



HP Latex 300 printerserie

Gebruikershandleiding

Uitgave 5

© 2016–2020 HP Development Company, L.P.

Wettelijke kennisgevingen

De informatie in dit document kan zonder vooraankondiging worden gewijzigd.

De enige garanties voor producten en diensten van HP worden vermeld in de specifieke garantieverklaring die wordt meegeleverd met dergelijke producten en diensten. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie. HP stelt zich niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

Handelsmerken

Microsoft® en Windows® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	1
Welkom bij uw printer	2
Printermodellen	2
Documentatie	3
Veiligheidsmaatregelen	3
Hoofdonderdelen van printer	9
Frontpaneel	11
HP Latex Mobile	21
Geïntegreerde webserver	23
Connectiviteit- en software-instructies	30
Geavanceerde netwerkconfiguratie	32
In- en uitschakelen van printer	39
De printer opnieuw opstarten	40
2 Nuttige links	41
Als u hulp nodig hebt	41
3 Het substraat hanteren en substraatproblemen oplossen	43
Overzicht	45
Poreuze substraten	49
Een rol op de as plaatsen	50
Een rol in de printer laden	55
Inktverzamelaar (alleen 365 en 375)	58
Laadaccessoire (alleen 365 en 375)	62
Ondersteund handmatig laden	66
Randhouders	68
Een gesneden vel in de printer plaatsen	70
Rol uit printer verwijderen	71
Opwikkelspoel	72
Dubbelzijdig afdrukken (alleen 365 en 375)	80
Informatie over het substraat bekijken	82
De substraatbreedte en de rechterrandspositie wijzigen	82
Substraatlengte volgen	82
Substraat snijden	83

Taakstartveiligheid overslaan	83
Het substraat opslaan	83
Substraat kan niet worden geladen	83
Substraat is verkeerd geplaatst	84
Substraat is vastgelopen	84
Substraat is vervormd of gekreukt	87
Substraat is gekrompen of uitgezet	87
Substraat heeft buigvervorming	88
Substraat is plakkerig en maakt vlekken en vastlopers	89
De automatische snijder werkt niet	89
Het substraat loopt vast op opvangspoel	90
Opvangspoel draait niet	90
4 Substraatinstellingen	91
Voorinstellingen substraat	92
Online zoeken	92
HP Medialocator	94
Generieke voorinstellingen	95
Een substraatvoorinstelling klonen	95
Een substraatvoorinstelling wijzigen	96
Een nieuw substraat toevoegen	97
Een substraatvoorinstelling verwijderen	101
Sneller afdrukken	102
Kleurkalibratie	102
Kleurconsistentie tussen verschillende printers (365, 375)	107
ICC-profielen	107
Kleurconsistentie verbeteren bij afdrukken van een afbeelding op meerdere afdrukken	108
5 Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	111
Algemeen advies bij afdrukken	112
Quick Solutions (Snelle oplossingen) toepassing (alleen 365 en 375)	112
Afdrukkwaliteit verbeteren	113
Meest voorkomende afdrukkwaliteitsproblemen	119
6 Inksysteem	130
Inktcartridges	131
Printkoppen	131
Onderhoudspatroon	132
Veilige modus	132
7 Hardwareonderhoud	134
Tips voor het inksysteem	135
De inktpatronen onderhouden	135

Een inktpatroon vervangen	135
Kan inktpatroon niet plaatsen	139
De printkoppen reinigen (herstellen)	140
Printkoppen uitlijnen	140
Een printkop opnieuw installeren of vervangen op basis van frontpaneel	142
Een printkop vervangen	142
Kan printkop niet plaatsen	148
Elektrische contacten van een printkop reinigen	149
Vervang de onderhoudspatroon	153
Kan onderhoudspatroon niet plaatsen	156
De wagenstang reinigen en smeren	156
Codeerstrook reinigen	158
De plaat reinigen	159
Het venster van de substraatdoorvoersensor reinigen	161
De buitenkant van de printer reinigen	161
De printer verplaatsen of opslaan	162
Service-onderhoud	162
8 Firmware-update	164
Firmware-update die een USB-flashstation gebruikt	164
Firmware-update met gebruik van de geïntegreerde webserver	165
Automatische firmware-updates	165
9 Accessoires	166
Inktbenodigdheden bestellen	166
Accessoires bestellen	168
10 Overige problemen oplossen	169
De printer krijgt geen IP-adres	170
Geen toegang tot geïntegreerde webserver	170
De printer drukt niet af	171
Het softwareprogramma werkt langzamer of blijft hangen wanneer er een afdruktaak wordt gegenereerd	171
De printer lijkt langzaam	172
Communicatieproblemen tussen de computer en de printer	172
Kan geen verbinding maken met diensten zoals firmware-update, online zoeken of de overeenkomst om printergegevens te delen	172
Foutmeldingen op het frontpaneel	173
11 Printerspecificaties	180
Functionele specificaties	181
Fysieke specificaties	182
Geheugenspecificaties	182
Voedingsspecificaties	183

Milieuspecificaties	183
Milieuspecificaties	183
Akoestische specificaties	184
Bijlage A Overzicht van vaak voorkomende afdrukproblemen	185
Woordenlijst	188
Index	191

1 Inleiding

- [Welkom bij uw printer](#)
- [Printermodellen](#)
- [Documentatie](#)
- [Veiligheidsmaatregelen](#)
- [Hoofdonderdelen van printer](#)
- [Frontpaneel](#)
- [HP Latex Mobile](#)
- [Geïntegreerde webserver](#)
- [Connectiviteit- en software-instructies](#)
- [Geavanceerde netwerkconfiguratie](#)
- [In- en uitschakelen van printer](#)
- [De printer opnieuw opstarten](#)

Welkom bij uw printer

Uw printer is een inkjetkleurenprinter die is ontworpen voor het afdrukken van afbeeldingen van hoge kwaliteit op flexibele substraten. Hieronder vindt u een aantal belangrijke functies van de printer:

- Geurloze, op water gebaseerde latexinkt in zes kleuren plus optimizer
- 775 ml inktpatronen (3-liter patronen voor de 375-printer)
- Scherpste afdrukkwaliteit, vloeiende overgangen en fijne details met een werkelijke resolutie van 1200 dpi
- Consistente en herhaalbare afdrukkwaliteit bij elke afdruksnelheid
- Afdrukken zijn volledig droog en klaar voor afwerking en levering
- Afdrukken op een breed scala aan substraten – inclusief de meeste goedkope, niet gecoate, solvent-compatibele substraten
- Er is een hele reeks HP herbruikbare substraten beschikbaar
- Overweeg ongelamineerd gebruik met een krasbestendigheid die vergelijkbaar is met die van hard solvent-inkt op sav- en pvc-banner³
- Duurzame afdrukken met outdoor-displaybestendigheid tot drie jaar voor ongelamineerd en tot vijf jaar voor gelamineerd
- Honderden kant-en-klare vooringestelde substraten die gemakkelijk toegankelijk zijn

Wanneer u afdruktaken naar de printer wilt verzenden, hebt u Raster Image Processor (RIP) software nodig die op een afzonderlijke computer wordt uitgevoerd. RIP-software is bij diverse bedrijven te verkrijgen

Printermodellen

	HP Latex 315	HP Latex 335	HP Latex 365	HP Latex 375
Met de printer meegeleverd		HP Latex 64, opwikkelspoel van 64 inch	HP Latex 64, opwikkelspoel van 64 inch	HP Latex 64, opwikkelspoel van 64 inch
	HP Latex, as van 2 inch voor printer van 54 inch (inclusief asadapter van 2 tot 3 inch)	HP Latex, as van 2 inch voor printer van 64 inch (inclusief asadapter van 2 tot 3 inch)	HP Latex, as van 3 inch voor printer van 64 inch	HP Latex, as van 3 inch voor printer van 64 inch
			HP Latex laadaccessoire substraat	HP Latex laadaccessoire substraat
	HP Latex 300/500-gebruikersonderhoudspakket	HP Latex 300/500-gebruikersonderhoudspakket	HP Latex 300/500-gebruikersonderhoudspakket	HP Latex 300/500-gebruikersonderhoudspakket
	Basiseditie Flexiprint HP	Basiseditie Flexiprint HP		
			HP Latex 300/500-inktverzamelaar (inclusief de uitvoerplaatbescherming)	HP Latex 300/500-inktverzamelaar (inclusief de uitvoerplaatbescherming)
Optionele accessoires	HP Latex 300 54-inch opvangspoel (inclusief 2-inch spoel met adapter van 3 inch en variabele voorspanningskit)			

	HP Latex 315	HP Latex 335	HP Latex 365	HP Latex 375
	HP Latex, as van 2 inch voor printer van 54 inch (inclusief asadapter van 2 tot 3 inch)	HP Latex, as van 2 inch voor printer van 64 inch (inclusief asadapter van 2 tot 3 inch)	HP Latex, as van 2 inch voor printer van 64 inch (inclusief asadapter van 2 tot 3 inch)	HP Latex, as van 2 inch voor printer van 64 inch (inclusief asadapter van 2 tot 3 inch)
		HP Latex, as van 3 inch voor printer van 64 inch	HP Latex, as van 3 inch voor printer van 64 inch	HP Latex, as van 3 inch voor printer van 64 inch
	HP Latex 300/500-gebruikersonderhoudspakket	HP Latex 300/500-gebruikersonderhoudspakket	HP Latex 300/500-gebruikersonderhoudspakket	HP Latex 300/500-gebruikersonderhoudspakket
			HP Latex 300/500-inktverzamelaar (inclusief de verbruiksartikelen)	HP Latex 300/500-inktverzamelaar (inclusief de verbruiksartikelen)
Verbruiksartikelen	HP 831 Latex-printkoppen (1 set meegeleverd in de doos)	HP 831 Latex-printkoppen (1 set meegeleverd in de doos)	HP 831 Latex-printkoppen (1 set meegeleverd in de doos)	HP 831 Latex-printkoppen (1 set meegeleverd in de doos)
	HP 831 Latex-inktpatronen	HP 831 Latex-inktpatronen	HP 831 Latex-inktpatronen	HP 831 Latex-inktpatronen
				HP 871 3-liter inktpatronen
	HP 831 Latex-Onderhoudspatroon (1 meegeleverd in de doos)	HP 831 Latex-Onderhoudspatroon (1 meegeleverd in de doos)	HP 831 Latex-Onderhoudspatroon (1 meegeleverd in de doos)	HP 831 Latex-Onderhoudspatroon (1 meegeleverd in de doos)

Documentatie

U kunt de volgende documenten downloaden van <http://www.hp.com/go/latex300/manuals/>:

- Inleidende informatie
- Instructies voor assemblage van de printer
- Gebruikershandleiding
- Juridische informatie
- Beperkte garantie

De Quick Response (QR)-codeafbeeldingen die in sommige delen van deze gebruikershandleiding voorkomen, bieden koppelingen naar extra video-uitleg over bepaalde onderwerpen. Zie [Hoofdonderdelen van printer op pagina 9](#) voor een voorbeeld van een dergelijke afbeelding.

Veiligheidsmaatregelen

Lees de volgende veiligheidsmaatregelen alvorens de printer te gebruiken om er zeker van te zijn dat u de apparatuur op een veilige manier gebruikt.

U wordt verwacht de juiste technische opleiding en ervaring te hebben die nodig zijn om bekend te zijn met de gevaren waaraan u kunt blootstaan bij het uitvoeren van een taak, en de juiste maatregelen te treffen om de risico's voor uzelf en anderen te minimaliseren.

Algemene veiligheidsrichtlijnen

Er zijn geen door de bediener te onderhouden onderdelen in de printer behalve die aan de orde komen in het reparatieprogramma voor klanten van HP (zie <http://www.hp.com/go/selfrepair/>). Raadpleeg voor onderhoud aan andere onderdelen gekwalificeerde onderhoudsmedewerkers.

Schakel de printer uit en neem contact op met de servicevertegenwoordiger in de volgende gevallen:

- Het netsnoer of de stekker is beschadigd.
- De hardingsbehuizingen zijn beschadigd.
- De printer is beschadigd door een klap.
- Er is mechanische schade of schade aan de behuizing.
- Er is vloeistof in de printer gekomen.
- Er komt rook of een ongewone lucht uit de printer.
- De printer is gevallen of de hardingsmodule is beschadigd.
- De printer functioneert niet zoals normaal.

Zet de printer uit in de volgende gevallen:

- Tijdens onweer
- Tijdens een stroomstoring

Wees extra voorzichtig met zones die zijn gemarkeerd met waarschuwinglabels.

Gevaar van elektrische schok

⚠ WAARSCHUWING! De interne schakelingen van de hardingszones, de uitvoerdroger, het verwarmingssysteem van de afdrukzone en de gevaarlijke spanningen van de ingebouwde voedingen kunnen de dood of ernstig lichamelijk letsel veroorzaken.

De printer gebruikt twee netsnoeren. Ontkoppel beide netsnoeren alvorens onderhoud aan de printer uit te voeren.

Ter vermindering van een elektrische schok:

- De printer mag alleen op gearde stopcontacten worden aangesloten.
- Probeer niet om de hardingsmodules te demonteren.
- De afgesloten systeemkappen of -pluggen niet verwijderen of openen.
- Steek geen voorwerpen door sleuven in de printer.

Hittegevaar

De hardingssubsystemen van de printer werken op hoge temperaturen en kunnen bij aanraking brandwonden veroorzaken. Neem de volgende voorzorgsmaatregelen in acht om persoonlijk letsel te voorkomen.

- Raak de interne ruimtes van de hardingszones van de printer niet aan.
- Laat in het geval van een substraatstoring de printer eerst afkoelen voordat u toegang probeert te krijgen tot de interne hardingszone en de uitvoerplaat.
- Laat de printer afkoelen alvorens onderhoudswerkzaamheden uit te voeren.

Brandgevaar

De hardingssubsystemen van de printer werken op hoge temperaturen.

Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om het risico op brand te vermijden.

- Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te voldoen aan de printervereisten en aan de plaatselijke elektrische regelgeving van het land waar de apparatuur wordt geïnstalleerd. Gebruik de stroomspanning die op het typeplaatje staat vermeld.
- Sluit de netsnoeren aan op de toegewezen lijnen die zijn beveiligd met een stroomonderbreker, zoals in de Handleiding voor plaatsing is beschreven. Gebruik geen verdeeldoos (verlengsnoer) om de netsnoeren aan te sluiten.
- Gebruik alleen netsnoeren die door HP met de printer zijn geleverd. Gebruik geen beschadigd netsnoer. Gebruik de netsnoeren niet met andere producten.
- Steek geen voorwerpen door sleuven in de printer.
- Mors geen vloeistof op de printer. Zorg ervoor dat na het reinigen alle componenten droog zijn voordat de printer weer wordt gebruikt.
- Gebruik in en om de printer geen spuitbusproducten die ontbrandbare gassen bevatten. Gebruik de printer niet in een omgeving met explosiegevaar.
- Blokkeer of bedek de openingen van de printer niet.
- Probeer de hardingsmodules niet te demonteren of te wijzigen.
- Zorg ervoor dat de door de fabrikant aanbevolen bedrijfstemperatuur van het substraat niet wordt overschreden. Raadpleeg de fabrikant indien deze informatie niet beschikbaar is. Laad geen substraten die niet kunnen worden gebruikt bij een werkingstemperatuur boven 125°C (257°F).
- Laad geen substraten die ontbranden bij temperaturen lager dan 250°C (482°F). Als deze informatie niet beschikbaar is, moet het afdrucken permanent gecontroleerd worden. Zie opmerking hieronder.



OPMERKING: Testmethode gebaseerd op EN ISO 6942:2002; *Evaluatie van materialen en materiaalsamenstellingen bij blootstelling aan een stralingshittebron, methode B*. De testcondities om de temperatuur te bepalen waarop het substraat begint met ontsteken (vlam of gloed) waren: Warmtefluxdichtheid 30 kW/m², kopercalorimeter, K type thermokoppel.

Mechanisch gevaar

De printer heeft bewegende delen die persoonlijk letsel kunnen veroorzaken. Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om persoonlijk letsel te voorkomen wanneer u dicht bij de printer werkt.

- Houd kleding en alle lichaamsdelen uit de buurt van bewegende delen van de printer.
- Draag geen halskettingen, armbanden en andere hangende voorwerpen.
- Als uw haar lang is, probeer dit dan vast te zetten zodat het niet in de printer terecht kan komen.
- Zorg ervoor dat mouwen of handschoenen niet vast komen te zitten in de bewegende delen van de printer.
- Sta niet te dicht bij de ventilatoren, dit kan persoonlijk letsel veroorzaken en de afdrukkwaliteit beïnvloeden (door het blokkeren van de luchtstroom).
- Raak aandrijvingen of bewegende rollen niet aan tijdens het afdrucken.
- Gebruik de printer niet zonder kleppen.

Gevaar van lichtstraling

Lichtstraling wordt uitgezonden vanuit de verlichting van de afdrukzone. Deze verlichting is in overeenstemming met de eisen van de risicogroep IEC 62471:2006: *Fotobiologische veiligheid van lampen en lampsystemen*. Het wordt echter aanbevolen niet direct naar de LED's te kijken wanneer deze oplichten. Wijzig de module niet.

Chemisch gevaar

Raadpleeg de veiligheidsinformatiebladen die beschikbaar zijn op <http://www.hp.com/go/msds> voor het identificeren van de chemische ingrediënten van uw benodigdheden. Er moet voldoende ventilatie zijn om mogelijke blootstelling via de lucht aan deze stoffen actief te beperken. Raadpleeg uw vaste specialist op het gebied van airconditioning en milieu, gezondheid en veiligheid (EHS) voor advies over de juiste maatregelen voor uw locatie. Raadpleeg voor meer informatie de gedeelten 'Ventilatie' en 'Airconditioning' in de handleiding voor plaatsing die u kunt vinden op <http://www.hp.com/go/latex300/manuals/>.

Ventilatie

Zorg ervoor dat de ruimte waarin het systeem wordt geïnstalleerd, voldoet aan de lokale richtlijnen en voorschriften voor milieu, gezondheid en veiligheid.


Er moet voor adequate ventilatie worden gezorgd, zodat mogelijke blootstelling adequaat aan banden wordt gelegd. Raadpleeg de veiligheidsinformatiebladen die beschikbaar zijn op <http://www.hp.com/go/msds> voor het identificeren van de chemische ingrediënten van uw inktbenodigdheden. De niveaus van bepaalde stoffen in uw omgeving zijn afhankelijk van de omstandigheden in de werkruimte die u bepaalt, zoals de grootte van de ruimte, de ventilatie en de gebruiksduur van de apparatuur. Raadpleeg uw specialist op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid (EHS) voor advies over de juiste maatregelen voor uw locatie.

Airconditioning

Naast ventilatie met frisse lucht om risico's voor de gezondheid te voorkomen, moet u rekening houden met de omgeving op de werkplek door de klimatologische werkomstandigheden die zijn opgegeven in dit document (zie [Milieuspecificaties op pagina 183](#)) te garanderen, zodat kan worden voorkomen dat de gebruiker zich onwel voelt en de apparatuur defect raakt. Als er klimaatregeling in het werkgebied wordt geïnstalleerd, moet er rekening worden gehouden met de warmte die het apparaat produceert. Doorgaans is de vermogensdissipatie van de printer:

- 2,2 kW voor de HP Latex 315
- 2,6 kW voor de HP Latex 335
- 4,6 kW voor de HP Latex 365 en 375

Airconditioning moet overeenkomen met plaatselijke richtlijnen en regelgeving op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid (EHS).

 **VOORZICHTIG:** De airconditioningseenheden mogen niet rechtstreeks op de apparatuur blazen.

Gevaar bij zware substraten

Speciale aandacht is vereist om persoonlijk letsel te voorkomen bij het hanteren van zware substraten.

- Bij het hanteren van zware substraatrollen kunnen meerdere personen nodig zijn. Let er op dat de rug niet te veel wordt belast en dat letsel wordt voorkomen.
- Overweeg het gebruik van een vorkheftruck, pallettruck of ander hanteringsapparaat.
- Draag persoonlijke beschermingsmiddelen, inclusief schoenen en handschoenen bij het hanteren van zware substraatrollen.

Omggaan met inkt

HP beveelt het dragen van handschoenen aan bij het hanteren van inktstelsysteemcomponenten.

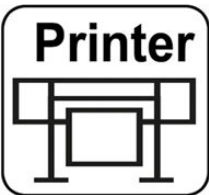



Waarschuwingen

De volgende symbolen worden in deze handleiding gebruikt om een correct gebruik van de printer te waarborgen en om te voorkomen dat de printer wordt beschadigd. Volg de instructies die met deze symbolen zijn gemarkeerd.


⚠ WAARSCHUWING! Het niet opvolgen van deze richtlijnen die met dit symbool zijn gemarkeerd, kan leiden tot ernstig letsel of overlijden.

⚠ VOORZICHTIG: Als u de instructies bij dit symbool niet opvolgt, kan dit leiden tot licht letsel of schade aan de printer.

Waarschuwingsetiketten

Label	Toelichting
	Printerlabel. Voor de identificatie van het netsnoer van de printer.
	Hardingslabel. Voor de identificatie van het netsnoer van de droging.
	<p>Gevaar van elektrische schok. Verwarmingsmodules werken met gevaarlijke spanningen. Ontkoppel alle stroombronnen alvorens onderhoud uit te voeren.</p> <p>VOORZICHTIG: Tweepolig. Neutrale zekering.</p> <p>Apparatuur mag alleen op een geaard stopcontact worden aangesloten. Raadpleeg voor onderhoud gekwalificeerde onderhoudsmedewerkers. Ontkoppel alle netsnoeren alvorens onderhoud uit te voeren. Er zijn geen door de bediener te onderhouden onderdelen in de printer.</p> <p>Lees en volg de bedienings- en veiligheidsinstructies voordat u begint. Controleer of in invoerspanning binnen het spanningsbereik van de printer is. De printer heeft maximaal twee toegewezen lijnen.</p> <p>Dit label bevindt zich op de e-box.</p>
	<p>Risico van brandwonden. Raak de hardingszone en de uitvoerplaat van de printer niet aan: ze kunnen heet worden.</p> <p>Dit label bevindt zich aan de voorkant van de hardingsmodule.</p>

Label	Toelichting
	<p>Risico van beklemd raken van vingers. Raak geen bewegende aandrijvingsonderdelen aan.</p> <p>Deze labels bevinden zich aan de achterkant van de printer, één op de ingangsaandrijving van het substraat en één op de aandrijving van de opwikkelspoel (alleen 335, 365 en 375).</p>
	<p>Bewegend deel. Blijf uit de buurt van de bewegende printkopwagen. Tijdens het afdrukken beweegt de printkopwagen heen en weer over het substraat.</p> <p>Dit label bevindt zich aan de achterkant van het wagenvenster, achter het kunststof.</p>
	<p>U wordt aangeraden om handschoenen te dragen bij het hanteren van de onderhoudspatroon, de plaat of de inktverzamelaar.</p> <p>Dit label bevindt zich op de onderhoudspatroon.</p>
	<p>Gevaar van elektrische schok. Verwarmingsmodules werken met gevaarlijke spanningen. Ontkoppel alle voedingsbronnen alvorens onderhoud uit te voeren.</p> <p>Dit label bevindt zich op de PCA-behuizing van de hardingsbesturing. Alleen voor onderhoudspersoneel.</p>
	<p>Gevaar van elektrische schok. De printer gebruikt twee netsnoeren. Voedingen werken met gevaarlijke spanningen. Ontkoppel alle netsnoeren alvorens onderhoud uit te voeren.</p> <p>Dit label bevindt zich aan de binnenkant (alleen in de 365 en 375), dicht bij de behuizing van de verwarmingselementen van de afdrukzone tussen ventilatoren. Alleen voor onderhoudspersoneel.</p>
	<p>Gevaarlijke bewegende onderdelen. Draaiende ventilatorbladen. Houd uw handen weg.</p> <p>Deze labels bevinden zich aan de binnenkant, dicht bij de verwarmingsventilatoren van de afdrukzone (alleen voor 365 en 375), één dicht bij de vacuüm- en één dicht bij de aerosolventilator. Alleen voor onderhoudspersoneel.</p>
	<p>Gevaarlijke zone. Verwarmingsmodules werken met gevaarlijke spanningen.</p> <p>Gevaar van elektrische schok. Het apparaat gebruikt twee netsnoeren. Ontkoppel alle netsnoeren alvorens onderhoud uit te voeren. Voedingen werken met gevaarlijke spanningen.</p> <p>Dubbelpolig, neutrale zekering.</p> <p>Apparatuur mag alleen op een geaard stopcontact worden aangesloten.</p> <p>Dit label bevindt zich in de behuizing van de besturing van de scan- en luchtgordijnverwarming (alleen 365 en 375). Alleen voor onderhoudspersoneel.</p>

 **OPMERKING:** De uiteindelijke labelpositie en labelgrootte op de printer kunnen enigszins verschillen, maar moeten zich altijd dicht bij het potentiële risicogebied bevinden.

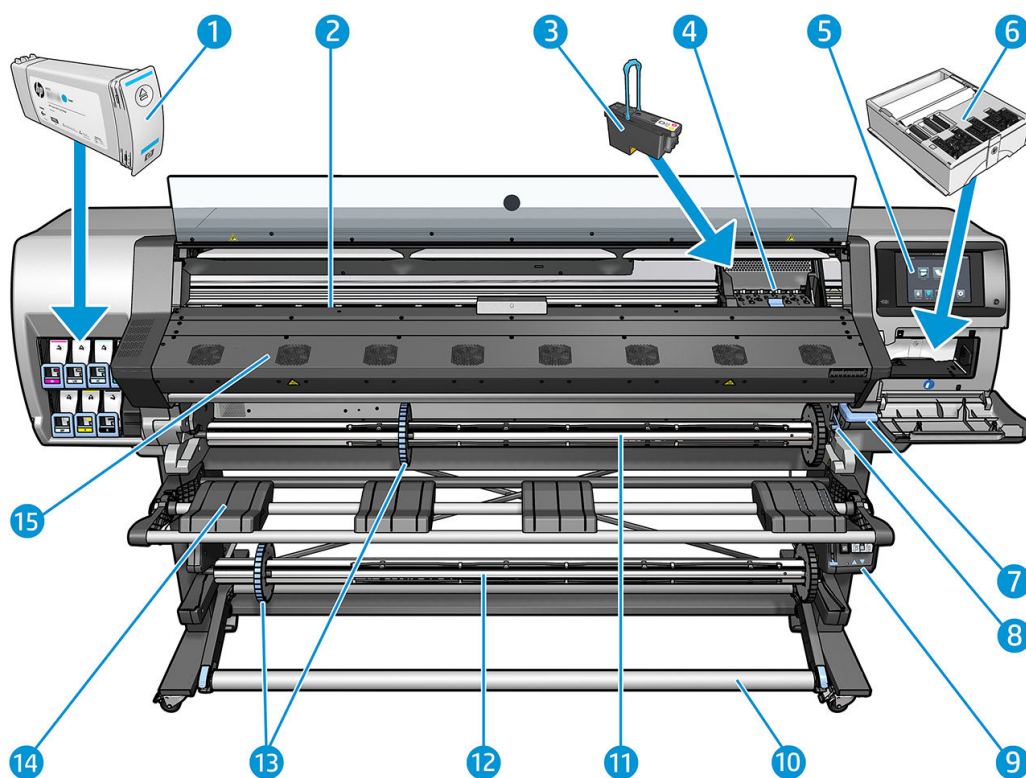
Hoofdonderdelen van printer



De bovenstaande afbeelding is een QR-code met een koppeling naar een video; zie [Documentatie op pagina 3](#).

De belangrijkste onderdelen van de printer worden op de volgende afbeeldingen weergegeven.

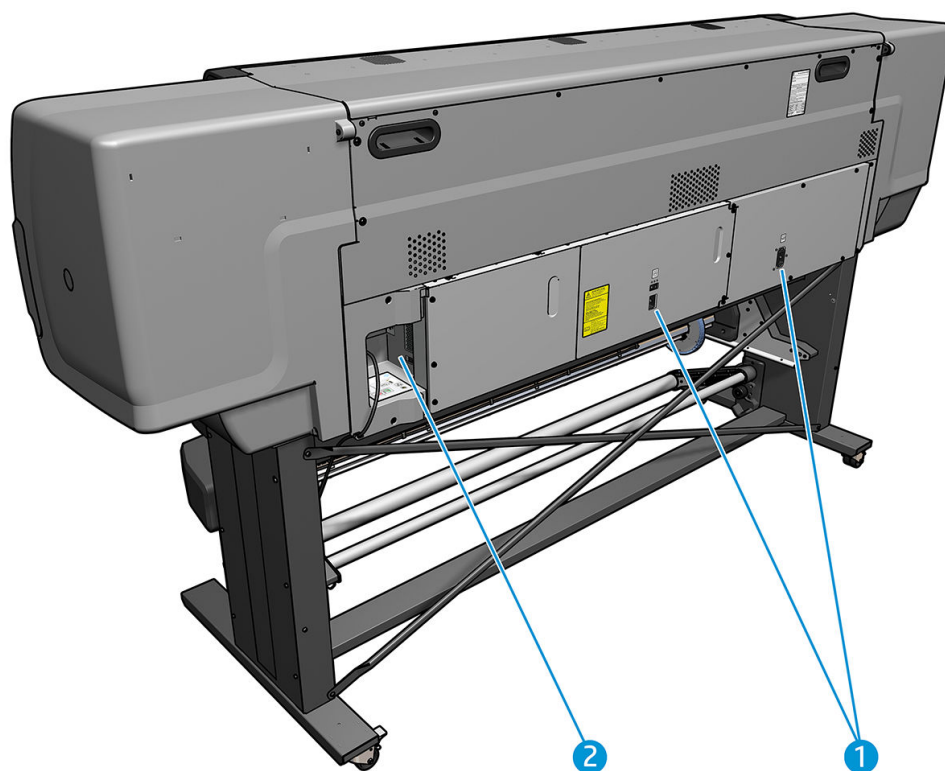
Vooranzicht



1. Inktpatroon
2. Plaat
3. Printkop
4. Printkopwagen
5. Frontpaneel
6. Onderhoudspatroon
7. Substraatdrukhendel
8. Asvergrendelingshendel
9. Opwikkelspoelmotor

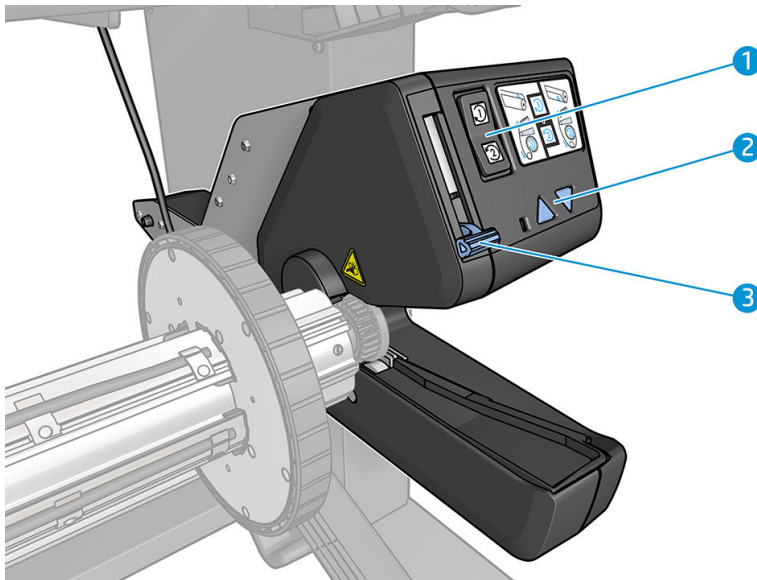
10. Draagijzer
11. As
12. Opwikkelspoel
13. As-stop
14. Laadtafel
15. Hardingsmodule

Achteraanzicht



1. Stroomschakelaar en stroomaansluiting
2. Aansluitingen voor communicatiekabels en optionele accessoires

Opwikkelspoelmotor



1. Wickelrichtingschakelaar
2. Knoppen handmatig wikkelen
3. Opwikkelspoelhendel

Laadaccessoire



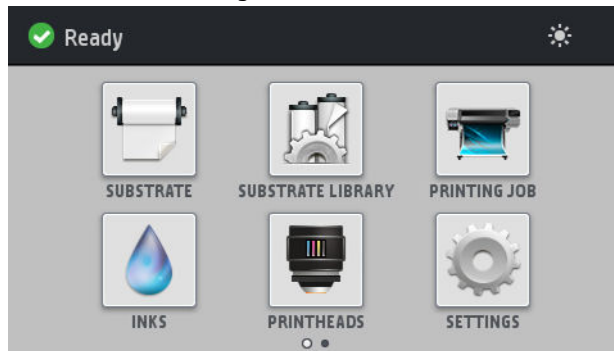
Met het laadaccessoire kunt u sommige substraatsoorten laden die moeilijk te laden zijn. Zie [Laadaccessoire \(alleen 365 en 375\) op pagina 62](#).

Frontpaneel

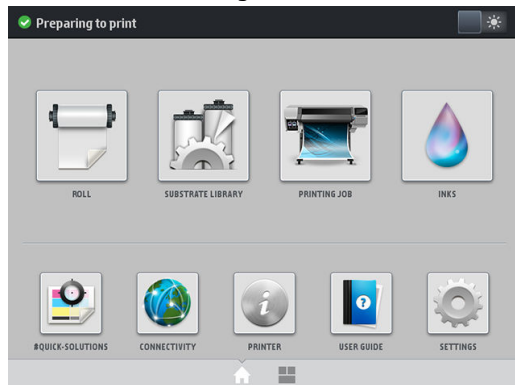
Inleiding tot het frontpaneel

Het frontpaneel is een aanraakgevoelig scherm met een grafische gebruikersinterface; het bevindt zich rechts op de voorzijde van de printer. Het geeft u volledige controle over uw printer: vanaf het frontpaneel kunt u informatie bekijken over de printer, printerinstellingen wijzigen, kalibraties en tests uitvoeren, enzovoort. Het frontpaneel toont ook waarschuwings- en foutmeldingen wanneer dat nodig is.

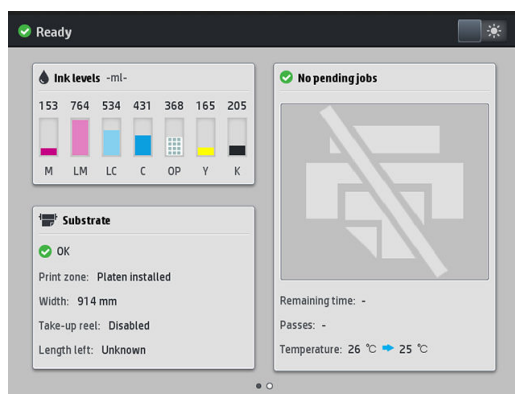
HP Latex 315/335 beginscherm



HP Latex 365/375 beginscherm









Er is een alternatief beginscherm dat u kunt zien door uw vinger naar de linkerkant van het scherm te bewegen. Dat geeft een overzicht van de status van de inktpatronen, het substraat en de huidige afdruktaak.



Het frontpaneel heeft een groot centraal gedeelte om dynamische informatie en pictogrammen te tonen. Aan de linkerkant kunt u tot zes vaste pictogrammen zien op verschillende momenten. Normaal gesproken worden deze niet allemaal op hetzelfde moment getoond.

Vaste pictogrammen die u links en rechts hebt vastgezet

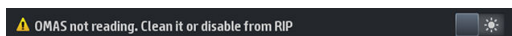
- Druk op  om terug te gaan naar het beginscherm.
- Druk op  om help over het huidige scherm te bekijken.
- Druk op  om naar het vorige item te gaan.
- Druk op  om naar het volgende item te gaan.



- Druk op  om naar het laatst bezochte scherm te gaan. Hierdoor worden wijzigingen die zijn aangebracht in het huidige scherm niet verwijderd.
- Druk op  om het huidige proces te annuleren.

Dynamische pictogrammen beginscherm

De volgende items worden alleen op het beginscherm weergegeven.

- In de linkerbovenhoek van het scherm staat het bericht met de status van de printer of de belangrijkste huidige waarschuwing. Druk op dit bericht om een lijst met alle huidige waarschuwingen te zien, met een pictogram dat de ernst van elke waarschuwing aanduidt. U kunt op de waarschuwingsknop drukken voor hulp bij het oplossen van het probleem.



- In de rechterbovenhoek drukt u op  om de verlichting van de afdrukzone in- of uit te schakelen.
- Druk op  om de substraatstatus te bekijken en substraatbehandelingen uit te voeren.
- Druk op  om de Substraatbibliotheek te openen en toegang te krijgen tot de uitgebreide online bibliotheek van substraatvoorinstellingen.
- Druk op  om informatie over de momenteel afgedrukte taak te bekijken.
- Druk op  om de inktstatus te bekijken en handelingen aan de inktpatroon en de printkop uit te voeren.
- Druk op  voor snelle oplossingen voor vaak voorkomende problemen.
- Druk op  om de netwerk- en internetstatus te bekijken en aanverwante instellingen te wijzigen.
- Druk op  om informatie over de printer te bekijken.
- Druk op  voor hulp.
- Druk op  om printerinstellingen in het algemeen te bekijken en te wijzigen.

Als de printer enige tijd niet actief is, wordt de slaapstand geactiveerd en wordt het frontpaneel uitgeschakeld.

Wanneer u de tijd wilt wijzigen die verstrijkt voordat de slaapmodus actief wordt, drukt u op , vervolgens op





Setup (Installatie) > Front panel options (Frontpaneelopties) > Sleep mode wait time (Wachttijd slaapmodus). U kunt een tijd instellen tussen 5 en 240 minuten; de standaardinstelling is 25 minuten.

De printer ontwaakt uit slaapstand en schakelt het display van het frontpaneel in wanneer er externe interactie is.

In deze handleiding vindt u informatie over specifieke gebruikstoepassingen van het frontpaneel.

De taal voor het frontpaneel wijzigen

Er zijn twee methoden om de taal te wijzigen die wordt gebruikt voor de menu's en berichten van het frontpaneel.


- Als u de huidige taal op het frontpaneel begrijpt, gaat u naar het frontpaneel en drukt u op , daarna **Setup** (Installatie) > **Front panel options** (Frontpaneelopties) > **Language** (Taal).
- Als u de huidige taal op het frontpaneel niet begrijpt, schakelt u de printer uit. Schakel deze in. Zodra het pictogram  verschijnt, houdt u dit enkele seconden ingedrukt. Wanneer alle pictogrammen verschenen zijn op het frontpaneel, drukt u op , gevolgd door . Het frontpaneel knippert even.

Bij beide methoden verschijnt nu het taalselectiemenu op het frontpaneel.




Druk op uw gewenste taal.


De datum en tijd weergeven of instellen

Als u de datum en tijd van de printer wilt weergeven, gaat u naar het frontpaneel en drukt u op , daarna op **Setup** (Installatie) > **Front panel options** (Frontpaneelopties) > **Date and time options** (Opties datum en tijd).

Hoogte instellen


Als uw printer werkt op een hoogte van meer dan 500 m boven het zeepeil, gaat u naar het frontpaneel en drukt u op , daarna op **Setup** (Installatie) > **Select altitude** (Hoogte selecteren) om de werkhoogte van de printer op te geven.

Tijd voor stand-by instellen


Wanneer er geen afdruktaken meer zijn of u de printer van tevoren wilt opwarmen (de optie **Prepare printing** (Afdrukken voorbereiden) in de RIP), blijven de hardingsverwarmers van de printer ingeschakeld gedurende de opgegeven tijd en temperatuur indien er een andere taak wordt ingesteld of indien u een afdrukkwaliteitsprobleem moet omzeilen dat mogelijk wordt veroorzaakt door een onjuiste temperatuur in de afdrukzone. Om te kiezen hoe lang de verwarming blijft ingeschakeld in deze situatie, gaat u naar het frontpaneel en drukt u op , daarna op **Substrate** (Substraat) > **Substrate handling options** (Opties voor substraatbehandeling) > **Curing standby duration** (Stand-byduur harding). U kunt een tijd selecteren tussen 5 en 120 minuten.

De hardingstemperatuur tijdens de stand-byperiode wordt automatisch door de printer ingesteld.


Instelling slaapstand wijzigen

Als de printer is ingeschakeld maar een bepaalde periode niet wordt gebruikt, wordt automatisch de slaapstand geactiveerd om energie te besparen. De standaard wachttijd is 25 minuten. Als u de wachttijd voor het activeren van de slaapstand wilt wijzigen, gaat u naar het frontpaneel en drukt u op , daarna op **Setup** (Installatie) > **Front panel options** (Frontpaneelopties) > **Sleep mode wait time** (Wachttijd slaapmodus). Voer de gewenste wachttijd in minuten in en druk op **OK**.


Het luidspreekervolume instellen

Als u het volume van de luidspreker van de printer wilt wijzigen, gaat u naar het frontpaneel en drukt u op , daarna op **Setup** (Installatie) > **Front panel options** (Frontpaneelopties) > **Speaker volume** (Luidspreekervolume) en vervolgens selecteert u **Off** (Uit), **Low** (Zacht) of **High** (Hard).


Audiowaarschuwingen in- of uitschakelen

Wanneer u de audiowaarschuwingen wilt in- of uitschakelen, gaat u naar het frontpaneel en drukt u op , daarna op **Setup** (Installatie) > **Front panel options** (Frontpaneelopties) > **Enable audio alert** (Audiowaarschuwing inschakelen) of **Disable audio alert** (Audiowaarschuwing uitschakelen). Alle audiowaarschuwingen zijn standaard ingeschakeld.

De helderheid van het frontpaneeldisplay wijzigen


Wanneer u de helderheid van het frontpaneeldisplay wilt wijzigen, drukt u op , daarna op **Setup** (Installatie) > **Front panel options** (Frontpaneelopties) > **Display brightness** (Helderheid display) en selecteert u een waarde door de schuifbalk te verplaatsen. Druk op **OK** om de waarde op te slaan.

De maateenheden wijzigen

Als u andere maateenheden wilt weergeven op het frontpaneel, drukt u op , daarna op **Setup** (Installatie) > **Front panel options** (Frontpaneelopties) > **Unit selection** (Eenheidselectie) en vervolgens op **English** (Engels) of **Metric** (Metrisch).

U kunt de maateenheid ook wijzigen in de geïntegreerde webserver. Zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 25](#).


Fabrieksinstellingen herstellen

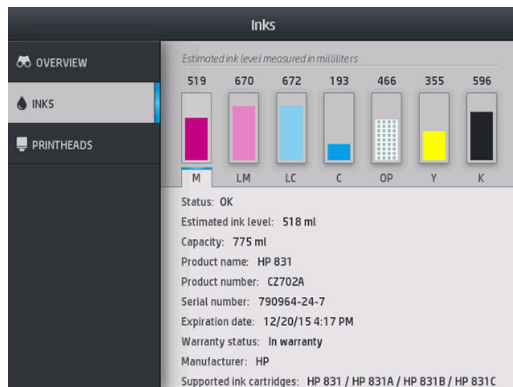
Wanneer u de printerinstellingen wilt terugzetten naar de oorspronkelijke fabriekswaarden, gaat u naar het frontpaneel en drukt u op , daarna op **Setup** (Installatie) > **Resets** (Herstellen) > **Restore factory settings** (Fabrieksinstellingen herstellen). Met deze optie worden alle printerinstellingen, behalve de Gigabit Ethernet- en de substraatvoorinstellingen, hersteld.

Printerstatus controleren

Het frontpaneel en de geïntegreerde webserver geven beide de status van de printer, het geladen substraat en het inksysteem weer.

De status van de inktpatronen controleren

U kunt de inktniveaus van de inktpatronen bekijken door op  te drukken op het beginscherm van het frontpaneel.



Voor meer informatie over een bepaalde inktpatroon, drukt u op de rechthoek die deze patroon voorstelt. De volgende informatie wordt weergegeven.

- Status
- Geschat inktniveau
- Capaciteit
- Productnaam
- Productnummer
- Serienummer
- Verloopdatum
- Garantiestatus
- Fabrikant
- Ondersteunde inktpatronen


Dit zijn de mogelijke statusberichten van de inktpatroon die u kunt zien op het frontpaneel:

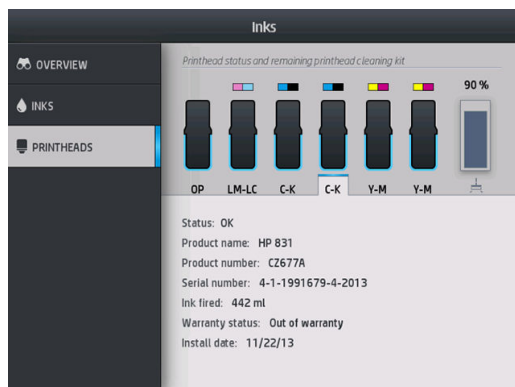
- **OK:** De patroon werkt normaal, er treden geen bekende problemen op.
- **Missing (Ontbreekt):** Er is geen patroon aanwezig of de patroon is niet goed in de printer geïnstalleerd.
- **Low (Laag):** De inkt is bijna op.
- **Very low (Kritiek):** Het inktniveau is zeer laag.
- **Empty (Leeg):** De inktpatroon is leeg
- **Reseat (Installeer opnieuw):** U wordt aangeraden de patroon te verwijderen en opnieuw te plaatsen.
- **Replace (Vervangen):** U wordt aangeraden de lege patroon te vervangen door een nieuwe patroon.
- **Expired (Verlopen):** De vervaldatum van de patroon is verstreken.
- **Incorrect (Niet geschikt):** De patroon is niet geschikt voor deze printer. Het bericht bevat een lijst met compatibele patronen.
- **Non-HP (Niet-HP):** De patroon is gebruikt, bijgevoerd of illegaal.

U kunt de status van de inktpatronen ook weergeven in de geïntegreerde webserver. Zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 25](#).

De status van een inktkop controleren

De printer controleert na iedere afdruk automatisch de printkoppen en voert een servicebeurt uit. Volg onderstaande stappen voor meer informatie over de printkoppen.

1. Op het frontpaneel van het beginscherm drukt u op  (HP Latex 365 en 375) of op het pictogram van de printkop (HP Latex 315 en 335).



2. Selecteer de printkop waarvan u de informatie wilt weergeven.
3. Het frontpaneel geeft de volgende informatie weer:
 - Status
 - Productnaam
 - Productnummer
 - Serienummer
 - Afgevuurde inkt
 - Garantiestatus
 - Installatiedatum

Dit zijn de mogelijke statusberichten van de printkop die u kunt zien op het frontpaneel:


- **OK:** De printkop werkt normaal, er treden geen bekende problemen op.
- **Missing (Ontbreekt):** Er is geen printkop aanwezig of de printkop is niet goed in de printer geïnstalleerd.
- **Reseat (Installeer opnieuw):** U wordt aangeraden de printkop te verwijderen en opnieuw te plaatsen. Als dat niet lukt, maakt u de elektrische verbindingen schoon (zie [Elektrische contacten van een printkop reinigen op pagina 149](#)). Als dat niet lukt, vervangt u de printkop door een nieuwe printkop (zie [Een printkop vervangen op pagina 142](#)).
- **Replace (Vervangen):** De printkop doet het niet meer. Vervang de printkop met een werkende printkop (zie [Een printkop vervangen op pagina 142](#)).
- **Replacement incomplete (Vervanging niet compleet):** Het vervangproces van de printkop is niet voltooid. start het vervangproces van de printkop opnieuw en laat het volledig voltooien.

- **Remove** (Verwijderen): Het type printkop is niet geschikt voor gebruik met uw printer.
- **Non-HP inkt** (Niet-HP inkt): Inkt van een gebruikte, bijgevulde of illegaal inktpatroon is door de printkop gegaan. Zie het beperkte garantiedocument dat wordt geleverd met uw printer voor details over de implicaties van de garantie.

U kunt de printkopstatus en de garantiestatus ook raadplegen in de geïntegreerde webserver. Zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 25](#).

Het bestandssysteem controleren

Het is mogelijk om de integriteit van het bestandssysteem op de harde schijf van de printer te controleren en eventuele fouten automatisch te herstellen. Wij raden u aan dit ongeveer elke zes maanden te doen of wanneer u problemen ondervindt bij de toegang tot bestanden op de harde schijf.

Wanneer u een bestandssysteemcontrole wilt uitvoeren, gaat u naar het frontpaneel en drukt u op , daarna op **Preventive maint. tasks** (Preventieve onderhoudstaken) > **File system check** (Controle bestandssysteem).

Wanneer de printer schade bemerkt aan het bestandssysteem, bijvoorbeeld na een ernstig softwareprobleem, start er automatisch een bestandssysteemcontrole. Dit kan ongeveer 10 minuten duren.

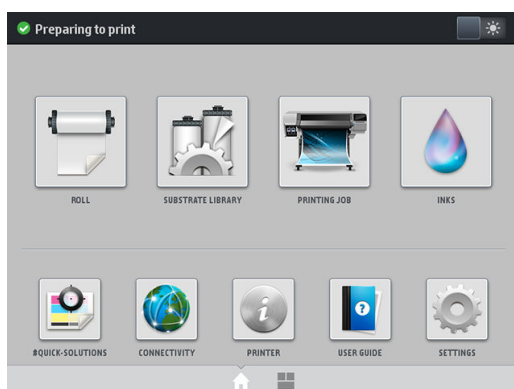
Printermeldingen

De printer kan twee soorten meldingen weergeven:

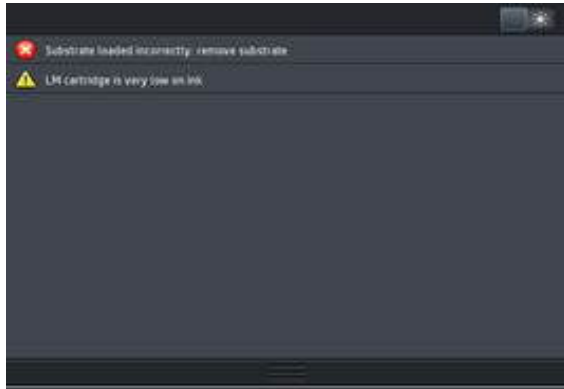
- **Errors** (Fouten): Wanneer de printer niet kan afdrukken.
- **Warnings** (Waarschuwingen): Wanneer er een wijziging moet worden uitgevoerd op de printer, zoals kalibratie, preventief onderhoud of vervanging van een inktpatroon.
- **Advice** (Advies): Als er een firmware-update beschikbaar is of als de gedownloadede firmware klaar is om geïnstalleerd te worden.

Printermeldingen verschijnen op het frontpaneel en in de geïntegreerde webserver.

- **Front-panel display** (Frontpaneeldisplay): Het frontpaneel toont de waarschuwingen in de linkerbovenhoek van het scherm (meldingsbalk).



Er wordt tegelijk slechts één waarschuwing weergegeven. Als u op de meldingsbalk drukt, worden alle huidige printerwaarschuwingen weergegeven. De waarschuwingslijst kan teruggevouwen worden door op de onderste rij van de lijst te drukken of deze omhoog te schuiven.



Als u op een waarschuwing klikt, wordt de applicatie geopend die het probleem kan verhelpen. Advies over de firmware-update wordt genegeerd wanneer u de printerapplicatie opent. Zodra het advies genegeerd is, wordt er later geen herinnering meer weergegeven over hetzelfde advies (in het geval van firmware-updates verschijnt er een nieuwe melding wanneer een nieuwe firmwareversie beschikbaar is).

- **Embedded Web Server** (Geïntegreerde webserver): De geïntegreerde webserver geeft maar één melding tegelijk weer, namelijk degene die het meest belangrijk wordt geacht.

Na een melding, moet u mogelijk een onderhoudshandeling uitvoeren; zie [Hardwareonderhoud op pagina 134](#).

Bij de volgende meldingen moet er een onderhoudstechnicus langskomen:

- **Service Maintenance Kit 1** (Service-onderhoudsset 1)
- **Service Maintenance Kit 2** (Service-onderhoudsset 2)
- **Service Maintenance Kit 3** (Service-onderhoudsset 3)

Printerstatussen

De printer kan in een van de volgende statussen zijn; voor sommige ervan moet worden gewacht.

- **Ready (cold)** (Klaar (koud)): De printer is ingeschakeld maar heeft nog niet afgedrukt en de verwarmers zijn nog niet aangezet.
- **Preparing to print** (Voorbereiden op afdrucken): De verwarmers van de printer worden opgewarmd en de printkoppen worden voorbereid op het afdrucken. Dit duurt 1 tot 6 min.
- **Ready for substrate** (Klaar voor substraat)
- **Ready for side A/B** (Klaar voor zijde A/B)
- **Printing** (Afdrukken)
- **Printing side A/B** (Afdrukken zijde A/B)
- **Drying** (Drogen): Dit duurt 1,5 tot 5 min.
- **Finishing** (Afwerken): De printer koelt af en wordt voorbereid voor stand-by. Dit duurt 0,5 tot 5 min.

U kunt kiezen voor continu afdrucken met gecertificeerde RIP-software. Zonder continu afdrucken hardt de printer elke taak apart uit, en spoelt dan het substraat terug in de afdrukzone voordat de volgende taak in de wachtrij wordt afgedrukt. Dit zorgt ervoor dat het afdrukproces langer duurt. Continu afdrucken bespaart tijd door door te gaan met het afdrucken van de volgende taak in de wachtrij zonder te stoppen (tailgating), als deze gebruik maakt van de dezelfde afdrukmodus en resolutie.

 **OPMERKING:** Dezelfde afdrukmodus en resolutie moeten worden gebruikt voor alle taken in de RIP-wachtrij die zijn geselecteerd voor continu afdrucken om de algehele uithardingstijd te optimaliseren.


 **OPMERKING:** Wanneer continu afdrucken is ingeschakeld, kan het annuleren van een taak ook de volgende taak annuleren.


Marges wijzigen


De printermarges bepalen de ruimte tussen de randen van de afbeelding en de randen van het substraat. De 365- of 375-printer met inktverzamelaar kan afdrucken zonder zijmarges (full-bleed).

De zijmarges voor een specifieke afdruktaak worden in de RIP-software geselecteerd; als de taak de substraatbreedte overschrijft, wordt er afgekapt.

Het frontpaneel biedt aanvullende instellingen voor de boven- en ondermarges: zie [Marges op pagina 182](#). Deze instellingen gelden alleen voor enkele afdrukken wanneer de snijder niet in gebruik is. De boven- en ondermarges worden niet toegepast tijdens dubbelzijdig afdrucken.

Wanneer u de bovenmarge op het frontpaneel wilt instellen, drukt u op , daarna op **Substrate** (Substraat) > **Substrate handling options** (Opties voor substraatbehandeling) > **Extra top margin** (Extra bovenmarge).

Wanneer u de ondermarge op het frontpaneel wilt instellen, drukt u op , daarna **Substrate** (Substraat) > **Substrate handling options** (Opties voor substraatbehandeling) > **Extra bottom margin** (Extra ondermarge).


 **OPMERKING:** De extra boven- of ondermarge die in het frontpaneel is ingesteld wordt toegepast naast de boven- of ondermarge die in de RIP is geselecteerd.

 **OPMERKING:** De zijmarges kunnen worden aangepast in de RIP.

De interne afdrucken van de printer aanvragen

De interne afdrucken bieden verschillende soorten informatie over de printer. U kunt deze afdrucken opvragen via het frontpaneel van de printer. Hiervoor hoeft u geen computer te gebruiken.

Voordat u een interne afdruk opvraagt, moet u controleren of het substraat is geplaatst en dat het bericht **Ready** (Klaar) op het frontpaneel wordt weergegeven.

Als u een interne afdruk wilt afdrucken, drukt u op , daarna op **Setup** (Installatie) > **Internal prints** (Interne afdrucken) en vervolgens selecteert u het gewenste type interne afdruk.


De volgende interne afdrucken zijn beschikbaar:

- Usage report (Gebruiksrapport): geeft een schatting weer van het totale aantal afdrucken, het aantal afdrucken per type substraat, het aantal afdrucken per afdrukkwaliteitsoptie en de totale hoeveelheid inktverbruik per kleur. De nauwkeurigheid van deze schattingen is niet gegarandeerd.
- Service information (Service-informatie): biedt informatie voor de onderhoudstechnici.

Gebruiksstatistieken van de levensduur controleren

Er zijn twee manieren om de gebruiksstatistieken van uw printer te controleren.

 **OPMERKING:** De nauwkeurigheid van de gebruiksstatistieken is niet gegarandeerd.

- In de geïntegreerde webserver gaat u naar het tabblad **Main** (Hoofd) en selecteert u **History** (Geschiedenis) > **Usage** (Gebruik). Zie [Geïntegreerde webserver op pagina 23](#).
- Vanuit het frontpaneel drukt u op , daarna op **Setup** (Installatie) > **Internal prints** (Interne afdrucken) > **User information prints** (Afdrukken gebruikersinformatie) > **Print usage report** (Gebruiksrapport afdrucken).

HP Latex Mobile

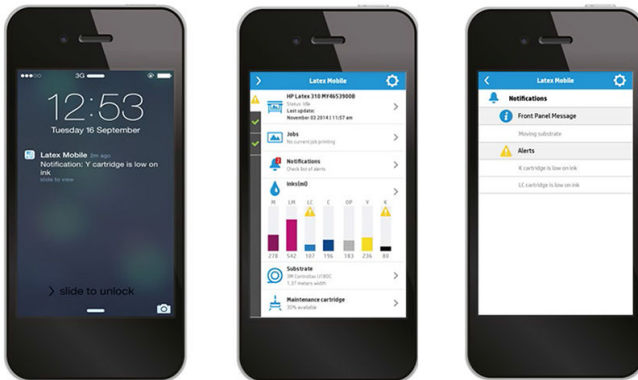
Uw printer ondersteunt een toepassing genaamd HP Latex Mobile, die een nieuwe era van intelligente printers markeert. Met deze app kunt u nuttige meldingen over verbruiksartikelen ontvangen terwijl u op afstand de status van uw printer en de taakstatus controleert op uw smartphone of tablet. Hij verzamelt ook waarden die gerelateerd zijn aan inkt en het gebruik van substraten en productiviteit die u op uw tablet kunt weergeven. Druk met meer vertrouwen af, met name omdat u zich niet langer zorgen hoeft te maken over de status van de afdruktaken terwijl u uit de buurt van de printer bent.



OPMERKING: HP Latex Mobile is compatibel met Android 4.1.2 of hoger en iOS 7 of hoger, en vereist dat de printer en de smartphone of tablet verbonden zijn met internet.

OPMERKING: Waarden zijn beschikbaar op tablets maar niet op smartphones.

Vertrouw op meldingen die u laten weten wanneer aandacht nodig is



U hoeft zich niet meer af te vragen wat er met de printer gebeurt terwijl u weg bent:

- Meldingen houden u op de hoogte over toebehoren, het substraatpad en situaties wanneer de printer niet gereed is.
- Ga terug naar uw printer en onderneem actie zodra u een waarschuwing hebt ontvangen.

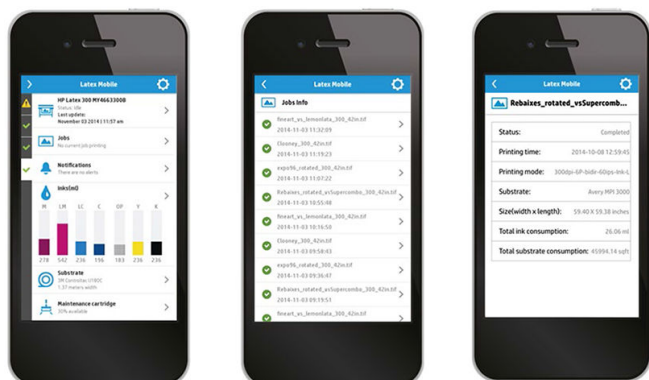
Wees op de hoogte van de status van uw printer terwijl u weg bent



HP Latex Mobile biedt inzicht in de activiteiten van de printer en het gebruik van inkt en substraat:

- Volg de printeractiviteit op afstand en blijf voortdurend op de hoogte van de printer.
- Blijf op de hoogte van inktniveaus en de resterende hoeveelheid substraat om verrassingen te voorkomen en daarop adequaat te reageren.
- Gebruik uw tablet om de waarden te bekijken. E-mail die informatie naar uw computer voor meer gegevens over het gebruik van inkt en substraat, evenals de productiviteit per printer of taak. Gebruik dit om de planning en het gebruik te verbeteren.

Volg afdruktaken op afstand



Met HP Latex Mobile kunt u de afronding en geschiedenis van de taak volgen:

- Volg afdruktaken tot deze gereed zijn.

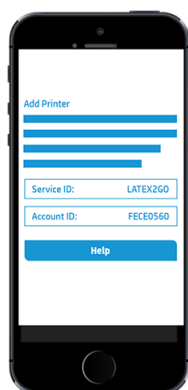


OPMERKING: Updates van de printer doen zich ongeveer elke vijf minuten voor tijdens het afdrukproces en elke paar uur wanneer de printer werkeloos is. Onder bepaalde omstandigheden kunnen updates van de printer worden uitgesteld, wanneer systeemfouten plaatsvinden, bijvoorbeeld bij het vastlopen van bepaalde substraten en in het geval van een stroomstoring. In dit geval geeft het app-dashboard de laatst bekende printerstatus weer.


- Controleer afgedrukte taken via de taakgeschiedenis.

Een printer toevoegen aan uw mobiele apparaat

1. Open de app HP Latex Mobile op uw mobiele apparaat.
2. Selecteer **Add new HP Latex Printer** (Nieuwe HP Latex-Printer toevoegen).



3. Noteer de Service-ID en Account-ID.

4. Ga naar het frontpaneel van de printer en druk op  en daarna op **Setup** (Installatie) > **Printer Data Sharing Agreement** (Overeenkomst om printergegevens te delen).
5. Ga door totdat u de opties **Yes, I want to participate** (Ja, ik wil deelnemen), **Also send the printer's serial number** (Ook het serienummer van de printer sturen) en **Also send data to printer services** (Ook gegevens zenden naar printer services) ziet. Selecteer deze alle.
6. Registreer een nieuwe service en voer de Service-ID en Account-ID in van uw mobiele apparaat.
7. Druk op **Continue** (Doorgaan) en **Accept** (Accepteren) totdat de registratie is voltooid.

Of gebruik de geïntegreerde webserver in plaats van het frontpaneel.

1. Selecteer het tabblad **Printer Data Sharing Agreement** (Overeenkomst om printergegevens te delen) in de Embedded Web Server.
2. Selecteer **Yes, I want to participate (send anonymous data only)** (Ja ik wil deelnemen (alleen anonieme gegevens verzenden)).
3. Selecteer **Also send the printer's serial number** (Ook het serienummer van de printer verzenden).
4. Selecteer **Also send data to printer services** (Ook gegevens naar printerservices sturen).
5. Selecteer **Register for a new service** (Registreren voor een nieuwe service).
6. Voer Service-ID en Account-ID in van uw mobiele apparaat en klik op **Register** (Registreren).
7. Het volgende scherm meldt dat de HP Latex to Go-service statusgegevens van de printer naar de aangesloten apparaten via internet verzendt. Klik op **Accept** (Accepteren).

Geïntegreerde webserver

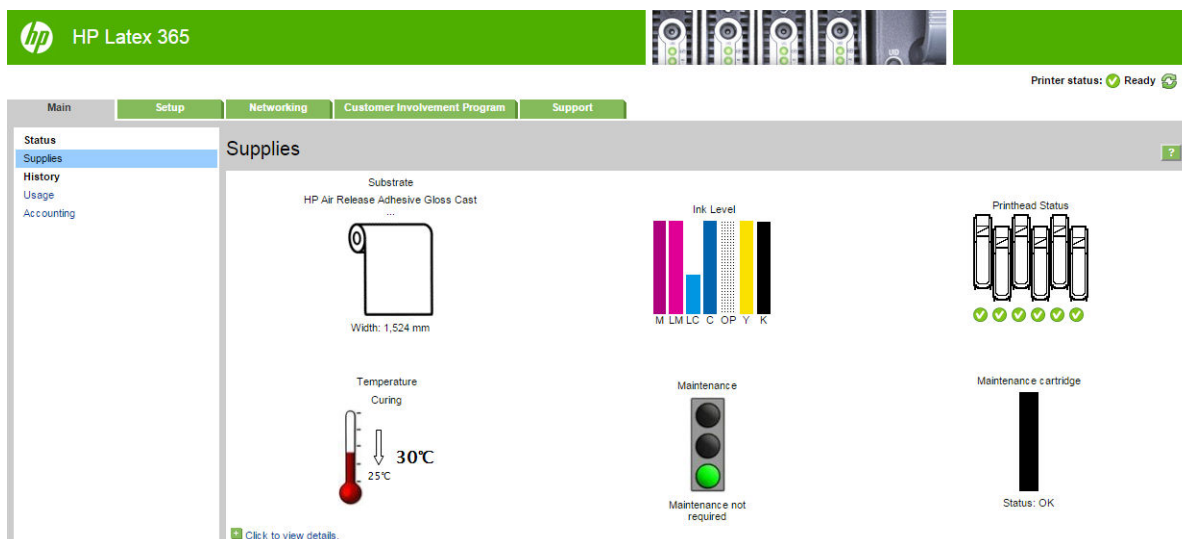


Inleiding tot de geïntegreerde webserver:

De geïntegreerde webserver is een webserver die in de printer actief is. U kunt deze gebruiken om printerinformatie te verkrijgen, instellingen en voorinstellingen te beheren, printkoppen uit te lijnen, nieuwe firmware te uploaden en problemen op te lossen. Onderhoudstechnici kunnen het gebruiken om interne gegevens op te halen waarmee ze printerproblemen kunnen vaststellen.

U kunt de geïntegreerde webserver op afstand openen via een gewone webbrowswer die op een computer aanwezig is. Zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 25](#).

Op het venster van de geïntegreerde webserver worden drie afzonderlijke tabbladen getoond. Knoppen aan de bovenkant van iedere pagina bieden toegang tot online hulp en het nabestellen van benodigdheden.



Hoofdtabblad

Het tabblad **Main** (Hoofd) biedt informatie over de volgende items.

- Substraat, inkt, printkop en onderhoudsstatus
- Temperatuur van de hardingsmodule
- Substraat- en inktgebruik en telgegevens

Tabblad Setup

Met het tabblad **Setup** (Installatie) kunt u de volgende taken uitvoeren.

- Printerinstellingen opgeven zoals maateenheden en vernieuwingsdatum
- Netwerk- en beveiligingsinstellingen opgeven
- Datum en tijd instellen
- Firmware bijwerken
- Printkoppen uitlijnen
- Substraatvoorinstellingen uploaden
- E-mailmeldingen configureren

Tabblad Netwerken

Via het tabblad **Networking** (Netwerken) kunt u de netwerkconfiguratie van de printer wijzigen.

Het tabblad met de overeenkomst om printergegevens te delen

Op het tabblad **Printer Data Sharing Agreement** (Overeenkomst om printergegevens te delen) kunt u de overeenkomst ondertekenen en uw deelname configureren.

Tabblad Ondersteuning

Via het tabblad **Support** (Ondersteuning) krijgt u allerlei hulp voor uw printer.


- Bladeren door nuttige informatie uit diverse bronnen
- Problemen oplossen
- Gebruik HP-koppelingen voor technische ondersteuning voor uw printer en accessoires
- Toegang tot serviceondersteuningspagina's die actuele en historische gegevens van het gebruik van de printer tonen

Geïntegreerde webserver openen

Gebruik de geïntegreerde webserver om op afstand printerinformatie weer te geven via een gewone webserver op een computer.

De volgende browsers zijn getest op compatibiliteit met de geïntegreerde webserver:

- Internet Explorer 7 of hoger voor Windows
- Safari 3 of hoger voor Mac OS X
- Mozilla Firefox 3,6 en hoger
- Google Chrome 7 of hoger

Wanneer u de geïntegreerde webserver op een willekeurige computer wilt gebruiken, opent u de webbrowser en typt u het IP-adres van de printer in de adresbalk van de browser. Nadat u op het pictogram  hebt gedrukt, verschijnt het IP-adres van de printer op het frontpaneel.

Als u deze instructies volgt maar de geïntegreerde webserver niet kunt openen, raadpleegt u [Geen toegang tot geïntegreerde webserver op pagina 170](#).

De taal voor de geïntegreerde webserver wijzigen

De geïntegreerde webserver werkt in de volgende talen: Engels, Portugees, Spaans, Catalaans, Frans, Italiaans, Duits, vereenvoudigd Chinees, traditioneel Chinees, Koreaans en Japans. De server gebruikt de taal die u opgeeft in de webbrowsersopties. Als u een niet-ondersteunde taal hebt opgegeven, wordt het Engels geselecteerd.

Als u een andere taal wilt selecteren, moet u de taalinstelling in uw webbrowser wijzigen. Als u bijvoorbeeld Chrome gebruikt, gaat u naar **Settings** (Instellingen), **Language** (Taal) (in de weergave geavanceerde instellingen). Zorg ervoor dat de gewenste taal bovenaan staat in de lijst van het dialoogvenster. of als u Internet Explorer versie 8 gebruikt, gaat u naar het menu **Tools** (Extra) en selecteert u **Internet Options** (Internet-opties) > **Language** (Talen). Controleer of de taal die u wilt gebruiken, boven aan de lijst in het dialoogvenster staat.

Sluit de webbrowser en open deze opnieuw om de wijziging door te voeren.

Toegang tot de printer beperken

In de geïntegreerde webserver kunt u **Setup** (Installatie) > **Security** (Beveiliging) selecteren om een beheerderswachtwoord in te stellen. Als dit is ingesteld moeten het wachtwoord worden gegeven om de volgende printerfuncties uit te voeren.

- Telgegevens wissen.
- Werk de firmware van de printer bij.
- Wijzig de beveiligingsinstellingen.

- Bekijk beschermde printerinformatie.
- Wijzig de internetverbindinginstellingen.
- Wijzig sommige netwerkinstellingen.
- De overeenkomst om printergegevens te delen configureren.
- Voer probleemoplossingstests voor de connectiviteit uit.

Ga voor meer informatie naar de online hulp van de geïntegreerde webserver.

Als u het beheerderswachtwoord bent vergeten, kunt u het huidige wachtwoord wissen vanaf het frontpaneel: druk op , daarna op **Setup** (Installatie) > **Connectivity** (Connectiviteit) > **Advanced** (Geavanceerd) > **Embedded Web Server** (Geïntegreerde webserver) > **Reset EWS password** (Wachtwoord opnieuw instellen).

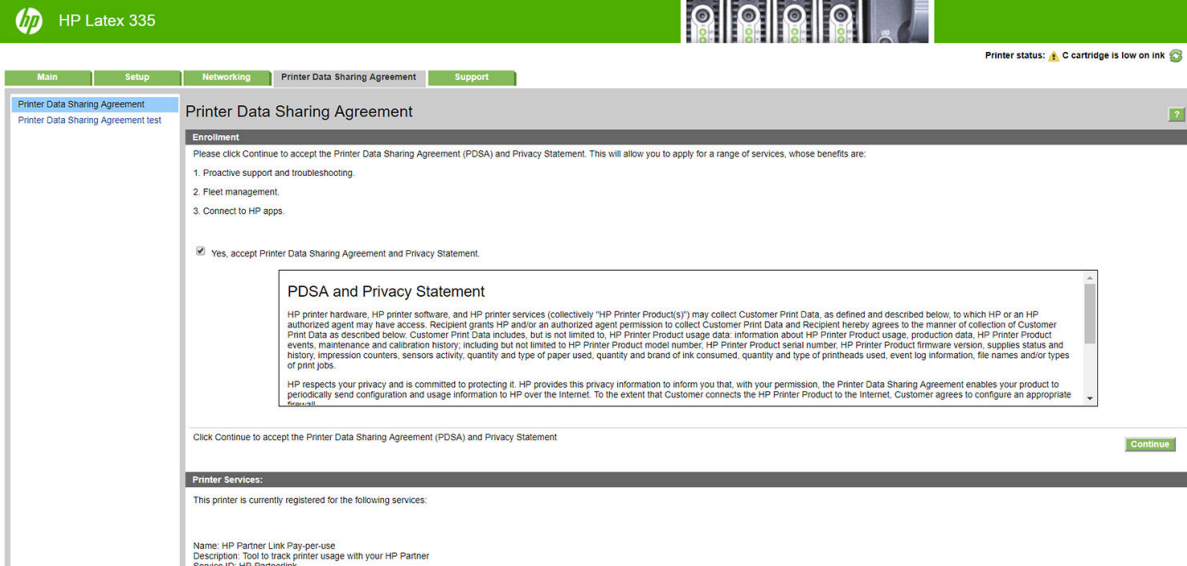
Deelnemen aan de overeenkomst om printergegevens te delen

U kunt de overeenkomst om printergegevens te delen in- of uitschakelen vanuit de Embedded Web Server of via het frontpaneel van de printer.



OPMERKING: Druk op het frontpaneel op  en daarna op **Setup** (Installatie) > **Printer Data Sharing Agreement** (Overeenkomst om printergegevens te delen).

De overeenkomst om printergegevens te delen is een statistisch systeem dat het printergebruik bijhoudt. Het kan ook worden gebruikt om de geschiktheid te bepalen voor sommige op gebruik-gebaseerde beloningsprogramma's of om het apparaat te controleren dat in verbinding staat met optionele services, zoals proactieve patroonvervangingen, pay-per-use-contracten of ondersteuningsovereenkomsten (beschikbaarheid verschilt per product, regio en land). Zie het tabblad Overeenkomst om printergegevens te delen van de Embedded Web Server voor meer informatie over de verzamelde gegevens of over het gebruik van gegevens door HP. Zodra de overeenkomst om printergegevens te delen is geactiveerd, zal uw printer eenmaal per week automatisch 'momentopnames' van het gebruik via internet naar HP verzenden zolang de overeenkomst is geactiveerd. De momentopnamebestanden worden verzameld op een opslagserver en worden daarna automatisch verwerkt om relevante gegevens te extraheren die in een gebruikersdatabase zijn opgeslagen. Het verzenden van de gegevens interfereert niet met de normale werking van de printer en vereist geen aandacht van welke aard dan ook. U kunt uw deelname op elk moment beëindigen, in welk geval de gegevensoverdracht onmiddellijk wordt stopgezet.

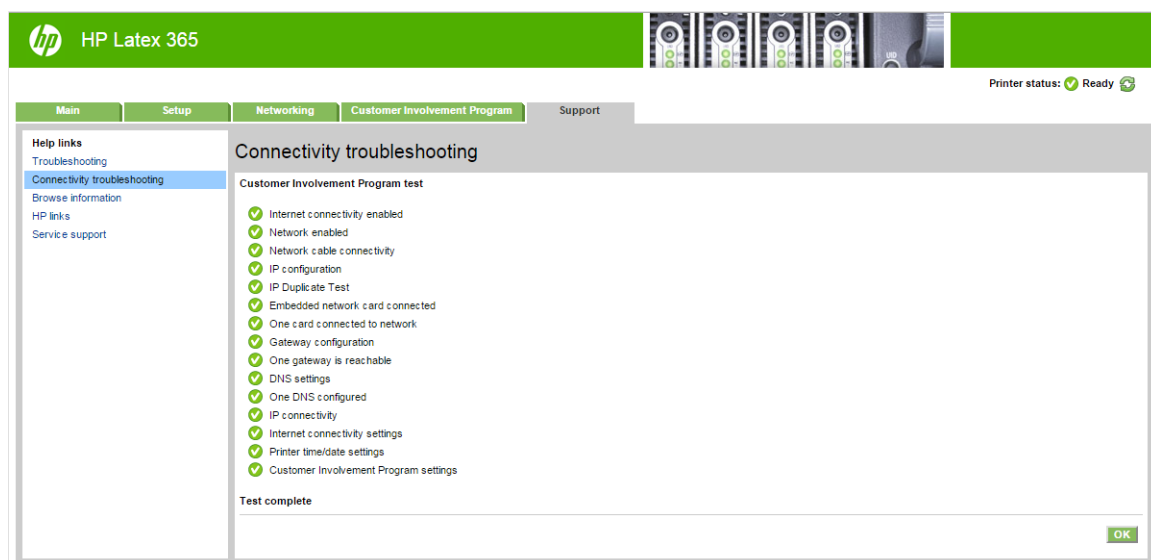


The screenshot shows the HP Latex 335 Embedded Web Server interface. The top navigation bar includes 'Main', 'Setup', 'Networking', 'Printer Data Sharing Agreement', and 'Support'. The 'Printer Data Sharing Agreement' tab is active. The main content area displays the 'Printer Data Sharing Agreement' page. It features an 'Enrollment' section with a 'Continue' button. Below this, there is a 'PDSA and Privacy Statement' box containing text about data collection and privacy. At the bottom, there is a 'Printer Services' section listing registered services.

Op de pagina **PDSA configuration** (PDSA-configuratie) van het tabblad **Printer Data Sharing Agreement** (Overeenkomst om printergegevens te delen) kunt u uw deelname aan de overeenkomst starten, stoppen of

wijzigen. Standaard worden alleen anonieme gebruiksgegevens naar HP verzonden, maar u beschikt over de optie om het serienummer van de printer toe te voegen. Dit kan nodig zijn voor bepaalde programma's of services, en het kan ons in staat stellen om u te voorzien van een betere productservice en productondersteuning. Zodra u wijzigingen hebt aangebracht in de instellingen, klikt u op de knop **Apply** (Toepassen) om deze toe te passen.

Als de overeenkomst om printergegevens te delen was ingeschakeld voordat u op de knop **Apply** (Toepassen) drukte, wordt er automatisch een connectiviteitstest uitgevoerd om te bepalen of de gegevens correct naar HP kunnen worden verzonden.



Als de test met succes is voltooid, hebt u de configuratie voltooid en kunt u naar een andere geïntegreerde webserver gaan of het browservenster sluiten. Als de test is mislukt, volgt u de instructies om het probleem te identificeren en te verhelpen.

De pagina **PDSA status and test** (Status en test PDSA) van het tabblad **Printer Data Sharing Agreement** (Overeenkomst om printergegevens te delen) kan worden gebruikt om de huidige status (geactiveerd of niet, anonieme gegevens of niet) te controleren en een connectiviteitstest uit te voeren om te controleren of de gegevens van de overeenkomst correct naar HP kunnen worden verzonden.

Printerstatus controleren

Het frontpaneel en de geïntegreerde webserver geven beide de status van de printer, het geladen substraat en het inktstelsel weer.

Status van het inktstelsel controleren

1. Open de geïntegreerde webserver (zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 25](#)).
2. Ga naar de pagina Benodigheden in het tabblad **Main** (Hoofdtabblad).

The screenshot shows the 'Supplies' page of the HP Latex 365 printer. The page is divided into several sections:

- Substrate:** HP Air Release Adhesive Gloss Cast, Width: 1,524 mm.
- Ink Level:** A bar chart showing levels for M, LM, LC, C, OP, Y, and K.
- Printhead Status:** Five green checkmarks indicating all printheads are operational.
- Temperature Curing:** A thermometer showing 30°C and 25°C.
- Maintenance:** A green light icon indicating 'Maintenance not required'.
- Maintenance cartridge:** A black bar icon indicating 'Status: OK'.

De pagina Benodigheden geeft de status weer van het geladen substraat, de inktpatronen, de inktkoppen, de verwarmers en de onderhoudspatroon.

Het verkeerslicht geeft aan of er onderhoud noodzakelijk is.

Voor meer informatie klikt u op **Click to view details** (Klik hier om details te bekijken).

Een e-mailbericht over specifieke foutcondities aanvragen

1. Ga in de geïntegreerde webserver (zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 25](#)) via het tabblad **Setup** (Installatie) naar de pagina E-mail server en controleer of de volgende velden correct zijn ingevuld:
 - **SMTP server** (SMTP-server). Dit is het IP-adres van de uitgaande mailserver (Simple Mail Transfer Protocol [SMTP]) die alle e-mailberichten van de printer verwerkt. Als de mailserver verificatie vereist, kunt u geen e-mailmeldingen instellen.
 - **Printer E-mail address** (Het e-mailadres van de printer). Ieder e-mailbericht dat de printer verzendt, moet een antwoordadres hebben. Dit adres hoeft niet een echt, functioneel e-mailadres te zijn, maar het moet wel uniek zijn, zodat de ontvangers van het bericht de printer die het verzonden heeft, kunnen identificeren.
2. Ga naar de pagina Notification (Melding), die ook op het tabblad **Setup** (Installatie) staat.
3. Klik op **New** (Nieuw) om een nieuwe meldingsconfiguratie in te voeren, of klik op **Edit** (Bewerken) om bestaande meldingsconfiguraties te bewerken. Vul dan het e-mailadres in waarnaar de meldingen moeten worden verzonden en selecteer de problemen waarvoor u een melding wilt ontvangen.

Telgegevens verkrijgen

Er zijn verschillende manieren waarop u telgegevens kunt opvragen van uw printer.

- Printer bekijken statistieken weergegeven voor een specifieke taak, zie [Gebruiksstatistieken voor een taak controleren op pagina 29](#).
- Statistische informatie over het gebruik van de printer weergegeven voor de hele levensduur van de printer, zie [Gebruiksstatistieken van de levensduur controleren op pagina 29](#).
- Telgegevens aanvragen per e-mail. De printer verzendt op gezette momenten gegevens in XML naar een gespecificeerd e-mailadres; de gegevens kunnen worden geïnterpreteerd en samengevat door een externe applicatie of worden weergegeven als een Excel-werkblad. Zie [Telgegevens aanvragen per e-mail op pagina 29](#).
- Een toepassing van een andere leverancier gebruiken om via internet informatie op te vragen over de printerstatus, het printergebruik of de telgegevens voor taken van de printer. De printer levert gegevens in

XML-indeling aan de toepassing wanneer daarom wordt gevraagd. HP levert een Software Development Kit om de ontwikkeling van dergelijke toepassingen mogelijk te maken.

Standaard worden gebruikersnamen niet vermeld in telgegevens. Als u ze wilt opnemen, selecteer dan het vakje **Show user name in job accounting** (Gebruikersnaam tonen in telgegevens).

Gebruiksstatistieken voor een taak controleren


U kunt de geïntegreerde webserver gebruiken om de gebruiksstatistieken voor een specifieke taak te controleren: ga naar het tabblad **Main** (Hoofd) en selecteer **History** (Geschiedenis) > **Accounting** (Telgegevens).

 **OPMERKING:** De nauwkeurigheid van de gebruiksstatistieken is niet gegarandeerd.

Gebruiksstatistieken van de levensduur controleren

Er zijn twee manieren om de gebruiksstatistieken van uw printer te controleren.

 **OPMERKING:** De nauwkeurigheid van de gebruiksstatistieken is niet gegarandeerd.

- In de geïntegreerde webserver gaat u naar het tabblad **Main** (Hoofd) en selecteert u **History** (Geschiedenis) > **Usage** (Gebruik).
- Vanuit het frontpaneel drukt u op , daarna op **Setup** (Installatie) > **Internal prints** (Interne afdrukken) > **User information prints** (Afdrukken gebruikersinformatie) > **Print usage report** (Gebruiksrapport afdrukken).

Telgegevens aanvragen per e-mail

1. Vraag het IP-adres van de uitgaande-mailserver (SMTP) bij uw IT-afdeling; dit adres is vereist voor het verzenden van e-mailberichten.
2. Zorg ervoor dat de uitgaande e-mailserver is geconfigureerd om e-mailberichten door te geven die de printer verzendt.
3. Open uw webbrowser en maak verbinding met de geïntegreerde webserver van het printer.
4. Klik op het tabblad **Setup** (Instellen).
5. Selecteer in de kolom aan de linkerkant in het configuratiemenu **Date & Time** (Datum en tijd).
6. Controleer of de datum en tijd van de printer correct zijn ingesteld.
7. Selecteer in het configuratiemenu **Email server** (E-mailserver).
8. Voer het IP-adres van de uitgaande-mailserver (SMTP) in.
9. Geef een e-mailadres op voor de printer. Dit laatste hoeft geen geldig e-mailadres te zijn, omdat de printer geen berichten ontvangt; maar het moet wel de vorm hebben van een geldig e-mailadres. Het dient om de printer te identificeren wanneer e-mailberichten worden verzonden.
10. Selecteer in het configuratiemenu **Printer settings** (Printerinstellingen).
11. Stel **Send accounting files** (Telbestanden verzenden) in op ingeschakeld.
12. Stel **Send accounting files to** (Telbestanden verzenden naar) in op het e-mailadres (of adressen) waarnaar de telgegevens moeten worden verzonden. Dit kan een adres zijn dat u specifiek hebt gemaakt voor het automatisch ontvangen van door de printer gegenereerde berichten.

13. Stel **Send accounting files every** (Telbestanden verzenden elke) in op de frequentie waarin u wilt dat de gegevens worden verzonden. U kiest een specifiek aantal dagen of afdrukken.
14. Mogelijk wilt u **Exclude personal information from accounting email** (Persoonlijke informatie van tel-e-mail uitsluiten) instellen op **On** (Aan), zodat de telberichten geen persoonlijke gegevens bevatten. Als deze optie op **Off** (Uit) staat, worden gegevens als gebruikersnaam, taaknaam en account-id niet inbegrepen.

Als u de bovenstaande stappen hebt uitgevoerd, verzendt de printer telgegevens per e-mail, met de opgegeven frequentie. De gegevens hebben een XML-indeling en kunnen eenvoudig worden geïnterpreteerd met programma's van andere leveranciers. Voor elke afdruktaak wordt vermeld wanneer de taak is ingediend, het tijdstip waarop de taak is afgedrukt, de afdruktijd, het type afbeelding, het aantal pagina's, het aantal exemplaren, het papiertype en -formaat, de hoeveelheid inkt die voor elke kleur is gebruikt, en verschillende andere kenmerken van de taak.

U kunt een HP DesignJet Accounting Tool downloaden van de website van HP (<http://www.hp.com/go/designjet/accounting/>) waarmee u de XML-gegevens kunt weergeven in een werkblad zodat deze beter leesbaar zijn.

Dankzij de analyse van de telgegevens kunt u klanten exact en flexibel factureren voor het gebruik van uw printer. U kunt bijvoorbeeld:


- Elke klant factureren voor de totale hoeveelheid inkt en papier die die klant gedurende een bepaalde periode heeft gebruikt.
- Elke klant apart per taak factureren.
- Elke klant apart factureren voor elk project, uitgesplitst naar taak.

Connectiviteit- en software-instructies

Verbindingsmethode

Uw printer kan op de volgende manier worden verbonden.

Verbindingstype	Snelheid	Maximum kabellengte	Andere factoren
Gigabit Ethernet	Snel; is afhankelijk van het netwerkverkeer	Lang (100 m = 328 ft)	Vereist extra materiaal (switches).

 **OPMERKING:** De snelheid van elke netwerkverbinding is afhankelijk van alle onderdelen van het netwerk, zoals netwerkcontrollers, hubs, routers, switches en kabels. Als een of meer van deze onderdelen niet geschikt zijn voor snelle verbindingen, vermindert de totale snelheid van de verbinding. Om de verwachte prestaties van uw printer te verkrijgen, moet u apparatuur gebruiken die 1000TX Full Gigabit ondersteunt. De snelheid van uw netwerkverbinding kan ook worden beïnvloed door het totale verkeer afkomstig van andere apparaten in het netwerk.



De printer met het netwerk verbinden


De printer kan zichzelf voor de meeste netwerken configureren op een manier die vergelijkbaar is met elke andere computer op hetzelfde netwerk. De eerste keer dat u verbinding maakt kan het proces enkele minuten in beslag nemen. Zie indien nodig [Geavanceerde netwerkconfiguratie op pagina 32](#).

Zodra de printer een werkende netwerkconfiguratie heeft, kunt u het netwerkadres controleren vanaf het frontpaneel: druk op .

Netwerkconfiguratie

Ga voor meer informatie over de huidige netwerkconfiguratie naar het frontpaneel en druk op , daarna op **Connectivity** (Connectiviteit) > **Network connectivity** (Netwerkconnectiviteit) > **Gigabit Ethernet** (Gigabit-ethernet) > **Modify configuration** (Gigabit-ethernet). Van hieruit is het mogelijk (maar niet altijd nodig) om de instellingen handmatig aan te passen. Dit kan ook worden gedaan op afstand met de geïntegreerde webserver.

 **TIP:** Het kan handig zijn om de volledige printernetwerkconfiguratie op papier af te drukken. Dit kunt u doen vanaf het frontpaneel: druk op , daarna op **Internal prints** (Interne afdrukken) > **Service information prints** (Afdrukken van service-informatie) > **Print connectivity configuration** (Configuratie van afdrukconnectiviteit). Als u de volledige netwerkconfiguratie niet afdrukt, noteer dan het IP-adres en de netwerknaam van de printer.

Als u de printernetwerkinstellingen per ongeluk verkeerd configureert, kunt u deze herstellen naar de fabriekswaarden vanuit het frontpaneel: druk op , daarna op **Connectivity** (Connectiviteit) > **Network connectivity** (Netwerkconnectiviteit) > **Advanced** (Geavanceerd) > **Restore factory settings** (Fabrieksinstellingen herstellen). Vervolgens moet u de printer opnieuw opstarten. Hierdoor wordt automatisch een werkende netwerkconfiguratie voor de meeste netwerken verstrekt. De overige printerinstellingen blijven onveranderd.

IPv6 gebruiken

Uw printer ondersteunt bijna alle netwerkconnectiviteitsfuncties met IPv6, net zoals met IPv4. Om volledig gebruik te maken van IPv6, moet u mogelijk uw printer verbinden met een IPv6-netwerk waar zich IPv6-routers en -servers in bevinden.

In de meeste IPv6-netwerken zal de printer zichzelf automatisch als volgt configureren en is er geen gebruikersconfiguratie nodig:


1. De printer wijst zichzelf een link-local IPv6-adres toe (dat start met 'fe80::').
2. De printer wijst zichzelf stateless IPv6-adressen toe zoals dit wordt aangegeven door de IPv6-routers in het netwerk.
3. Als er geen stateless IPv6-adressen kunnen worden toegewezen, probeert de printer IPv6-adressen te verkrijgen met DHCPv6. Dit gebeurt ook als de routers hiertoe instructie geven.

De stateless- en DHCPv6 IPv6-adressen kunnen worden gebruikt om toegang te krijgen tot de printer en dit is het geval in de meeste IPv6-netwerken.

Het link-local IPv6-adres werkt alleen in het lokale subnet. Het is ook mogelijk om toegang te krijgen tot de printer met dit adres, maar dit wordt niet aangeraden.

Het is mogelijk om handmatig IPv6-adressen toe te wijzen aan de printer met het frontpaneel of de geïntegreerde webserver. Het is ook mogelijk om de IPv6 in de printer volledig uit te schakelen. Het is echter niet mogelijk om de IPv4 in de printer uit te schakelen en daarom is het niet mogelijk om de printer slechts als IPv6 te configureren.

 **OPMERKING:** Met typisch IPv6-gebruik heeft uw printer meerdere IPv6-adressen, maar slechts één IPv4-adres.

 **TIP:** Het wordt aanbevolen om een naam toe aan de printer te geven. U kunt dit vanaf het frontpaneel of (gemakkelijker) vanaf de geïntegreerde webserver doen.


TIP: Het is meestal makkelijker om IPv4 te gebruiken tenzij u de IPv6 specifiek nodig hebt.

Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows Server 2008, en latere versies van Windows en de nieuwe HP Printing en Imaging-apparaten hebben standaard IPv6 ingeschakeld. Raadpleeg voor meer informatie over IPv6 <http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00840100/c00840100.pdf>. In dit document staat hoe naamresolutie een fundamentele rol kan spelen in Dual Stack-transitiemethodes. Met het algoritme voor naamresolutie in Windows, beschrijft het document verschillende netwerkomgevingen en laat

zien hoe de introductie van routeerbare IPv6-adressen de netwerktoepassingen beïnvloedt. Ook wordt er ingegaan op DHCPv6, SLAAC en de impact op DNS en wordt er het een en ander aanbevolen.

Sluit de printer aan op internet



Om verbinding te maken met internet, gaat u naar het frontpaneel en drukt u op , daarna op **Connectivity** (Connectiviteit) > **Connectivity wizard** (Wizard connectiviteit). De wizard Connectiviteit controleert ook of de firmware van de printer is bijgewerkt. Gewoonlijk moet u de wizard slechts een keer uitvoeren wanneer u de printer voor de eerste keer instelt.

Een internetverbinding is vereist voor de verschillende printerfuncties die in deze handleiding worden beschreven, zoals de geïntegreerde webserver.

Installatie van RIP-software



Installeer de RIP-software volgens de instructies die bij de software zijn meegeleverd.

Geavanceerde netwerkconfiguratie

U zult dit gedeelte waarschijnlijk niet lezen, maar de informatie wordt verstrekt omdat deze in sommige gevallen nuttig kan zijn.

De printer heeft een enkele RJ-45-verbindingspoort voor een netwerkverbinding. Om te voldoen aan de Class B-limieten is het gebruik van beschermde I/O-kabels vereist.

De geïntegreerde Jetdirect-printserver ondersteunt verbinding met netwerken compatibel met IEEE 802.3 10Base-T Ethernet-, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet en 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. De printer onderhandelt automatisch met uw netwerk wanneer deze is verbonden en ingeschakeld om te werken met een verbindingssnelheid van 10, 100 of 1000 Mbps en om te communiceren met full- of half-duplexmodus. U kunt echter handmatig de verbinding configureren met het frontpaneel van de printer of via andere configuratiehulpprogramma's vanaf dat de netwerkcommunicatie tot stand is gebracht.

De printer kan meerdere netwerkprotocollen tegelijk ondersteunen, inclusief TCP/IPv4 en TCP/IPv6. Om veiligheidsredenen bevat hij functies die het IP-verkeer van en naar de printer regelen.

Correcte werking controleren

1. Druk een IO-configuratiepagina af om op statusberichten te controleren.
2. Zoek bovenaan de IO-configuratiepagina naar het statusbericht **I/O Card Ready** (I/O-kaart gereed).
3. Wanneer **I/O Card Ready** (I/O-kaart gereed) wordt weergegeven, werkt de printserver correct. Ga naar de volgende sectie.

Als er een ander bericht dan **I/O Card Ready** (I/O-kaart gereed) wordt weergegeven, probeert u het volgende:

- a. Schakel de printer uit en vervolgens weer in om de printserver opnieuw te initialiseren.
- b. Controleer of de statuslampjes (leds) de juiste status aangeven.

 **OPMERKING:** Zie [Probleemoplossing op pagina 33](#) voor verbidingsconfiguratie en informatie over het oplossen van problemen.

Zie de *Beheerdershandleiding bij HP Jetdirect-printservers* om uw printservermodel te begrijpen en voor de problemenoplossing van andere berichten.

Netwerkinstellingen vooraf configureren indien nodig

Als het netwerk vereist dat u netwerkinstellingen configureert voordat u de printer op de netwerksystemen toevoegt, kunt u dit nu doen.

U kunt meestal dit gedeelte overslaan. In plaats daarvan kunt u onmiddellijk naar het volgende gedeelte gaan en de printer installeren op uw netwerkcomputersystemen. De netwerkinstallatiesoftware die u configureert, staat u toe de standaardnetwerkinstellingen te configureren en de printer toe te voegen aan uw systeemconfiguratie.

Hulpmiddelen voor voorconfiguratie

De volgende hulpmiddelen kunnen worden gebruikt voor het vooraf configureren van uw netwerkinstellingen.

- Het frontpaneel
- De geïntegreerde webserver
- U kunt een geavanceerde configuratiemethode gebruiken, zoals BOOTP, DHCP, Telnet of de opdrachten arp en ping. Zie voor instructies de *Beheerdershandleiding bij HP Jetdirect-printservers* voor uw printservermodel.

Nadat de printer met netwerkinstellingen is geconfigureerd, worden de configuratiewaarden opgeslagen en onderhouden, ook nadat deze opnieuw wordt in- en uitgeschakeld.

Probleemoplossing

IO- configuratiepagina

De IO-configuratiepagina geeft de uitgebreide status van de printserver weer. Dit is een belangrijk diagnostisch hulpmiddel, zeker wanneer netwerkcommunicatie niet beschikbaar is. Voor een beschrijving van berichten die op de IO-configuratiepagina worden weergegeven, zie de *Beheerdershandleiding bij HP Jetdirect-printservers* voor uw printservermodel.

Lampjes

De printer heeft statuslampjes (led) die de verbidingsstatus en netwerkactiviteit aangeven.

- Als het groene lampje aan staat, is de printer verbonden met het netwerk.
- Als het gele lampje knippert, is er netwerkoverdrachtactiviteit.

Koppeling probleemoplossing

Als u geen verbinding tussen de printer en het netwerk tot stand kunt brengen:

- Beide ledlampjes zijn uit.
- **LAN Error - Loss of Carrier** (LAN-fout - Verbinding verbroken) wordt weergegeven op de IO-configuratiepagina.

Als een verbindingfout wordt weergegeven die niet de oorzaak van het probleem is, probeert u het volgende:

- Controleer de kabelaansluitingen.
- Druk een IO-configuratiepagina af en controleer de verbindinginstellingen.

Item	Beschrijving
Poortconfiguratie	<p>Als de printer juist is gekoppeld, heeft dit item een van de volgende waarden:</p> <ul style="list-style-type: none">– 10BASE-T HALF: 10 Mbps, half-duplex– 10BASE-T FULL: 10 Mbps, full-duplex– 100TX-HALF 100 Mbps, half-duplex– 100TX FULL: 100 Mbps, full-duplex– 1000TX FULL <p>Als de printer niet goed is aangesloten, wordt één van de volgende berichten weergegeven:</p> <ul style="list-style-type: none">– UNKNOWN (ONBEKEND): De printer bevindt zich in een initialisatiestatus.– DISCONNECTED (GEEN VERBINDING): Er is geen netwerkverbinding gevonden. Controleer de netwerkkabels. Configureer de verbindinginstellingen of start de printer opnieuw.
Automatische onderhandeling	<p>Geeft aan of automatisch onderhandelen voor verbindingconfiguratie aan of uit staat.</p> <ul style="list-style-type: none">– ON (AAN) (standaard): De printer zal zichzelf automatisch op het netwerk configureren op de juiste snelheid en communicatiemodus.– OFF (UIT): U moet handmatig de verbindingssnelheid en communicatiemodus met gebruik van het frontpaneel configureren. Uw instellingen moeten overeenkomen met die van het netwerk voor een goede werking.

Netwerkparameters opnieuw instellen

Netwerkparameters (bijvoorbeeld het IP-adres) kan opnieuw worden ingesteld naar fabriekswaarden door een harde reset: schakel de printer uit en vervolgens weer in. Na een harde reset moet u een IO-configuratiepagina afdrukken om te bevestigen dat de fabriekswaarden weer zijn geactiveerd.

 **VOORZICHTIG:** Een in de fabriek geïnstalleerd HP Jetdirect X. 509-certificaat blijft opgeslagen tijdens een harde reset naar fabrieksstandaardwaarden. Een certificaat van een Certificate Authority (CA) dat door de gebruiker is geïnstalleerd om een netwerkverificatieserver te valideren wordt niet opgeslagen.

Menu-items

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Waarden en beschrijving
TCP/IP	Host Name (Hostnaam)		Een alfanumerieke tekenreeks van maximaal 32 tekens die wordt gebruikt voor de identificatie van het apparaat. Deze naam staat op de configuratiepagina van HP Jetdirect. De standaardhostnaam is NPlxxxxxx, waarbij xxxxxx staat voor de laatste zes cijfers van het adres van de LAN-hardware (MAC).

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Waarden en beschrijving
	IPv4 Settings (IPv4-instellingen)	Config Method (Configuratiemethode)	<p>Specificeert de methode waarmee TCP/IPv4-parameters worden geconfigureerd op de HP Jetdirect-printserver.</p> <p>Bootp: Gebruik BootP (Bootstrap Protocol) voor automatische configuratie van een BootP-server.</p> <p>DHCP (Standaard): Gebruik DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) voor de automatische configuratie vanaf een DHCPv4-server. Indien geselecteerd en er sprake is van een DHCP-lease, dan zijn de menu's DHCP Release (DHCP vrijgeven) en DHCP Renew (DHCP vernieuwen) beschikbaar om de DHCP-lease-opties in te stellen.</p> <p>Auto IP (Automatisch IP): Gebruik automatische link-local IPv4-adressering. Een adres in de vorm van 169.254 .x.x wordt automatisch toegewezen.</p> <p>Manual (Handmatig): Gebruik het menu Manual Settings (Handmatige instellingen) om TCP/IPv4-parameters te configureren.</p>
		DHCP Release (DHCP vrijgeven)	<p>Dit menu wordt weergegeven als Config Method (Configuratiemethode) is ingesteld op DHCP en er sprake is van een DHCP-lease voor de printserver.</p> <p>No (Nee) (Standaard): De huidige DHCP-lease wordt opgeslagen.</p> <p>Yes (Ja): De huidige DHCP-lease en de geleasede IP-adressen worden vrijgegeven.</p>
		DHCP Renew (DHCP vernieuwen)	<p>Dit menu wordt weergegeven als Config Method (Configuratiemethode) is ingesteld op DHCP en er sprake is van een DHCP-lease voor de printserver.</p> <p>No (Nee) (Standaard): De printserver vraagt niet om het vernieuwen van de DHCP-lease.</p> <p>Yes (Ja): De printserver vraagt om vernieuwing van de huidige DHCP-lease.</p>
		Manual Settings (Handmatige instellingen)	<p>(Alleen beschikbaar als Config Method (Configuratiemethode) is ingesteld op Manual (Handmatig)) Parameters rechtstreeks configureren vanaf het configuratiescherm van de printer:</p> <p>IP Address (IP-adres): Het unieke IP-adres van de printer (n.n.n.n).</p> <p>Subnet Mask (Subnetmasker): Het subnetmasker voor de printer (n.n.n.n).</p> <p>Syslog Server (Syslog-server): Het IP-adres van de syslog-server (n.n.n.n) wordt gebruikt voor de ontvangst en de opslag van syslog-berichten.</p> <p>Default Gateway (Standaard gateway): Het IP-adres (n.n.n.n) van de gateway of router die voor communicatie met andere netwerken wordt gebruikt.</p> <p>Idle Timeout (Time-out voor inactiviteit): De tijdsperiode in seconden waarna een niet-actieve TCP-afdrukgegevensverbinding wordt verbroken (standaard is 270 seconden, 0 schakelt de time-out uit).</p>

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Waarden en beschrijving
		Default IP (Standaard IP)	<p>Geeft het IP-adres aan dat u standaard moet gebruiken wanneer de printserver geen IP-adres kan verkrijgen van het netwerk tijdens een gedwongen TCP/IP-herconfiguratie (wanneer deze bijvoorbeeld handmatig werd geconfigureerd om BOOTP of DHCP te gebruiken).</p> <p>Auto IP (Automatisch IP): Een koppeling lokaal IP-adres 169.254.x.x is ingesteld.</p> <p>Legacy (Erfenis): Het adres 192.0.0.192 is ingesteld, dat consistent is met oudere HP Jetdirect-apparaten.</p>
		Primary DNS (Primaire DNS)	<p>Geef het IP-adres (n.n.n.n) op van een primaire DNS-server.</p> <p>OPMERKING: Dit item verschijnt alleen als de configuratie Manual (Handmatig) een hogere prioriteit heeft dan DHCP in de tabel Config Precedence (Configuratievoorrang), die wordt geconfigureerd via de geïntegreerde webserver.</p>
		Secondary DNS (Secundaire DNS)	<p>Geef het IP-adres (n.n.n.n) op van een secundaire DNS-server (Domain Name System) op.</p> <p>OPMERKING: Dit item wordt alleen weergegeven als de configuratie Manual (Handmatig) een hogere prioriteit heeft dan DHCP in de tabel Config Precedence (Configuratievoorrang), die wordt geconfigureerd via de geïntegreerde webserver.</p>
	IPv6 Settings (IPv6-instellingen)	Enable (Inschakelen)	<p>Met dit item schakelt u de IPv6-werking op de printserver in of uit.</p> <p>Off (Uit): IPv6 is uitgeschakeld.</p> <p>On (Aan) Standaard: IPv6 is ingeschakeld.</p>
		Address (Adres)	<p>Met dit item kunt u handmatig een IPv6-adres configureren.</p> <p>Manual Settings (Handmatige instellingen): Gebruik het menu Manual Settings (Handmatige instellingen) voor het inschakelen en handmatig configureren van een TCP/IPv6-adres.</p> <p>Enable (Inschakelen): Selecteer dit item en kies On (Aan) voor het inschakelen van handmatige configuratie, of Off (Uit) voor het uitschakelen van handmatige configuratie.</p> <p>Address (Adres): Met dit item voert u een 32-cijferig hexadecimaal IPv6-knooppuntadres in dat de dubbelepunt hexadecimale syntaxis gebruikt.</p>
		DHCPv6 Policy (DHCPv6-beleid)	<p>Router Specified (Opgegeven router): De door de printserver te gebruiken stateful-autoconfiguratiemethode wordt bepaald door een router. De router specificeert of de printserver het adres, de configuratiegegevens of beide verkrijgt van een DHCPv6-server.</p> <p>Router Unavailable (Router niet beschikbaar): Als er geen router beschikbaar is, moet de printserver proberen de stateful-configuratie van een DHCPv6-server te krijgen.</p> <p>Always (Altijd): De printserver probeert steeds, met of zonder beschikbare router, de stateful-configuratie van een DHCPv6-server te krijgen.</p>

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Waarden en beschrijving
		Primary DNS (Primaire DNS)	<p>Met dit item specificeert u een IPv6-adres voor een primaire DNS-server die door de printserver moet worden gebruikt.</p> <p>OPMERKING: Dit item wordt alleen weergegeven als de configuratie Manual (Handmatig) een hogere prioriteit heeft dan DHCP in de tabel Config Precedence (Configuratievoorrang), die wordt geconfigureerd via de geïntegreerde webserver.</p>
		Secondary DNS (Secundaire DNS)	<p>Met dit item specificeert u een IPv6-adres voor de secundaire DNS-server die door de printserver moet worden gebruikt.</p> <p>OPMERKING: Dit item wordt alleen weergegeven als de configuratie Manual (Handmatig) een hogere prioriteit heeft dan DHCP in de tabel Config Precedence (Configuratievoorrang), die wordt geconfigureerd via de geïntegreerde webserver.</p>
	Proxy Server (Proxyserver)		<p>Specificeert de proxyserver die moet worden gebruikt door toepassingen die in het apparaat zijn geïntegreerd. Een proxyserver wordt gewoonlijk gebruikt voor internettoegang door netwerkclients. Deze slaat webpagina's op in cache en biedt een zekere mate van internetbeveiliging voor deze cliënten.</p> <p>Als u een proxyserver wilt opgeven, voert u het IPv4-adres of een volledig gekwalificeerde domeinnaam in. De naam kan maximaal 255 octets bevatten.</p> <p>Voor sommige netwerken moet u mogelijk contact opnemen met uw ISP (Independent Service Provider) voor het proxyserveradres.</p>
	Proxy Port (Proxypoort)		<p>Typ het poortnummer dat door de proxyserver wordt gebruikt voor de ondersteuning van clients. Het poortnummer identificeert de poort die is gereserveerd voor proxyactiviteit op het netwerk en kan een waarde hebben tussen 0 en 65535.</p>
Information (Informatie)	Print Sec Page (Sec-pagina afdrukken)		<p>Yes (Ja): Drukt een pagina af met de huidige beveiligingsinstellingen van de HP Jetdirect-printserver.</p> <p>No (Nee) (Standaard): Er wordt geen pagina met beveiligingsinstellingen afgedrukt.</p>
Security (Beveiliging)	Secure Web (Beveiligd web)		<p>Geef voor het configuratiebeheer op of de geïntegreerde webserver voor communicatie alleen HTTPS (veilige HTTP) of zowel HTTP als HTTPS accepteert.</p> <p>HTTPS Required (Vereist): Voor veilige, gecodeerde communicatie wordt alleen HTTPS-toegang geaccepteerd. De printserver wordt weergegeven als een beveiligde site.</p> <p>HTTP/HTTPS optional (optioneel): Toegang via HTTP of HTTPS is toegestaan.</p> <p>OPMERKING: De standaardfabrieksinstelling hangt af van het printservermodel.</p>

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Waarden en beschrijving
	Reset Security (Beveiliging herstellen)		<p>Geef op of de huidige beveiligingsinstellingen van de printserver worden opgeslagen of worden hersteld naar de fabrieksinstellingen.</p> <p>No (Nee) (Standaard): De huidige beveiligingsinstellingen blijven geldig.</p> <p>Yes (Ja): Beveiligingsinstellingen zijn teruggezet naar de fabrieksinstellingen.</p>
Link Speed (Verbindingssnelheid)			<p>De verbindingssnelheid en communicatiemodus van de printserver moeten overeenkomen met die van het netwerk. De beschikbare instellingen zijn afhankelijk van het apparaat en de geïnstalleerde printserver. Kies één van de volgende verbindingconfiguratie-instellingen:</p> <p>VOORZICHTIG: Wanneer u de verbindingstelling wijzigt, gaan de netwerkcommunicaties met de printserver en het netwerkkapparaat misschien verloren.</p> <p>Auto (Automatisch) (Standaard): De printserver maakt gebruik van automatische onderhandeling om zichzelf te configureren met de hoogste verbindingssnelheid en de toegestane communicatiemodus. Als automatische onderhandeling mislukt, wordt 100TXHALF of 10TXHALF ingesteld, afhankelijk van de verbindingssnelheid van de hub-/switchpoort. (Een 1000T-half-duplex-selectie wordt niet ondersteund.)</p> <p>10T Half (10T half): 10 Mbps, half-duplex-verbinding.</p> <p>10T Ful (10T volledig): 10 Mbps, full-duplex-verbinding.</p> <p>100TX Half (100TX half): 100 Mbps, half-duplex-verbinding.</p> <p>100TX Full (100TX volledig): 100 Mbps, full-duplex-verbinding.</p> <p>100TX Auto (100TX automatisch): Beperkt de automatische onderhandeling tot een maximale verbindingssnelheid van 100 Mbps.</p> <p>1000TX Full (1000TX volledig): 1000 Mbps, full-duplex-verbinding.</p>

Geïntegreerde services

Sleutelnetwerkservices ingebouwd in de printer worden hieronder weergegeven. Ga naar <http://www.hp.com/go/jetdirect> voor de nieuwste functies en services.

- Configuratie en management
 - BootP/DHCP (alleen voor IPv4)
 - DHCPv6
 - TFTP (alleen voor IPv4)
 - Webproxy (Automatische/handmatige cURL)
 - LLMNR
 - Telnet (alleen IPv4)
 - SNMP-agenten (v1, v2c, v3)

- Bonjour (voor Mac OS X)
- File Transfer Protocol (FTP)
- HP geïntegreerde webserver, HTTP (TCP-poort 80)
- HP geïntegreerde webserver, HTTPS (TCP-poort 443)
- Afdrukken
 - Onbewerkte IP-afdrukken (eigendom van HP, TCP-poorten 9100, 9101, 9102)
- Beveiliging
 - SNMP v3
 - SSL/TLS
 - Firewall

In- en uitschakelen van printer

Om de printer in te schakelen, controleert u of de aan/uit-knop aan de achterkant van de printer is ingeschakeld. Daarna drukt u op de aan/uit-knop naast het frontpaneel.

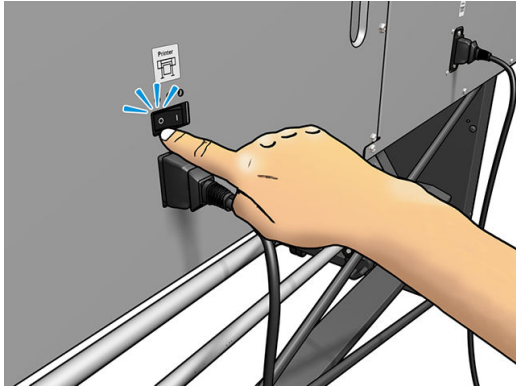
U kunt de printer aan laten staan zonder energie te verspillen. Door de printer aan te laten staan verbetert u de reactietijd. Nadat de printer een bepaalde periode niet is gebruikt, wordt de energiebesparende slaapstand ingeschakeld. Door op de aan/uit-knop te drukken, wordt het apparaat teruggezet naar de actieve modus en kan het afdrukken onmiddellijk worden hervat.

Om de printer op de normale en aanbevolen methode uit te schakelen, drukt u op de aan/uit-knop.



Wanneer u de printer op deze manier uitschakelt, worden de printkoppen automatisch naar de onderhoudspatroon verplaatst om uitdrogen te voorkomen.

Als u de printer echter lange tijd uitgeschakeld wilt laten, wordt u aangeraden deze uit te schakelen met de aan/uit-knop en vervolgens ook de aan/uit-knop aan de achterkant uit te zetten.



U schakelt deze later weer in via de aan/uit-knop aan de achterkant. Als de printer niet automatisch start, drukt u op de aan/uit-knop.

Wanneer de printer wordt ingeschakeld, duurt het ongeveer 2 tot 3 minuten voordat deze is geïnitieerd.

De printer opnieuw opstarten

In bepaalde omstandigheden kan het nodig zijn de printer opnieuw op te starten.

1. Schakel de printer uit door op de aan/uit-knop te drukken en de aan/uit-knop aan de achterkant van de printer uit te schakelen.
2. Wacht minstens 10 seconden.
3. Zet de aan/uit-knop aan de achterkant van de printer aan.
4. Als het frontpaneel niet wordt geactiveerd, drukt u op de aan/uit-knop.

2 Nuttige links

Ga naar het HP Latex Knowledge Center op <http://www.hp.com/communities/HPLatex>, waar u gedetailleerde gegevens kunt vinden over de HP Latex-producten en -toepassingen en het forum kunt gebruiken om te discussiëren over alles met betrekking tot het bedrijf.

Productdocumentatie <http://www.hp.com/go/latex300/manuals/>

De gebruikerstraining (snelgids) is al op uw computer geïnstalleerd. Opnieuw te installeren: <http://www.hp.com/go/latex300/quickguide/>

Video's over het gebruik van de printer: <http://www.hp.com/supportvideos/> of <http://www.youtube.com/HPSupportAdvanced>

Informatie over RIP-software, applicaties, oplossingen, inkten en substraten: <http://www.hp.com/go/latex300/solutions/>

Voorinstellingen substraat: <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator> (zie [HP Medialocator op pagina 94](#))

HP Ondersteuning: <http://www.hp.com/go/latex300/support/>

Geïntegreerde webserver: Gebruik het IP-adres van de printer (zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 25](#))

Registratie en communicatie met HP: <http://www.hp.com/communities/HPLatex/>.


Als u hulp nodig hebt

In de meeste landen wordt de ondersteuning door HP Ondersteuningspartners geleverd (gewoonlijk het bedrijf dat u de printer verkocht heeft). Indien dit in uw land niet het geval is, neemt u via internet contact op met HP Ondersteuning, zoals hierboven wordt weergegeven.

Ook telefonisch kunt u om ondersteuning vragen. Doe het volgende voordat u belt:

- Raadpleeg de probleemoplossingstips in deze handleiding.
- Raadpleeg de documentatie van de RIP, indien dit relevant kan zijn.
- Houd de volgende informatie bij de hand:
 - De printer die u gebruikt: het productnummer, het serienummer en de service-ID.



OPMERKING: Deze informatie is beschikbaar via het frontpaneel: druk op . Deze informatie vindt u ook op een etiket achter op de printer.

- Noteer een eventuele foutcode die op het frontpaneel wordt weergegeven, zie [Foutmeldingen op het frontpaneel op pagina 173](#)
- De RIP die u gebruikt en het serienummer ervan

- Wanneer u problemen hebt met de afdrukkwaliteit, doet u het volgende: De referentie van het substraat en de naam en herkomst van de substraatvoorinstelling die wordt gebruikt om af te drukken.
- Het informatierapport van de service (zie [Service-informatie op pagina 42](#))

Telefoonnummer

Het telefoonnummer van HP Support vindt u op het internet: ga naar http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Reparatie door klant

Het Customer Self Repair-programma van HP biedt onze klanten de snelste service onder garantie of een contract. Hiermee kan HP vervangende onderdelen direct naar u (de eindgebruiker) verzenden, zodat u ze kunt vervangen. Met dit programma kunt u onderdelen vervangen op het moment dat u daar tijd voor hebt.

Eenvoudig, gemakkelijk te gebruiken

- Een Support Specialist van HP voert een diagnose uit en bepaalt of een vervangend onderdeel nodig is voor een defecte hardwarecomponent.
- Vervangende onderdelen worden per expres verzonden. De meeste onderdelen die op voorraad zijn, worden dezelfde dag nog door uw contactpersoon bij HP verzonden.
- Beschikbaar voor de meeste HP-producten waarvoor momenteel garanties of contracten lopen.
- Beschikbaar in de meeste landen.

Raadpleeg voor meer informatie over Customer Self Repair, zie <http://www.hp.com/go/selfrepair/>.

Service-informatie

Op verzoek kan de printer een lijst afdrukken met vele aspecten van de actuele status, waarvan enkele van nut kunnen zijn voor een onderhoudstechnicus die een probleem probeert te verhelpen. Deze lijst kunt u op twee manieren laten afdrukken:

- Selecteer in de geïntegreerde webservice (zie [Geïntegreerde webservice openen op pagina 25](#)) het tabblad **Support** (Ondersteuning) en daarna **Service support** (Service-ondersteuning) > **Printer information** (Printerinformatie). Wij raden u aan om de hele lijst af te drukken (selecteer **All pages** (Alle pagina's)).
- Voer vanaf een pc met internetverbinding het webadres van uw printer in een browser in, gevolgd door `/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`. Als de URL van uw printer bijvoorbeeld `http://123.123.123.123` is, voert u het volgende in:

```
http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm
```

Wanneer u de lijst per e-mail moet opsturen, kunt u de pagina als bestand opslaan vanuit uw internetbrowser en het bestand later versturen. U kunt vanuit Internet Explorer de pagina ook meteen versturen: selecteer **File** (Bestand) > **Send** (Verzenden) > **Page by email** (Pagina per e-mail).

3 Het substraat hanteren en substraatproblemen oplossen

- [Overzicht](#)
- [Poreuze substraten](#)
- [Een rol op de as plaatsen](#)
- [Een rol in de printer laden](#)
- [Inktverzamelaar \(alleen 365 en 375\)](#)
- [Laadaccessoire \(alleen 365 en 375\)](#)
- [Ondersteund handmatig laden](#)
- [Randhouders](#)
- [Een gesneden vel in de printer plaatsen](#)
- [Rol uit printer verwijderen](#)
- [Opwikkelspoel](#)
- [Dubbelzijdig afdrukken \(alleen 365 en 375\)](#)
- [Informatie over het substraat bekijken](#)
- [De substraatbreedte en de rechterrandspositie wijzigen](#)
- [Substraatlengte volgen](#)
- [Substraat snijden](#)
- [Taakstartveiligheid overslaan](#)
- [Het substraat opslaan](#)
- [Substraat kan niet worden geladen](#)
- [Substraat is verkeerd geplaatst](#)
- [Substraat is vastgelopen](#)
- [Substraat is vervormd of gekreukt](#)
- [Substraat is gekrompen of uitgezet](#)
- [Substraat heeft buigvervorming](#)
- [Substraat is plakkerig en maakt vlekken en vastlopers](#)

- [De automatische snijder werkt niet](#)
- [Het substraat loopt vast op opvangspoel](#)
- [Opvangspoel draait niet](#)

Overzicht

U kunt op een breed scala aan printmaterialen drukken; in deze handleiding wordt hiernaar verwezen met substraten.

Substraattips

De keuze van het juiste substraat voor uw toepassingen is van essentieel belang voor een goede afdrukkwaliteit.

Hier zijn enkele tips voor het gebruik van substraten.

- Om af te drukken op textielsubstraten, moet u in de meeste gevallen een inktverzamelaar gebruiken. Zie [Inktverzamelaar \(alleen 365 en 375\) op pagina 58](#).
- Door de opwikkelspoel te gebruiken voor bepaalde substraten, zoals textiel, krijgt de printer een betere grip op het substraat en zal de afdrukkwaliteit waarschijnlijk beter zijn. Zie [Opwikkelspoel op pagina 72](#).
- Haal alle substraten 24 uur vóór het afdrucken uit de verpakking en wacht tot het is aangepast aan de temperatuur en vochtigheidsgraad van de ruimte waarin de printer zich bevindt.
- Neem film en fotosubstraten altijd bij de randen vast of draag katoenen handschoenen. Huidolie kan vingerafdrukken achterlaten op het substraat.
- Zorg dat het substraat altijd stevig op de rol is gedraaid tijdens het laden en verwijderen. Om er zeker van te zijn dat de rol strak opgedraaid blijft, zou u tape kunnen gebruiken om de bovenrand van de rol tot de kern vast te plakken vlak voordat de rol van de printer wordt gehaald. U kunt de tape tijdens de opslag op de rol laten zitten. Als de rol los begint te komen, is het moeilijk vast te pakken.



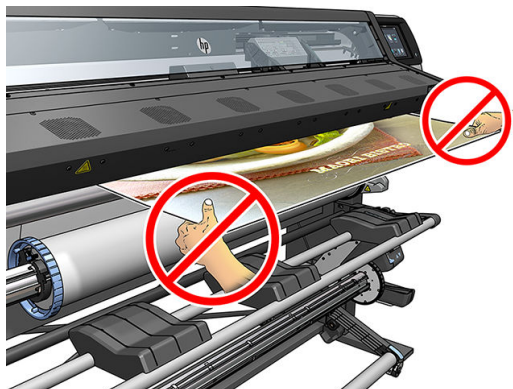
OPMERKING: Het gebruik van tape om de bovenrand van de rol aan de kern vast te maken is vooral van belang bij zware substraten omdat de inherente stijfheid van het substraat ervoor kan zorgen dat de rol losraakt en van de kern wordt afgewikkeld.

- De afdrukkwaliteit kan verslechteren als u een substraat gebruikt dat ongeschikt is voor de afbeelding.
- Zorg ervoor dat de juiste afdrukkwaliteit is geselecteerd in RIP.
- Wanneer u een rol plaatst, moet u op het frontpaneel aangeven welk substraattypet u plaatst. Voor een goede afdrukkwaliteit is het heel belangrijk dat u het juiste type selecteert. Controleer of de substraatnaam dezelfde is als op het frontpaneel en de RIP.

Als de namen niet dezelfde zijn, drukt u op het frontpaneel op , daarna op **Substrate** (Substraat) >

Change loaded substrate (Geladen substraat wijzigen); of wijzigt u het substraat in de RIP.

- Trek niet aan het afgedrukte substraat terwijl de printer bezig is met afdrucken: Dit kan ernstige afdrukkwaliteitsproblemen veroorzaken.



- Bij het afdrukken van een reeks taken moet u erop letten dat het bedrukte substraat de uitvoerbaan niet belemmert: Dit kan ernstige afdrukkwaliteitsproblemen veroorzaken.



- Ga naar [Een rol in de printer laden op pagina 55](#) en [Ondersteund handmatig laden op pagina 66](#) voor meer tips voor substraten.

⚠ VOORZICHTIG: Door het substraat handmatig van de printer te halen zonder het frontpaneel te gebruiken, kan de printer beschadigd raken. Doe dit alleen als dit nodig is om een substraatstoring te verhelpen.









Ondersteunde substraatcategorieën

Substraatcategorie	Substraattypes	Generieke substraatnamen
Zelfhechtend vinyl	Gegoten zelfklevend vinyl	Gen. zelfhechtend vinyl
	Gekalanderd zelfklevend vinyl	Algemene hoogwaardige inkt voor zelfhechtend vinyl
	Geperforeerd zelfklevend vinyl	
	Transparant zelfklevend vinyl	
	Reflectief zelfklevend vinyl	
Textiel	Polyester textiel en stof	Generiek textiel
	Textiel banner	Generiek canvas & gecoat textiel
	Achtergronden	
	Textiel gaas met voering	
	Frontlit textiel, met voering wanneer poreus	
	Backlit-textiel, met voering indien poreus	
	Canvas	
	Vlag en voile met voering	
	Katoenen textiel	
	Zelfklevend textiel	

Substraatcategorie	Substraattypes	Generieke substraatnamen
PVC-banner	Frontlit banner	Generieke PVC-banner
	Backlit banner	Generieke PVC-banner voor achtergrondverlichting
	Scrim banner	
	Scrimless banner	
	Gaas-banner met voering	
	Blockout-banner	
	Truckgordijnbanner of dekzeil	
PP- en PE-folie en -banner	Polypropyleen (PP)-film	Generieke PP & PE-kunststof
	Synthetisch papier (zoals Yupo)	
	Tyvek	
	Gecoate PE/HDPE (polyethyleen) banner	
PET-film	Polyester (PET) backlit film	Generieke polyester film
	Polyester (PET) frontlit film	Gen. polyest. film acht.gr.verl.
	Polyester (PET) grey-back film	
Papier	Gecoate papier	Generiek papier
	Niet-gecoat papier	Papier met coating
	Fotopapier	Papier achtergr.-verl.
	Blueback papier	
	Zelfklevend papier	


Ondersteunde substraten van HP

Categorie	Substraat	Kleur kal.	Toepassingen
Zelfhechtend vinyl	HP Air Release Adhesive Gloss Cast Vinyl	Ja	Voertuigwikkels, wagenparken/ busmaatschappijen/ spoorwegen, borden
	Zonder voering: 50 micron • 100 g/m ² • 45,7 m		
	Met voering: 241 micron • 260 g/m ² • 45,7 m		
	HP Permanent Gloss Adhesive Vinyl	Ja	
	Zonder voering: 88 micron • 145 g/m ² • 45,7 m/ 91,4 m		
	Met voering: 238 micron • 270 g/m ² • 45,7 m/ 91,4 m		
	HP Permanent Matte Adhesive Vinyl	Ja	
	Zonder voering: 88 micron • 145 g/m ² • 45,7 m/ 91,4 m		
	Met voering: 238 micron • 270 g/m ² • 45,7 m/ 91,4 m		
HP One-View geperforeerd klevend vinyl met venster	HP One-View geperforeerd klevend vinyl met venster	Nee	
	Zonder voering: 165 micron • 155 g/m ² • 50 m		
	Met voering: 406 micron • 288 g/m ² • 50 m		

Categorie	Substraat	Kleur kal.	Toepassingen
Textiel	Nieuw HP Light Textile Display Banner 	Nee	Vlaggen voor binnen, muurafbeeldingen, interieurdecoratie, beeldende kunst
	Zie http://www.globalbmg.com/hp/		
	HP Heavy Textile Banner 		
	Zie http://www.globalbmg.com/hp/		
	HP Satin Canvas	Ja	
	419 micron • 375 g/m ² • 14,9 m		
	Nieuw HP Premium Satin Canvas		
	463 micron • 381 g/m ² • 22,9 m		
	Nieuw HP Everyday Satin Canvas		
	444 micron • 340 g/m ² • 22,9 m		
	Nieuw HP PVC-vrij Durable Suede Wall Paper		
	Zie http://www.globalbmg.com/hp/		
PVC-banner	HP Durable Frontlit Scrim Banner	Ja	Banieren, POP, vlaggen, vloerbekleding, muurafbeeldingen
	449 micron • 535 g/m ² • 35 m		
PP- en PE-folie en -banners	Nieuwe HP HDPE Reinforced Banner 	Ja	Banners, POP, vlaggen, baanbedekking, muurafbeeldingen, grote foto's, vloerbekleding
	203 micron • 170 g/m ² • 45,7 m		
	HP dubbelzijdige HDPE Reinforced Banner		
	Zie http://www.globalbmg.com/hp/		
	Nieuwe HP Everyday mat polypropyleen, met een kern van 3 inch 	Ja	
	203 micron • 120 g/m ² • 61 m		
	Nieuwe HP Everyday mat polypropyleen, zelfklevend, met een kern van 3 inch	Ja	
	Zonder voering: 180 micron • 120 g/m ² • 30,5 m		
	Met voering: 215 micron • 168 g/m ² • 30,5 m		
	HP DuPont Tyvek Banner 	Nee	
PET-film	Nieuw HP Backlit Polyester Film 	Nee	Bushokjes, luchthavenreclame, POP, straatreclame
	220 micron • 285 g/m ² • 30,5 m		
Papier	HP Wall Paper zonder pvc	Ja	POP voor binnen en buiten, ramen, bushokjes, billboards, muurdecoratie
	177 micron • 175 g/m ² • 30,5 m		
	HP White Satin Poster Paper 		
	165 micron • 136 g/m ² • 61 m		
	HP Billboard papier met blauwe rug	Ja	
	165 micron • 123 g/m ² • 80 m		
	Nieuw papier met coating van HP, universeel, met een kern van 3 inch 	Ja	
	124 micron • 90 g/m ² • 61 m		

Categorie	Substraat	Kleur kal.	Toepassingen
	Nieuw papier met coating van HP, met een kern van 3 inch 	Ja	
	114 micron • 90 g/m ² • 61 m		
	Nieuw papier met coating van HP, extra zwaar, universeel, met een kern van 3 inch 	Ja	
	165 micron • 125 g/m ² • 61 m		
	Nieuw papier met coating van HP, extra zwaar, met een kern van 3 inch 	Ja	
	167 micron • 130 g/m ² • 61 m		
	Nieuw superzwaar HP Plus-papier, mat, met een kern van 3 inch 	Ja	
	259 micron • 210 g/m ² • 61 m		
	Nieuw HP Professional Gloss Photo Paper		
	Zie http://www.globalbmg.com/hp/		
	Nieuw HP Professional Satin Photo		
	Zie http://www.globalbmg.com/hp/		
	Nieuw HP Everyday Satin Photo Paper		
	Zie http://www.globalbmg.com/hp/		

- Zie <http://ColorPROtechnology.com/> voor substraatoplossingen met ColorPRO-technologie van derden.
- HP PVC-Free Wall Paper bedrukt met HP Latex-inkten is beoordeeld met een A+ door *Émissions dans l'air intérieur*, die een lijst uitbrengt van het uitstotingsniveau van vluchtige stoffen die bij inademing binnenshuis gezondheidsrisico met zich mee kunnen brengen, op een schaal van A+ (zeer lage uitstoting) tot C (hoge uitstoting).
- HP Wall Paper zonder pvc bedrukt met HP Latex-inkten is GREENGUARD Children & Schools Certified. Zie <http://www.greenguard.org/>.
- HP Wall Paper zonder pvc bedrukt met HP Latex-inkten voldoet aan de AgBB-criteria voor gezondheid gerelateerde evaluatie van VOS-uitstoot van bouwproducten voor binnen. Zie <http://www.umweltbundesamt.de/produkte-e/bauprodukte/agbb.htm>.

 De beschikbaarheid van terugnameprogramma's voor HP substraat van groot formaat varieert. Sommige recycleerbare substraten van HP kunnen via algemeen beschikbare recyclingprogramma's worden hergebruikt. Recyclingprogramma's zijn mogelijk niet aanwezig in uw regio. Zie <http://www.hp.com/recycle/> voor meer informatie.

Poreuze substraten

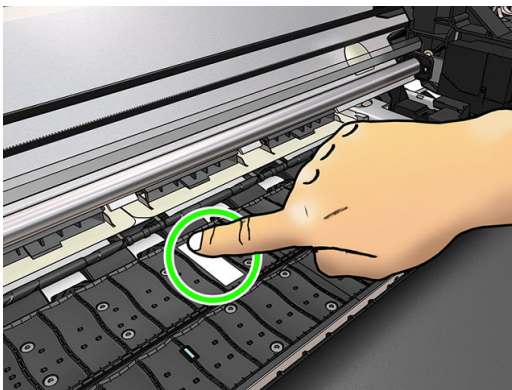
Poreuze substraten kunnen worden gebruikt met een 365- of 375-printer en een inktverzamelaar, waarbij u de opwikkelspoel moet gebruiken.

De 315- en 335-printers zijn niet ontworpen om gebruikt te worden met poreuze substraten en kunnen door deze beschadigd worden. Indien een service-reparatie vereist is, valt deze niet onder de garantie.

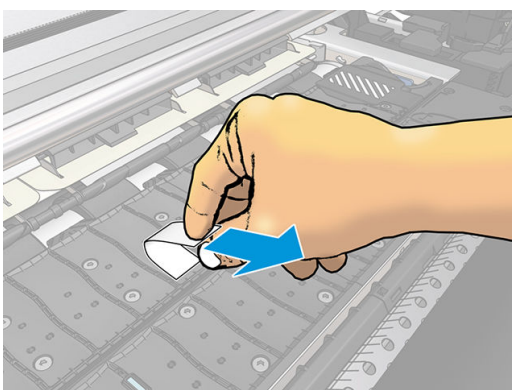
Zo controleert u de poreusheid van het substraat.

1. Wanneer er substraat is geladen in de printer, verwijdert u dit.
2. Snij een stuk zelfklevend glanzend wit vinyl af met een grootte van 15 × 50 mm.

3. Plaats deze op de plaat, zoals afgebeeld.





4. Laad het substraat dat u wilt controleren.
5. Open de RIP-software.
6. Download het testbestand vanuit de printer: http://printerIP/hp/device/webAccess/images/Ink_trespassing_check.pdf, waarbij *printerIP* het IP-adres is van uw printer.
7. Druk het testbestand af met het aantal passages en de substraat-voorstelling die u wilt gebruiken voor dit substraat (of een soortgelijk profiel voor wat betreft inktlimiet).
8. Verwijder het substraat.
9. Verwijder de strook zelfklevende vinyl van de plaat.

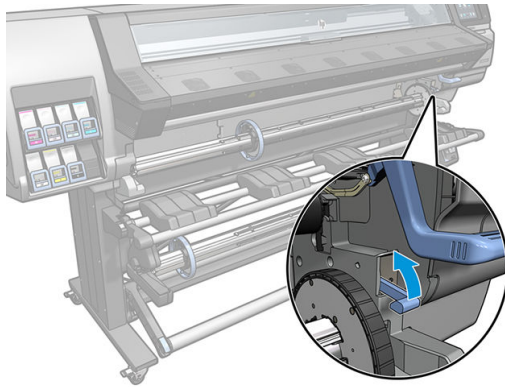


10. Bekijk het zelfklevende vinyl dat u van de plaat hebt verwijderd.
 - Wanneer de strook geheel wit is (zonder inkt), is het geteste substraat niet poreus en kan het worden gebruikt voor afdrukken, zoals beschreven in de handleiding.
 - Als er wat inkt op de strook terechtgekomen is, is het geteste substraat poreus en mag het niet worden gebruikt met 315- of 335-printers. Het kan worden gebruikt met de 365- of 375-printer en de inktverzamelaar.
11. De plaat reinigen: zie [De plaat reinigen op pagina 159](#).

Een rol op de as plaatsen

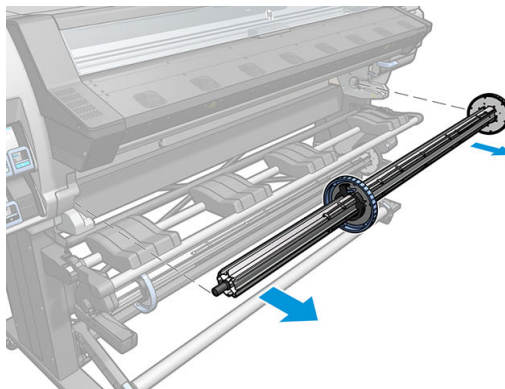
 **TIP:** Naast de onderstaande beschrijving kunt u een animatie bekijken van dit procedure in het frontpaneel: Druk op , daarna op **Substrate** (Substraat) > **Substrate load** (Substraat laden) > **Learn how to load spindle** (Informatie over laden van as).

1. Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer weggrolt.
2. Til de asvergrendelingshendel omhoog om de as te ontkoppelen.



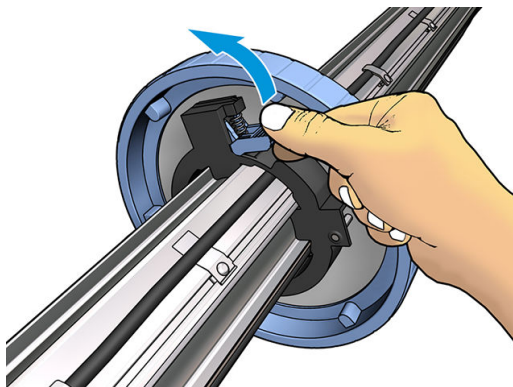
3. Verwijder de as uit de printer.

⚠ VOORZICHTIG: Plaats uw vingers niet in de assteunen.

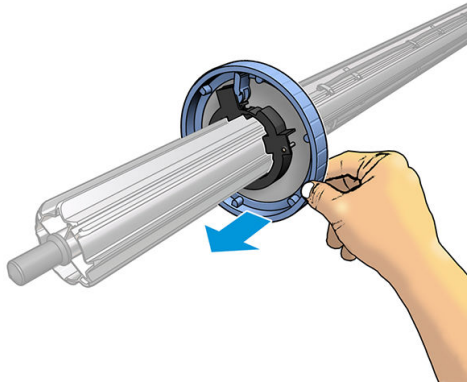


Aan elk uiteinde van de as bevindt zich een stop om de rol op zijn plaats te houden. Verwijder de blauwe stop aan het linkeruiteinde om een nieuwe rol te plaatsen (de stop aan het andere einde van een as met een diameter van 76 mm kan desgewenst ook worden verwijderd). De stop schuift over de as om rollen van verschillende breedten te kunnen vasthouden.

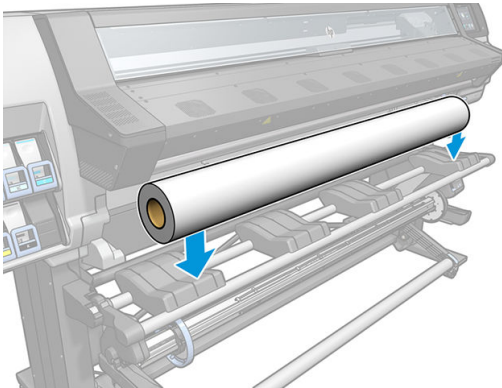
4. Ontgrendel de blauwe stop.



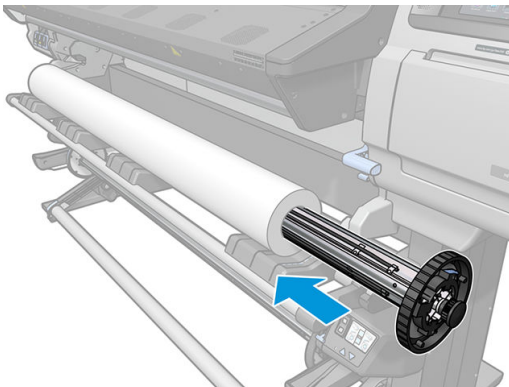
5. Verwijder de stop van het linkeruiteinde van de as.



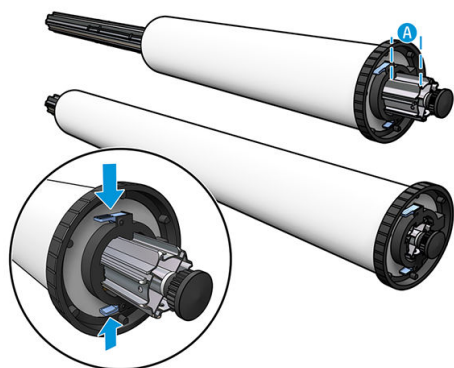
6. Leg de rol op de laadtafel.





7. Schuif de as in de rol.

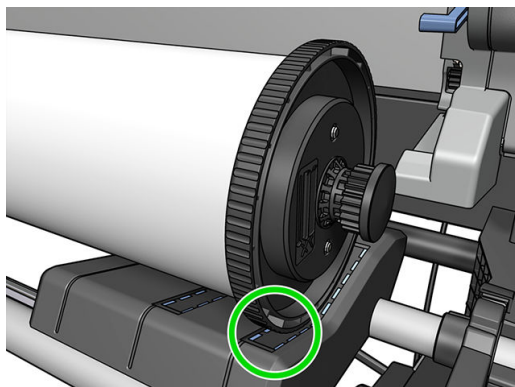


8. De rechterstop van de as met een diameter van 76 mm heeft twee posities: één voor rollen van de maximumbreedte van de printer, en één voor smallere rollen. Denk eraan de tweede positie te gebruiken voor smallere rollen waardoor het hardingsproces verbetert en er sneller kan worden afgedrukt.

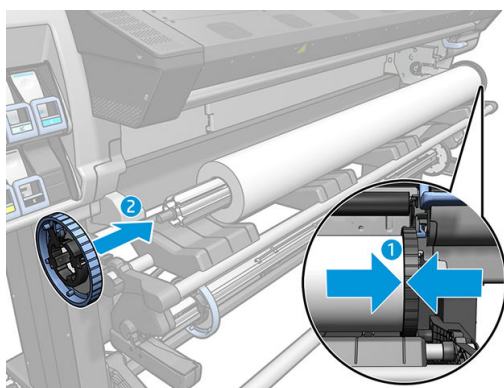


 **OPMERKING:** De as met een diameter van 76 mm wordt meegeleverd met de 365- en 375-printer en is verkrijgbaar als een accessoire bij de 335-printer.

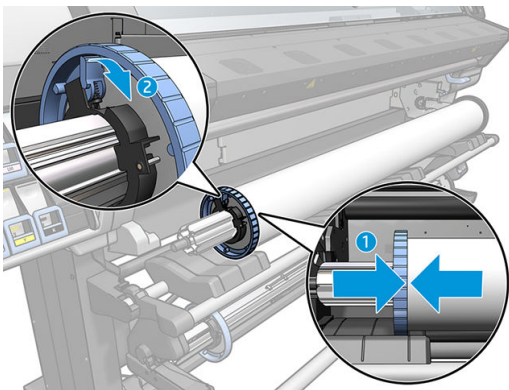
 **OPMERKING:** De as met een diameter van 51 mm die wordt meegeleverd met de 315- en 335-printers heeft slechts één positie voor de rechterstop. Er zijn blauwe lijnen op de laadtafel die overeenstemmen met de twee posities, maar wanneer u deze as gebruikt, kunt u alleen de buitenpositie gebruiken.



9. Plaats de blauwe stop op het bovenste uiteinde van de as en druk de stop naar het uiteinde van de rol.



10. Vergrendel de blauwe stop wanneer deze contact heeft met het substraat.



11. Plaats de as voorzichtig in de printer.

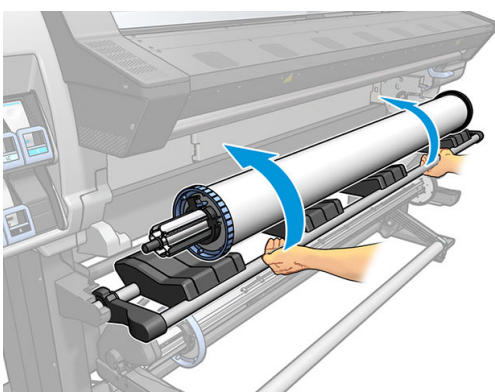
⚠ WAARSCHUWING! Vermijd dat uw vingers beklemd raken tussen de as en de assteunen.



Risico van beklemd raken van vingers

Zie voor meer veiligheidsinformatie [Veiligheidsmaatregelen op pagina 3](#)

⚠ VOORZICHTIG: Zorg ervoor dat de schuifregelaars in de laadtafel zich onder de linkerstop bevinden, anders zal de as niet correct in de linkse assteun worden geplaatst en kan ze op de grond vallen.





Als u regelmatig van substraat verandert, kunt u de rollen sneller vervangen door verschillende typen rollen vooraf op verschillende assen te plaatsen. Extra assen kunnen afzonderlijk worden aangeschaft.

Een rol in de printer laden



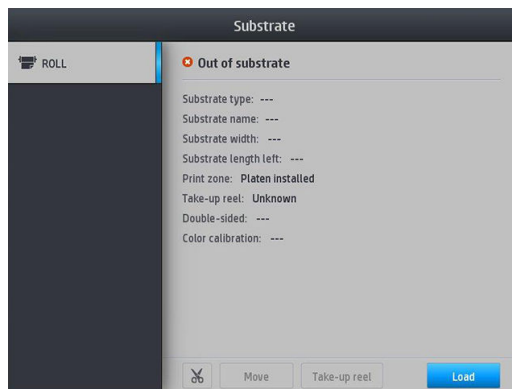
Voordat u deze procedure uitvoert, moet u een rol op de as hebben geplaatst. Zie [Een rol op de as plaatsen op pagina 50](#).


De normale minimumbreedte van een substraat is 584 mm. Wanneer u substraten met een minimumbreedte van 254 mm wilt plaatsen, drukt u op , daarna op **Substrate** (Substraat) > **Substrate handling options** (Opties voor substraatbehandeling) > **Enable narrow substrate** (Smal substraat inschakelen). Met deze optie is de afdrukkwaliteit niet gegarandeerd.

 **TIP:** Zie [Laadaccessoire \(alleen 365 en 375\) op pagina 62](#) om een rol textielsubstraat te laden; en vergeet niet om een inktverzamelaar te gebruiken als het substraat poreus is (wat textiel meestal is).

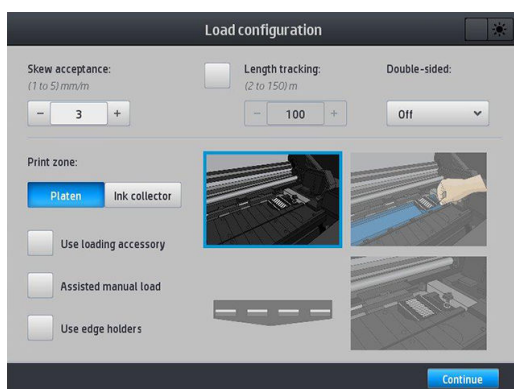
TIP: Wanneer u heel dunne of dikke substraten laadt, of substraten die neigen om te krullen, moet u de procedure voor handmatig plaatsen volgen om het risico van substraatstoringen of printkopbreuken te voorkomen; zie [Ondersteund handmatig laden op pagina 66](#).

1. Op het frontpaneel van de printer drukt u op , daarna op **Load** (Laden).



U kunt ook op , en daarna op **Substrate load** (Substraat laden) > **Load roll**. (Rol laden) drukken.

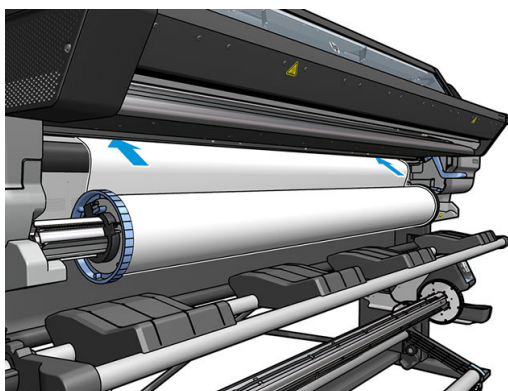
2. Het laadconfiguratiescherm verschijnt.



- Scheeftrekkingstolerantie: De beschikbare waarden liggen tussen 1 en 5 met als standaard 3. De printer waarschuwt u als de scheeftrekking buiten de ingestelde limiet ligt, maar u kunt nog steeds kiezen om door te gaan met laden.
- Lengte volgen: Als u de doos controleert en de lengte van de rol opgeeft, zorgt de printer ervoor dat u minder papier verspilt bij het afdrukken en geeft de printer u de resterende lengte weer. Zie [Substraatlengte volgen op pagina 82](#).
- Dubbelzijdig: Mogelijk **Off** (Uit), **Side A** (Zijde A) of **Side B** (Zijde B). Zie [Dubbelzijdig afdrukken \(alleen 365 en 375\) op pagina 80](#).
- Afdrukgebied: Kies **Platen** (Plaat) of **Ink collector** (Inktverzamelaar). Zie [Inktverzamelaar \(alleen 365 en 375\) op pagina 58](#).
- Het laadaccessoire gebruiken. Zie [Laadaccessoire \(alleen 365 en 375\) op pagina 62](#).
- Ondersteund handmatig laden. Zie [Ondersteund handmatig laden op pagina 66](#).
- Gebruik de randhouders. Zie [Randhouders op pagina 68](#).

Wanneer u uw keuzes heeft gemaakt, worden instructies weergegeven.

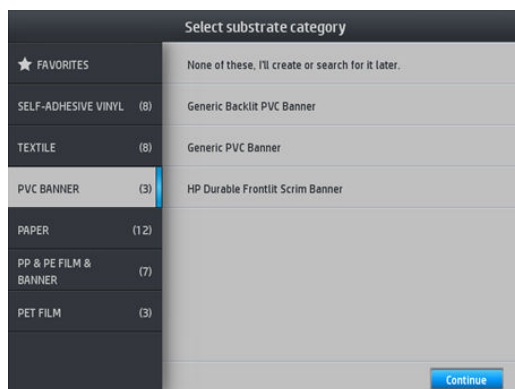
3. Schuif de bovenrand van het substraat voorzichtig in de printer boven de gladde zwarte roller en zorg ervoor dat het substraat strak gespannen blijft tijdens het proces. Voorkom dat het substraat handmatig wordt teruggewikkeld tenzij de printer daarom vraagt.



WAARSCHUWING! Steek uw vingers niet in het substraatpad van de printer.

De printer laat een piepgeluid horen wanneer de voorrand van het substraat wordt gedetecteerd en geaccepteerd.


4. Selecteer de categorie en de naam van het substraat dat u laadt.



U kunt ook zoeken op favorieten, of u kunt **None of these, I will choose it later** (Geen van deze, ik kies later) selecteren: door het openen van de substraatbibliotheek na het voltooiën van de laadprocedure. Zie [Voorinstellingen substraat op pagina 92](#).

 **OPMERKING:** U moet dezelfde substraatnaam selecteren die u gebruikt in de RIP-software.

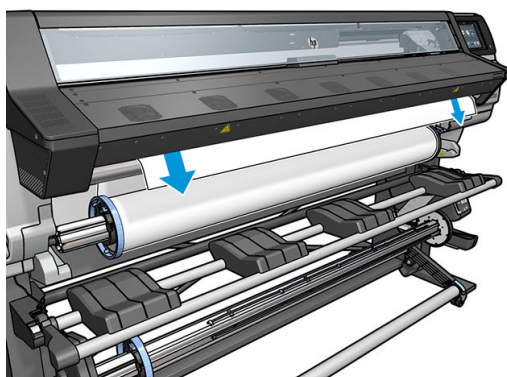
5. De printer controleert het substraat op diverse manieren en kan u vragen problemen met scheef trekken of spanning te corrigeren.
6. Wacht tot het substraat uit de printer wordt gevoerd, zoals hieronder is afgebeeld.


 **WAARSCHUWING!** Zorg ervoor dat u de hardingszone of de plaat niet aanraakt, want ze kunnen heet worden.



Risico van brandwonden

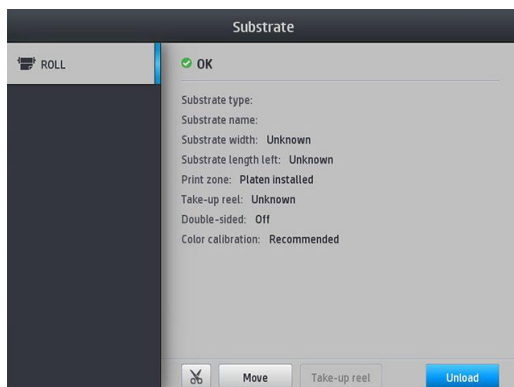
Zie voor meer veiligheidsinformatie [Veiligheidsmaatregelen op pagina 3](#)



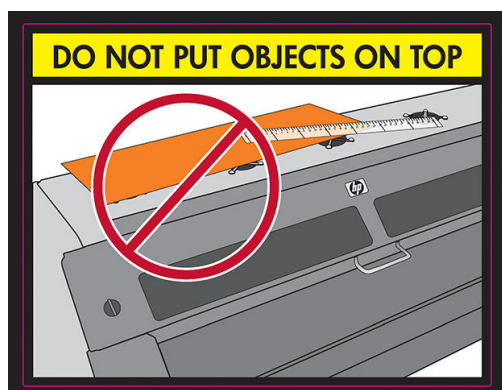
 **OPMERKING:** Als u bij de laadprocedure van het substraat onverwachte problemen ondervindt, gaat u naar [Substraat kan niet worden geladen op pagina 83](#).

7. Als u transparant substraat zonder dekkende grenzen laadt, wordt u gevraagd de breedte van het substraat in te voeren en de afstand van de rechterrاند van de zijplaat van de printer (zoals aangegeven door de liniaal voor op de hardingsmodule).

8. Als u hebt gekozen voor dubbelzijdig afdrukken en zijde B—zie [Dubbelzijdig afdrukken \(alleen 365 en 375\) op pagina 80](#)—, dan zal de printer zoeken naar de zwarte referentielijn op dit punt. Als de printer de lijn niet kan vinden, zal hij u een enkele vragen stellen.
9. De printer kalibreert de substraatdoorvoer.
10. De printer geeft aan klaar te zijn voor het afdrukken.



Let erop dat de bovenste ventilatoren niet worden bedekt.



Inktverzamelaar (alleen 365 en 375)

In de volgende gevallen moet de inktverzamelaar in plaats van de plaat worden gebruikt:

- Wanneer u op een poreus substraat probeert af te drukken. Zie [Poreuze substraten op pagina 49](#).
- Wanneer u wilt afdrukken tot de randen van het substraat zonder een marge achter te laten (full bleed-afdrukken).

De plaat en de inktverzamelaar worden beide in twee delen geleverd (links en rechts). Om de inktverzamelaar te installeren, ontgrendelt en verwijdert u eerst de twee delen van de plaat. Installeer vervolgens de twee delen van de inktverzamelaar op hun plaats.

De inktverzamelaar wordt geleverd met blauwe verbruiksartikelen die aan de inktverzamelaar moeten bevestigd worden. Ze kunnen voor of na de installatie van de inktverzamelaar in de printer worden bevestigd voordat het substraat geladen wordt. Om deze onderdelen te verbinden, plaatst u ze verticaal in de inktverzamelaar en drukt u tot de twee klemmen van elk onderdeel op hun plaats zijn vastgeklikt.

 **TIP:** U wordt aangeraden om de opwikkelspoel te gebruiken met de inktverzamelaar. Zie [Opwikkelspoel op pagina 72](#).

 **WAARSCHUWING!** Vermijd bewegende delen. Hanteer voorzichtig breekbare delen. Wij raden u aan om handschoenen te dragen.



Bewegend deel



Breekbaar

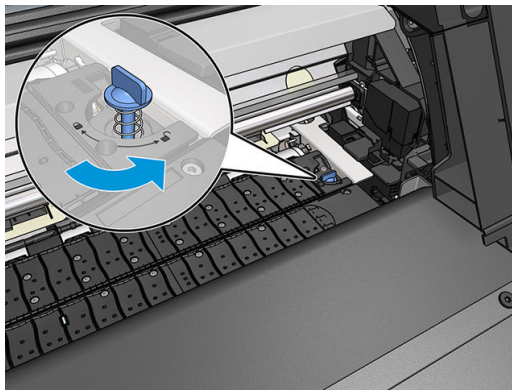


Draag handschoenen

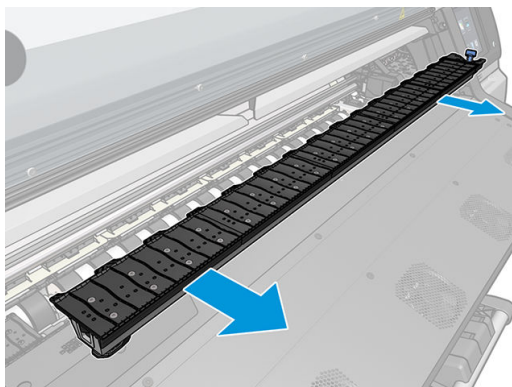
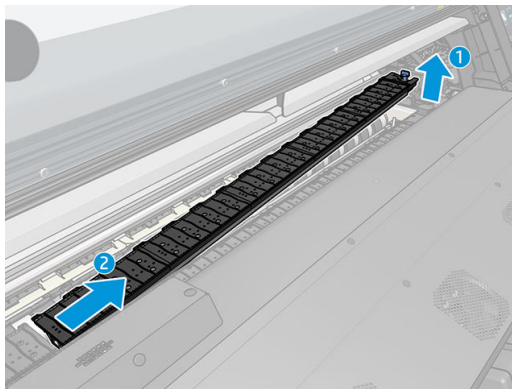
Zie voor meer veiligheidsinformatie [Veiligheidsmaatregelen op pagina 3](#)

De inktverzamelaar installeren

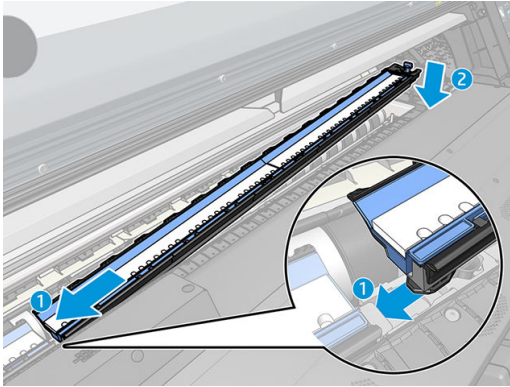
1. De plaat en de inktverzamelaar worden beide in twee delen geleverd (links en rechts). Ontgrendel de plaat met behulp van de twee blauwe vergrendelingen, die zich aan de linker- en rechterkant van de printer bevinden.



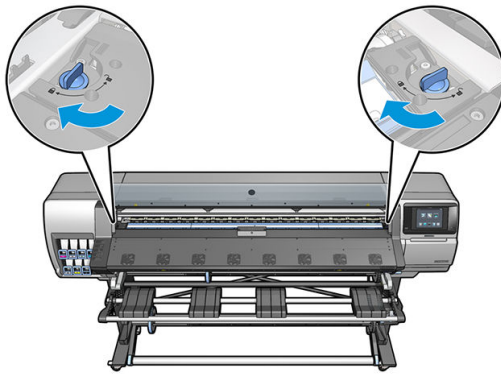
2. Verwijder beide delen van de plaat op de dezelfde manier.



3. Plaats de twee delen van de inktverzamelaar in de printer.

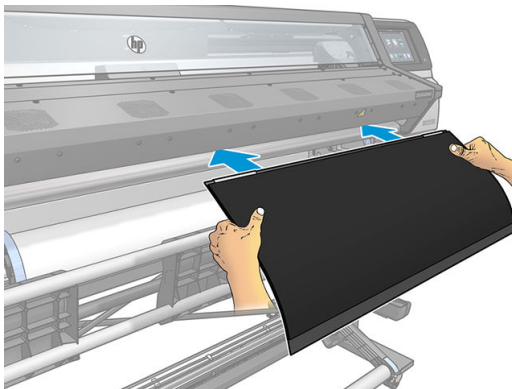


4. Zorg ervoor dat de vergrendelingen vergrendeld zijn en dat de papierbaan niet geblokkeerd is.

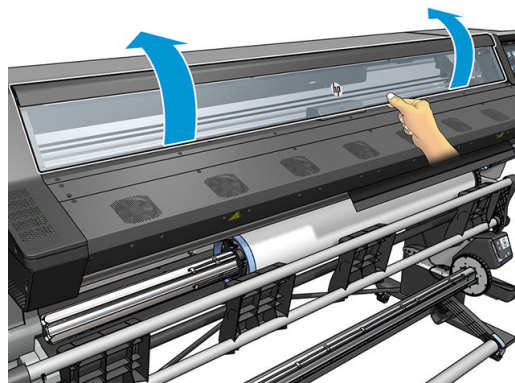


5. Installeer de uitvoerplaatbescherming voordat u het substraat laadt.

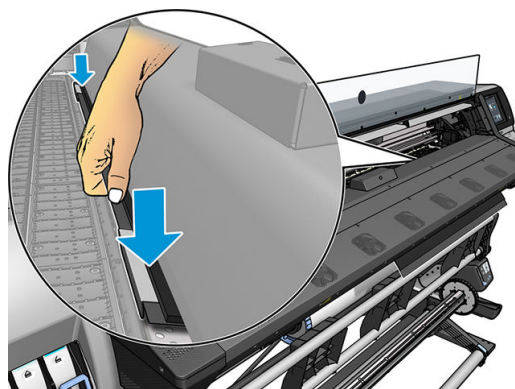
- a. Plaats de uitvoerplaatbescherming aan een kant van de uitvoerplaat.



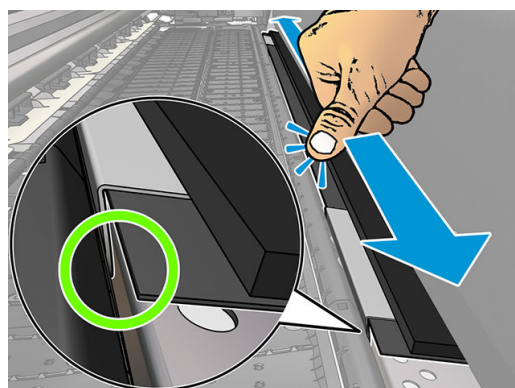
b. Open het venster.



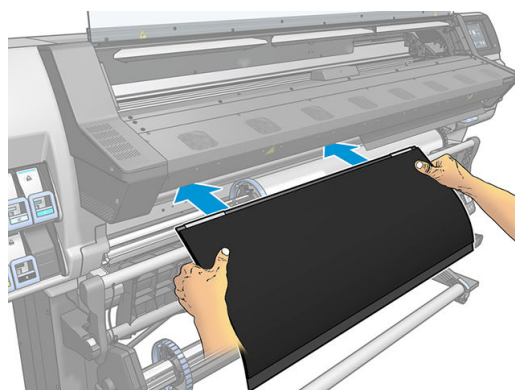
c. Plaats de lipjes tussen het kunststof deel en het metaal.



d. Zorg ervoor dat de plaatbescherming goed gepositioneerd en recht is.



e. Doe hetzelfde aan de andere kant.

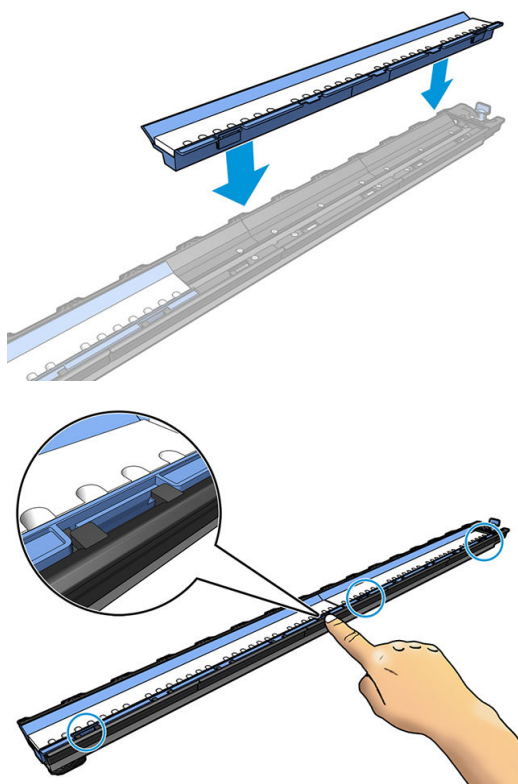


Volg, indien nodig, dezelfde methode om de plaat opnieuw te installeren. Bevestig de klittenband aan de achterkant van de uitvoerplaat tot hij strak zit.

De verbruiksartikelen van de blauwe inktverzamelaar vervangen


De lengte van het substraat dat u kunt afdrukken met dezelfde verbruiksartikelen van de inktverzamelaar is afhankelijk van de porositeit van het substraat en de hoeveelheid inkt die wordt gebruikt op de afdruk. Als u ziet dat het substraat vuil is bij het afdrukken, stopt u met afdrukken en verandert u de verbruiksartikelen van de inktverzamelaar. Als u dit niet doet, kan dit ertoe leiden dat sommige delen van de printer slecht werken.

1. U wordt aangeraden om handschoenen te dragen die bij het pakket zijn meegeleverd.
2. Klik beide klemmen met uw duimen vast en til de verbruiksartikelen van de inktverzamelaar verticaal uit de printer.
3. Gooi de vuile verbruiksartikelen van de inktverzamelaar weg.
4. Zorg ervoor dat de inktverzamelaar schoon is. Zo niet, maakt u deze schoon met een vochtige doek.
5. Plaats de nieuwe verbruiksartikelen van de inktverzamelaar verticaal in de printer, waarbij u aan de rechterkant begint. U hoort een klikgeluid wanneer de klemmen zijn geplaatst.




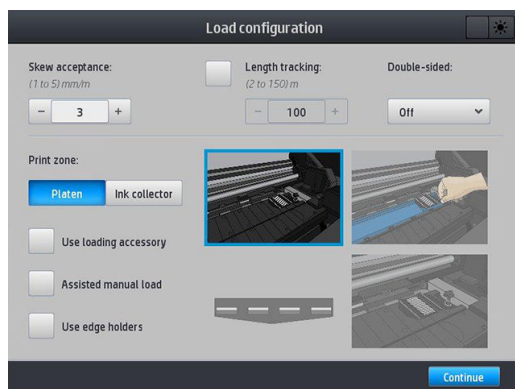
Laadaccessoire (alleen 365 en 375)

Het laadaccessoire is ontworpen om te helpen bij het plaatsen van banner/textiel/mesh-substraten. Het wordt aanbevolen bij het laden van deze substraten, maar het is niet verplicht.

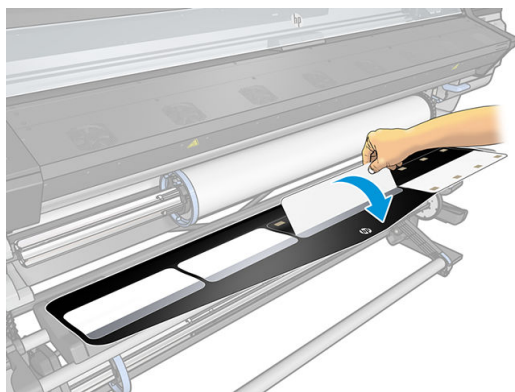
 **OPMERKING:** De randhouders kunnen worden gebruikt of u nu wel of geen laadaccessoire gebruikt.

1. Voor het laden van het substraat, vinkt u het vakje **Use loading accessory** (Laadaccessoire gebruiken) aan in het laadconfiguratiescherm op het frontpaneel.

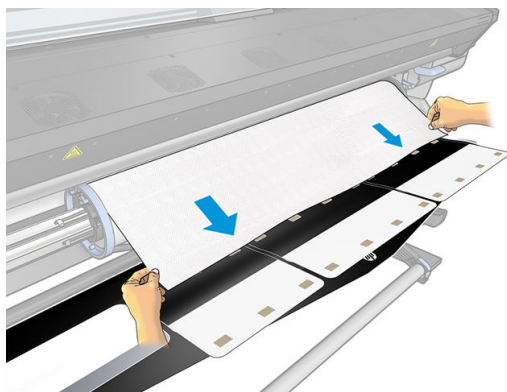
 **BELANGRIJK:** Vink ook het vakje **Assisted manual load** (Ondersteund handmatig laden) aan om botsingen tussen de wagen en het laadaccessoire te voorkomen. Zie [Ondersteund handmatig laden op pagina 66](#).



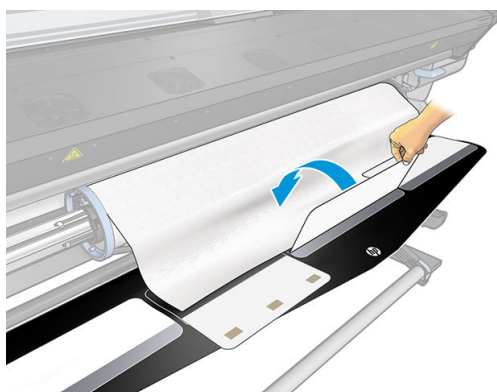
2. Leg het textiel-laadaccessoire op de laadtafel en klap de witte flappen ver genoeg naar voren om de breedte van het substraat te bedekken.



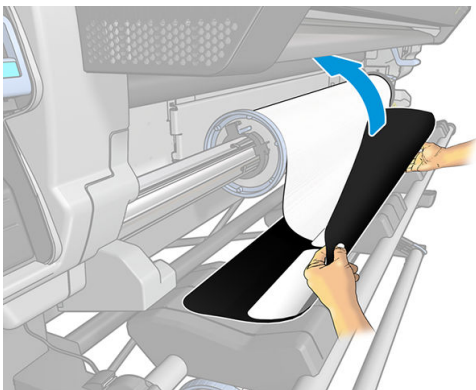
3. Trek wat van het substraat van de rol en plaats de voorrand op het laadaccessoire.



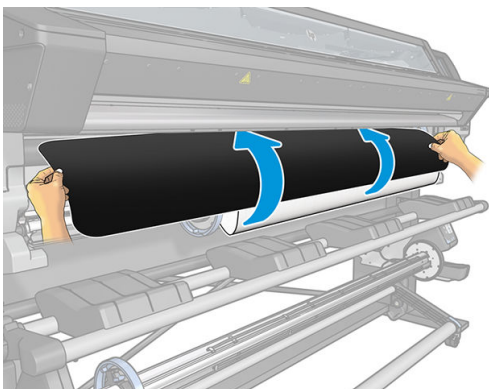
4. Klap de witte flappen terug zodat ze de voorrand van het substraat bedekken. De zwarte plaatjes zijn magnetisch en houden het substraat vast.



5. Til het laadaccessoire en de voorrand van het substraat samen op.



6. Laad het substraat handmatig, zie [Ondersteund handmatig laden op pagina 66](#).



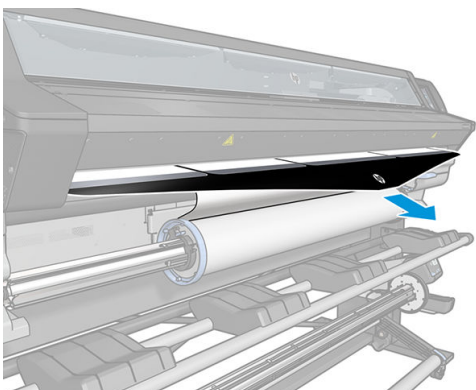
7. Het laadaccessoire gaat met het substraat over het substraatpad van de printer.

⚠ WAARSCHUWING! Zorg ervoor dat u de hardingszone of de plaat niet aanraakt, want ze kunnen heet worden.

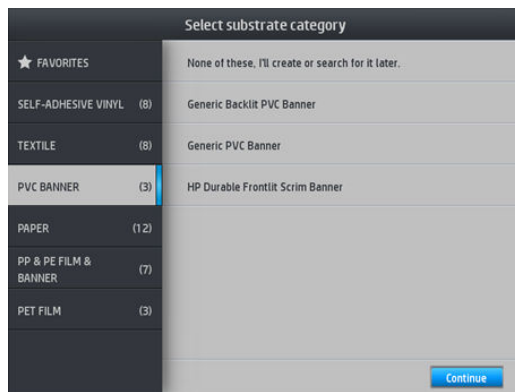


Risico van brandwonden



Zie voor meer veiligheidsinformatie [Veiligheidsmaatregelen op pagina 3](#)



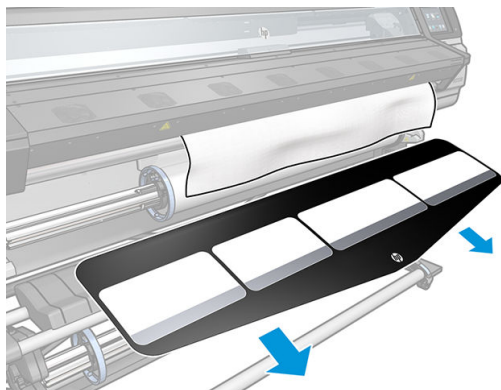
8. Selecteer de categorie en de naam van het substraat dat u laadt.





 **OPMERKING:** U moet dezelfde substraatnaam selecteren die u gebruikt in de RIP-software.

 **TIP:** Wanneer u heel dunne substraten laadt, moet u het substraattypen altijd selecteren als **Banner** om de vacuümdruk die wordt toegepast tijdens het laden te minimaliseren; wanneer u zeer dikke substraten laadt, moet u het substraattypen altijd selecteren als **HP Photorealistic Poster Paper** (in de Papiercategorie) om de vacuümdruk die wordt toegepast tijdens het laden te maximaliseren. Ga na het laden en voor het afdrukken naar het frontpaneel en stel het correcte type in voor het substraat dat u laadt: Druk op , daarna op **Substrate** (Substraat) > **Change loaded substrate** (Geplaatst substraat wijzigen).

9. Nadat het laadaccessoire door de printer is gegaan, kan het met de hand worden weggehaald.



10. De printer controleert het substraat op diverse manieren en kan u vragen problemen met scheef trekken of spanning te corrigeren.

 **OPMERKING:** U kunt op het frontpaneel de maximum toegestane hoeveelheid scheef trekking opgeven: druk op , daarna op **Substrate** (Substraat) > **Substrate handling options** (Opties voor substraatbehandeling) > **Max skew setting** (Instelling max. scheefheid). U kunt ook dit ook in het laadconfiguratiescherm.

11. Als u transparant substraat zonder dekkende grenzen laadt, wordt u gevraagd de breedte van het substraat in te voeren en de afstand van de rechterraand van de zijplaat van de printer (zoals aangegeven door de liniaal voor op de hardingsmodule).
12. Als u hebt gekozen voor tweezijdig afdrukken en zijde B, kan het frontpaneel een vraag stellen als de referentielijn niet wordt gevonden. Zie [Dubbelzijdig afdrukken \(alleen 365 en 375\) op pagina 80](#).
13. De printer kalibreert de substraatdoorvoer.

 **OPMERKING:** U wordt aangeraden om de opwikkelspoel te gebruiken; Dit is echter niet verplicht.


Ondersteund handmatig laden

In de volgende gevallen moet de ondersteunde laadprocedure handmatig gebeuren:

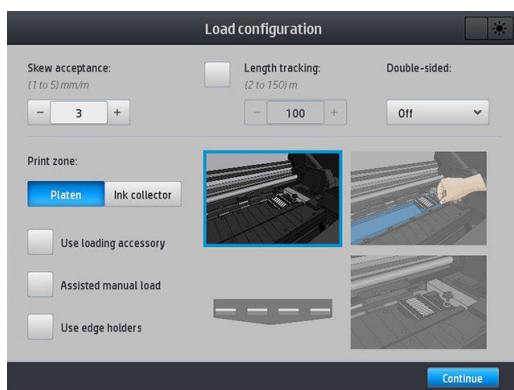
- Het substraat is ongewoon dun of dik.
- Het substraat heeft gerafelde randen.
- Het substraat neigt naar opkrullen aan de randen.
- De afdrukszijde van het substraat is naar buiten gericht.
- U bent van plan om het laadaccessoire te gebruiken.

In andere gevallen wordt u aangeraden om de normale laadprocedure te gebruiken. Zie [Een rol in de printer laden op pagina 55](#).

Voordat u de ondersteunde handmatige laadprocedure uitvoert, moet u een rol op de as hebben geplaatst. Zie [Een rol op de as plaatsen op pagina 50](#).

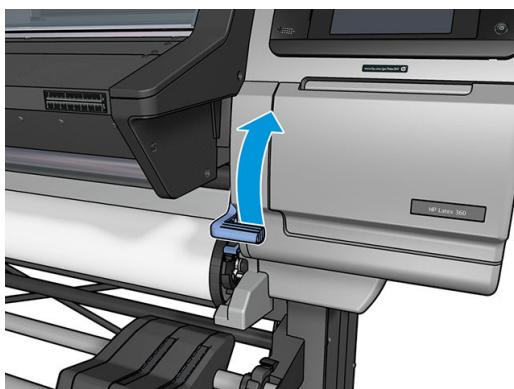
De normale minimumbreedte van een substraat is 584 mm. Wanneer u substraten met een minimumbreedte van 254 mm wilt plaatsen, drukt u op , daarna op **Substrate** (Substraat) > **Substrate handling options** (Opties voor substraatbehandeling) > **Enable narrow substrate** (Smal substraat inschakelen). Met deze optie is de afdrukkwaliteit niet gegarandeerd.

1. Start het substraatlaadproces zoals gewoonlijk (zie [Een rol in de printer laden op pagina 55](#)), en controleer of het vakje **Assisted manual load** (Ondersteund handmatig laden) is aangevinkt in het laadconfiguratiescherm.



U kunt ook met stap 2 beginnen, in welk geval het laadconfiguratiescherm met het aangevinkte selectievakje zal verschijnen nadat u de aandrukhendel omhoog gezet hebt. Druk op **Continue** (Doorgaan) voordat u naar de volgende stap gaat.

2. Zet de substraataandrukhendel zo ver mogelijk omhoog.



- Schuif de bovenrand van het substraat voorzichtig in de printer boven de gladde zwarte roller en zorg ervoor dat het substraat strak gespannen blijft tijdens het proces. Voorkom dat het substraat handmatig wordt teruggewikkeld tenzij de printer daarom vraagt.
- Ga verder met het doorvoeren van het substraat totdat het de drukplaat bereikt. Open het venster om het substraat te helpen doortrekken en blijf het substraat invoeren totdat de voorrand zich minstens op dezelfde hoogte als de substraatrol bevindt. Lijn de rechterrاند van het substraat uit met de rechterrاند van de rol.

⚠ WAARSCHUWING! Raak de hardingsruimte van de printer niet aan. Zelfs na het openen van het vensterslot dat de stroom van de hardingsstroom afsluit, kunnen de interne vlakken heet zijn. Pas op dat uw vingers niet beklemd raken in het substraatpad.



Risico van brandwonden

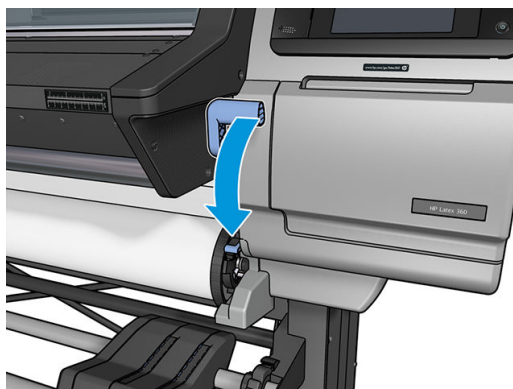


Risico van beklemd raken van vingers

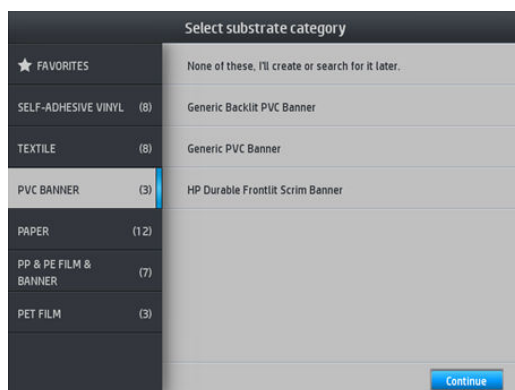
Zie voor meer veiligheidsinformatie [Veiligheidsmaatregelen op pagina 3](#)

💡 TIP: Als het substraat dat u gebruikt, neigt tot omkrullen, moet u het substraat blijven doorvoeren totdat de rand uit de printer is gekomen. Het wordt u tevens aangeraden de opwikkelspoel te gebruiken of om de snijder uit te schakelen op het frontpaneel als u de opwikkelspoel niet gebruikt.

- Zodra het substraat goed in de printer is ingevoerd, zet u de substraataandrukhendel zo ver mogelijk omlaag.



- Selecteer de categorie en de naam van het substraat dat u laadt.




De rest van de ondersteunde laadprocedure is dezelfde als in de normale laadprocedure. Zie [Een rol in de printer laden op pagina 55](#).

Randhouders

De randhouders zijn ontworpen om te voorkomen dat de randen van het substraat omhoog komen tijdens het afdrukproces. Ze worden alleen aanbevolen wanneer de randen van het substraat de neiging hebben omhoog te komen en de printkoppen raken of beschadigen. Ze kunnen worden gebruikt met de plaat of met de inktcollector. Wanneer ze niet in gebruik zijn, moeten ze buiten de printer worden opgeslagen.


Als ze vaak nodig zijn, kunnen ze worden opgeslagen in de printer, links en rechts van de printplaat, om te voorkomen dat het substraat vastloopt bij het laden van het volgende substraat.

 **OPMERKING:** De randhouders steken 7 mm over de rand van het substraat uit. U moet een minimale linker- en rechtermarge van 7 mm instellen in de het RIP bij het gebruik van kabelhouders, anders kan het zijn dat de printer probeert af te drukken op de randhouders.

Als u verkiest om deze te gebruiken, moet u ze in de juiste positie plaatsen wanneer hierom wordt gevraagd door het frontpaneel (deze vraag verschijnt wanneer het selectievakje **Use edge holders** (Randhouders gebruiken) is aangevinkt). Open het venster, plaats de randhouders en sluit daarna het venster.

De randhouders moeten zo op de plaat worden geplaatst, dat ze de linker- en rechterranden van het substraat een beetje overlappen. Er zijn markeringen op de printer die laten zien waar ze geplaatst moeten worden.

De randhouders zijn voor elk printermodel dezelfde, maar ze worden op verschillende manieren geïnstalleerd.

 **WAARSCHUWING!** Vermijd bewegende delen. Hanteer voorzichtig breekbare delen. Wij raden u aan om handschoenen te dragen.



Bewegend deel



Breekbaar

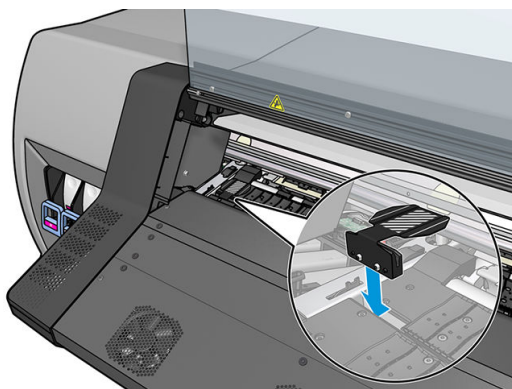


Draag handschoenen

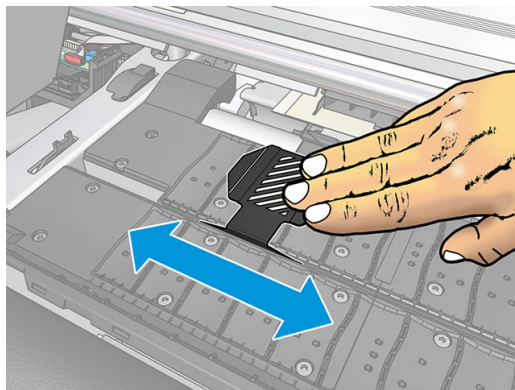
Zie voor meer veiligheidsinformatie [Veiligheidsmaatregelen op pagina 3](#)

De randhouders voor de 315- of 335-printer plaatsen

1. Er is een gat aan de linkerkant voor de randhouders. Plaats een randhouder verticaal in het gat.



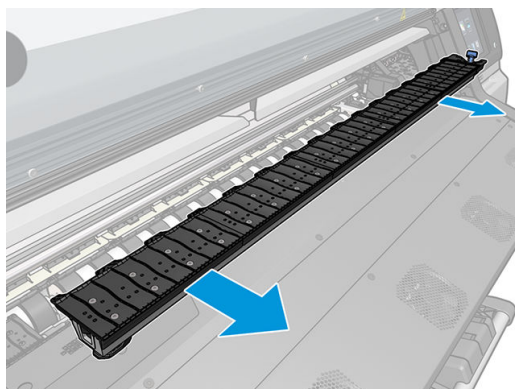
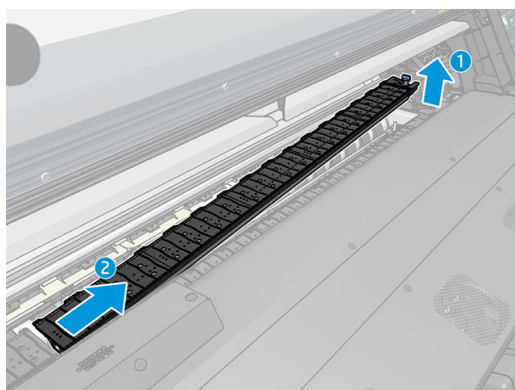
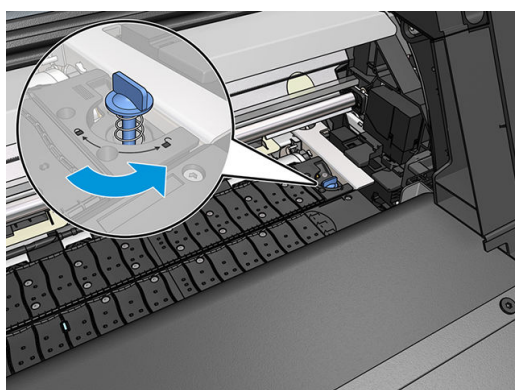
2. Schuif de randhouder in de juiste positie.



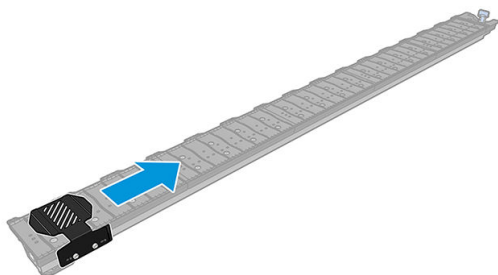
3. Herhaal dit met de andere randhouder.

De randhouders voor de 365- of 375-printer plaatsen

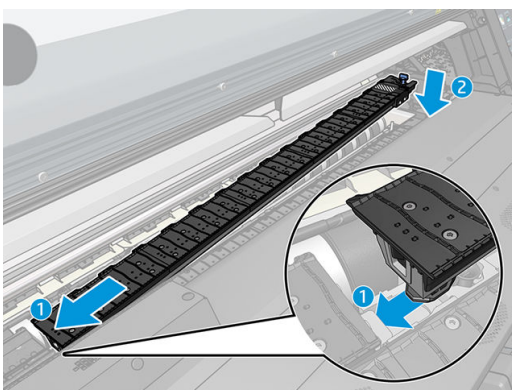
1. Verwijder de plaatmodule of de inktverzamelaar aan een kant van de printer.



2. Schuif de randhouder op de plaatmodule of op de inktverzamelaar en pas zijn positie aan: Aan de linkerkant, zo ver mogelijk naar links; Aan de rechterkant, zo ver mogelijk naar rechts.



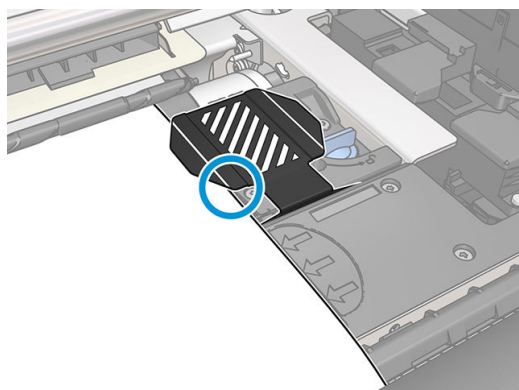
3. Plaats de plaatmodule of de inktverzamelaar met de randhouder terug op zijn plaats.



4. Herhaal dit met de plaatmodule of inktverzamelaar aan de andere kant.

Het substraat uitlijnen

Wanneer het substraat is geladen, lijnt u het uit met de witte lijn op de randhouder. Een onjuiste uitlijning kan leiden tot een substraatstoring of schade aan het substraat of de printkoppen.

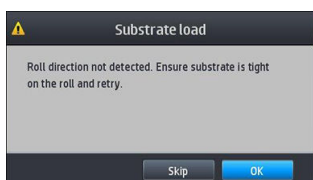


Een gesneden vel in de printer plaatsen

De printer is ontworpen voor gebruik met rollen substraat. Het is mogelijk gesneden vellen in de printer te plaatsen, maar de afdrukkwaliteit is niet gegarandeerd en u kunt problemen hebben met het voorkomen van scheef trekken.

- Het vel moet minimaal 1067 mm lang zijn.
- Plaats het vel via de normale procedure voor het laden van rollen (automatisch of handmatig, afhankelijk van het substraat).


- Tijdens het laden probeert de printer de wikkelrichting van de rol te bepalen door de as in beide richtingen te draaien. Wanneer het substraat niet aan de as is bevestigd, wordt het volgende bericht weergegeven.




- Een gesneden vel wordt waarschijnlijk geplaatst met te veel scheef trekking en de printer kan dit niet automatisch corrigeren. Als de scheef trekking zoals gemeten door de printer meer is dan 3 mm/m, wordt u aangeraden om het vel opnieuw te laden. Als de scheef trekking acceptabel is, kunt u overwegen de automatische scheefheidscorrectie over te slaan. Om dit voor elkaar te krijgen kiest u **Continue with current skew** (Doorgaan met huidige scheefheid).

Rol uit printer verwijderen

1. Als u de opwikkelspoel hebt gebruikt bij het afdrukken, verwijdert u de afgedrukte rol van de opwikkelspoel. Zie [De opwikkelspoel verwijderen op pagina 79](#).

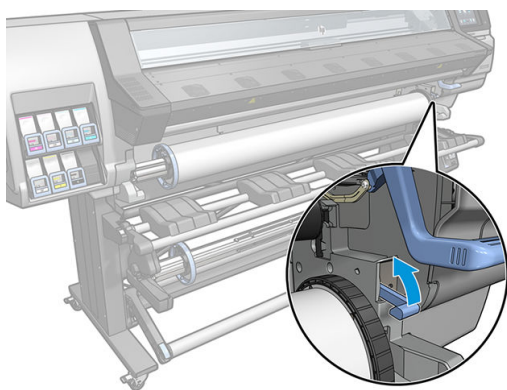
2. Op het frontpaneel van de printer drukt u op , daarna op **Unload** (Verwijderen).

U kunt ook op , daarna op **Substrate** (Substraat) > **Unload substrate** drukken (Substraat verwijderen).

3. Als de printer de lengte van het substraat heeft gevolgd, geeft het frontpaneel de resterende lengte weer, zodat u deze voor toekomstig gebruik kunt noteren. Zie [Substraatlengte volgen op pagina 82](#).

Druk op **OK** om verder te gaan.

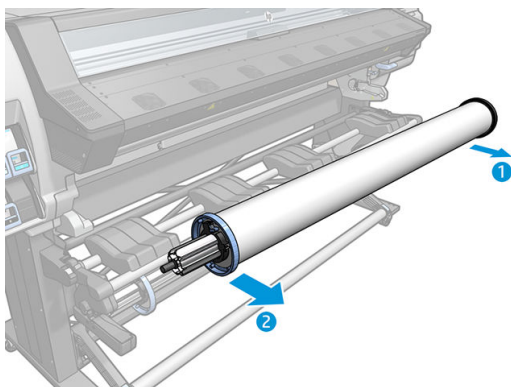
4. Wanneer de printer de rol heeft teruggewikkeld, tilt u de asvergrendelingshendel omhoog.



5. Haal de as uit de printer, trek eerst het rechteruiteinde aan de rechterkant van de printer er uit.

 **WAARSCHUWING!** Steek uw vingers niet in de assteunen terwijl u de as verwijdert.





Opwikkelspoel



Draagijzer

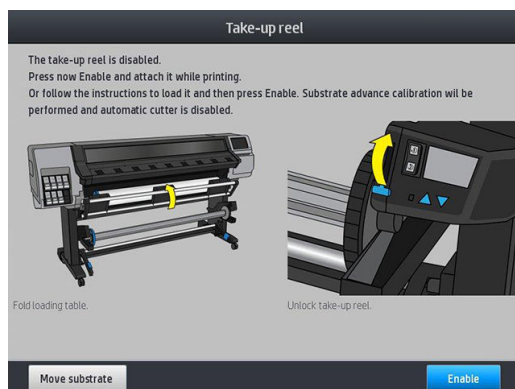
Wanneer de opwikkelspoel wordt gebruikt, moet deze een hangende lus met substraat hebben, die wordt neergedrukt door een draagijzer. Het draagijzer kan verplaatst worden met de opwikkelspoelknoppen of door de opties **Move paper** (Papier verplaatsen) of **Rewind paper** (Papier terugwikkelen) op het frontpaneel te gebruiken.

Een rol op de opwikkelspoel laden

 **OPMERKING:** Opwikkelspoelen met een diameter van 51 mm of 76 mm kunnen gebruikt worden.

1. Op het frontpaneel van de printer drukt u op , daarna op **Take-up reel** (Opwikkelspoel).

Instructies worden weergegeven op het scherm; Schuif uw vinger zijdelings over van het frontpaneel om de instructies tot het einde te volgen.

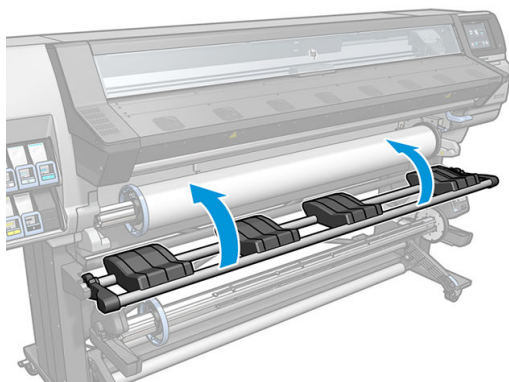


- Als u besluit de opwikkelspoel tijdens het afdrukken te laden, moet u uzelf vertrouwd maken met de procedure voordat u op de knop **Enable** (Activeren) drukt. Voor het laden van de opwikkelspoel tijdens het afdrukken moet u de procedure voltooien terwijl de printer het substraat toevoert en afdrukt. Het laden van de opwikkelspoel tijdens het afdrukken bespaart ongeveer 1,5 m aan substraat.

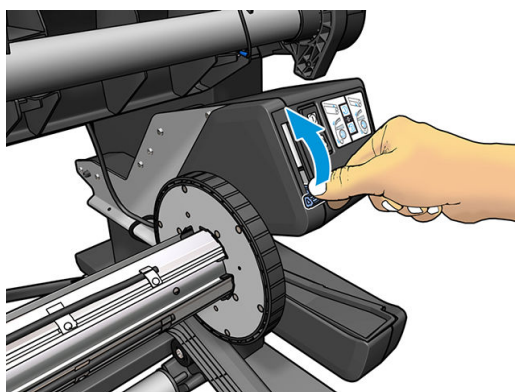
TIP: Het is raadzaam om de opwikkelspoelenschakelaar in de uit-stand te houden (zie [De opwikkelspoel verwijderen op pagina 79](#)) om ongewenste bewegingen te voorkomen bij het laden van de opwikkelspoel tijdens het afdrukken. Wanneer u de bovenrand van het substraat aan de kern hebt bevestigd, en het substraat is recht, zet u de opwikkelspoelrichting naar wens in stand 1 of 2. Bij instelling 1 wordt het substraat zo gewikkeld dat de afdruk naar binnen is gekeerd. Bij instelling 2 wordt het substraat zo gewikkeld dat de afdruk naar buiten is gericht.

Bij de volgende stappen wordt verondersteld dat u hebt besloten direct te laden. Als u besluit later te laden, tijdens het afdrukken, moet u dezelfde handelingen uitvoeren zonder begeleiding door het frontpaneel.

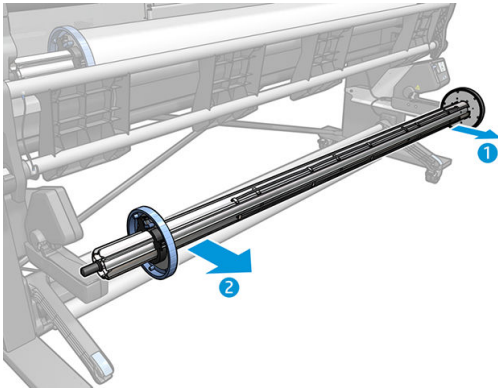
- Voor een snellere toegang tot de opwikkelspoel, tilt u de laadtafel rechtop.



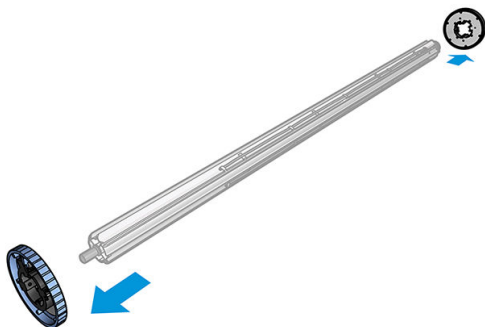
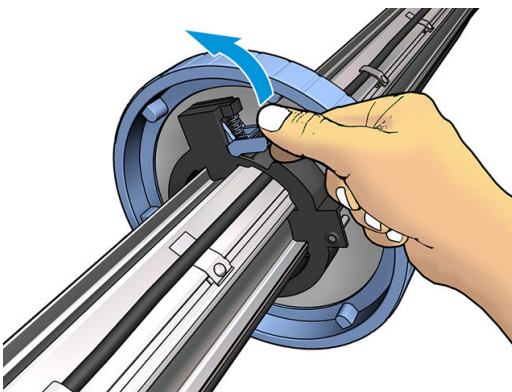
- Ontgrendel de opwikkelspoel door de hendel helemaal omhoog te duwen.



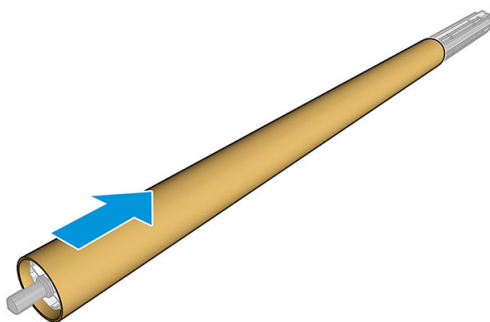
5. Verwijder de opwikkelspoel.



6. Voor de 335-, 365 en 375-printer zet u de hendel in elk geval omhoog om beide stops van de opwikkelspoel te verwijderen; deze worden niet gebruikt.



7. Laad de kern op de opwikkelspoel. De kern moet minimaal zo breed zijn als het substraat.



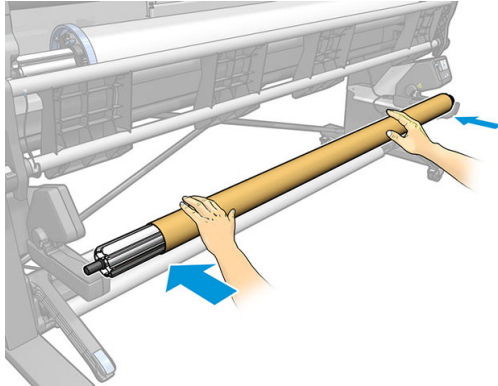
8. Laad de opwikkelspoel in de printer door stevig tegen beide einden te duwen.

⚠ WAARSCHUWING! Zorg ervoor dat uw vingers niet beklemd raken.

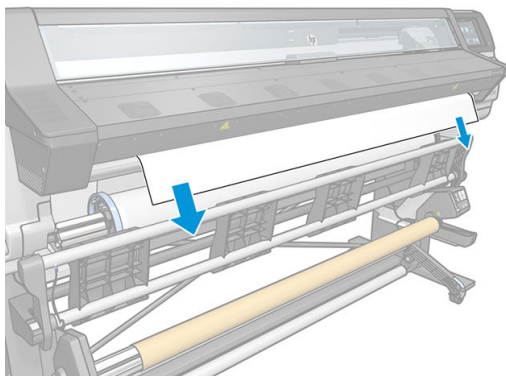


Risico van beklemd raken van vingers


Zie voor meer veiligheidsinformatie [Veiligheidsmaatregelen op pagina 3](#)




9. Voer het substraat door door op de knop **Move substrate** (Substraat doorvoeren) te drukken op het frontpaneel. Zorg ervoor dat het substraat voor de laadtafel langs gaat.



10. Trek het midden van de voorrand van het substraat omlaag om het substraat recht te maken. Probeer het substraat *niet* uit de printer te trekken.

 **OPMERKING:** Als u de opwikkelspoel laadt *tijdens* het afdrukken, hoeft u het substraat niet strak te trekken. Tape het substraat vast aan de kern wanneer een behoorlijke lengte van het substraat vanuit de printer is ingevoerd nadat het afdrukken is begonnen.

 **WAARSCHUWING!** Raak de hardingsbehuizing van de printer niet aan; deze kan heet zijn.

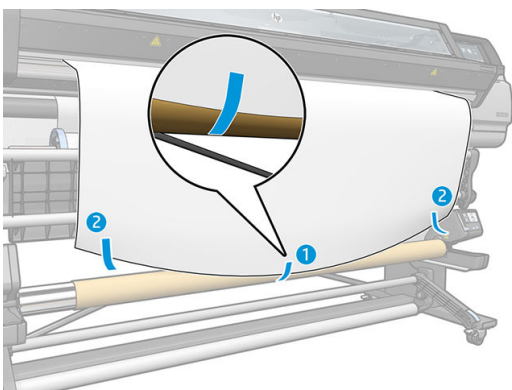


Risico van brandwonden

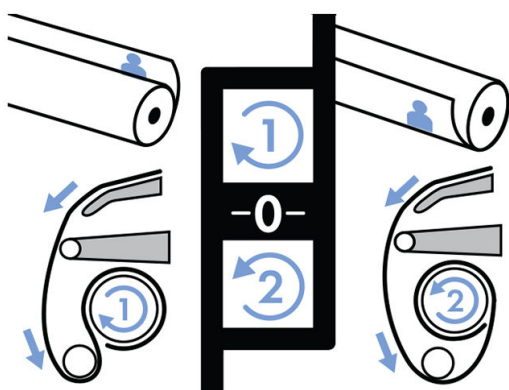
Zie voor meer veiligheidsinformatie [Veiligheidsmaatregelen op pagina 3](#)

11. Stel de positie van de kern op de opwikkelspoel bij zodat deze uitgelijnd is met het substraat.

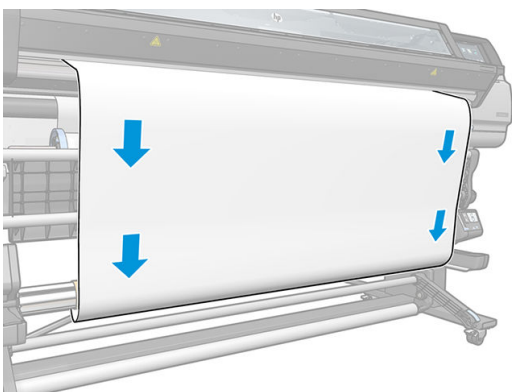
12. Tape de voorrand van het substraat aan de kern in het midden, daarna aan iedere kant. Zorg ervoor dat het substraat recht is.



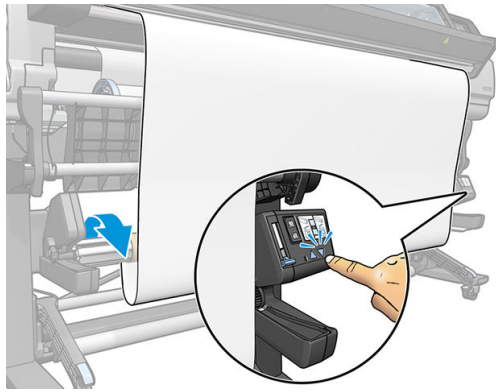
OPMERKING: Afhankelijk of u de afbeeldingen naar binnen of buiten wilt afdrucken, plaatst u dienovereenkomstig tape. Zie verderop.



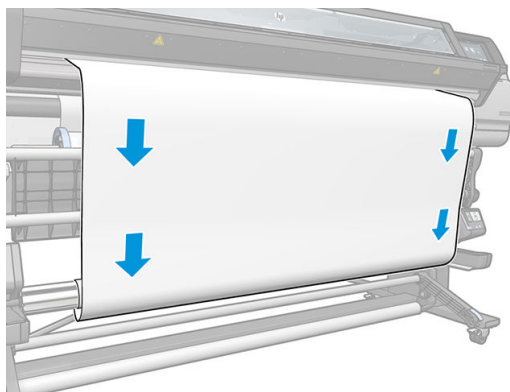
13. Druk op de knop op het frontpaneel om het substraat door te voeren en een lus te maken.



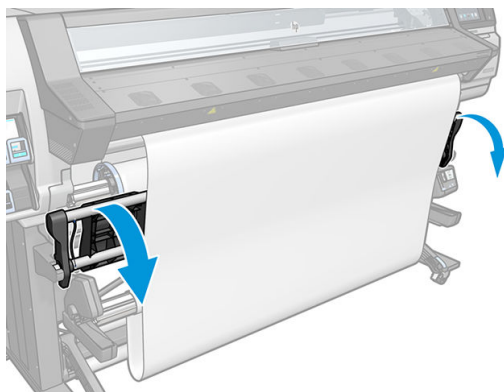
14. Druk op de blauwe pijl op de opwikkelspoelmotor om de spoel een volle slag te draaien. Dit helpt bij het ondersteunen van het gewicht van het draagijzer.



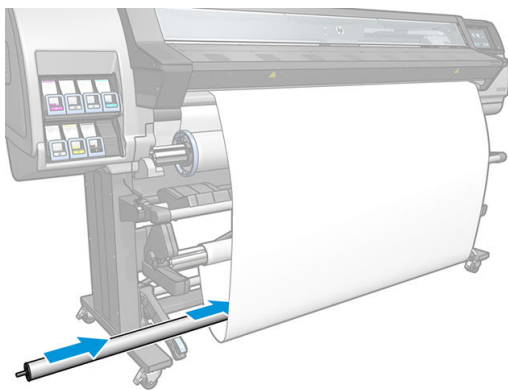
15. Druk op de knop op het frontpaneel om het substraat opnieuw door te voeren.



16. Breng de laadtafel voorzichtig omlaag om kreukels te voorkomen en het wikkelen te bevorderen.



17. Plaats voorzichtig het draagjzer. Dit is essentieel: de opwikkelspoel zal zonder deze niet goed werken.



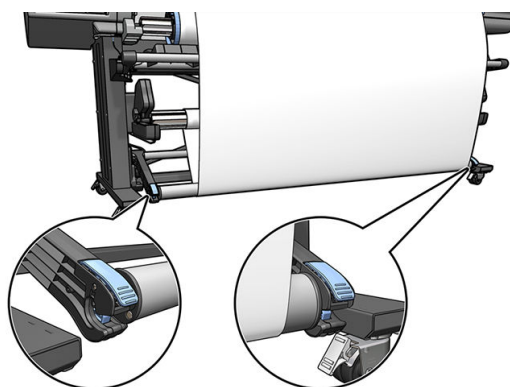
18. Plaats het draagjzer aan beide kanten in de steunen.

⚠ WAARSCHUWING! Zorg ervoor dat uw vingers niet beklemd raken.



Risico van beklemd raken van vingers

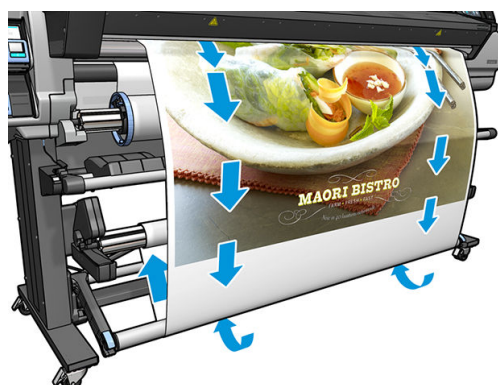
Zie voor meer veiligheidsinformatie [Veiligheidsmaatregelen op pagina 3](#)






19. Gebruik de wikkelrichtingschakelaar op de opwikkelspoelmotor om de wikkelrichting te selecteren. Bij instelling 1 wordt het substraat zo gewikkeld dat de afdruk naar binnen is gekeerd. Bij instelling 2 wordt het substraat zo gewikkeld dat de afdruk naar buiten is gericht.



20. Druk op de knop **Enable** (Activeren) op het frontpaneel. De printer voert het substraat door en kalibreert het.
21. De volgende afbeelding toont hoe de printer eruit ziet als hij in bedrijf is. Als een substraat vanaf de printer wordt ingevoerd, valt dit in een lus en gaat dan omhoog in de opwikkelspoelas.



 **OPMERKING:** Als de opwikkelspoel in gebruik is, wordt het substraat niet automatisch afgesneden na elke afdruk.

 **OPMERKING:** Voor de 335-, 365- of 375-printer: Als de opwikkelspoel geladen is tijdens het afdrucken, kalibreert u de substraatdoorvoersensor voor optimale afdrukkwaliteit. Op het frontpaneel drukt u op , daarna op **Image quality maintenance** (Onderhoud beeldkwaliteit) > **Substrate advance calibration** (Kalibratie substraatdoorvoer) > **OMAS calibration** (OMAS-kalibratie).

De opwikkelspoel verwijderen

 **WAARSCHUWING!** Zorg ervoor dat uw vingers niet beklemd raken.



Risico van beklemd raken van vingers

Zie voor meer veiligheidsinformatie [Veiligheidsmaatregelen op pagina 3](#)

1. Op het frontpaneel van de printer drukt u op , daarna op **Take-up reel** (Opwikkelspoel).


De printer laat u toe om het substraat te verplaatsen om het snijden te vergemakkelijken.

2. Zet de schakelaar van de wikkelrichting op de uit-positie. De schakelaar staat op de uit-positie wanneer deze is gecentreerd (met andere woorden wanneer deze noch op positie 1 noch op positie 2 staat).
3. Om het draagijzer te verwijderen, tilt u eerst de ondersteuning op en drukt u daarna op de hendel.
4. Gebruik de wikkelknop op de opwikkelspoelmotor om het overtollige substraat om de opwikkelspoel te wikkelen.
5. Snijd het substraat af met een schaar.
6. Terwijl u het substraat vasthoudt, gebruikt u de wikkelknop op de opwikkelspoelmotor om het restant van het substraat om de opwikkelspoel te wikkelen.

7. Ontgrendel de opwikkelspoel door de hendel helemaal omhoog te duwen.
8. Haal de opwikkelspoel uit de printer; trek eerst het uiteinde aan de rechterkant van de printer uit.
9. Zie [Rol uit printer verwijderen op pagina 71](#) om de rol van de printer te halen nadat u de opwikkelspoel hebt verwijderd.

Dubbelzijdig afdrukken (alleen 365 en 375)

De printer kan worden gebruikt om beide zijden van het substraat af te drukken op de volgende manier:

 **OPMERKING:** De afdruk moet minimaal 28 cm breed zijn, anders kan de printer de referentielijn niet vinden wanneer de tweede kant wordt afgedrukt.

Overzicht

1. Vertel de printer of de RIP dat u op beide zijden wilt afdrukken.


Dubbelzijdig afdrukken kan worden geselecteerd in de RIP-software of op het frontpaneel van de printer. De RIP-instelling gaat voor: als dubbelzijdig in de RIP-software wordt in- of uitgeschakeld, wordt de instelling op het frontpaneel genegeerd.
2. De printer drukt de inhoud af die u op de eerste kant wilt zien. Na iedere taak drukt de printer een zwarte referentielijn af die wordt gebruikt om de overeenkomende taak op de tweede kant af te stemmen.
3. Als alle taken van zijde A zijn afgedrukt, snijdt en verwijdert u het substraat.
4. Plaats het gesneden substraat nu onderste boven en begin aan het einde. De referentielijn die het einde van de eerste zijde markeert, moet met de voorkant omlaag gericht zijn en bij de voorrand.
5. De printer vindt de referentielijn en gebruikt deze om op de tweede zijde op de juiste plaats met afdrukken te beginnen.

 **OPMERKING:** Als u het substraat probeert te verplaatsen tijdens het afdrukken op een van de kanten, vraagt het frontpaneel om bevestiging omdat een dergelijke beweging de juiste uitlijning tussen de twee zijden verhindert.


Dubbelzijdig afdrukken in detail


1. Plaats het substraat op de manier die hoort bij het substraat dat u gebruikt.
2. U kunt eventueel de af te drukken zijde selecteren in het menu Dubbele zijde in het laadconfiguratiescherm.

Als de RIP dubbelzijdig afdrukken ondersteunt, selecteert u dubbelzijdig afdrukken in uw RIP-software.

 **OPMERKING:** De automatische snijder en de extra boven-/ondermarge worden beide uitgeschakeld bij dubbelzijdig afdrukken.

3. Een of meer taken verzenden waarbij op de eerste zijde moeten worden afgedrukt. De printer mag, alvorens met het afdrukken van de eerste taak te beginnen, het substraat ongeveer 0,5 m doorvoeren zodat de tweede zijde volledig kan worden uitgehard. Na iedere taak drukt de printer een zwarte referentielijn af die wordt gebruikt om de overeenkomende taak op de tweede kant af te stemmen.

 **OPMERKING:** De kans van zichtbare verkeerde uitlijning tussen de twee zijden neemt toe met de lengte van de taak. Daarom wordt u bij dubbelzijdig afdrukken aangeraden niet een enkele taak af te drukken die langer is dan 3 m. Zichtbare foutieve uitlijning kan ook worden veroorzaakt door scheeftrekking.

4. Voer het substraat na het afdrukken van alle taken van zijde A enigszins door, door op het frontpaneel te drukken op  , daarna op **Move substrate** (Substraat doorvoeren).


- Als u het substraat aan de opwikkelspoel wilt bevestigen alvorens de tweede zijde af te drukken, moet u het substraat voldoende doorvoeren om dit te kunnen bereiken.
- Als u het substraat aan de opwikkelspoel wilt bevestigen tijdens het afdrukken van de tweede zijde, moet u het substraat ongeveer 10 cm doorvoeren.

5. Snijd het substraat handmatig of door naar het frontpaneel te gaan en op , daarna op **Cut** (Snijden) te drukken. Zorg er alvorens het afsnijden voor dat de totale lengte van het substraat meer dan 2 m is, want anders kunt u het substraat misschien niet goed plaatsen.



OPMERKING: De opdracht **Cut** (Snijden) werkt niet als de snijder is uitgeschakeld: d.w.z. als .

Substrate (Substraat) > **Substrate handling options** (Opties voor substraatbehandeling) > **Cutter** (Snijder) is ingesteld op **Off** (Uit).

6. Druk op , daarna op **Substrate unload** (Substraat verwijderen).

7. Plaats het substraat terug met de reeds afgedrukte zijde omhoog gericht als dit de printer binnenkomt en met de referentielijn bij de voorrand. Plaats opnieuw indien nodig totdat de printer minder dan 1 mm/m scheef trekking vindt.



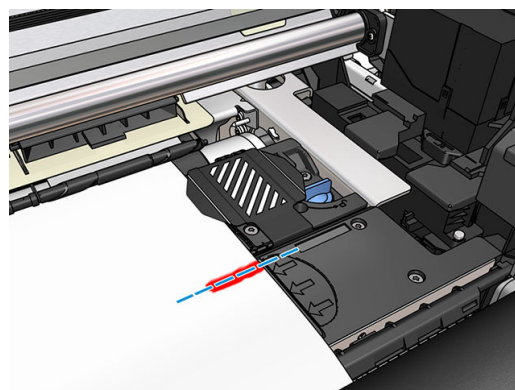
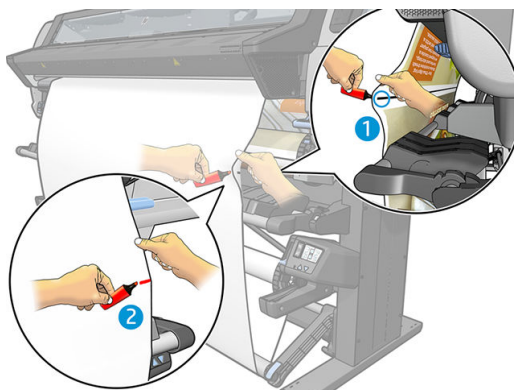
TIP: Hoewel het niet strikt noodzakelijk is, vindt u het misschien handiger om de handmatige laadprocedure te gebruiken als startmethode waarna de printer zelf de referentielijn wat nauwkeuriger vindt. Zie [Ondersteund handmatig laden op pagina 66](#). Als u de automatische laadprocedure gebruikt, kan het enige tijd duren voordat de printer de referentielijn vindt.

8. Selecteer zijde B vanuit het menu Dubbele zijde in het laadconfiguratiescherm, zodat de printer naar de zwarte referentielijn zoekt wanneer het substraat is geladen.



OPMERKING: Als autolijndetectie inschakelen is uitgeschakeld, wordt automatische zoeken uitgeschakeld en vraagt de printer u om handmatig de juiste positie te vinden.

9. De printer zoekt de referentielijn op het substraat. Als dit niet wordt gevonden, wordt u op het frontpaneel gevraagd het substraat te verplaatsen met de toetsen **Rewind substrate** (Substraat terugwikkelen) en **Advance substrate** (Substraat doorvoeren) totdat de referentielijn is uitgelijnd met de vaste lijn op de plaat. U vindt het misschien handig om te markeren waar de referentielijn is op de andere kant van het substraat.



Informatie over het substraat bekijken

Druk op het beginscherm van het frontpaneel op




Als er substraat is geladen, wordt de volgende informatie weergegeven op het frontpaneel:

- Het substraattype
- De substraatnaam
- De substraatbreedte in millimeters (geschat door de printer)
- Indien bekend, de resterende lengte van het substraat
- Het afdrukgebied (plaat of inktcollector)
- De opwikkelspoelstatus
- Of dubbelzijdig afdrukken is geselecteerd
- De status van de kleurkalibratie

Als er geen substraat is geladen, verschijnt het bericht **Out of substrate** (Substraat op).

Dezelfde informatie wordt weergegeven op de pagina van de benodigdheden voor de geïntegreerde webserver.

De substraatbreedte en de rechterraandpositie wijzigen

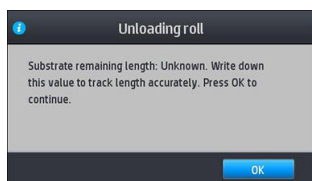
Als de substraatranden niet correct door de printer worden gevonden, kunnen ze via het frontpaneel worden gewijzigd door op , daarna op **Substrate** (Substraat) > **Substrate handling options** (Opties voor substraatbehandeling) > **Substrate width** (Substraatbreedte) of **Right edge position** (Rechterraandpositie) te drukken.

 **TIP:** Houd er rekening mee dat de automatische randdetectie niet opnieuw zal worden uitgevoerd tot de volgende substraatlading.

Substraatlengte volgen

Met de functie substraatlengte volgen, kunt u bijhouden hoeveel substraat er op de rol overblijft.

1. Wanneer de rol op de printer wordt geladen, hebt u de optie (in het laadconfiguratiescherm) om de lengte van het substraat op de rol in te voeren. De hoeveelheid substraat die daarna wordt gebruikt, wordt gevolgd.
2. Wanneer het substraat wordt verwijderd, wordt op het frontpaneel aangegeven hoeveel er nog over is zodat u dit voor toekomstig gebruik kunt noteren.




De resterende lengte van het substraat wordt altijd weergegeven in het substraatgebied van het frontpaneel. Deze informatie kan ook in uw RIP worden weergegeven.

Substraat snijden

Deze informatie is beschikbaar via het frontpaneel van de printer. Als u op  en daarna op het scharpictogram drukt, voert de printer het substraat normaal gezien door en snijdt het daarna af.




OPMERKING: Als de snijder is uitgeschakeld () , daarna **Substrate handling options** (Opties voor substraatbehandeling) > **Cutter** (Snijder) > **Off** (Uit), voert de printer het substraat door maar snijdt het niet af.



OPMERKING: Sommige banners en textielstoffen kunnen niet worden afgesneden.

Taakstartveiligheid overslaan

De modus taakstartveiligheid is standaard geactiveerd zodat de voorrand van het substraat niet vastloopt onder het hardingsysteem.

Als u afdrukt terwijl het substraat uit de voorkant van de printer hangt of als u de opwikkelspoel gebruikt, kunt u deze optie uitschakelen om de doorvoer te verbeteren (niet aanbevolen). Om dat te doen, drukt u op , daarna op **Substrate** (Substraat) > **Substrate handling options** (Opties voor substraatbehandeling) > **Bypass job start safety** (Taakstartveiligheid overslaan).

Het substraat opslaan


Hier volgen enkele tips voor de opslag van het substraat

- Bewaar niet-gebruikte rollen altijd in de kunststof hoes om verkleuring en stofophoping te voorkomen. Plaats rollen die niet volledig zijn gebruikt, opnieuw in de hoes.
- Stapel rollen niet op elkaar.
- Haal alle substraten 24 uur vóór het afdrukken uit de verpakking en wacht tot deze zich hebben aangepast aan omstandigheden van de ruimte.
- Neem film en glanzende substraten altijd bij de randen vast of draag katoenen handschoenen. Huidolie kan vingerafdrukken achterlaten op het substraat.
- Zorg dat het substraat altijd stevig op de rol is gedraaid tijdens het laden en verwijderen. Als de rol los begint te komen, is het moeilijk vast te pakken.

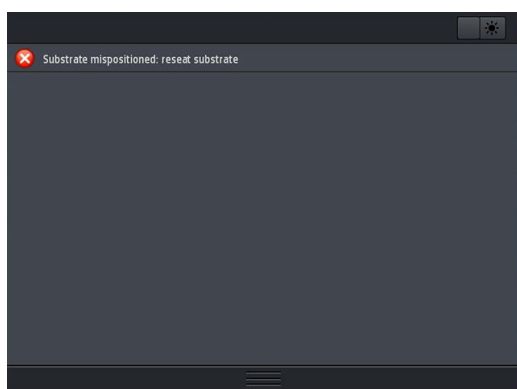
Substraat kan niet worden geladen

Hier volgen enkele suggesties die u kunt proberen wanneer het niet lukt om het substraat te laden.

- Lees de laadinstructies nogmaals door en volg deze instructies ook op. Zie [Het substraat hanteren en substraatproblemen oplossen op pagina 43](#).
- Gebruik bij het laden van een textielsubstraat het laadaccessoire en selecteer in het configuratiescherm **Use loading accessory** (Gebruik laadaccessoire).
- Als automatisch laden niet lukt, probeer dan ondersteund handmatig te laden.
- Mogelijk wordt het substraat onder een hoek (schuin of foutief geplaatst) ingevoerd. Controleer of de goede rand van het substraat op één lijn ligt met de rol op de invoeras.

- Mogelijk is het substraat verfrommeld of scheefgetrokken, of heeft het onregelmatige randen. Zie [Substraat is vervormd of gekreukt op pagina 87](#).
- Wanneer het substraat vastloopt op het substraatpad naar de plaat, kan het zijn dat de voorste rand van het substraat niet recht of niet schoon is. Snijd de eerste 2 cm (1 inch) van het substraat van de rol af en probeer het opnieuw. Mogelijk is dit zelfs bij een nieuwe rol substraat nodig.
- Controleer of de as correct is geplaatst.
- Controleer of het substraat correct op de as is geladen.
- Controleer of het substraat strak is opgewonden.
- Als het substraat omhoog is gekruld en de waarschuwing **Clean OMAS or disable it at the RIP** (OMAS reinigen of uitschakelen bij de RIP) verschijnt, moet u het substraat doorvoeren totdat de hele afdrukzone bedekt is. Ga vervolgens naar het frontpaneel en druk op , daarna op **Image-quality maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Substrate-advance calibration** (Substraatdoorvoerkalibratie) > **OMAS calibration** (OMAS-kalibratie).

Substraat is verkeerd geplaatst



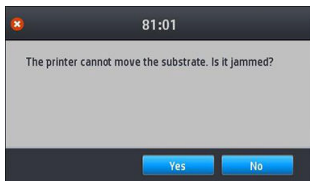
Als u bovenstaande melding op het frontpaneel ziet, doet u als volgt.

1. Til de substraathendel op.
2. Plaats het substraat handmatig opnieuw op de plaat.
3. Zet de substraathendel omlaag.
4. Herhaal bovenstaande stappen totdat op het frontpaneel de melding **Ready** (Gereed) wordt weergegeven.

Substraat is vastgelopen



Wanneer het substraat is vastgelopen, verschijnt meestal de melding **Possible substrate jam** (Substraat mogelijk vastgelopen) op het frontpaneel plus een van de verschillende foutcodes (zie [Foutmeldingen op het frontpaneel op pagina 173](#)).



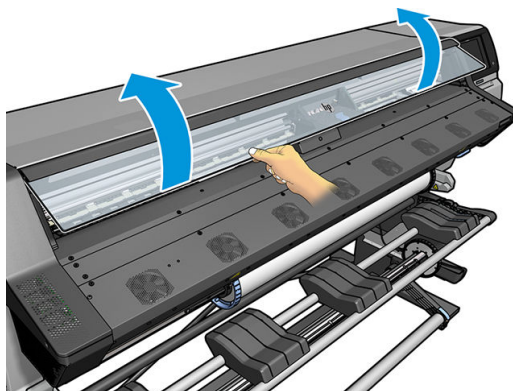
Wanneer u een zeer dun of een zeer dik substraat of textiel probeert te laden, moet u de speciale procedure voor het laden van dergelijke substraten volgen. Zie [Laadaccessoire \(alleen 365 en 375\) op pagina 62](#).

Het substraatpad controleren

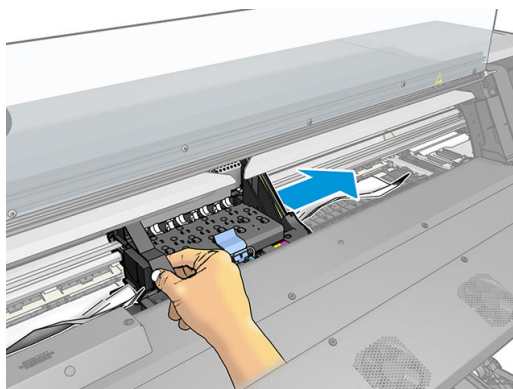
Dit probleem kan optreden wanneer een rol op is en het einde van de rol aan de kartonnen kern kleeft. Als dit het geval is, knipt u het einde van de rol los van de kern. Voer het substraat dan door de printer en laad een nieuwe rol.

Anders:

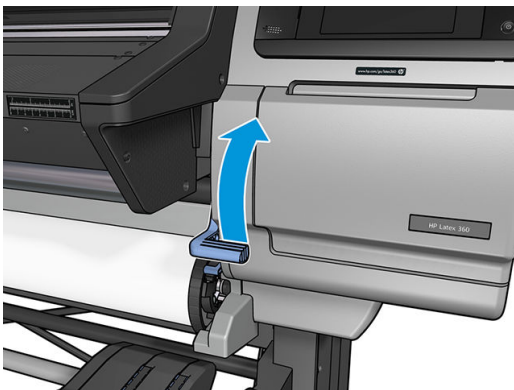
1. Schakel de printer uit via het frontpaneel en schakel vervolgens ook de stroomschakelaar op de achterzijde van de printer uit.
2. Open het printervenster.



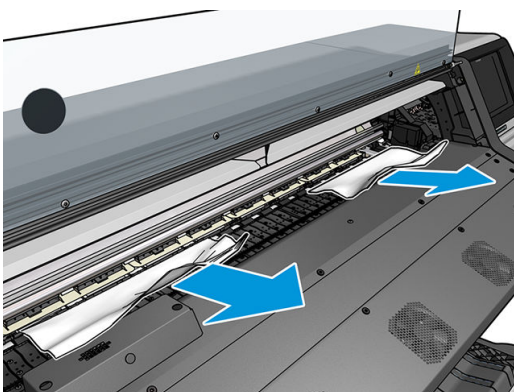
3. Snijd het substraat af op de plek waar het de printer binnenkomt en wind de invoerrol opnieuw op.
4. Probeer de printkopwagen opzij te schuiven.



5. Zet de substraataandrukhendel zo ver mogelijk omhoog.



6. Verwijder voorzichtig zo veel mogelijk van het vastgelopen substraat uit de bovenkant van de printer. Snijd het substraat indien nodig.



⚠ VOORZICHTIG: Probeer het substraat niet door het invoerpad te trekken. Hiermee draait u de normale bewegingsrichting namelijk om en kunnen er printeronderdelen beschadigd raken.

⚠ WAARSCHUWING! Raak de hardingsbehuizing van de printer niet aan; deze kan heet zijn.



Risico van brandwonden

Zie voor meer veiligheidsinformatie [Veiligheidsmaatregelen op pagina 3](#)


7. Zet de substraataandrukhendel omlaag.
8. Controleer of er geen stukken substraat meer in de printer zitten. Controleer in het bijzonder in en onder de uithardingsmodule en in het substraatpad.
9. Sluit het venster.
10. Zet de printer aan.
11. Herlaad de rol.
12. Als er substraat is vast blijven zitten in de printer, kan dat meestal worden verwijderd door een zeer hard type substraat in de printer te laden.
13. Als er na een substraatstoring problemen met de afdrukkwaliteit optreden, probeert u het probleem op te lossen door de printkoppen opnieuw uit te lijnen. Zie [Printkoppen uitlijnen op pagina 140](#).

Substraatstoringen voorkomen tijdens het afdrukken

Het substraat kan vastlopen wanneer het substraat te schuin geladen wordt: het waarschuwingsbericht dat in dit geval tijdens het laden wordt getoond, mag u niet negeren.

Het vastlopen kan ook worden veroorzaakt wanneer er niet genoeg vacuümzuiging bestaat in de afdrukzone. Wanneer u de zuiging wilt verhogen, mag u de volgende grenswaarden niet overschrijden: 20 mmH₂O voor banners, 35 mmH₂O voor vinyl en 50 mmH₂O voor andere substraatgroepen.

Wanneer het substraat alleen aan het begin van de afdruk vastloopt, probeer dan de volgende oplossingen.


- Schakel de automatische snijder uit.
- Ga naar het frontpaneel en druk op , daarna op **Substrate handling options** (Opties voor substraatbehandeling) > **Extra bottom margin** (Extra ondermarge) en **Extra top margin** (Extra bovenmarge). Stel beide marges in op 100 mm. Als dat niet voldoende is, moet u hogere waarden proberen.
- Verhoog het vacuümniveau in stappen van 10 mmH₂O. Blijf binnen de volgende grenswaarden: 20 mmH₂O voor banners, 45 mmH₂O voor vinyl en 60 mmH₂O voor andere substraatgroepen.

U kunt het vacuümpercentage aan de voorkant van de afdrukzone verminderen door dunne substraten.
- Verhoog het aantal passages.
- Zorg ervoor dat het substraat is opgeslagen in dezelfde ruimte als waar de printer zich bevindt.
- Probeer de substraatrandhouders te gebruiken.

Substraat is vervormd of gekreukt

Wanneer het substraat is vervormd of gekreukt tijdens het uithardingsproces, wijzig dan de temperatuurinstellingen voor het afdrukken van de volgende taak en voer het substraat door met behulp van de optie **Move substrate** (Substraat doorvoeren) in het menu **Substrate** (Substraat) op het frontpaneel, zodat de volgende taak wordt afgedrukt op onbeschadigd substraat.

Wanneer het probleem zich alleen aan het begin van de afdruk voordoet, probeer dan de volgende oplossingen.

- Schakel de automatische snijder uit.
- Ga naar het frontpaneel en druk op , daarna op **Substrate handling options** (Opties voor substraatbehandeling) > **Extra bottom margin** (Extra ondermarge) en **Extra top margin** (Extra bovenmarge). Stel beide marges in op 100 mm. Als dat niet voldoende is, moet u hogere waarden proberen.
- Verhoog het vacuümniveau in stappen van 10 mmH₂O. Blijf binnen de volgende grenswaarden: 20 mmH₂O voor banners, 45 mmH₂O voor vinyl en 60 mmH₂O voor andere substraatgroepen.
- Verhoog het aantal passages.
- Zorg ervoor dat het substraat is opgeslagen in dezelfde ruimte als waar de printer zich bevindt.

Substraat is gekrompen of uitgezet

Tijdens het afdrukken kunnen sommige substraten krimpen en kunnen andere uitzetten. Wanneer dit gebeurt, kloppen de afmetingen van de afdruk niet meer.

In algemene zin kunt u de volgende krimppercentages verwachten:

- Banner: minder dan 2%
- Zelfklevend vinyl: minder dan 0,5%
- Met achtergrondverlichting: minder dan 0,5%
- Papier: minder dan 0,5%
- PP & PE-kunststof: minder dan 1%

Problemen met de randen kunnen worden opgelost door een voorbeeld te printen en de afmetingen van de afbeelding in de RIP te wijzigen. Deze waarde kunt u daarna gebruiken voor alle toekomstige afdrucken met hetzelfde substraat, al moet u wel extra voorzichtig zijn bij het gebruik van banners, aangezien deze tot 1% kunnen krimpen, afhankelijk van de hoeveelheid inkt die wordt gebruikt in de afdruk.

Tussen verschillende afdrucken moet u rekening houden met de volgende afwijkingen:

- Banner: minder dan 0,3%
- Zelfklevend vinyl: minder dan 0,1%
- Met achtergrondverlichting: minder dan 0,05%
- Papier: minder dan 0,1%
- PP & PE-kunststof: minder dan 0,4%

Om problemen met het afdrucken van een afbeelding op meerdere afdrucken te verhelpen en de herhaalbaarheid van de afgedrukte afmetingen te verbeteren, raden wij u aan om de substraatdoorvoersensor in de voorinstellingen van de RIP in te schakelen, aangezien dit de stabiliteit van de afdrucken op de lange duur verbetert. Ook raden wij u aan om gebieden met gelijke hoeveelheden inkt vlak na elkaar af te drukken. Wanneer dit niet mogelijk is, drukt u de gebieden met verschillende soorten inkt als afzonderlijke taken af en wijzigt u de lengte van de taak met minder inkt in de RIP om ervoor te zorgen dat de afmetingen overeenkomen met de taak met een hoog inktgehalte.

Sommige RIP's bieden een schaaloptie waarmee u het krimpen of uitzetten van substraat eenvoudig kunt compenseren; raadpleeg uw RIP-documentatie.

Zie ook [Variabele voorspanningskit op pagina 126](#).

Substraat heeft buigvervorming

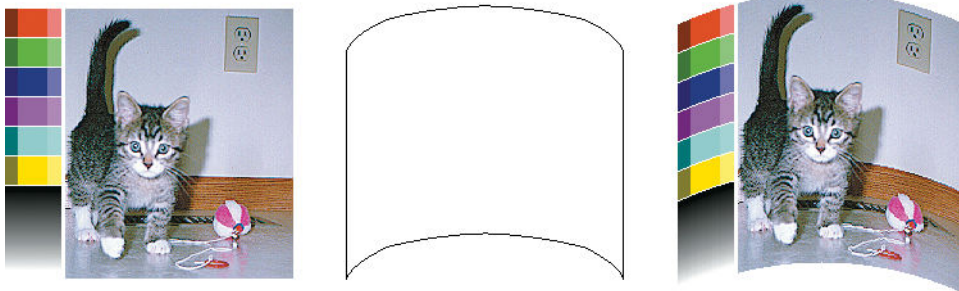
Bij de volgende substraten kan tijdens het afdrucken buigvervorming optreden, waardoor de afdruk gebogen lijkt te zijn.

- Zelfklevende vinylsubstraten (alleen enkele specifieke kalendervinyls)
- Posterpapier op cellulosebasis zonder versteviging of coating, met inbegrip van HP Photorealistic

Deze vervorming kan in het bijzonder opvallen bij de volgende toepassingen.


- Afdrucken van afbeeldingen die later automatisch of handmatig worden gesneden. Wanneer er sprake is van buigvervorming kan het zijn dat snijders die aan de zijkanten zijn uitgelijnd de uitlijning in het midden verliezen.
- Afdrucken van posters, wanneer de poster is ingelijst of opgehangen op een recht oppervlak.

Het voorbeeld hieronder geeft een originele afbeelding weer waarbij het substraat in een boog vervormd is en de bijbehorende afdruk, waarbij ook buigvervorming is opgetreden.



U kunt dit effect compenseren en de oorspronkelijke vorm van uw afbeelding herstellen: selecteer in uw RIP of in de substraatbibliotheek een correctiewaarde van -6 tot +6. Raadpleeg uw RIP-documentatie om de correctie in uw RIP toe te passen.

De gekozen waarde is de verticale afstand in millimeters van de verplaatsing van het midden van het substraat ten opzichte van de randen links en rechts. Wanneer de vervorming plaatsvindt in het midden van het substraat in de richting van de substraatdoorvoer, is de correctiewaarde negatief; vindt de vervorming plaats in de andere richting, dan is de correctiewaarde positief. In de praktijk is de vereiste correctiewaarde meestal negatief.

 **TIP:** U kunt gebruikmaken van de diagnostische afbeelding op <http://IPaddress/hp/device/webAccess/diagnostic/StraightnessOptimizationPlot.pdf> (waarbij *IPaddress* het IP-adres van de printer is) voor hulp bij het bepalen van de correctiewaarde die u moet toepassen.


Substraat is plakkerig en maakt vlekken en vastlopers

Sommige substraten kunnen plakkerig worden als ze verwarmd worden door het hardingsysteem; met name banners en dubbelzijdige banners onder hoge temperaturen. Om het probleem te vermijden, adviseert HP zo veel mogelijk de hardingstemperatuur te verminderen en voorste spanning te verlagen (voorkom indien mogelijk de opwikkelspoel te gebruiken).

De inktverzamelaar die is meegeleverd in de 365- en 375-printers is ontworpen om zowel inkt te verzamelen van textiel en poreuze substraten als om de wrijving te verminderen van het substraat tegen de uitvoerplaat. Installeer de inktverzamelaar zoals is beschreven in [Inktverzamelaar \(alleen 365 en 375\) op pagina 58](#) voordat u gaat afdrukken op een plakkerig substraat.

De automatische snijder werkt niet

In de volgende gevallen is de snijder uitgeschakeld.

- Wanneer deze handmatig is uitgeschakeld via de RIP of het frontpaneel. Om de snijder via het frontpaneel uit te schakelen, drukt u op , daarna op **Substrate handling options** (Opties voor substraatbehandeling) > **Cutter** (Snijder) > **Off** (Uit).
- Wanneer u op textiel, pvc-banners en of andere substraatsoorten afdrukt die niet afgesneden kunnen worden, schakelt het RIP de snijder uit.
- Wanneer de opvangspoel is ingeschakeld.



TIP: Om de opwikkelspoel uit te schakelen via het frontpaneel, drukt u op , daarna op **Take-up reel** (Opwikkelspoel) > **Enable take-up reel** (Opwikkelspoel inschakelen).

- Tijdens dubbelzijdig afdrukken (zijde A of B).
- Bij het afdrukken van interne afdrukken (zie [De interne afdrukken van de printer aanvragen op pagina 20](#)).

Het substraat loopt vast op opvangspoel

Wanneer het substraat zwaar beschadigd is op de as van de opwikkelspoel, moet u niet de snijder van de printer gebruiken om het substraat te snijden en te verwijderen. In plaats daarvan snijdt u het substraat handmatig zo dicht mogelijk bij het printervenster af en daarna verwijdert u de rol.

Wanneer het probleem zich blijft voordoen na het verwijderen van het vastgelopen substraat, verwijdert u de opvangspoel vanuit het frontpaneel en plaatst u deze opnieuw.

Opvangspoel draait niet

Wanneer de opvangspoel niet draait zoals gepland, valt het te verwachten dat de afdrucken op de grond eindigen. Wanneer de printer merkt dat er een probleem is met de opvangspoel, wordt de afdruktaak onderbroken tot het probleem is verholpen. Wanneer de printer niet merkt dat er een probleem is, wordt de taak gewoon afgedrukt. In onderstaande tabel ziet u mogelijke problemen en oplossingen.

LED-status van opwikkelspoel	Probleem	Onderbroken afdruktaak?	Mogelijke oorzaak	Mogelijke oplossing
Snel knipperend	Opwikkelspoel draait niet	Ja	Het draagjzer staat in de lage stand, omdat de wikkelrichting niet juist is.	Wijzig de wikkelrichting met de wikkelrichtingschakelaar op de opwikkelspoelmotor. U moet mogelijk de blauwe pijlknoppen gebruiken om het substraat van de grond te pakken.
Langzaam knipperend	Opwikkelspoel draait niet	Nee	De sensorkabels zitten los of zijn niet aangesloten.	Controleer of de sensorkabels op de juiste wijze zijn bevestigd.
Continu rood	Opwikkelspoel draait niet	Nee	De motor van de opvangspoel ondervindt te veel weerstand.	Zorg dat niets het substraatpad of het draagjzer blokkeert.
Continu groen	Opwikkelspoel draait niet	Nee	De wikkelspoelschakelaar op de opwikkelspoelmotor staat uit of in de verkeerde stand.	Ga na of de schakelaar aan staat en selecteer de juiste wikkelrichting (1 of 2).
Continu groen	Opvangspoel draait de verkeerde kant op	Nee	De wikkelrichtingschakelaar op de opwikkelspoelmotor staat in de verkeerde stand.	Zet de schakelaar in de juiste stand.

4 Substraatinstellingen

- [Voorinstellingen substraat](#)
- [Online zoeken](#)
- [HP Medialocator](#)
- [Generieke voorinstellingen](#)
- [Een substraatvoorinstelling klonen](#)
- [Een substraatvoorinstelling wijzigen](#)
- [Een nieuw substraat toevoegen](#)
- [Een substraatvoorinstelling verwijderen](#)
- [Sneller afdrukken](#)
- [Kleurkalibratie](#)
- [Kleurconsistentie tussen verschillende printers \(365, 375\)](#)
- [ICC-profielen](#)
- [Kleurconsistentie verbeteren bij afdrukken van een afbeelding op meerdere afdrukken](#)

Voorinstellingen substraat

Elk substraattypetype heeft zijn eigen kenmerken. Om de beste afdrukkwaliteit te verkrijgen, moeten de afdrukparameters aangepast worden aan elke verschillend substraattypetype. Sommige types hebben bijvoorbeeld meer inkt nodig en andere hogere temperaturen voor uitharden. De specificatie van de correcte afdrukparameter voor een bepaald substraattypetype wordt *substraatvoorinstelling* genoemd.

De substraatvoorinstelling bevat een kleurprofiel in een International Color Consortium (ICC)-kleurformaat, die de kleurkenmerken beschrijft van de printer-, inkt- en substraatcombinatie. Het bevat eveneens informatie over andere parameters (zoals de hardingstemperatuur, de vacuümdruk en de compensatie van de substraatdoorvoer) droging temperatuur vacuümdruk, en substraat-geavanceerde compensation) die niet rechtstreeks gerelateerd zijn aan kleur. De substraatvoorinstellingen (ook bekend als Open Media Systeem of OMES-pakketten) zijn geïnstalleerd in de printer en worden automatisch gekopieerd naar ondersteunde RIP-software indien deze met de printer is verbonden.

De printer wordt geleverd met substraatvoorinstellingen voor de meest gebruikte generieke substraten. Sommige voorinstellingen zijn mogelijk vooraf geïnstalleerd in uw printer (zoals voorinstellingen voor HP Vinyl); gebruik deze alleen met de substraten waarvoor ze zijn gemaakt. Voor andere substraten worden voorinstellingen genaamd Generic (algemeen) aanbevolen boven andere vooraf geïnstalleerde voorinstellingen. De beste prestaties worden echter alleen bereikt met voorinstellingen die specifiek voor uw substraat zijn gemaakt. Er zijn verschillende manieren om meer voorinstellingen te verkrijgen:

- Gebruik de functie **Online search** (Online zoeken) op het frontpaneel of de HP Medialocator op het internet om naar een specifieke voorinstelling voor uw substraat te bladeren en te zoeken en deze te downloaden.
- Download een voorinstelling van de website van de RIP-leverancier, of van de website van de substraatleverancier.
- Gebruik een generieke voorinstelling die ontworpen is voor uw substraatcategorie, ook al is deze niet optimaal ingesteld voor het specifieke substraattypetype. Vergeet niet dat generieke substraatinstellingen niet kunnen worden gewijzigd; in plaats daarvan kan de voorinstelling worden gekloond en daarna aangepast worden.
- Kloon (kopiëren) een voorinstelling voor een soortgelijk substraat en bewerk deze indien nodig.
- Maak vanuit een schets een nieuwe voorinstelling aan met behulp van de knop **Add new** (Nieuwe toevoegen).

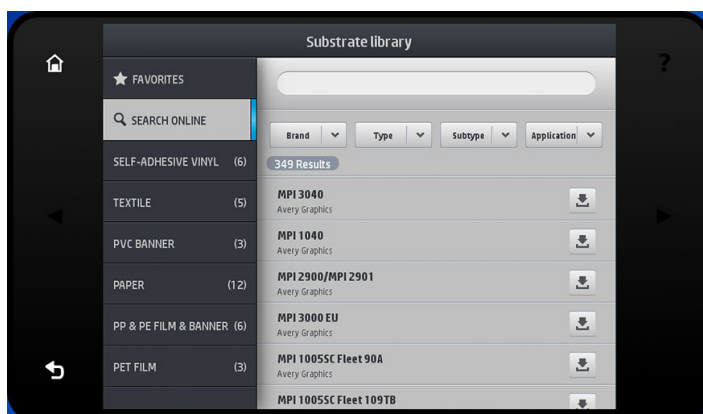
Als u een kant-en-klare voorinstelling vindt voor uw specifiek substraat, wordt u aangeraden om deze te gebruiken.

Online zoeken



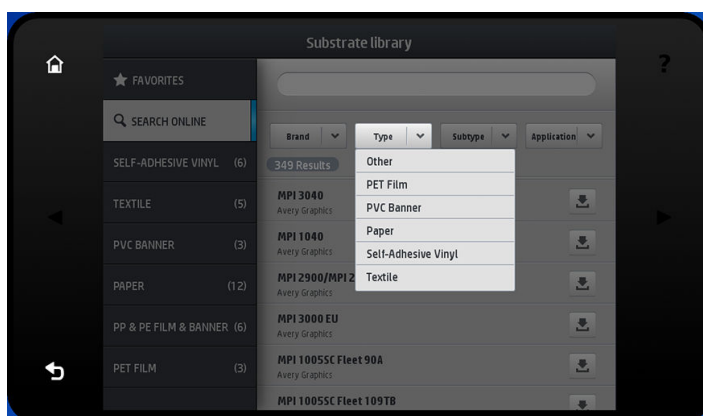
U kunt online zoeken naar een substraatvoorinstelling met behulp van de functie **Online search** (Online zoeken) in de substraatbibliotheek van het frontpaneelmenu. De printer is verbonden met de database van de HP Medialocator op het internet en laat u toe om te zoeken naar alle beschikbare substraatvoorinstellingen voor uw specifiek printermodel, waaronder HP en andere substraatmerken. Honderden verschillende

substraatvoorinstellingen zijn mogelijk beschikbaar beschikbaar; de database met voorinstellingen wordt voortdurend bijgewerkt en uitgebreid. Zo krijgt u altijd de meeste actuele inhoud.

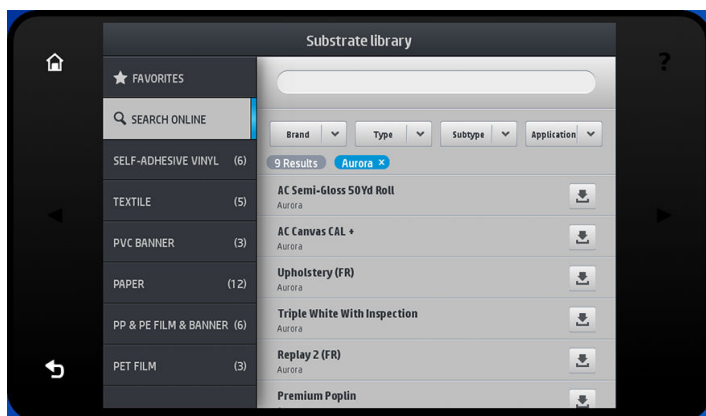


Wanneer de printer is verbonden met de database (dit kan enkele seconden duren), wordt een lijst weergegeven van alle beschikbare substraatvoorinstellingen voor uw printermodel. U kunt door de lijst bladeren door te scrollen en u verkrijgt informatie over een voorinstelling door op haar naam te drukken. Naast bladeren zijn er twee andere manieren om te zoeken naar voorinstellingen: Zoekopdrachten met vrije tekst en filters.

- Met zoekopdrachten met vrije tekst kunt u willekeurige tekst typen met behulp van een virtueel toetsenbord op het scherm; alle substraatvoorinstellingen die deze tekst bevatten in een deel van hun naam of beschrijving worden weergegeven. Als u bijvoorbeeld zoekt op "vinyl", dan zullen substraatbeschrijvingen zoals "zelfklevend vinyl" of "vinylbanner" overeenstemmen en weergegeven worden. De zoekopdracht is niet hoofdlettergevoelig; d.w.z. dat vinyl" overeenkomt met zowel "vinyl" als "Vinyl".
- Met behulp van filters kan er op merk, type, subtype, papiersoort en toepassing gezocht worden. Wanneer een waarde voor een bepaalde filter is geselecteerd, worden alleen de overeenkomende substraatvoorinstellingen weergegeven. Als u bijvoorbeeld "HP" kiest als merkfilter, worden alleen substraatvoorinstellingen van HP weergegeven. Als u meerdere filters gebruikt, worden de zoekresultaten beperkt volgens de combinatie van de filterinstellingen. Als u bijvoorbeeld "HP" kiest als merkfilter en "Zelfklevend vinyl" als typefilter, worden alleen substraatvoorinstellingen voor zelfklevende vinylsubstraten van HP weergegeven.



Wanneer u de substraatvoorinstelling van uw keuze gevonden hebt en u op het downloadpictogram drukt, wordt deze in de wachtrij geplaatst voor automatische download en installatie op de achtergrond. U kunt zo veel substraatvoorinstellingen voor download en installatie selecteren als u zelf wilt (ze worden verwerkt in de volgorde waarin ze zijn geselecteerd). U kunt op elk moment terugkeren naar de Media Manager of naar een ander frontpaneelscherm nadat de voorinstellingen in de downloadwachtrij zijn geplaatst. Het download- en installatieproces zal niet onderbroken worden.



Zodra een substraatvoorstelling gedownload is, wordt deze gecontroleerd en geïnstalleerd op de vaste schijf van de printer. Tijdens de controle en de installatie wordt een bericht op het volledige scherm van het frontpaneel weergegeven. Dit bericht verdwijnt wanneer de controle en de installatie voltooid zijn.

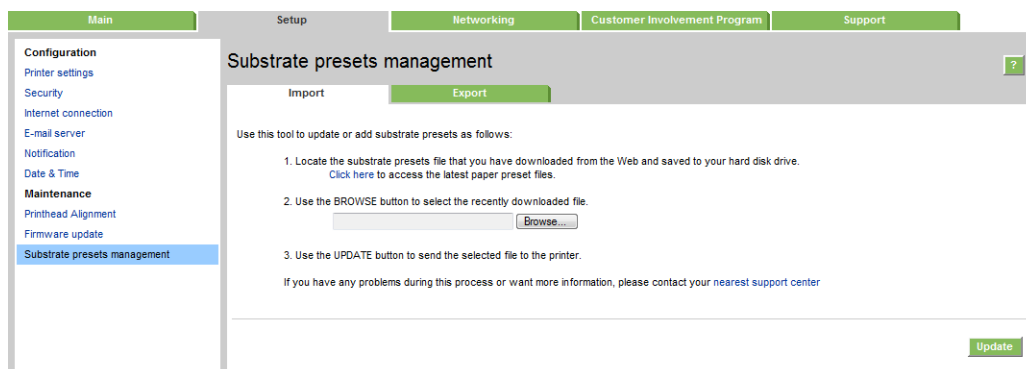
De nieuwe substraatvoorstelling wordt nu weergegeven in de substraatbibliotheek samen met alle eerdere en standaard geïnstalleerde voorinstellingen en is klaar voor gebruik.

Sommige ondersteunde RIP's kunnen een soortgelijke online zoekfunctie naar substraatvoorstellingen implementeren door dezelfde database van HP Medialocator te openen. Het maakt niet uit of u het zoekfrontpaneel van de printer of de RIP-gebaseerde zoekfunctie gebruikt; het eindresultaat is hetzelfde. De ondersteunde RIP-software synchroniseert zijn lijst met substraatvoorstellingen met de printer, zodat de printer en de RIP altijd over dezelfde lijst beschikken.

HP Medialocator

De database met substraatvoorstellingen van HP Medialocator is ook toegankelijk via een internetbrowser en door naar <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator> te gaan. U verkrijgt toegang tot de database voor verschillende regio's, printermodellen, applicaties, leveranciers, substraattypes, enzovoort.

Wanneer u de substraatvoorstelling van uw keuze gevonden hebt, kunt u deze op uw computer downloaden. Om de voorinstelling op de printer te installeren die u wilt gebruiken, gebruikt u de geïntegreerde webserver van de printer. Ga naar het scherm **Setup** (Installatie) > **Substrate presets management** (Beheer substraatvoorstellingen) > **Import** (Importeren).

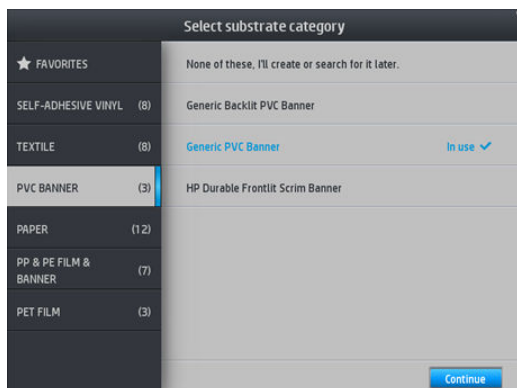


Klik op **Browse** (Bladeren) om te bladeren naar het substraatvoorstelingsbestand dat u eerder op uw computer hebt gedownload en klik daarna op **Update** (Bijwerken) om de voorinstelling op uw printer te installeren.

Met de geïntegreerde webserver kunt u ook substraatvoorstellingen van uw printer exporteren voor gebruik met een andere printer van hetzelfde model. Wanneer u een eerder geëxporteerde substraatvoorstelling importeert, verschijnt er mogelijk een bericht met de waarschuwing dat uw pakket niet ondertekend is (alleen pakketten die gedownload zijn van de internetdatabase van HP Medialocator zijn, als vorm van verificatie, digitaal ondertekend); u kunt dan de waarschuwing negeren en de installatie voortzetten of negeren.



Generieke voorinstellingen



Generieke voorinstellingen zijn ontworpen voor een hele substraatcategorie in plaats van voor een bepaald substraat. Ze kunnen niet bewerkt, gewist, opgeslagen, kleur-gekalibreerd of ICC-geprofileerd worden; maar ze kunnen wel gekloond worden. Als u daarom absoluut een generieke voorinstelling wilt wijzigen, moet u deze eerst klonen en daarna met de kloon werken die volledig bewerkbaar is.

De printer bevat generieke voorinstellingen voor de ondersteunde substraatcategorieën: zie [Ondersteunde substraatcategorieën op pagina 46](#).

Een substraatvoorinstelling klonen



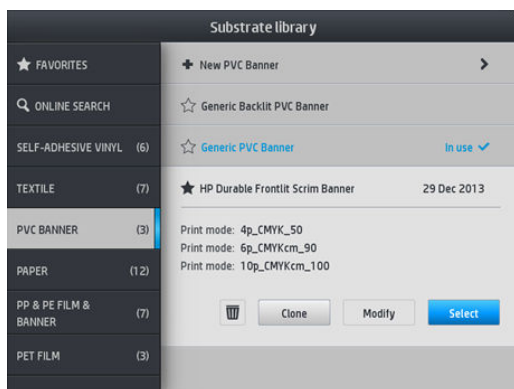
Misschien wilt u om de volgende redenen een voorinstelling klonen en bewerken:

- Zelf een naam toewijzen aan een substraat.
- De voorinstelling aanpassen aan de precieze kenmerken van uw substraat.
- De voorinstelling aanpassen aan uw gebruik van het substraat, van de beste afdrukkwaliteit tot conceptuitvoer.

Om een substraatvoorinstelling te klonen, volgt u deze stappen:


1. Selecteer een voorinstelling in de substraatbibliotheek.

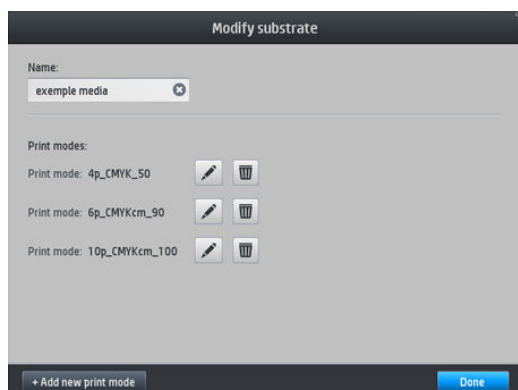
2. Klik op **Clone** (Klonen) om de voorinstelling te klonen en voer een naam in voor de nieuwe voorinstelling.






Een substraatvoorinstelling wijzigen

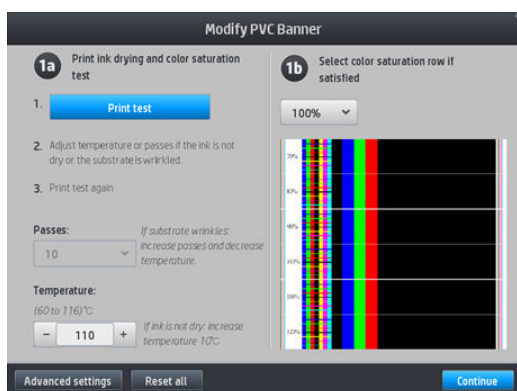
U kunt een voorinstelling wijzigen door op **Modify** (Wijzigen) te drukken.

Klik op het  pictogram van de afdrukmodus die u wilt wijzigen; of klik op **Add new print mode** (Nieuwe afdrukmodus toevoegen). U kunt de naam van elke afdrukmodus verwijderen of wijzigen, hoewel u minstens één afdrukmodus moet behouden.



-
-  **OPMERKING:** U kunt maximaal zes afdrukmodi definiëren.
 -  **OPMERKING:** Het aantal passages in een bestaande afdrukmodus kan niet worden gewijzigd. Als u het aantal passages wilt wijzigen, maakt u een nieuwe afdrukmodus aan.
 -  **OPMERKING:** Het is niet toegestaan om twee afdrukmodi aan te maken met hetzelfde aantal passages, dezelfde efficiëntiemodus en dezelfde kleurverzadiging.
-

Om de waarden te wijzigen, moet u een testplot afdrukken. Controleer de afdruk en kies het nummer in de vervolgkeuzelijst van de kleurverzadiging dat overeenkomt met uw voorkeuren wat uitharden en drogen betreft. Als geen van de opties voldoende zijn, probeert u de temperatuur te wijzigen en drukt u opnieuw af. U kunt ook de substraatdoorvoerstellingen wijzigen.

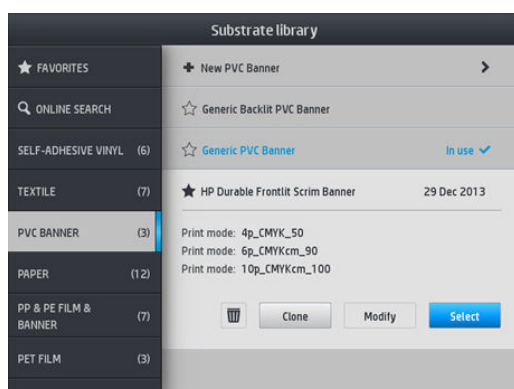


Een nieuw substraat toevoegen

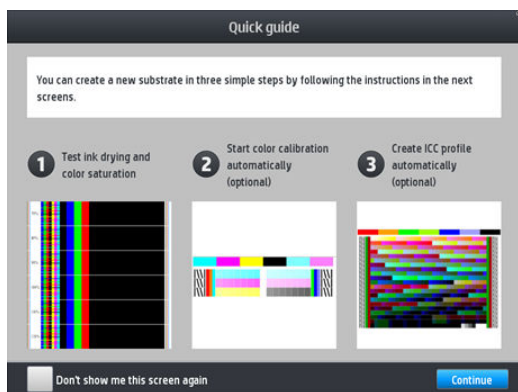
Als u geen kant-en-klare voorinstelling voor uw substraat kunt vinden en als u verkiest om geen generieke voorinstelling te gebruiken of te wijzigen, kunt u uw eigen voorinstelling vanaf een schets aanmaken.

De wizard Nieuw substraat toevoegen helpt u om de beste instelling voor uw substraat te verkrijgen. Het zal u eerst om informatie over het substraat vragen en het voorgenomen gebruik ervan, een aantal testafdrukken afdrukken en u vragen deze te evalueren. Met deze informatie wordt een nieuwe voorinstelling gemaakt.

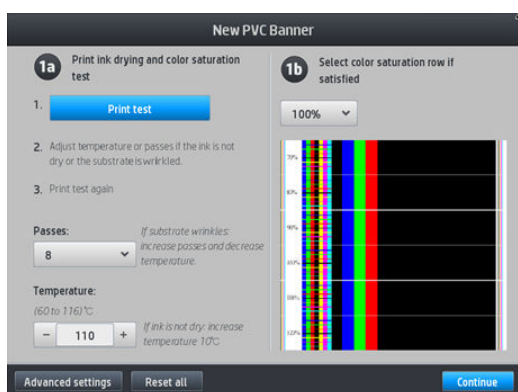
1. Zorg dat de printer gereed is.
2. Stop de afdrukwachtrij.
3. Laad uw nieuw substraat door het meest vergelijkbare substraat te selecteren wanneer daarom wordt gevraagd; of selecteer **None of these** (Geen van deze).
4. Wanneer het substraat is geladen, gaat u naar de substraatbibliotheek op het frontpaneel en kiest u de substraatcategorie in de linkerkolom van het substraatbibliotheekscherm (**PVC-BANNER** in dit voorbeeld). Daarna klikt u op **+ New PVC banner** (+ Nieuwe PVC-banner) bovenaan in de rechterkolom. De nieuwe voorinstelling wordt gebaseerd op een generieke voorinstelling; Als er meerdere generieke voorinstellingen in die categorie zijn, vraagt het frontpaneel u om één van de twee te kiezen.




- Het frontpaneel leidt u door de opeenvolgende stappen om uw nieuwe voorinstelling aan te maken.



- Het volgende scherm wordt weergegeven:

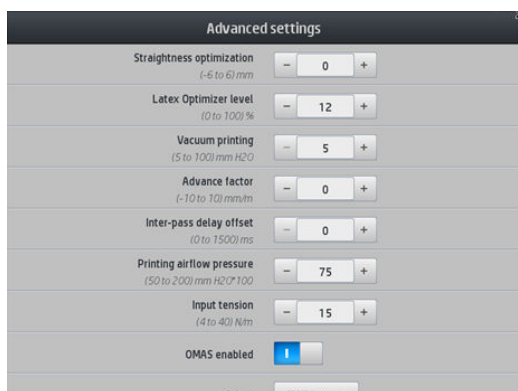


- Druk op de blauwe knop om de testafdruk van de inktdroging en kleurverzadiging uit te voeren; ga daarna verder met de instellingen aan te passen en druk opnieuw af tot u tevreden bent met het resultaat.

 **OPMERKING:** U kunt deze stap overslaan als u reeds de instellingen kent die u wilt gebruiken.

- Als u geen bevredigend resultaat bereikt, kunt u op **Advanced settings** (Geavanceerde instellingen) drukken en deze instellingen proberen te veranderen. Ze zijn bedoeld zijn voor personen die de gevolgen begrijpen.

Om terug te gaan naar het vorige scherm, drukt u op .



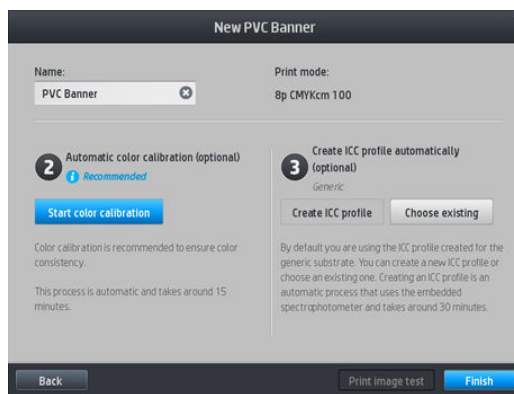
- Rechtheid- of boogcompensatie: Hiermee kunt u tonvormige substraatvervorming compenseren. De waarde is de afstand van de verplaatsing van het midden van het substraat ten opzichte van de randen links en rechts. Zie [Substraat heeft buigvervorming op pagina 88](#).
- Latex-optimalisatieniveau: Als u uitvloeien of samensmelting waarneemt, kunt u het optimalisatieniveau verhogen tot u een behoorlijk resultaat verkrijgt in de glans- en kleurverzadiging.

- Vacuüm afdrukken: Stelt de vacuümwaarde in de afdrukzone in om het substraat vlak te houden. Verhoog deze waarde als het substraat vastloopt of als u vlekken ziet. Verlaag deze waarde als u strepen waarneemt of de afdruk korrelig is.
- Doorvoerfactor: Alleen te gebruiken wanneer u afdrukt zonder de substraatdoorvoersensor om de substraatdoorvoer bij elke wagenpassage te verhogen of te verlagen.
- Vertragingcompensatie tussen passages: De vertragingstijd tussen de passages zorgt voor een betere droging. Verhoog de vertraging als u strepen op uw afdrukken waarneemt.
- Invoerspanning: Dit is de substraatterugwikkelspanning. Verhoog deze waarde in het geval van gekreukeld substraat in de afdrukzone.
- OMAS ingeschakeld: De automatische substraatdoorvoer volgen en corrigeren.
- Efficiëntiemodus: Vier (CMYK) of zes (CMYKcm) kleuren afdrukken.

 **OPMERKING:** Nadat de afdrukmodus is aangemaakt, kunt u deze instelling niet meer wijzigen.

9. Wanneer u klaar bent, drukt u op **Continue** (Doorgaan) om de kleurkalibratie uit te voeren.

 **OPMERKING:** ICC-profielen worden alleen aangemaakt voor de 365- en 375-printer.



10. Voer uw substraatnaam en klik op **Start color calibration** (Kleurkalibratie starten). Zie [Kleurkalibratie op pagina 102](#).
11. Nadat het automatisch kleurkalibratieproces voltooid is, raden wij aan om het ICC-profiel te gebruiken; U kunt ook kiezen om een nieuw profiel aan te maken of om een profiel dat reeds is toegewezen aan een andere afdrukmodus voor dit substraat, te kopiëren (als er dergelijke profielen zijn). De knop **Create ICC profile** (ICC-profiel aanmaken) is uitgeschakeld totdat de kleurkalibratie is voltooid. Zie [ICC-profielen op pagina 107](#).

De instellingen wijzigen tijdens het afdrukken

U kunt het frontpaneel gebruiken om de volgende instellingen aan te passen tijdens het afdrukken.

- Om de temperatuur, het vacuüm, de vertragscompensatie tussen de passages en de substraatdoorvoerstellingen tijdens het afdrukken te wijzigen, drukt u op **Adjustments** (Aanpassingen) op het afdruktaakscherm van het frontpaneel en kiest u de instelling die u wilt aanpassen. De wijzigingen die u aanbrengt, hebben direct effect, maar worden niet opgeslagen: bij de volgende taak worden de instellingen in de substraatinstelling zoals gewoonlijk gebruikt.

U kunt de knop **Save** (Opslaan) gebruiken om de instellingen op te slaan en de knop **Reset** (Herstellen) om de laatst opgeslagen instellingen te herstellen.

 **OPMERKING:** De knop **Save** (Opslaan) is niet beschikbaar voor een generieke of niet-bewerkbare voorinstelling.




- De substraatdoorvoerkalibratie aanpassen bij het afdrukken (in geval van streepvorming): druk op **Adjustments** (Aanpassingen) > **Adjust substrate advance** (Substraatdoorvoer aanpassen). De wijzigingen die u aanbrengt, hebben direct effect, maar worden niet opgeslagen voor de volgende taak. Zie ook [Substraatdoorvoer tijdens het afdrukken aanpassen op pagina 119](#).

Om de wijzigingen van de substraatdoorvoer permanent te maken, gebruikt u de RIP of het frontpaneel om de substraatvoorinstelling te wijzigen.

Temperatuurprofiel


Veel van de geavanceerde substraatinstellingen hebben betrekking op temperatuurbeheersing, aangezien dit een cruciaal gebied is voor goede afdrukresultaten met latexinkt op een breed scala aan substraten.

 **OPMERKING:** Er is een vertraging tussen het maken van een wijzigingen en het zien van de resultaten. Zie het frontpaneel voor de werkelijke temperatuurcontrole.

 **OPMERKING:** Als u Engelse meeteenheden geselecteerd hebt, dan merkt u wellicht enkele afwijkingen op; de printer werkt bv. in Celsius en maakt de omzetting.

Het aantal passages selecteren

Door het aantal passages te vergroten wordt de afdrukkwaliteit over het algemeen beter maar de afdruksnelheid minder.

 **OPMERKING:** De volgende tabel geeft de normale inktlimiet weer, tenzij anders aangegeven.

Categorie	Naam van substraat	Beschikbare afdrukmodi		
		4p_4C_80	6p_6C_100	10p_6C_110
Banner	Generieke PVC-banner			

Categorie	Naam van substraat	Beschikbare afdrukmodi		
	Generieke PVC-banner voor achtergrondverlichting	12p_6C_200	16p_6C_200	20p_6C_200
Zelfklevend vinyl	Gen. zelfhechtend vinyl	6p_4C_80	8p_6C_100	10p_6C_110
	Gen. zelfh. vinyl voor achtergr.verl.	12p_6C_130	16p_6C_150	20p_6C_200
Papier	Generiek papier	6p_4C_80	8p_6C_100	10p_6C_110
	Papier met coating	8p_6C_90	10p_6C_100	
	Papier achtergr.-verl.	12p_6C_130	16p_6C_150	20p_6C_150
PP- en PE-folie en -banner	Generieke PP & PE-kunststof	12p_6C_80	16p_6C_80	20p_6C_90
	Gen. PP & PE-kunststof achtergr.-verl.	12p_6C_130	16p_6C_130	20p_6C_150
PET-film	Generieke polyester film	6p_4C_80	8p_6C_100	10p_6C_110
	Gen. polyest. film acht.gr.verl.	12p_6C_170	16p_6C_185	20p_6C_200
Textiel	Generiek textiel	12p_6C_200	16p_6C_200	20p_6C_230
	Generiek canvas & gecoat textiel	10p_6C_110	12p_6C_110	

Code

- **XXp**: Aantal passages
- **XXC**: Aantal kleuren
- **XXX**: Inkt dichtheid

 **OPMERKING:** Meer specifieke instellingen voor veel substraten van diverse leveranciers kunt u vinden in de HP Substrate Finder op <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>.

 **OPMERKING:** Nadat u het aantal passages hebt geselecteerd in het scherm Nieuwe afdrukmodus toevoegen, moet u de afdrukmodus opnieuw instellen op de standaard categoriewaarden voor die afdrukmodus.

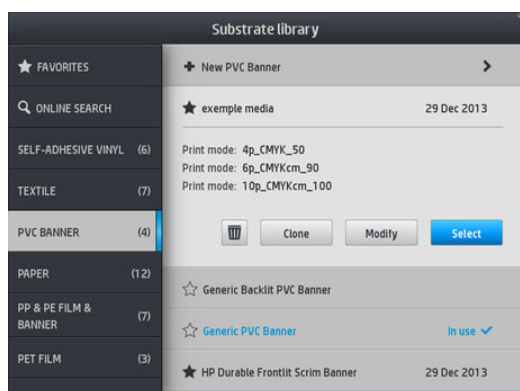
Tips

- 2 tot 4 passages bieden een lagere afdrukwaliteit. Bovendien wordt het kleurenspectrum iets verkleind, omdat de totale inkt hoeveelheid wordt beperkt zodat het harden mogelijk is.
- De afdrukresolutie van 1200 dpi is alleen beschikbaar in de afdrukmodus met 18 passages. Als u van plan bent om deze te gebruiken, zorg er dan voor dat u een specifieke substraatvoorinstelling hebt voor deze afdrukmodus, omdat het hergebruiken van andere niet de verwachte afdrukwaliteit levert.
- Voor het testen van de lay-out op goedkope substraten is een afdrukmodus met 2 passages en weinig inkt ingeschakeld. Deze modus wordt aanbevolen omdat de harding in deze modus mogelijk niet goed werkt bij andere substraattypes.

Een substraatvoorinstelling verwijderen

U kunt substraatvoorinstellingen verwijderen die u zelf hebt toegevoegd, met uitzondering van de voorinstellingen die met de printer zijn meegeleverd.

Hiervoor drukt u op het pictogram  in het substraatbibliotheekscherm.



Als u een voorinstelling wilt verwijderen, verliest u de verwijzing naar dit substraat in de gebruik- en telgegevens. In plaats van de substraatnaam ziet u vanaf dat moment "Verwijderd substraat" in de gebruik- en telgegevens.


Sneller afdrukken

De meest voor de hand liggende manier om de snelheid te verhogen is door het aantal afdruppassages te verminderen, hoewel dit de afdrupkwaliteit vermindert. Houd rekening met de volgende zaken.

- Met minder dan 8 passages ziet u mogelijk meer korreligheid.
- Met minder dan 6 passages, is de printer gevoeliger voor substraatdoorvoerproblemen en het kan zijn dat u de inkthoeveelheid moet verminderen om de afdrupkwaliteit te verbeteren.
- Als u het aantal passages vermindert, kan de beste hardingstemperatuur moeilijker te vinden zijn en kan er meer gevoeligheid zijn voor omgevingstemperatuur en vochtigheid.

Hier zijn enkele suggesties voor het verhogen van de afdrupsnelheid.

- Aaneengeschakelde afdruppen besparen tijd omdat de een kan worden verzonden terwijl de andere wordt gehard.

- Schakel de snijder uit via de RIP-software, of druk op , daarna op **Substrate handling options**

(Opties voor substraatbehandeling) > **Cutter** (Snijder) > **Off** (Uit). Met de meeste substraten bespaart dit wat tijd aan het eind van het afdrupproces. Vergeet niet om de snijder later weer in te schakelen.

 **OPMERKING:** Al een taak een afdruptijd van meer dan 2 uur nodig heeft, kan de levensduur van de printkoppen verkort worden.

Zie ook [De printer lijkt langzaam op pagina 172](#).

Kleurkalibratie

Het doel van kleurkalibratie is het produceren van consistente kleuren met de specifieke printkoppen, inkten en het substraat dat u gebruikt en in de specifieke omgevingsomstandigheden. Na kleurkalibratie mag uw verwachten dat u ongeacht de situatie zeer identieke afdruppen krijgt.

Elk substraat moet onafhankelijk worden gekalibreerd.

 **OPMERKING:** Kleurkalibratie werkt mogelijk niet correct met inkten die niet van HP afkomstig zijn.

Er zijn gevallen waarin een substraat niet kan worden gekalibreerd. In deze gevallen zijn de opties **Calibrate** (Kalibreren) en **Reset** (Herstellen) niet beschikbaar:


- Het geladen substraat heeft een generieke voorinstelling.
- Het geladen substraat heeft een voorstelling die niet bewerkbaar is.
- Het geladen substraat is niet geschikt voor kleurkalibratie.

Kleurkalibratie kan worden uitgevoerd vanaf het frontpaneel nadat u op **Modify preset** (Voorinstelling wijzigen) hebt gedrukt of wanneer u een nieuw substraat toevoegt.

In grote lijnen bestaat het proces uit de volgende stappen.

1. Er wordt een kalibratiemodel afgedrukt.
2. De kleuren op het kalibratiemodel worden automatisch gemeten.
3. De metingen van het kalibratiemodel worden vergeleken met een interne referentie om de benodigde kalibratietabellen te berekenen voor consistente kleurafdrukken op het substraat in gebruik.

De standaard kalibratietabellen worden gebruikt wanneer kleurkalibratie nog nooit is uitgevoerd. De eerste keer dat kleurkalibratie wordt uitgevoerd, wordt de huidige afdrukkleur als referentie genomen en de standaard kalibratietabellen kunnen gebruikt blijven worden. Dit betekent dat na de eerste kleurkalibratie de afgedrukte kleuren niet veranderen, maar geregistreerd worden als referentie voor toekomstige kalibraties. Latere kleurkalibraties vergelijken kalibratiemodelkleuren met de geregistreerde referentie om nieuwe kalibratietabellen te berekenen voor consistente kleurafdrukken van dit bepaald substraattypen.

Vanaf het frontpaneel kunt u de huidige kalibratietabel verwijderen terwijl u de standaard kalibratietabel actief laat alsof dit bepaald substraat nooit was gekalibreerd. Druk op , daarna op **Image quality maintenance** (Onderhoud beeldkwaliteit) > **Color calibration** (Kleurkalibratie) > **Reset to factory** (Naar fabrieksinstellingen terugzetten).

Kleurkalibratie zoals hierboven beschreven wordt niet aanbevolen voor de volgende substraattypen. Sommige van deze substraten kunnen waarschijnlijk worden gekalibreerd met behulp van een extern kleurmetingsapparaat dat bestuurd wordt door een externe RIP.

- Niet-dekkende substraten, zoals heldere film en substraat voor achtergrondverlichting.
- Substraten met een oneffen oppervlak zoals geperforeerd vinyl en geponste venstersubstraten.
- Poreuze substraten die een inktcollector vereisen:


Tot substraten die geschikt zijn voor kleurkalibratie behoren vinyls met een effen, hechtend oppervlak (niet geponst of geperforeerd), PVC-banners en papier.

Voor sommige substraten is de opwikkelspoel nodig voor geslaagde afdrukken. Maar de opwikkelspoel kan wel problemen hebben met de terugwaartse beweging van het substraat tussen de afdruk- en scanfasen van de kleurkalibratie. Om kleurkalibratie uitvoeren wanneer de opwikkelspoel in gebruik is, gaat u als volgt te werk:

1. Zorg ervoor dat de opwikkelspoel is ingeschakeld. Op het frontpaneel drukt u op , daarna op **Enable take-up reel** (Opwikkelspoel activeren).
2. Zet de wikkelrichting van de opwikkelspoel op uit. Zie [De opwikkelspoel verwijderen op pagina 79](#).
3. Wikkel de opwikkelspoel handmatig terug met de knoppen op de opwikkelspoelmotor om het substraat op te halen en om het draagijzer op te tillen totdat deze bijna de opwikkelspoel raakt.
4. Start de kleurkalibratie vanuit het frontpaneel.
5. Wanneer de kleur kalibratie is voltooid, kunt u de wikkelrichting van de opwikkelspoel opnieuw instellen.

Kleurkalibratie voor de 315- of 335-printer

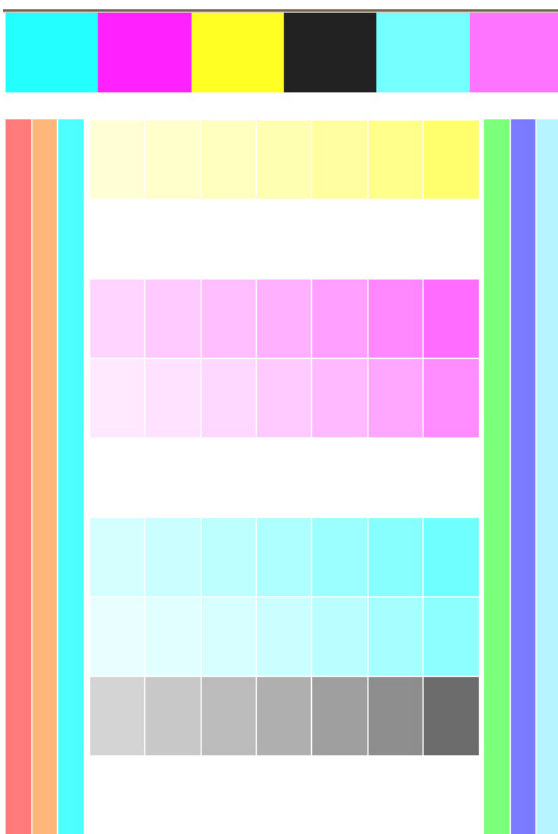
Het testschema van de kleurkalibratie wordt afgedrukt met een vaste afdrukmodus met een hoog aantal passages en vaste hardings- en drooginstellingen om afdrukconsistentie te garanderen. Parameters die de substraatdoorvoer beïnvloeden, moeten worden afgestemd en de printkoppen moeten worden uitgelijnd voordat u de kleurkalibratie voor de eerste keer start.

Om kleurkalibratie van het geladen substraat vanaf het frontpaneel te starten, selecteert u , daarna **Image quality maintenance** (Onderhoud beeldkwaliteit) > **Color calibration** (Kleurkalibratie) > **Calibrate** (Kalibreren). Kleurkalibratie kan ook worden uitgevoerd zonder een nieuw substraat toe te voegen (zie [Een nieuw substraat toevoegen op pagina 97](#)).

 **OPMERKING:** Alleen substraten met een breedte van 61 mm kunnen worden gekalibreerd.

Het kalibratieproces verloopt volledig automatisch en kan zonder toezicht worden uitgevoerd nadat u substraat hebt geladen van het type dat u wilt kalibreren. Het proces duurt 15 minuten en bestaat uit de volgende stappen.


1. Er wordt een testschema van de kleurkalibratie afgedrukt, die vlakken bevat van verschillende dichtheden van elke inkt die in de printer wordt gebruikt.



2. Het testschema wordt gescand door de lijnsensor. Als de scan niet met succes kan worden voltooid, verschijnt er een melding op het frontpaneel; zie [Foutmeldingen op het frontpaneel op pagina 173](#).
3. Aan de hand van de metingen die de lijnsensor uitvoert, berekent de printer de correctietabellen die worden toegepast op uw afdruktaken om te zorgen kleuren op dat substraattypen consistent worden gedrukt.

In de volgende gevallen moet een kalibratie worden uitgevoerd:

- Als een nieuw substraattypen wordt gebruikt dat nog niet is gekalibreerd.
- Wanneer u grote kleurverschillen ziet tussen afdrukken. Dergelijke kleurverschillen worden in het algemeen veroorzaakt door veroudering en slijtage van de printkoppen, de installatie van nieuwe printkoppen en veranderingen in substraatkenmerken tussen twee rollen.

U kunt de kalibratiestatus van uw substraat controleren door op het frontpaneel op  te drukken.

- De status **Recommended** (Aanbevolen) betekent dat het substraat nog nooit is gekalibreerd. In dit geval worden de kleurtabellen van de fabrieksinstellingen toegepast, aangezien er geen referentiepunt is gedefinieerd. Nadat er een of meerdere kleurkalibraties zijn uitgevoerd, kunt u op de knop **Reset** (Herstellen) drukken om terug te keren naar de status Aanbevolen.
- De status **Done** (Gereed) geeft aan dat de kleurkalibratie op dit substraat minstens eenmaal succesvol is uitgevoerd, en daarom is een kleurreferentiestatus gedefinieerd.
- De status **Obsolete** (Verouderd) geeft aan dat de laatste kleurkalibratie mogelijk verouderd is. De kleurkalibratiestatus wordt bijvoorbeeld op Verouderd ingesteld wanneer een printkop wordt vervangen. De kleurreferentiestatus blijft gedefinieerd.
- **N/A** (N.V.T.) geeft aan dat geen kleurkalibratie mogelijk is.


 **OPMERKING:** Bij generieke substraten is er geen kleurkalibratie mogelijk, hoewel dergelijke substraten wel geschikt kunnen zijn voor kleurkalibratie. Bij klonen van de meeste generieke substraten is kleurkalibratie mogelijk.


 **TIP:** Als de kleurkalibratie mislukt, is het de moeite waard om het opnieuw te proberen.

TIP: Als de eerste kleurkalibratie van een nieuw substraat mislukt, drukt u op de knop **Reset** (Herstellen) voordat u het opnieuw probeert.

Kleurkalibratie voor de 365- of 375-printer

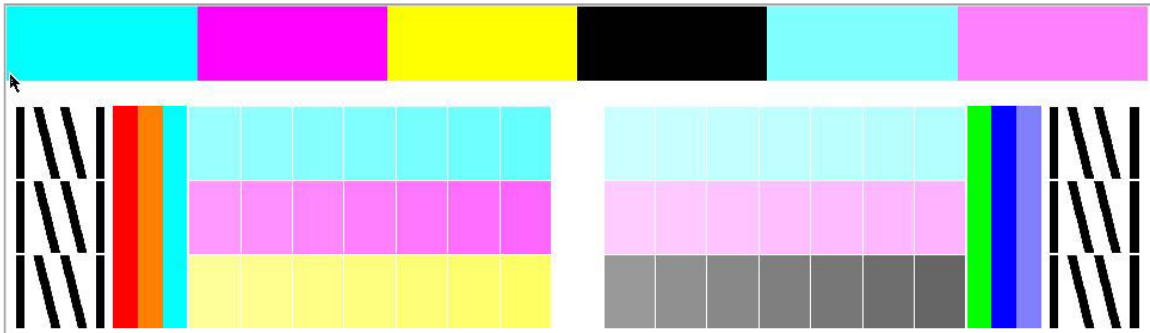
Het testschema van de kleurkalibratie wordt afgedrukt met een vaste afdrukmodus met een hoog aantal passages en vaste hardings- en drooginstellingen om afdrukconsistentie te garanderen. Parameters die de substraatdoorvoer beïnvloeden, moeten worden afgestemd en de printkoppen moeten worden uitgelijnd voordat u de kleurkalibratie voor de eerste keer start.

Om kleurkalibratie van het geladen substraat vanaf het frontpaneel te starten, selecteert u , daarna **Image quality maintenance** (Onderhoud beeldkwaliteit) > **Color calibration** (Kleurkalibratie) > **Calibrate** (Kalibreren). Kleurkalibratie kan ook worden uitgevoerd zonder een nieuw substraat toe te voegen (zie [Een nieuw substraat toevoegen op pagina 97](#)).

 **OPMERKING:** Alleen substraten met een breedte van 61 mm kunnen worden gekalibreerd.

Het kalibratieproces verloopt volledig automatisch en kan zonder toezicht worden uitgevoerd nadat u substraat hebt geladen van het type dat u wilt kalibreren. Het proces duurt 15 minuten en bestaat uit de volgende stappen.


1. Er wordt een testschema van de kleurkalibratie afgedrukt, die vlakken bevat van verschillende dichtheden van elke inkt die in de printer wordt gebruikt.



2. Het testschema wordt gescand door de ingebouwde spectrofotometer van HP. Als de scan niet met succes kan worden voltooid, verschijnt er een melding op het frontpaneel; zie [Foutmeldingen op het frontpaneel op pagina 173](#).
3. Aan de hand van de metingen die de spectrofotometer uitvoert, berekent de printer de correctietabellen die worden toegepast op uw afdruktaken om te zorgen kleuren op dat substraattype consistent worden gedrukt.

In de volgende gevallen moet een kalibratie worden uitgevoerd:

- Als een nieuw substraattype wordt gebruikt dat nog niet is gekalibreerd.
- Wanneer u grote kleurverschillen ziet tussen afdrukken. Dergelijke kleurverschillen worden in het algemeen veroorzaakt door veroudering en slijtage van de printkoppen, de installatie van nieuwe printkoppen en veranderingen in substraatkenmerken tussen twee rollen.

U kunt de kalibratiestatus van uw substraat controleren door op het frontpaneel op  te drukken.

- De status **Recommended** (Aanbevolen) betekent dat het substraat nog nooit is gekalibreerd. In dit geval worden de kleurtabellen van de fabrieksinstellingen toegepast, aangezien er geen referentiepunt is gedefinieerd. Nadat er een of meerdere kleurkalibraties zijn uitgevoerd, kunt u op de knop **Reset** (Herstellen) drukken om terug te keren naar de status Aanbevolen.
- De status **Done** (Gereed) geeft aan dat de kleurkalibratie op dit substraat minstens eenmaal succesvol is uitgevoerd, en daarom is een kleurreferentiestatus gedefinieerd.
- De status **Obsolete** (Verouderd) geeft aan dat de laatste kleurkalibratie mogelijk verouderd is. De kleurkalibratiestatus wordt bijvoorbeeld op Verouderd ingesteld wanneer een printkop wordt vervangen. De kleurreferentiestatus blijft gedefinieerd.
- **N/A** (N.V.T.) geeft aan dat geen kleurkalibratie mogelijk is.

 **OPMERKING:** Bij generieke substraten is er geen kleurkalibratie mogelijk, hoewel dergelijke substraten wel geschikt kunnen zijn voor kleurkalibratie. Bij klonen van de meeste generieke substraten is kleurkalibratie mogelijk.

 **TIP:** Als de kleurkalibratie mislukt, is het de moeite waard om het opnieuw te proberen.

TIP: Als de eerste kleurkalibratie van een nieuw substraat mislukt, drukt u op de knop **Reset** (Herstellen) voordat u het opnieuw probeert.

Kleurconsistentie tussen verschillende printers (365, 375)



Voor bepaalde substraten is het mogelijk om tussen twee of meer printers een kleur te kruiskalibreren. Na het kruiskalibreren van een bepaald substraat, kunt u zeer gelijkaardige afdrukken van beide printers verwachten bij gebruik van hetzelfde substraat.

1. Kies printer A als referentieprinter en gebruik deze om de kleurkalibratie op het desbetreffende substraat uit te voeren. Zie [Kleurkalibratie op pagina 102](#).
2. Exporteer de gekalibreerde substraatvoorinstelling. Zie [HP Medialocator op pagina 94](#).
3. Importeer de substraatvoorinstelling van stap 2 op printer B. Zie [HP Medialocator op pagina 94](#).
4. Kleurkalibreer de voorinstelling met printer B.
5. De kleuren die op dit substraat worden afgedrukt met printer A en printer B, zouden nu zeer gelijkaardig moeten zijn.
6. Om meer printers toe te voegen (C, D, enzovoort), doet u hetzelfde als met printer B.

ICC-profielen

Kleurkalibratie zorgt voor consistente kleuren, maar consistente kleuren zijn niet noodzakelijkerwijs nauwkeurig. Als uw printer alle kleuren zwart afdrukt, kunnen de kleuren wel consistent zijn, maar ze zijn zeker niet nauwkeurig.

Om nauwkeurigheid in kleuren te verkrijgen moeten de kleurwaarden in uw bestanden worden omgezet naar de kleurwaarden die de correcte kleuren met uw printer, inkt, afdrukmodus en het substraat produceren. Een ICC-profiel is een beschrijving van een combinatie van printer, inkt, afdrukmodus en substraat die alle informatie bevat die nodig is voor de kleurconversies.

Indien mogelijk, worden deze kleuromzettingen uitgevoerd door de Raster Image Processor (RIP); ze worden niet uitgevoerd door de printer. Zie de documentatie bij de toepassingssoftware en de RIP voor meer informatie over het gebruik van ICC-profielen.

Naast de kleurprofielen die voor het afdrukken worden gebruikt, wilt u mogelijk uw monitor (weergave-apparaat) kalibreren en profileren zodat de kleuren die u op het scherm ziet, nauwkeuriger overeenkomen met de kleuren die u op uw afdrukken ziet.

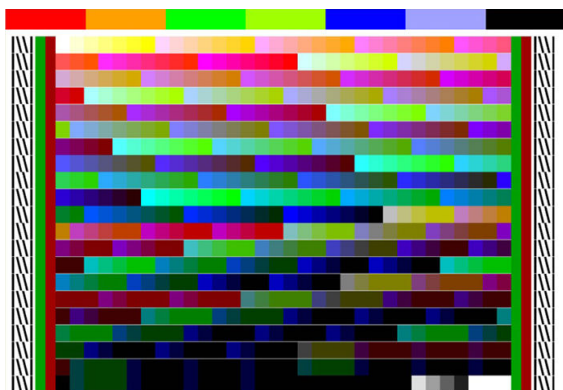
Kleurprofielen met de 365- of 375-printer genereren

Bij het toevoegen of bewerken van een substraat, is het mogelijk om automatisch een ICC-profiel voor een bepaald substraat en afdrukmodus aan te maken. Zie [Een nieuw substraat toevoegen op pagina 97](#) en [Een substraatvoorinstelling wijzigen op pagina 96](#).

Nadat u op **Create ICC profile** (ICC-profiel aanmaken) gedrukt heeft, vindt het volgende proces plaats:

1. Een profieltestschema wordt afgedrukt op het geladen substraat met de geselecteerde afdrukmodus.
2. Het afgedrukt testschema wordt gemeten met de ingebouwde spectrofotometer van HP.

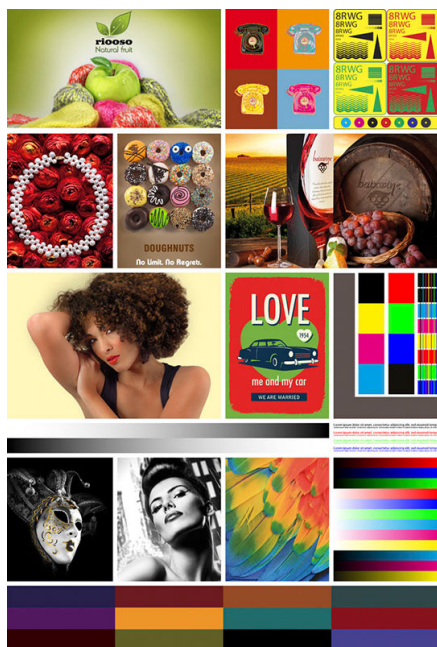
3. De kleurmetingen houden verband met de doelkleurmiddelwaarden van de firmware van de printer om het ICC-profiel te genereren.
4. Het ICC-profiel wordt in de substraatvoorinstelling voor die afdrukmodus opgeslagen.



OPMERKING: Hoewel kleurprofielen die zijn verkregen in een bepaalde afdrukmodus, opnieuw kunnen worden gebruikt bij het afdrucken met andere afdrukmodi, kan de meest nauwkeurige kleurreproductie alleen worden verkregen als de profielen worden gemaakt met exact dezelfde afdrukmodi die voor het afdrucken zijn gebruikt. Als u een kleurprofiel gebruikt dat is verkregen met een standaard afdrukmodus van 12 passages, kunt u enig kleurverschil zien wanneer u dit gebruikt om af te drukken met de afdrukmodussnelheid van 8 passages.

TIP: Om het zojuist aangemaakte ICC-profiel op de interne testafbeelding te testen, drukt u op de knop **Print Test Image** (Testafbeelding afdrucken).

De volgende afbeelding wordt afgedrukt waarop het zojuist aangemaakte ICC-profiel toegepast wordt.




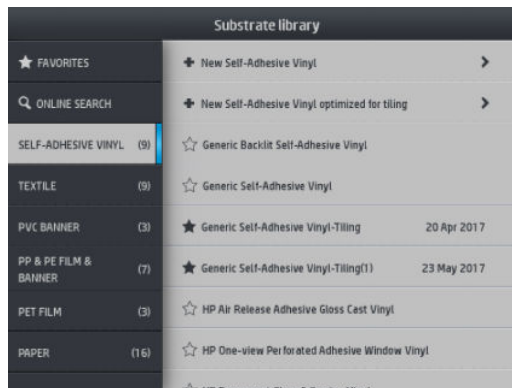
Kleurconsistentie verbeteren bij afdrucken van een afbeelding op meerdere afdrucken

De eenvoudigste manier om kleurconsistentie te verbeteren bij het afdrucken van een afbeelding op meerdere afdrucken, is met behulp van een substraat voor het optimaliseren van het afdrucken op meerdere afdrucken.

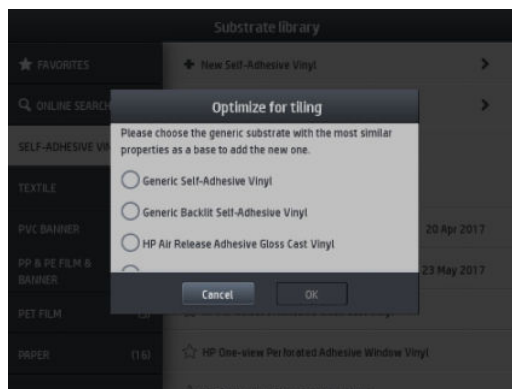
OPMERKING: Voor een optimale kleurconsistentie hebben alle substraten die zijn geoptimaliseerd voor afdrucken op meerdere afdrucken, een standaardvertraging van 1 seconde tussen de stroken. Dit kan worden gewijzigd, maar de consistentie kan dan niet worden gegarandeerd.

1. Selecteer in de substraatbibliotheek het substraattype om het afdrukken op meerdere afdrukken te optimaliseren.


 **OPMERKING:** Deze optie is alleen beschikbaar voor substraattypen die deze functie kunnen ondersteunen (zelfklevend vinyl, banners en behang).

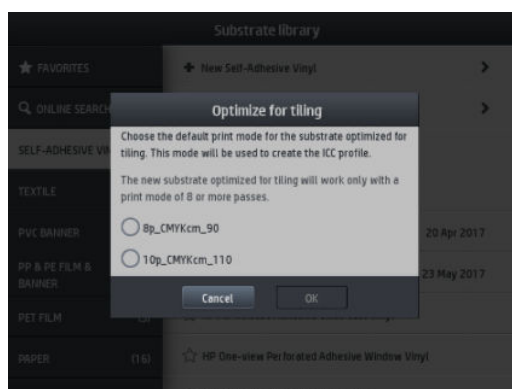


2. Selecteer **new family substrate optimized for tiling** (nieuw substraattype, geoptimaliseerd voor afdrukken op meerdere afdrukken).
3. Kies het substraat met de meest identieke eigenschappen als basis.

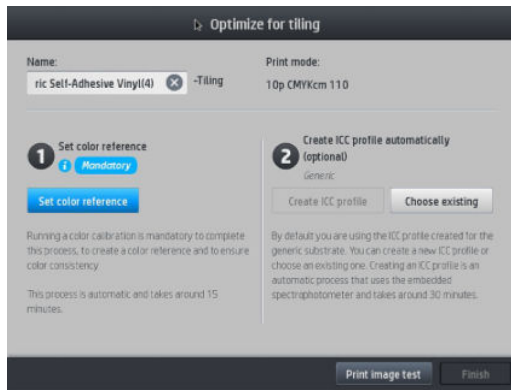


4. Selecteer de afdrukmodus om het ICC-profiel maken.


 **OPMERKING:** Het aantal passages kan niet lager liggen dan 8 en alleen profielen hoger dan 8 worden weergegeven. Als geen van de profielen een 8 of hoger heeft, wordt een standaard weergegeven.




5. Stel de kleurreferentie in en maak het ICC-profiel aan.



 **BELANGRIJK:** Kleurkalibratie is verplicht voor dit type afdrukmodus.

 **OPMERKING:** Het achtervoegsel Afdrukken op meerdere afdrukken wordt toegevoegd aan de naam van het substraat. U kunt de naam bewerken, maar u kunt het achtervoegsel niet verwijderen.

6. Substraat kan van de ene naar de andere printer worden geëxporteerd. Als u het geïmporteerde profiel wilt gebruiken, raden we u aan een kleurkalibratie in de nieuwe printer uit te voeren.

 **BELANGRIJK:** Substraten voor afdrukken op meerdere afdrukken kunnen mogelijk niet worden geïmporteerd met oude firmware.

5 Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

- [Algemeen advies bij afdrucken](#)
- [Quick Solutions \(Snelle oplossingen\) toepassing \(alleen 365 en 375\)](#)
- [Afdrukkwaliteit verbeteren](#)
- [Meest voorkomende afdrukkwaliteitsproblemen](#)

Algemeen advies bij afdrucken




Handel als volgt wanneer u een probleem hebt met de afdrukkwaliteit:

- Controleer of het substraatype dat u heeft geselecteerd op het bedieningspaneel en in uw RIP-software overeenkomt met het substraatype dat in de printer is geladen. Zorg ervoor dat het substraatype gekalibreerd is (waaronder substraatdoorvoer, printkop en kleurkalibratie).
-
- ⚠ VOORZICHTIG:** Wanneer het verkeerde substraatype is geselecteerd, kan de afdrukkwaliteit slecht zijn, kunnen kleuren verkeerd worden afgedrukt en kunnen de printkoppen mogelijk beschadigen.
-
- Controleer of u de juiste substraatvoorinstelling hebt geselecteerd voor uw substraat met het juiste ICC-profiel of dat u de juiste procedure hebt gevolgd voor het genereren van een nieuwe substraatinstelling (zie [Een nieuw substraat toevoegen op pagina 97](#)).
 - Controleer of u de juiste instellingen voor afdrukkwaliteit hebt geselecteerd in uw RIP-software.
 - Controleer of de omgevingsomstandigheden (temperatuur, vochtigheid) binnen het aanbevolen bereik liggen. Zie [Milieuspecificaties op pagina 183](#).
 - Controleer of de houdbaarheidsdatum van de inktpatronen nog niet is verstreken. Zie [De inktpatronen onderhouden op pagina 135](#).
 - Raak het substraat niet aan wanneer er wordt afgedrukt.
 - Het afdrucken van taken met veel inkt in snelle modi (meestal 6 passages of minder) kan resulteren in het niet volledig drogen van de inkt en/of andere afdrukkwaliteitsproblemen. Overweeg het gebruik van modi met hogere passages wanneer u afdrukt met veel inkt, of verhoog de hardingstemperatuur. Merk op dat een hogere hardingstemperatuur ervoor kan zorgen dat uw substraat vervormt (zie [Substraat is vervormd of gekreukt op pagina 87](#)).

Quick Solutions (Snelle oplossingen) toepassing (alleen 365 en 375)

Met behulp van de toepassing Quick Solutions (Snelle oplossingen) kunt u de printer aanpassen wanneer deze niet volgens verwachting werkt.

U kunt de toepassing starten door op het frontpaneel op  te drukken.

De toepassing bestaat uit vier delen met verschillende doelen:


- **Generic solutions** (Generieke oplossingen): Dit deel bevat generieke oplossingen voor het aanpassen van de printer. Elke generieke oplossing is een reeks handelingen die alle tegelijkertijd worden gestart.
- **Test plots** (Testplots): Alle beschikbare testplots kunnen worden gestart vanuit dit deel.
- **Maintenance routines** (Onderhoudsroutines): In dit deel zijn onderhoudsroutines voor verschillende printerbedrijfsmiddelen beschikbaar.
- **Image problems** (Afbeeldingsproblemen): Dit deel bevat mogelijke problemen met de afbeelding die kunnen worden waargenomen wanneer de printer verkeerd is ingesteld. Voor elke probleem is er een lijst

met mogelijke handelingen die kunnen helpen bij het oplossen van het probleem. De handelingen staan op volgorde van waarschijnlijke effectiviteit.

Afdrukkwaliteit verbeteren



Verbeteren afdrukkwaliteit (315, 335)

Als eerste stap kunt u proberen om de afdrukkwaliteit te verbeteren met een enkele opdracht. Op het frontpaneel, drukt u op , daarna op **Image-quality maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Optimize print quality** (Afdrukkwaliteit optimaliseren).


Dit zorgt ervoor dat printkopherstel, uitlijning en kleurkalibratieroutines uitgevoerd worden zodat de afdrukkwaliteit in een enkele stap geoptimaliseerd wordt. Het hele proces kan tot 30 minuten duren.

Als u nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit ondervindt, kunt u een meer praktische probleemoplossingsprocedure voor de afdrukkwaliteit volgen door af te drukken, het probleem te begrijpen en corrigerende maatregelen te treffen.

U kunt alle testschema's in een keer afdrukken voor een complete foutopsporing van uw afdrukkwaliteitsprobleem. Op het frontpaneel, drukt u op , daarna op **Image-quality maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Print all test plots** (Alle testschema's afdrukken).

U kunt ook de testschema's afzonderlijk afdrukken voor een specifieke foutopsporing van de staat van de spuitmondjes, de uitlijning, de optimalisatie of problemen met de substraatdoorvoer en substraatkwaliteit zoals hieronder wordt beschreven.

Verbeteren afdrukkwaliteit (365, 375)

Als eerste stap kunt u proberen om de afdrukkwaliteit te verbeteren met een enkele opdracht. Druk op het frontpaneel op .

De optie **Optimize print quality** (Afdrukkwaliteit optimaliseren) verschijnt. Dit zorgt voor de uitvoering van printkopherstel, uitlijning en kleurkalibratieroutines zodat de afdrukkwaliteit automatisch in een enkele stap geoptimaliseerd wordt. Het hele proces kan tot 30 minuten duren.

In de dezelfde toepassing voor snelle oplossingen, in de sectie **Generic solutions** (Generieke oplossingen), kunt u in een keer **Print all test plots** (Alle testschema's afdrukken) voor een complete foutopsporing van uw afdrukkwaliteitsprobleem. In de sectie **Test plots** (Testplots) kunt u de testplots ook individueel afdrukken als u specifiek wilt letten op de gezondheid van de spuitmond, uitlijning, of problemen met het doorvoeren van het substraat (zie verderop in dit hoofdstuk). Verken ook de secties **Maintenance routines** (Onderhoudsroutines) en **Image problems** (Problemen met afbeeldingen).

Als u nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit ondervindt, kunt u een meer praktische probleemoplossingsprocedure voor de afdrukkwaliteit volgen door af te drukken, het probleem te begrijpen en corrigerende maatregelen te treffen.

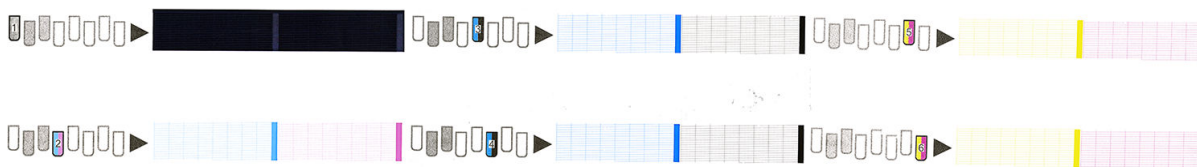
1. Statusschema voor printkop

Het statusschema voor de printkoppen bestaat uit patronen die zijn ontworpen om problemen met de betrouwbaarheid van de printkop weer te geven. Het helpt om te bepalen of de printkop verstopt is of andere problemen ondervindt.

Om dit schema af te drukken, gaat u naar het frontpaneel en drukt u op , daarna op **Image-quality**

maintenance (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Clean printheads** (Printkoppen reinigen) > **Print test plot** (Testschema afdrukken). Vinyl, met bij voorkeur een glans van minstens 91 cm breed, wordt aanbevolen voor maximale zichtbaarheid. Andere substraattypes laten mogelijk niet voldoende details zien om de streepjes van de optimalisatie duidelijk waar te nemen.

De plot bestaat uit kleine strepen, één voor elk spuitmondje van elke printkop.



Controleer of voor ieder afzonderlijk gekleurd patroon de meeste strepen zichtbaar zijn.

Oplossing

1. Reinig defecte printkoppen. Zie [De printkoppen reinigen \(herstellen\) op pagina 140](#). Druk het statusschema voor de printkoppen dan nogmaals af om te kijken of het probleem is verholpen.
2. Wanneer het probleem blijft bestaan, reinigt u de printkoppen nogmaals en drukt u het statusschema voor de printkoppen nogmaals af om te kijken of het probleem is verholpen.
3. Als het probleem blijft bestaan, vervangt u de defecte printkoppen. Zie [Een printkop vervangen op pagina 142](#).

2. Statusschema van de optimalisatie

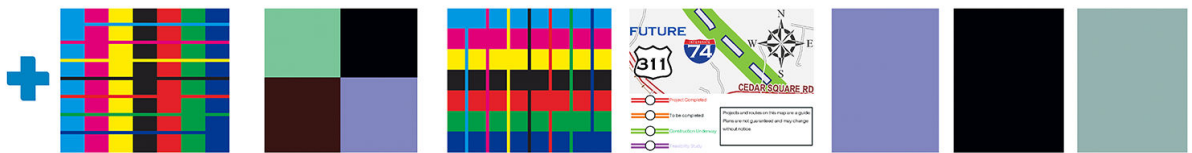
Zo drukt u het statusschema voor de optimalisatie af:

1. Gebruik hetzelfde substraattype als bij de detectie van het probleem.
2. Controleer of het gekozen substraattype overeenkomt met het substraattype dat in de printer is geladen.
3. Ga naar het frontpaneel en drukt u op , daarna op **Image-quality maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Print latex optimizer test plot** (Testschema latex-optimalisatie afdrukken).

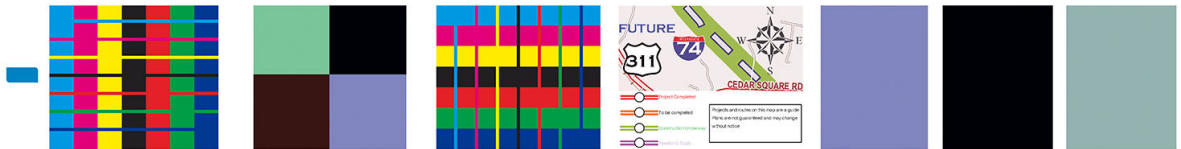
De latex-optimalisatie is een transparante vloeistof die niet zichtbaar is op alle substraten; vinyl wordt aanbevolen voor een maximale zichtbaarheid. Het schema bestaat uit verschillende vlakvullingen, tekst en kleurbalken. Het is bedoeld om problemen met de afdrukkwaliteit te identificeren die veroorzaakt kunnen worden door een defect aan het spuitmondje van de optimalisatie.

LATEX OPTIMIZER PERFORMANCE PRINTING 10 PASSES BIDIRECTIONAL

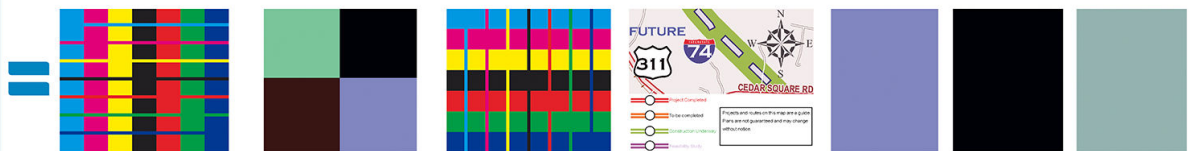
SIMULATED PERFORMANCE INCREASING OPTIMIZER LEVEL



SIMULATED PERFORMANCE FORCING UNHEALTHY OPTIMIZER



YOUR CURRENT PERFORMANCE



- a) Compare current performance (=) with simulated situations (-) and (+)
- b) Check for optimizer alerts in front panel
- c) Refer to the user guide if further assistance is needed

Vergelijk de drie rijen.

- De rij met het teken + toont een gesimuleerde afbeelding met een meer dan normale hoeveelheid optimalisatie.
- De rij met het teken - toont een gesimuleerde afbeelding met een minder dan normale hoeveelheid optimalisatie die overeenkomt met meer dan 200 geblokkeerde spuitmondjes.
- De rij met de rechthoek eromheen en het teken = toont de huidige prestaties van de printer, waarbij 10 passages worden afgedrukt.

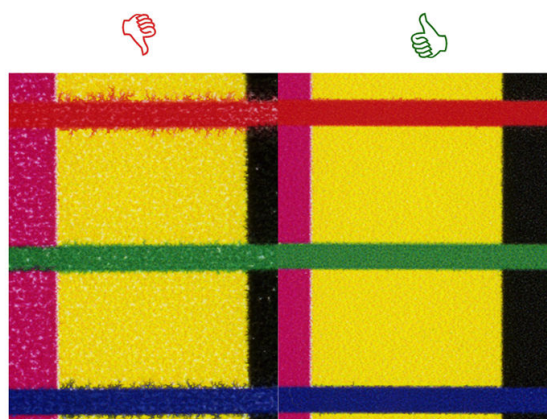
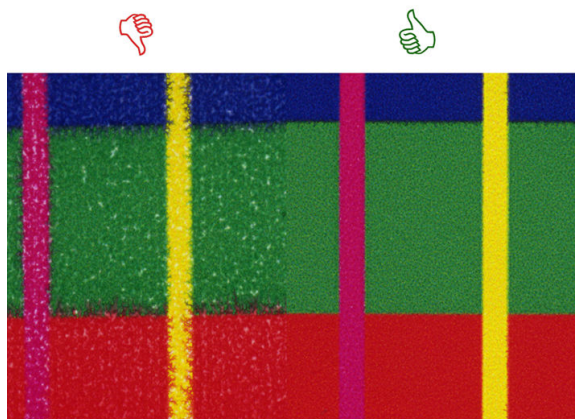
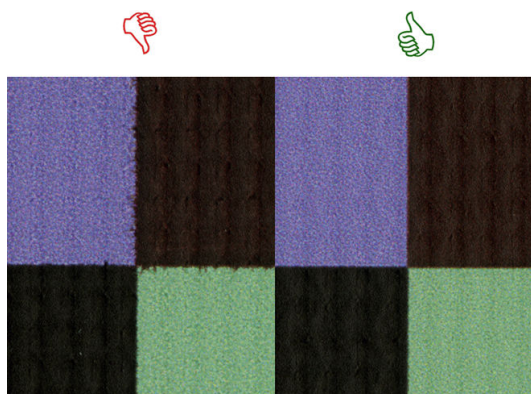
Kijk voor verschillen in prestaties tussen de twee afbeeldingen, zoals uitvloeiende kleurbalken, korreligheid in de vlakvullingen, vage tekst en algemene afdrukkwaliteit.

Als er weinig verschil is in kwaliteit is tussen de rijen, zijn er minstens twee mogelijke verklaringen:

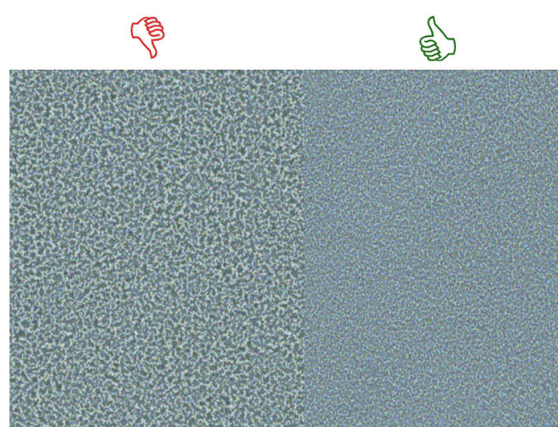
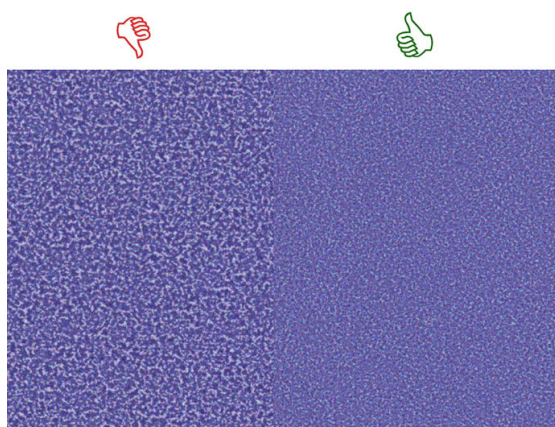
- Het substraat is niet gevoelig voor de hoeveelheid optimalisatie. Er is waarschijnlijk geen probleem met de optimalisatieprintkop. Overweeg andere verklaringen voor uw probleem.
- Er is mogelijk een probleem met de optimalisatieprintkop als u een hoge mate van samensmelting en uitvloeiing ziet als in de slechte 🛑 onderstaande voorbeelden. In dit geval probeert u de optimalisatieprintkop te reinigen; zie [De printkoppen reinigen \(herstellen\) op pagina 140](#).



OPMERKING: Het frontpaneel geeft een adviserend bericht weer als abnormale optimalisatieprestaties gedetecteerd zijn.



Bleed Bad vs Good samples



Coalescence Bad vs Good samples

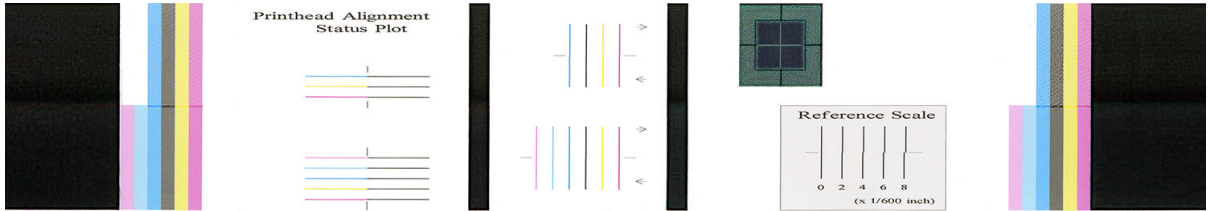
Als er duidelijk verschil is in kwaliteit is tussen de rijen, zijn er minstens twee mogelijke verklaringen:

- Als de kwaliteit van de rij met het teken **+** hoger is, is het substraat zeer gevoelig voor de hoeveelheid optimalisatie. Ga naar uw substraatbibliotheek op het frontpaneel of in uw RIP, selecteer uw afdrukmodus en verhoog de hoeveelheid optimalisatie in de geavanceerde instellingen. Zie [Een nieuw substraat toevoegen op pagina 97](#).
- Als u geen verschil ziet in kwaliteit tussen de rijen met de tekens **=** en **+**, maar de rij met het teken **=** ziet er slechter uit, dan is het substraat gevoelig voor de hoeveelheid optimalisatie. Er is waarschijnlijk geen probleem met de optimalisatieprintkop of de hoeveelheid gebruikte optimalisatie. Overweeg andere verklaringen voor uw probleem.

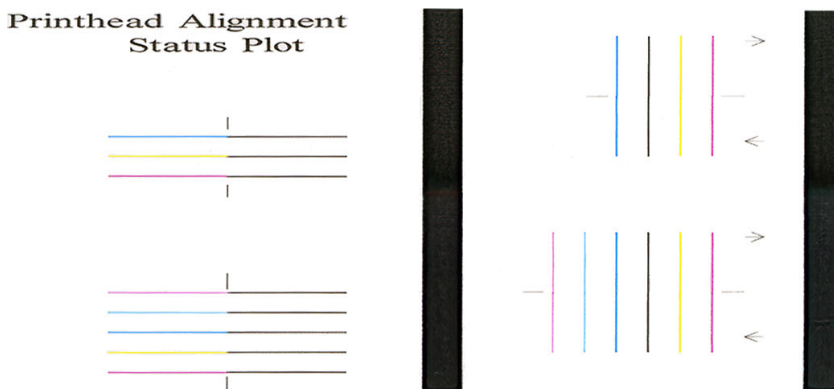
3. Statusschema printkopuitlijning

Zo drukt u het statusschema voor de uitlijning van de printkoppen af:

1. Gebruik hetzelfde substraattypen als bij de detectie van het probleem. Of overweeg het gebruik van vinylglosssubstraat voor een betere zichtbaarheid van de optimalisatie in het bijzonder.
2. Ga naar het frontpaneel en druk op , daarna op **Image-quality maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Align printheads** (Printkoppen uitlijnen) > **Print test plot** (Testschema afdrucken).

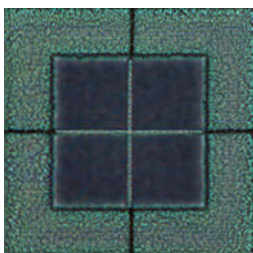


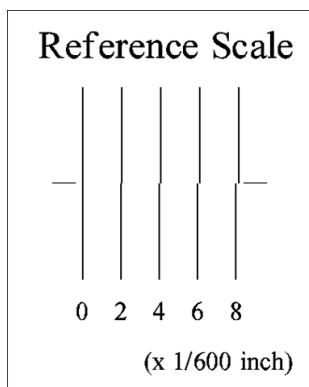
Controleer de continuïteit van de dunne diagnostische lijnen op het statusschema voor de uitlijning. In één sectie worden gekleurde lijnen afgedrukt in overeenstemming met zwarte lijnen om de uitlijning van de ene kleur naar de andere te testen. Om de uitlijning van de twee richtingen te testen, worden in een andere sectie gekleurde lijnen afgedrukt zodanig de ene helft wordt gemaakt met een voorwaartse passage en de andere helft met een omgekeerde passage. In beide patronensets is een foutieve uitlijning van de printkoppen zichtbaar als een stap in het midden van de lijn (gemarkeerd met een korte zwarte lijn).



Houd in gedachten dat kleine foutieve uitlijningen de afdrukkwaliteit niet beïnvloeden. Het afdrukproces is zo ontworpen om de effecten van een aantal foutieve uitlijningen te verbergen. De referentieschaal kan worden gebruikt om de effecten van een aantal klein foutieve uitlijningen te bepalen; fouten onder 4/600 inch beïnvloeden waarschijnlijk de afdrukkwaliteit niet.

De optimalisatievloeistof is transparant en kan meestal niet direct worden waargenomen. De vloeistof is te zien op sommige substraten (zoals zelfklevend vinyl) bij afdrucken in combinatie met gekleurde inkt. Het kruispatroon dat boven de referentieschaal op deze wijze wordt afgedrukt, kan gebruikt worden om de uitlijning van de optimalisatie op sommige substraten te evalueren. In een goed uitgelijnd systeem zal het lichtgekleurde kruis in het midden van het patroon uitgelijnd worden met de vier zwarte lijnen aan de zijkanten van het patroon. De volgende figuur laat zien hoe dit patroon op de substraten zal verschijnen waarop het zichtbaar is. Dit voorbeeld is enigszins foutief uitgelijnd.





Als de printkoppen niet goed zijn uitgelijnd of als u er twijfels over heeft, omdat er bijvoorbeeld een substraatbotsing heeft plaatsgevonden, dan lijnt u de printkoppen uit. Zie [Printkoppen uitlijnen op pagina 140](#).

4. Substraatdoorgangcontroleplot

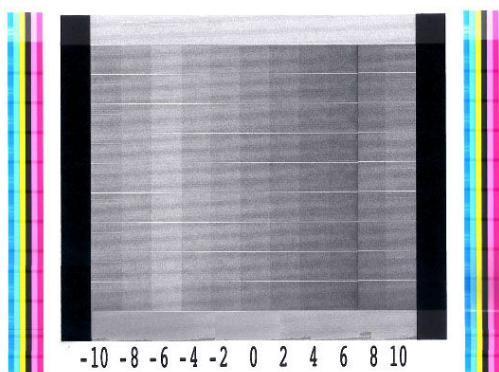
Om de kwaliteit van de afdruk precies af te stellen, kan het nodig zijn om de snelheid waarmee het substraat wordt doorgevoerd aan te passen. De substraatdoorvoer bepaalt het plaatsen van de stippen op het substraat. Wanneer het substraat niet op de juiste wijze wordt doorgevoerd, verschijnen er lichte of donkere strepen op de afgedrukte afbeelding en kan de korrel in de afdruk toenemen.

U kunt de substraatdoorvoer wijzigen vanuit de RIP of het vanuit frontpaneel met de parameter Substraatdoorvoer in de substraatvoorinstellingen.

Zo drukt u het statusschema voor de substraatdoorvoer af:

1. Gebruik hetzelfde substraattypen als bij de detectie van het probleem.
2. Controleer of het gekozen substraattypen overeenkomt met het substraattypen dat in de printer is geladen.
3. Ga naar het frontpaneel en druk op , daarna op **Image-quality maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Substrate advance calib** (Substraatdoorvoer kalib) > **Print adjustment plot** (Wijzigingsschema afdrukken).

Het statusschema voor de substraatdoorvoer bestaat uit meerdere kolommen met onder elke kolom een cijfer. Zoek het nummer van de lichtste kolom in de parameter Substraatdoorvoer voor de huidige substraatvoorinstelling. De in dit voorbeeld gekozen waarde is "-6".



OPMERKING: Kleine substraatdoorvoerproblemen (± 2 rond de waarde 0) zullen waarschijnlijk niet resulteren in een afdrukkwaliteitsprobleem, vooral met afdrukmodi van meer dan 8 passages.

Substraatdoorvoer tijdens het afdrukken aanpassen

Wanneer u niet meer dan zes passages gebruikt, kunt u de substraatdoorvoer nauwkeuriger afstellen tijdens het

afdrukken: druk op , daarna op **Adjustments** (Aanpassingen) > **Adjust substrate advance**

(Substraatdoorvoer aanpassen) Selecteer een wijzigingswaarde van –10 mm/m tot +10 mm/m (of mils/inch). Voor het corrigeren van lichte strepen verlaagt u de waarde. Verhoog de waarde om donkere strepen te corrigeren.

Wanneer u acht of meer passages gebruikt, veroorzaakt een verkeerde doorvoerafstelling geen strepen maar korreligheid. Dit is moeilijker visueel vast te stellen. Daarom raden wij u in dit geval aan alleen het wijzigingsschema te gebruiken.

Wanneer u een waarde hebt gekozen en op **OK** hebt gedrukt, wordt de rest van de taak afgedrukt met die waarde, maar deze wordt weer ingesteld op nul aan het einde van de taak. Voeg de gevonden waarde toe aan de waarde voor Substraatdoorvoer in de voorinstelling om alle toekomstige taken af te drukken met de nieuwe instelling.

Wat te doen als er problemen blijven bestaan

Wanneer u na naleving van de adviezen in dit hoofdstuk nog steeds problemen ondervindt met de afdrukkwaliteit, kunt u enkele van onderstaande tips opvolgen:

- Probeer een hogere afdrukkwaliteitsoptie in uw RIP-software te selecteren door het aantal passages te verhogen.
- Controleer of u de meest recente firmware voor de printer gebruikt. Zie [Firmware-update op pagina 164](#).
- Controleer of u de juiste instellingen in het softwareprogramma gebruikt.
- Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger. Zie [Als u hulp nodig hebt op pagina 41](#).

Meest voorkomende afdrukkwaliteitsproblemen

Korreligheid



Wanneer dit probleem zich voordoet:

- Controleer of de verticale correctie-optie is uitgeschakeld in de RIP en op het frontpaneel. Druk op het frontpaneel op , daarna op **Image-quality maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Vertical correction** (Verticale correctie) (als deze optie beschikbaar is).
- De printkoppen kunnen verkeerd zijn uitgelijnd. Dit is waarschijnlijk wanneer de printkoppen lange tijd niet zijn uitgelijnd of wanneer het substraat is vastgelopen. Lijn indien nodig de printkoppen uit (zie [Printkoppen uitlijnen op pagina 140](#)). Met behulp van het statusschema voor de uitlijning van de printkoppen kunt u bepalen of dat noodzakelijk is (zie [3. Statusschema printkopuitlijning op pagina 117](#)).
- De substraatdoorvoersensor is mogelijk vies. Dit kan gebeuren bij het afdrukken op poreuze substraten met de 365- of 375-printer, zelfs bij gebruik van de inktverzamelaar (zie [Het venster van de substraatdoorvoersensor reinigen op pagina 161](#)).
- Als u met acht of meer passages afdrukt, moet de substraatdoorvoer mogelijk worden afgestemd. Zie [4. Substraatdoorgangcontroleplot op pagina 118](#).
- Gebruik een groter aantal passages: bij tien of meer passages ziet u waarschijnlijk minder korreligheid.
- Als korreligheid zichtbaarder is in lichte vlakvullingen, met de verschijning van korreligheid die wordt veroorzaakt door uitvloeijing (zie [2. Statusschema van de optimalisatie op pagina 114](#)), probeert u de volgende oplossingen:
 - Ga naar uw substraatbibliotheek op het frontpaneel of in de RIP. Selecteer uw afdrukmodus en verhoog de hoeveelheid optimalisatie in de geavanceerde instellingen. Zie [Een nieuw substraat toevoegen op pagina 97](#).
 - Reinig de optimalisatieprintkop.
 - Druk af in de Economodus (vier kleuren).



OPMERKING: Een kleine verandering in de totale korreligheid (maar niet samensmeltend) kan in sommige gebieden worden waargenomen omdat de lichtgekleure inkten, die niet worden gebruikt in de Economodus, helpen om vloeiende overgangen te voorzien.

Horizontale strepen

Probeer de volgende oplossingen wanneer de afgedrukte afbeelding toegevoegde horizontale strepen bevat zoals in het voorbeeld (de kleur kan variëren):



- Als u gebruikt maakt van een afdrukmodus met zes of minder passages, probeert u het aantal passages te verhogen. Als u met weinig passages werkt, kunt u een zekere mate van streepvorming verwachten.
- Wanneer er strepen optreden in alle kleuren over de breedte van de afgedrukte afbeelding is er waarschijnlijk een probleem met de substraatdoorvoer. Gebruik het frontpaneel om de substraatdoorvoer aan te passen (zie [Substraatdoorvoer tijdens het afdrukken aanpassen op pagina 119](#)). Bij donkere strepen verhoogt u de substraatdoorvoer; bij lichte strepen verlaagt u de doorvoer. Wanneer u de juiste aanpassing heeft gevonden, slaat u de waarde op in het frontpaneel voor toekomstige afdrukken op hetzelfde substraat.

Een andere oorzaak kan zijn dat er een vezel zit in een van de printkoppen. Schakel de printer uit en verwijder dan een voor een de printkoppen en verwijder mogelijke vezels die eraan vast zitten.

- Wanneer de strepen slechts bij enkele kleuren optreden, kan dat liggen aan een defecte printkop.
 - Druk het statusschema voor de printkoppen af (zie [1. Statusschema voor printkop op pagina 114](#)). Reinig, indien nodig, de printkoppen (zie [De printkoppen reinigen \(herstellen\) op pagina 140](#)).
 - Soms zal een eenmalige reiniging niet elk spuitmondje volledig reinigen. Druk het statusschema af en overweeg om ze opnieuw te reinigen.
 - Lijn de printkoppen uit (zie [Printkoppen uitlijnen op pagina 140](#)). Lijn ze indien nodig handmatig uit.
 - Druk het statusschema voor de printkoppen opnieuw af. Vervang de printkop met het grootste aantal verstopte spuitmondjes.



OPMERKING: De optimalisatieprintkop zal dit soort probleem waarschijnlijk niet veroorzaken.

- Wanneer de strepen optreden bij de meeste kleuren, zijn de printkoppen mogelijk verkeerd uitgelijnd. Dit is waarschijnlijk wanneer de printkoppen lange tijd niet zijn uitgelijnd of wanneer het substraat is vastgelopen. Lijn indien nodig de printkoppen uit (zie [Printkoppen uitlijnen op pagina 140](#)). Door het statusschema voor de uitlijning van de printkoppen af te drukken, kunt u bepalen of dat noodzakelijk is (zie [3. Statusschema printkopuitlijning op pagina 117](#)).
- Wanneer de strepen voornamelijk optreden in zwarte gebieden, maakt u een nieuw profiel aan met puur zwart en geen mengsel van andere kleuren. Raadpleeg uw RIP-documentatie.
- Als gevolg van onderhoudsroutines van de printkop tijdens het afdrukken, kan het zijn dat er kleine hoeveelheden vezels of inkt worden afgezet op het spuitmondje, waardoor het tijdelijk niet zal werken. Dit is zeer onwaarschijnlijk en kan enkel resulteren in een paar geïsoleerde banden. Het is ook zeer onwaarschijnlijk dat dit wordt herhaald binnen dezelfde of daaropvolgende afdruktaken. Mocht u toch afzettingen waarnemen, probeer dan de printkoppen te reinigen (zie [De printkoppen reinigen \(herstellen\) op pagina 140](#)).

Als het probleem aanhoudt, dan neemt u contact op met een dienstvertegenwoordiger (zie [Als u hulp nodig hebt op pagina 41](#)).

Verticale strepen

Om diverse redenen kunnen verschillende soorten verticale banden verschijnen.

- Regelmatige verticale streepvorming die overeenkomt met de plaatvorm kunnen waargenomen worden op papier gebaseerde substraten en in het algemeen op dunne substraten in vlakvullingen met een middelgrote dichtheid, zoals grijs of paars. Voer de volgende suggesties uit om dit probleem te voorkomen:
 - Lijn de printkoppen uit. Zie [Printkoppen uitlijnen op pagina 140](#).
 - Verlaag het vacuümniveau in stappen van 5 mmH₂O bij het afdrukken op vinyl. Overschrijd niet de ondergrens van 10 mmH₂O voor vinylproducten of 25 mmH₂O voor papier om botsingen en vlekken te voorkomen.
- Onregelmatige of geïsoleerde verticale strepen met abnormale niveaus van korrelvorming.

- Verhoog het vacuümniveau in stappen van 5 mmH₂O. Blijf binnen de volgende grenswaarden: 20 mmH₂O voor banners, 45 mmH₂O voor vinyl en 50 mmH₂O voor andere substraatgroepen.
- In backlit-toepassingen verhoogt u het aantal passages tot 20, terwijl u het vacuümniveau onder 20 mmH₂O behoudt.
- Wanneer de strepen alleen aan het begin van de afdruk optreden, schakel dan de snijder uit (alleen 365 en 375) en voer het substraat handmatig ongeveer 100-150 mm door voor de eerste afdruk.
- Een enkele dunne verticale lijn kan worden veroorzaakt door lucht die stroomt via de kleine openingen tussen de onderdelen die de printplaat vormen.
 - Controleer of alle verticale openingen in de afdrukzone (inclusief de centrale scheiding tussen de twee verwijderbare afdrukzones) zijn afgedekt met een sticker.
 - Als er een ontbreekt of is beschadigd, kunt u deze vervangen door een van de reservestickers die zijn meegeleverd in het onderhoudspakket voor de gebruiker, of met een klein stuk zelfklevend vinyl.
- Verticale strepen met bepaalde kleuren in met hoge dichtheid-afdrukmodi met veel passages.

Sommige specifieke kleuren (meestal tertiaire kleuren) kunnen verticale strepen veroorzaken bij het afdrukken in hoge dichtheden en met veel passages. Dit wordt veroorzaakt door verschillende inktdroging in de afdrukzone. Voer de volgende suggesties uit om dit probleem op te lossen:

 - Reduceer het aantal passages: minder passages betekent sneller afdrukken, zodat de inkt gelijkmatiger vers in het hardingsgedeelte arriveert.
 - Verminder de inkt dichtheid: lagere inkt dichtheid zorgt voor uniformer drogen in de afdrukzone.
 - Verminder het optimalisatieniveau: het optimalisatieniveau verminderen betekent dat de inkt verser in het gedeelte van de hardingsmodule arriveert (het vereiste niveau verschilt, afhankelijk van het substraat, maar een aanbevolen startpunt is 6). Kleuren kunnen iets veranderen na het wijzigen van het optimalisatieniveau. U kunt een kleurkalibratie uitvoeren om de kleurverschuiving te verhelpen.

De afdruk is misvormd in een gebogen vorm

Dit kan zich voordoen als gevolg van een buigvervorming van het substraat. Zie [Substraat heeft buigvervorming op pagina 88](#).

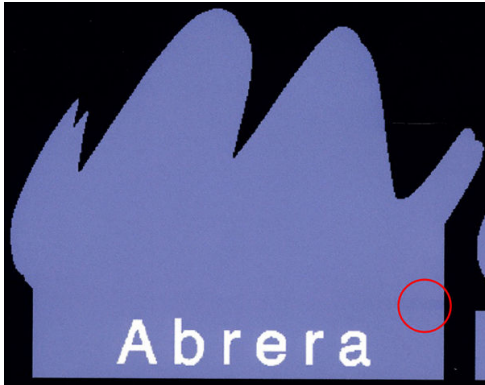
Onjuist uitgelijnde kleuren



Wanneer de kleuren in een richting onjuist zijn uitgelijnd, kunnen de printkoppen onjuist zijn uitgelijnd. Dit is waarschijnlijk wanneer de printkoppen lange tijd niet zijn uitgelijnd of wanneer het substraat is vastgelopen. Lijn indien nodig de printkoppen uit (zie [Printkoppen uitlijnen op pagina 140](#)). Door het statusschema voor de uitlijning van de printkoppen af te drukken, kunt u bepalen of dat noodzakelijk is (zie [3. Statusschema printkopuitlijning op pagina 117](#)).

Kleurvariatie en tekstlijncorrectie

Wanneer sommige printkopspuitmondjes in gebruik zijn en andere in dezelfde printkop niet, verdampt er langzaam water uit de inkt in de ongebruikte spuitmondjes, waardoor de kleur intenser wordt. In dergelijke gevallen kunt u dus verschillen in kleurintensiteit waarnemen in gebieden waar de kleur van de afbeelding constant zou moeten zijn.



Wanneer u een dergelijk probleem waarneemt, zijn er verschillende oplossingen mogelijk.

1. Wanneer de variatie optreedt aan één kant van de afbeelding, kunt u de afbeelding 180 graden draaien voor het afdrukken. In sommige gevallen verhelpt dit het probleem, aangezien alle spuitmondjes worden verversed wanneer ze het servicestation binnengaan tussen passages.
2. Gebruik de RIP om zijwaartse kleurstroken toe te voegen aan de zijkant van het schema, vlak bij de inktvoorraden. De kleurstroken zijn ontworpen om alle spuitmondjes van de printkoppen te gebruiken, zodat het probleem zich niet voordoet.

 **OPMERKING:** Deze optie is niet in alle RIP's aanwezig.



3. Voeg handmatig zijwaartse kleurstroken toe voor het afdrukken. In dit geval kunt u de standaardkleuren gebruiken of besluiten om een specifieke kleur te gebruiken waarin het probleem u is opgevallen. De aanbevolen breedte van elke kleur is 3 mm.
4. Op het frontpaneel drukt u op , daarna op **Image-quality maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Color variation and text-line correction** (Kleurvariatie en tekstlijncorrectie) > **On** (Aan).

Als tekst, lijnen of lichte opgevulde vlakken ruw of onscherp zijn, probeer dan de volgende suggesties:

- De printkoppen zijn niet juist uitgelijnd. Dit is waarschijnlijk wanneer de printkoppen lange tijd niet zijn uitgelijnd of wanneer het substraat is vastgelopen. Druk het statusschema voor de uitlijning van de printkoppen af (zie [3. Statusschema printkopuitlijning op pagina 117](#)), en lijn, indien nodig, de printkoppen uit (zie [Printkoppen uitlijnen op pagina 140](#)).
- De spuitmondjes van de optimalisatieprintkop kunnen geblokkeerd zijn. U kunt dit controleren door het statusschema voor de uitlijning van de printkoppen af te drukken (zie [2. Statusschema van de optimalisatie op pagina 114](#)).
- Het water verdampt langzaam uit de inkt in de ongebruikte spuitmondjes zodat de eerste druppels inkt aan een lagere snelheid worden uitgeschoten. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren in spuitmondjes die niet tijdens een hele baan gebruikt zijn, waardoor de tekst of lijnen ruw of wazig zijn. U wordt aangeraden om stappen 1 tot 5 te volgen die hierboven beschreven worden.
- Als een licht vlak zich dicht tegen de rand bevindt terwijl er wordt afgedrukt op een dun substraat, zorgt u ervoor dat het substraat wordt geladen met de substraatrand op de rib van de plaat om plaatselijke vervaging te voorkomen. U kunt ook proberen om de afbeelding te draaien zodanig dat het aangetaste gebied zich niet op de rand van het substraat bevindt.

Zwarte gebieden zien er wazig uit

Wanneer zwarte gebieden er wazig of niet zwart genoeg uitzien, volgt u deze aanbevelingen op.

- Verhoog het aantal passages.
- Lamineer de afdruk.
- Substraatvoorinstellingen zijn ontworpen om consistente en betrouwbare afdrukkwaliteit op een groot aantal substraten te verwezenlijken. U kunt echter overwegen om te investeren in het kleurbeheerproces met behulp van externe hulpprogramma's en/of deskundigen om accurate resultaten te bekomen. De beste donkere kleuren op glanzende vinyls en andere substraten worden gewoonlijk verkregen door het gebruik van zo veel mogelijk zwart en zo weinig mogelijk composiet bij het aanmaken van het ICC-profiel.

Inktvlekken

De volgende redenen kunnen ertoe leiden dat u inktvlekken ziet op de afbeelding.

- Het substraat is schuin geplaatst. Er wordt tijdens de laadprocedure een waarschuwing weergegeven als het substraat erg schuin ligt. Negeer deze niet.
- Het substraat ligt niet vlak in de afdrukzone. Probeer de volgende mogelijke oplossingen.
 - Verhoog het vacuümniveau in stappen van 5 mmH₂O.
 - Verlaag de uithardingstemperatuur. Waarschijnlijk moet u het aantal passages verhogen om voldoende uitharding te bereiken.
 - Controleer of er geen vezels aan de printkoppen zitten.

Als het probleem alleen optreedt aan de zijkanten van de afdruk omdat de randen ongelijk zijn of het substraat aan de zijkanten omhoog krult, kunt u de randhouders gebruiken (zie [Randhouders op pagina 68](#)).

Wanneer het probleem zich alleen aan het begin van de afdruk voordoet, probeer dan de volgende oplossingen.

- Verhoog de bovenmarge van uw afdruk om meer ruimte te geven aan de voorrand. Als aanvulling kunt u ook de ondermarge verlagen, zodat de voorrand van de volgende afdruk niet vervormd zal zijn. Zie [Marges wijzigen op pagina 20](#).
- Verhoog het vacuümniveau in stappen van 5 mmH₂O. Blijf binnen de volgende grenswaarden: 20 mmH₂O voor banners, 45 mmH₂O voor vinyl en 60 mmH₂O voor andere substraten. Als het vacuümniveau te hoog is, kunt u een hogere korreligheid waarnemen door te veel wrijving tussen het achteroppervlak van het substraat en de plaat terwijl het substraat tijdens het afdrukken wordt doorgevoerd; u kunt ook verticale streepvorming waarnemen die overeenkomt met de omtrek van de printplaat.
- Verhoog het aantal passages.
- Zorg ervoor dat het substraat is opgeslagen in dezelfde ruimte als waar de printer zich bevindt.

 **OPMERKING:** Verschillende substraten zijn gevoelig voor omgevingsomstandigheden (temperatuur en vochtigheid): als de omgevingscondities buiten het aanbevolen bereik vallen, kan dit het laden en het afdrukken beïnvloeden.

Ongelijkmatige verschijning in vlakvulling

Subtiele kleurverschillen kunnen worden waargenomen in vlakvullingen met een hoge dichtheid op sommige substraten wanneer ze deels afgedekt worden opgeslagen na het afdrukken. In de periode direct na het afdrukken, moeten dergelijke substraten of geheel bedekt of geheel onbedekt worden opgeslagen. Het kan raadzaam zijn om langdurig rechtstreeks contact tussen de twee afdrukken te vermijden. Dit probleem verdwijnt meestal wanneer het substraat gedurende enige tijd onbedekt is.

Ook kunnen, vooral bij vinyl en banners, sommige individuele rollen een gebrekkige coating hebben; de coating kan bijvoorbeeld verouderd zijn. Dit kan leiden tot ongelijkmatige vlakvulling in lichte gebieden. Probeer in dit geval een nieuwe rol.

De inkt is olieachtig of maakt vlekken bij het aanraken

Deze symptomen kunnen optreden in verschillende omstandigheden.

- Wanneer de symptomen alleen optreden aan het begin van de eerste afdruk nadat de printer enige tijd niet is gebruikt (met name wanneer aan het begin van de afdruk veel inkt wordt gebruikt)

Dit kan enkel een tijdelijk probleem zijn: probeer opnieuw af te drukken, en misschien kunt u ook de inktlimieten enigszins verlagen. Het kan de moeite waard zijn om de afdrukwachtrij aan te passen, zodat de eerste taak gemakkelijk uitgehard kan worden (verbruikt veel inkt).

- Wanneer de symptomen alleen zichtbaar zijn in bepaalde delen van de afdruk die veel inkt gebruiken

Verhoog de uithardingstemperatuur, verlaag de algehele inkthoeveelheid, verhoog het aantal passages en/of wijzig de vertragscompensatie tussen de passages (in de RIP of het frontpaneel) om het drogen te verbeteren tijdens opeenvolgende passages.

- Wanneer de symptomen verschijnen na het verlagen van het aantal passages

Verhoog de droog- en uithardingstemperaturen, verlaag de algehele inkthoeveelheid en/of wijzig de droogtijd tussen de passages (in de RIP of het frontpaneel) om het drogen te verbeteren tijdens opeenvolgende passages.

- Wanneer de olieachtige afwerking minuten of uren na het afdrukken ontstaat

Sla de afdruk onbedekt op met de zijde met de afbeelding naar boven; normaal gesproken verdwijnt het effect na een tijdje.

 **OPMERKING:** Wanneer u de algehele inkthoeveelheid verlaagt, ziet u minder kleurverzadiging.

Afmetingen van de afdruk zijn verkeerd

Het substraat wordt verhit tijdens het uithardingsproces. Hierdoor kunnen sommige substraten krimpen (en andere kunnen uitzetten) nadat de afbeelding is afgedrukt. Dit kan onhandig zijn wanneer de afdruk moet worden ingelijst of wanneer verschillende afdrukken naast elkaar een geheel moeten vormen (tegels).

Zie [Substraat is gekrompen of uitgezet op pagina 87](#).

Problemen met tegels



De meest voorkomende problemen bij het afdrukken van tegels zijn de volgende.

- Kleurvariatie tussen tegels

In sommige gevallen kunnen er kleurverschillen optreden in aangrenzende tegels met dezelfde solide achtergrondkleur tussen de rechterkant van de eerste tegel en de linkerkant van de tweede tegel. Dit probleem komt vaker voor bij inkjetprinters (zowel bij thermische inkjetprinters als bij piëzo-inkjetprinters), omdat er kleine kleurverschillen optreden als de baan wordt doorgevoerd.

Om de kleurconsistentie tussen zijanten en tussen tegels te verbeteren, probeert u kleurbalken toe te voegen aan de zijkant van de afdruk. Deze kunnen worden ingesteld vanaf de RIP.

Aangezien de grootste kleurverschillen optreden tussen de linker- en de rechterhoek, is het effect soms zichtbaar wanneer de twee tegels worden samengevoegd. Dit probleem kan eenvoudig worden voorkomen door afwisselende tegels om te keren, zodat de rechterkant van de eerste tegel wordt geplaatst naast de rechterkant van de tweede tegel en de linkerkant van de tweede tegel naast de linkerkant van de derde, zodat alle aangrenzende gebieden worden afgedrukt op hetzelfde punt in de strook en zo dus dezelfde kleur hebben. Deze functie is beschikbaar in alle RIP's.

- Variaties in afmetingen tussen tegels

Zie [Variabele voorspanningskit op pagina 126](#).

- Wanneer u directioneel afdrukt, kan het zijn dat er bij nauwkeurig onderzoek kleine toonverschillen opgemerkt worden.

Dit gebeurt omdat de droogtijden over de scan-assen niet dezelfde zijn. Het toevoegen van een kleine vertragingcompensatie tussen de passages van ongeveer 0,5–1 seconde kan betere resultaten geven.

Variabele voorspanningskit

Afhankelijk van het geladen substraat, kan een verschil in de lengte worden waargenomen bij het vergelijken van de afmetingen aan de linker- en de rechterkant in naast elkaar geplaatste toepassingen bij het gebruik van de opwikkelspoel: de metingen aan de linkerkant zijn minder consistent dan aan de rechterkant. Dit gedrag wordt veroorzaakt door de voorspanning uitgevoerd door het draagijzer.

De variabele voorspanningskit bevat een paar contragewichten die u aan de armen van het draagijzer kunt bevestigen, hetgeen de voorspanning beperkt en de lengteconsistentie verbetert in naast elkaar geplaatste toepassingen als u afdrukt met bepaalde substraten (zoals zelfklevend vinyl en wallpapers). Andere toepassingen en substraten, zoals textiel en banners, werken beter zonder deze contragewichten. Daarom raadt HP sterk aan om de variabele voorspanningskit te verwijderen wanneer deze niet nodig is.

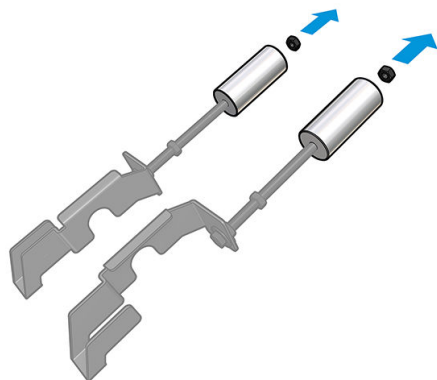
De variabele voorspanningskit kan worden gebruikt met zowel 54- als 64-inch printers, maar met verschillende aanpassingen.

Installatie

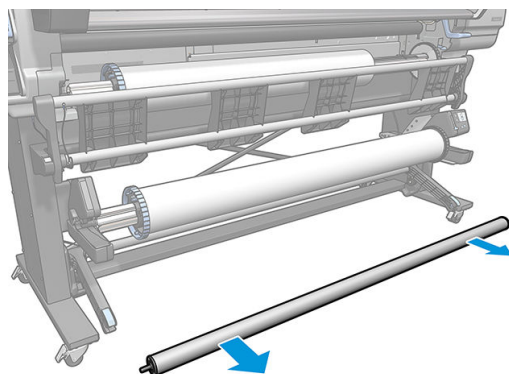
De variabele voorspanningskit bestaat uit de linker- en rechterarmen, twee gewichten, twee M10 × 180 mm schroeven, zes M10 moeren en vier ringetjes.

Elke arm en elk tegengewicht weegt 1,4 kg.

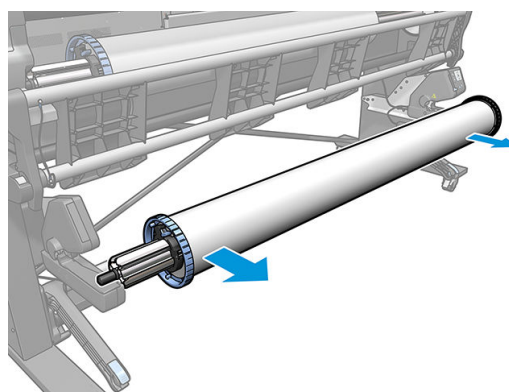
1. Verwijder de gewichten van de rechter en linker subassemblages.



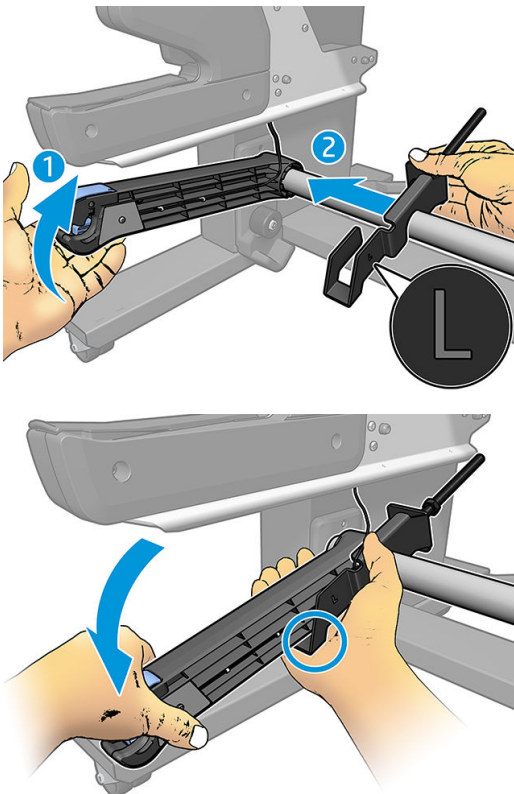
2. Verwijder het draagijzer.



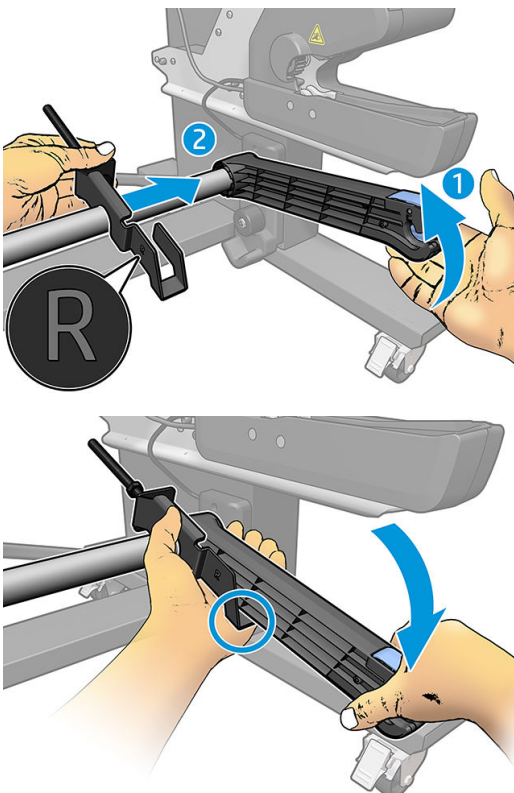
3. Verwijder de opwikkelspoel om de installatie van de nieuwe armen met tegengewichten mogelijk te maken.



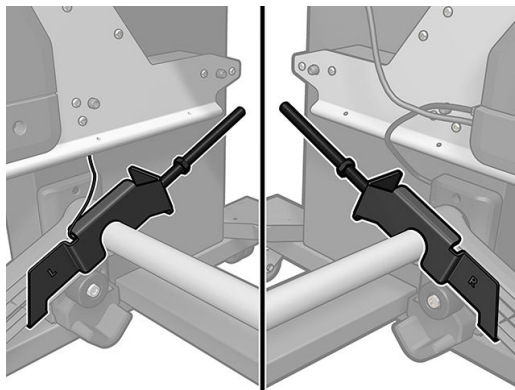
4. Installeer de subassemblage op de linkerarm van het draagijzer, door de armen naar boven te verplaatsen.



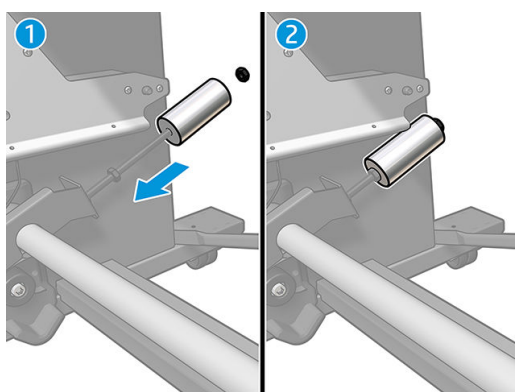
5. Installeer de subassemblage op de rechterarm van het draagijzer, door de armen naar boven te verplaatsen.



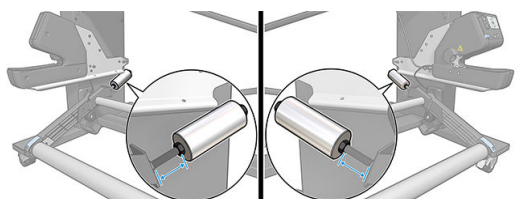
6. Corrigeer de positie van het draagzitter na de installatie van de armen.



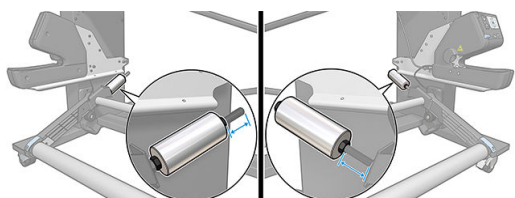
7. Installeer het gewicht aan het einde van de moer voor de meeste substraten. In sommige gevallen kunt u het gewicht naar voren bewegen om de voorspanning te verminderen voor een bepaald substraat.




8. Voor een printer van 64 inch: Houd de gewichten op de verste positie van de spanningsbalk, om een maximaal tegengewichtmoment te bieden.



9. Voor een printer van 54 inch: Verplaats het gewicht aan de linkerkant zo dicht mogelijk naar de spanningsbalk, om een minimaal tegengewichtmoment te bieden. Het gewicht aan de rechterkant moet zijn als in de configuratie van 64 inch.



 **OPMERKING:** Als u een HP Latex 375-printer hebt, moet u waarschijnlijk de inktanks iets verplaatsen om een vrije beweging van de arm mogelijk te maken.

6 Inksysteem

- [Inkcartridges](#)
- [Printkoppen](#)
- [Onderhoudspatroon](#)
- [Veilige modus](#)

Inktcartridges

De zeven inktpatronen van de printer voorzien de printkoppen van magenta, licht magenta, zwarte, gele, licht cyaan, cyaan en optimalisatie-inkt. Ieder patroon heeft een capaciteit van 775 ml.



Inktpatronen vereisen geen onderhoud of reiniging, maar moeten voor installatie wel worden geschud. De afdrukken blijven van hoge kwaliteit ook als het inktpeil heel laag is.

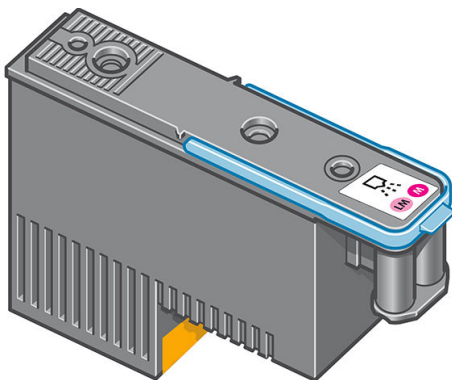
De HP Latex Optimizer zorgt voor hoge kwaliteit en hoge snelheid. De HP Latex Optimizer bestaat uit positief geladen (kationische) polymeren die gesuspendeerd zijn in een kleurloze inkt op waterbasis. Ze reageren met de inktpigmenten, die negatief geladen (anionisch) zijn, zodat ze snel op het afdrukoppervlak gefixeerd worden. Door de doezelaar en kleuruitvloeijing bij hoge productiviteit te onderdrukken, worden tekst en beelddetails scherp weergegeven.

De HP Latex Optimizer zorgt ook voor het droog- en uithardingsproces van de HP Latex inkt om te werken bij lagere temperaturen en energiezuiniger te zijn. Dit biedt extra voordelen: er kunnen brede substraten worden gebruikt en het stroomverbruik wordt verlaagd.

⚠ VOORZICHTIG: Vermijd aanraken van de pinnen, draden en het circuit bij het hanteren van de inktpatronen omdat deze elementen gevoelig zijn voor elektrostatische ontlading. Dergelijke apparaten worden ESD-gevoelige (elektrostatische ontlading) apparaten genoemd. Zie [Woordenlijst op pagina 188](#). Elektrostatische ontladingen behoren tot de belangrijkste gevaren van elektronische producten. Dit type schade kan de levensduur van het apparaat verminderen.

Printkoppen

De printkoppen zetten inkt af op het substraat. Elke printkop, met uitzondering van de optimalisatieprintkop, is verbonden met de twee inktpatronen.



De printkoppen zijn uiterst duurzaam en hoeven **niet** te worden vervangen elke keer dat u een inktpatroon vervangt. Ze zorgen voor uitstekende resultaten ook wanneer de inktpatronen bijna leeg zijn.

Voor het behoud van optimale afdrukkwaliteit worden de printkoppen automatisch met regelmatige intervallen getest. Indien nodig wordt automatisch onderhoud uitgevoerd. Dit duurt even en kan het afdrucken tijdelijk vertragen.

Wanneer een printkop toch moet worden vervangen, wordt dat aangegeven op het frontpaneel.

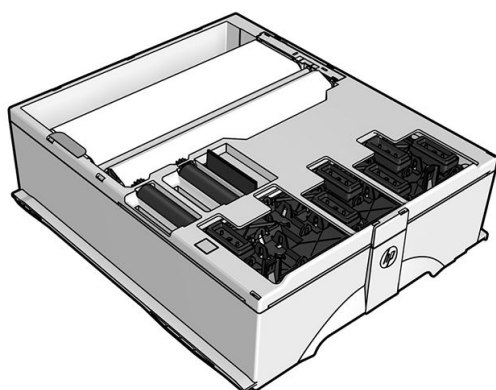
⚠ VOORZICHTIG: Vermijd aanraken van de pinnen, draden en het circuit bij het hanteren van de printkoppen omdat deze elementen gevoelig zijn voor elektrostatische ontlading. Dergelijke apparaten worden ESD-gevoelige (elektrostatische ontlading) apparaten genoemd. Zie [Woordenlijst op pagina 188](#). Elektrostatische ontladingen behoren tot de belangrijkste gevaren van elektronische producten. Dit type schade kan de levensduur van het apparaat verminderen.

VOORZICHTIG: Als u een printkop uit de printer wilt verwijderen en deze wilt bewaren voor later gebruik, plaatst u het kapje en de dop opnieuw op de printkop. Plaats nooit een doorzichtig optimalisatiekapje of een witte dop op een printkop die geen optimalisatieprintkop is. Optimalisatieprintkoppen hebben doorzichtige kapjes en witte doppen, terwijl andere printkoppen oranje kapjes en doppen hebben. Het plaatsen van het verkeerde kapje en de verkeerde dop kan onherstelbare schade aan de printkop veroorzaken.

Onderhoudspatroon

De onderhoudspatroon reinigt en onderhoudt de printkoppen en dicht de printkoppen af wanneer deze niet in gebruik zijn om te voorkomen dat ze uitdrogen. Hij dient ook om afvalinkt op te slaan.

📝 BELANGRIJK: Houd om het spillen van inkt te voorkomen de onderhoudspatroon verticaal wanneer u deze verwijdert.



Het patroon bevat een rolletje doek dat wordt gebruikt om de printkoppen te reinigen. U ontvangt een melding wanneer 92% van de rol is gebruikt waarna het patroon nog ongeveer 140 m² aan afgedrukt gebied moet functioneren. Een nieuwe rol gaat ongeveer 1850 m² aan afgedrukt gebied mee.


📝 OPMERKING: Deze cijfers kunnen aanzienlijk variëren op basis van de afbeeldingskwaliteit, de afdrukmodus en de omgevingstemperatuur. Het doek zal veel sneller verslijten bij afdrucken met een hoge dichtheid en veel passages en in een warme omgeving.


📝 OPMERKING: De onderhoudspatroon wordt gecontroleerd om het einde van de rol te detecteren wanneer de printer is ingeschakeld en aan het einde van elke afdruktaak.


De printer zal weigeren een afdruktaak te starten als het einde van de reinigingsrol wordt gedetecteerd. U moet de onderhoudspatroon dan door een nieuwe vervangen.

Veilige modus

Onder bepaalde omstandigheden, inclusief gebruik van de printer buiten de omgevingspecificaties en wanneer een gebruikte, opnieuw gevulde of vervalste inktpatroon is gedetecteerd, zal de printer werken in 'veilige' modus. HP is niet in staat om de prestaties van het afdruksysteem te garanderen wanneer het buiten omgevingspecificaties wordt gebruikt of wanneer gebruikte, opnieuw gevulde of vervalste inktpatronen worden

gebruikt. Veilige modus is ontworpen om de printer en de printkoppen te beschermen tegen schade door onverwachte omstandigheden en is in werking wanneer het pictogram  wordt weergegeven op het frontpaneel. HP raadt voor optimaal gebruik aan originele inktpatronen van HP te gebruiken. HP Latex-printsysteem, inclusief originele inkt en printkoppen van HP, zijn bij elkaar ontworpen en in elkaar gezet om ongelimiteerde afdrukkwaliteit, consistentie, prestaties, duurzaamheid en waarde te bieden bij elke afdruk.

 **OPMERKING:** Deze printer is niet bedoeld om continue inktssystemen te gebruiken. Om het afdrucken te hervatten, verwijdert u het continue inktstelsel en installeert u originele (of compatibele) HP-inktpatronen.

 **OPMERKING:** De inktpatronen van deze printer zijn ontworpen om te worden gebruikt tot ze leeg zijn. Opnieuw vullen van inktpatronen voordat ze leeg zijn, kan storingen in de printer veroorzaken. Als dat gebeurt, plaatst u een nieuwe patroon (originele HP of een compatibele) om door te gaan met afdrucken.

7 Hardwareonderhoud

Voor het uitvoeren van de taken in dit hoofdstuk moet u mogelijk gebruikmaken van de onderhoudskit voor gebruikers die bij de printer is geleverd.

- [Tips voor het inksysteem](#)
- [De inktpatronen onderhouden](#)
- [Een inktpatroon vervangen](#)
- [Kan inktpatroon niet plaatsen](#)
- [De printkoppen reinigen \(herstellen\)](#)
- [Printkoppen uitlijnen](#)
- [Een printkop opnieuw installeren of vervangen op basis van frontpaneel](#)
- [Een printkop vervangen](#)
- [Kan printkop niet plaatsen](#)
- [Elektrische contacten van een printkop reinigen](#)
- [Vervang de onderhoudspatroon](#)
- [Kan onderhoudspatroon niet plaatsen](#)
- [De wagenstang reinigen en smeren](#)
- [Codeerstrook reinigen](#)
- [De plaat reinigen](#)
- [Het venster van de substraatdoorvoersensor reinigen](#)
- [De buitenkant van de printer reinigen](#)
- [De printer verplaatsen of opslaan](#)
- [Service-onderhoud](#)

Tips voor het inksysteem

Volg altijd deze richtlijnen voor de beste resultaten:

- Volg de instructies op het frontpaneel tijdens de installatie.
- Laat de printer en de onderhoudspatroon de printkoppen automatisch reinigen.
- Verwijder de inktpatronen en printkoppen alleen wanneer nodig.
- Verwijder de inktpatronen nooit tijdens het afdrucken. Verwijder ze alleen wanneer de printer klaar is voor het vervangen. Het frontpaneel begeleidt u bij de vervangingsprocedure.
- Zorg ervoor dat u voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving bij het afvoeren van verbruiksgoederen uit het inksysteem.



OPMERKING: Schud de inktpatronen en de printkoppen krachtig heen en weer voordat u ze installeert.

De inktpatronen onderhouden

Tijdens de normale levensduur van een patroon is geen specifiek onderhoud nodig. Patronen moeten worden vervangen wanneer de uiterste houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg de patrooninformatie op het frontpaneel voor de uiterste houdbaarheidsdatum.

Een inktpatroon vervangen



Inktpatronen moeten om de volgende twee redenen worden vervangen:

- Er zit zeer weinig inkt in de patroon en u wilt de patroon vervangen zodat u ongestoord kunt afdrucken. De resterende inkt in deze patroon kunt u op een ander tijdstip alsnog gebruiken.
- De inktpatroon is leeg of defect en u moet deze vervangen om verder te kunnen afdrucken.



OPMERKING: Als de inktpatroon tijdens het afdrucken leeg raakt, zal het frontpaneel u vragen om de inktpatroon te vervangen. De taak wordt dan onderbroken en later hervat. Deze onderbreking kan de kwaliteit van de afdruk beïnvloeden.



VOORZICHTIG: De procedure om een inktpatroon te verwijderen, moet worden gestart vanuit het frontpaneel. Verwijder geen inktpatronen voordat het frontpaneel aangeeft dat u dat moet doen. Als u een inktpatroon niet op de juiste wijze verwijdert, kan de printer deze patroon daarna weigeren.


VOORZICHTIG: Verwijder een inktpatroon alleen wanneer u klaar bent om een nieuwe te installeren.

VOORZICHTIG: Neem de veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u met inktpatronen werkt omdat de patronen gevoelig zijn voor ESD. Voorkom contact met de pennen, geleiders of het circuit.



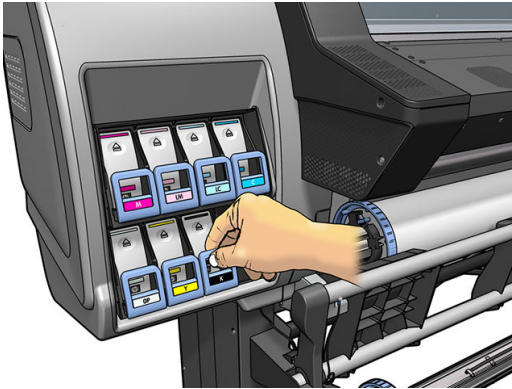
WAARSCHUWING! Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer weggrolt.

Een inktpatroon verwijderen

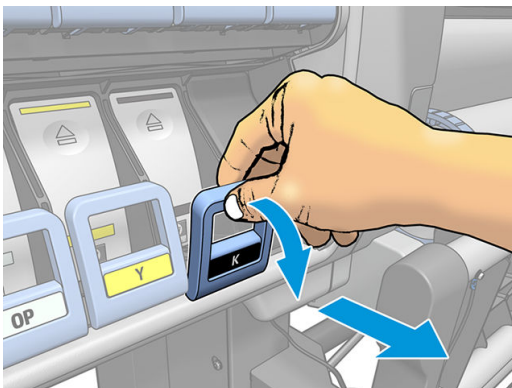
1. Op het frontpaneel van de printer drukt u op , daarna op **Replace ink patronen** (Inktpatronen vervangen).

U kunt ook op , daarna op **Ink (Inkt) > Replace ink cartridges** (Inktpatronen vervangen).

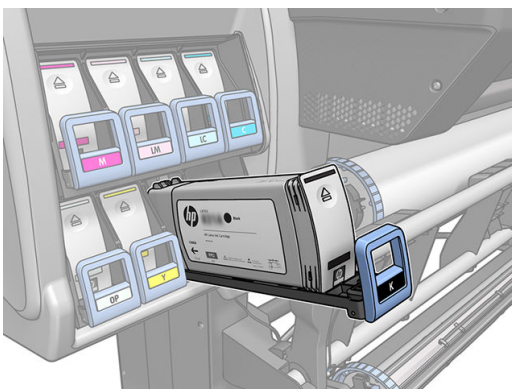
2. Pak het blauwe lipje vast aan de voorkant van de patroon die u wilt verwijderen.



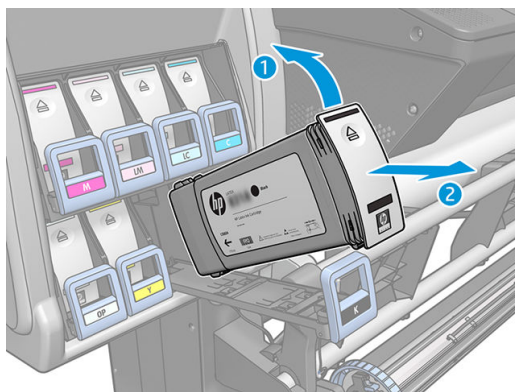
3. Trek het blauwe lipje naar beneden en dan naar u toe.



4. De patroon schuift samen met de overeenkomstige lade naar buiten.



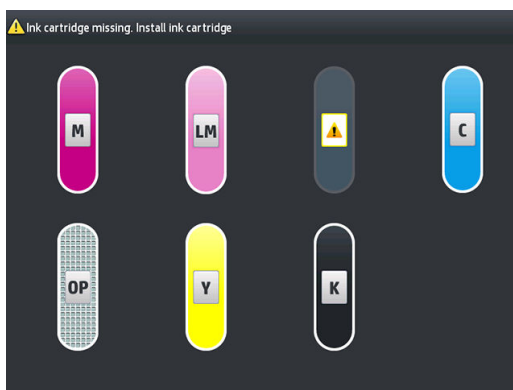
5. Til de patroon uit de lade.



OPMERKING: Raak het uiteinde van de patroon dat zich in de printer bevindt niet aan, aangezien het contactpunt bedekt kan zijn met inkt.

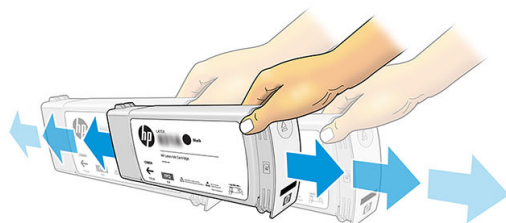
OPMERKING: Sla, indien nodig, een deels gebruikte inktpatroon op in dezelfde positie alsof hij in de printer is geplaatst. Gebruik geen deels gebruikte patroon die op zijn zij is opgeslagen.

6. Het frontpaneel geeft aan welke inktpatroon ontbreekt.

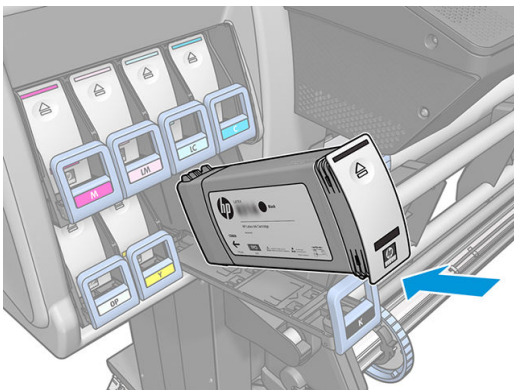


Een inktpatroon plaatsen

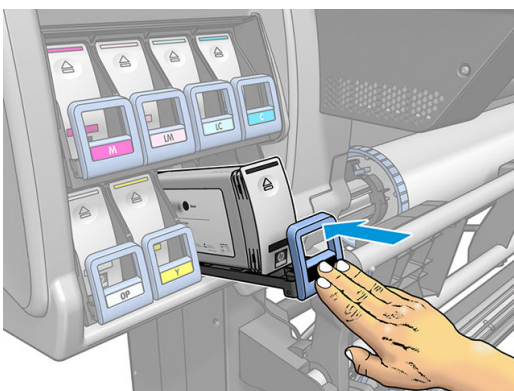
1. Zoek het etiket met de inktkleur op de nieuwe inktpatroon. Houd de inktpatroon zo dat u het etiket kunt zien boven aan de zijkant die naar u toe is gericht.
2. Controleer of de kleur van het etiket boven de lege printersleuf overeenkomt met de kleur van het patroonetiket.
3. Schud de patroon gedurende ongeveer 15 seconden krachtig heen en weer.



4. Plaats de inktpatroon in de patroonlade.



5. Schuif de lade en de patroon in de sleuf tot deze vastklikken.



6. Op het frontpaneel verschijnt de bevestiging dat alle patronen correct zijn geplaatst.



Opnieuw gevulde en niet-HP inktpatronen

HP raadt u aan de lege patroon te vervangen door een nieuwe patroon van HP.

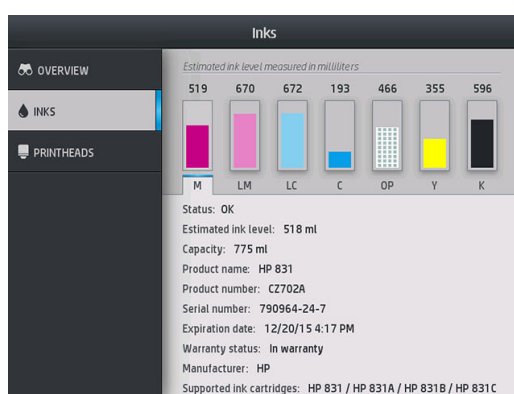
Er kleven meerdere nadelen aan het gebruik van opnieuw gevulde inktpatronen of inktpatronen die niet van HP zijn.

- Als het defect van de printer of de schade aan de printer is veroorzaakt door het gebruik van een niet-HP of een opnieuw gevulde inktpatroon, brengt HP u haar standaardtarieven voor tijd en materiaal in rekening voor het repareren van de printer vanwege die specifieke fout of schade, zelfs als de printer binnen de garantieperiode valt.
- Als het defect van of de schade aan printkoppen, inktpatronen of andere inktonderdelen te wijten is aan het gebruik van niet-HP, verlopen of opnieuw gevulde inktpatronen, is HP niet verantwoordelijk voor vervangingskosten.
- Mogelijk vermindert de afdrukkwaliteit.
- De printer kan het resterende inktniveau in de patroon niet schatten en geeft aan dat de desbetreffende patroon leeg is.

Als u opnieuw gevulde inktpatronen of patronen van een andere leverancier dan HP wilt gebruiken, moet u deze instructies in acht nemen om te zorgen dat de printer een patroon gebruikt waarvan de printer denkt dat deze leeg is.

⚠ VOORZICHTIG: Het gebruik van een compleet lege inktpatroon kan de printkoppen beschadigen. Schade die het gevolg is van afdrukken met lege inktpatronen, valt niet onder de garantie. De printer forceren om lege inktpatronen te accepteren, zorgt ervoor dat ook het inkttoevoersysteem leeg raakt. Als dit eenmaal leeg is, moet er inkt worden gebruikt om het systeem opnieuw te vullen en de printkop opnieuw in te stellen nadat er een nieuwe inktpatroon is geïnstalleerd.

1. Installeer de patroon in de printer (zie [Een inktpatroon vervangen op pagina 135](#)).
2. Het frontpaneel geeft aan dat de patroon leeg is en de procedure voor het verwijderen van een patroon wordt gestart. Druk op **✗** om dit automatische proces te stoppen.
3. Druk op het frontpaneel van het beginscherm op **Ink information** (Inktinformatie) om het volgende scherm weer te geven.



4. Druk op een willekeurig inktpatroon om meer informatie weer te geven.
5. Druk op de volgende sequentie rechts van het frontpaneel: **✗**, **✗**, **?**, **?**. Deze pictogrammen worden niet verlicht; echter als u hierop drukt, geeft het frontpaneel een reeks waarschuwingen weer. Druk bij elke waarschuwing op **Cancel** (Annuleren) om het proces te annuleren, of op **OK** om aan te geven dat u wilt doorgaan.
6. Als u bij alle waarschuwingen op de toets **OK** hebt gedrukt, verschijnt de normale statusweergave voor de inktpatronen op het frontpaneel, maar wordt de inktpatroon als leeg gemarkeerd en staat er een waarschuwingsteken bij.

Kan inktpatroon niet plaatsen

1. Controleer of u het juiste type patroon hebt (modelnummer).
2. Controleer of de kleur van het etiket op de patroon overeenkomt met de kleur van het etiket op de sleuf.
3. Controleer of de patroon op de juiste wijze wordt geplaatst; de pijl op de voorkant van de patroon moet naar boven wijzen.

⚠ VOORZICHTIG: Maak nooit de binnenkant van de inktpatronensleuven schoon.


De printkoppen reinigen (herstellen)



De printkoppen worden automatisch regelmatig gereinigd, zolang de printer aanstaat. De printkoppen dienen echter gereinigd te worden wanneer de afdrukkwaliteit laag is en dit probleem niet op andere wijze verholpen kan worden. Zo wordt ervoor gezorgd dat er verse inkt in de spuitmondjes zit en dit helpt te voorkomen dat de spuitmondjes verstopt raken.


Na het afdrukken van het statusschema voor de printkoppen (zie [1. Statusschema voor printkop op pagina 114](#)) ziet u bij welke kleuren problemen optreden. Reinig elke printkop die niet goed functioneert. Wanneer u niet zeker weet welke printkoppen gereinigd moeten worden, reinigt u ze allemaal.

 **OPMERKING:** Een klein aantal verstopte spuitmondjes zal waarschijnlijk niet erg zichtbaar zijn op uw afdrukken, omdat de printer is gemaakt om dit probleem te compenseren tijdens het afdrukken van meerdere passages.

Om de printkoppen te reinigen (waarbij problemen vaak herstelt worden), gaat u naar het frontpanel van de printer en drukt u op , daarna op **Image-quality maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Clean printheads** (Printkoppen reinigen) en vervolgens selecteert u de printkoppen die u wilt reinigen. U kunt alle printkoppen reinigen of slechts enkele printkoppen. Selecteer een van de volgende opties:

- Testschema afdrukken
- Alle reinigen
- LM-LC reinigen
- K-C reinigen
- M-Y reinigen
- OP reinigen

Het reinigen van alle printkoppen duurt ongeveer 5 minuten. Het reinigen van twee printkoppen duurt ongeveer 3 minuten.

 **OPMERKING:** Het reinigen van alle printkoppen kost meer inkt dan het reinigen van één paar printkoppen.

Printkoppen uitlijnen

De printer lijnt de printkoppen uit wanneer u een of meer koppen vervangt. Als er geen substraat is geladen wanneer u een printkop vervangt, worden de koppen uitgelijnd zodra u substraat laadt.


U kunt ook worden aangeraden om de printkoppen uit te lijnen om een probleem met de afdrukkwaliteit te verhelpen.

Automatische uitlijning

Zorg er eerst voor dat u een rol mat, wit substraat in de printer hebt geladen. Geleerde substraten, glossy canvas, grof textiel en doorschijnende materialen zoals translucet bond, heldere film, overtreksubstraat en vellum zijn niet geschikt voor het automatisch uitlijnen van de printkoppen. Voor deze substraten moet u de printkoppen handmatig uitlijnen (zie [Handmatig uitlijnen op pagina 141](#)) of eerst een automatische uitlijning

uitvoeren op een ondersteund substraat en deze in een speciaal substraat wijzigen. De uitlijningsinstellingen blijven behouden bij het wijzigen van substraten totdat de printkoppen opnieuw worden uitgelijnd.

De HP Latex-optimizer kan alleen worden uitgelijnd op bepaalde ondergronden, zoals zelfklevend vinyl. Het patroon varieert naargelang het substraat.

Om uitlijning van de printkoppen via het frontpaneel in te schakelen (wanneer dat niet automatisch gebeurt) drukt u op , daarna op **Image-quality maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Align printheads** (Printkoppen uitlijnen) > **Auto printhead alignment** (Autom. uitlijning printkoppen).

Om het uitlijnen te starten via de geïntegreerde webserver selecteert u het tabblad **Setup** (Installatie), daarna **Printhead alignment** (Printkoppen uitlijnen) > **Automatic printhead alignment** (Printkoppen automatisch uitlijnen) > **Print** (Afdrukken).

Het proces duurt ongeveer 10 minuten en begint direct, tenzij er op dat moment een afbeelding wordt afgedrukt. Wanneer er een afdruktaak bezig is, worden de printkoppen uitgelijnd zodra die afdruktaak is voltooid.

Handmatig uitlijnen

Om via het frontpaneel een handmatige uitlijning te starten drukt u op , daarna op **Image-quality maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Align printheads** (Printkoppen uitlijnen) > **Manual printhead alignment** (Printkoppen handmatig uitlijnen) > **Print alignment pattern** (Uitlijnpatroon afdrukken).

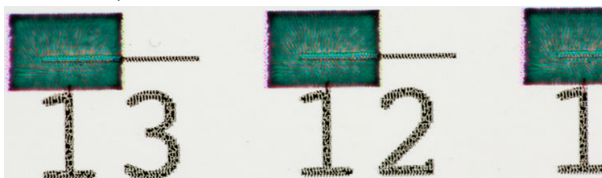
Om het handmatig uitlijnen te starten via de geïntegreerde webserver selecteert u het tabblad **Setup** (Installatie), selecteer vervolgens **Printhead alignment** (Printkoppen uitlijnen) > **Manual printhead alignment** (Printkoppen handmatig uitlijnen) > **Print** (Afdrukken).



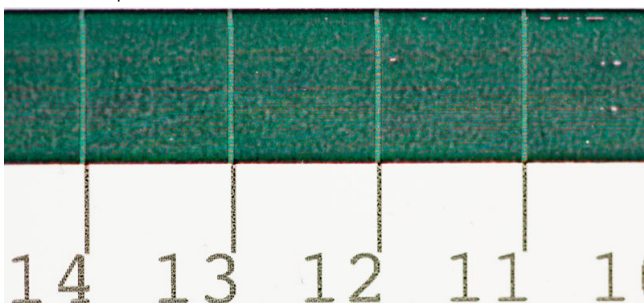
De printer drukt daarna 16 rijen af, genummerd van A tot en met P. Inspecteer de afdruk en schrijf het nummer van de meest rechte lijn in iedere rij op (bijvoorbeeld A:9).

Patronen A en B worden gebruikt om de HP Latex-optimizer uit te lijnen. Deze zullen alleen zichtbaar zijn op bepaalde substraten, zoals zelfklevend vinyl. Als het beste uitlijningspatroon niet kan worden bepaald, moet de standaardwaarde 10 worden gebruikt.


Detail van patroon A



Detail van patroon B



Als u notities op elke rij hebt gemaakt, voert u de correctiewaarden hierna in via het frontpaneel of de geïntegreerde webserver.

Wanneer u via het frontpaneel de correctiewaarden wilt invoeren, drukt u op , daarna op **Image-quality maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Align printheads** (Printkoppen uitlijnen) > **Manual printhead alignment** (Printkoppen handmatig uitlijnen) > **Enter correction values** (Correctiewaarden invoeren). Voer iedere waarde in het venster met dezelfde letter in als het overeenkomstige patroon.

Om de correctiewaarden in te voeren in de geïntegreerde webserver, selecteert u het tabblad **Setup** (Installatie), selecteer daarna **Printhead alignment** (Printkoppen uitlijnen) > **Manual printhead alignment** (Printkoppen handmatig uitlijnen) en voer iedere waarde in het venster met dezelfde letter in als het overeenkomstige patroon).


Een printkop opnieuw installeren of vervangen op basis van frontpaneel

1. Verwijder de printkop en controleer of deze niet is beschadigd en of er geen inktvlekken aanwezig zijn op de elektrische contacten.
2. Reinig indien nodig de elektrische contacten tussen de printkop en de wagen. Zie [Elektrische contacten van een printkop reinigen op pagina 149](#).
3. Plaats de printkop weer in de wagen en controleer of de frontpaneelmelding is verdwenen.
4. Als het probleem niet is verholpen, plaatst u een nieuwe printkop.

Een printkop vervangen



Een printkop verwijderen

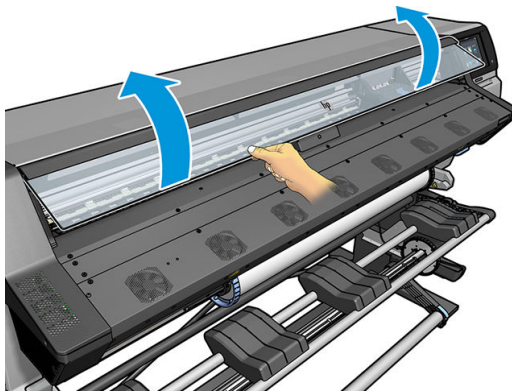
1. Druk op het frontpaneel van de printer op  (365/375) of op het printkoppenpictogram (315/335) en daarna op **Replace printheads** (Printkoppen vervangen).

2. De wagen schuift naar de verwijderstand.

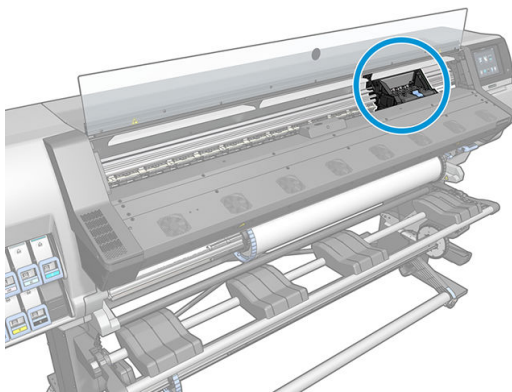
⚠ VOORZICHTIG: Wanneer de wagen langer dan 3 minuten in de verwijderstand blijft staan zonder dat er inktkoppen worden geplaatst of verwijderd, probeert deze terug te rijden naar de normale positie (rechteruiteinde).

VOORZICHTIG: Neem de veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u met printkoppen werkt omdat deze gevoelig zijn voor ESD. Voorkom contact met de pennen, geleiders of het circuit.

3. Wanneer de verplaatsing van de wagen is voltooid, geeft het frontpaneel aan dat u het venster moet openen.

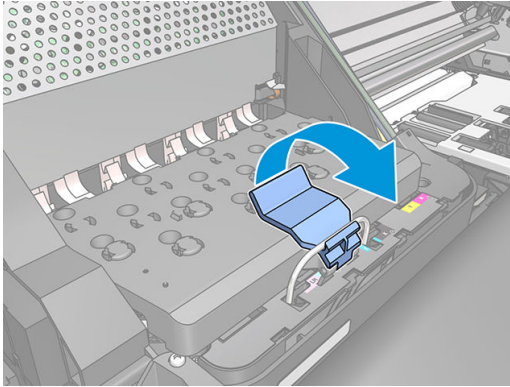


4. De wagen staat aan de rechterkant van de printer.

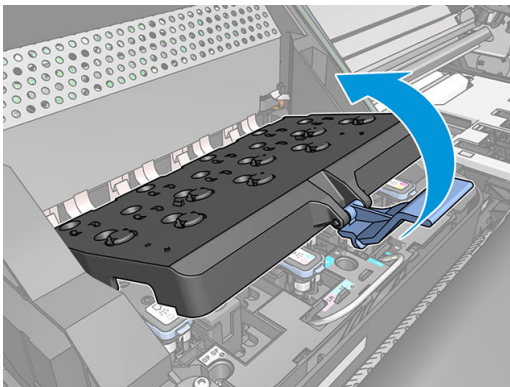


⚠ VOORZICHTIG: Raak de hardingsbehuizing van de printer niet aan; deze kan heet zijn.

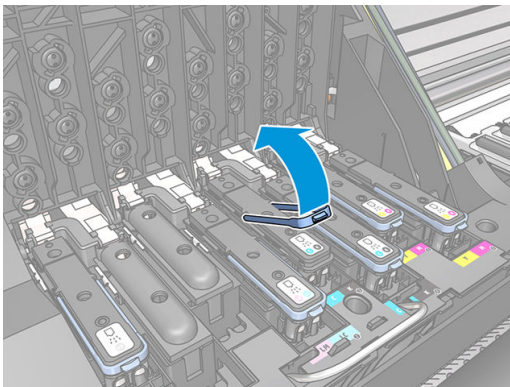
5. Trek de vergrendeling aan de bovenkant van de wagen omhoog en laat weer los.



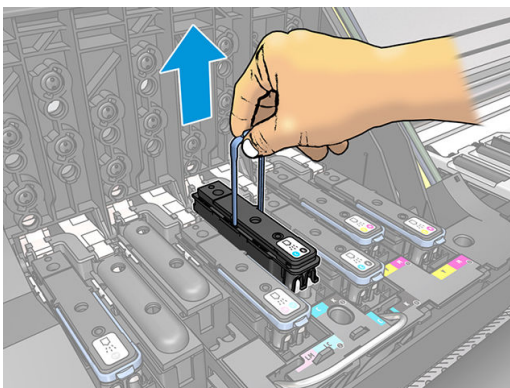
6. Til de afdekplaat omhoog. Zo verkrijgt u toegang tot de printkoppen.



7. Zet de blauwe hendel omhoog om een printkop te verwijderen.

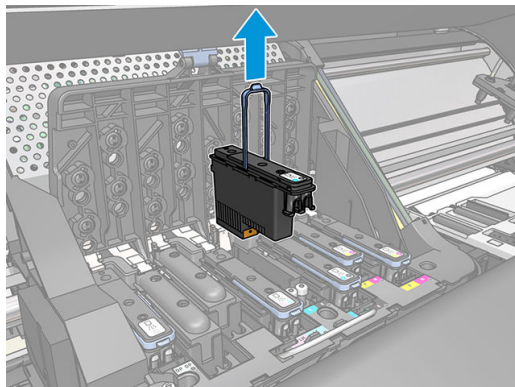


8. Gebruik de blauwe hendel om de printkop voorzichtig los te maken.



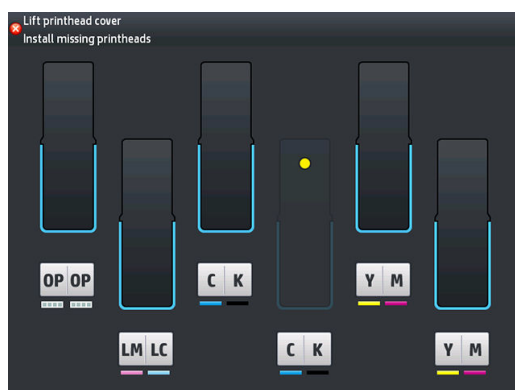
9. Trek de blauwe hendel voorzichtig omhoog tot de printkop los komt uit de wagen.

⚠ VOORZICHTIG: Trek niet plotseling aan de hendel. Hiermee kunt u de printkop beschadigen.



⚠ VOORZICHTIG: Als u een oude printkop wilt bewaren voor later gebruik, plaatst u het kapje en de dop opnieuw op de printkop. Plaats nooit een doorzichtig optimalisatiekapje of een witte dop op een printkop die geen optimalisatieprintkop is. Optimalisatieprintkoppen hebben doorzichtige kapjes en witte doppen, terwijl andere printkoppen oranje kapjes en doppen hebben. Het plaatsen van het verkeerde kapje en de verkeerde dop kan onherstelbare schade aan de printkop veroorzaken.

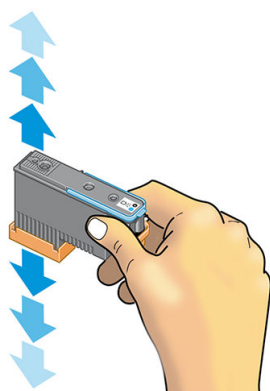
10. Het frontpaneel geeft aan welke printkop ontbreekt.



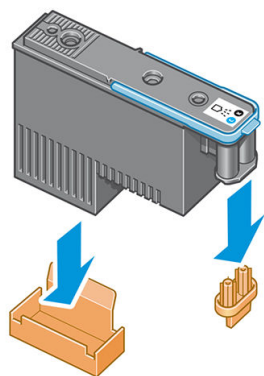
Printkop plaatsen

1. Als de printkop nieuw is, schudt u deze krachtig heen en weer voordat u de bescherming verwijdert. Houd de printkop rechtop (met de bescherming naar beneden) en schud de printkop in een soepele beweging ongeveer 15 seconden krachtig op en neer.

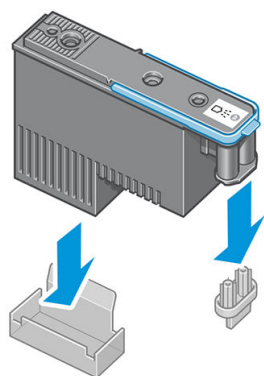
📝 OPMERKING: Sla de printkop tijdens het schudden nergens tegenaan, dit kan schade veroorzaken.



2. Verwijder de oranje bescherming door deze naar beneden te trekken.

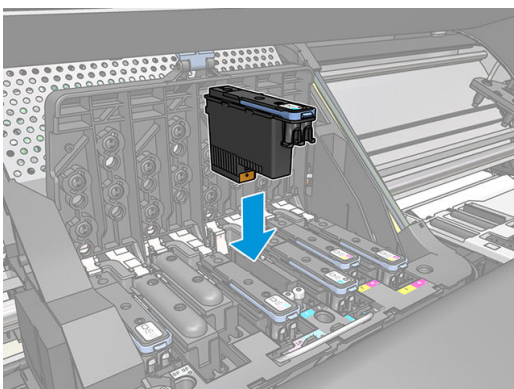


 **OPMERKING:** De beschermingskapjes van de optimalisatie zijn wit of doorzichtig.

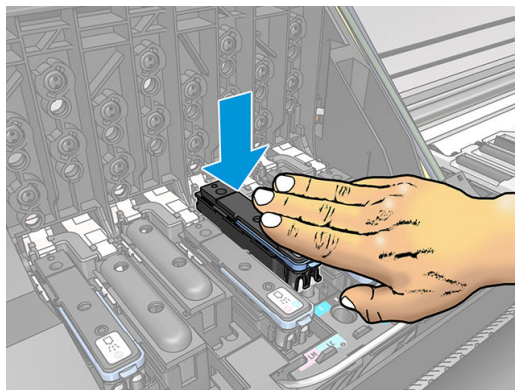


3. De printkop is zo ontworpen dat u deze alleen in de juiste sleuf kunt plaatsen. Controleer of de kleur van het etiket op de printkop overeenkomt met de kleur van het etiket op de wagensleuf waarin u de printkop plaatst.
4. Plaats de nieuwe printkop in de juiste wagensleuf.

 **VOORZICHTIG:** Plaats de printkop langzaam en verticaal, recht omlaag. Als u de kop te snel of onder een bepaalde hoek plaatst, of als u deze bij het plaatsen roteert, kan de kop beschadigd raken.

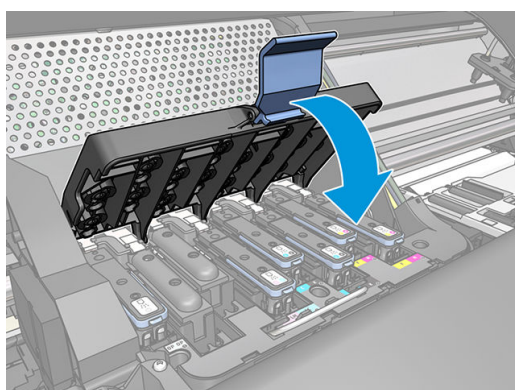


5. Druk de kop omlaag zoals is aangegeven door de pijl.

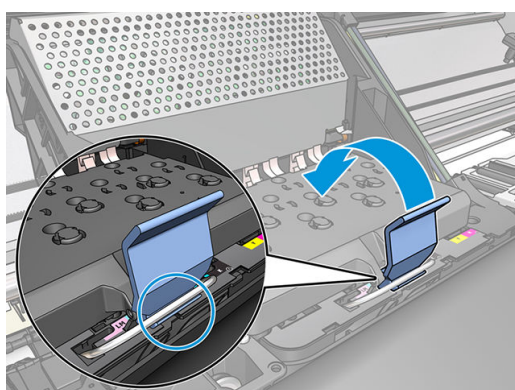


⚠ VOORZICHTIG: U kunt enige weerstand voelen wanneer u de nieuwe printkop installeert, daarom moet u hem krachtig, maar soepel naar beneden duwen. U hoort een geluidsignaal en ziet een bevestiging op het frontpaneel wanneer de printkop is geplaatst.

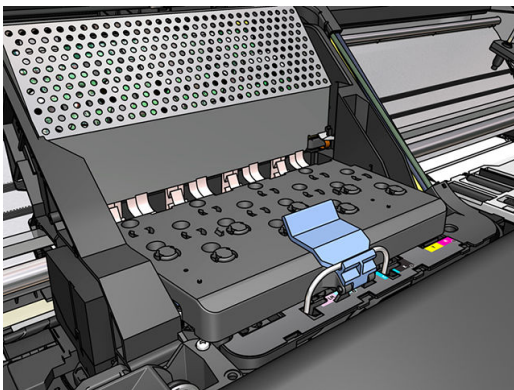
6. Plaats eventuele andere printkoppen die moeten worden geïnstalleerd en sluit de afdekplaat van de wagen.




7. Controleer of het uiteinde van de grendel in de draadlus grijpt aan de dichtstbijzijnde kant van de wagen.



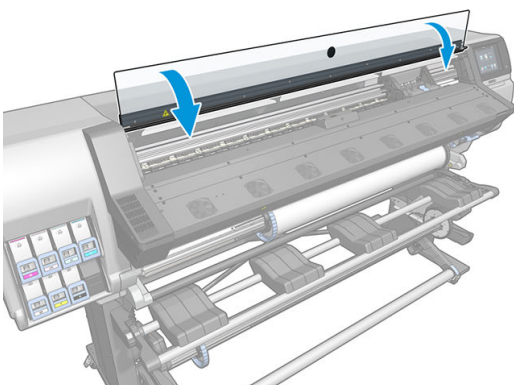
- Laat de grendel rusten op de afdekplaat van de wagen.



Wanneer alle printkoppen correct zijn geplaatst en door de printer zijn geaccepteerd, geeft de printer een geluidssignaal.

 **OPMERKING:** Als u geen geluidssignaal hoort wanneer u de printkop plaatst en het bericht **Replace** (Vervangen) op het frontpaneel verschijnt, moet u mogelijk de printkop opnieuw plaatsen.

- Sluit het printervenster.



- Op het frontpaneel verschijnt de bevestiging dat alle printkoppen correct zijn geplaatst. De printer controleert de printkoppen en bereidt deze voor. Het standaardproces, wanneer alle printkoppen zijn vervangen, kan tot 18 minuten duren. Wanneer de printer een probleem detecteert bij het voorbereiden van de printkoppen, duurt het proces langer, tot wel 30 minuten. Voor het plaatsen van één printkop ligt de tijd tussen de 10 en 20 minuten. Nadat alle printkoppen zijn gecontroleerd en voorbereid, begint de printer automatisch met het uitlijnen van de printkoppen als er substraat is geladen.

Kan printkop niet plaatsen

- Controleer of u het juiste type printkop hebt (modelnummer).
- Controleer of u de oranje beschermingen hebt verwijderd van de printkop.

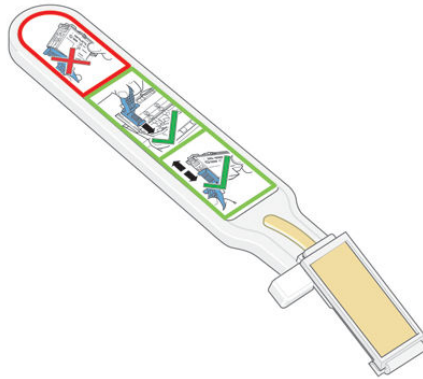
 **OPMERKING:** De printkopkapjes van de optimalisatie zijn wit of doorzichtig.

- Controleer of de kleur van het etiket op de printkop overeenkomt met de kleur van het etiket op de sleuf.
- Controleer of u de printkop in de juiste richting plaatst (vergelijk met de andere koppen).
- Controleer of de afdekplaat van de printkoppen is gesloten en vergrendeld.


Elektrische contacten van een printkop reinigen

Het is mogelijk dat de printer een printkop niet herkent nadat deze is geïnstalleerd. Dit kan gebeuren vanwege inktafzetting op de elektrische contacten tussen de printkop en de printkopwagen. Onder deze omstandigheden raadt HP u aan om de elektrische contacten van de printkop te reinigen. Regelmatig reinigen van de contacten zonder zichtbare problemen wordt echter *niet* aangeraden.

In de onderhoudsset voor gebruikers die bij de printer is geleverd, bevindt zich ook een wagencontactwisser.

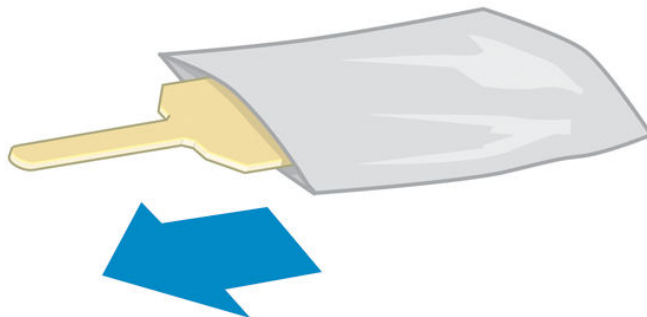


Gebruik deze om de elektrische contacten te reinigen op zowel de printkopwagen als de printkop wanneer de melding **Reseat** (Opnieuw installeren) of **Replace** (Vervangen) continu wordt weergegeven naast de printkop op het display van het frontpaneel.

 **TIP:** Wij raden u aan om handschoenen te dragen.

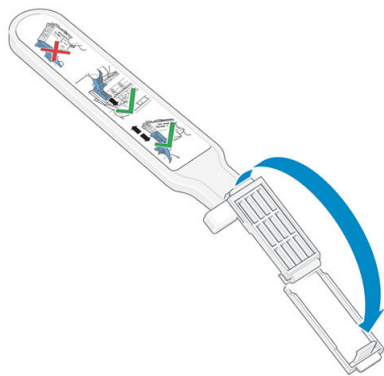


1. Haal een nieuw vochtig doekje uit de hoës.

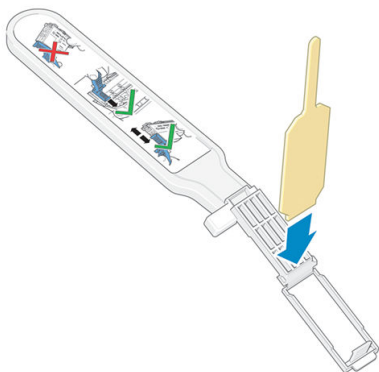


De doos van de wisser bevat een aantal doekjes. Wanneer alle doekjes zijn opgebruikt, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.

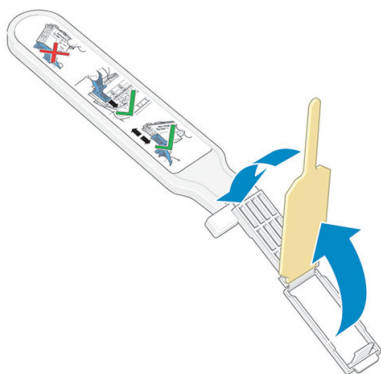
2. Open de wagencontactwisser.



3. Plaats het korte lipje van het doekje in de sleuf aan de voorkant van de wagencontactwisser.



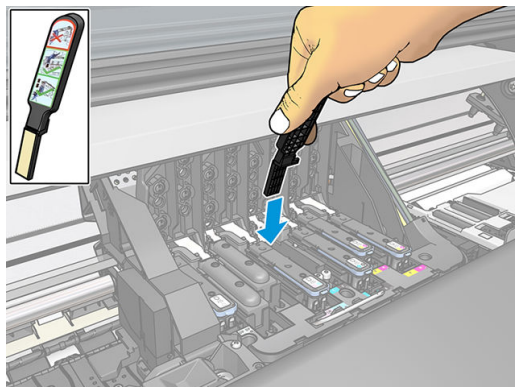
4. Sluit de wagencontactwisser om het doekje vast te zetten.



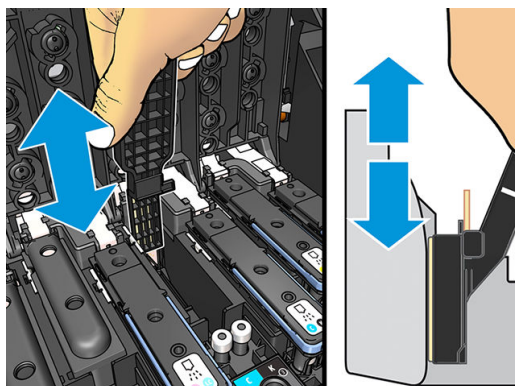
5. Open de printkopwagenvergrendeling en verwijder de defecte printkop zoals is aangegeven op het frontpaneel. Zie [Een printkop vervangen op pagina 142](#).

6. Plaats de wagencontactwisser achter in de printkopsleuf. Veeg de elektrische contacten schoon door de wisser tussen de elektrische contacten achter in de sleuf en de stalen veer te plaatsen, met het doekje naar de elektrische contacten toe. Probeer geen inktafzetting te absorberen die zich mogelijk op de bodem van de sleuf bevindt.

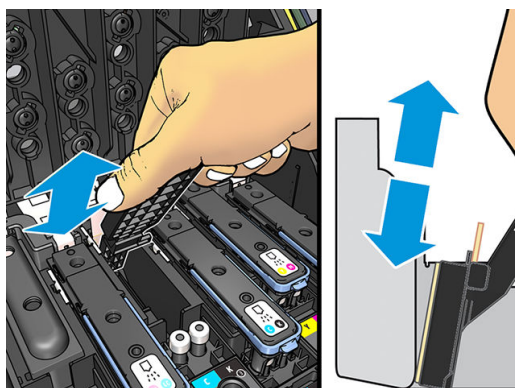
⚠ VOORZICHTIG: Als de wagen langer dan 7 minuten in het midden van de printer blijft staan, probeert de wagen terug te rijden naar de normale positie (rechts).



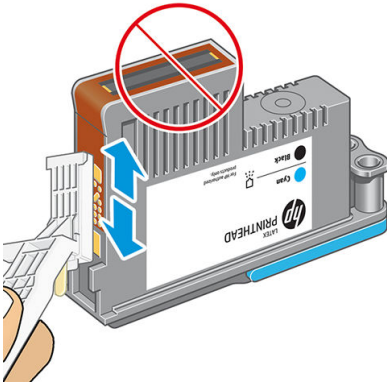
7. Wrijf het doekje met *lichte* druk over de hele diepte van de flexibele connector tegen de contacten, tot de mechanische stop van de wisser de connector raakt.



8. Zorg dat u alle contacten grondig reinigt, inclusief de contacten op het onderste punt van de connector.

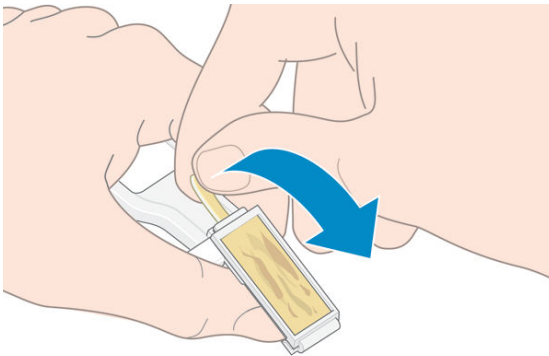


9. Gebruik hetzelfde doekje en maak de onderste strip elektrische contacten op de printkop schoon (tenzij de printkop nieuw is). Raak de bovenste set elektrische contacten niet aan.

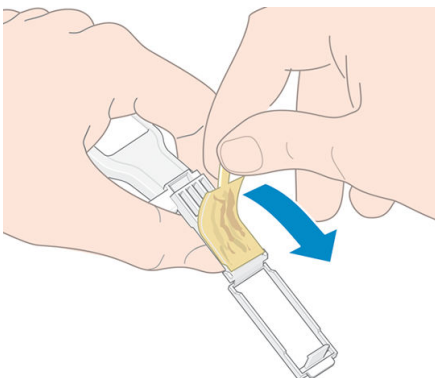


⚠ VOORZICHTIG: Raak het printkopoppervlak met de spuitmondjes niet aan, omdat deze gemakkelijk beschadigen.

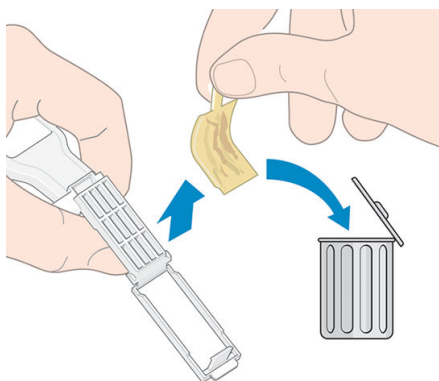
10. Laat beide connectoren even drogen en plaats vervolgens de printkop weer in de wagen. Zie [Een printkop vervangen op pagina 142](#).
11. Nadat het reinigen is voltooid, opent u de wagencontactwisser door aan het lipje van het doekje te trekken.



12. Verwijder het vuile doekje uit de wagencontactwisser.



13. Gooi het vuile doekje op een veilige plaats weg om te voorkomen dat er inkt terechtkomt op uw handen of kleding.





Als het bericht **Reseat** (Opnieuw installeren) of **Replace** (Vervangen) niet verdwijnt, vervangt u de printkop of neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Vervang de onderhoudspatroon



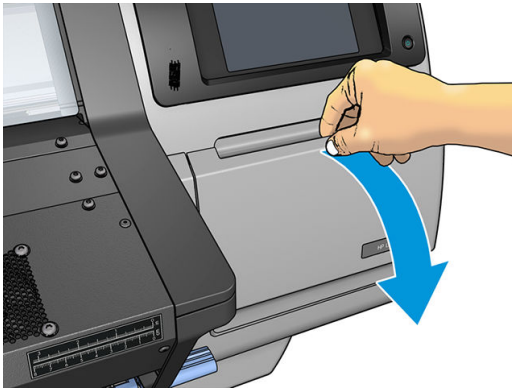
U moet de onderhoudspatroon vervangen wanneer het frontpaneel daarom vraagt.


-  **TIP:** Wanneer u de onderhoudspatroon wilt verwijderen en controleren, handelt u als volgt. Wanneer u de oude onderhoudspatroon weer terugplaatst in de printer nadat u deze hebt gecontroleerd, houdt de procedure op dat punt op.

1. Op het frontpaneel van de printer drukt u op , daarna op **Replace printhead cleaning kit** (Printkopreinigingskit vervangen).



2. De onderhoudspatroon bevindt zich in een sleuf onder het frontpaneel, aan de voorkant van de printer. Open de deur.



 **BELANGRIJK:** Wanneer u een onderhoudspatroon verwijdert, mag u niet vergeten dat deze vol inkt zit.
Daarom:

- Draag handschoenen.



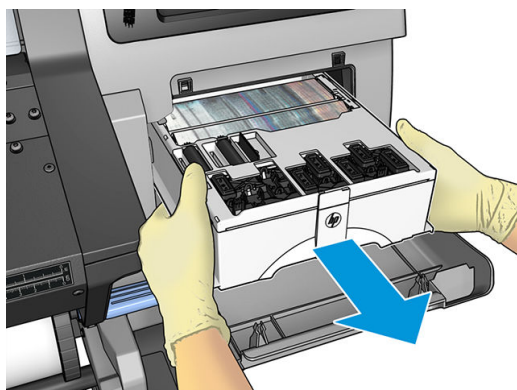
- Verwijder hem voorzichtig en horizontaal om spatten te voorkomen.
- Hanteer en bewaar de onderhoudspatroon altijd rechtop.

 **WAARSCHUWING!** Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer weggrolt.

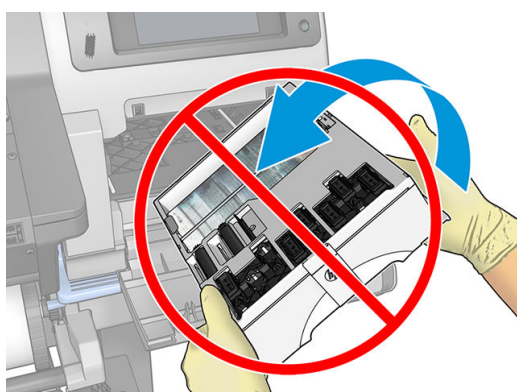
3. Elke onderhoudspatroon is aan de voorkant voorzien van een lipje. Om de patroon te verwijderen, schuift u deze eruit.



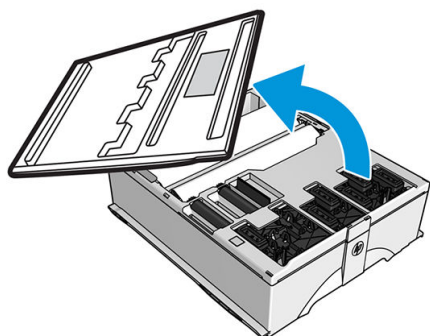
4. Wanneer de cartridge voor de helft uitgeschoven is, houdt u hem met beide handen vast, omdat het zwaar kan zijn.



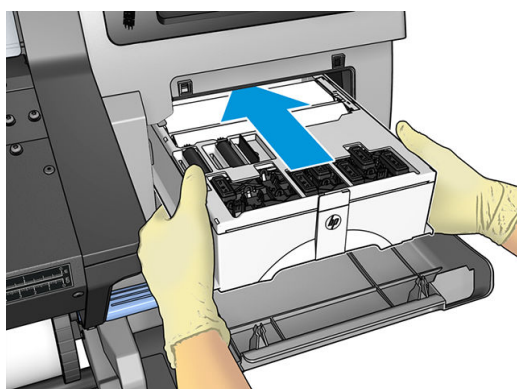
 **BELANGRIJK:** Schuif de cartridge er horizontaal uit om morsen te voorkomen omdat hij vol inkt zit.




5. Verwijder de plastic afdekking van de nieuwe onderhoudspatroon.



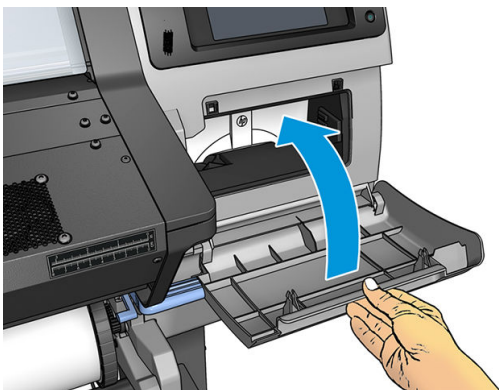
6. Plaats de onderhoudspatroon in de sleuf, zoals wordt aangegeven door de pijl.



7. Druk de onderhoudspatroon naar binnen tot hij niet meer uit de sleuf uitsteekt. U zult merken dat de printer de cartridge opneemt: gebruik niet te veel kracht.

 **OPMERKING:** De nieuwe onderhoudspatroon wordt pas op het frontpaneel weergegeven nadat de deur is gesloten.

8. Sluit de deur nadat u de onderhoudspatroon in de printer hebt geplaatst.



 **OPMERKING:** De printer kan pas verdergaan met afdrukken als alle inktpatronen, alle printkoppen en de onderhoudspatroon zijn geïnstalleerd en het printervenster en de deur van de onderhoudspatroon zijn gesloten.

Kan onderhoudspatroon niet plaatsen


Controleer of de onderhoudspatroon het juiste modelnummer heeft en of u hem in de juiste richting plaatst.

De wagenstang reinigen en smeren




 **OPMERKING:** In sommige gevallen, zoals bij omgevingstemperaturen boven de operationele specificaties van de printer (zie [Milieuspecificaties op pagina 183](#)), of als er zich een aanzienlijke hoeveelheid stof in de lucht bevindt, kan de smering van de schuifstangen worden aangetast. Dit beïnvloedt de prestaties van de printer.

De volgende procedure is hier ook als video beschikbaar: <http://www.hp.com/go/latex300/videos>.

1. Op het frontpaneel drukt u op , daarna **Preventive maint. tasks** (Preventieve onderhoudstaken) > **Carriage rod lubrication** (Smearing wagenstang).
2. Open het venster.
3. Reinig de wagenstang met een pluisvrije doek die is bevochtigd met 95% ethanol. Zorg ervoor dat u de gehele stang reinigt, inclusief het deel onder de linkerklep.

 **OPMERKING:** De onderhoudsset bevat geen 95% ethanol.

 **VOORZICHTIG:** Ethanol is zeer brandbaar. Neem de veiligheidsmaatregelen van de fabrikant in acht.

VOORZICHTIG: Gebruik geen agressieve reinigingsmiddelen of reinigingsmiddelen die normaal in de handel verkrijgbaar zijn.

WAARSCHUWING! Vermijd bewegende delen. Wij raden u aan om handschoenen te dragen.

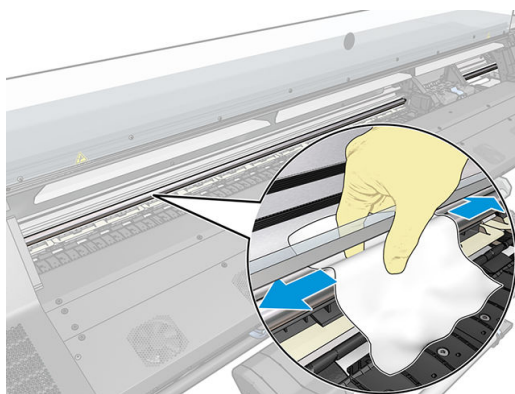


Bewegend deel

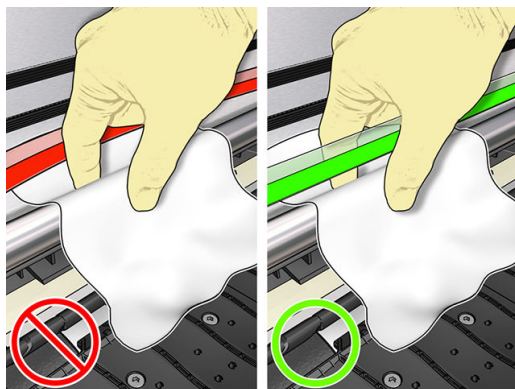


Draag handschoenen

Zie voor meer veiligheidsinformatie [Veiligheidsmaatregelen op pagina 3](#)

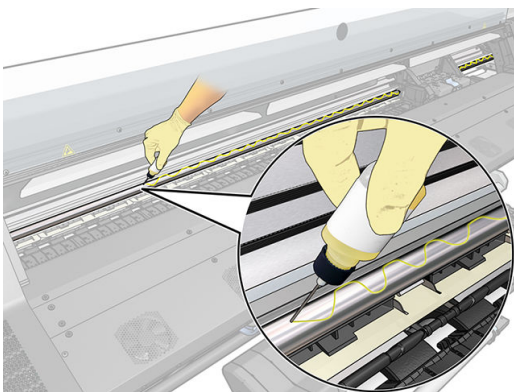


VOORZICHTIG: Pas op dat u tijdens het reinigen niet de kunststof codeerstrook boven op de stang beschadigt.



4. Wacht totdat de stang droog is om het venster te sluiten. De wagen beweegt naar de linkerkant van de printer om u toegang te bieden tot het deel van de stang onder de rechterklep.
5. Open het printervenster.
6. Reinig het gedeelte van de wagenstang onder de rechter afdekplaat zoals beschreven in stap 3.
7. Pak de fles olie uit de onderhoudsset die bij de printer wordt geleverd (indien nodig kunt u vervangingsset bestellen).

8. Breng met een zigzagbeweging een beetje olie op de stang aan.



 **OPMERKING:** Pas op dat u tijdens het smeren geen olie op de codeerstrook boven op de stang morst.

9. Druk op **OK** op het frontpaneel.
10. Sluit het venster.
11. De wagen beweegt van de ene kant van de printer naar de andere zodat de olie langs de stang wordt verdeeld.
12. Het frontpaneel vraagt u om de voltooiing van het smeren te bevestigen. Druk op **OK** om te bevestigen.

Codeerstrook reinigen



Het reinigen van de codeerstrookstrip is een essentieel onderdeel van het onderhoud van de printer en kan vele systeemfouten oplossen:

- Systeemfouten 86:01 of 87:01 en fouten die gerelateerd zijn aan een foutieve positie van het wagensamenstel, zoals wagenbotsingen tegen de zijkant van de printer.
- Systeemfouten 42:10, die gerelateerd zijn aan het starten en de besturing van de wagen op de scanas.
- Systeemfouten 29:01 die niet opgelost kunnen worden, zelfs niet na het installeren van nieuwe onderhoudspatronen.
- Er zijn gevallen waarin een vuile codeerstrook problemen met het laden van het substraat kan veroorzaken, omdat de wagen niet rechtstreeks de positie van het substraat kan controleren.

De codeerstrook moet worden gereinigd wanneer de printer daarom vraagt. Het frontpaneel geeft een bericht weer wanneer reiniging vereist is: **For optimal printer performance follow the Clean the encoder strip process as described in the User's Guide.** (Voor optimale printerprestaties volgt u het codeerstripreinigingsproces zoals beschreven in de gebruikershandleiding.)

 **OPMERKING:** Wanneer het bericht op het frontpaneel wordt weergegeven, wordt er een stil waarschuwingsbericht toegevoegd aan het systeemfoutenlogboek '8:01'. Dit helpt bij het controleren van de geschiedenis van het foutenlogboek.


Reinigingsprocedure


1. Op het frontpaneel drukt u op , daarna **Preventive maintenance tasks** (Preventieve onderhoudstaken) > **Clean scan axis encoder** (Scanascodeerder reinigen).
2. Open het venster.
3. Reinig beide kanten van de codeerstrip met een doek die is bevochtigd met water, zoals aangegeven in het frontpaneel en druk op **Continue** (Doorgaan) wanneer u klaar bent.
4. Sluit het venster. De wagen verplaatst zich naar de linkerkant van de printer.
5. Het frontpaneel vraagt u om het venster opnieuw te openen en de rechterkant van de codeerstrip (in het servicestation) te reinigen. Druk op **Continue** (Doorgaan) na voltooiing.
6. Sluit het venster. De wagen keert terug naar zijn "Klaar"-positie in het servicestation.


De plaat reinigen


U moet de printplaat reinigen na elke 40 liter gebruikte inkt (het frontpaneel herinnert u hieraan met een melding) en tevens wanneer u een van de volgende symptomen opmerkt:


- Inkt gaat vlekken bij het afdrukken met voorinstellingen waarmee u voorheen goed hebt gewerkt (vacuümverlies)
- Regelmatiger vastlopen van substraat
- Inktvlekken en vegen op de achterkant van de afdrukken
- Problemen met de doorvoer zelfs bij gebruik van de substraatdoorvoersensor

 **OPMERKING:** Wanneer u afdrukt op een breed substraat nadat u heeft afgedrukt op een smaller substraat, kan het zijn dat de linkerkant van de plaat vies is geworden. Wanneer de vieze kant van de plaat niet wordt gereinigd, kan dit vlekken veroorzaken op de achterkant van het substraat.

 **OPMERKING:** Druk niet af op poreuze substraten wanneer u de plaat gebruikt omdat deze vuil zal worden. Gebruik de inktverzamelaar voor poreuze substraten.

 **OPMERKING:** Indien u bij het reinigen van de plaat ziet dat er een sticker ontbreekt of niet op zijn plaats gekleefd is, kunt u deze vervangen door een van de reservestickers die zijn voorzien in de gebruikersonderhoudskit.

 **VOORZICHTIG:** Zorg ervoor dat u de substraatdoorvoersensor niet beschadigt bij het reinigen van de plaat. De sensor is een zeer klein rechthoekig venster (minder dan 1 cm²) dat zich dicht bij het derde klemwiel van rechts bevindt. Zie [Het venster van de substraatdoorvoersensor reinigen op pagina 161](#).

 **TIP:** Wij raden u aan om handschoenen te dragen.



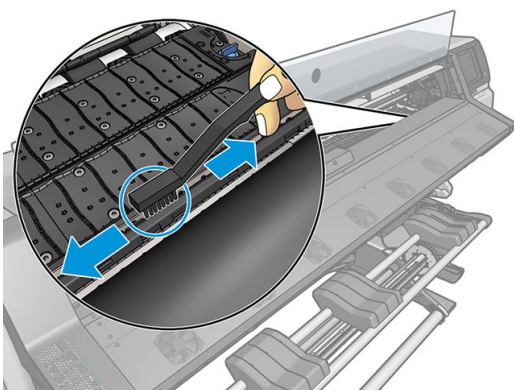
U reinigt de plaat als volgt:

1. Verwijder al het substraat uit de printer. Zie [Rol uit printer verwijderen op pagina 71](#).
2. Schakel de printer uit.
3. Open het printervenster.

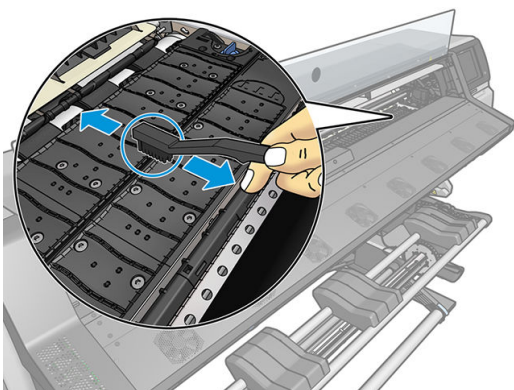
4. Gebruik een pinnetje van 1 mm om elke opening in de printplaat schoon te maken. Zorg ervoor dat u de pin helemaal naar achteren doorduwt. Restanten van inkt en substraatvezels hopen zich over het algemeen op in de gaten en verminderen het vacuümeffect.
5. Verwijder de plaat of inktcollector. Zie [Inktverzamelaar \(alleen 365 en 375\) op pagina 58](#).
6. Verwijder alle restanten van inkt en substraatvezels in de vacuümzuigkoppen met dezelfde pin van 1 mm of een pincet.
7. Plaats de plaat of inktcollector terug.

Als u inktvlekken aantreft op de achterkant van de afdrukken, of er zijn problemen met de substraatdoorvoersensor, ga dan door met de volgende stappen:


1. Gebruik een schone, absorberende, pluisvrije doek om natte inkt grondig van de snijgroef, snijhelling en plaat te vegen.
2. Verwijder met een droge borstel opgedroogde, losse inktresten uit de snijgroef en van de snijhelling.



3. Gebruik dezelfde droge borstel om droge, losse inktresten van het plaatoppervlak te verwijderen.



4. Maak de gebruikte doek licht vochtig met 95% ethanol om de overgebleven droge inktresten van de plaat te verwijderen.

 **OPMERKING:** Droge inktafzettingen hebben meer tijd nodig om verwijderd te worden.

 **OPMERKING:** De onderhoudsset bevat geen ethanol van 95%.

 **VOORZICHTIG:** Ethanol is zeer brandbaar. Neem de veiligheidsmaatregelen van de fabrikant in acht.

VOORZICHTIG: Gebruik geen agressieve reinigingsmiddelen of reinigingsmiddelen die normaal in de handel verkrijgbaar zijn. Maak de plaat niet direct nat, aangezien er dan te veel vocht achterblijft, wat schade kan veroorzaken aan de substraatdoorvoersensor.

5. Gebruik de vochtige doek om de overgebleven droge inktresten van de snijhelling te verwijderen.

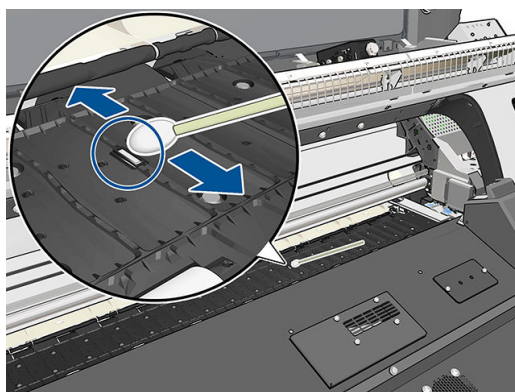
6. Sluit de ethanolhouder van 95% en haal deze samen met de doek uit de buurt van de printer.
7. Wacht 3 tot 4 minuten om de ethanol te laten verdampen voordat u de printer aanzet en het substraat opnieuw laadt.

Het venster van de substraatdoorvoersensor reinigen

De substraatdoorvoersensor is een zeer klein rechthoekig venster (minder dan 1 cm²) dat zich dicht bij het derde klemwiel van rechts bevindt.

HP raadt u aan het venster van de substraatdoorvoersensor te reinigen wanneer u ook de printplaat reinigt en wanneer u problemen heeft met de afdrukkwaliteit.

1. Verwijder het substraat met behulp van de frontpaneelprocedure. Zie [Rol uit printer verwijderen op pagina 71](#).
2. Zet de printer uit en wacht tot deze is afgekoeld.
3. Veeg de sensor schoon met een katoenen stokje om natte inkt te verwijderen.



4. Veeg de sensor schoon met een katoenen stokje dat is bevochtigd met 95% ethanol om opgedroogde inkt te verwijderen.

 **OPMERKING:** De onderhoudsset bevat geen ethanol van 95%. Volg de veiligheidsmaatregelen van de fabrikant wanneer u met ethanol werkt.

Als er veel gedroogde inkt aanwezig is op de sensor, moet u misschien wat druk uitoefenen bij het schoonvegen, zodat het katoen de inkt op kan nemen. Herhaal dit proces met nieuwe stokjes net zolang tot het katoen schoon blijft en het sensorvenster er schoon uitziet. Een schone sensor reflecteert normaal omgevingslicht in een blauwe kleur die zich uniform uitstrekt over het gehele oppervlak. U ziet deze reflectie wanneer u dichterbij komt en de hoek waaronder u kijkt licht verandert.

5. Houd de gesloten ethanolhouder van 95% en de katoenen stokjes uit de buurt van de printer.
6. Wacht 3 tot 4 minuten om de ethanol te laten verdampen voordat u de printer aanzet en het substraat opnieuw laadt.

De buitenkant van de printer reinigen

Reinig de buitenkant van de printer en alle overige delen die u regelmatig aanraakt tijdens het normale gebruik van de printer met een vochtige spons of een zachte doek en een mild schoonmaakmiddel, zoals niet-agressieve vloeibare zeep.

Het is mogelijk dat er wat condensvocht aanwezig is onder de ventilatoren van de uithardingsmodule. Verwijder dit met een droge doek.

 **WAARSCHUWING!** Voorkom elektrische schokken door de printer uit te schakelen en het netsnoer uit het stopcontact te halen voordat u de printer reinigt. Zorg dat er geen water in de printer sijpelt.

 **VOORZICHTIG:** Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen voor de printer.

De printer verplaatsen of opslaan

Als u de printer moet verplaatsen of deze lange tijd niet gaat gebruiken, moet u de printer goed voorbereiden om schade te voorkomen.

1. Verwijder de inktpatronen, de printkoppen of de onderhoudspatroon niet.
2. Zorg dat er geen substraat is geladen.
3. Zorg dat de printkopwagen zich in het servicestation bevindt (het rechteruiteinde van de printer).
4. Controleer of de melding **Ready** (Gereed) wordt weergegeven op het frontpaneel.
5. Schakel de printer uit met de **On/Off** (Aan/Uit)-toets op het frontpaneel.
6. Zet ook de aan/uit-schakelaar aan de achterkant van de printer uit.
7. Ontkoppel alle stroomkabels waarmee de printer op een netwerk, computer of scanner is aangesloten.
8. Wanneer u de printer ondersteboven of op zijn kant wilt draaien, verwijder dan eerst de onderhoudspatroon (zie [Vervang de onderhoudspatroon op pagina 153](#)).
9. Ga voor de juiste omgevingsomstandigheden naar [Milieuspecificaties op pagina 183](#).

 **OPMERKING:** Als de printer of de inktpatronen van een koude naar een warme en vochtige plaats worden gebracht, kan het water uit de atmosfeer op de printeronderdelen en de patronen condenseren wat kan resulteren in inktlekken en printerfouten. In dit geval raadt HP aan dat u minimaal 3 uur wacht voordat u de printer aanzet of de inktpatronen installeert om het condensaat te laten verdampen.

Service-onderhoud

Tijdens de levensduur van de printer kunnen onderdelen die continu worden gebruikt, versleten raken.

Om te voorkomen dat deze onderdelen zo versleten raken dat ze de werking van de printer nadelig beïnvloeden, houdt de printer verschillende parameters bij, zoals de functievermindering van de lijnsensor, het aantal bewegingen van de wagen over de as van de printer en de totale hoeveelheid verbruikte inkt.

De printer gebruikt deze gegevens om aan te geven wanneer u service-onderhoud moet uitvoeren. Hiervoor verschijnt een van de volgende meldingen op het frontpaneel:

- **Service Maintenance Kit 1** (Service-onderhoudsset 1)
- **Service Maintenance Kit 2** (Service-onderhoudsset 2)
- **Service Maintenance Kit 3** (Service-onderhoudsset 3)

Deze meldingen geven aan dat bepaalde onderdelen bijna versleten zijn. U kunt nog even doorgaan met afdrukken. De exacte tijd is afhankelijk van het gebruik van de printer. HP raadt u echter sterk aan om contact op te nemen met uw servicevertegenwoordiger en een onderhoudsafspraak te plannen. De onderhoudstechnicus kan dan de versleten onderdelen ter plekke vervangen om de levensduur van de printer te verlengen.

Het maken van een afspraak voor onderhoud door een onderhoudstechnicus wanneer deze meldingen op het frontpanel verschijnen, biedt twee voordelen:

- De printeronderdelen kunnen worden vervangen op een moment dat u de printer niet nodig hebt.
- Tijdens een onderhoudsbezoek vervangt de onderhoudstechnicus meerdere onderdelen tegelijk. Hierdoor hoeft de technicus maar één keer langs te komen.

8 Firmware-update



De functies van de printer worden bestuurd door software in de printer. Deze software wordt ook firmware genoemd.

Soms worden er door HP firmware-updates uitgegeven. Deze updates verbeteren de functionaliteit en de functies van de printer.

Firmware-update die een USB-flashstation gebruikt

Wanneer u de printer voor het eerst installeert, wordt u mogelijk gevraagd de firmware bij te werken. Hiervoor hebt u een USB-flashstation nodig voor de volgende specificaties:

- USB 2.0-compatibel
- 2 Gb capaciteit
- FAT32 vooraf opgemaakt
- Geen hardwarecodering

De firmware-update uitvoeren

1. Download de firmwareupdate van <http://www.hp.com/go/latex300/support/> en sla deze op in het USB-flashstation.

 **BELANGRIJK:** De hoofdmap van het USB-flashstation mag slechts één firmwarebestand (.fmw) bevatten en geen andere bestanden.

2. Schakel de printer uit.
3. Sluit de USB-flashdrive aan op de USB-connector aan de achterkant van de printer.
4. Zet de printer aan.
5. Volg de instructies op het frontpaneel.

De volgende firmware-updates kunnen op dezelfde manier op de printer worden geïnstalleerd of met de geïntegreerde webserver van de printer.

Firmware-update met gebruik van de geïntegreerde webserver

1. Raadpleeg [Printerstatus controleren op pagina 27](#) om vanaf iedere computer toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver.
2. In de geïntegreerde webserver selecteert u het tabblad **Setup** (Installatie) en vervolgens **Firmware update** (Firmware-update) (Firmware bijwerken) > **Manual firmware update** (Firmware handmatig bijwerken).
3. Volg de instructies op het scherm om het firmwarebestand vanaf <http://www.hp.com/go/latex300/support/> te downloaden en deze op uw harde schijf op te slaan. Selecteer daarna het gedownloade .fmw-bestand en klik op **Update** (Bijwerken).


Wanneer u slechts langzaam vooruitgang boekt bij het uploaden van de firmware naar de printer, kan het probleem te wijten zijn aan het gebruik van een proxyserver. Probeer in dat geval direct toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver, zonder tussenkomst van de proxyserver.

- Als u Internet Explorer voor Windows gebruikt, gaat u naar **Tools** (Extra) > **Internet Options** (Internet-opties) > **Connections** (Verbindingen) > **Connections** (Verbindingen) (LAN-instellingen) en schakelt u het selectievakje **Bypass proxy server for local addresses** (Proxyserver niet gebruiken voor lokale adressen) in. Voor meer nauwkeurigere controle kunt u ook op de knop **Advanced** (Geavanceerd) klikken en het IP-adres van de printer toevoegen aan de lijst van uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt.
- Als u bijvoorbeeld Firefox voor Windows gebruikt, gaat u naar **Tools** (Extra) > **Options** (Opties) > **Network** (Netwerk) > **Connection** (Verbinding) > **Settings** (Instellingen) en schakelt u het selectievakje **Direct connection to the Internet** (Directe verbinding met internet) in. Als het selectievakje **Manual proxy configuration** (Handmatige proxyconfiguratie) is ingeschakeld, kunt u ook het IP-adres van de printer toevoegen aan de lijst met uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt.
- Als u Firefox voor Linux gebruikt, gaat u naar **Edit** (Bewerken) > **Preferences** (Voorkeuren) > **Network** (Netwerk) > **Connection** (Verbinding) > **Settings** (Instellingen) en schakelt u het selectievakje **Direct connection to the Internet** (Directe verbinding met internet) in. Als het selectievakje **Manual proxy configuration** (Handmatige proxyconfiguratie) is ingeschakeld, kunt u ook het IP-adres van de printer toevoegen aan de lijst met uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt.

Automatische firmware-updates

Automatische firmware-updates zijn handig en mogelijk met printers aangesloten op het web. Uw printer kan automatisch de nieuwste firmware downloaden en dit voor u installeren.

Belangrijke opmerkingen

- Uw printer moet zijn verbonden met het internet.
- Om automatische firmware-updates te configureren, kunt u het volgende gebruiken:
 - Frontpaneel: , daarna **Updates** (Bijwerken) > **Firmware update** (Firmware bijwerken).
 - Geïntegreerde webserver: **Setup** (Installatie) > **Firmware update** (Firmware bijwerken) > **Firmware update settings** (Instellingen firmware update).
- Als er een beheerderswachtwoord is ingesteld, moeten deze instellingen worden veranderd.
- Een firmware-updatepakket kan groot zijn. Overweeg hierbij of er gevolgen voor uw netwerk- of internetverbinding zijn.
- Er is een firmware-update gedownload op de achtergrond: de printer kan tegelijkertijd afdrukken. Het kan echter niet op de achtergrond worden geïnstalleerd: afdrukken moet stoppen.

9 Accessoires



U kunt op twee manieren benodigdheden of accessoires bestellen:

- Bezoek <http://www.hp.com/go/latex300/accessories> op internet. U ziet daar ook de nieuwste lijst met benodigdheden en accessoires voor uw printer.
- Neem contact op met HP-ondersteuning (zie [Als u hulp nodig hebt op pagina 41](#)) en controleer of wat u wilt, beschikbaar is in uw gebied.

In de rest van dit hoofdstuk vindt u de beschikbare benodigdheden en accessoires en de onderdeelnummers.

Inktbenodigdheden bestellen

U kunt de volgende inktbenodigdheden voor uw printer bestellen.

Inktpatronen

Patroon

HP 831A 775 ml zwart Latex-inktpatroon

HP 831B 775 ml zwart Latex-inktpatroon

HP 831C 775 ml zwart Latex-inktpatroon

HP 831A 775 ml cyaan Latex-inktpatroon

HP 831B 775 ml cyaan Latex-inktpatroon

HP 831C 775 ml cyaan Latex-inktpatroon

HP 831A 775 ml magenta Latex-inktpatroon

HP 831B 775 ml magenta Latex-inktpatroon

HP 831C 775 ml magenta Latex-inktpatroon

HP 831A 775 ml geel Latex-inktpatroon

HP 831B 775 ml geel Latex-inktpatroon

HP 831C 775 ml geel Latex-inktpatroon

HP 831A 775 ml lichtcyaan Latex-inktpatroon

Inktpatronen (vervolg)

Patroon
HP 831B 775 ml lichtcyaan Latex-inktpatroon
HP 831C 775 ml lichtcyaan Latex-inktpatroon
HP 831A 775 ml magenta Latex-inktpatroon
HP 831B 775 ml magenta Latex-inktpatroon
HP 831C 775 ml magenta Latex-inktpatroon
HP 831 775 ml optimalisatie Latex-inktpatroon

HP Latex 3-liter inkt patronen (alleen 375)

Patroon
HP 871A 3-liter zwart Latex-inktpatroon
HP 871B 3-liter zwart Latex-inktpatroon
HP 871C 3-liter zwart Latex-inktpatroon
HP 871A 3-liter cyaan Latex-inktpatroon
HP 871B 3-liter cyaan Latex-inktpatroon
HP 871C 3-liter cyaan Latex-inktpatroon
HP 871A 3-liter magenta Latex-inktpatroon
HP 871B 3-liter magenta Latex-inktpatroon
HP 871C 3-liter magenta Latex-inktpatroon
HP 871A 3-liter geel Latex-inktpatroon
HP 871B 3-liter geel Latex-inktpatroon
HP 871C 3-liter geel Latex-inktpatroon
HP 871A 3-liter licht cyaan Latex-inktpatroon
HP 871B 3-liter licht cyaan Latex-inktpatroon
HP 871C 3-liter licht cyaan Latex-inktpatroon
HP 871A 3-liter licht magenta Latex-inktpatroon
HP 871B 3-liter licht magenta Latex-inktpatroon
HP 871C 3-liter licht magenta Latex-inktpatroon
HP 871A 3-liter optimalisatie Latex-inktpatroon
HP 871B 3-liter optimalisatie Latex-inktpatroon
HP 871C 3-liter optimalisatie Latex-inktpatroon

Printkoppen

Printkop	Onderdeelnummer
HP 831 cyaan/zwart latex printkop	CZ677A
HP 831 geel/magenta latex printkop	CZ678A

Printkoppen (vervolg)

Printkop	Onderdeelnummer
HP 831 lichtmagenta/lichtcyaan latex printkop	CZ679A
HP 831 Latex Optimizer-printkop	CZ680A

Andere materialen

Kit	Onderdeelnummer
HP 831 Latex-onderhoudspatroon	CZ681A

Accessoires bestellen

De volgende accessoires, afhankelijk van het printermodel dat u hebt, kunnen voor uw printer besteld worden: zie [Printermodellen op pagina 2](#).

 **TIP:** Reserve-assen vergemakkelijken het switchen tussen verschillende substraten.

Accessoires


Naam	Onderdeelnummer
HP Latex, as van 2 inch voor printer van 54 inch	F0M55A
HP Latex, as van 2 inch voor printer van 64 inch	F0M56A
HP Latex, as van 3 inch voor printer van 64 inch	F0M58A
HP Latex 300, opwikkelspoel van 54 inch	W5A60A
HP Latex 300/500-gebruikersonderhoudspakket	F0M59A
HP Latex 300/500-inktcollector	T7U74A

10 Overige problemen oplossen

- [De printer krijgt geen IP-adres](#)
- [Geen toegang tot geïntegreerde webserver](#)
- [De printer drukt niet af](#)
- [Het softwareprogramma werkt langzamer of blijft hangen wanneer er een afdruktaak wordt gegenereerd](#)
- [De printer lijkt langzaam](#)
- [Communicatieproblemen tussen de computer en de printer](#)
- [Kan geen verbinding maken met diensten zoals firmware-update, online zoeken of de overeenkomst om printergegevens te delen](#)
- [Foutmeldingen op het frontpaneel](#)



De printer krijgt geen IP-adres

Als uw netwerk geen DHCP-server heeft, kan de printer niet automatisch een IP-adres ophalen. In dat geval moet u het IP-adres van de printer handmatig instellen op de volgende manier.

1. Vanuit het frontpaneel drukt u op , daarna **Setup** (Installatie) > **Network connectivity** (Netwerkconnectiviteit) > **Gigabit Ethernet** (Gigabit Ethernet) > **Modify configuration** (Configuratie wijzigen) > **TCP/ IP** (TCP/IP) > **IPv4 settings** (IPv4-instellingen) > **Config method** (Config. methode) > **Manual** (Handmatig).
2. In het menu IPv4-instellingen selecteert u **Manual settings** (Handmatige instellingen) > **IP address** (IP-adres).
3. Voer het IP-adres in dat u wilt gebruiken en druk op **OK** als u klaar bent.

Geen toegang tot geïntegreerde webserver

Lees [Geïntegreerde webserver openen op pagina 25](#) indien u dat nog niet hebt gedaan.

1. Ga naar het frontpaneel en druk op , daarna op **Connectivity** (Connectiviteit) > **Network Connectivity** (Netwerkconnectiviteit) > **Advanced** (Geavanceerd) > **Allow EWS** (EWS toestaan) > **On** (Aan).
2. Druk op , daarna **Connectivity** (Connectiviteit) > **Network information** (Netwerkinformatie).
3. Als informatie moet het volgende worden weergegeven: **IP enabled: yes** (IP ingeschakeld: Ja). Als dat niet het geval is, moet u mogelijk een ander type verbinding gebruiken.


Als u nog steeds geen toegang hebt tot de geïntegreerde webserver, zet u de printer uit met de **On/Off** (Aan/Uit)-toets op het frontpaneel en zet u hem daarna weer aan.

Wanneer u slechts langzaam vooruitgang boekt bij het verkrijgen van toegang tot de geïntegreerde webserver, kan het probleem te wijten zijn aan het gebruik van een proxyserver. Probeer direct toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver, zonder tussenkomst van de proxyserver.

- In Internet Explorer 6 voor Windows gaat u naar **Tools** (Extra) > **Internet Options** (Internetopties) > **Connections** (Verbindingen) > **LAN Settings** (LAN-instellingen) en schakelt u het selectievakje **Bypass proxy server for local addresses** (Proxyserver niet gebruiken voor lokale adressen) in. Voor meer nauwkeurige controle kunt u ook op de knop **Advanced** (Geavanceerd) klikken en het IP-adres van de printer toevoegen aan de lijst van uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt.
- Als u bijvoorbeeld Firefox 3.0 voor Windows gebruikt, gaat u naar **Tools** (Extra) > **Options** (Opties) > **Network** (Netwerk) > **Connections** (Verbinding) > **Settings** (Instellingen) en schakelt u het selectievakje **Direct connection to the Internet** (Directe verbinding met internet) in. Als het selectievakje **Manual proxy configuration** (Handmatige proxyconfiguratie) is ingeschakeld, kunt u ook het IP-adres van de printer toevoegen aan de lijst met uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt.
- Als u Firefox 2.0 voor Linux gebruikt, gaat u naar **Edit** (Bewerken) > **Preferences** (Voorkeuren) > **Network** (Netwerk) > **Connection** (Verbinding) > **Settings** (Instellingen) en schakelt u het selectievakje **Direct connection to the Internet** (Directe verbinding met internet) in. Als het selectievakje **Manual proxy configuration** (Handmatige proxyconfiguratie) is ingeschakeld, kunt u ook het IP-adres van de printer toevoegen aan de lijst met uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt.

De printer drukt niet af

Mogelijke redenen waarom een bestand dat u vanaf uw computer hebt verstuurd niet wordt afgedrukt, zijn:

- Mogelijk is er een probleem met de elektriciteitstoevoer. Wanneer de printer niets doet en het frontpaneel niet reageert, controleer dan of de stroomschakelaar aan de achterkant van de printer is ingeschakeld, of de stroomkabel op de juiste wijze is aangesloten en of het stopcontact stroom levert.
- De netwerkkabel is niet aangesloten, of u heeft problemen met uw communicatiesetup. Zie [Communicatieproblemen tussen de computer en de printer op pagina 172](#), of neem contact op met uw IT-afdeling of leverancier van het communicatiesysteem.
- Controleer alle waarschuwingen op het frontpaneel, er kan er meer dan één zijn, verborgen onder de eerste, door de bovenste staaf van het beginscherm omlaag te slepen. De meldingen kunnen beschrijven waarom het afdrukken is gestopt, zoals:
 - Een inktvoorraad is leeg.
 - Een printkop ontbreekt of is beschadigd.
 - Het substraat is verkeerd geplaatst.
- Controleer of de taak in de RIP-software is geconfigureerd om te worden afgedrukt op hetzelfde substraat dat u hebt geselecteerd op het frontpaneel (de gegevens van deze bewerking kunnen variëren afhankelijk van de RIP-software). Controleer of het geladen substraat breed genoeg is voor uw afbeelding plus de vereiste marges.
- De optie lengte volgen voor de rol is geactiveerd. Controleer of de resterende lengte van de rol genoeg is voor de taak. Deze informatie is te vinden onder het pictogram  op het frontpaneel of in de RIP-software (de locatie van het menu kan variëren afhankelijk van de RIP-software).
- In sommige zeer onwaarschijnlijke gevallen kan de substraatvoorstelling die u gebruikt, beschadigd zijn als gevolg van problemen met de overdrachtsynchronisatie. Probeer af te drukken met een generieke voorinstelling; Als dit goed afdrukt, kunt u het probleem oplossen door de problematische voorinstelling te verwijderen uit de substraatbibliotheek op het frontpaneel en in de RIP-software. Installeer de voorinstelling dan opnieuw, handmatig of vanuit het online zoeken op het frontpaneel.
- Er kunnen ongebruikelijke elektromagnetische problemen optreden, zoals sterke elektromagnetische velden of ernstige elektrische storingen. Als gevolg hiervan kan de printer zich raar gedragen of zelfs niet meer werken. Zet de printer uit met de aan/uit-toets op het frontpaneel, wacht tot de elektromagnetische omstandigheden weer normaal zijn en zet de printer weer aan. Als de problemen hierdoor niet zijn verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Het softwareprogramma werkt langzamer of blijft hangen wanneer er een afdruktaak wordt gegenereerd

Het afdrukken van kwalitatief hoogwaardige afdrucken met een groot formaat vergt mogelijk dat er grote hoeveelheden gegevens worden gegenereerd. Hierdoor kan de software aanzienlijk langzamer worden of blijven hangen. Het verlagen van de afdrukresolutie kan helpen om dit probleem te voorkomen; het verlagen van de afdrukresolutie vermindert wel de afdrukkwaliteit. Raadpleeg uw softwaredocumentatie.

De printer lijkt langzaam

Er zijn verschillende oorzaken mogelijk.

- Wanneer u in de RIP opdracht heeft gegeven om de hoogste mogelijke afdrukkwaliteit te gebruiken, wordt er relatief langzaam afgedrukt in vergelijking met het afdrukken van ontwerpqualität.
- Controleer of het substraat dat is geladen in de printer, overeenkomt met de substraatgroep die op het frontpaneel staat vermeld.
- Is de printer op een netwerk aangesloten? Controleer of alle netwerkkonderdelen (netwerkinterfacekaarten, hubs, routers, switches en kabels) geschikt zijn voor een Gigabit Ethernet-bewerking. Is er veel verkeer van andere netwerkkapparaten?
- Zijn de printkoppen in goede staat? De afdruktijd duurt meestal langer wanneer een printkop moet worden gereinigd. Controleer de status van de printkop op het frontpaneel of via de geïntegreerde webserver. Reinig de printkoppen of vervang deze indien nodig.
- Bevat de afbeelding zwarte opvullingen met een hoge dichtheid? Dit kan de afdruktijd verlengen.

Zie ook [Printerstatussen op pagina 19](#).

Communicatieproblemen tussen de computer en de printer

Dit kan onder andere de volgende symptomen hebben:



- De melding **Receiving** (Bezig met ontvangen) verschijnt niet op het frontpaneel wanneer u een afbeelding naar de printer hebt verzonden.
- Uw RIP geeft een foutmelding weer wanneer u probeert af te drukken, zoals fout 61:09 of 63:05. Zie [Foutmeldingen op het frontpaneel op pagina 173](#).
- Uw RIP blijft hangen bij het overbrengen van gegevens.

Zo lost u communicatieproblemen op:


- Controleer of de juiste printer is geselecteerd in de RIP.
- Denk eraan dat voor het ontvangen, verwerken en afdrukken van grote afbeeldingen meestal meer tijd nodig is.
- Als de printer op uw RIP is aangesloten via andere tussenapparaten, zoals switchboxes, bufferboxes, kabeladapters, kabelconvertoren, enzovoort, verwijder dan het tussenapparaat en sluit de printer rechtstreeks op de computer aan.
- Probeer het probleem op te lossen door een andere interfacekabel te gebruiken.
- Probeer de I/O-time-out te wijzigen, waarin de tijd wordt weergegeven die een niet-werkende verbinding open kan blijven wanneer de printer wacht op een computer op afstand. De standaardwaarde is 270 seconden. Om de I/O-timeout te wijzigen, gaat u naar de geïntegreerde webserver en selecteert u het tabblad **Networking** (Netwerken), daarna het tabblad **Advanced** (Geavanceerd).

Kan geen verbinding maken met diensten zoals firmware-update, online zoeken of de overeenkomst om printergegevens te delen

Als uw printer problemen heeft om verbinding te maken met internet, kan het de wizard Connectiviteit automatisch starten. U kunt de wizard ook op elk gewenst moment handmatig starten.

- Vanaf het frontpaneel: Druk op , daarna op **Connectivity** (Connectiviteit) > **Connectivity wizard** (Wizard connectiviteit).
- Vanaf het frontpaneel: Druk op , daarna op **Internal prints** (Interne afdrukken) > **Service information prints** (Afdrukken van service-informatie) > **Print connectivity configuration** (Configuratie van afdrukconnectiviteit). In dit geval worden de resultaten afgedrukt.

 **OPMERKING:** De afgedrukte resultaten zijn die van de laatste uitvoering van de wizard Connectiviteit; u moet dus de wizard Connectiviteit al hebben uitgevoerd om resultaten te krijgen.

De wizard Connectiviteit voert een reeks tests automatisch uit. U kunt ook kiezen om afzonderlijke tests uit te voeren. Vanuit het frontpaneel drukt u op , daarna op **Connectivity** (Connectiviteit) > **Diagnostics & troubleshooting** (Diagnostiek en het oplossen van problemen). De volgende opties zijn beschikbaar.

- **All tests** (Alle tests)
- **Network connectivity test** (Netwerkverbindingstest): Controleer de printerverbinding met het lokale netwerk.
- **Internet connectivity test** (Internetverbindingstest): Controleer de printerverbinding met het internet.
- **Firmware update test** (Firmwareupdatetest): Controleer de printerverbinding met de firmwareupdateservers van HP.
- **Email server test** (E-mailservertest): Controleer de printerverbinding met de geconfigureerde e-mailserver.
- **Printer Data Sharing Agreement test** (Test voor overeenkomst om printergegevens te delen) Controleer de verbinding van de printer met het PDSA.
- **HP Media Locator configuration settings** (Configuratie-instellingen HP-Medialocator): Controleer of u toegang krijgt tot de online voorinstellingenbibliotheek.

U kunt deze tests ook starten vanuit de geïntegreerde webserver: selecteer **Support** (Ondersteuning) > **Connectivity troubleshooting** (Probleemoplossing verbinding).

Als een test mislukt, beschrijft de printer het probleem en adviseert hoe u het kunt oplossen.

Foutmeldingen op het frontpaneel



Onder bepaalde omstandigheden verschijnt er een numerieke foutcode op het frontpaneel. Volg het advies in de kolom Aanbeveling op om de fout te verhelpen. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger als het probleem na de aanbeveling nog niet is verholpen. Zie [Als u hulp nodig hebt op pagina 41](#).

Wanneer er een foutmelding op het frontpaneel verschijnt die *niet* op deze lijst staat, moet u de printer uitschakelen en weer inschakelen. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Foutmelding	Aanbeveling
03.21:01	<p>PSU-onderspanning gedetecteerd.</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit en haal de stekkers van beide netsnoeren uit het stopcontact. Controleer of de netsnoeren niet zichtbaar zijn beschadigd. Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC). Steek de stekkers van beide netsnoeren in het stopcontact en zorg ervoor dat ze volledig in het stopcontact zitten. Zet de printer aan.
03.22:01	<p>PSU-overspanning gedetecteerd.</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit en haal de stekkers van beide netsnoeren uit het stopcontact. Controleer of de netsnoeren niet zichtbaar zijn beschadigd. Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC). Steek de stekkers van beide netsnoeren in het stopcontact en zorg ervoor dat ze volledig in het stopcontact zitten. Zet de printer aan.
14.72:01	<p>0 V gedetecteerd.</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit en haal de stekkers van beide netsnoeren uit het stopcontact. Controleer of de netsnoeren niet zichtbaar zijn beschadigd. Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC). Steek de stekkers van beide netsnoeren in het stopcontact en zorg ervoor dat ze volledig in het stopcontact zitten. Zet de printer aan.
14.73:01	<p>Zeer laag voltage gedetecteerd.</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit en haal de stekkers van beide netsnoeren uit het stopcontact. Controleer of de netsnoeren niet zichtbaar zijn beschadigd. Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC). Steek de stekkers van beide netsnoeren in het stopcontact en zorg ervoor dat ze volledig in het stopcontact zitten. Zet de printer aan.
14.74:01	<p>Lage spanning gedetecteerd.</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit en haal de stekkers van beide netsnoeren uit het stopcontact. Controleer of de netsnoeren niet zichtbaar zijn beschadigd. Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC). Steek de stekkers van beide netsnoeren in het stopcontact en zorg ervoor dat ze volledig in het stopcontact zitten. Zet de printer aan.

Foutmelding	Aanbeveling
14.75:01	<p>Excessieve spanning gedetecteerd.</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit en haal de stekkers van beide netsnoeren uit het stopcontact. Controleer of de netsnoeren niet zichtbaar zijn beschadigd. Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC). Steek de stekkers van beide netsnoeren in het stopcontact en zorg ervoor dat ze volledig in het stopcontact zitten. Zet de printer aan.
14.87:10	<p>Overtemperatuur van de stroomregelaar van het hardingsgedeelte gedetecteerd.</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt (15–35°C). Controleer of de elektronische behuizingen aan de achterzijde van de printer goed zijn geventileerd. Zet de printer aan.
16.01:00	<p>De printer kan niet binnen de ingestelde tijdslimiet opwarmen.</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit en haal de stekkers van beide netsnoeren uit het stopcontact. Controleer of de netsnoeren niet zichtbaar zijn beschadigd. Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC). Als de spanning laag is, kan het zijn dat u de hardingstemperatuur moet verlagen. Steek de stekkers van beide netsnoeren in het stopcontact en zorg ervoor dat ze volledig in het stopcontact zitten. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt (15–35°C). Controleer of de elektronische behuizingen aan de achterzijde van de printer goed zijn geventileerd. Zet de printer aan.
16.02:00	<p>De printer kan niet binnen de ingestelde tijdslimiet afkoelen.</p> <ol style="list-style-type: none"> Controleer of tijdens het afdrukken alle ventilatoren werken en niet verstopt zijn. Schakel de printer uit. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt (15–35°C). Controleer of de elektronische behuizingen aan de achterzijde van de printer goed zijn geventileerd. Zet de printer aan.
16.03:00	<p>Te veel warmte in de printer.</p> <ol style="list-style-type: none"> Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt (15–35°C). Verminder de hardingstemperatuur en/of verhoog het aantal gangen. Controleer of de ventilatoren niet verstopt zijn.
16.04:00	<p>Onvoldoende warmte in de printer. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt (15–35°C).</p>

Foutmelding	Aanbeveling
16.11:10	<p>Sensormeting hardingstemperatuur buiten bereik (temperatuursensor 1 is mislukt of niet verbonden).</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt (15–35°C). Controleer of de elektronische behuizingen aan de achterzijde van de printer goed zijn geventileerd. Zet de printer aan.
16.12:10	<p>Sensormeting hardingstemperatuur buiten bereik (temperatuursensor 2 is mislukt of niet verbonden).</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt (15–35°C). Controleer of de elektronische behuizingen aan de achterzijde van de printer goed zijn geventileerd. Zet de printer aan.
16.13:10	<p>Sensormeting hardingstemperatuur buiten bereik (temperatuursensor 3 is mislukt of niet verbonden).</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt (15–35°C). Controleer of de elektronische behuizingen aan de achterzijde van de printer goed zijn geventileerd. Zet de printer aan.
16.14:10	<p>Sensormeting hardingstemperatuur buiten bereik (temperatuursensor 4 is mislukt of niet verbonden).</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt (15–35°C). Controleer of de elektronische behuizingen aan de achterzijde van de printer goed zijn geventileerd. Zet de printer aan.
16.84:03, 16.85:03	<p>Weerstand luchtgordijn buiten bereik. Controleer of de ventilatoren van het luchtgordijn (aan de voorkant van de hardingsmodule) werken en niet verstopt zijn.</p>
21:13	<p>Kan de onderhoudspatroon niet langs zijn volledige baan verplaatsen.</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit. Wanneer de printer is uitgeschakeld, verwijdert u handmatig de printkoponderhoudspatroon. Zorg ervoor dat zich geen obstructies bevinden in de baan van de printkoponderhoudspatroon. Verwijder alle zichtbare obstakels (papier, kunststof onderdelen, enz.) die de verplaatsing belemmeren. Installeer de printkoponderhoudspatroon opnieuw. Zet de printer aan. Als de fout aanhoudt, vervangt u de onderhoudspatroon.

Foutmelding	Aanbeveling
21.2:10	Fout onderhoudspatroon. <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit. Verwijder de onderhoudspatroon en plaats deze opnieuw. Zet de printer aan. Als de fout aanhoudt, vervangt u de onderhoudspatroon.
21.5:03	Het onderdeel dat de papierrolreinigingscassette laat bewegen is geblokkeerd. <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit. Verwijder de onderhoudspatroon en plaats deze opnieuw. Zet de printer aan. Als de fout aanhoudt, vervangt u de onderhoudspatroon.
25.n:10 (waarbij n = het nummer van de inktpatroon)	Er is een mogelijke fout gedetecteerd in de druksensor van de inktpatroon. Het aangegeven inktniveau is mogelijk niet nauwkeurig. Neem indien mogelijk contact op met uw servicevertegenwoordiger.
27.1:00	Verschillende geblokkeerde spuitmondjes zijn gedetecteerd in de optimizer-printkop. Als de afdrukwaliteit niet aanvaardbaar is, reinigt of vervangt u de printkop.
27.n:01 (waarbij n = het nummer van de sleuf in de printkop)	Er is een groot aantal geblokkeerde spuitmondjes gedetecteerd in een of meer printkoppen. Kalibreren kan zijn mislukt als gevolg van lage printkopprestaties. Reinig alle printkoppen en controleer hun status.
29:00	De onderhoudspatroon (onderdeelnummer CZ681A) is bijna vol. Hij moet binnenkort worden vervangen.
29:01	De onderhoudspatroon is niet juist geplaatst. <ol style="list-style-type: none"> Open de onderhoudspatroonklep aan de rechterzijde van de printer. Zorg ervoor dat de onderhoudspatroon goed op zijn plaats zit en sluit dan de klep. Als de fout aanhoudt, vervangt u de onderhoudspatroon.
29.1:01	Kan de status van de onderhoudspatroon niet volgen. Controleer visueel of de printkoponderhoudspatroon het juiste statuspatroon heeft.
29.2:00	Kan de printkopreinigingsrol niet vooruitbewegen. Vervang de onderhoudspatroon.
32:01	De opvangspoel is losgekoppeld. Als u de opvangspoel wilt gebruiken, zet u de printer uit en controleert u of alle opvangspoelkabels verbonden zijn (sensorkabels, printerkabel). Als u hem niet wilt gebruiken, moet u mogelijk het substraat handmatig van de opvangspoel halen. Denk eraan dat u het substraat eerst afsnijdt.
32:01.1, 32:01.2	Deze fout treedt op wanneer de spanningsbalk langer dan 8 seconden in een van de posities staat waarbij de sensor wordt ingeschakeld. De meest waarschijnlijke oorzaken van deze fout zijn de volgende: <ul style="list-style-type: none"> De wikkelspoelchakelaar op de opwikkelspoelmotor is geactiveerd, maar het substraat is nog niet met tape op de opwikkelspoel bevestigd. De verkeerde opwikkelspoel is geselecteerd. Iets blokkeert de beweging van de spanningsbalk. Het substraat volgt niet het juiste pad tussen het draagijzer en de omleider.
32:02	Deze fout treedt op bij het inschakelen van de printer om aan te geven dat de opvangspoel is losgekoppeld terwijl de printer uit stond. Deze fout verschijnt ook wanneer u de opvangspoel probeert in te schakelen, maar deze niet is verbonden met de printer. Verbind de opvangspoel met de printer en druk op OK om verder te gaan.

Foutmelding	Aanbeveling
41:03	<p>Elektrische stroomlimiet in papiermotor.</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit. Open het venster en controleer op zichtbare obstakels die de voortgang van de aandrijfroller beperken. Als zich een gekreukte massa substraat op het substraatpad bevindt, til dan de substraathendel op en verwijder het obstakel. Verwijder voorzichtig zo veel mogelijk van het vastgelopen substraat uit de bovenkant van de printer. Snijd het substraat indien nodig. Zie ook Substraat is vastgelopen op pagina 84. <p>VOORZICHTIG: Probeer het substraat niet uit het invoerpad te trekken. Hiermee draait u de normale bewegingsrichting namelijk om en kunnen printeronderdelen beschadigd raken.</p> <ol style="list-style-type: none"> Zet de printer aan.
42:03	<p>Elektrische stroomlimiet scan-asmotor.</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit. Open het venster en controleer op zichtbare obstakels die de voortgang van de aandrijfroller beperken. Als zich een gekreukte massa substraat op het substraatpad bevindt, til dan de substraathendel op en verwijder het obstakel. Verwijder voorzichtig zo veel mogelijk van het vastgelopen substraat uit de bovenkant van de printer. Snijd het substraat indien nodig. Zie ook Substraat is vastgelopen op pagina 84. Zet de printer aan.
63:04	<p>Er is een input-/outputprobleem opgetreden in de netwerkkaart.</p> <ol style="list-style-type: none"> Controleer of de netwerkkabel op de juiste wijze is verbonden met de netwerkkaart. Controleer of u de meest recente firmware voor de printer gebruikt. Zie Firmware-update op pagina 164.
63:05	<p>Het duurt te lang voor de taak de printer bereikt. De printer annuleert de taak als er lange pauzes van meer dan 20 seconden.</p> <ol style="list-style-type: none"> Controleer of een Ethernetkaart van 1 gigabit is geïnstalleerd in de computer met de RIP. Controleer de RIP op foutmeldingen. Controleer of de computer met de RIP naar behoren functioneert en beschikt over de voor de RIP vereiste minimumspecificaties. Controleer of de harde schijf vol of zeer gefragmenteerd is. Controleer of de optie RIP while printing (RIP tijdens afdrukken) is ingeschakeld. Deze optie kan het afdrukken vertragen als de computer niet krachtig genoeg is. Probeer de resolutie van de taak te verlagen of het aantal passages te verhogen. Controleer of alle onderdelen van uw netwerk draaien op Gigabitsnelheid.
68:03	<p>Er is een verlies opgetreden van permanente gegevens, zoals configuratie- of boekhoudkundige gegevens. Dit kan gebeuren na een firmware-update met een gegevensstructuur die niet compatibel is met de oudere versie.</p>
74:01	<p>Er is een fout opgetreden bij het uploaden van het bestand van de firmware-update.</p> <ol style="list-style-type: none"> Zet de printer uit met de Power (Aan/Uit)-knop op het frontpaneel en de stroomschakelaar aan de achterkant van de printer. Ontkoppel de stroomkabel, sluit deze daarna opnieuw aan en zet de printer aan. Probeer het bestand van de firmware-update opnieuw te uploaden naar de printer. Zie Firmware-update op pagina 164.
78:08	<p>Printen zonder witranden is niet mogelijk. Als u een 365- of 375-printer hebt, installeert u de inktverzamelaar. Zie Inktverzamelaar (alleen 365 en 375) op pagina 58.</p>
78.1:04	<p>De printer beschikt niet over een substraatvoorinstelling voor dit substraat. Volg de procedure voor het bijwerken van de firmware om de printer bij te werken naar de meeste recente substraatvoorinstellingen. Zie Firmware-update op pagina 164.</p>

Foutmelding	Aanbeveling
78.2:01	De spanning achteraan is onderbroken. Dit kan te wijten zijn aan een losse rolkern of een bijna lege rol. Als dit niet de oorzaak is, probeer dan het substraat te verwijderen en opnieuw te laden.
78.3:08	Afdrukken met de inktverzamelaar is niet beschikbaar in deze afdrukmodus.
79:03, 79:04, 79.2:04	Algemene firmwarefout. Werk de firmware van de printer bij. Zie Firmware-update op pagina 164 .
81:01, 81.1:01, 81:03	Het was niet mogelijk om de servo correct te stoppen voordat de codeerpositie was ingesteld. <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit. Open het venster terwijl u alle veiligheidsprocedures in acht neemt en controleer op zichtbare obstakels die de beweging van de aandrijfroller beperken. Als zich een gekreukte massa substraat op het substraatpad bevindt, til dan de aandrukwieltjes naar omhoog (met behulp van het substraathendel) en verwijder de blokkade. Zie ook Substraat is vastgelopen op pagina 84. Zet de printer aan.
86:01, 86.2:01	Er is een probleem in het wagensamenstel. <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit. Open het venster terwijl u alle veiligheidsprocedures in acht neemt en controleer op zichtbare obstakels die de beweging van de printkopwagens beperken. Als zich een gekreukte massa substraat op het substraatpad bevindt, til dan de aandrukwieltjes naar omhoog (met behulp van het substraathendel) en verwijder de blokkade. Zie ook Substraat is vastgelopen op pagina 84. Zet de printer aan.
87:01	De codeerstrip van de scan-as detecteert fouten in de positie van de printkopwagens. Reinig de codeerstrook. Zie Codeerstrook reinigen op pagina 158 .
89:11, 89.1:10, 89.2:10	De interieurverlichting van de PCA werkt mogelijk niet of kan losgekoppeld zijn. De printer zal normaal blijven werken, maar alleen deze functionaliteit kan negatief worden beïnvloed.
94:01	Kleur kan niet gekalibreerd worden op dit substraat. Meting van wit substraat is buiten bereik.
94:02	Inconsistente kleuren gevonden. <ol style="list-style-type: none"> Controleer of de selectie van het substraattypen in het frontpaneel overeenkomt met het werkelijk geladen substraat. Probeer opnieuw te kalibreren.
94:08	Kleurkalibratie mislukt. Probeer nogmaals. Zie Kleurkalibratie op pagina 102 .
98:03	Een of meer printkoppen zijn defect. Gebruik het overzicht van de status van de printkoppen om de defecte printkoppen te zoeken en vervang ze. Zie 1. Statusschema voor printkop op pagina 114 .

Printerlogboeken

Als u naar het frontpaneel gaat en drukt op , daarna **Setup** (Installatie) > **Printer logs** (Printerlogboeken), kunt u op het frontpaneel een logboek weergeven met recente systeemfouten, waarschuwingen of problemen met de printkoppen of inktpatronen.

11 Printerspecificaties

- [Functionele specificaties](#)
- [Fysieke specificaties](#)
- [Geheugenspecificaties](#)
- [Voedingspecificaties](#)
- [Milieuspecificaties](#)
- [Milieuspecificaties](#)
- [Akoestische specificaties](#)

Functionele specificaties

HP nr. 831 inktbenodigdheden

Printkoppen	Cyaan/zwart, geel/magenta, lichtmagenta/lichtcyaan en optimalisatie.
Inktcartridges	Geel, zwart, magenta, lichtmagenta, cyaan, lichtcyaan en optimalisatie; alle patronen bevatten 775 ml inkt (3 liter voor de 375-printer)
Onderhoudscartridge	Niet kleurspecifiek

Substraatafmetingen (315 printer)

	Minimaal	Maximaal
Breedte	584 mm Smalle substraat: 254 mm	1372 mm
Lengte	1,5 m (59 in)	Rol met maximale externe diameter van 180 mm
Gewicht		25 kg

Substraatformaten (335-, 365-, 375-printers)

	Minimaal	Maximaal
Breedte	584 mm Smalle substraat: 254 mm	1626 mm
Lengte	1,5 m (59 in)	Rol met maximale externe diameter van 250 mm
Gewicht		42 kg

De 300-printerserie ondersteunt substraatkerndiameters van 76,2 mm en 50,8 mm.

De 365- en 375-printers vereisen echter een accessoire dat kernen van 50,8 mm ondersteunt.

Afdruksnelheden


Doorgangen	Geschatte afdruksnelheid (m ² /h)		
	HP Latex 365/375	HP Latex 335	HP Latex 315
2	65,5	45,1	42,4
4	31,1	24,8	24,1
6	22,8	14,8	14,2
8	17,1	12,4	12,0
10	13,9	9,9	9,7
12	11,5	8,3	8,0
16	6,4	6,2	6,0
18	5,7	5,0	4,7
20	5,0	4,5	4,2

 **OPMERKING:** Omgevingsomstandigheden, taaklengte en inkt dichtheid beïnvloeden de maximale snelheid die u kunt bereiken met een bepaalde afdrukmodus. Speciale opties zoals het gebruik van de inktverzamelaar hebben ook een effect op de afdruksnelheid.

De maximale afdrukresolutie van de printer is 1200 × 1200 dpi. Raadpleeg uw RIP-documentatie om de resoluties te vinden die door uw RIP worden ondersteund.

Marges

Zijmarges	5 mm of 10 mm met randhouders
Bovenmarge (bovenrand)	5 mm
Ondermarge (onderrand)	5 mm (geen) 100 mm (klein) 150 mm (normaal) 200 mm (extra) 300 mm (extra) 400 mm (extra) 500 mm (extra)

 **OPMERKING:** Wanneer de inktcollector in gebruik is bij de 365- of 375-printer en u een afdrukmodus met meer dan 10 passages gebruikt, is volledige uitvloeijing beschikbaar (geen zijmarges).

Fysieke specificaties

Fysieke specificaties van de printer

	HP Latex 315	HP Latex 335	HP Latex 365/375
Gewicht (inclusief voet)	174 kg	188 kg	207 kg
Breedte	2307 mm	2561 mm	2561 mm
Diepte	840 mm	840 mm	840 mm
Hoogte	1380 mm	1380 mm	1380 mm
Gewicht met verpakking	290 kg	304 kg	323 kg
Breedte met verpakking	2541 mm	2795 mm	2795 mm
Diepte met verpakking	765 mm	765 mm	765 mm
Hoogte met verpakking	1239 mm	1239 mm	1239 mm

Geheugenspecificaties

Geheugenspecificaties

Fysiek geheugen (DRAM)	1 GB
Vaste schijf	16 GB

Voedingsspecificaties

Enkelfasige lijnspecificaties

	HP Latex 365/375		HP Latex 335		HP Latex 315	
	Printer	Harding	Printer	Harding	Printer	Harding
Aantal netsnoeren	2		2		2	
Ingangsspanning	200–240 V (twee draden en beschermende aarding)					
Ingangsfrequentie	50/60 Hz					
Maximale stroombelasting (per netsnoer)	16 A	16 A	3 A	16 A	3 A	13 A
Energieverbruik per netsnoer in afdrukmodus	2,5 kW	2,1 kW	200 W	2,4 kW	200 W	2,0 kW
Energieverbruik in de modus Gereed	85 W		72 W		70 W	


Milieuspecificaties

Voor de meest recente milieuspecificaties voor de printer gaat u naar <http://www.hp.com/> en zoekt u op "ecological specifications".

Milieuspecificaties

Milieuspecificaties voor de printer

Relatieve vochtigheid voor optimale afdrukkwaliteit	40-60%, afhankelijk van substraattyp
Relatieve vochtigheid voor optimale afdrukkwaliteit	20-80%, afhankelijk van substraattyp
Temperatuurbereik voor optimale afdrukkwaliteit	20 tot 25°C (68 tot 77°F), afhankelijk van substraattyp
Temperatuurbereik voor afdrukken	15 tot 30°C (59 tot 86°F), afhankelijk van substraattyp
Temperatuurbereik wanneer niet in gebruik	-25 tot +55°C (-13 tot +131°F)
Temperatuurverloop	Niet meer dan 10°C/u (18°F/h)
Maximumhoogte bij afdrukken	3000 m (10000 ft)

 **OPMERKING:** De printer moet binnen worden gehouden.

 **OPMERKING:** Als de printer of de inktpatronen van een koude naar een warme en vochtige plaats worden gebracht, kan het water uit de atmosfeer op de printeronderdelen en de patronen condenseren wat kan resulteren in inktlekken en printerfouten. In dit geval raadt HP aan dat u minimaal 3 uur wacht voordat u de printer aanzet of de inktpatronen installeert om het condensaat te laten verdampen.

Akoestische specificaties

Akoestische specificaties voor de printer

		HP Latex 315	HP Latex 335	HP Latex 365/375
Geluidsniveau	Afdrukken	54 dB (A)	55 dB (A)	55 dB (A)
	Gereed (stand-by)	38 dB(A)	39 dB (A)	39 dB (A)
	Slaapstand	< 15 dB(A)	< 15 dB (A)	< 15 dB (A)
Geluidsvermogen	Afdrukken	7,2 B (A)	7,4 B (A)	7,4 B (A)
	Gereed (stand-by)	5,5 B (A)	5,7 B (A)	5,7 B (A)
	Slaapstand	< 3,5 B (A)	< 3,5 B (A)	< 3,5 B (A)

A Overzicht van vaak voorkomende afdrukproblemen

In deze tabel staan vaak voorkomende problemen en de parameters die kunnen worden gewijzigd om het probleem te verhelpen. Ook worden er mogelijke neveneffecten weergegeven. Raadpleeg het betreffende hoofdstuk in deze handleiding voor een gedetailleerdere behandeling van een specifiek probleem.

Probleem	Parameter	Wijziging	Mogelijke neveneffecten
Duurzaamheidsproblemen, inktvlekken of olieachtige afwerking	Uithardingstemperatuur	Verhogen	Vastlopen substraat, schade aan substraat, inktvlekken
	Aantal passages	Verhogen	Langzamer afdrukken
	Vertragscompensatie tussen passages	Verhogen	Langzamer afdrukken
Vastlopen substraat, schade aan substraat, inktvlekken	Uithardingstemperatuur	Verlagen	Minder duurzaamheid (vlekken), olieachtige afwerking
	Vacuüm	Verhogen	Scheeftrekking van het substraat, verticale streepvorming als deze te veel verhoogd wordt
	Marges onder- of bovenaan	Verhogen	Substraatafval
	Randhouders	Gebruik	De minimale zijmarges worden enigszins vergroot, waardoor de maximale breedte van de afgedrukte afbeelding vermindert wordt
Verticale strepen in verzadigde vlakvullingen	Inklimieten	Verlagen	Verlaagd kleurengamma
	Vertragscompensatie tussen passages	Verhogen	Langzamer afdrukken
	Aantal passages	Verhogen	Langzamer afdrukken
	Snijder	Uitschakelen	Er is mogelijk een handmatige substraatdoorvoer vereist om het vastlopen van substraten te voorkomen
	Taken groeperen	Ja	Voorkomt witte ruimtes tussen afdrukken
	De afdrukwachtrij wijzigen	Vermijd om moeilijke taken (die veel inkt verbruiken) vooraan in de wachtrij te plaatsen	
Horizontale strepen in verzadigde vlakvullingen	Inklimieten	Verlagen	Verlaagd kleurengamma
	Vertragscompensatie tussen passages	Verhogen	Langzamer afdrukken
	Aantal passages	Verhogen	Langzamer afdrukken

Probleem	Parameter	Wijziging	Mogelijke neveneffecten
	Kleurscheidingen en generatie van donkere kleuren wijzigen		
	Printkoppen uitlijnen		
	De substraatdoorvoersensor reinigen		
	Printkoppen reinigen		
Verticale strepen in lage tot normale vlakvullingen	Printkoppen uitlijnen		
	Inktlimieten	Verhogen	
	Vertragscompensatie tussen passages	Verhogen	Langzamer afdrukken
	Verticale correctie	Activeren	Korrelijg beeld
	Opwikkelspoel (335, 365 en 375)	Gebruik	
	Aantal passages	Verhogen	Langzamer afdrukken
	De afdrukwachtrij wijzigen	Vermijd om moeilijke taken (die veel inkt verbruiken) vooraan in de wachtrij te plaatsen	
	Terugdraaispanning	Verhogen	Er verschijnen korrels en/of horizontale strepen indien te hoog
	Printer opwarmen	In RIP activeren	Vertraagt de start van het afdrukken, zonder dat de afdruksnelheid verlaagt wordt
Korrelijgheid die wordt veroorzaakt door uitvloeiing die wordt veroorzaakt door uitvloeiing in lage tot normale vlakvullingen	Printkoppen uitlijnen		
	Inktlimieten	Verhogen	
	Vertragscompensatie tussen passages	Verhogen	Langzamer afdrukken
	De afdrukwachtrij wijzigen	Vermijd om moeilijke taken (die veel inkt verbruiken) vooraan in de wachtrij te plaatsen.	
	Printer opwarmen	In RIP activeren	Vertraagt de start van het afdrukken, zonder dat de afdruksnelheid verlaagt wordt
	Efficiëntiemodus	Activeren	Verlaagd kleurengamma, korrelvorming
	Aantal passages	Verhogen	Langzamer afdrukken
	Optimalisatieniveau	Verhogen	Verminderde glans in donkere vlakvullingen. Sommige substraten hebben geen effect op uitvloeiing
	Vuile rol of gebrekkige coating	U kunt een nieuwe rol proberen. De kwaliteit van sommige substraten verslechtert tijdens langdurige opslag.	
Korrelijgheid, verkeerde kleurregistratie of slechte scherpte	Printkoppen uitlijnen		
	Verticale correctie	Verwijderen	
	De substraatdoorvoersensor reinigen		
	Substraatdoorvoer kalibreren		
Zwarte gebieden zien er vaag uit of de afbeeldingsglans is niet uniform	Kleurscheidingen en generatie van donkere kleuren wijzigen		
	Aantal passages	Verhogen	Langzamer afdrukken

Probleem	Parameter	Wijziging	Mogelijke neveneffecten
	Uithardingstemperatuur	Verlagen	Minder duurzaamheid (vlekken), olieachtige afwerking
Uitvloeiing tussen inkten of absorptie in witte gebieden	Printkoppen uitlijnen		
	Optimalisatie handmatig uitlijnen	Laad indien nodig een zelfklevend vinyl om een goede uitlijning te realiseren	
	Inktlimieten	Verlagen	Verlaagd kleurengamma
	Optimalisatieniveau	Verhogen	Verminderde glans in donkere vlakvullingen. Sommige substraten hebben geen effect op uitvloeiing of absorptie.
	De optimalisatieprintkop reinigen		
Onscherpe tekst of onscherpe opgevlude vlakken	Printkoppen uitlijnen		
	Optimalisatie handmatig uitlijnen	Laad indien nodig een zelfklevend vinyl om een goede uitlijning te realiseren.	
	Kleurbalken	Handmatig of in RIP toevoegen	Een hoeveelheid substraat- en inktafval
	Kleurvariatie en tekstlijncorrectie	Toepassen	Witte gebieden kunnen iets afwijken.
Subtiële kleurvariëaties in opgevlude vlakken	Kleurbalken	Handmatig of in RIP toevoegen	Een hoeveelheid substraat- en inktafval
	Kleurvariatie en tekstlijncorrectie	Toepassen	Witte gebieden kunnen iets afwijken.

Woordenlijst

As

Een staaf die een rol van een substraat ondersteunt wanneer deze voor het afdrucken wordt gebruikt.

Bi-directioneel

Bi-directioneel afdrucken wil zeggen dat de printkoppen afdrucken terwijl ze in beide richtingen bewegen. Hierdoor wordt de afdruksnelheid verhoogd.

Draagijzer

Een in de lus van een substraat ingebracht cilindrisch gewicht dat nodig is voor de opwikkelspoel.

ESD

Elektrostatische ontlading Statische elektriciteit komt in het dagelijks leven vaak voor. Dat is de schok die u soms voelt als u het autoportier, de deurklink of kleding aanraakt. Hoewel gecontroleerde statische elektriciteit voor verschillende doeleinden kan worden toegepast, vormt niet-gecontroleerde statische elektriciteit een gevaar voor de elektronische producten. Neem om schade te voorkomen enkele veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u het product instelt of werkt met apparaten die gevoelig zijn voor ESD. Schade door ESD kan de levensduur van het apparaat verkorten. Een manier om ongecontroleerde ontladingen te minimaliseren en schade te voorkomen is door een zichtbaar, geaard deel van het product aan te raken (meestal een metalen onderdeel) voordat u begint te werken met apparatuur die gevoelig is voor ESD (zoals printkoppen en inktpatronen). Als u de aanmaak van elektrostatische lading in uw lichaam wilt beperken, moet u bij voorkeur niet werken in een ruimte met tapijt en zo min mogelijk bewegen als u werkt met ESD-gevoelige apparatuur. Werk niet in omgevingen met een lage vochtigheid.

Firmware

Software die de functionaliteit van uw printer regelt en die semi-permanent in de printer is opgeslagen (kan worden bijgewerkt).

Harding

Het substraat wordt verwarmd in de hardingszone om samen te smelten met het latex, waardoor een polymeerlaag wordt gecreëerd die fungeert als beschermende laag terwijl tegelijkertijd de resterende andere oplosmiddelen van de afdruk worden verwijderd. Harding is essentieel voor de duurzaamheid van de afgedrukte afbeeldingen. Een te hoge of te lage hardingstemperatuur kan leiden tot een verminderde afdrukkwaliteit.

HDPE

High Density Polyethylene (polyethyleen met hoge dichtheid).

Hoekhouder

Een metalen stukje ontworpen om te voorkomen dat de rand van het substraat omhoog komt tijdens het afdrukproces.

I/O

Invoer/Uitvoer: deze term beschrijft het doorgeven van gegevens van het ene naar het andere apparaat.

ICC

Het International Color Consortium, een groep bedrijven die een gemeenschappelijke standaard voor kleurprofielen zijn overeengekomen.

Inktdichtheid

De relatieve hoeveelheid inkt die op het substraat komt per gebiedseenheid.

IP-adres

Een unieke identificatie voor een specifiek knooppunt in een TCP/IP-netwerk. Het bestaat uit vier gehele getallen gescheiden door punten.

Kleurconsistentie

Het vermogen om dezelfde kleuren af te drukken in een specifieke afdruktaak, van afdruk tot afdruk en van printer tot printer.

Laadaccessoire

Een flexibel, plastic accessoire dat over de leidende rand van het substraat past als dit in de printer wordt geladen. Sommige substraten kunnen zonder dit accessoire moeilijk worden geladen.

LED

Lichtuitstralende diode: een halfgeleidend component dat bij elektrische activering licht uitzendt.

Luchtstroom

Er wordt lucht door de afdrukzone geblazen om het droogproces te versnellen.

Nauwkeurigheid van kleuren

Het vermogen kleuren af te drukken die zo nauwkeurig mogelijk overeenkomen met de oorspronkelijke afbeelding in de omstandigheid dat alle apparaten een beperkte kleurenspectrum hebben en bepaalde kleuren niet exact met elkaar kunnen laten overeenkomen.

OMAS

De Optical Media Advance Sensor, een sensor die de doorvoer van het substraat volgt. De sensor in de printplaat die de substraatbeweging volgt en de nauwkeurigheid verbetert.

Passages

Het aantal printpassages specificeert hoe vaak de printkoppen op hetzelfde gebied van het substraat afdrukken. Een groot aantal passages staat doorgaans voor een betere afdrukkwaliteit en een betere conditie van de printkop, maar het vermindert de afdruksnelheid.

PC

Polycarbonaat.

PE

Polyethyleen.

PET

Polyethylene Terephthalate (polyester).

PLA

Polylactide.

Plaat

Het platte vlak in de printer waarover het substraat gaat tijdens het printen.

PP

Polypropyleen.

Printkop

Een verwisselbaar printeronderdeel dat inkt van een of meer kleuren opneemt van de bijbehorende inktpatronen en dit op het substraat afzet door een groep nozzles.

PVC

Polyvinylchloride.

Rimpel

Een substraatconditie waarbij het substraat niet perfect vlak ligt maar licht golft.

Samensmelting

Een afdrukkwaliteitsdefect dat optreedt wanneer de inkt uitloopt op het substraat binnen een gebied van dezelfde kleur.

Snijder

Een printercomponent dat van links naar rechts over de plaat schuift om het substraat te snijden.

Spectrum

Het kleurenbereik en dichtheidswaarden die op een uitvoerapparaat kunnen worden gereproduceerd, zoals een printer of monitor.

Spuitstuk

Een van de vele kleine gaatjes in een printkop waardoor inkt op het substraat wordt afgezet.

Substraat

Een dun, vlak materiaal bedoeld om op te drukken, gemaakt van papier of een ander materiaal.

Substraatdoorvoercompensatie

Een lichte aanpassing van de doorvoer van het substraat tussen twee afdrukgangen ter compensatie van de karakteristieken van de verschillende soorten substraten. De printer voert deze aanpassing normaal automatisch uit, maar deze aanpassing moet mogelijk opnieuw worden gekalibreerd voor substraten die niet door HP worden ondersteund, of bij een ongewone omgevingstemperatuur of vochtigheid. Onjuiste substraatdoorvoercompensatie kan leiden tot strepen bij minder dan 8 passages, of korreligheid bij 8 of meer passages.

Substraatdoorvoersensor

De sensor in de printplaat die de substraatbeweging volgt en de nauwkeurigheid verbetert. Ook bekend als OMAS (Optical Media Advance Sensor).

Substraatvoorinstelling

De substraatinstelling bevat het ICC-kleurenprofiel, dat de kleurkarakteristieken van het substraat beschrijft. Het bevat ook informatie over andere kenmerken (RIP en printerinstellingen, zoals droog- en uithardingstemperaturen, vacuümdruk en compensatie van substraatdoorvoer) en vereisten van het substraat die niet direct betrekking hebben op kleur.

Terugwaartse spanning

De terugwaartse spanning die op het substraat door de invoeras wordt uitgeoefend, moet constant zijn over de breedte van het substraat. Te veel of te weinig spanning kan ertoe leiden dat het substraat vervormt en de afdrukkwaliteit minder wordt.

Uitvloeien

Een afdrukkwaliteitsdefect dat optreedt wanneer de inkt zich op het substraat verspreidt over gebieden met verschillende kleuren.

Vacuümdruk

Het substraat wordt vlak tegen de plaat gehouden door vacuümzuiging. Te veel of te weinig zuiging kan leiden tot een slechtere afdrukkwaliteit. Te weinig zuiging kan ook leiden tot substraatopstopping of beschadiging van de printkoppen.

Index

A

aanpassing substraatdoorvoer 118
accessoires
 bestellen 168
achteraanzicht 10
afdrukkwaliteit, verbeteren 113
afdruk met service-informatie 42
afdruksnelheden 181
afdrukvertragingen 19
akoestische specificaties 184
audiowaarschuwingen aan/uit 15

B

belangrijkste onderdelen van de printer 2
belangrijkste printeronderdelen 9
bestellen
 accessoires 168
 inktpatronen 166
 printkoppen 167
 reinigingskit printkop 168
beveiliging 25
 netwerkinstellingen 37
buigvervorming 88

C

codeerstrook
 reinigen 158
communicatieproblemen 172
controle bestandssysteem 18
curvevervorming 88
Customer Care 41

D

datum en tijd 14
de printer opnieuw opstarten 40
de printer verbinden
 algemeen 30
 verbindingsmethode 30
DHCP-instellingen 35
DHCP niet beschikbaar 170
DNS-instellingen 36
documentatie 3

draagjizer 72
dubbelzijdig afdrukken 80

E

e-mailwaarschuwingen 28

F

fabrieksinstellingen herstellen 15
firmware-update 164
foutmeldingen op het frontpaneel 173
frontpaneel 11
 taal 14
frontpaneelopties
 aanpassingen 100
 audiowaarschuwing 15
 autom. printkopuitlijning 141
 configuratie wijzigen 170
 controle bestandssysteem 18
 eenheidselectie 15
 EWS toestaan 170
 extra bovenmarge 20, 87
 extra ondermarge 20, 87
 fabrieksinstellingen herstellen 15
 Form feed en afsnijden 81
 gebruiksrapport afdrukken 20
 geplaatst substraat wijzigen 65
 handmatig printkoppen uitlijnen 141
 hoogte selecteren 14
 inktpatronen vervangen 136
 instelling max. scheefheid 65
 interne afdrukken 20
 invoeren en snijden 83
 kalibratie substraatdoorvoer 118
 laadaccessoire gebruiken 62
 luidsprekervolume 15
 netwerkinformatie 170
 opties datum en tijd 14
 opwikkelspoel 72, 79
 opwikkelspoel inschakelen 89
 PK-reinigingsset vervangen 153
 plaatsen 55

printerinformatie weergeven 41
printerlogboeken 179
printkoppen vervangen 143
Printverbindingconfiguratie 173
rol laden 55
selecteer weergavecontrast 15
smal substraat inschakelen 55, 66
snijder 89, 102
stand-byduur harding 14
substraatdoorvoer aanpassen 100, 119
substraat verplaatsen 80
substraat verwijderen 71, 81
taal 14
verwijderen 71
wachtijd slaapstand 13, 15
wachtwoord opnieuw instellen 26
wizard Connectiviteit: 32, 173
functionele specificaties 181
fysieke specificaties 182

G

geheugenspecificaties 182
Geïntegreerde webserver 23
 geen toegang tot 170
 inktsysteem, status van 27
 taal 25
 toegang 25

H

handleidingen 3
helderheid van het frontpaneel 15
hoogte 14
HP Klantenondersteuning 41
HP Latex Mobile 21

I

ICC-profielen 107
in- en uitschakelen van printer 39
inktcartridge
 info 131

inktdroper 58
inktpatroon
bestellen 166
kan niet plaatsen 139
niet-HP 138
onderhoud 135
opnieuw vullen 138
specificatie 181
status 16
vervangen 135
inktsysteem, status van 27
Installatie van RIP-software 32
interne afdrukken 20
Internetverbinding 32
probleemoplossing 172
IP-adres 36
IP-adres, handmatig instellen 170
IPv6 31
IPv6-instellingen 36

K
kalibratie
kleur 102
Kleurconsistentie 108
kleurconsistentie tussen printers
107
kleurkalibratie 102
kleurprofielen 107
korreligheid 119

L
laadaccessoire 62
labels, waarschuwing 7
laden van dikke substraten 65
laden van dunne substraten 65
langzaam afdrukken 172
luidsprekervolume 15

M
marges
specificatie 182
wijzigen 20
meeteenheden 15
meldingen
via e-mail 28
milieuspecificaties 183
mobiele app 21

N
naast elkaar 108
netwerkconfiguratie
geavanceerd 32
netwerken
beveiligingsinstellingen 37

protocollen 34
verbindingssnelheid 38
niet-HP inktpatronen 138

O
onderdelen van printer 9
onderhoud, service 162
onderhoudspatroon
kan niet plaatsen 156
over 132
specificatie 181
vervangen 153
ondersteunende diensten
HP Klantenondersteuning 41
opnieuw gevulde inktpatronen 138
opties frontpanel
printkoppen reinigen 140
optimaliseren van de rechtheid 88
optimizer
info 131
opwikkelspoel
draait niet 90
gebruik 72
motor 11
storing 90
Overeenkomst om printergegevens te
delen 26

P
plaat
reinigen 159
poreuze substraten 49
positie rechterraand, wijzigen 82
printer
opslag 162
reinigen 161
verplaatsen 162
printer drukt niet af 171
printerlogboeken 179
printermodellen 2
printerstatus 27
printerstatussen 19
printkop
bestellen 167
contacten reinigen 149
herstellen 140
installeer opnieuw 142
kan niet plaatsen 148
over 131
reinigen 140
specificatie 181
status 17
statusschema 114

statusschema van de
optimalisatie 114
statusschema voor uitlijning 117
uitlijnen 140
vervangen 142
problemen met afdrukkwaliteit
algemeen 112
horizontale strepen 120
inktvlekken 124, 125
kleurvariatie 123
korreligheid 119
naast elkaar 126
olieachtige inkt 125
ongelijkmatige vlakvulling 125
onjuist uitgelijnde kleuren 122
tekstlijncorrectie 123
verkeerde afmetingen 126
verticale strepen 121
zwarte gebieden zien er wazig
uit 124
problemen met het laden van
substraat 83
problemen met het netwerk
oplossen 33
protocollen, netwerk 34
Proxyserverinstellingen 37

Q
QR-code 3
Quick Solutions (Snelle oplossingen)
112

R
randhouders 68
randpositie, wijzigen 82
Reparatie door klant 42

S
service-onderhoud 162
sneller afdrukken 102
snijder
uitschakelen 102
snijder werkt niet 89
specificaties
afdruksnelheden 181
akoestische 184
functioneel 181
fysieke 182
geheugen 182
inktdroper 181
marges 182
milieu 183
substraatafmeting 181

vaste schijf 182
voeding 183
specificatie vaste schijf 182
statistische informatie over het gebruik van de printer 28
substraat
afmetingen (max. en min.) 181
breedte, wijzigen 82
buigvervorming 88
categorieën 46
doorvoer 118
gekreukt 87
gesneden vel plaatsen 70
handmatig laden 66
informatie weergeven 82
inktcollector 58
instellingen wijzigen tijdens het afdrukken 100
invoeren en snijden 83
krimp 87
laadaccessoire 62
laden lukt niet 83
lengte volgen 82
ondersteund handmatig laden 66
op beide zijden afdrukken 80
op een as plaatsen 50
opslag 83
opwikkelspoel 72
overzicht 45
pad controleren 85
plaatsen 55
plakkerig 89
poreus 49
randhouders 68
randpositie, wijzigen 82
storing 84
storing, opwikkelspoel 90
tips 45
uitzetting 87
verkeerd geplaatst 84
verwijderen 71
substraatdoorgangcontroleplot 118
substraat kan niet worden geladen 83

T

taakstartveiligheid, overslaan 83
taakstartveiligheid overslaan 83
taaktelling 28
taal 14
TCP/IP-instellingen 34
telefonische ondersteuning 41
telefoonnummer 42
telgegevens 28

Tijd voor stand-by 14
tips voor het inksysteem 135
toegangscontrole 25
toepassing blijft hangen 171

V

veilige modus 132
veiligheidslabels 7
veiligheidsmaatregelen 3
venster van de substraatdoorvoersensor reinigen 161
verbinding maken met internet 32
verbindingssnelheid 38
voedingsspecificaties 183
vooraanzicht 9
voorinstellingen substraat 92
aanmaken 97
generiek 95
HP Medialocator 94
klonen 95
online zoeken 92
verwijderen 101
wijzigen 96
voorzichtig 7

W

waarschuwing 7
waarschuwingslabels 7
wachtijd slaapstand 15
wagenstang
reinigen en smeren 156
welkom bij uw printer 2