



HP Latex 115/300 Printers

EN HP Latex 115/300 Printers
Introductory Information

FR Imprimante HP Latex 115/300
Informations d'introduction

IT Stampante HP Latex 115/300
Informazioni introduttive

DE HP Latex 115/300 Drucker
Einführende Informationen

ES Impresora HP Latex 115/300
Información de introducción

PT Impressora HP Latex 115/300
Informações iniciais

RU Принтеры HP Latex 115/300
Введение

UA Принтер HP Latex 115/300
Вступна інформація

KK HP Latex 115/300 принтер
Кіріспе ақпарат

CS Tiskáren HP Latex 115/300
Úvodní informace

EL εκτυπωτών HP Latex 115/300
Εισαγωγικές πληροφορίες

PL Drukarki z HP Latex 115/300
Informacje wstępne

SL Tiskalnikov HP Latex 115/300
Uvodne informacije

TR HP Latex 115/300
Yazıcı Tanıtıcı Bilgiler

NL HP Latex 115/300 printer
Inleidende informatie

DA HP Latex 115/300-printer
Introduktionsoplysninger

JA HP Latex 115/300
プリンタ基本情報

ZHCN HP Latex 115/300
打印机介绍性信息

ZHTW HP Latex 115/300
印表機資訊導引

KO HP Latex 115/300
프린터 기본 정보

TH ชุดผลิตภัณฑ์เครื่อง อิงค์พิมพ์ HP Latex
115/300 ซีรีส์ อมัลเบ | องค์ น

ID HP Latex 115/300 Printer
Informasi Pendahuluan

AR HP Latex 115/300

سلسلة طابعات

معلومات تمهيدية

HP Latex 115 and 300 Printer Series

Introductory Information

What is it?

Your printer is a color inkjet printer designed for printing high-quality images on flexible substrates. Some major features are:

- Sharpest print quality, smooth transitions, and fine details with its 6 colors and 1200 real dpi
- HP Latex 115 printer: 400 ml ink cartridges
- HP Latex 300 printer series: 775 ink cartridges
- Hundreds of ready-made substrate presets easily available, including outdoor applications

This introductory document includes legal notices, safety instructions, brief usage information, front-panel error codes, power specifications, and declaration of conformity.

Where is the user guide?

The user guide to your printer can be downloaded from:

- <http://www.hp.com/go/latex115/manuals>
- <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>

Further information is available from:

- <http://www.hp.com/go/latex115/support>
- <http://www.hp.com/go/latex300/support>

Videos about how to use the printer can be found in:

- <http://www.hp.com/go/supportvideos>
- <http://www.youtube.com/HPSupportAdvanced>

Join the community, find tools, and talk to experts. Visit the HP Latex Knowledge Center at:

- <http://www.hp.com/go/communities/HPLatex>

Legal notices

© Copyright 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statement accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

You can download the expressly provided HP Limited Warranty and Legal Information applicable to your product from <http://www.hp.com/go/latex115/manuals> or <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>. For some countries/regions a printed HP Limited Warranty is provided in the box. In countries/regions where the warranty is not provided in printed format, you may request a printed copy from <http://www.hp.com/go/orderdocuments>, or write to: HP, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA. Please include your product number, warranty period (found on your serial number label), name, and postal address.

ENERGY STAR® is a registered mark owned by the U.S. government.

Safety instructions

General safety guidelines

There are no operator-serviceable parts inside the printer except those covered by HP's Customer Self Repair program (see <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Refer servicing of other parts to qualified service personnel.

Turn off the printer and call your service representative in any of the following cases:

- The power cord or plug is damaged.
- The curing enclosures are damaged.
- The printer has been damaged by an impact.
- There is any mechanical or enclosure damage.
- Liquid has entered the printer.
- There is smoke or an unusual smell coming from the printer.
- The printer has been dropped or the curing module has been damaged.
- The printer is not operating normally.

Turn off the printer in either of the following cases:

- During a thunderstorm
- During a power failure

Take special care with zones marked with warning labels.

Electrical shock hazard



WARNING! The internal circuits of curing zones, vapor removal, print-zone heaters and built-in power supplies operate at hazardous voltages capable of causing death or serious personal injury.

The printer uses two power cords. Unplug both power cords before servicing the printer.

To avoid the risk of electric shock:

- The printer should be connected to earthed mains outlets only.
- Do not attempt to dismantle the curing modules.
- Do not remove or open any closed system covers or plugs.
- Do not insert objects through slots in the printer.

Heat hazard

The curing subsystems of the printer operate at high temperatures and can cause burns if touched. To avoid personal injury, take the following precautions:

- Do not touch the internal enclosures of the printer's curing zones.
- Let the printer cool down before accessing the internal curing zone and output platen in the event of a substrate jam.
- Let the printer cool down before performing some maintenance operations.

Fire hazard

The curing subsystems of the printer operate at high temperatures.

To avoid the risk of fire, take the following precautions:

- The customer is responsible for meeting the printer's requirements and the Electrical Code requirements according to the local jurisdiction of the country where the printer is installed. Use the power supply voltage specified on the nameplate.
- Connect the power cords to dedicated lines, each protected by a branch circuit breaker according to the information in the site preparation guide. Do not use a power strip (relocatable power tap) to connect both power cords.
- Use only the power cords supplied by HP with the printer. Do not use a damaged power cord. Do not use the power cords with other products.
- Do not insert objects through slots in the printer.
- Take care not to spill liquid on the printer. After cleaning, make sure all components are dry before using the printer again.
- Do not use aerosol products that contain flammable gases inside or around the printer. Do not operate the printer in an explosive atmosphere.
- Do not block or cover the openings in the printer body.
- Do not attempt to dismantle or modify the curing modules.
- Ensure that the operating temperature of the substrate, as recommended by its manufacturer, is not exceeded. If this information is not available, ask the manufacturer. Do not load substrates that cannot be used at an operating temperature above 125°C (257°F).
- Do not load substrates with auto-ignition temperatures below 250°C (482°F). If this information is not available, printing must be supervised at all times.



NOTE: Test method based on EN ISO 6942:2002: *Evaluation of materials and material assemblies when exposed to a source of radiant heat, method B*. The test conditions to determine the temperature when the substrate starts ignition (either flame or glow) were: Heat flux density: 30 kW/m², copper calorimeter, K-type thermocouple.

Mechanical hazard

The printer has moving parts that could cause injury. To avoid personal injury, take the following precautions when working close to the printer:

- Keep your clothing and all parts of your body away from the printer's moving parts.
- Avoid wearing necklaces, bracelets, and other hanging objects.
- If your hair is long, try to secure it so that it will not fall into the printer.
- Take care that sleeves or gloves do not get caught in the printer's moving parts.
- Avoid standing close to the fans, which could cause injury and could also affect print quality (by obstructing the airflow).
- Do not touch gears or moving rolls during printing.
- Do not operate the printer with covers bypassed.

Chemical hazard

See the safety data sheets available at <http://www.hp.com/go/msds> to identify the chemical ingredients of your Consumables. Sufficient ventilation needs to be provided to ensure that potential airborne exposure to these substances is adequately controlled. Consult your usual air conditioning or EHS specialist for advice on the appropriate measures for your location.

For more detailed information, see the “Ventilation” and “Air conditioning” sections included in the site preparation guide, available at: <http://www.hp.com/go/latex15/manuals> and <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>.

Light radiation hazard

Light radiation is emitted from the illumination of the print zone. This illumination is in compliance with the requirements of the exempt group of IEC 62471:2006: *Photobiological safety of lamps and lamp systems*. However, you are recommended not to look directly at the LEDs while they are on. Do not modify the module.

Heavy substrate hazard

Special care must be taken to avoid personal injury when handling heavy substrates:

- Handling heavy substrate rolls may require more than one person. Care must be taken to avoid back strain and/or injury.
- Always use a forklift, pallet truck, or other handling equipment to lift substrates. The printer has been designed to be compatible with many of these devices.
- Always wear personal protective equipment including boots and gloves.

Ink handling and condensates

HP recommends that you wear gloves when handling ink system components and condensates.

Ventilation

Ensure that the room in which the system is installed meets local environmental, health, and safety (EHS) guidelines and regulations.

Adequate ventilation needs to be provided to ensure that potential exposure is adequately controlled. Consult the Safety Data Sheets available at <http://www.hp.com/go/msds> to identify chemical ingredients of your ink consumables.

Levels of certain substances in their facilities are dependent on workspace variables they control such as room size, ventilation performance and duration of equipment use. Consult your EHS specialist for advice on the appropriate measures for your location.

Air conditioning

In addition to fresh air ventilation, to avoid health hazards, also consider maintaining workplace ambient levels by assuring the climatic operating conditions specified in the “Environmental specifications” section of the Site Preparation Guide, to avoid operator’s discomfort and equipment malfunction. Air conditioning in the work area should take into account that the equipment produces heat. Typically, the printer’s power dissipation is:

- 2.2 kW (7.5 kBTU/h) for HP Latex 115/315 Printers
- 2.6 kW (8.9 kBTU/h) for HP Latex 335 Printer
- 4.6 kW (15.7 kBTU/h) for HP Latex 365/375 Printers

Air conditioning should meet local environmental, health, and safety (EHS) guidelines and regulations.



NOTE: The air conditioning units should not blow air onto the equipment.

Latex technology

Latex is an HP patented technology. Your printer’s inks use latex to improve quality and versatility. After printing, curing is required to fix the ink.

Speed, ink quantity, and curing temperature are correlated.

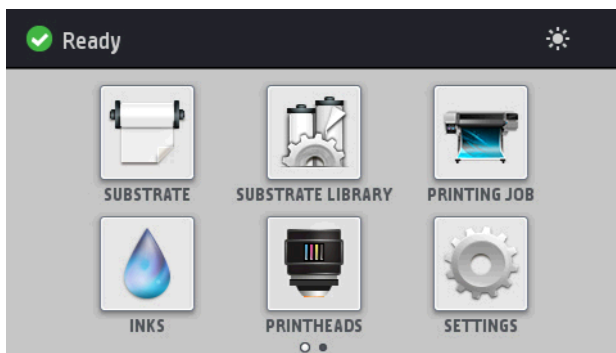
Printing

In order to print, you must first configure your printer in your RIP software, then send jobs to your printer from the RIP. You can use the RIP provided with your printer if you do not already have one installed.

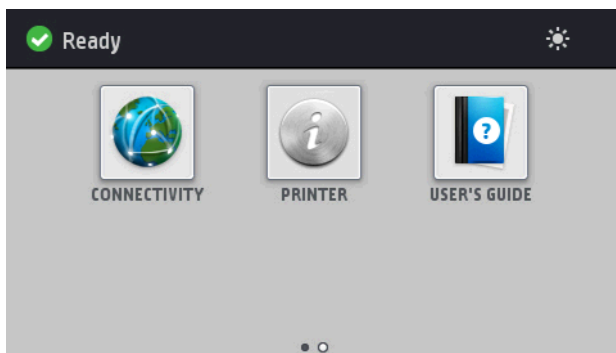
Front panel

The front panel is a touch-sensitive screen with a graphical user interface, located on the front right of the printer.

It gives you complete control of your printer: from the front panel, you can view information about the printer, change printer settings, perform calibrations and tests, and so on. The front panel also displays alerts (warning and error messages) when necessary.

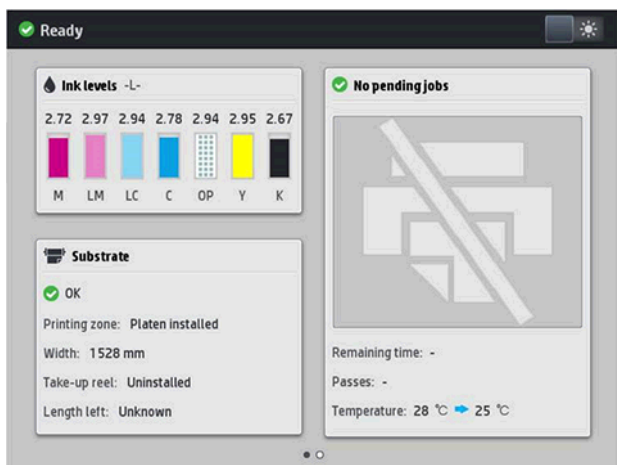


There is an alternative home screen that you can see by sliding your finger across the screen to the left:









The front panel has a large central area to display dynamic information and icons. On the left and right sides you can see up to four fixed icons at different times. Normally they are not all displayed at the same time.

There is an alternative home screen you can see it by sliding your finger across the screen to the left. It summarizes the status of the ink cartridges, the substrate, and the current print job.










Left and right fixed icons




	Return to the home screen.		View help about the current screen.
	Go back to the previous item.		Go back to the next item.
	Go back to the previous screen without discarding changes.		Cancel the current process.

Home-screen dynamic icons

These items are displayed only on the home screen.

- At the top left of the screen is a message showing the printer status or the most important current alert. Tap this message to see a list of all current alerts, with an icon indicating the severity of each alert. You can tap an alert to get help in solving the problem.
- At the top right, tap  to turn on or off the print-zone illumination light.

	View substrate status and perform substrate-handling operations.		Open the Substrate Library and access the extensive online library of substrate presets.
	View information about the job that is currently printing.		View ink-cartridge status and perform operations.
	View printhead status and perform operations.		View and change printer settings in general.

	View network and Internet status and change related settings.		View information about the printer.
	Get help.		

Sleep mode

If the printer is left idle for some time, it goes into sleep mode and switches off the front-panel display.

To change the time that elapses before sleep mode, tap , then **Setup > Front panel options > Sleep mode wait time**. You can set a time between 5 and 240 minutes; the default time is 30 minutes.

The printer wakes from sleep mode and switches on the front-panel display whenever there is some external interaction with it.

Problem solving

See the troubleshooting sections of the user guide.

Front-panel error codes

Under certain circumstances, a numeric error code appears on the front panel. Follow the advice in the Recommendation column to resolve the error. If the recommendation does not seem to solve the problem, call your service representative.

If an error code appears on the front panel that is not included in this list, turn off the printer and then turn it back on. If the problem persists, call your service representative.

Error code	Recommendation
03.21:01	<p>PSU undervoltage detected.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Turn off the printer and unplug both power cords. 2. Check that the power cords are not visibly damaged. 3. Ensure that the input voltage is within specifications (180–264 V AC). 4. Plug in both power cords and make sure they are fully inserted. 5. Turn on the printer.
03.22:01	<p>PSU overvoltage detected.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Turn off the printer and unplug both power cords. 2. Check that the power cords are not visibly damaged. 3. Ensure that the input voltage is within specifications (180–264 V AC). 4. Plug in both power cords and make sure they are fully inserted. 5. Turn on the printer.

Error code	Recommendation
14.72:01	Zero voltage detected. <ol style="list-style-type: none">1. Turn off the printer and unplug both power cords.2. Check that the power cords are not visibly damaged.3. Ensure that the input voltage is within specifications (180–264 V AC).4. Plug in both power cords and make sure they are fully inserted.5. Turn on the printer.
14.73:01	Very low voltage detected. <ol style="list-style-type: none">1. Turn off the printer and unplug both power cords.2. Check that the power cords are not visibly damaged.3. Ensure that the input voltage is within specifications (180–264 V AC).4. Plug in both power cords and make sure they are fully inserted.5. Turn on the printer.
14.74:01	Low voltage detected. <ol style="list-style-type: none">1. Turn off the printer and unplug both power cords.2. Check that the power cords are not visibly damaged.3. Ensure that the input voltage is within specifications (180–264 V AC).4. Plug in both power cords and make sure they are fully inserted.5. Turn on the printer.
14.75:01	Excessive voltage detected. <ol style="list-style-type: none">1. Turn off the printer and unplug both power cords.2. Check that the power cords are not visibly damaged.3. Ensure that the input voltage is within specifications (180–264 V AC).4. Plug in both power cords and make sure they are fully inserted.5. Turn on the printer.
14.87:10	Curing power regulator overtemperature detected. <ol style="list-style-type: none">1. Turn off the printer.2. Check that the ambient temperature is within printer specifications (15–35°C).3. Check that the electronic enclosures at the rear of the printer are properly ventilated.4. Turn on the printer.

Error code	Recommendation
16.01:00	<p>The printer is unable to warm up within a preset time limit.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Turn off the printer and unplug both power cords.2. Check that the power cords are not visibly damaged.3. Ensure that the input voltage is within specifications (180–264 V AC).4. If the voltage is low, decreasing the curing temperature may help.5. Plug in both power cords and make sure they are fully inserted.6. Check that the ambient temperature is within printer specifications (15–35°C).7. Check that the electronic enclosures at the rear of the printer are properly ventilated.8. Turn on the printer.
16.02:00	<p>The printer is unable to cool down within a preset time limit.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Check that all fans are working and unblocked when printing.2. Turn off the printer.3. Check that the ambient temperature is within printer specifications (15–35°C).4. Check that the electronic enclosures at the rear of the printer are properly ventilated.5. Turn on the printer.
16.03:00	<p>Excessive heat in the printer.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Check that the ambient temperature is within printer specifications (15–35°C).2. Reduce the curing temperature and/or increase the number of passes.3. Check that all fans are unblocked.
16.04:00	<p>Insufficient heat in the printer. Check that the ambient temperature is within printer specifications (15–35°C).</p>
16.11:10	<p>Curing temperature sensor measurement out of range (temperature sensor 1 failed or not connected).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Turn off the printer.2. Check that the ambient temperature is within printer specifications (15–35°C).3. Check that the electronic enclosures at the rear of the printer are properly ventilated.4. Turn on the printer.

Error code	Recommendation
16.12:10	<p>Curing temperature sensor measurement out of range (temperature sensor 2 failed or not connected).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Turn off the printer. 2. Check that the ambient temperature is within printer specifications (15–35°C). 3. Check that the electronic enclosures at the rear of the printer are properly ventilated. 4. Turn on the printer.
16.13:10	<p>Curing temperature sensor measurement out of range (temperature sensor 3 failed or not connected).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Turn off the printer. 2. Check that the ambient temperature is within printer specifications (15–35°C). 3. Check that the electronic enclosures at the rear of the printer are properly ventilated. 4. Turn on the printer.
16.14:10	<p>Curing temperature sensor measurement out of range (temperature sensor 4 failed or not connected).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Turn off the printer. 2. Check that the ambient temperature is within printer specifications (15–35°C). 3. Check that the electronic enclosures at the rear of the printer are properly ventilated. 4. Turn on the printer.
16.84:03, 16.85:03	<p>Air curtain resistor out of range. Check that the air curtain fans (at the front of the curing module) are working and unblocked.</p>
21:13	<p>Unable to move the maintenance cartridge along its whole path.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Turn off the printer. 2. While the printer is off, remove the printhead maintenance cartridge manually. 3. Make sure that the printhead maintenance cartridge path is clear. Remove any visible obstacles (paper, plastic parts, and so on) restricting the movement. 4. Reinstall the printhead maintenance cartridge. 5. Turn on the printer. 6. If the error persists, replace the maintenance cartridge.

Error code	Recommendation
21.2:10	Maintenance cartridge error. <ol style="list-style-type: none"> 1. Turn off the printer. 2. Remove and reinsert the maintenance cartridge. 3. Turn on the printer. 4. If the error persists, replace the maintenance cartridge.
21.5:03	The part that advances the printhead maintenance cartridge web wipe is blocked. <ol style="list-style-type: none"> 1. Turn off the printer. 2. Remove and reinsert the maintenance cartridge. 3. Turn on the printer. 4. If the error persists, replace the maintenance cartridge.
25.n:10 (where n = the ink cartridge number)	A possible error in the ink cartridge pressure sensor has been detected. The ink level reported may not be accurate. Call your service representative if feasible.
27.1:00	Several blocked nozzles have been detected in the optimizer printhead. If print quality is not acceptable, clean or replace the printhead.
27.n:01 (where n = the printhead slot number)	A large number of blocked nozzles have been detected in one or more printheads. Calibration may have failed due to low printhead performance. Clean all the printheads and check their status.
29:00	The maintenance cartridge (part number CZ681A) is almost full. It will need to be replaced soon.
29:01	The maintenance cartridge is not inserted correctly. <ol style="list-style-type: none"> 1. Open the maintenance cartridge door on the right of the printer. 2. Make sure that the maintenance cartridge is correctly seated, then close the door. 3. If the error persists, replace the maintenance cartridge.
29.1:01	Unable to track the maintenance cartridge status. Check, visually, that the maintenance cartridge has a correct status pattern on it.
29.2:00	Unable to advance the printhead cleaning roll. Replace the maintenance cartridge.
32:01	The take-up reel is disconnected. If you want to use the take-up reel, turn off the printer and ensure that all take-up reel cables are connected (sensor cables, printer cable). If you do not want to use it, you may need to unload the substrate manually from the take-up reel. Remember to cut the substrate first.

Error code	Recommendation
32:01.1, 32:01.2	<p>This error occurs when the tension bar stays in one of its sensor trigger positions for more than 8 seconds. The most likely causes of this error are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The winding-direction switch on the take-up reel motor is activated, but substrate has not been taped to the take-up reel yet. • The wrong take-up reel winding direction has been selected. • Something is blocking the movement of the tension bar. • The substrate is not following the correct path between the tension bar and the diverter.
32:02	<p>This error occurs during printer initialization, to warn you that the take-up reel has been disconnected while the printer was turned off. It also occurs if you try to enable the take-up reel, but it is not connected to the printer. Connect the take-up reel to the printer and tap OK to continue.</p>
41:03	<p>Electrical current limit in paper motor.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Turn off the printer. 2. Open the window and check for any visible obstacles restricting the advance of the substrate. If there is a wrinkled mass of substrate inside the substrate path, lift the substrate pinch lever and clear the obstruction. Carefully remove as much as possible of the jammed substrate from the top of the printer. Cut the substrate if necessary. <p>CAUTION: Try to avoid pulling the substrate out from the input path, because this reverses the normal direction of movement, and could damage printer parts.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Turn on the printer.
42:03	<p>Scan-axis motor electrical current limit.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Turn off the printer. 2. Open the window and check for any visible obstacles restricting the advance of the substrate. If there is a wrinkled mass of substrate inside the substrate path, lift the substrate pinch lever and clear the obstruction. Carefully remove as much as possible of the jammed substrate from the top of the printer. Cut the substrate if necessary. 3. Turn on the printer.
63:04	<p>An input/output problem has occurred in the network card.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Make sure that the network cable is correctly connected to the network card. 2. Check that your printer firmware is up to date.

Error code	Recommendation
63:05	<p>The job is reaching the printer too slowly. The printer cancels the job if there are long pauses of more than 20 s.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Make sure that a 1 Gigabit Ethernet card is correctly installed in the computer with the RIP. 2. Check the RIP for any error messages. Check that the computer with the RIP is working correctly and has the minimum specification required by the RIP. Check that the hard disk is neither full nor excessively fragmented. 3. Check whether the option RIP while printing is enabled. This option can cause slow printing if the computer is not sufficiently powerful. 4. Try reducing the resolution of the job or increasing the number of passes. 5. Check that all the components of your LAN are operating at Gigabit speed.
68:03	<p>There has been a loss of permanent data, such as configuration or accounting data. This can happen after a firmware update with a data structure not compatible with the older version.</p>
74:01	<p>An error occurred when uploading the firmware update file.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Turn off the printer by using the power key on the front panel and the power switch at the rear of the printer. Disconnect the power cord, then reconnect the power cord and turn on the printer. 2. Try again to upload the firmware update file to the printer.
78:08	<p>Borderless printing is not possible. If you have an HP Latex 375/365 Printer, install the ink collector accessory.</p>
78.1:04	<p>The printer has no substrate preset for this substrate. Follow the firmware update procedure to update the printer with the latest substrate presets.</p>
78.2:01	<p>The back tension is lost. This could be due to a loose roll core or an imminent end of roll. If these are not the causes, try unloading and reloading the substrate.</p>
79:03, 79:04, 79.2:04	<p>Generic firmware error. Update the printer's firmware.</p>
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>It was impossible to stop the servo correctly before setting the encoder position.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Turn off the printer. 2. Open the window, observing all safety procedures, and check for any visible obstacles restricting the movement of the drive roller. If there is a wrinkled mass of substrate inside the substrate path, lift the pinchwheels (using the substrate lever) and clear the obstruction. 3. Turn on the printer.

Error code	Recommendation
86:01, 86.2:01	<p>There is a problem in the carriage assembly.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Turn off the printer. 2. Open the window, observing all safety procedures, and check for any visible obstacles restricting the movement of the carriage. If there is a wrinkled mass of substrate inside the substrate path, lift the pinchwheels (using the substrate lever) and clear the obstruction. 3. Turn on the printer.
87:01	The scan-axis encoder strip is detecting errors in the carriage position. Clean the encoder strip.
89:11, 89.1:10, 89.2:10	The interior-light PCA may be failing or disconnected. The printer will continue operating normally, with only this functionality affected.
94:01	Color cannot be calibrated on this substrate. White substrate measurement is out of range.
94:02	<p>Inconsistent colors found.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Check that the substrate-type selection in the front panel corresponds to an actual substrate loaded. 2. Retry calibration.
94:08	Color calibration failed. Try again. See more details about the color calibration functionality in the user guide.
98:03	One or more printheads are malfunctioning. Use the printhead status plot to find out which printheads are malfunctioning, and replace them.

Power specifications

	HP Latex 115/315 Printer	HP Latex 335 Printer	HP Latex 365/375 Printer
Approximate AC voltage	200–240 V \pm 10%	200–240 V \pm 10%	200–240 V \pm 10%
Frequency	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz
Printer power	200 W	200 W	2.5 kW
Maximum printer current	3 A	3 A	16 A
Curing power	2.0 kW	2.4 kW	2.1 kW
Maximum curing current	13 A	16 A	16 A

Regulatory notices

China altitude:

海拔警告仅适用于海拔 2000 米以下地区使用的产品

China EMC (Class A products only):

警告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

Taiwan EMC (Class A products only):

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Imprimantes HP Latex 115 et 300

Informations d'introduction

Qu'est-ce que c'est ?

Votre imprimante est une imprimante couleur à jet d'encre conçue pour imprimer des images de qualité sur des substrats flexibles. Les fonctions principales sont les suivantes :

- Qualité d'impression optimale, transitions progressives et détails précis, avec ses 6 couleurs et 1 200 dpi réel
- Imprimante HP Latex 115 : Cartouches d'encre de 400 ml
- Imprimantes HP Latex 300 : 775 cartouches d'encre
- Des centaines de profils de substrat prédéfinis facilement disponibles, y compris pour les applications extérieures

Ce document de présentation contient les mentions légales et les instructions de sécurité, de brèves instructions d'utilisation, les codes d'erreur du panneau de commande, les spécifications d'alimentation et la déclaration de conformité.

Où se trouve le manuel de l'utilisateur ?

Le manuel de l'utilisateur de votre imprimante peut être téléchargé depuis l'adresse suivante :

- <http://www.hp.com/go/latex115/manuals>
- <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>

Des informations supplémentaires sont disponibles sur :

- <http://www.hp.com/go/latex115/support>
- <http://www.hp.com/go/latex300/support>

Des vidéos sur l'utilisation de l'imprimante sont disponibles sur :

- <http://www.hp.com/go/supportvideos>
- <http://www.youtube.com/HPSupportAdvanced>

Rejoignez la communauté, trouvez des outils et communiquez avec des experts. Consultez le HP Latex Knowledge Center à l'adresse suivante :

- <http://www.hp.com/go/communities/HPLatex>

Notes légales

© Copyright 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

Les renseignements contenus dans ce document peuvent être modifiés sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est pas responsable en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou rédactionnelles dans le présent document.

Vous trouverez la garantie limitée HP expresse ainsi que les informations légales qui s'appliquent à votre produit aux adresses suivantes : <http://www.hp.com/go/latex115/manuals> ou <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>. Dans certains pays/régions, une version imprimée de la garantie limitée HP est fournie dans le carton. Dans les pays/régions où la garantie n'est pas mise à disposition en format imprimé, vous pouvez en demander une copie sur <http://www.hp.com/go/orderdocuments> ou écrire à : HP, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, États-Unis. Veuillez inclure le numéro de produit, la période de garantie (indiquée sur l'étiquette du numéro de série), votre nom et adresse postale.

ENERGY STAR® est une marque déposée appartenant au gouvernement américain.

Consignes de sécurité

Instructions générales de sécurité

Aucune pièce à l'intérieur de l'imprimante ne peut être réparée par l'utilisateur, exception faite de celles couvertes par le programme de réparation par le client de HP (Customer Self Repair) (rendez-vous sur <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Confiez l'entretien au personnel qualifié.

Mettez l'imprimante hors tension et appelez votre représentant du service de maintenance dans l'un des cas suivants :

- La prise ou le cordon d'alimentation est endommagé(e).
- Les modules de traitement thermique sont endommagés.
- L'imprimante a été endommagée par un impact.
- Le mécanisme ou le boîtier sont endommagés.
- Un liquide s'est introduit dans l'imprimante.
- L'imprimante émet de la fumée ou une odeur inhabituelle.
- L'imprimante est tombée ou le système de traitement thermique est endommagé.
- Le fonctionnement de l'imprimante n'est pas normal.

Mettez l'imprimante hors tension dans l'un des cas suivants :

- Pendant un orage
- Au cours d'une coupure de courant

Prenez des précautions particulières avec les zones marquées d'étiquettes d'avertissement.

Risque d'électrocution



AVERTISSEMENT ! Les circuits internes de traitement thermique, d'évacuation de la vapeur, de chauffage de la zone à imprimer et d'alimentation intégrée fonctionnent à des tensions dangereuses susceptibles de provoquer la mort ou des blessures graves.

L'imprimante utilise deux cordons d'alimentation. Débranchez les deux cordons d'alimentation avant de procéder à l'entretien de l'imprimante.

Pour éviter tout risque d'électrocution :

- L'imprimante doit être branchée uniquement sur des prises électriques raccordées à la terre.
- N'essayez pas de démonter les modules de traitement thermique.
- N'ouvrez aucun capot du système et ne retirez aucune prise.
- N'insérez aucun objet par les fentes de l'imprimante.

Risques liés à la chaleur

Les sous-systèmes de traitement thermique de l'imprimante fonctionnent à des températures élevées. Vous pouvez vous brûler à leur contact. Pour éviter les blessures corporelles, prenez les précautions suivantes :

- Ne touchez pas les coffrets internes des zones de traitement thermique de l'imprimante.
- Laissez l'imprimante refroidir avant d'accéder à la zone interne de traitement thermique et au plateau de sortie, en cas de bourrage du substrat.
- Laissez l'imprimante refroidir avant d'effectuer certaines opérations de maintenance.

Incendies

Les sous-systèmes de traitement thermique de l'imprimante fonctionnent à des températures élevées.

Pour éviter tout risque d'incendie, respectez les précautions suivantes :

- Le client est tenu de respecter les exigences de l'imprimante et du Code électrique en fonction de la juridiction locale du pays où l'imprimante est installée. Utilisez la tension d'alimentation électrique spécifiée sur la plaque signalétique.
- Branchez les cordons d'alimentation sur des lignes dédiées ; chacune doit être protégée par un disjoncteur divisionnaire, conformément aux informations indiquées dans le guide de préparation du site. N'utilisez pas de multiprise (amovible) pour brancher les deux cordons d'alimentation.
- Utilisez uniquement les cordons d'alimentation fournis par HP avec l'imprimante. N'utilisez pas de cordon d'alimentation endommagé. N'utilisez pas les cordons d'alimentation fournis avec d'autres produits.
- N'insérez aucun objet par les fentes de l'imprimante.
- Veillez à ne pas répandre de liquide sur l'imprimante. Après le nettoyage, assurez-vous que tous les composants sont secs avant d'utiliser l'imprimante de nouveau.
- N'utilisez pas de produit aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante. Ne faites pas fonctionner l'imprimante dans une atmosphère explosive.
- Ne bloquez pas et ne couvrez pas les ouvertures de l'imprimante.
- N'essayez pas de démonter ou de modifier les modules de traitement thermique.
- Assurez-vous que la température de fonctionnement du substrat ne dépasse pas celle recommandée par le fabricant. Si cette information n'est pas disponible, demandez au fabricant. Ne chargez pas des substrats qui ne peuvent pas être utilisés à une température d'exploitation au-dessus de 125 °C.
- Ne chargez pas des substrats ayant des températures d'auto-inflammation inférieures à 250 °C. Si cette information n'est pas disponible, l'impression doit être supervisée à tout moment.



REMARQUE : Méthode de test basée sur la norme EN ISO 6942:2002 : *Évaluation des matériaux et des assemblages de matériaux lors d'une exposition à une source de chaleur radiante, méthode B*. Les conditions de test ayant servi à déterminer la température à laquelle le substrat commence à s'enflammer (flamme ou leur) étaient : Densité de flux de chaleur : 30 kW/m², calorimètre en cuivre, thermocouple de type K.

Risques mécaniques

L'imprimante comporte des pièces mobiles pouvant provoquer des blessures. Afin d'éviter toute blessure corporelle, observez les précautions suivantes lorsque vous travaillez à proximité de l'imprimante :

- Tenez vos vêtements et toute partie de votre corps à l'écart des pièces mobiles de l'imprimante.
- Évitez le port de colliers, de bracelets et de tout autre objet pendant.
- Si vos cheveux sont longs, essayez de les attacher afin qu'ils ne tombent pas dans l'imprimante.
- Veillez à ce que vos manches ou vos gants ne soient pas entraînés par les pièces mobiles de l'imprimante.

- Évitez de vous tenir à proximité des ventilateurs. Cela pourrait entraîner des blessures et réduire la qualité d'impression (en raison de l'obstruction du flux d'air).
- Ne touchez ni les engrenages ni les rouleaux en mouvement durant une impression.
- Ne faites pas fonctionner l'imprimante sans les capots.

Risques liés aux substances chimiques

Consultez les fiches de données de sécurité disponibles à l'adresse <http://www.hp.com/go/msds> pour identifier les composants chimiques de vos consommables. Un système de ventilation suffisant doit être fourni afin de vous assurer que l'exposition potentielle à ces substances est correctement contrôlée. Consultez votre spécialiste en conditionnement d'air et en matière d'environnement, de santé et de sécurité pour d'autres conseils sur les mesures appropriées à votre emplacement.

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous aux sections « Ventilation » et « Climatisation » incluses dans le guide de préparation du site, disponible à l'adresse : <http://www.hp.com/go/latex15/manuals> et <http://www.hp.com/go/latex300/manual>.

Danger lié au rayonnement

Le rayonnement lumineux est émis à l'éclairage de la zone d'impression. Cet éclairage est en conformité avec les exigences du groupe exempté de la norme CEI 62471:2006 : *Sécurité photobiologique des lampes et des systèmes de lampes*. Toutefois, il est recommandé de ne pas regarder directement les LED lorsqu'elles sont allumées. Ne modifiez pas le module.

Risques liés aux substrats lourds

Lors du transport de substrats lourds, soyez vigilant afin d'éviter toute blessure corporelle :

- La manipulation de rouleaux de substrat lourds peut nécessiter plusieurs personnes. Agissez prudemment afin d'éviter toute blessure, notamment celles au dos.
- Utilisez toujours un chariot élévateur, un transpalette ou tout autre équipement de manutention pour soulever des supports. L'imprimante a été conçue pour être compatible avec la plupart de ces appareils.
- Portez toujours des équipements de protection personnelle, y compris des bottes et des gants.

Manipulation de l'encre et de condensés

HP recommande le port de gants lors de la manipulation des composants et des condensés du kit encreur.

Ventilation

Assurez-vous que la pièce dans laquelle le système est installé répond aux directives et réglementations locales en matière de santé et de sécurité de l'environnement.

Un système de ventilation adéquat doit être fourni pour s'assurer qu'une exposition potentielle est contrôlée correctement. Veuillez consulter les Fiches de données de sécurité disponibles à l'adresse <http://www.hp.com/go/msds> pour identifier les composants chimiques de vos consommables d'encre.

Les niveaux de certaines substances dans leurs installations dépendent des variables de l'espace de travail qu'ils contrôlent, comme la taille de la pièce, la qualité de la ventilation et la durée d'utilisation de l'équipement. Consultez votre spécialiste en conditionnement d'air et en matière d'environnement, de santé et de sécurité pour d'autres conseils sur les mesures appropriées à votre emplacement.

Climatisation

En plus de la ventilation d'air frais pour éviter les risques sanitaires, pensez aussi à maintenir les niveaux ambiants du lieu de travail en garantissant le respect des conditions d'utilisation climatiques précisées dans la section « Spécifications environnementales » du Guide de préparation du site afin d'éviter un manque de confort pour l'opérateur ou une défaillance de l'équipement. Le système de climatisation de l'espace de travail devrait tenir compte du fait que l'équipement produit de la chaleur. En règle générale, la dissipation de puissance de l'imprimante est la suivante :

- 2,2 kW (7,5 kBTU/h) pour les imprimantes HP Latex 115/315
- 2,6 kW (8,9 kBTU/h) pour l'imprimante HP Latex 335
- 4,6 kW (15,7 kBTU/h) pour les imprimantes HP Latex 365/375

La climatisation doit répondre aux directives et réglementations locales en matière de santé et de sécurité de l'environnement.



REMARQUE : Les unités de climatisation ne doivent pas souffler de l'air sur l'équipement.

Technologie Latex

LATEX est une technologie brevetée par HP. Les encres de votre imprimante utilisent du latex afin d'améliorer la qualité et la polyvalence. Après l'impression, un traitement thermique est requis pour fixer l'encre.

La vitesse, la quantité d'encre et la température de traitement thermique sont liées.

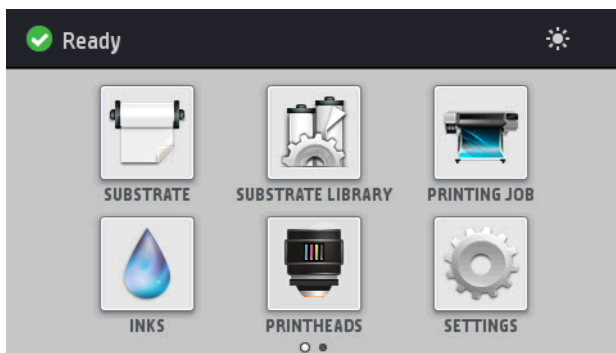
Impression

Afin d'imprimer, vous devez tout d'abord configurer votre imprimante dans le logiciel RIP, puis envoyer des tâches à l'imprimante à partir du RIP. Vous pouvez utiliser le RIP fourni avec votre imprimante, si vous n'en avez pas déjà un installé.

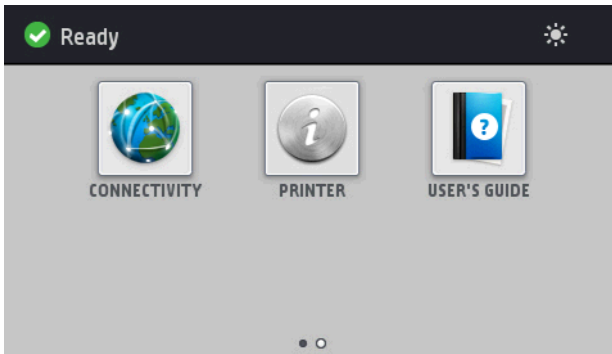
Panneau de commande

Le panneau avant est un écran tactile doté d'une interface utilisateur graphique, situé à l'avant à droite de l'imprimante.

Il fournit un contrôle complet de l'imprimante : sur le panneau de commande, vous pouvez consulter toutes les informations relatives à l'imprimante, modifier ses paramètres, effectuer des étalonnages, des tests, etc. Le cas échéant, le panneau de commande affiche également des alertes (messages d'avertissement et d'erreur).

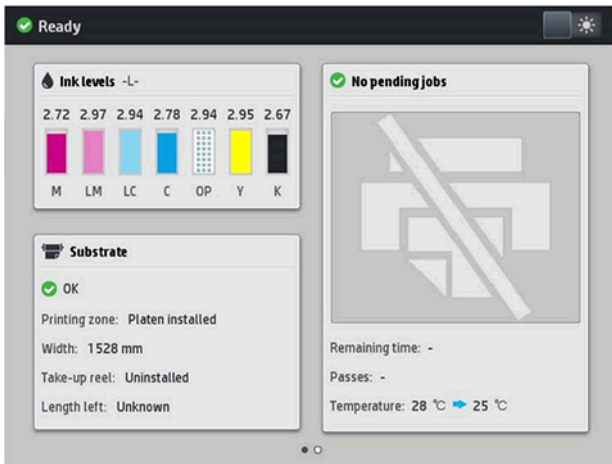


Il existe un autre écran d'accueil que vous pouvez afficher en faisant glisser votre doigt à travers l'écran vers la gauche :









Le panneau avant est doté d'une large zone centrale pour afficher des informations dynamiques et des icônes. Sur les côtés gauche et droit, vous pouvez voir, à différents moments, jusqu'à six icônes fixes. Normalement, elles ne s'affichent pas toutes en même temps.

Il existe un écran d'accueil alternatif que vous pouvez afficher en faisant glisser votre doigt à travers l'écran vers la gauche. Celui-ci indique l'état des cartouches d'encre, du substrat et de la tâche d'impression en cours.













Icônes fixes à gauche et droite

	Revenir à la page d'accueil.		Afficher l'aide concernant l'écran actuel.
	Revenir à l'élément précédent.		Passer à l'élément suivant.
	Revenir à l'écran précédent sans annuler les modifications.		Annuler le traitement en cours.

Icônes dynamiques de l'écran d'accueil


Ces éléments s'affichent uniquement sur l'écran d'accueil.

- Dans le coin supérieur gauche de l'écran, un message indique l'état de l'imprimante ou l'alerte actuelle la plus importante. Touchez ce message pour voir la liste de toutes les alertes en cours, avec une icône indiquant le niveau de gravité de chaque alerte. Vous pouvez toucher une alerte pour obtenir de l'aide pour résoudre le problème.
- En haut à droite, touchez l'icône  pour activer ou désactiver l'éclairage de la zone d'impression.

	Afficher l'état du substrat et effectuer des opérations de manutention du substrat.		Ouvrir la Bibliothèque de substrats et accéder à la bibliothèque en ligne détaillée de pré-réglages de substrats.
	Afficher les informations sur la tâche en cours d'impression.		Afficher l'état des cartouches d'encre et effectuer des opérations.
	Afficher l'état des têtes d'impression et effectuer des opérations.		Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante en général.
	Afficher l'état du réseau et d'Internet et modifier leurs paramètres.		Afficher les informations relatives à l'imprimante.
	Obtenir de l'aide.		

Mode veille

Si l'imprimante reste inactive pendant un certain temps, elle bascule en mode veille et l'écran du panneau de commande s'éteint.

Pour changer le délai d'attente avant le passage en mode veille, touchez l'icône , puis **Configuration > Options du panneau de commande > Temporisation du mode veille**. Il est possible de définir un délai allant de 5 à 240 minutes ; La valeur par défaut est 30 minutes.

L'imprimante sort du mode veille et affiche le panneau avant dès qu'il y a une interaction externe.

Résolution de problèmes

Consultez la section relative au dépannage de ce manuel de l'utilisateur.

Codes d'erreur du panneau de commande

Dans certaines circonstances, un code d'erreur numérique s'affiche sur le panneau de commande. Suivez le conseil indiqué dans la colonne Recommandation pour corriger l'erreur. Si la recommandation ne semble pas résoudre le problème, appelez votre représentant du service de maintenance.

Si le code d'erreur qui apparaît sur le panneau de commande n'est pas inclus dans cette liste, mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension. Si le problème persiste, appelez votre représentant du service de maintenance.

Code d'erreur	Recommandation
03.21:01	<p>Sous-tension du bloc d'alimentation détectée.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez les deux cordons d'alimentation.2. Vérifiez que les cordons d'alimentation ne sont pas endommagés.3. Assurez-vous que la tension d'alimentation correspond à la plage de tensions spécifiées (180 - 264 V AC).4. Branchez les deux cordons d'alimentation et assurez-vous qu'ils soient bien insérés.5. Mettez l'imprimante sous tension.
03.22:01	<p>Surtension du bloc d'alimentation détectée.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez les deux cordons d'alimentation.2. Vérifiez que les cordons d'alimentation ne sont pas endommagés.3. Assurez-vous que la tension d'alimentation correspond à la plage de tensions spécifiées (180 - 264 V AC).4. Branchez les deux cordons d'alimentation et assurez-vous qu'ils soient bien insérés.5. Mettez l'imprimante sous tension.
14.72:01	<p>Aucune tension détectée.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez les deux cordons d'alimentation.2. Vérifiez que les cordons d'alimentation ne sont pas endommagés.3. Assurez-vous que la tension d'alimentation correspond à la plage de tensions spécifiées (180 - 264 V AC).4. Branchez les deux cordons d'alimentation et assurez-vous qu'ils soient bien insérés.5. Mettez l'imprimante sous tension.
14.73:01	<p>Tension très basse détectée.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez les deux cordons d'alimentation.2. Vérifiez que les cordons d'alimentation ne sont pas endommagés.3. Assurez-vous que la tension d'alimentation correspond à la plage de tensions spécifiées (180 - 264 V AC).4. Branchez les deux cordons d'alimentation et assurez-vous qu'ils soient bien insérés.5. Mettez l'imprimante sous tension.

Code d'erreur	Recommandation
14.74:01	<p>Basse tension détectée.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez les deux cordons d'alimentation.2. Vérifiez que les cordons d'alimentation ne sont pas endommagés.3. Assurez-vous que la tension d'alimentation correspond à la plage de tensions spécifiées (180 - 264 V AC).4. Branchez les deux cordons d'alimentation et assurez-vous qu'ils soient bien insérés.5. Mettez l'imprimante sous tension.
14.75:01	<p>Tension excessive détectée.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez les deux cordons d'alimentation.2. Vérifiez que les cordons d'alimentation ne sont pas endommagés.3. Assurez-vous que la tension d'alimentation correspond à la plage de tensions spécifiées (180 - 264 V AC).4. Branchez les deux cordons d'alimentation et assurez-vous qu'ils soient bien insérés.5. Mettez l'imprimante sous tension.
14.87:10	<p>Surchauffe du régulateur de puissance de traitement thermique détectée.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Éteignez l'imprimante.2. Vérifiez que la température ambiante est conforme aux spécifications de l'imprimante (15–35 °C).3. Vérifiez que les boîtiers électroniques à l'arrière de l'imprimante sont ventilés de manière appropriée.4. Mettez l'imprimante sous tension.

Code d'erreur	Recommandation
16.01:00	<p>L'imprimante ne parvient pas à chauffer avant la fin d'un délai prédéfini.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez les deux cordons d'alimentation.2. Vérifiez que les cordons d'alimentation ne sont pas endommagés.3. Assurez-vous que la tension d'alimentation correspond à la plage de tensions spécifiées (180 - 264 V AC).4. Si la tension est faible, la diminution de la température de traitement thermique peut peut-être résoudre le problème.5. Branchez les deux cordons d'alimentation et assurez-vous qu'ils soient bien insérés.6. Vérifiez que la température ambiante est conforme aux spécifications de l'imprimante (15–35 °C).7. Vérifiez que les boîtiers électroniques à l'arrière de l'imprimante sont ventilés de manière appropriée.8. Mettez l'imprimante sous tension.
16.02:00	<p>L'imprimante ne parvient pas à refroidir avant la fin d'un délai prédéfini.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que tous les ventilateurs fonctionnent et qu'ils ne sont pas bloqués lors de l'impression.2. Éteignez l'imprimante.3. Vérifiez que la température ambiante est conforme aux spécifications de l'imprimante (15–35 °C).4. Vérifiez que les boîtiers électroniques à l'arrière de l'imprimante sont ventilés de manière appropriée.5. Mettez l'imprimante sous tension.
16.03:00	<p>Chaleur excessive dans l'imprimante.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que la température ambiante est conforme aux spécifications de l'imprimante (15–35 °C).2. Réduisez la température de traitement thermique et/ou augmentez le nombre de passages.3. Assurez-vous qu'aucun ventilateur n'est bloqué.
16.04:00	<p>Chaleur insuffisante dans l'imprimante. Vérifiez que la température ambiante est conforme aux spécifications de l'imprimante (15–35 °C).</p>

Code d'erreur	Recommandation
16.11:10	<p>La mesure du capteur de température du traitement thermique se situe en dehors de la plage autorisée (le capteur de température 1 a échoué ou n'est pas connecté).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Éteignez l'imprimante. 2. Vérifiez que la température ambiante est conforme aux spécifications de l'imprimante (15–35 °C). 3. Vérifiez que les boîtiers électroniques à l'arrière de l'imprimante sont ventilés de manière appropriée. 4. Mettez l'imprimante sous tension.
16.12:10	<p>La mesure du capteur de température du traitement thermique se situe en dehors de la plage autorisée (le capteur de température 2 a échoué ou n'est pas connecté).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Éteignez l'imprimante. 2. Vérifiez que la température ambiante est conforme aux spécifications de l'imprimante (15–35 °C). 3. Vérifiez que les boîtiers électroniques à l'arrière de l'imprimante sont ventilés de manière appropriée. 4. Mettez l'imprimante sous tension.
16.13:10	<p>La mesure du capteur de température du traitement thermique se situe en dehors de la plage autorisée (le capteur de température 3 a échoué ou n'est pas connecté).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Éteignez l'imprimante. 2. Vérifiez que la température ambiante est conforme aux spécifications de l'imprimante (15–35 °C). 3. Vérifiez que les boîtiers électroniques à l'arrière de l'imprimante sont ventilés de manière appropriée. 4. Mettez l'imprimante sous tension.
16.14:10	<p>La mesure du capteur de température du traitement thermique se situe en dehors de la plage autorisée (le capteur de température 4 a échoué ou n'est pas connecté).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Éteignez l'imprimante. 2. Vérifiez que la température ambiante est conforme aux spécifications de l'imprimante (15–35 °C). 3. Vérifiez que les boîtiers électroniques à l'arrière de l'imprimante sont ventilés de manière appropriée. 4. Mettez l'imprimante sous tension.
16.84:03, 16.85:03	<p>La résistance du rideau d'air se situe en dehors de la plage autorisée. Vérifiez que les ventilateurs du rideau d'air (à l'avant du module de traitement thermique) fonctionnent et ne sont pas bloqués.</p>

Code d'erreur	Recommandation
21:13	<p>Impossible de déplacer la cartouche de maintenance sur la totalité de son trajet.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Éteignez l'imprimante. 2. Pendant que l'imprimante est hors tension, retirez manuellement la cartouche de maintenance des têtes d'impression. 3. Vérifiez que la cartouche de maintenance des têtes d'impression est dégagée. Retirez les obstacles visibles (papier, pièces en plastique, etc.) qui restreignent le déplacement. 4. Réinstallez la cartouche de maintenance. 5. Mettez l'imprimante sous tension. 6. Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche de maintenance.
21.2:10	<p>Erreur cartouche maint.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Éteignez l'imprimante. 2. Retirez et réinsérez la cartouche de maintenance. 3. Mettez l'imprimante sous tension. 4. Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche de maintenance.
21.5:03	<p>La partie qui fait avancer le rouleau de nettoyage de la cartouche de maintenance est bloquée.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Éteignez l'imprimante. 2. Retirez et réinsérez la cartouche de maintenance. 3. Mettez l'imprimante sous tension. 4. Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche de maintenance.
25.n:10 (où n = numéro du compartiment de la cartouche d'encre)	<p>Une erreur possible dans le capteur de pression de la cartouche d'encre a été détectée. Le niveau d'encre signalé peut ne pas être exact. Appelez votre représentant du service de maintenance si cela est possible.</p>
27.1:00	<p>Plusieurs buses bloquées ont été détectées dans la tête d'impression de l'optimisateur. Si la qualité d'impression n'est pas acceptable, nettoyez ou remplacez la tête d'impression.</p>
27.n:01 (où n = numéro du compartiment de la tête d'impression)	<p>Un grand nombre de buses bloquées ont été détectées dans une ou plusieurs têtes d'impression. Il est possible que la calibration ait échoué en raison des faibles performances des têtes d'impression. Nettoyez toutes les têtes d'impression et contrôlez leur état.</p>
29:00	<p>La cartouche de maintenance (numéro de référence CZ681A) est presque pleine. Elle doit être rapidement remplacée.</p>

Code d'erreur	Recommandation
29:01	<p>La cartouche de maintenance n'est pas correctement insérée.</p> <ol style="list-style-type: none"> Ouvrez le volet de la cartouche de maintenance sur la droite de l'imprimante. Assurez-vous que la cartouche de maintenance est correctement en place, puis fermez la porte. Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche de maintenance.
29.1:01	Impossible de suivre l'état de la cartouche de maintenance. Vérifiez visuellement que la cartouche de maintenance fonctionne correctement.
29.2:00	Il est impossible d'avancer le rouleau de nettoyage des têtes d'impression. Remplacer la cartouche de maintenance.
32:01	La bobine réceptrice est déconnectée. Si vous souhaitez utiliser la bobine réceptrice, mettez l'imprimante hors tension et vérifiez que tous les câbles de la bobine réceptrice (câbles du détecteur, câble de l'imprimante) sont branchés. Dans le cas contraire, il peut s'avérer nécessaire de décharger manuellement le substrat de la bobine réceptrice. N'oubliez pas de couper d'abord le substrat.
32:01.1, 32:01.2	<p>Cette erreur se produit lorsque la barre de tension reste plus de 8 secondes sur l'une des positions de déclenchement de son capteur. Les causes les plus probables de cette erreur sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le commutateur du sens de bobinage sur le moteur de la bobine réceptrice est activé, mais le substrat n'a pas encore été attaché sur cette dernière. Le sens de bobinage de la bobine réceptrice sélectionné est incorrect. Quelque chose empêche le mouvement de la barre de tension. Le substrat ne suit pas le bon chemin entre la barre de tension et l'inverseur.
32:02	Cette erreur se produit lors de l'initialisation de l'imprimante. Elle vous avertit que la bobine réceptrice a été déconnectée lors de la mise sous tension de l'imprimante. Elle se produit également si vous essayez d'activer la bobine réceptrice alors qu'elle n'est pas connectée à l'imprimante. Connectez la bobine réceptrice à l'imprimante et touchez OK pour continuer.
41:03	<p>Limite de courant électrique dans le moteur à papier.</p> <ol style="list-style-type: none"> Éteignez l'imprimante. Ouvrez le capot de l'imprimante et vérifiez qu'il n'y a aucun obstacle visible limitant l'avancée du substrat. S'il y a une masse de substrat froissé dans le chemin du substrat, levez la manette d'ajustement du substrat et retirez le bourrage. Du haut de l'imprimante, retirez délicatement le plus possible de substrat bourré. Si nécessaire, coupez le substrat. <p>ATTENTION : Évitez de tirer sur le substrat par le chemin d'entrée. Ceci inverse le sens normal et pourrait endommager des pièces de l'imprimante.</p> <ol style="list-style-type: none"> Mettez l'imprimante sous tension.

Code d'erreur	Recommandation
42:03	<p>Limite électrique actuelle du moteur de l'axe de balayage.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Éteignez l'imprimante. 2. Ouvrez le capot de l'imprimante et vérifiez qu'il n'y a aucun obstacle visible limitant l'avancée du substrat. S'il y a une masse de substrat froissé dans le chemin du substrat, levez la manette d'ajustement du substrat et retirez le bourrage. Du haut de l'imprimante, retirez délicatement le plus possible de substrat bourré. Si nécessaire, coupez le substrat. 3. Mettez l'imprimante sous tension.
63:04	<p>Un problème d'entrée/de sortie s'est produit dans la carte réseau.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le câble réseau est correctement connecté à la carte réseau. 2. Vérifiez que le microprogramme de votre imprimante est à jour.
63:05	<p>La tâche met trop de temps à atteindre l'imprimante. L'imprimante annule la tâche s'il y a de longues pauses de plus de 20 s.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous qu'une carte Ethernet de 1 Go est correctement installée dans l'ordinateur dans lequel se trouve le RIP. 2. Vérifiez les messages d'erreur du RIP. Vérifiez que l'ordinateur dans lequel se trouve le RIP fonctionne correctement et qu'il est possédè les caractéristiques minimales requises par le RIP. Vérifiez que le disque n'est ni plein ni excessivement fragmenté. 3. Vérifiez que l'option RIP pendant l'impression est activée. Cette option peut ralentir l'impression si l'ordinateur n'est pas suffisamment puissant. 4. Essayez en diminuant la résolution de la tâche ou en augmentant le nombre de passages. 5. Vérifiez que tous les composants de votre réseau local fonctionnent à la vitesse Gigabit.
68:03	<p>Une perte de données permanente, comme la configuration ou les données de comptabilité, a eu lieu. Ce problème peut subvenir après une mise à jour du microprogramme disposant d'une structure de données non compatible avec la version antérieure.</p>
74:01	<p>Une erreur s'est produite lors du téléchargement du fichier de mise à jour du microprogramme.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez l'imprimante hors tension à l'aide de la touche d'alimentation du panneau de commande et de l'interrupteur d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante. Débranchez le cordon d'alimentation, puis rebranchez-le et remettez l'imprimante sous tension. 2. Essayez à nouveau de télécharger le fichier de mise à jour du microprogramme dans l'imprimante.
78:08	<p>L'impression sans bordure est impossible. Si vous avez une imprimante HP Latex 375/365, installez le collecteur d'encre.</p>

Code d'erreur	Recommandation
78.1:04	L'imprimante n'a pas de profil pour ce substrat. Suivez la procédure de mise à jour du microprogramme pour mettre à jour l'imprimante avec les profils de substrat les plus récents.
78.2:01	La tension arrière est perdue. Ceci peut être dû à un mandrin de rouleau mal fixé ou à une fin de rouleau imminente. Si aucune de ces causes ne s'applique, essayez de décharger et de recharger le substrat.
79:03, 79:04, 79.2:04	Erreur de microprogramme générique. Mettez à jour le microprogramme de l'imprimante.
81:01, 81.1:01, 81:03	Il a été impossible d'arrêter le serveur correctement avant de définir la position du codeur. <ol style="list-style-type: none"> 1. Éteignez l'imprimante. 2. Ouvrez le capot de l'imprimante en respectant les procédures de sécurité et vérifiez qu'il n'y a aucun obstacle visible limitant le mouvement du galet d'entraînement. S'il y a une masse de substrat froissé dans le chemin du substrat, levez les roues d'ajustement (en utilisant le levier du substrat) et retirez le bourrage. 3. Mettez l'imprimante sous tension.
86:01, 86.2:01	L'assemblage du chariot présente un problème. <ol style="list-style-type: none"> 1. Éteignez l'imprimante. 2. Ouvrez le capot de l'imprimante en respectant les procédures de sécurité et vérifiez qu'il n'y a aucun obstacle visible limitant le mouvement du chariot. S'il y a une masse de substrat froissé dans le chemin du substrat, levez les roues d'ajustement (en utilisant le levier du substrat) et retirez le bourrage. 3. Mettez l'imprimante sous tension.
87:01	La bande d'encodage de l'axe de numérisation de l'encodeur détecte des erreurs dans la position du charriot. Nettoyez la bande de l'encodeur.
89:11, 89.1:10, 89.2:10	Les lumières intérieures PCA peuvent être défailtantes ou déconnectées. L'imprimante continuera de fonctionner normalement, et seule cette fonctionnalité sera affectée.
94:01	La couleur ne peut pas être calibrée sur ce substrat. La mesure des substrats blancs ne peut pas être atteinte.
94:02	Des couleurs incohérentes ont été trouvées. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que la sélection du type de substrat sur le panneau de commande correspond bien à un substrat chargé. 2. Réessayez la calibration.

Code d'erreur	Recommandation
94:08	Échec du calibrage des couleurs. Essayez à nouveau. Obtenez plus d'informations sur la fonctionnalité de calibration des couleurs dans le manuel de l'utilisateur.
98:03	Une ou plusieurs têtes d'impression fonctionnent mal. Utilisez le traçage d'état des têtes d'impression pour savoir quelles têtes d'impression fonctionnent mal et les remplacer.

Spécifications d'alimentation

	Imprimante HP Latex 115/315	Imprimante HP Latex 335	Imprimante HP Latex 365/375
Tension CA approximative	200–240 V ±10%	200–240 V ±10%	200–240 V ±10%
Fréquence	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz
Alimentation de l'imprimante	200 W	200 W	2,5 kW
Courant maximum de l'imprimante	3 A	3 A	16 A
Alimentation du traitement thermique	2,0 kW	2,4 kW	2,1 kW
Courant maximum du traitement thermique	13 A	16 A	16 A

Notifications réglementaires

Altitude de la Chine :

海拔警告仅适用于海拔 2000 米以下地区使用的产品

Chine CEM (uniquement pour les produits de classe A) :

警告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

Taiwan CEM (uniquement pour les produits de classe A) :

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Stampanti HP Latex serie 115 e 300

Informazioni introduttive

Descrizione	Dove si trova la documentazione
<p>Questa stampante a getto di inchiostro a colori è stata progettata per stampare immagini di alta qualità su supporti di stampa flessibili. Alcune delle caratteristiche principali sono:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Qualità di stampa molto nitida, transizioni uniformi e dettagli nitidi grazie a 6 colori e 1200 dpi reali;■ Stampante HP Latex 115: Cartucce di inchiostro da 400 ml■ Stampante HP Latex serie 300: cartucce d'inchiostro da 775 ml■ Centinaia di set di impostazioni già pronte per i supporti di stampa facilmente disponibili, incluse applicazioni esterne. <p>Questo documento introduttivo include note legali, istruzioni sulla sicurezza, brevi informazioni sull'utilizzo, codici di errore del pannello frontale, specifiche di alimentazione e dichiarazione di conformità.</p>	<p>È possibile scaricare la guida per l'utente della stampante dalla pagina:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/latex115/manuals■ http://www.hp.com/go/latex300/manuals <p>Ulteriori informazioni sono disponibili alla pagina:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/latex115/support■ http://www.hp.com/go/latex300/support <p>I video su come utilizzare la stampante sono disponibili alle pagine:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/supportvideos■ http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced <p>Per unirsi alla Community, trovare strumenti e parlare con esperti, visitare l'HP Latex Knowledge Center alla pagina:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/communities/HPLatex

Note legali

© Copyright 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le sole garanzie relative ai prodotti e ai servizi HP sono espresse sotto forma di dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto potrà essere interpretato come un elemento atto a costituire una garanzia ulteriore. HP declina ogni responsabilità per eventuali omissioni ed errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

È possibile scaricare la Garanzia limitata HP e le Informazioni legali espressamente applicabili al prodotto dalle pagine <http://www.hp.com/go/latex115/manuals> o <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>. In alcuni Paesi/alcune regioni, nella confezione viene inclusa una copia stampata della garanzia limitata HP. Nei Paesi/aree geografiche in cui la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiederne una copia stampata dalla pagina <http://www.hp.com/go/orderdocuments>, o scrivere al seguente indirizzo: HP, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA. Includere il numero del prodotto, il periodo di garanzia (riportato sull'etichetta del numero di serie), nome e cognome e indirizzo postale.

ENERGY STAR® è un marchio registrato di proprietà del governo americano.

Istruzioni per la sicurezza

Istruzioni generali per la sicurezza

All'interno della stampante non sono presenti parti riparabili dall'operatore, ad eccezione di quelle coperte dal programma Customer Self Repair di HP (vedere <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Per assistenza relativa ad altre parti, rivolgersi a personale qualificato.

Spegnere la stampante e contattare il servizio di assistenza nei seguenti casi:

- Il cavo di alimentazione o la presa sono danneggiati.
- Il modulo di essiccazione è danneggiato.
- La stampante è stata danneggiata in seguito ad un urto.
- Si è verificato un danno alla meccanica o a uno dei moduli.
- Nella stampante è penetrato del liquido.
- Dalla stampante fuoriescono fumo o odori insoliti.
- La stampante è caduta oppure il modulo di essiccazione è stato danneggiato.
- La stampante non funziona normalmente.

Spegnere la stampante in caso di:

- Temporale
- Interruzione di corrente

Prestare particolare attenzione alle parti contrassegnate con etichette di avviso.

Pericolo di scosse elettriche



AVVERTENZA! I circuiti interni delle zone di essiccazione, di rimozione del vapore, dei riscaldatori dell'area di stampa e degli alimentatori integrati, funzionano a tensioni pericolose in grado di provocare lesioni personali gravi o morte.

La stampante prevede l'utilizzo di due cavi di alimentazione. Staccare entrambi i cavi prima di effettuare interventi di manutenzione.

Per evitare il rischio di scosse elettriche:

- Collegare la stampante esclusivamente a prese elettriche provviste di terminale di messa a terra.
- Non tentare di eliminare i moduli di essiccazione.
- Non rimuovere o aprire qualsiasi coperchio chiuso o spina del sistema.
- Non inserire oggetti negli alloggiamenti della stampante.

Rischio di ustioni

I sottosistemi di essiccazione della stampante operano a temperature elevate e possono causare ustioni da contatto. Per evitare lesioni personali, adottare le seguenti precauzioni:

- Non toccare i moduli interni delle zone di essiccazione della stampante.
- In caso di inceppamento del supporto, lasciare raffreddare la stampante prima di accedere alla zona di essiccazione interna e alla piastra di uscita.
- Prima di eseguire interventi di manutenzione, lasciare raffreddare la stampante.

Rischio di incendio

Il sottosistema di essiccazione della stampante opera a temperature elevate.

Per evitare il rischio di incendio, osservare le seguenti precauzioni:

- Il cliente ha la responsabilità di soddisfare i requisiti della stampante e del Codice Elettrico secondo la giurisdizione locale del Paese in cui questa viene installata. Utilizzare un alimentatore con il voltaggio indicato sulla targhetta.
- Collegare i cavi di alimentazione a linee dedicate, ognuna protetta da un interruttore di derivazione in base alle informazioni contenute nella Guida alla preparazione del sito di installazione. Non utilizzare una ciabatta multi-presa per collegare entrambi i cavi di alimentazione.
- Utilizzare solo i cavi di alimentazione forniti da HP con la stampante. Non utilizzare cavi di alimentazione danneggiati. Non utilizzare i cavi di alimentazione con altri prodotti.
- Non inserire oggetti negli alloggiamenti della stampante.
- Fare attenzione a non versare liquidi sulla stampante. Dopo la pulizia, assicurarsi che tutti i componenti siano asciutti prima di utilizzare nuovamente la stampante.
- Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o intorno alla stampante. Non utilizzare la stampante in ambienti a rischio di esplosioni.
- Non bloccare o coprire le aperture della stampante.
- Non tentare di eliminare o modificare i moduli di essiccazione.
- Assicurarsi di non superare la temperatura di funzionamento consigliata dal produttore per il supporto caricato. Se queste informazioni non sono disponibili, contattare il produttore. Non caricare supporti di stampa che non possono essere utilizzati a una temperatura di esercizio superiore a 125 °C.
- Non caricare supporti con temperature di autocombustione inferiori a 250°C. Se questa informazione non è disponibile, la stampa deve essere controllata in ogni momento.



NOTA: Metodo di test basato su EN ISO 6942:2002: *valutazione dei materiali e dei gruppi di materiali quando esposti a una fonte di calore, metodo B*. Le condizioni del test per stabilire la temperatura alla quale ha luogo la combustione (fiamma o bagliore) erano le seguenti: densità flusso di calore: 30 kW/m², calorimetro in rame, termocoppia tipo K.

Rischio meccanico

La stampante è dotata di parti mobili che possono provocare lesioni. Per evitare lesioni personali, osservare le seguenti precauzioni quando ci si trova in prossimità della stampante:

- Stare distanti e tenere lontano i vestiti dalle parti mobili della stampante.
- Evitare di indossare collane, braccialetti e altri oggetti pendenti.
- Le persone con capelli lunghi devono proteggerli per evitare che cadano o si impiglino nella stampante.
- Fare attenzione che maniche o guanti non restino impigliati nelle parti mobili della stampante.
- Evitare di sostare nelle vicinanze delle ventole per evitare il rischio di subire lesioni e di peggiorare la qualità di stampa (a causa dell'ostruzione del flusso d'aria).
- Non toccare ingranaggi o rulli mobili durante la stampa.
- Non azionare la stampante con i coperchi rimossi.

Pericolo chimico

Consultare le schede tecniche sulla sicurezza disponibili alla pagina <http://www.hp.com/go/msds> per identificare i componenti chimici dei prodotti consumabili in uso. Deve essere predisposta una ventilazione sufficiente per

garantire un adeguato controllo dell'esposizione alle sostanze nell'aria. Per indicazioni sulle misure appropriate da adottare presso la propria sede, consultare il proprio specialista di condizionamento dell'aria o ambiente, salute e sicurezza.

Per informazioni più dettagliate, fare riferimento alle sezioni sulla ventilazione" e il condizionamento dell'aria nella guida per la preparazione dell'ambiente d'installazione, disponibile ai seguenti indirizzi:<http://www.hp.com/go/latex15/manuals> e <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>.

Rischio di radiazioni luminose

Radiazioni luminose vengono emesse dall'illuminazione della zona di stampa. Questa illuminazione è conforme ai requisiti EXEMPT GROUP (assenza di pericolo) IEC 62471:2006: *Sicurezza fotobiologica delle lampade e dei sistemi di lampade*. Tuttavia, si consiglia di non guardare direttamente i LED mentre sono accesi. Non modificare il modulo.

Rischi correlati all'impiego di supporti di stampa pesanti

Per evitare lesioni personali, prestare particolare attenzione nella gestione di supporti di stampa pesanti:

- Lo spostamento di rotoli di supporti di stampa pesanti può richiedere più di una persona. È necessario fare attenzione per evitare strappi muscolari alla schiena e/o lesioni.
- Utilizzare sempre un elevatore a forca, un autocarro per pallet o altra attrezzatura analoga per sollevare i supporti di stampa. La stampante è stata progettata per essere compatibile con molti di questi dispositivi.
- Indossare sempre abbigliamento e accessori protettivi inclusi stivali e guanti.

Gestione dell'inchiostro e dei condensati

HP consiglia di indossare i guanti per maneggiare i componenti del sistema di inchiostro e i condensanti.

Ventilazione

Assicurarsi che la stanza nella quale è installato il sistema sia conforme alle linee guida e alle normative locali in termini di ambiente, salute e sicurezza.

È necessario predisporre una ventilazione sufficiente per garantire che l'esposizione potenziale a tali sostanze sia controllata in modo adeguato. Consultare le Schede tecniche sulla sicurezza disponibili alla pagina <http://www.hp.com/go/msds> per identificare gli ingredienti chimici dell'inchiostro in uso.

I livelli di determinate sostanze presenti nelle sedi dei clienti dipendono dalle variabili dello spazio di lavoro che controllano, ad esempio la grandezza dello spazio d'installazione, le prestazioni di ventilazione e i tempi di utilizzo delle apparecchiature. Per indicazioni sulle misure appropriate da adottare presso la propria sede, rivolgersi al team EHS (Environment Health and Safety) responsabile.

Condizionamento dell'aria

Oltre all'areazione con aria fresca, per evitare rischi per la salute e il malfunzionamento delle apparecchiature, si consideri anche di mantenere i livelli ambientali corretti sul posto di lavoro assicurando il rispetto delle condizioni climatiche di funzionamento riportate nella sezione "Specifiche ambientali" della guida per la preparazione dell'ambiente d'installazione. Il condizionamento dell'aria nell'area di lavoro deve tenere in considerazione che l'apparecchiatura produce calore. In genere, la dissipazione di alimentazione della stampante è:

- 2,2 kW (7,5 kBTU/h) per le stampanti HP Latex 115/315
- 2,6 kW (8,9 kBTU/h) per la stampante HP Latex 335
- 4,6 kW (15,7 kBTU/h) per le stampanti HP Latex 365/375

Il condizionamento dell'aria deve essere conforme alle linee guida e alle normative locali in termini di ambiente, salute e sicurezza.



NOTA: Le unità di condizionamento dell'aria non devono soffiare aria sull'apparecchiatura.

Tecnologia Latex

Latex è una tecnologia brevettata HP. Gli inchiostri della stampante utilizzano il lattice per migliorare la qualità e la versatilità di stampa. Dopo la stampa, è necessario eseguire l'essiccazione per fissare l'inchiostro.

La velocità, la quantità di inchiostro e la temperatura di essiccazione sono correlate.

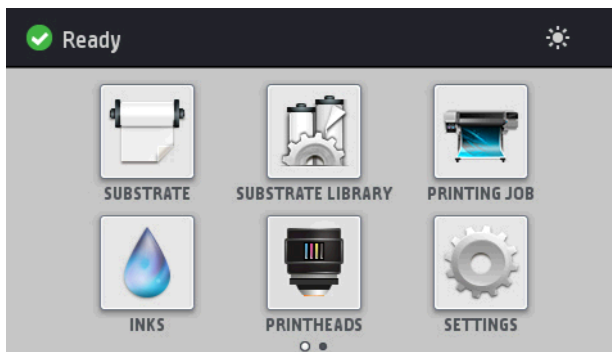
Stampa

Per stampare, è innanzitutto necessario configurare la stampante in uso nel software RIP, quindi inviare i processi alla stampante in uso dal software RIP. È possibile utilizzare il RIP fornito con la stampante, se non si dispone di uno già installato.

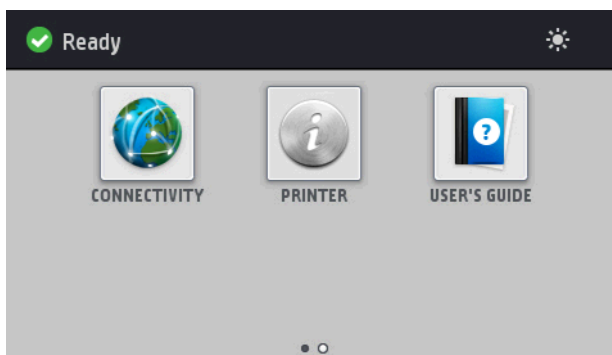
Pannello frontale

Il pannello frontale è uno schermo tattile dotato di un'interfaccia utente grafica, e si trova sulla parte anteriore destra della stampante.

consente di controllare tutte le funzionalità della stampante: da qui, è possibile visualizzare informazioni sulla stampante, modificare impostazioni, eseguire calibrazioni, test e così via. Sul pannello frontale vengono inoltre visualizzati eventuali avvisi per gli utenti (avvertenze e messaggi di errore).

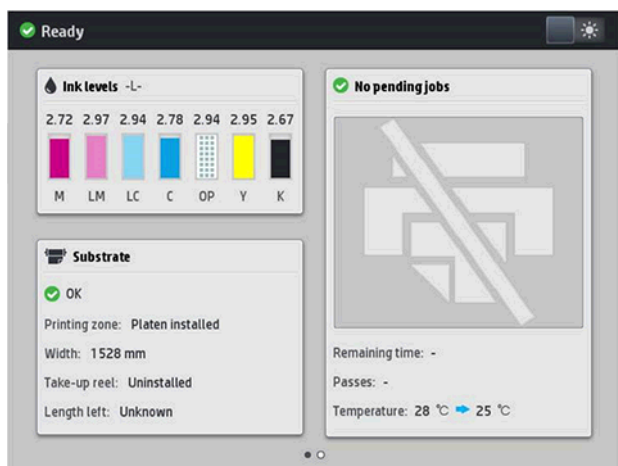


Esiste una schermata iniziale alternativa che è possibile visualizzare facendo scorrere il dito sullo schermo verso sinistra:









Il pannello frontale è dotato di un'ampia area centrale per la visualizzazione delle icone e delle informazioni dinamiche. Sul lato destro e sinistro è possibile visualizzare fino a quattro icone fisse in momenti diversi. Solitamente non vengono visualizzate nello stesso momento.

Esiste una schermata iniziale alternativa che è possibile visualizzare facendo scorrere il dito sulla schermata verso sinistra. La schermata riepiloga lo stato delle cartucce di inchiostro, del supporto e del processo di stampa corrente.




Icone fisse a sinistra e a destra








	Consente di tornare alla schermata iniziale.		Consente di visualizzare le informazioni relative alla schermata corrente.
	Consente di tornare alla voce precedente.		Consente di andare alla voce successiva.
	Consente di tornare alla schermata precedente senza ignorare le modifiche.		Annulla il processo corrente.

Icone dinamiche della schermata iniziale

Questi elementi vengono visualizzati solo nella schermata iniziale:


- In alto a sinistra della schermata viene visualizzato un messaggio in cui è mostrato lo stato della stampante o l'avviso corrente più importante. Toccare in corrispondenza di questo messaggio per visualizzare un elenco di tutti gli avvisi correnti insieme alle icone indicanti la rispettiva gravità. È possibile toccare sull'avviso per ricevere assistenza per la risoluzione del problema.
- In alto a destra, toccare  per accendere o spegnere la luce di illuminazione dell'area di stampa.

	Consente di visualizzare lo stato del supporto di stampa ed eseguire di operazioni di gestione del supporto.		Consente di aprire la Libreria supporto di stampa e accedere alla vasta libreria online delle impostazioni predefinite del supporto.
---	--	---	--

	Consente di visualizzare le informazioni sul processo attualmente in stampa.		Consente di visualizzare lo stato delle cartucce di inchiostro ed eseguire operazioni.
	Consente di visualizzare lo stato della testina di stampa ed eseguire operazioni.		Consente di visualizzare e modificare le impostazioni della stampante in generale.
	Consente di visualizzare lo stato di rete e di Internet e modificare le relative impostazioni.		Consente di visualizzare le informazioni sulla stampante.
	Consente di accedere all'assistenza.		

Modalità di inattività

Se la stampante rimane inutilizzata per un certo periodo di tempo, passa in modalità di sospensione e il display del pannello frontale si spegne.

Per modificare il tempo di attesa prima dell'attivazione della modalità di sospensione, toccare , quindi **Impostazioni > Opzioni pannello frontale > Timeout per modo inattivo**. È possibile impostare il tempo in un intervallo compreso tra 5 e 240 minuti. Il valore predefinito è 30 minuti.

Se viene intrapresa un'azione esterna, la stampante esce dalla modalità di sospensione e il display del pannello frontale si accende.

Risoluzione dei problemi

Vedere la sezione relativa alla risoluzione dei problemi della guida per l'utente.

Codici di errore del pannello frontale

In alcune circostanze, sul pannello frontale viene visualizzato un codice di errore numerico. Per risolverlo, seguire il suggerimento riportato nella colonna Soluzione consigliata. Se la soluzione consigliata non risolve il problema, rivolgersi all'assistenza tecnica.

Se sul pannello frontale viene visualizzato un codice di errore non incluso nell'elenco, spegnere e riaccendere la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

Codice di errore	Soluzione consigliata
03.21:01	Sottotensione PSU rilevata. <ol style="list-style-type: none"> Spegnere la stampante e scollegare entrambi i cavi di alimentazione. Controllare che i cavi di alimentazione non presentino danni visibili. Assicurarsi che la tensione di input sia conforme alle specifiche tecniche (180–264 V CA). Collegare entrambi i cavi di alimentazione e assicurarsi che siano inseriti completamente. Accendere la stampante.

Codice di errore	Soluzione consigliata
03.22:01	<p>Sovratensione PSU rilevata.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnere la stampante e scollegare entrambi i cavi di alimentazione. 2. Controllare che i cavi di alimentazione non presentino danni visibili. 3. Assicurarsi che la tensione di input sia conforme alle specifiche tecniche (180–264 V CA). 4. Collegare entrambi i cavi di alimentazione e assicurarsi che siano inseriti completamente. 5. Accendere la stampante.
14.72:01	<p>Nessuna tensione rilevata.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnere la stampante e scollegare entrambi i cavi di alimentazione. 2. Controllare che i cavi di alimentazione non presentino danni visibili. 3. Assicurarsi che la tensione di input sia conforme alle specifiche tecniche (180–264 V CA). 4. Collegare entrambi i cavi di alimentazione e assicurarsi che siano inseriti completamente. 5. Accendere la stampante.
14.73:01	<p>Tensione rilevata molto bassa.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnere la stampante e scollegare entrambi i cavi di alimentazione. 2. Controllare che i cavi di alimentazione non presentino danni visibili. 3. Assicurarsi che la tensione di input sia conforme alle specifiche tecniche (180–264 V CA). 4. Collegare entrambi i cavi di alimentazione e assicurarsi che siano inseriti completamente. 5. Accendere la stampante.
14.74:01	<p>Tensione rilevata bassa.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnere la stampante e scollegare entrambi i cavi di alimentazione. 2. Controllare che i cavi di alimentazione non presentino danni visibili. 3. Assicurarsi che la tensione di input sia conforme alle specifiche tecniche (180–264 V CA). 4. Collegare entrambi i cavi di alimentazione e assicurarsi che siano inseriti completamente. 5. Accendere la stampante.

Codice di errore	Soluzione consigliata
14.75:01	<p>Tensione rilevata eccessiva.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante e scollegare entrambi i cavi di alimentazione. 2. Controllare che i cavi di alimentazione non presentino danni visibili. 3. Assicurarsi che la tensione di input sia conforme alle specifiche tecniche (180–264 V CA). 4. Collegare entrambi i cavi di alimentazione e assicurarsi che siano inseriti completamente. 5. Accendere la stampante.
14.87:10	<p>Sovratemperatura del regolatore della potenza di essiccazione rilevata.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante. 2. Controllare che la temperatura ambientale sia conforme alle specifiche della stampante (15–35°C). 3. Verificare che i pannelli elettronici nella parte posteriore della stampante siano adeguatamente ventilati. 4. Accendere la stampante.
16.01:00	<p>La stampante non è in grado di eseguire il riscaldamento entro un limite di tempo preimpostato.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante e scollegare entrambi i cavi di alimentazione. 2. Controllare che i cavi di alimentazione non presentino danni visibili. 3. Assicurarsi che la tensione di input sia conforme alle specifiche tecniche (180–264 V CA). 4. Se la tensione è bassa, può essere utile ridurre la temperatura di essiccazione. 5. Collegare entrambi i cavi di alimentazione e assicurarsi che siano inseriti completamente. 6. Controllare che la temperatura ambientale sia conforme alle specifiche della stampante (15–35°C). 7. Verificare che i pannelli elettronici nella parte posteriore della stampante siano adeguatamente ventilati. 8. Accendere la stampante.

Codice di errore	Soluzione consigliata
16.02:00	<p>La stampante non è in grado di eseguire il raffreddamento entro un limite di tempo preimpostato.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare che tutte le ventole di raffreddamento siano funzionanti e non ostruite durante la stampa. 2. Spegnerne la stampante. 3. Controllare che la temperatura ambientale sia conforme alle specifiche della stampante (15–35°C). 4. Verificare che i pannelli elettronici nella parte posteriore della stampante siano adeguatamente ventilati. 5. Accendere la stampante.
16.03:00	<p>Calore eccessivo nella stampante.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare che la temperatura ambientale sia conforme alle specifiche della stampante (15–35°C). 2. Ridurre la temperatura di essiccazione e/o aumentare il numero di passaggi. 3. Controllare che tutte le ventole di raffreddamento non siano ostruite.
16.04:00	<p>Calore insufficiente nella stampante. Controllare che la temperatura ambientale sia conforme alle specifiche della stampante (15–35°C).</p>
16.11:10	<p>Misurazione del sensore della temperatura di essiccazione fuori dall'intervallo consentito (sensore di temperatura 1 non funzionante o non connesso).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante. 2. Controllare che la temperatura ambientale sia conforme alle specifiche della stampante (15–35°C). 3. Verificare che i pannelli elettronici nella parte posteriore della stampante siano adeguatamente ventilati. 4. Accendere la stampante.
16.12:10	<p>Misurazione del sensore della temperatura di essiccazione fuori dall'intervallo consentito (sensore di temperatura 2 non funzionante o non connesso).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante. 2. Controllare che la temperatura ambientale sia conforme alle specifiche della stampante (15–35°C). 3. Verificare che i pannelli elettronici nella parte posteriore della stampante siano adeguatamente ventilati. 4. Accendere la stampante.

Codice di errore	Soluzione consigliata
16.13:10	<p data-bbox="412 177 986 220">Misurazione del sensore della temperatura di essiccazione fuori dall'intervallo consentito (sensore di temperatura 3 non funzionante o non connesso).</p> <ol data-bbox="412 236 1034 416" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="412 236 631 256">1. Spegnerne la stampante. <li data-bbox="412 272 1016 316">2. Controllare che la temperatura ambientale sia conforme alle specifiche della stampante (15–35°C). <li data-bbox="412 331 1034 375">3. Verificare che i pannelli elettronici nella parte posteriore della stampante siano adeguatamente ventilati. <li data-bbox="412 391 636 411">4. Accendere la stampante.
16.14:10	<p data-bbox="412 440 986 483">Misurazione del sensore della temperatura di essiccazione fuori dall'intervallo consentito (sensore di temperatura 4 non funzionante o non connesso).</p> <ol data-bbox="412 499 1034 679" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="412 499 631 520">1. Spegnerne la stampante. <li data-bbox="412 536 1016 579">2. Controllare che la temperatura ambientale sia conforme alle specifiche della stampante (15–35°C). <li data-bbox="412 595 1034 638">3. Verificare che i pannelli elettronici nella parte posteriore della stampante siano adeguatamente ventilati. <li data-bbox="412 654 636 675">4. Accendere la stampante.
16.84:03, 16.85:03	<p data-bbox="412 703 997 746">Reostato lama d'aria fuori intervallo. Controllare che le ventole della lama d'aria (nella parte anteriore del modulo di essiccazione) funzionino e siano sbloccate.</p>
21:13	<p data-bbox="412 770 1012 791">Impossibile spostare la cartuccia di manutenzione lungo tutto il relativo percorso.</p> <ol data-bbox="412 807 1034 1086" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="412 807 631 828">1. Spegnerne la stampante. <li data-bbox="412 844 1034 887">2. Quando la stampante è spenta, rimuovere manualmente la cartuccia di pulizia delle testine di stampa. <li data-bbox="412 903 1023 967">3. Assicurarsi che il percorso della cartuccia di pulizia delle testine di stampa sia privo di ostruzioni. Rimuovere eventuali ostacoli visibili (carta, componenti in plastica e così via) che limitano il movimento. <li data-bbox="412 983 874 1003">4. Reinstallare la cartuccia di pulizia delle testine di stampa. <li data-bbox="412 1019 636 1040">5. Accendere la stampante. <li data-bbox="412 1056 889 1077">6. Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di manutenzione.
21.2:10	<p data-bbox="412 1110 658 1131">Errore cartuccia di manutenzione.</p> <ol data-bbox="412 1147 889 1281" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="412 1147 631 1168">1. Spegnerne la stampante. <li data-bbox="412 1184 841 1204">2. Rimuovere e reinserire la cartuccia di manutenzione. <li data-bbox="412 1220 636 1241">3. Accendere la stampante. <li data-bbox="412 1257 889 1278">4. Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di manutenzione.

Codice di errore	Soluzione consigliata
21.5:03	<p>La parte che fa avanzare il rotolo di pulizia della cartuccia di pulizia delle testine di stampa è bloccata.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante. 2. Rimuovere e reinserire la cartuccia di manutenzione. 3. Accendere la stampante. 4. Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di manutenzione.
25.n:10 (n = numero della cartuccia di inchiostro)	<p>È stato rilevato un possibile errore nel sensore di pressione della cartuccia di inchiostro. Il livello di inchiostro riportato potrebbe non essere accurato. Se possibile, chiamare l'assistenza clienti.</p>
27.1:00	<p>Sono stati rilevati diversi ugelli bloccati nell'ottimizzatore delle testine di stampa. Se la qualità di stampa non è accettabile, pulire o sostituire la testina di stampa.</p>
27.n:01 (n = numero dell'alloggiamento della testina di stampa)	<p>È stato rilevato un numero elevato di ugelli bloccati in uno o più testine di stampa. La calibrazione può non essere riuscita a causa delle basse prestazioni delle testine di stampa. Pulire tutte le testine di stampa e controllarne lo stato.</p>
29:00	<p>La cartuccia di manutenzione (numero parte CZ681A) è quasi piena. Deve essere sostituita a breve.</p>
29:01	<p>La cartuccia di manutenzione non è inserita correttamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire lo sportello della cartuccia di manutenzione nella parte destra della stampante. 2. Accertarsi che la cartuccia di manutenzione sia inserita correttamente, quindi chiudere lo sportello. 3. Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di manutenzione.
29.1:01	<p>Impossibile monitorare lo stato della cartuccia di manutenzione. Controllare visivamente che la cartuccia di manutenzione abbia un motivo di stato corretto.</p>
29.2:00	<p>Impossibile far avanzare il rotolo di pulizia delle testine di stampa. Sostituire la cartuccia di manutenzione.</p>
32:01	<p>Il rullo di tensione è scollegato. Se si desidera utilizzare il rullo di tensione, spegnere la stampante e assicurarsi che tutti i cavi del rullo di tensione siano collegati (cavi dei sensori, cavo della stampante). Se non si desidera utilizzarlo, può essere necessario scaricare manualmente il supporto di stampa dal rullo di tensione. Tagliare innanzitutto il supporto di stampa.</p>

Codice di errore	Soluzione consigliata
32:01.1, 32:01.2	<p>Questo errore si verifica quando la barra di tensione rimane in una delle sue posizioni di attivazione del sensore per oltre 8 secondi. Le cause più probabili di questo errore sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'interruttore di direzione dell'avvolgimento sul motore del rullo di tensione è attivato, ma il supporto di stampa non è stato ancora fissato al rullo di tensione. • È stata selezionata la direzione di avvolgimento del rullo di tensione errata. • Qualcosa blocca il movimento della barra di tensione. • Il supporto di stampa non segue il percorso corretto lungo la barra di tensione e la barra di deviazione.
32:02	<p>Questo errore si verifica durante l'inizializzazione della stampante per segnalare che il rullo di tensione si è scollegato mentre la stampante era spenta. Si verifica anche se si cerca di attivare il rullo di tensione quando non è collegato alla stampante. Collegare il rullo di tensione alla stampante e toccare OK per continuare.</p>
41:03	<p>Limite di corrente elettrica nel motore della carta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante. 2. Aprire lo sportello della stampante e assicurarsi che non vi siano ostacoli visibili in grado di limitare l'avanzamento del supporto di stampa. Se all'interno del percorso del supporto di stampa è presente una massa con arricciature, sollevare la leva delle guide del supporto di stampa e rimuovere l'ostruzione. Rimuovere con cautela quanto più supporto di stampa inceppato possibile dalla parte superiore della stampante. Tagliare il supporto di stampa, se necessario. <p>ATTENZIONE: Cercare di evitare di estrarre il supporto di stampa dal percorso di alimentazione, per non invertire la direzione normale del movimento e causare eventuali danni ai componenti della stampante.</p> 3. Accendere la stampante.
42:03	<p>Limite di corrente elettrica del motore dell'asse di scansione.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante. 2. Aprire lo sportello della stampante e assicurarsi che non vi siano ostacoli visibili in grado di limitare l'avanzamento del supporto di stampa. Se all'interno del percorso del supporto di stampa è presente una massa con arricciature, sollevare la leva delle guide del supporto di stampa e rimuovere l'ostruzione. Rimuovere con cautela quanto più supporto di stampa inceppato possibile dalla parte superiore della stampante. Tagliare il supporto di stampa, se necessario. 3. Accendere la stampante.
63:04	<p>Si è verificato un errore di input/output d/nella scheda di rete.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il cavo di rete sia correttamente collegato alla scheda di rete. 2. Verificare che il firmware della stampante sia aggiornato.

Codice di errore	Soluzione consigliata
63:05	<p>Il processo raggiunge la stampante troppo lentamente. La stampante annulla il processo se ci sono pause superiori a 20 secondi.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che la scheda Ethernet a 1 Gigabit sia installata correttamente nel computer con il RIP. 2. Controllare se nel RIP sono visualizzati messaggi di errore. Controllare che il computer in cui è installato il RIP funzioni correttamente e che soddisfi le specifiche minime richieste dal RIP. Controllare che l'unità disco rigido non sia né piena né eccessivamente frammentata. 3. Controllare se l'opzione RIP durante la stampa è abilitata. Questa opzione può rallentare la stampa se il computer non è sufficientemente potente. 4. Provare a ridurre la risoluzione del processo o ad aumentare il numero di passaggi. 5. Verificare che tutti i componenti della LAN operino a velocità Gigabit.
68:03	<p>Si è verificata una perdita di dati permanenti, come dati di configurazione o di gestione. Ciò può verificarsi dopo un aggiornamento del firmware con una struttura di dati non compatibile con la versione precedente.</p>
74:01	<p>Si è verificato un errore durante il caricamento del file di aggiornamento firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante utilizzando il tasto di alimentazione sul pannello frontale e l'interruttore di alimentazione sul retro della stampante. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi ricollegarlo e accendere la stampante. 2. Ricaricare il file di aggiornamento firmware nella stampante.
78:08	<p>La stampa senza margine non è supportata. Installare il raccogliore di inchiostro nelle stampanti HP Latex 375/365.</p>
78.1:04	<p>Nella stampante non esistono impostazioni predefinite per questo supporto di stampa. Attenersi alla procedura di aggiornamento del firmware per aggiornare la stampante con le più recenti impostazioni predefinite per i supporti di stampa.</p>
78.2:01	<p>Perdita di back-tension. Ciò potrebbe essere dovuto all'allentamento del nucleo di un rotolo o alla fine imminente di un rotolo. Se queste non sono le cause, provare a scaricare e ricaricare il supporto di stampa.</p>
79:03, 79:04, 79,2:04	<p>Errore firmware generico. Aggiornare il firmware della stampante.</p>
81:01, 81,1:01, 81:03	<p>Non è stato possibile interrompere correttamente l'esecuzione del servo prima di impostare la posizione dell'encoder.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante. 2. Aprire la finestra della stampante osservando tutte le procedure di sicurezza e assicurarsi che non vi siano ostacoli visibili in grado di limitare il movimento del rullo di avanzamento. Se nel percorso del supporto di stampa è presente una massa con arricciature, sollevare i rulli di presa (utilizzando la leva del supporto) e rimuovere l'ostruzione. 3. Accendere la stampante.

Codice di errore	Soluzione consigliata
86:01, 86.2:01	Si è verificato un problema nel gruppo carrello. <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante. 2. Aprire la finestra della stampante osservando tutte le procedure di sicurezza e assicurarsi che non vi siano ostacoli visibili in grado di limitare il movimento del carrello. Se nel percorso del supporto di stampa è presente una massa con arricciature, sollevare i rulli di presa (utilizzando la leva del supporto) e rimuovere l'ostruzione. 3. Accendere la stampante.
87:01	La striscia dell'encoder dell'asse di scansione rileva errori nella posizione del carrello. Pulire la striscia dell'encoder.
89:11, 89.1:10, 89.2:10	La spia interna PCA potrebbe non funzionare o essere scollegata. La stampante continuerà ad operare normalmente e solo questa funzionalità sarà interessata.
94:01	Non è possibile calibrare il colore su questo supporto di stampa. La misurazione del supporto di stampa bianco è fuori intervallo.
94:02	Colori incoerenti trovati. <ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare che la selezione del tipo di supporto di stampa nel pannello frontale corrisponda a un effettivo supporto di stampa caricato. 2. Riprovare la calibrazione.
94:08	Calibrazione colore non riuscita. Tentare di nuovo. Per ulteriori informazioni sulla funzionalità di calibrazione del colore, consultare la guida per l'utente.
98:03	Una o più testine di stampa non funzionano correttamente. Utilizzare il grafico dello stato delle testine di stampa per individuare le testine di stampa malfunzionanti e sostituirle.

Specifiche tecniche di alimentazione

	Stampante HP Latex 115/315	Stampante HP Latex 335	Stampante HP Latex 365/375
Tensione CA approssimativa	200–240 V ±10%	200–240 V ±10%	200–240 V ±10%
Frequenza	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz
Alimentazione della stampante	200 W	200 W	2,5 kW
Corrente massima stampante	3 A	3 A	16 A

	Stampante HP Latex 115/315	Stampante HP Latex 335	Stampante HP Latex 365/375
Potenza di essiccazione	2,0 kW	2,4 kW	2,1 kW
Corrente massima essiccazione	13 A	16 A	16 A

Avvisi sulle normative

Altitudine per la Cina

海拔警告仅适用于海拔 2000 米以下地区使用的产品

EMC per la Cina (solo per i prodotti di classe A):

警告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对于扰采取切实可行的措施。

EMC per Taiwan (solo per i prodotti di classe A):

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

HP Latex Drucker der Serien 115 und 300

Einführende Informationen

Beschreibung	Wo befindet sich das Benutzerhandbuch?
<p>Dieser Farbtintenstrahldrucker ist für hochwertige Druckausgaben auf flexiblen Druckmedien ausgelegt. Einige wichtige Merkmale sind:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Schärfste Druckqualität, weiche Übergänge und feine Details dank seiner 6 Farben und echten 1200 dpi■ HP Latex 115 Drucker: Tintenbehälter mit einem Fassungsvermögen von 400 ml■ HP Latex 300 Druckerserie: 775 Tintenpatronen■ Hunderte vordefinierte Druckmaterialprofile, darunter auch Outdoor-Anwendungen, können ganz einfach abgerufen werden <p>Dieses Einführungsdokument enthält rechtliche Hinweise und Sicherheitshinweise, eine kurze Beschreibung der Verwendung, eine Auflistung möglicher Fehlermeldungen am Bedienfeld, technische Daten der Stromversorgung sowie die Konformitätserklärung.</p>	<p>Das Benutzerhandbuch für Ihren Drucker kann von der folgenden Website heruntergeladen werden:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/latex115/manuals■ http://www.hp.com/go/latex300/manuals <p>Weitere Informationen finden Sie auf der Website:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/latex115/support■ http://www.hp.com/go/latex300/support <p>Videos zur Verwendung des Druckers finden Sie unter:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/supportvideos■ http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced <p>Werden Sie ein Teil der Community, finden Sie nützliche Tool und tauschen Sie sich mit Experten aus. Besuchen Sie das HP Latex Knowledge Center unter:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/communities/HPLatex

Rechtliche Hinweise

© Copyright 2017–2018 HP Development Company, L.P.

Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Für HP Produkte und Dienstleistungen gelten ausschließlich die Bestimmungen in der Garantieerklärung des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Sie können die ausdrücklich bereitgestellte HP Herstellergarantie und die für Ihr Produkt geltenden rechtlichen Hinweise von <http://www.hp.com/go/latex115/manuals> oder <http://www.hp.com/go/latex300/manuals> herunterladen. In einigen Ländern/Regionen ist eine gedruckte eingeschränkte Gewährleistung von HP im Lieferumfang enthalten. In Ländern/Regionen, in denen die Gewährleistung nicht in gedruckter Form mitgeliefert wird, können Sie unter <http://www.hp.com/go/orderdocuments> ein gedrucktes Exemplar anfordern, oder Sie wenden sich schriftlich an: HP, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA. Bitte geben Sie die Produktnummer, den Gewährleistungszeitraum (zu finden auf dem Etikett mit der Seriennummer) sowie Ihren Namen und Ihre Postanschrift an.

ENERGY STAR® ist ein eingetragenes Warenzeichen der US-Regierung.

Sicherheitshinweise

Allgemeine Sicherheitsrichtlinien

Der Drucker enthält außer den vom HP Customer Self Repair-Programm abgedeckten Komponenten keine Teile, die vom Bediener gewartet werden können (siehe <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Lassen Sie Service- oder Wartungsarbeiten anderer Teile von einem qualifizierten Servicetechniker durchführen.

Schalten Sie in den folgenden Fällen den Drucker aus, und wenden Sie sich an den Kundendienst:

- Ein Netzkabel oder Netzstecker ist beschädigt.
- Die Gehäuse für die Aushärtung sind beschädigt.
- Der Drucker wurde durch einen Stoß beschädigt.
- Es liegt eine mechanische Beschädigung vor, oder das Gehäuse wurde beschädigt.
- Flüssigkeit ist in den Drucker gelangt.
- Rauch oder ein auffälliger Geruch tritt aus dem Drucker aus.
- Der Drucker wurde fallengelassen, oder das Aushärtungsmodul ist beschädigt.
- Der Drucker funktioniert nicht normal.

Schalten Sie den Drucker in den folgenden Fällen aus:

- Während eines Gewitters
- Bei einem Stromausfall

Bei mit Warnschildern gekennzeichneten Bereichen müssen Sie besonders vorsichtig sein.

Stromschlaggefahr



VORSICHT! Die internen Schaltungen der Aushärtungszonen, Dampfblass, Druckzonenheizsystem und integrierte Netzteile werden mit gefährlicher elektrischer Spannung betrieben, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann.

Der Drucker verfügt über zwei Netzkabel. Stecken Sie vor Servicearbeiten unbedingt beide Netzkabel aus.

So vermeiden Sie das Risiko von Stromschlägen:

- Der Drucker darf nur an geerdete Steckdosen angeschlossen werden.
- Versuchen Sie nicht, die Aushärtungsmodule des Druckers auszubauen.
- Entfernen oder öffnen Sie keine geschlossenen Systemabdeckungen.
- Führen Sie keine Gegenstände in die Öffnungen des Druckers ein.

Verbrennungsgefahr

Die Aushärtungssysteme des Druckers arbeiten bei hohen Temperaturen und können bei Berührung Verbrennungen verursachen. Treffen Sie daher die folgenden Vorkehrungen, um Verletzungen zu vermeiden:

- Berühren Sie nicht die Innengehäuseflächen in den Aushärtungszonen des Druckers.
- Lassen Sie den Drucker abkühlen, bevor Sie im Fall eines Druckmaterialstaus auf die Ausgabrollen und internen Aushärtungszonen zugreifen.
- Lassen Sie den Drucker abkühlen, bevor Sie Wartungsarbeiten durchführen.

Brandgefahr

Die Aushärtungssysteme des Druckers arbeiten bei hohen Temperaturen.

Treffen Sie die folgenden Vorkehrungen, um Brände zu vermeiden:

- Der Kunde ist für die Erfüllung der Druckeranforderungen und der Elektrovorschriften gemäß den geltenden Gesetzen des Landes, in dem der Drucker installiert wird, verantwortlich. Betreiben Sie den Drucker ausschließlich mit der auf dem Typenschild angegebenen Netzspannung.
- Schließen Sie jedes Netzkabel gemäß den Informationen im Handbuch zur Vorbereitung des Aufstellungsorts an einen eigenen, mit einem Abzweigkreisschutzschalter gesicherten Stromkreis an. Verwenden Sie auf keinen Fall eine Steckerleiste für beide Netzkabel.
- Verwenden Sie ausschließlich die mit dem Drucker gelieferten HP Netzkabel. Verwenden Sie auf keinen Fall ein beschädigtes Netzkabel. Schließen Sie die mitgelieferten Netzkabel nicht an andere Geräte an.
- Führen Sie keine Gegenstände in die Öffnungen des Druckers ein.
- Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeit auf den Drucker gelangt. Stellen Sie nach der Reinigung sicher, dass alle Komponenten trocken sind, bevor Sie den Drucker erneut einsetzen.
- Verwenden Sie keine Sprühdosen mit entzündlichen Gasen innerhalb und in der Nähe des Druckers. Betreiben Sie den Drucker nicht in einem explosionsgefährdeten Bereich.
- Decken Sie die Öffnungen des Druckers nicht ab und versperren Sie sie nicht.
- Versuchen Sie nicht, das Aushärtungsmodul des Druckers auszubauen oder zu verändern.
- Stellen Sie sicher, dass die vom Hersteller empfohlene Betriebstemperatur des verwendeten Druckmaterials nicht überschritten wird. Wenden Sie sich an den Hersteller, wenn diese Informationen nicht verfügbar sind. Verwenden Sie kein Druckmaterial, das nicht für Betriebstemperaturen über 125 °C ausgelegt ist.
- Laden Sie kein Druckmaterial mit einer Selbstentzündungstemperatur von unter 250 °C. Wenn diese Informationen nicht verfügbar sind, muss der Druckvorgang jederzeit beaufsichtigt werden.



HINWEIS: Testverfahren basierend auf EN ISO 6942:2002: *Materialkombinationen, die einer Hitze-Strahlungsquelle ausgesetzt sind, Verfahren B*. Prüfbedingungen zur Ermittlung der Temperatur, bei der sich das Druckmaterial entzündet (Flamme oder Glühen): Wärmestromdichte: 30 kW/m², Kupferkalorimeter, Thermoelement vom Typ K.

Gefährdung durch mechanische Teile

Der Drucker verfügt über bewegliche Teile, die zu Verletzungen führen können. Um Verletzungen zu vermeiden, treffen Sie die folgenden Vorkehrungen, wenn Sie in der Nähe des Druckers arbeiten:

- Halten Sie Ihre Kleidung und Ihren Körper von den beweglichen Teilen des Druckers fern.
- Tragen Sie keine Hals- und Armbänder oder andere herabhängende Schmuck- oder Kleidungsstücke.
- Langes Haar sollte zurückgebunden werden, damit es nicht in den Drucker geraten kann.
- Achten Sie darauf, dass Ihre Ärmel oder Handschuhe nicht in die beweglichen Teile des Druckers gelangen.
- Halten Sie sich nicht in der Nähe von Lüftern auf. Durch Behinderung des Luftstroms kann die Druckqualität beeinträchtigt werden. Außerdem stellen rotierende Lüfter eine Verletzungsgefahr dar.
- Berühren Sie während des Druckens auf keinen Fall in Bewegung befindliche Zahnräder oder Walzen bzw. Rollen.
- Betreiben Sie den Drucker nicht unter Umgehung der Abdeckungen.

Gefahr durch Chemikalien

Beachten Sie die Sicherheitsdatenblätter unter <http://www.hp.com/go/msds> zur Ermittlung der chemischen Bestandteile Ihrer Verbrauchsmaterialien. Es muss für ausreichende Belüftung gesorgt sein, um sicherzustellen, dass eine mögliche Exposition über die Luft mit diesen Substanzen ausreichend kontrolliert wird. Wenden Sie sich an Ihren für Klimatisierung oder Umweltschutz und Arbeitsplatzsicherheit zuständigen Spezialisten, um sich über geeignete Maßnahmen für Ihren Standort zu informieren.

Ausführliche Informationen erhalten Sie im Handbuch zur Vorbereitung des Aufstellungsorts in den Abschnitten „Belüftung“ und „Klimatisierung“, erhältlich unter: <http://www.hp.com/go/latex15/manuals> und <http://www.hp.com/go/latex300/manual>.

Gefahr durch Lichtstrahlen

Von der Beleuchtung der Druckzone wird Lichtstrahlung abgegeben. Diese Beleuchtung erfüllt die Anforderungen von der Befreiungsgruppe laut IEC 62471:2006: *Fotobiologische Sicherheit von Lampen und Lampensystemen*. Es wird jedoch empfohlen, nicht direkt in die Lampen zu schauen, wenn diese leuchten. Verändern Sie das Modul nicht.

Gefahr durch schwere Druckmaterialrollen

Gehen Sie beim Umgang mit schweren Druckmaterialrollen besonders vorsichtig vor, um Verletzungen zu vermeiden:

- Zum Anheben und Tragen von schweren Druckmaterialrollen werden möglicherweise mehrere Personen benötigt. Die schweren Rollen können zu einer starken Belastung des Rückens und zu Verletzungen führen.
- Heben Sie Druckmaterialrollen immer mit einem Gabelstapler oder Hubwagen. Der Drucker wurde so konzipiert, dass er mit vielen dieser Geräte kompatibel ist.
- Tragen Sie immer persönliche Schutzausrüstung, einschließlich Sicherheitsschuhe und Handschuhe.

Umgang mit Tinte und Kondensaten

HP empfiehlt, die Komponenten des Tintensystems und die Kondensate nur mit Handschuhen anzufassen.

Belüftung

Stellen Sie sicher, dass der Raum, in dem das System installiert ist, die lokalen Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien (EHS) und Vorschriften erfüllt.

Es muss für angemessene Belüftung gesorgt werden, um sicherzustellen, dass die potenzielle Exposition angemessen kontrolliert wird. Siehe Sicherheitsdatenblätter unter <http://www.hp.com/go/msds> zur Identifizierung der chemischen Bestandteile Ihrer Tintenverbrauchsmaterialien.

Der Gehalt bestimmter Stoffe in ihren Einrichtungen hängen von Arbeitsbereich-Variablen ab, die sie kontrollieren, wie beispielsweise Raumgröße, Entlüftungsleistung und Dauer des Geräteinsatzes. Wenden Sie sich an Ihren für Klimatisierung, Umweltschutz und Arbeitsplatzsicherheit zuständigen Spezialisten, um sich über geeignete Maßnahmen für Ihren Standort zu informieren.

Klimatisierung

Zur Vermeidung von Gesundheitsgefährdungen sollten Sie neben der Frischluftventilation auch die Einhaltung der Umgebungswerte am Arbeitsplatz in Betracht ziehen, indem Sie die im Abschnitt "Umweltspezifikationen" des Leitfadens zur Vorbereitung des Standorts angegebenen klimatischen Betriebsbedingungen sicherstellen, um Bedienerbeschwerden und Fehlfunktionen der Geräte zu verhindern. Bei der Verwendung einer Klimaanlage im Arbeitsbereich muss berücksichtigt werden, dass die Geräte Hitze erzeugen. Bei Normalbetrieb beträgt die Verlustleistung des Druckers:

- 2,2 kW (7,5 kBTU/h) für die HP Latex Drucker 115/315
- 2,6 kW (8,9 kBTU/h) für den HP Latex Drucker 335
- 4,6 kW (15,7 kBTU/h) für die HP Latex Drucker 365/375

Die Klimaanlage muss den geltenden Richtlinien und Vorschriften für Umweltschutz und Sicherheit am Arbeitsplatz entsprechen.



HINWEIS: Der Luftstrom der Klimaanlage darf nicht auf den Drucker gerichtet sein.

Latex-Technologie

Latex ist eine von HP patentierte Technologie. Die Tinten Ihres Druckers verwenden Latex. Dies verbessert die Druckqualität und ermöglicht ein vielseitigeres Drucken. Nach dem Drucken muss sich die Tinte während des Aushärtens stabilisieren.

Geschwindigkeit, Tintenmenge und Aushärtungstemperatur beeinflussen sich gegenseitig.

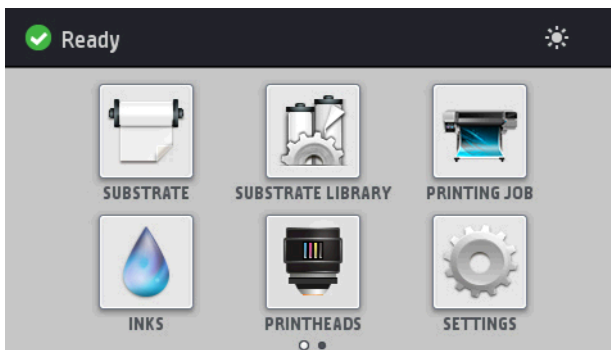
Druckvorgang

Bevor Sie drucken können, müssen Sie den Drucker zunächst in Ihrer RIP-Software konfigurieren und anschließend Aufträge vom RIP an den Drucker senden. Wenn auf Ihrem Gerät noch keine RIP-Software installiert ist, können Sie den RIP verwenden, der im Lieferumfang Ihres Druckers enthalten ist.

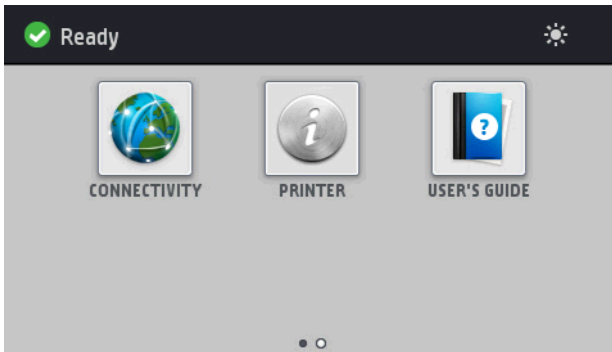
Bedienfeld

Das Bedienfeld ist ein berührungsempfindlicher Bildschirm mit einer grafischen Benutzeroberfläche auf der vorderen rechten Seite des Druckers.

Hiermit können Sie den Drucker komplett steuern: Vom Bedienfeld aus können Sie Informationen über den Drucker anzeigen, Druckereinstellungen ändern, Kalibrierungen und Tests durchführen usw. Auf dem Bedienfeld werden gegebenenfalls auch Meldungen angezeigt (Warn- und Fehlermeldungen).

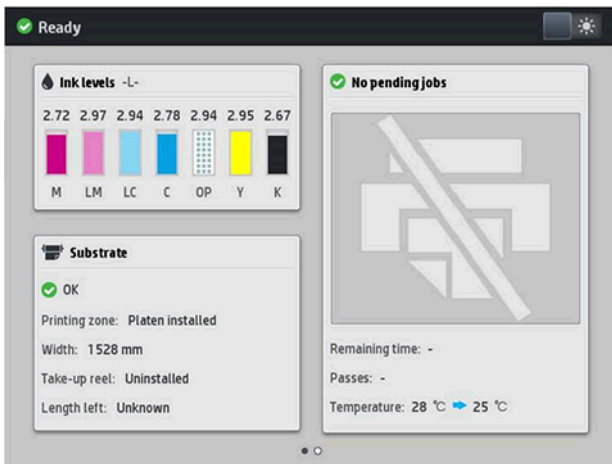


Sie können einen alternativen Home-Bildschirm anzeigen, indem Sie mit dem Finger nach links über den Bildschirm streichen:









Auf dem Bedienfeld an der Vorderseite werden dynamische Informationen und Symbole angezeigt. Links und rechts können Sie zu verschiedenen Zeiten bis zu vier feste Symbole sehen. Sie werden üblicherweise nicht gleichzeitig angezeigt.

Sie können einen alternativen Home-Bildschirm anzeigen, indem Sie mit dem Finger nach links über den Bildschirm streichen. Dort finden Sie eine Übersicht über den Status der Tintenpatronen, das Druckmaterial und den aktuellen Druckauftrag.













Feste Symbole links und rechts

	Zurück zur Startseite.		Hilfe zum aktuellen Bildschirm aufrufen.
	Zum vorherigen Element wechseln.		Zum nächsten Element wechseln.
	Zum vorherigen Bildschirm zurückkehren, ohne Änderungen zu verwerfen.		Den aktuellen Vorgang abbrechen.

Dynamische Symbole auf dem Home-Bildschirm


Diese Symbole werden nur im Home-Bildschirm angezeigt:

- Oben links auf dem Bildschirm gibt eine Nachricht den Druckerstatus oder die wichtigste aktuelle Meldung an. Tippen Sie auf diese Meldung, um eine Liste aller aktuellen Warnmeldungen anzuzeigen. Ein Symbol gibt jeweils Aufschluss über die Dringlichkeit der einzelnen Warnmeldungen. Sie können auf eine Warnmeldung tippen, um Hilfe zur Behebung des Problems zu erhalten.
- Tippen Sie oben rechts auf das , um die Beleuchtung der Druckzone ein- oder auszuschalten.

	Anzeigen des Druckmaterialstatus und Ausführen von Vorgängen zur Handhabung des Druckmaterials.		Öffnen der Druckmaterial-Bibliothek, um auf die umfassende Online-Bibliothek der Druckmaterial-Voreinstellungen zuzugreifen.
	Anzeigen von Informationen zum aktuellen Druckauftrag.		Anzeige des Tintenpatronenstatus und Ausführen von Vorgängen.
	Anzeigen des Druckkopfstatus und Ausführen von Vorgängen.		Anzeigen und Ändern der Druckereinstellungen im Allgemeinen.
	Anzeigen von Netzwerk- und Internetstatus und Ändern der zugehörigen Einstellungen.		Anzeigen von Informationen über den Drucker.
	Anzeigen von Hilfeinformationen.		

Energiesparmodus

Wird der Drucker eine Weile nicht verwendet, wechselt er in den Energiesparmodus, und das vordere Bedienfeld wird ausgeschaltet.

Um die Zeitspanne bis zum Wechsel in den Energiesparmodus zu ändern, tippen Sie auf das  dann auf

Einrichtung > Bedienfeldoptionen > Energiesparmodus nach. Sie können für die Wartezeit einen Wert zwischen 5 und 240 Minuten einstellen. Der Standardwert beträgt 30 Minuten.

Sobald eine Eingabe am Drucker stattfindet, wechselt er wieder in den Normalmodus, und das Bedienfeld wird wieder eingeschaltet.

Behebung von Problemen

Lesen Sie in den Abschnitten zur Fehlerbehebung im vorliegenden Benutzerhandbuch nach.

Fehlermeldungen auf dem Bedienfeld

Unter bestimmten Umständen wird ein numerischer Fehlercode auf dem Bedienfeld angezeigt. Führen Sie dann die empfohlene Maßnahme zur Behebung des Problems durch. Wenn sich das Problem mit der empfohlenen Maßnahme nicht lösen lässt, wenden Sie sich an den Kundendienst.

Wenn ein Fehlercode auf dem Bedienfeld angezeigt wird, den Sie nicht in dieser Liste finden, schalten Sie den Drucker aus und wieder ein. Tritt danach das Problem weiterhin auf, wenden Sie sich an den Kundendienst.

Fehlercode	Empfohlene Maßnahme
03.21:01	<p data-bbox="386 183 610 204">PSU-Niederspannung erkannt.</p> <ol data-bbox="386 220 980 438" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="386 220 907 240">1. Schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie beide Netzkabel ab. <li data-bbox="386 256 879 277">2. Überprüfen Sie die Netzkabel auf sichtbare Beschädigungen. <li data-bbox="386 293 912 336">3. Vergewissern Sie sich, dass die Eingangsspannung im Bereich der Spezifikationen liegt (180–264 V AC). <li data-bbox="386 352 980 395">4. Stecken Sie beide Netzkabel ein und vergewissern Sie sich, dass sie richtig eingesetzt sind. <li data-bbox="386 411 644 432">5. Schalten Sie den Drucker ein.
03.22:01	<p data-bbox="386 462 599 483">PSU-Überspannung erkannt.</p> <ol data-bbox="386 499 980 718" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="386 499 907 520">1. Schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie beide Netzkabel ab. <li data-bbox="386 536 879 557">2. Überprüfen Sie die Netzkabel auf sichtbare Beschädigungen. <li data-bbox="386 572 912 616">3. Vergewissern Sie sich, dass die Eingangsspannung im Bereich der Spezifikationen liegt (180–264 V AC). <li data-bbox="386 632 980 675">4. Stecken Sie beide Netzkabel ein und vergewissern Sie sich, dass sie richtig eingesetzt sind. <li data-bbox="386 691 644 711">5. Schalten Sie den Drucker ein.
14.72:01	<p data-bbox="386 742 554 762">Nullspannung erkannt.</p> <ol data-bbox="386 778 980 997" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="386 778 907 799">1. Schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie beide Netzkabel ab. <li data-bbox="386 815 879 836">2. Überprüfen Sie die Netzkabel auf sichtbare Beschädigungen. <li data-bbox="386 852 912 895">3. Vergewissern Sie sich, dass die Eingangsspannung im Bereich der Spezifikationen liegt (180–264 V AC). <li data-bbox="386 911 980 954">4. Stecken Sie beide Netzkabel ein und vergewissern Sie sich, dass sie richtig eingesetzt sind. <li data-bbox="386 970 644 991">5. Schalten Sie den Drucker ein.
14.73:01	<p data-bbox="386 1021 632 1042">Sehr niedrige Spannung erkannt.</p> <ol data-bbox="386 1058 980 1276" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="386 1058 907 1078">1. Schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie beide Netzkabel ab. <li data-bbox="386 1094 879 1115">2. Überprüfen Sie die Netzkabel auf sichtbare Beschädigungen. <li data-bbox="386 1131 912 1174">3. Vergewissern Sie sich, dass die Eingangsspannung im Bereich der Spezifikationen liegt (180–264 V AC). <li data-bbox="386 1190 980 1233">4. Stecken Sie beide Netzkabel ein und vergewissern Sie sich, dass sie richtig eingesetzt sind. <li data-bbox="386 1249 644 1270">5. Schalten Sie den Drucker ein.

Fehlercode	Empfohlene Maßnahme
14.74:01	<p>Niedrige Spannung erkannt.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie beide Netzkabel ab. 2. Überprüfen Sie die Netzkabel auf sichtbare Beschädigungen. 3. Vergewissern Sie sich, dass die Eingangsspannung im Bereich der Spezifikationen liegt (180–264 V AC). 4. Stecken Sie beide Netzkabel ein und vergewissern Sie sich, dass sie richtig eingesetzt sind. 5. Schalten Sie den Drucker ein.
14.75:01	<p>Zu hohe Spannung erkannt.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie beide Netzkabel ab. 2. Überprüfen Sie die Netzkabel auf sichtbare Beschädigungen. 3. Vergewissern Sie sich, dass die Eingangsspannung im Bereich der Spezifikationen liegt (180–264 V AC). 4. Stecken Sie beide Netzkabel ein und vergewissern Sie sich, dass sie richtig eingesetzt sind. 5. Schalten Sie den Drucker ein.
14.87:10	<p>Übertemperatur beim Aushärtungsleistungsregler erkannt.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Schalten Sie den Drucker aus. 2. Überprüfen Sie, ob die Umgebungstemperatur den technischen Daten des Druckers entspricht (15–35 °C). 3. Überprüfen Sie, ob die Elektronikgehäuse an der Rückseite des Druckers ordnungsgemäß belüftet werden. 4. Schalten Sie den Drucker ein.

Fehlercode	Empfohlene Maßnahme
16.01:00	<p data-bbox="386 177 927 197">Der Drucker wird innerhalb der festgelegten Zeitspanne nicht aufgeheizt.</p> <ol data-bbox="386 213 978 612" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="386 213 908 234">1. Schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie beide Netzkabel ab. <li data-bbox="386 250 878 271">2. Überprüfen Sie die Netzkabel auf sichtbare Beschädigungen. <li data-bbox="386 287 913 335">3. Vergewissern Sie sich, dass die Eingangsspannung im Bereich der Spezifikationen liegt (180–264 V AC). <li data-bbox="386 351 863 399">4. Wenn die Spannung niedrig ist, kann eine Verringerung der Aushärtungstemperatur helfen, das Problem zu beheben. <li data-bbox="386 414 975 462">5. Stecken Sie beide Netzkabel ein und vergewissern Sie sich, dass sie richtig eingesetzt sind. <li data-bbox="386 478 978 526">6. Überprüfen Sie, ob die Umgebungstemperatur den technischen Daten des Druckers entspricht (15–35 °C). <li data-bbox="386 542 964 590">7. Überprüfen Sie, ob die Elektronikgehäuse an der Rückseite des Druckers ordnungsgemäß belüftet werden. <li data-bbox="386 606 642 627">8. Schalten Sie den Drucker ein.
16.02:00	<p data-bbox="386 636 871 657">Der Drucker kühlt innerhalb der festgelegten Zeitspanne nicht ab.</p> <ol data-bbox="386 673 986 912" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="386 673 986 721">1. Vergewissern Sie sich, dass alle Lüfter während des Druckens funktionieren und nicht verdeckt sind. <li data-bbox="386 737 647 758">2. Schalten Sie den Drucker aus. <li data-bbox="386 774 978 821">3. Überprüfen Sie, ob die Umgebungstemperatur den technischen Daten des Druckers entspricht (15–35 °C). <li data-bbox="386 837 964 885">4. Überprüfen Sie, ob die Elektronikgehäuse an der Rückseite des Druckers ordnungsgemäß belüftet werden. <li data-bbox="386 901 642 922">5. Schalten Sie den Drucker ein.
16.03:00	<p data-bbox="386 936 673 957">Übermäßige Erwärmung des Druckers.</p> <ol data-bbox="386 973 990 1117" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="386 973 978 1021">1. Überprüfen Sie, ob die Umgebungstemperatur den technischen Daten des Druckers entspricht (15–35 °C). <li data-bbox="386 1037 990 1085">2. Verringern Sie die Aushärtungstemperatur und/oder erhöhen Sie die Anzahl der Durchläufe. <li data-bbox="386 1101 807 1121">3. Vergewissern Sie sich, dass kein Lüfter verdeckt ist.
16.04:00	<p data-bbox="386 1139 1003 1187">Unzureichende Erwärmung des Druckers. Überprüfen Sie, ob die Umgebungstemperatur den technischen Daten des Druckers entspricht (15–35 °C).</p>

Fehlercode	Empfohlene Maßnahme
16.11:10	<p>Sensormessung der Aushärtungstemperatur außerhalb des Bereichs (Temperatursensor 1 fehlerhaft oder nicht angeschlossen).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Schalten Sie den Drucker aus. 2. Überprüfen Sie, ob die Umgebungstemperatur den technischen Daten des Druckers entspricht (15–35 °C). 3. Überprüfen Sie, ob die Elektronikgehäuse an der Rückseite des Druckers ordnungsgemäß belüftet werden. 4. Schalten Sie den Drucker ein.
16.12:10	<p>Sensormessung der Aushärtungstemperatur außerhalb des Bereichs (Temperatursensor 2 fehlerhaft oder nicht angeschlossen).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Schalten Sie den Drucker aus. 2. Überprüfen Sie, ob die Umgebungstemperatur den technischen Daten des Druckers entspricht (15–35 °C). 3. Überprüfen Sie, ob die Elektronikgehäuse an der Rückseite des Druckers ordnungsgemäß belüftet werden. 4. Schalten Sie den Drucker ein.
16.13:10	<p>Sensormessung der Aushärtungstemperatur außerhalb des Bereichs (Temperatursensor 3 fehlerhaft oder nicht angeschlossen).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Schalten Sie den Drucker aus. 2. Überprüfen Sie, ob die Umgebungstemperatur den technischen Daten des Druckers entspricht (15–35 °C). 3. Überprüfen Sie, ob die Elektronikgehäuse an der Rückseite des Druckers ordnungsgemäß belüftet werden. 4. Schalten Sie den Drucker ein.
16.14:10	<p>Sensormessung der Aushärtungstemperatur außerhalb des Bereichs (Temperatursensor 4 fehlerhaft oder nicht angeschlossen).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Schalten Sie den Drucker aus. 2. Überprüfen Sie, ob die Umgebungstemperatur den technischen Daten des Druckers entspricht (15–35 °C). 3. Überprüfen Sie, ob die Elektronikgehäuse an der Rückseite des Druckers ordnungsgemäß belüftet werden. 4. Schalten Sie den Drucker ein.
16.84:03, 16.85:03	<p>Luftleistenwiderstand außerhalb des Bereichs. Überprüfen Sie, ob die Luftleistenlüfter (an der Vorderseite des Aushärtungsmoduls) funktionieren und nicht versperrt sind.</p>

Fehlercode	Empfohlene Maßnahme
21:13	<p>Druckkopfwartungspatrone kann nicht über den gesamten Weg verschoben werden.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Schalten Sie den Drucker aus. 2. Entfernen Sie bei ausgeschaltetem Drucker die Druckkopfwartungspatrone von Hand. 3. Stellen Sie sicher, dass der Weg der Druckkopfwartungspatrone frei ist. Entfernen Sie alle sichtbaren Hindernisse (Papier, Kunststoffteile usw.), die die Bewegung behindern. 4. Setzen Sie die Druckkopfwartungspatrone wieder ein. 5. Schalten Sie den Drucker ein. 6. Besteht das Problem weiterhin, tauschen Sie die Wartungspatrone aus.
21.2:10	<p>Wartungspatronenfehler.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Schalten Sie den Drucker aus. 2. Nehmen Sie die Wartungspatrone heraus, und setzen Sie sie wieder ein. 3. Schalten Sie den Drucker ein. 4. Besteht das Problem weiterhin, tauschen Sie die Wartungspatrone aus.
21.5:03	<p>Das Teil, das den Rollenwischer der Druckkopfwartungspatrone vorschiebt, ist blockiert.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Schalten Sie den Drucker aus. 2. Nehmen Sie die Wartungspatrone heraus, und setzen Sie sie wieder ein. 3. Schalten Sie den Drucker ein. 4. Besteht das Problem weiterhin, tauschen Sie die Wartungspatrone aus.
25.n:10 (n steht für die Nummer der Tintenpatrone)	<p>Es wurde ein möglicher Fehler beim Tintenpatronen-Drucksensor erkannt. Der gemeldete Tintenfüllstand ist möglicherweise nicht genau. Wenden Sie sich gegebenenfalls an den Kundendienst.</p>
27.1:00	<p>Beim Optimizer-Druckkopf wurden mehrere verstopfte Düsen erkannt. Wenn die Druckqualität nicht annehmbar ist, reinigen oder ersetzen Sie den Druckkopf.</p>
27.n:01 (n steht für die Steckplatznummer des Druckkopfes)	<p>Bei mindestens einem Druckkopf wurde eine große Anzahl von verstopften Düsen festgestellt. Die Kalibrierung ist möglicherweise wegen schlechter Druckkopfleistung fehlgeschlagen. Reinigen Sie alle Druckköpfe und überprüfen Sie ihren Status.</p>
29:00	<p>Die Wartungspatrone (Teilenummer CZ681A) ist fast voll. Sie muss bald ausgetauscht werden.</p>

Fehlercode	Empfohlene Maßnahme
29:01	<p>Die Wartungskartusche ist nicht richtig eingesetzt.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie die Zugangsklappe zur Wartungspatrone. 2. Stellen Sie sicher, dass die Wartungspatrone richtig eingesetzt ist und schließen Sie dann die Klappe. 3. Besteht das Problem weiterhin, tauschen Sie die Wartungspatrone aus.
29.1:01	Status des Wartungspatrone kann nicht nachverfolgt werden. Überprüfen Sie visuell, dass sich auf der Druckkopfwartungspatrone das richtige Statusmuster befindet.
29.2:00	Druckkopfreinigungswalze kann nicht vorgeschoben werden. Wartungspatrone ersetzen.
32:01	Die Aufwickelvorrichtung ist nicht angeschlossen. Wenn Sie die Aufwickelvorrichtung verwenden möchten, schalten Sie den Drucker aus, und schließen Sie alle Kabel an die Aufwickelvorrichtung an (Sensorkabel, Druckerkabel). Wenn Sie sie nicht verwenden möchten, müssen Sie das Druckmaterial manuell von der Aufwickelvorrichtung entnehmen. Denken Sie daran, das Druckmaterial zunächst abzuschneiden.
32:01.1, 32:01.2	<p>Dieser Fehler tritt auf, wenn die Spannleiste länger als 8 Sekunden in einer der Sensor-Auslösepositionen verbleibt. Im Folgenden werden die häufigsten Ursachen für diesen Fehler aufgeführt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der Schalter für die Wickelrichtung am Motor der Aufwickelvorrichtung ist aktiviert, der Aufwickelvorrichtung wurde jedoch noch kein Druckmaterial hinzugefügt. • Es wurde die falsche Wickelrichtung für die Aufwickelvorrichtung ausgewählt. • Die Bewegung der Spannleiste wird durch einen Fremdkörper blockiert. • Das Druckmaterial wird nicht korrekt zwischen Spann- und Umlenkleiste geführt.
32:02	Dieser Fehler wird während der Druckerinitialisierung gemeldet und weist darauf hin, dass die Verbindung mit der Aufwickelvorrichtung getrennt wurde, während der Drucker ausgeschaltet war. Er wird außerdem angezeigt, wenn Sie die Aufwickelvorrichtung aktivieren, diese aber nicht an den Drucker angeschlossen ist. Schließen Sie die Aufwickelvorrichtung an den Drucker an, und wählen Sie zum Fortfahren OK .

Fehlercode	Empfohlene Maßnahme
41:03	<p>Einschränkung des elektrischen Stroms im Papiermotor.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Schalten Sie den Drucker aus. 2. Öffnen Sie das Druckerfenster, und überprüfen Sie, ob der Vorschub des Druckmaterials durch sichtbare Fremdkörper behindert wird. Wenn sich Druckmaterial gestaut hat und die Bewegung der Antriebswalze behindert, ziehen Sie die Druckmaterial-Klemmhebel nach oben und entfernen Sie die Materialreste. Entfernen Sie vorsichtig möglichst viel des gestauten Druckmaterials von der Druckeroberseite. Schneiden Sie ggf. das Druckmaterial ab. <p>ACHTUNG: Ziehen Sie das Druckmaterial möglichst nicht aus dem Zufuhrpfad, weil die normale Bewegungsrichtung dadurch umgekehrt wird. Dies könnte zu Schäden an den Druckerkomponenten führen.</p> 3. Schalten Sie den Drucker ein.
42:03	<p>Einschränkung des elektrischen Stroms im Druckkopfschlittenmotor.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Schalten Sie den Drucker aus. 2. Öffnen Sie das Druckerfenster, und überprüfen Sie, ob der Vorschub des Druckmaterials durch sichtbare Fremdkörper behindert wird. Wenn sich Druckmaterial gestaut hat und die Bewegung der Antriebswalze behindert, ziehen Sie die Druckmaterial-Klemmhebel nach oben und entfernen Sie die Materialreste. Entfernen Sie vorsichtig möglichst viel des gestauten Druckmaterials von der Druckeroberseite. Schneiden Sie ggf. das Druckmaterial ab. 3. Schalten Sie den Drucker ein.
63:04	<p>An der Netzwerkkarte ist ein E/A-Problem aufgetreten.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vergewissern Sie sich, dass das Netzwerkkabel richtig an die Netzwerkkarte angeschlossen ist. 2. Vergewissern Sie sich, dass die Firmware des Druckers auf dem neuesten Stand ist.

Fehlercode	Empfohlene Maßnahme
63:05	<p>Der Auftrag erreicht den Drucker nicht schnell genug. Der Drucker bricht den Auftrag bei Pausen über 20 Sekunden ab.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vergewissern Sie sich, dass die 1-Gigabit-Ethernet-Karte richtig im Computer mit dem RIP installiert ist. 2. Überprüfen Sie den RIP auf Fehlermeldungen. Überprüfen Sie, ob der Computer mit dem RIP ordnungsgemäß funktioniert und die Mindestanforderungen des RIP erfüllt. Stellen Sie sicher, dass die Festplatte weder voll noch zu stark fragmentiert ist. 3. Prüfen Sie, ob die Option RIP beim Drucken aktiviert ist. Diese Option kann für eine geringe Druckgeschwindigkeit verantwortlich sein, wenn der Computer nicht leistungsfähig genug ist. 4. Verringern Sie die Auflösung des Druckauftrags, oder erhöhen Sie die Anzahl der Durchläufe. 5. Überprüfen Sie, ob alle Komponenten im LAN mit einer Geschwindigkeit im Gigabit-Bereich laufen.
68:03	<p>Es gab einen Verlust von permanenten Daten, wie z. B. Konfigurations- oder Auftragsabrechnungsdaten. Dies kann vorkommen, wenn die Firmware mit einer Datenstruktur aktualisiert wurde, die nicht mit der älteren Version kompatibel ist.</p>
74:01	<p>Beim Hochladen der Firmware-Aktualisierungsdatei ist ein Fehler aufgetreten.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Schalten Sie den Drucker mit der Netztaaste auf dem Bedienfeld und mit dem Netzschalter an der Rückseite aus. Stecken Sie die Netzkabel aus. Schließen Sie dann die Netzkabel wieder an, und schalten Sie den Drucker ein. 2. Versuchen Sie erneut, die Firmware-Aktualisierungsdatei in den Drucker zu laden.
78:08	<p>Randloses Drucken ist nicht möglich. Wenn Sie einen HP Latex Drucker 375 oder 365 besitzen, installieren Sie die Tintenauffangvorrichtung.</p>
78.1:04	<p>Für das geladene Druckmaterial ist kein Druckmaterialprofil vorhanden. Folgen Sie der Anleitung zur Aktualisierung der Firmware, um den Drucker mit den neuesten Druckmaterialprofilen zu aktualisieren.</p>
78.2:01	<p>Es ist keine Rückspannung mehr vorhanden. Der Grund dafür könnte ein lockerer Rollenkern sein, oder das Ende der Rolle ist fast erreicht. Wenn dies nicht die Ursache für das Problem ist, versuchen Sie, das Druckmaterial zu entnehmen und erneut zu laden.</p>
79:03, 79:04, 79.2:04	<p>Allgemeiner Firmware-Fehler. Aktualisieren Sie die Firmware des Druckers.</p>

Fehlercode	Empfohlene Maßnahme
81:01, 81.1:01, 81:03	Der Servomotor konnte vor dem Einstellen der Encoder-Position nicht ordnungsgemäß gestoppt werden. <ol style="list-style-type: none"> Schalten Sie den Drucker aus. Öffnen Sie das Druckerfenster, und überprüfen Sie, ob die Bewegung der Antriebswalze durch Fremdkörper behindert wird. Wenn sich Druckmaterial gestaut hat und die Bewegung der Antriebswalze behindert, ziehen Sie die Druckmaterial-Klemmrollen (mithilfe des Druckmaterialhebels) nach oben und entfernen Sie die Materialreste. Schalten Sie den Drucker ein.
86:01, 86.2:01	Problem bei Schlittenbaugruppe. <ol style="list-style-type: none"> Schalten Sie den Drucker aus. Öffnen Sie das Druckerfenster unter Beachtung der Sicherheitsverfahren, und überprüfen Sie, ob die Bewegung des Druckkopfschlittens durch Fremdkörper behindert wird. Wenn sich Druckmaterial gestaut hat und die Bewegung der Antriebswalze behindert, ziehen Sie die Druckmaterial-Klemmrollen (mithilfe des Druckmaterialhebels) nach oben und entfernen Sie die Materialreste. Schalten Sie den Drucker ein.
87:01	Der Codierestreifen des Druckkopfschlittenmotors erkennt Fehler bei der Schlittenposition. Reinigen des Codierestreifens.
89:11, 89.1:10, 89,2:10	Das PCA der inneren LED ist ausgefallen oder abgezogen worden. Der Drucker funktioniert weiterhin normal, wobei nur diese Funktionalität betroffen ist.
94:01	Farbe kann auf diesem Druckmaterial nicht kalibriert werden. Messung bei weißem Druckmaterial liegt außerhalb des Bereichs.
94:02	Inkonsistente Farben gefunden. <ol style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie, ob die Druckmaterialauswahl auf dem Bedienfeld mit einem tatsächlich geladenen Druckmaterial übereinstimmt. Versuchen Sie die Kalibrierung erneut.
94:08	Farbkalibrierung fehlgeschlagen. Versuchen Sie es noch einmal. Weitere Einzelheiten zur Farbkalibrierungsfunktion finden Sie im Benutzerhandbuch.
98:03	Mindestens ein Druckkopf funktioniert nicht richtig. Im Druckkopfstatus können Sie nachsehen, welche Druckköpfe nicht richtig funktionieren, und diese ersetzen.

Technische Daten der Stromversorgung

	HP Latex Drucker 115/315	HP Latex Drucker 335	HP Latex Drucker 365/375
Ungefähre Wechselspannung	200–240 V ± 10 %	200–240 V ± 10 %	200–240 V ± 10 %

	HP Latex Drucker 115/315	HP Latex Drucker 335	HP Latex Drucker 365/375
Frequenz	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz
Druckerleistung	200 W	200 W	2,5 kW
Maximaler Druckerstrom	3 A	3 A	16 A
Aushärtungsleistung	2,0 kW	2,4 kW	2,1 kW
Maximaler Aushärtestrom	13 A	16 A	16 A

Zulassungshinweise

China, Höhe:

海拔警告仅适用于海拔 2000 米以下地区使用的产品

China EMC (nur Produkte mit Class A):

警告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对于扰采取切实可行的措施。

Taiwan EMC (nur Produkte mit Class A):

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Impresoras HP Latex serie 115 y 300

Información de introducción

¿En qué consiste?

Su dispositivo es una impresora de inyección de tinta a color diseñada para imprimir imágenes de gran calidad en sustratos flexibles. Algunas de sus funciones principales son:

- Calidad de impresión más nítida, transiciones suaves y finos detalles con sus 6 colores y 1200 ppp reales
- Impresora HP Latex 115: Cartuchos de tinta de 400 ml
- Impresora HP Latex serie 300: 775 cartuchos de tinta
- Cientos de preajustes de sustratos preparados y fáciles de conseguir, aplicaciones exteriores incluidas

Este documento introductorio incluye avisos legales, instrucciones de seguridad, breve información de uso, códigos de error del panel frontal, especificaciones de alimentación y la declaración de conformidad.

¿Dónde se encuentra la guía del usuario?

La guía del usuario de su impresora puede descargarse de:

- <http://www.hp.com/go/latex115/manuals>
- <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>

Puede encontrar información adicional en:

- <http://www.hp.com/go/latex115/support>
- <http://www.hp.com/go/latex300/support>

Pueden encontrarse videos acerca de cómo usar la impresora en:

- <http://www.hp.com/go/supportvideos>
- <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

Únase a la comunidad, encuentre herramientas y póngase en contacto con expertos. Visite el HP Latex Knowledge Center en:

- <http://www.hp.com/go/communities/HPLatex>

Avisos legales

© Copyright 2017–2018 HP Development Company, L.P.

La información contenida en este documento podrá ser modificada sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se establecen en la declaración de garantía explícita adjunta a dichos productos y servicios. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores de editorial o técnicos u omisiones que contenga esta guía.

Puede descargar la Garantía limitada de HP, que se suministra expresamente, y la información legal que relativa a su producto en <http://www.hp.com/go/latex115/manuals> o <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>. En algunos países/regiones, en la caja se incluye una Garantía limitada de HP impresa. En los países/regiones en los que la garantía no se suministra en formato impreso, puede solicitar una copia impresa mediante el sitio Web <http://www.hp.com/go/orderdocuments>, o puede escribirnos a la siguiente dirección: HP, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, Estados Unidos. Indique su número de producto, periodo de garantía (se encuentra en la etiqueta del número de serie), nombre y dirección postal.

ENERGY STAR® es una marca registrada propiedad del Gobierno de los Estados Unidos.

Instrucciones de seguridad

Directrices generales de seguridad

En el interior de la impresora no existe ninguna pieza que el usuario pueda reparar, a excepción de las que cubre el programa de autorreparación por parte del cliente de HP (consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Deje la reparación del resto de piezas en manos de un representante del servicio técnico cualificado.

Apague la impresora y póngase en contacto con el representante de asistencia al cliente en los casos siguientes:

- El cable de alimentación o el enchufe está dañado.
- Las carcasas de polimerización están dañadas.
- La impresora se ha dañado debido a un impacto.
- Hay algún daño mecánico o en la carcasa.
- Ha entrado líquido en la impresora.
- Sale humo o algún olor extraño de la impresora.
- La impresora se ha caído o el módulo de polimerización ha resultado dañado.
- La impresora no funciona con normalidad.

Apague la impresora en cualquiera de los casos siguientes:

- Durante una tormenta
- Durante un fallo eléctrico

Tenga especial cuidado con las zonas marcadas con etiquetas de advertencia.

Posible riesgo de descarga eléctrica



¡ADVERTENCIA! Los circuitos internos de las zonas de polimerización, la extracción de vapor, los calentadores de la zona de impresión y las fuentes de alimentación integradas funcionan con voltajes peligrosos que pueden ser mortales o causar lesiones personales graves.

La impresora utiliza dos cables de alimentación. Desenchúfelos antes de reparar la impresora.

Para evitar el riesgo de descargas eléctricas:

- La impresora solo debería enchufarse en las tomas de la red de alimentación conectadas a tierra.
- No intente desmontar los módulos de polimerización.
- No retire ni abra las cubiertas o los enchufes de ningún sistema cerrado.
- No inserte objetos en las ranuras de la impresora.

Peligro de calentamiento

Los subsistemas de polimerización de la impresora funcionan a altas temperaturas y pueden provocar quemaduras si se tocan. Para evitar lesiones personales, siga las siguientes precauciones:

- No toque los compartimentos internos de las zonas de polimerización de la impresora.
- Espere a que la impresora se enfríe antes de acceder a la zona de polimerización interna y la platina de salida en caso de atasco del sustrato.
- Deje que la impresora se enfríe antes de realizar algunas tareas de mantenimiento.

Peligro de incendio

Los subsistemas de polimerización de la impresora funcionan a altas temperaturas.

Para evitar el riesgo de incendios, tome las precauciones siguientes:

- El cliente es responsable de cumplir con los requisitos de la impresora y los requisitos del código eléctrico conforme a la jurisdicción local del país donde está instalada la impresora. Utilice la tensión de la fuente de alimentación especificada en la etiqueta.
- Conecte los cables de alimentación a las líneas correspondientes, cada una protegida por un interruptor automático de derivación, conforme a la información de la guía de preparación del sitio. No utilice una regleta (toma de alimentación trasladable) para conectar ambos cables de alimentación.
- Utilice únicamente los cables de alimentación que HP suministra con la impresora. No utilice un cable de alimentación dañado. No utilice los cables de alimentación con otros productos.
- No inserte objetos en las ranuras de la impresora.
- Tenga cuidado de no derramar líquidos en la impresora. Después de la limpieza, asegúrese de que todos los componentes estén secos antes de volver a utilizar la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables dentro o cerca de la impresora. No utilice la impresora en una atmósfera explosiva.
- No bloquee ni cubra las aberturas del cuerpo de la impresora.
- No intente desmontar o modificar los módulos de polimerización.
- Asegúrese de que no se supera la temperatura de funcionamiento del sustrato recomendada por el fabricante. Si esta información no está disponible, pregunte al fabricante. No cargue sustratos que no se puedan utilizar a una temperatura de funcionamiento superior a los 125 °C.
- No cargue sustratos con temperaturas de ignición automática por debajo de los 250 °C. Si esta información no está disponible, la impresión debe ser supervisada en todo momento.



NOTA: Método de prueba según EN ISO 6942:2002: *Evaluación de los materiales y de los montajes de los materiales cuando se ven expuestos a una fuente de radiación térmica, método B*. Las condiciones de la prueba para determinar la temperatura cuando el sustrato comienza la ignición (con llama o sin llama) fueron las siguientes: densidad del flujo de calor: 30 kW/m², calorímetro de cobre, termopar de tipo K.

Peligro mecánico

La impresora tiene piezas móviles que podrían provocar lesiones. Para evitar lesiones personales, siga las siguientes precauciones cuando trabaje cerca de la impresora:

- Mantenga la ropa y todas las partes del cuerpo lejos de las piezas móviles de la impresora.
- Evite el uso de collares, brazaletes y otros objetos colgantes.
- Si tiene el cabello largo, intente llevarlo recogido de forma que no caiga sobre la impresora.
- Asegúrese de que las mangas o guantes no queden atrapados en las piezas móviles.
- Evite permanecer cerca de ventiladores, que podrían causar lesiones y también afectar a la calidad de impresión (obstruyendo la circulación del aire).
- No toque los engranajes ni los rollos en movimiento durante la impresión.
- No utilice la impresora con las cubiertas abiertas.

Peligro de sustancias químicas

Consulte las hojas de datos de seguridad disponibles en <http://www.hp.com/go/msds> para identificar los ingredientes químicos de sus consumibles. Debe proporcionarse la ventilación suficiente para garantizar que las

posibles exposiciones transmitidas por el aire a estas sustancias se controlen adecuadamente. Póngase en contacto con su técnico especialista en aire acondicionado o especialista en salud y seguridad medioambiental para que le aconseje sobre las medidas adecuadas que debe adoptar en su ubicación.

Para obtener más información, consulte las secciones "Ventilación" y "Aire acondicionado" incluidas en la guía de preparación del sitio disponible en: <http://www.hp.com/go/latex15/manuals> y <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>.

Peligro de radiación de luz

La radiación de luz se emite desde la iluminación de la zona de impresión. Esta iluminación cumple los requisitos del grupo de exención de IEC 62471:2006: *Seguridad fotobiológica de lámparas y sistemas de lámparas*. Sin embargo, se recomienda no mirar directamente a las luces LED mientras están encendidas. No modifique el módulo.

Peligro de materiales pesados

Se debe tener especial cuidado para evitar lesiones personales al manipular sustratos pesados:

- Para manipular rollos de sustratos pesados es posible que se necesite más de una persona. Se debe tener cuidado para evitar sobrecargas o lesiones de espalda.
- Utilice siempre una carretilla elevadora, un vehículo elevador u otro equipo de manipulación para levantar los sustratos. La impresora se ha diseñado para ser compatible con muchos de estos dispositivos.
- Lleve puesto siempre el equipo de protección personal, incluidos los guantes y las botas.

Tratamiento de la tinta y las condensaciones

HP recomienda utilizar guantes cuando manipule los componentes del sistema de tinta y las condensaciones.

Ventilación

Asegurarse de que la sala en la que está instalado el sistema cumple con las directrices y normativas locales de salud y seguridad medioambiental.

Debe proporcionarse la ventilación suficiente para garantizar que las posibles exposiciones se controlen adecuadamente. Consulte las hojas de datos de seguridad disponibles en <http://www.hp.com/go/msds> para identificar los ingredientes químicos de sus consumibles de tinta.

Los niveles de determinadas sustancias en las instalaciones dependen de las variables del área de trabajo que están bajo su control, como el tamaño de la sala, el rendimiento de la ventilación y la duración del uso de los equipos. Póngase en contacto con su especialista en salud y seguridad medioambiental para que le aconseje sobre las medidas adecuadas que debe adoptar en su ubicación.

Aire acondicionado

Además de la ventilación de aire del exterior para prevenir la exposición a riesgos para la salud, considere también la posibilidad de preservar los niveles ambientales del lugar de trabajo garantizando las condiciones climáticas de funcionamiento especificadas en la sección "Especificaciones medioambientales" de la guía de preparación del sitio para evitar provocar un funcionamiento incorrecto de los equipos y molestias a los operadores. Los sistemas de aire acondicionado en el área de trabajo deberán tener en cuenta que el equipo genera calor. Normalmente, la disipación de potencia de la impresora es:

- 2,2 kW (7,5 kBTU/h) para impresoras HP Latex 115/315
- 2,6 kW (8,9 kBTU/h) para la impresora HP Latex 335
- 4,6 kW (15,7 kBTU/h) para impresoras HP Latex 365/375

Los sistemas de aire acondicionado deben cumplir con las directrices y normativas locales de medio ambiente, salud y seguridad (EHS, por sus siglas en inglés).



NOTA: Las unidades de aire acondicionado no deberían apuntar sobre la impresora.

Tecnología Latex

Latex es una tecnología patentada de HP. Las tintas de la impresora utilizan látex para mejorar la calidad y la versatilidad. Después de imprimir, es necesaria la polimerización para fijar la tinta.

La velocidad, la cantidad de tinta y la temperatura de polimerización están correlacionadas.

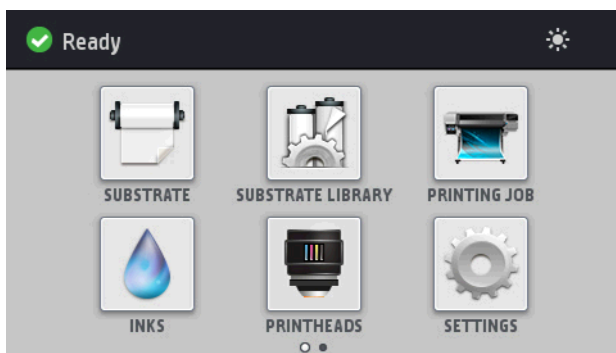
Impresión

Para poder imprimir, primero deberá configurar su impresora en el software RIP y después enviar trabajos a la impresora desde el RIP. Puede utilizar el RIP que se incluye con la impresora si no tiene uno ya instalado.

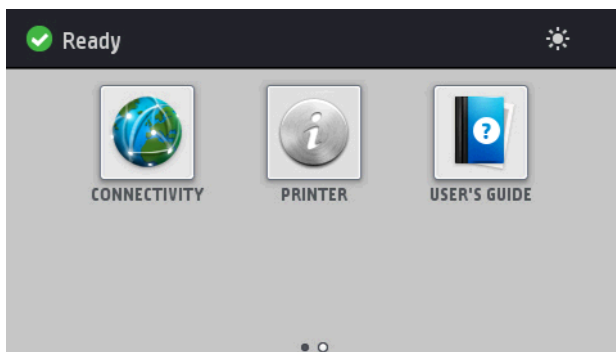
Panel frontal

El panel frontal es una pantalla sensible al tacto que dispone de una interfaz gráfica de usuario, situada en la parte frontal derecha de la impresora.

Le permite controlar completamente la impresora: desde el panel frontal puede ver información sobre la impresora, cambiar la configuración de la impresora, realizar calibraciones y pruebas, entre otros. En el panel frontal también se muestran alertas (mensajes de advertencia y de error) cuando es necesario.

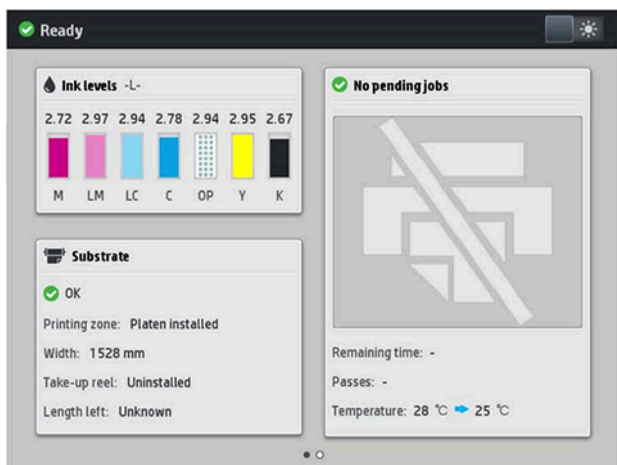


Hay una pantalla de inicio alternativa que puede ver al deslizar el dedo por la pantalla hacia la izquierda:









El panel frontal tiene una gran zona central en la que se muestra información e iconos dinámicos. A la izquierda y a la derecha se pueden observar hasta cuatro iconos fijos en distintos momentos. No suelen mostrarse todos a la vez.

Hay una pantalla de inicio alternativa que puede ver al deslizar el dedo por la pantalla hacia la izquierda. En ella se resume el estado de los cartuchos de tinta, el sustrato y el documento de impresión actual.








Iconos fijos a la izquierda y a la derecha






	Regresa a la pantalla inicial.		Pulse para ver la ayuda sobre la pantalla actual.
	Pulse el icono para volver al elemento anterior.		Pulse el icono para ir al elemento siguiente.
	Pulse el icono para volver a la pantalla anterior sin descartar los cambios.		Cancela el proceso actual.

Iconos dinámicos de la pantalla de inicio

Estos elementos solo se muestran en la pantalla de inicio.


- En la parte superior izquierda de la pantalla aparece un mensaje que muestra el estado de la impresora o la alerta actual más importante. Pulse sobre este mensaje para ver una lista de todas las alertas actuales, junto con un icono que indica la gravedad de cada alerta. Puede pulsar sobre una alerta para obtener ayuda para resolver el problema.
- En la parte superior derecha, pulse el  para activar o desactivar las luces de iluminación de la zona de impresión.

	Vea el estado del sustrato y realice las operaciones de tratamiento del sustrato.		Abra la biblioteca de sustratos y acceda a la amplia biblioteca de sustratos predeterminados en línea.
	Vea información sobre el trabajo que se está imprimiendo en este momento.		Ver el estado de los cartuchos de tinta y realizar operaciones.

	Ver el estado de los cabezales de impresión y realizar operaciones.		Vea y cambie la configuración de la impresora en general.
	Vea el estado de conexión a la red y a Internet y cambie los ajustes que correspondan.		Consulte información sobre la impresora.
	Obtener ayuda.		

Modo suspendido

Si la impresora permanece inactiva durante un tiempo, pasa al modo de suspensión y se apaga la pantalla del panel frontal.

Para cambiar el tiempo que debe transcurrir antes de pasar al modo de suspensión, pulse el , después **Configuración > Opciones del panel frontal > Tiempo espera modo de suspensión**. Puede establecer el tiempo desde 5 a 240 minutos. El tiempo predeterminado es de 30 minutos.

Si se produce alguna interacción externa con la impresora, ésta sale del modo de suspensión y se enciende la pantalla del panel frontal.

Resolución de problemas

Consulte las secciones de solución de problemas de esta guía del usuario.

Códigos de error del panel frontal

En determinadas circunstancias, aparece un código de error numérico en el panel frontal. Siga los consejos de la columna Recomendación para resolverlo. Si la recomendación que se indica no parece resolver el problema, póngase en contacto con el representante de servicio de su zona.

Si en el panel frontal aparece un código de error que no está incluido en esta lista, apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, llame a su representante de asistencia al cliente.

Código de error	Recomendación
03.21:01	Se ha detectado subvoltaje en la PSU. <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados. 5. Encienda la impresora.

Código de error	Recomendación
03.22:01	<p>Se ha detectado sobrevoltaje en la PSU.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación.2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados.3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA).4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados.5. Encienda la impresora.
14.72:01	<p>Voltaje cero detectado.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación.2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados.3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA).4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados.5. Encienda la impresora.
14.73:01	<p>Voltaje muy bajo detectado.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación.2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados.3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA).4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados.5. Encienda la impresora.
14.74:01	<p>Voltaje bajo detectado.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación.2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados.3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA).4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados.5. Encienda la impresora.

Código de error	Recomendación
14.75:01	<p>Voltaje excesivo detectado.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación.2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados.3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA).4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados.5. Encienda la impresora.
14.87:10	<p>Se ha detectado temperatura excesiva en el regulador de potencia de polimerización.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Apagar la impresora.2. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora (15–35 °C).3. Compruebe que los compartimentos electrónicos de la parte trasera de la impresora están bien ventilados.4. Encienda la impresora.
16.01:00	<p>La impresora no puede calentarse en un límite de tiempo preestablecido.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación.2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados.3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA).4. Si el voltaje es bajo, reducir la temperatura de polimerización puede servirle de ayuda.5. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados.6. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora (15–35 °C).7. Compruebe que los compartimentos electrónicos de la parte trasera de la impresora están bien ventilados.8. Encienda la impresora.

Código de error	Recomendación
16.02:00	<p>La impresora no puede enfriarse en un límite de tiempo preestablecido.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Compruebe que todos los ventiladores funcionan y que no están bloqueados cuando imprima.2. Apagar la impresora.3. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora (15–35 °C).4. Compruebe que los compartimentos electrónicos de la parte trasera de la impresora están bien ventilados.5. Encienda la impresora.
16.03:00	<p>Calor excesivo en la impresora.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora (15–35 °C).2. Reduzca la temperatura de polimerización y/o aumente el número de pases.3. Compruebe que todos los ventiladores están desbloqueados.
16.04:00	<p>Calor insuficiente en la impresora. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora (15–35 °C).</p>
16.11:10	<p>La medición del sensor de temperatura de polimerización está fuera de rango (sensor 1 de temperatura averiado o no conectado).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Apagar la impresora.2. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora (15–35 °C).3. Compruebe que los compartimentos electrónicos de la parte trasera de la impresora están bien ventilados.4. Encienda la impresora.
16.12:10	<p>La medición del sensor de temperatura de polimerización está fuera de rango (sensor 2 de temperatura averiado o no conectado).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Apagar la impresora.2. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora (15–35 °C).3. Compruebe que los compartimentos electrónicos de la parte trasera de la impresora están bien ventilados.4. Encienda la impresora.

Código de error	Recomendación
16.13:10	<p>La medición del sensor de temperatura de polimerización está fuera de rango (sensor 3 de temperatura averiado o no conectado).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora (15–35 °C). 3. Compruebe que los compartimentos electrónicos de la parte trasera de la impresora están bien ventilados. 4. Encienda la impresora.
16.14:10	<p>La medición del sensor de temperatura de polimerización está fuera de rango (sensor 4 de temperatura averiado o no conectado).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora (15–35 °C). 3. Compruebe que los compartimentos electrónicos de la parte trasera de la impresora están bien ventilados. 4. Encienda la impresora.
16.84:03, 16.85:03	<p>La resistencia de la cortina de aire está fuera de rango. Compruebe que los ventiladores de la cortina de aire (en la parte frontal del módulo de polimerización) están funcionando y desbloqueados.</p>
21:13	<p>No puede mover el cartucho de mantenimiento a lo largo de su recorrido completo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Mientras la impresora está apagada, extraiga el cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión manualmente. 3. Asegúrese de que el recorrido del cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión está despejado. Retire los obstáculos visibles (papel, piezas de plástico y otros) que restrinjan el movimiento. 4. Reinstale el cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión. 5. Encienda la impresora. 6. Si el error continúa, sustituya el cartucho de mantenimiento.
21.2:10	<p>Error del cartucho de mantenimiento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Retire y reinserte el cartucho de mantenimiento. 3. Encienda la impresora. 4. Si el error continúa, sustituya el cartucho de mantenimiento.

Código de error	Recomendación
21.5:03	<p>La pieza que hace avanzar el rodillo de limpieza del cartucho de mantenimiento de los cabezales está bloqueada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Retire y reinserte el cartucho de mantenimiento. 3. Encienda la impresora. 4. Si el error continúa, sustituya el cartucho de mantenimiento.
25.n:10 (donde n = el número del cartucho de tinta)	<p>Se ha detectado un posible error en el sensor de presión de los cartuchos de tinta. El nivel de tinta indicado puede no ser exacto. Llame a su representante de asistencia al cliente si es posible.</p>
27.1:00	<p>Se han detectado varias boquillas bloqueadas en el cabezal de impresión optimizador. Si la calidad de impresión no es aceptable, limpie o sustituya el cabezal de impresión.</p>
27.n:01 (donde n = el número de ranura del cabezal de impresión)	<p>Se ha detectado un gran número de boquillas bloqueadas en uno o más cabezales de impresión. La calibración podría haber fallado debido al bajo rendimiento de los cabezales de impresión. Limpie todos los cabezales de impresión y verifique su estado.</p>
29:00	<p>El cartucho de mantenimiento (número de pieza CZ681A) está casi lleno. Deberá cambiarse pronto.</p>
29:01	<p>El cartucho de mantenimiento no se ha introducido correctamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta del cartucho de mantenimiento en la parte derecha de la impresora. 2. Asegúrese de que el cartucho de mantenimiento está sellado correctamente y, posteriormente, cierre la puerta. 3. Si el error continúa, sustituya el cartucho de mantenimiento.
29.1:01	<p>No se puede hacer un seguimiento del estado del cartucho de mantenimiento. Compruebe visualmente que el cartucho de mantenimiento tiene un patrón de estado correcto.</p>
29.2:00	<p>No se ha podido hacer avanzar el rodillo de limpieza del cabezal de impresión. Sustituya el cartucho de mantenimiento.</p>
32:01	<p>El rodillo de recogida está desconectado. Si desea utilizar el rodillo de recogida, apague la impresora y compruebe que los cables del rodillo de recogida (los cables del sensor y el cable de la impresora) están conectados. Si no desea utilizarlo, deberá descargar el sustrato manualmente del rodillo de recogida. Recuerde cortar primero el sustrato.</p>

Código de error	Recomendación
32:01,1, 32:01,2	<p>Este error se produce cuando la barra de tensión permanece en una de sus posiciones de activación del sensor durante más de 8 segundos. Las causas más probables de este error son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El interruptor de la dirección de bobinado del motor del rodillo de recogida está activado, pero el sustrato todavía no se ha pegado al rodillo de recogida. • Se ha seleccionado una dirección de bobinado del rodillo de recogida incorrecta. • Hay algo que bloquea el movimiento de la barra de tensión. • El sustrato no está siguiendo la ruta correcta entre la barra de tensión y el desviador.
32:02	<p>Este error se produce durante la inicialización de la impresora para advertirle de que el rodillo de recogida se ha desconectado mientras la impresora estaba apagada. También sucede si intenta activar el rodillo de recogida pero no está conectado a la impresora. Conecte el rodillo de recogida a la impresora y pulse OK para continuar.</p>
41:03	<p>Límite de corriente eléctrica en motor de papel.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Abra la ventana y asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el avance del sustrato. Si hay sustrato arrugado en la ruta del sustrato, levante la palanca de compresión del sustrato y elimine la obstrucción. Elimine con cuidado el mayor atasco posible de sustrato de la parte superior de la impresora. Corte el sustrato si fuera necesario. <p>PRECAUCIÓN: Evite estirar del sustrato fuera de la ruta de entrada, dado que con esto se revierte la dirección normal del movimiento y podría dañar piezas de la impresora.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Encienda la impresora.
42:03	<p>Límite de corriente eléctrica del motor del eje de escaneo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Abra la ventana y asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el avance del sustrato. Si hay sustrato arrugado en la ruta del sustrato, levante la palanca de compresión del sustrato y elimine la obstrucción. Elimine con cuidado el mayor atasco posible de sustrato de la parte superior de la impresora. Corte el sustrato si fuera necesario. 3. Encienda la impresora.
63:04	<p>Se ha producido un problema de entrada/salida en la tarjeta de red.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que el cable de red está conectado correctamente a la tarjeta de red. 2. Compruebe que el firmware de la impresora está actualizado.

Código de error	Recomendación
63:05	<p>El trabajo llega a la impresora demasiado lento. La impresora cancela el trabajo si se producen pausas prolongadas de más de 20 s.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que haya conectado una tarjeta Ethernet de 1 Gigabit en el ordenador que incluye el RIP. 2. Compruebe si el RIP ha mostrado otros mensajes de error. Compruebe que el ordenador que incluye el RIP funcione correctamente y que tenga las especificaciones mínimas que requiere el RIP. Compruebe que el disco duro no esté lleno ni demasiado fragmentado. 3. Compruebe que la opción RIP durante impresión esté desactivada. Esta opción puede causar una impresión lenta si el ordenador no es lo suficientemente potente. 4. Pruebe a reducir la resolución del trabajo o a aumentar el número de pasadas. 5. Compruebe que todos los componentes de su LAN están funcionando a velocidad Gigabit.
68:03	<p>Ha habido una pérdida de datos permanente, como datos de configuración o de contabilidad. Esto puede suceder después de una actualización de firmware con una estructura de datos incompatible con la versión anterior.</p>
74:01	<p>Se ha producido un error mientras se cargaba el archivo de actualización del firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora con la tecla de encendido del panel frontal y el interruptor de encendido en la parte trasera de la impresora. Desconecte el cable de alimentación y, a continuación, vuelva a conectarlo y encienda la impresora. 2. Intente cargar de nuevo en la impresora el archivo de actualización del firmware.
78:08	<p>La impresión sin bordes no es posible. Si tiene una impresora HP Latex 375/365, instale el accesorio del recogedor de tinta.</p>
78.1:04	<p>La impresora no tiene ningún valor preestablecido de sustrato para este sustrato. Siga el procedimiento de actualización de firmware para actualizar la impresora con los valores predeterminados de sustrato más recientes.</p>
78.2:01	<p>Se ha perdido la tensión posterior. Esto podría deberse a que el núcleo del rollo está suelto o a que está a punto de acabarse el rollo. Si estos no son los motivos, pruebe a descargar y volver a cargar el sustrato.</p>
79:03, 79:04, 79.2:04	<p>Error de firmware genérico. Actualice el firmware de la impresora.</p>

Código de error	Recomendación
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Fue imposible detener el servo correctamente antes de ajustar la posición del codificador.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Abra la ventana, observando todos los procedimientos de seguridad, y asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el movimiento del rodillo del motor. Si hay sustrato arrugado en la ruta de sustrato, levante las ruedas de compresión (utilizando la palanca del sustrato) y elimine la obstrucción. 3. Encienda la impresora.
86:01, 86.2:01	<p>Existe un problema en el conjunto del carro.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Abra la ventana, observando todos los procedimientos de seguridad, y asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el movimiento del carro. Si hay sustrato arrugado en la ruta de sustrato, levante las ruedas de compresión (utilizando la palanca del sustrato) y elimine la obstrucción. 3. Encienda la impresora.
87:01	<p>La banda codificadora del eje de escaneo está detectando errores en la posición del carro. Limpieza de la tira del codificador.</p>
89:11, 89.1:10, 89.2:10	<p>El indicador luminoso interior del PCA puede estar fallando o desconectado. La impresora continuará funcionando normalmente, viéndose afectada esta funcionalidad.</p>
94:01	<p>No se puede calibrar el color en este sustrato. La medición del sustrato blanco está fuera de rango.</p>
94:02	<p>Se han detectado colores no uniformes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que la selección del tipo de sustrato en el panel frontal corresponde a un sustrato real cargado. 2. Vuelva a intentar la calibración.
94:08	<p>Fallo en la calibración del color. Inténtelo de nuevo. Consulte más detalles sobre la funcionalidad de calibración del color en la guía del usuario.</p>
98:03	<p>Uno o varios cabezales de impresión no funcionan correctamente. Utilice el trazado de estado de los cabezales de impresión para saber qué cabezales funcionan mal y sustitúyalos.</p>

Especificaciones de encendido

	Impresora HP Latex 115/315	Impresora HP Latex 335	Impresora HP Latex 365/375
Voltaje de CA aproximado	200–240 V ±10%	200–240 V ±10%	200–240 V ±10%

	Impresora HP Latex 115/315	Impresora HP Latex 335	Impresora HP Latex 365/375
Frecuencia	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz
Potencia de la impresora	200 W	200 W	2,5 kW
Corriente máxima de la impresora	3 A	3 A	16 A
Potencia de polimerización	2,0 kW	2,4 kW	2,1 kW
Corriente máxima de polimerización	13 A	16 A	16 A

Avisos reguladores

Altitud para China:

海拔警告仅适用于海拔 2000 米以下地区使用的产品

CEM para China (solo productos de la clase A):

警告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对于扰采取切实可行的措施。

CEM para Taiwán (solo productos de la clase A):

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Impressora HP Latex séries 115 e 300

Informações iniciais

O que é?	Onde localizo o guia do usuário?
<p>Sua impressora é do tipo jato de tinta, colorida, desenvolvida para imprimir imagens de alta qualidade em substratos flexíveis. Entre os principais recursos estão:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Maior nitidez na impressão, transições suaves e detalhes mais precisos com suas 6 cores e seus 1200 dpi reais■ Impressora HP Latex 115: Cartuchos de tinta de 400 ml■ Impressora HP Latex série 300: 775 cartuchos de tinta■ Centenas de predefinições de substrato pré-estabelecidas facilmente disponíveis, incluindo aplicações para ambientes externos <p>Este documento introdutório inclui avisos legais, instruções de segurança, breves informações de uso, códigos de erro do painel frontal, especificações de energia e declaração de conformidade.</p>	<p>O guia do usuário da sua impressora pode ser baixado no site:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/latex115/manuals■ http://www.hp.com/go/latex300/manuals <p>Mais informações disponíveis em:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/latex115/support■ http://www.hp.com/go/latex300/support <p>É possível encontrar vídeos sobre como usar a impressora em:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/supportvideos■ http://www.youtube.com/HPSupportAdvanced <p>Participe da comunidade, encontre ferramentas e fale com especialistas. Visite o Centro de conhecimento da HP Latex em:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/communities/HPLatex

Avisos legais

© Copyright 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem prévio aviso. As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas na declaração de garantia expressa que acompanha tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões editoriais ou técnicas aqui contidas.

Você pode fazer o download das Informações legais e da Garantia Limitada da HP expressa aplicável ao seu produto em <http://www.hp.com/go/latex115/manuals> ou <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>. Para alguns países/regiões, uma Garantia Limitada da HP impressa é fornecida na caixa. Em países/regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, você pode solicitar uma cópia impressa em <http://www.hp.com/go/orderdocuments>, ou escreva para: HP, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EUA. Inclua o número do produto, o período de garantia (encontrado na etiqueta do número de série), nome e endereço postal.

ENERGY STAR® é uma marca registrada de propriedade do governo dos EUA.

Instruções de segurança

Diretrizes gerais de segurança

Não há peças que possam ser reparadas pelo operador dentro da impressora, exceto aquelas cobertas pelo programa Autorreparo do cliente da HP (veja <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Contate o pessoal de serviço qualificado para fazer a manutenção de outras peças.

Em qualquer um dos casos a seguir, desligue a impressora e entre em contato com o representante de serviços:

- O cabo de alimentação ou o plugue está danificado.
- Os compartimentos de secagem e tratamento estão danificados.
- A impressora foi danificada devido a um impacto.
- Há algum tipo de dano mecânico ou no gabinete.
- Caiu líquido dentro da impressora.
- Há fumaça ou cheiro incomum saindo da impressora.
- A impressora foi derrubada ou o módulo de secagem e tratamento está danificado.
- A impressora não está funcionando corretamente.

Desligue a impressora em qualquer um dos casos a seguir:

- Durante uma tempestade.
- Durante uma queda de energia

Tom cuidado especial com as zonas marcadas com a etiqueta de aviso.

Risco de choque elétrico



AVISO! Os circuitos internos das zonas de secagem e tratamento, da remoção de vapor, dos aquecedores das zonas de impressão e das fontes de alimentação integradas operam com voltagens perigosas, capazes de causar ferimentos graves ou morte.

A impressora usa dois cabos de energia. Desconecte os cabos de energia antes de reparar a impressora.

Para evitar risco de choque elétrico:

- A impressora deve estar conectada apenas a tomadas elétricas aterradas.
- Não tente desmontar os módulos de secagem e tratamento.
- Não remova nem abra tampas ou plugues de sistema fechado.
- Não insira objetos nos compartimentos da impressora.

Perigo de queimadura

Os subsistemas de secagem e tratamento da impressora funcionam a altas temperaturas e, se tocados, podem causar queimaduras. Para evitar ferimentos, tome as precauções a seguir:

- Não toque nos compartimentos internos das zonas de secagem e tratamento da impressora.
- Deixe a impressora esfriar antes de acessar a zona interna de tratamento e o cilindro de saída no caso de congestionamento do substrato.
- Espere que a impressora resfrie antes de executar algumas operações de manutenção.

Perigo de incêndio

Os subsistemas de secagem e tratamento da impressora funcionam a altas temperaturas.

Para evitar risco de incêndios, tome as precauções a seguir:

- O cliente é responsável por atender aos requisitos da impressora e aos requisitos do Código Elétrico de acordo com a jurisdição do país onde a impressora está instalada. Use a voltagem de fonte de alimentação especificada na placa de identificação.
- Conecte os cabos de força às linhas específicas, todas protegidas por um disjuntor de linha secundária, como descrito nas informações do guia de preparação do local. Não use extensão de energia (adaptadores de tomada) para conectar os dois cabos de energia.
- Use somente o cabo fornecido pela HP com a impressora. Não use um cabo danificado. Não use os cabos de energia com outros produtos.
- Não insira objetos nos compartimentos da impressora.
- Não derrube líquidos na impressora. Após a limpeza, certifique-se de que todos os componentes estejam secos antes de usar a impressora novamente.
- Não use produtos aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior nem em volta da impressora. Não utilize a impressora em um ambiente com risco de combustão.
- Não bloqueie nem cubra as aberturas no corpo da impressora.
- Não tente desmontar ou modificar os módulos de secagem e tratamento.
- Certifique-se de que a temperatura de operação do substrato não exceda a temperatura recomendada pelo fabricante. Se essa informação não estiver disponível, solicite ao fabricante. Não carregue substratos que não podem ser utilizados a uma temperatura de funcionamento superior a 125 °C.
- Não carregue substratos com temperaturas de autoignição inferior a 250 °C. Se essas informações não estiverem disponíveis, a impressão deve ser assistida todo o tempo.



NOTA: Método de teste baseado em EN ISO 6942:2002: *Avaliação de materiais e conjuntos de materiais quando expostos a fonte de calor radiante, método B*. As condições de teste para determinar a temperatura quando o substrato entra em ignição (inflamam ou brilham) são: Densidade do fluxo de calor: 30 kW/m², calorímetro de cobre, termopar tipo K.

Perigo mecânico

A impressora contém peças móveis que podem causar lesões. Para evitar ferimentos, obedeça as precauções a seguir quando for trabalhar perto da impressora:

- Mantenha sua roupa e todas as partes de seu corpo longe das peças móveis da impressora.
- Não use correntes, pulseiras nem outros objetos pendurados.
- Se seu cabelo for comprido, prenda-o para que ele não entre na impressora.
- Cuidado para que mangas e luvas não fiquem presas nas peças móveis da impressora.
- Evite ficar perto de ventiladores, o que pode causar ferimentos e também afetar a qualidade da impressão (obstruindo o fluxo de ar).
- Não toque nas engrenagens nem nos rolos móveis durante a impressão.
- Não utilize a impressora com as tampas abertas.

Perigo com substâncias químicas

Consulte as fichas de dados de segurança disponíveis em <http://www.hp.com/go/msds> para identificar as substâncias químicas dos seus produtos. Deve ser fornecida ventilação suficiente para garantir que a potencial

exposição por ar a essas substâncias seja controlada adequadamente. Consulte um especialista em condicionamento de ar ou EHS para obter orientações sobre as medidas apropriadas para seu local.

Para obter informações mais detalhadas, consulte as seções “Ventilação” e “Ar condicionado” do guia de preparação do local, disponível em: <http://www.hp.com/go/latex15/manuals> e <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>.

Perigo devido à radiação de luz

É emitida radiação de luz pela iluminação da zona de impressão. Esta iluminação está em conformidade com os requisitos do grupo isento da norma IEC 62471:2006: *segurança fotobiológica das lâmpadas e dos sistemas de lâmpadas*. Entretanto, recomenda-se que você não olhe diretamente para os LEDs enquanto eles estiverem ligados. Não modifique o módulo.

Perigo devido a substrato pesado

Deve-se ter cuidado especial a fim de evitar ferimentos ao manusear substratos pesados:

- Talvez seja necessário mais de uma pessoa para manusear os rolos de substrato pesados. Tome cuidado para evitar problemas de coluna e/ou lesões.
- Sempre use uma empilhadeira, porta-paletes ou outro equipamento de manuseio para puxar os substratos. A impressora foi desenvolvida para ser compatível com muitos desses dispositivos.
- Sempre use equipamentos de proteção pessoal, incluindo botas e luvas.

Manipulação de tinta e condensados

A HP recomenda que você use luvas ao manusear os componentes e condensados do sistema de tinta.

Ventilação

Assegure-se de que o local onde o sistema está instalado atenda às normas e instruções de segurança, meio ambiente e saúde (SMS) locais.

Deve ser fornecida ventilação adequada para garantir que a possível exposição seja devidamente controlada. Consulte as Fichas de informações de segurança disponíveis em <http://www.hp.com/go/msds> para identificar as substâncias químicas dos seus consumíveis de tintas.

Os níveis de determinadas substâncias em suas instalações dependem de variáveis do espaço de trabalho que eles controlam, como tamanho do local, desempenho da ventilação e duração de uso do equipamento. Consulte um especialista em EHS para obter orientações sobre as medidas apropriadas para o seu local.

Ar condicionado

Além da ventilação de ar fresco para evitar riscos à saúde, considere também manter níveis ambiente no local de trabalho garantindo as condições climáticas operacionais especificadas na seção “Especificações ambientais” do guia de preparação do local a fim de evitar o mau funcionamento do equipamento e o desconforto do operador. O ar condicionado na área de trabalho deve levar em conta que o equipamento produz calor. Geralmente, a dissipação de energia da impressora é de:

- 2,2 kW (7,5 kBTU/h) para as impressoras HP Latex 115/315
- 2,6 kW (8,9 kBTU/h) para a impressora HP Latex 335
- 4,6 kW (15,7 kBTU/h) para as impressoras HP Latex 365/375

O ar condicionado deve respeitar as regras e orientações locais de segurança, meio ambiente e saúde (SMS).



NOTA: As unidades de ar condicionado não devem soprar o ar sobre o equipamento.

Tecnologia Latex

Latex é uma tecnologia patenteada da HP. As tintas da sua impressora usam látex para melhorar a qualidade e a versatilidade. Após a impressão, é necessário tratamento para corrigir a tinta.

A velocidade, a quantidade de tinta e a temperatura de tratamento estão correlacionadas.

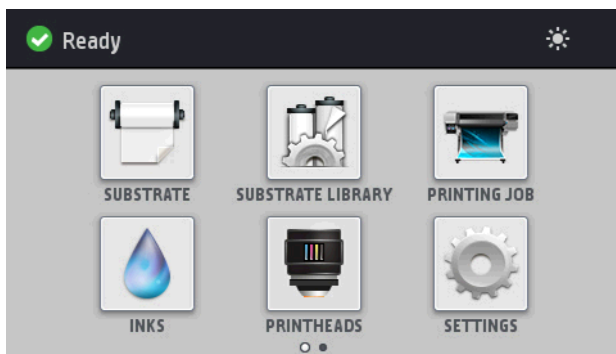
Imprimindo

Para imprimir, você deve primeiro configurar a impressora no software RIP e, em seguida, enviar trabalhos do RIP para a impressora. Você pode usar o RIP fornecido com a impressora se ainda não tiver nenhum instalado.

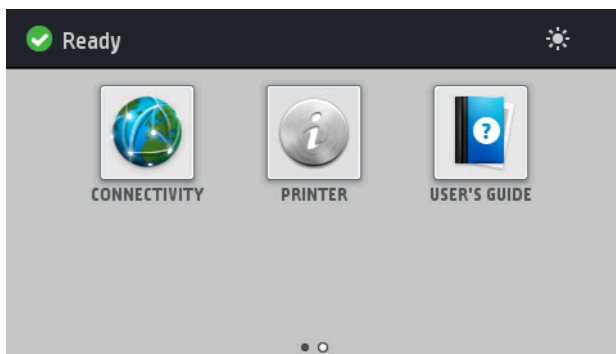
Painel frontal

O painel frontal é uma tela sensível ao toque com interface de usuário gráfica, localizada na parte frontal direita da impressora.

Ele permite controle total da impressora: pelo painel frontal, você pode visualizar informações sobre a impressora, alterar as configurações da impressora, executar calibrações e testes, etc. O painel frontal também exibe alertas (mensagens de erro e aviso) quando necessário.

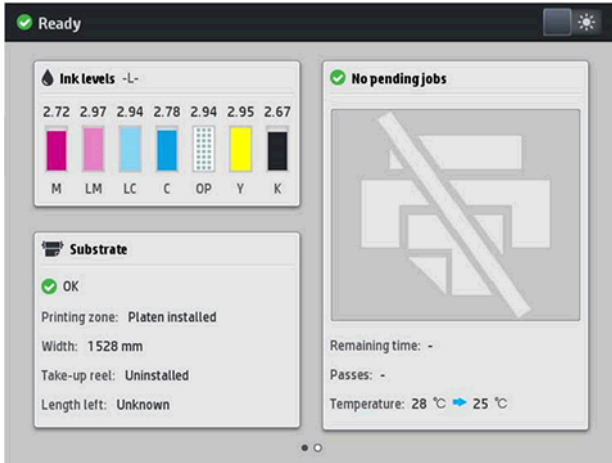


Existe uma tela inicial alternativa, que você pode visualizar deslizando o dedo para a esquerda ao longo da tela:









O painel frontal tem ampla área central para exibir informações e ícones dinâmicos. Nas laterais direita e esquerda, você verá até quatro ícones fixos, em momentos diferentes. Geralmente, eles não são exibidos todos ao mesmo tempo.

Existe uma tela inicial alternativa, que você pode visualizar deslizando o dedo para a esquerda ao longo da tela. Ela resume o status dos cartuchos de tinta, do substrato e do trabalho de impressão atual.








Ícones fixos à esquerda e à direita






	Retornar para a página inicial.		Exibir a ajuda sobre a tela atual.
	Retornar ao item anterior.		Ir para o próximo item.
	Retornar para a tela anterior sem descartar alterações.		Cancelar o processo atual.

Ícones dinâmicos da tela inicial

Estes itens são exibidos apenas na tela inicial.


- Na parte esquerda superior da tela, uma mensagem é exibida informando o status da impressora ou o alerta mais importante no momento. Toque nessa mensagem para ver uma lista de todos os alertas atuais, com um ícone indicando a gravidade de cada alerta. Você pode tocar em um alerta para obter ajuda para solucionar o problema.
- Na parte superior direita, toque em  para ativar ou desativar a luz de iluminação da zona de impressão.

	Visualizar o status do substrato e realizar operações de manuseio do substrato.		Abrir a Biblioteca de Substratos e acessar a abrangente biblioteca online de predefinições de substratos.
	Visualizar informações sobre o trabalho em impressão no momento.		Visualizar o status do cartucho de tinta e realizar operações.

	Visualizar o status do cabeçote de impressão e realizar operações.		Visualizar e modificar as configurações da impressora em geral.
	Visualizar o status da rede e da Internet e alterar as configurações relacionadas.		Visualizar informações sobre a impressora.
	Obter ajuda.		

Modo de espera

Se a impressora permanecer ociosa por algum tempo, ela entrará no modo em espera e desligará o painel frontal.

Para alterar o período ocioso antes de a impressora entrar no modo de espera, toque em  e, em seguida, **Configuração > Opções do painel frontal > Limite de tempo do modo de espera**. Você pode definir o tempo de 5 a 240 minutos; O tempo padrão é 30 minutos.

A impressora é ativada e o painel frontal é ligado sempre que houver interação externa com ele.

Solução de problemas

Consulte as seções de solução de problemas do guia de usuário.

Códigos de erro do painel frontal

Em determinadas circunstâncias, um código de erro numérico será exibido no painel frontal. Siga as orientações na coluna Recomendação para resolver o erro. Se a recomendação não resolver o problema, entre em contato com o representante de serviços.

Se for exibida uma mensagem de erro no painel frontal que não esteja incluída nesta lista, desligue e ligue a impressora novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços.

Código do erro	Recomendação
03.21:01	Subtensão de fonte de alimentação detectada. <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e desconecte os dois cabos de alimentação. 2. Verifique se os cabos de alimentação não estão visivelmente danificados. 3. Certifique-se de que a tensão de entrada esteja dentro das especificações (180-264 V CA). 4. Conecte os dois cabos de alimentação e certifique-se de que eles estejam totalmente inseridos. 5. Ligue a impressora.

Código do erro	Recomendação
03.22:01	<p>Sobretensão de fonte de alimentação detectada.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Desligue a impressora e desconecte os dois cabos de alimentação.2. Verifique se os cabos de alimentação não estão visivelmente danificados.3. Certifique-se de que a tensão de entrada esteja dentro das especificações (180-264 V CA).4. Conecte os dois cabos de alimentação e certifique-se de que eles estejam totalmente inseridos.5. Ligue a impressora.
14.72:01	<p>Tensão zero detectada.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Desligue a impressora e desconecte os dois cabos de alimentação.2. Verifique se os cabos de alimentação não estão visivelmente danificados.3. Certifique-se de que a tensão de entrada esteja dentro das especificações (180-264 V CA).4. Conecte os dois cabos de alimentação e certifique-se de que eles estejam totalmente inseridos.5. Ligue a impressora.
14.73:01	<p>Tensão muito baixa detectada.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Desligue a impressora e desconecte os dois cabos de alimentação.2. Verifique se os cabos de alimentação não estão visivelmente danificados.3. Certifique-se de que a tensão de entrada esteja dentro das especificações (180-264 V CA).4. Conecte os dois cabos de alimentação e certifique-se de que eles estejam totalmente inseridos.5. Ligue a impressora.
14.74:01	<p>Tensão baixa detectada.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Desligue a impressora e desconecte os dois cabos de alimentação.2. Verifique se os cabos de alimentação não estão visivelmente danificados.3. Certifique-se de que a tensão de entrada esteja dentro das especificações (180-264 V CA).4. Conecte os dois cabos de alimentação e certifique-se de que eles estejam totalmente inseridos.5. Ligue a impressora.

Código do erro	Recomendação
14.75:01	<p>Tensão excessiva detectada.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Desligue a impressora e desconecte os dois cabos de alimentação.2. Verifique se os cabos de alimentação não estão visivelmente danificados.3. Certifique-se de que a tensão de entrada esteja dentro das especificações (180-264 V CA).4. Conecte os dois cabos de alimentação e certifique-se de que eles estejam totalmente inseridos.5. Ligue a impressora.
14.87:10	<p>Sobreaquecimento no regulador de alimentação de secagem e tratamento detectado.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Desligue a impressora.2. Verifique se a temperatura ambiente está dentro das especificações da impressora (15–35°C).3. Verifique se os compartimentos eletrônicos na parte traseira da impressora estão adequadamente ventilados.4. Ligue a impressora.
16.01:00	<p>A impressora não é aquecida dentro de um limite de tempo predefinido.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Desligue a impressora e desconecte os dois cabos de alimentação.2. Verifique se os cabos de alimentação não estão visivelmente danificados.3. Certifique-se de que a tensão de entrada esteja dentro das especificações (180-264 V CA).4. Se a tensão estiver baixa, diminuir a temperatura de secagem e tratamento pode ajudar.5. Conecte os dois cabos de alimentação e certifique-se de que eles estejam totalmente inseridos.6. Verifique se a temperatura ambiente está dentro das especificações da impressora (15–35°C).7. Verifique se os compartimentos eletrônicos na parte traseira da impressora estão adequadamente ventilados.8. Ligue a impressora.

Código do erro	Recomendação
16.02:00	<p>A impressora não é resfriada em um limite de tempo predefinido.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verifique se todos os ventiladores estão desbloqueados e funcionando corretamente durante a impressão.2. Desligue a impressora.3. Verifique se a temperatura ambiente está dentro das especificações da impressora (15–35°C).4. Verifique se os compartimentos eletrônicos na parte traseira da impressora estão adequadamente ventilados.5. Ligue a impressora.
16.03:00	<p>Calor excessivo na impressora.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verifique se a temperatura ambiente está dentro das especificações da impressora (15–35°C).2. Reduza a temperatura de secagem e tratamento e/ou aumente o número de passos.3. Verifique se todos os ventiladores estão desbloqueados.
16.04:00	<p>Calor insuficiente na impressora. Verifique se a temperatura ambiente está dentro das especificações da impressora (15–35°C).</p>
16.11:10	<p>Medição do sensor de temperatura de secagem e tratamento fora da faixa (o sensor de temperatura 1 falhou ou não está conectado).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Desligue a impressora.2. Verifique se a temperatura ambiente está dentro das especificações da impressora (15–35°C).3. Verifique se os compartimentos eletrônicos na parte traseira da impressora estão adequadamente ventilados.4. Ligue a impressora.
16.12:10	<p>Medição do sensor de temperatura de secagem e tratamento fora da faixa (o sensor de temperatura 2 falhou ou não está conectado).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Desligue a impressora.2. Verifique se a temperatura ambiente está dentro das especificações da impressora (15–35°C).3. Verifique se os compartimentos eletrônicos na parte traseira da impressora estão adequadamente ventilados.4. Ligue a impressora.

Código do erro	Recomendação
16.13:10	<p>Medição do sensor de temperatura de secagem e tratamento fora da faixa (o sensor de temperatura 3 falhou ou não está conectado).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Verifique se a temperatura ambiente está dentro das especificações da impressora (15–35°C). 3. Verifique se os compartimentos eletrônicos na parte traseira da impressora estão adequadamente ventilados. 4. Ligue a impressora.
16.14:10	<p>Medição do sensor de temperatura de secagem e tratamento fora da faixa (o sensor de temperatura 4 falhou ou não está conectado).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Verifique se a temperatura ambiente está dentro das especificações da impressora (15–35°C). 3. Verifique se os compartimentos eletrônicos na parte traseira da impressora estão adequadamente ventilados. 4. Ligue a impressora.
16.84:03, 16.85:03	<p>Resistor da cortina de ar fora da faixa. Verifique se os ventiladores da cortina de ar (na parte da frente do módulo de secagem e tratamento) estão desbloqueados e funcionando corretamente.</p>
21:13	<p>Não é possível mover o cartucho de manutenção ao longo de toda a sua trajetória.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Com a impressora desligada, remova manualmente o cartucho de manutenção do cabeçote. 3. Assegure que a trajetória do cartucho de manutenção do cabeçote de impressão esteja limpa. Remova quaisquer obstáculos visíveis (papel, peças de plástico, etc.) que estejam restringindo o movimento. 4. Reinstale o cartucho de manutenção do cabeçote de impressão. 5. Ligue a impressora. 6. Se o erro persistir, substitua o cartucho de manutenção.
21.2:10	<p>Erro no cartucho de manutenção.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Remova e reinsira o cartucho de manutenção. 3. Ligue a impressora. 4. Se o erro persistir, substitua o cartucho de manutenção.

Código do erro	Recomendação
21.5:03	A peça que movimenta o rolo de limpeza do cartucho de manutenção está bloqueada. <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Remova e reinsira o cartucho de manutenção. 3. Ligue a impressora. 4. Se o erro persistir, substitua o cartucho de manutenção.
25.n:10 (em que n = número do cartucho de tinta)	Possível erro no sensor de pressão do cartucho de tinta detectado. O nível de tinta relatado pode não estar exato. Entre em contato com o representante de serviços, se possível.
27.1:00	Vários bicos bloqueados detectados no cabeçote de impressão otimizador. Se a qualidade de impressão não for aceitável, limpe ou substitua o cabeçote.
27.n:01 (em que n = número do slot do cabeçote de impressão)	Grande número de bicos bloqueados detectado em um ou mais cabeçotes de impressão. A calibração pode ter falhado devido ao baixo desempenho dos cabeçotes de impressão. Limpe todos os cabeçotes de impressão e verifique os seus status.
29:00	O cartucho de manutenção (número de peça CZ681A) está quase cheio. Ele precisará ser substituído em breve.
29:01	O cartucho de manutenção não foi inserido corretamente. <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta do cartucho de manutenção, do lado direito da impressora. 2. Assegure que o cartucho de manutenção esteja encaixado corretamente e, em seguida, feche a porta. 3. Se o erro persistir, substitua o cartucho de manutenção.
29.1:01	Não é possível controlar o status do cartucho de manutenção. Verifique visualmente se o cartucho de manutenção tem um padrão de status correto.
29.2:00	Não é possível movimentar o rolo de limpeza do cabeçote de impressão. Substitua o cartucho de manutenção.
32:01	O rolo de recolhimento está desconectado. Se desejar usar o rolo de recolhimento, desligue a impressora e assegure que todos os cabos do rolo de recolhimento estejam conectados (cabos do sensor, cabo da impressora). Se não quiser utilizá-lo, pode ser necessário descarregar o substrato manualmente do rolo de recolhimento. Lembre-se de cortar o substrato primeiro.

Código do erro	Recomendação
32:01.1, 32:01.2	<p>Este erro acontece quando a barra de tensão permanece em uma de suas posições de acionamento de sensor por mais de 8 segundos. As causas mais prováveis desse erro são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O interruptor de direção de rotação no motor do rolo de recolhimento está ativado, mas o substrato ainda não foi fixado ao rolo. • Uma direção de rotação do rolo de recolhimento incorreta foi selecionada. • Alguma coisa está bloqueando o movimento da barra de tensão. • O substrato não está no caminho correto na barra de tensão e de desvio.
32:02	<p>Este erro ocorre durante a inicialização da impressora, para adverti-lo de que o rolo de recolhimento foi desconectado enquanto a impressora estava desligada. Isso acontecerá, também, se você tentar ativar o rolo de recolhimento e ele não estiver conectado à impressora. Conecte o rolo de recolhimento à impressora e toque em OK para continuar.</p>
41:03	<p>Limite de corrente elétrica no motor do papel.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Abra a janela e verifique se há obstáculos visíveis restringindo o movimento do substrato. Se houver um aglomerado amassado de substrato no caminho, levante a alavanca dos roletes de aperto do substrato e elimine a obstrução. Remova cuidadosamente o máximo possível do substrato congestionado da parte superior da impressora. Corte o substrato se necessário. <p>CUIDADO: Evite puxar o substrato do caminho de entrada, pois isso reverterá a direção normal do movimento podendo danificar as peças da impressora.</p> 3. Ligue a impressora.
42:03	<p>Limite de corrente elétrica no motor do carro.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Abra a janela e verifique se há obstáculos visíveis restringindo o movimento do substrato. Se houver um aglomerado amassado de substrato no caminho, levante a alavanca dos roletes de aperto do substrato e elimine a obstrução. Remova cuidadosamente o máximo possível do substrato congestionado da parte superior da impressora. Corte o substrato se necessário. 3. Ligue a impressora.
63:04	<p>Ocorreu um problema de entrada/saída no cartão de rede.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o cabo de rede está conectado de maneira correta ao cartão de rede. 2. Verifique se o firmware da impressora está atualizado.

Código do erro	Recomendação
63:05	<p>O envio do trabalho à impressora está muito lento. Se houver pausas longas de mais de 20 segundos, a impressora cancelará o trabalho.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se de que um Ethernet Card de 1 Gigabit foi corretamente instalado no computador com RIP. 2. Verifique se há mensagens de erro no RIP. Verifique se o computador com RIP está funcionando corretamente e se tem a especificação mínima solicitada pelo RIP. Verifique se o disco rígido está cheio ou excessivamente fragmentado. 3. Verifique se a opção RIP durante impressão está ativada. Essa opção poderá diminuir a velocidade de impressão se a velocidade do computador não for suficiente. 4. Tente reduzir a resolução do trabalho ou aumentar o número de passadas. 5. Verifique se todos os componentes da sua LAN estão operando com velocidade de Gigabit.
68:03	<p>Houve uma perda de dados permanentes, como dados de configuração e de contabilização de trabalhos. Isto pode acontecer após uma atualização de firmware com uma estrutura de dados não compatível com a versão mais antiga.</p>
74:01	<p>Ocorreu um erro ao fazer o upload do arquivo de atualização do firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora usando o botão Liga/Desliga do painel frontal e o interruptor Liga/Desliga na parte traseira da impressora. Desconecte o cabo de alimentação, reconecte-o e ligue a impressora. 2. Tente fazer o upload do arquivo de atualização do firmware novamente.
78:08	<p>Não é possível imprimir sem bordas. Se você tem uma impressora HP Latex 375/365, instale o acessório coletor de tinta.</p>
78.1:04	<p>A impressora não tem uma predefinição para esse substrato. Siga o procedimento de atualização de firmware para atualizar a impressora com as predefinições de substrato mais recentes.</p>
78.2:01	<p>A tensão foi perdida. Isso ocorreu devido a um núcleo de rolo solto ou fim de rolo iminente. Caso essas não sejam as causas, tente descarregar e recarregar o substrato.</p>
79:03, 79:04, 79.2:04	<p>Erro de firmware genérico. Atualize o firmware da impressora.</p>
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Não foi possível interromper corretamente o servo antes de configurar a posição do codificador.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Abra a janela, obedecendo a todos os procedimentos de segurança, e verifique se há obstáculos visíveis que restrinjam o movimento do rolete da unidade. Se houver um aglomerado amassado de substrato no caminho, levante os rolos de aperto (usando a alavanca do substrato) e elimine a obstrução. 3. Ligue a impressora.

Código do erro	Recomendação
86:01, 86.2:01	Há um problema com a montagem do carro. <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Abra a janela, obedecendo a todos os procedimentos de segurança, e verifique se há obstáculos visíveis restringindo o movimento do carro. Se houver um aglomerado amassado de substrato no caminho, levante os rolos de aperto (usando a alavanca do substrato) e elimine a obstrução. 3. Ligue a impressora.
87:01	A faixa do codificador do eixo de digitalização está detectando erros na posição do carro. Limpe a faixa do codificador.
89:11, 89.1:10, 89.2:10	A luz interior PCA pode estar falhando ou desconectada. A impressora continuará funcionando normalmente, somente com esta funcionalidade afetada.
94:01	Não é possível calibrar as cores neste substrato. A medição de branco do substrato está fora da faixa.
94:02	Foram encontradas cores inconsistentes. <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique, no painel frontal, se a seleção do tipo de substrato corresponde ao substrato carregado realmente. 2. Repita a calibração.
94:08	Falha na calibração de cores. Tente novamente. Veja mais detalhes sobre a funcionalidade da calibração de cores no guia do usuário.
98:03	Um ou mais cabeçotes de impressão estão funcionando incorretamente. Use o gráfico de status do cabeçote de impressão para descobrir quais estão com mau funcionamento, e substitua-os.

Especificações de energia

	Impressora HP Latex 115/315	Impressora HP Latex 335	Impressora HP Latex 365/375
Tensão CA aproximada	200–240 V ±10%	200–240 V ±10%	200–240 V ±10%
Frequência	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz
Alimentação da impressora	200 W	200 W	2,5 kW
Corrente máxima da impressora	3 A	3 A	16 A

	Impressora HP Latex 115/315	Impressora HP Latex 335	Impressora HP Latex 365/375
Alimentação de secagem e tratamento	2,0 kW	2,4 kW	2,1 kW
Corrente máxima de tratamento	13 A	16 A	16 A

Avisos legais

Altitude da China:

海拔警告仅适用于海拔 2000 米以下地区使用的产品

EMC da China (apenas para produtos de classe A):

警告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对于干扰采取切实可行的措施。

EMC de Taiwan (apenas para produtos de classe A):

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Принтеры серии HP Latex 115 и 300

Введение

Что это за устройство?

Данный цветной струйный принтер предназначен для высококачественной печати на гибких носителях. Некоторые основные характеристики:

- Высочайшая четкость изображений, 6 цветов и реальное разрешение 1200 точек/дюйм позволяют создавать плавные переходы и передавать мельчайшие детали
- Принтер HP Latex 115: картриджи с чернилами объемом 400 мл.
- Принтер серии HP Latex 300: картриджи с чернилами объемом 775 мл.
- Легко доступны сотни проверенных профилей носителей, включая печать материалов для размещения на открытом воздухе

В этом вводном документе приводятся юридические уведомления, инструкции по технике безопасности, краткая информация по эксплуатации, список кодов ошибок, которые могут выводиться на переднюю панель, требования к электропитанию и декларация о соответствии.

Где можно найти руководство пользователя?

Руководство пользователя к вашему принтеру можно загрузить с веб-сайта:

- <http://www.hp.com/go/latex115/manuals>
- <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>

Дополнительную информацию см. на веб-сайте:

- <http://www.hp.com/go/latex115/support>
- <http://www.hp.com/go/latex300/support>

Видеоролики с инструкциями по эксплуатации принтера можно найти на веб-сайте:

- <http://www.hp.com/go/supportvideos>
- <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

Присоединитесь к сообществу, найдите полезные инструменты и пообщайтесь со специалистами. Посетите Центр знаний HP Latex по адресу:

- <http://www.hp.com/go/communities/HPLatex>

Юридические уведомления

© HP Development Company, L.P., 2017–2018

Данные, приведенные в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления. Условия гарантии на продукцию и услуги HP определяются исключительно гарантийными талонами, предоставляемыми вместе с соответствующими продуктами и услугами. Никакая часть настоящего документа не может рассматриваться в качестве основания для дополнительных гарантийных обязательств. Компания HP не несет ответственности за технические и грамматические ошибки и неточности, которые могут содержаться в данном документе.

Прямо предусмотренную ограниченную гарантию HP и юридическую информацию, применимую к вашему продукту, можно найти по адресу <http://www.hp.com/go/latex115/manuals> или <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>. Для некоторых стран и регионов в комплект поставки входит ограниченная гарантия HP в печатном виде. В странах и регионах, где гарантия в печатном виде в комплект поставки не входит, ее можно заказать на <http://www.hp.com/go/orderdocuments> либо по адресу: HP, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA (США). Письмо должно содержать номер модели, гарантийный период (можно найти на наклейке с серийным номером), имя и почтовый адрес.

ENERGY STAR® является зарегистрированным знаком, принадлежащим правительству США.

Инструкции по технике безопасности

Общее руководство по безопасности

Внутри принтера отсутствуют элементы, которые может обслуживать оператор, кроме указанных в программе собственного ремонта пользователем HP (см. <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Для выполнения работ по обслуживанию других деталей обратитесь к квалифицированному специалисту.

В следующих случаях необходимо выключить принтер и обратиться к представителю сервисного центра:

- Повреждена кабель питания или его вилка.
- Повреждены отсеки для закрепления.
- Принтер поврежден вследствие удара.
- Имеется механическое повреждение или повреждение корпуса.
- В принтер попала жидкость.
- Из принтера идет дым или появился необычный запах.
- Принтер уронили, или поврежден модуль закрепления.
- Неудовлетворительная работа принтера.

В следующих случаях необходимо выключить принтер:

- Во время грозы
- Во время сбоя питания

Будьте осторожны с зонами, отмеченными предупредительными обозначениями.

Опасность поражения электрическим током



ВНИМАНИЕ! Внутренние компоненты модулей закрепления, отвода пара, нагреватели зоны печати и встроенные источники питания работают под высокими напряжениями, способными стать причиной смерти или тяжелых увечий персонала.

Принтер оснащен двумя кабелями питания. Перед выполнением технического обслуживания принтера отсоедините оба кабеля питания.

Во избежание поражения электрическим током соблюдайте следующие требования:

- Принтер следует подключать только к заземленным электрическим розеткам.
- Не пытайтесь демонтировать модули закрепления.
- Запрещается снимать или открывать какие-либо закрытые системные крышки и разъемы.
- Не вставляйте посторонние предметы в гнезда принтера.

Опасность высокой температуры

Подсистемы закрепления в принтере работают при высоких температурах, и прикосновение к ним может привести к ожогам. Чтобы избежать травм, соблюдайте следующие меры предосторожности:

- Не прикасайтесь к внутренним корпусам модуля закрепления.
- Перед началом работы с внутренними компонентами модуля закрепления и выходным валиком в случае замятия носителя для печати дайте принтеру остыть.
- Перед выполнением некоторых операций по техническому обслуживанию дайте принтеру остыть.

Опасность возгорания

Подсистемы закрепления принтера работают при высокой температуре.

Чтобы избежать возгорания, соблюдайте следующие меры предосторожности.

- Пользователь несет ответственность за соблюдение требований техники безопасности при работе с принтером и электротехнических норм и правил той страны, в которой установлен принтер. Используйте источник питания с напряжением, которое указано на заводской табличке.
- Подключайте кабели питания к выделенным линиям питания, защищенным отдельным прерывателем цепи, характеристики которого соответствуют подробным сведениям, указанным в документации по подготовке рабочего места. Не используйте разветвитель питания (переносной удлинитель) для подключения обоих кабелей питания.
- Используйте только кабели питания, поставляемые с принтером HP. Не используйте поврежденные кабели питания. Не подключайте кабели питания к другим устройствам.
- Не вставляйте посторонние предметы в гнезда принтера.
- Не допускайте попадания жидкости в принтер. После очистки убедитесь, что все компоненты сухие. Только после этого можно начать пользоваться принтером снова.
- Не используйте аэрозоли, содержащие воспламеняющиеся газы, рядом с принтером и не допускайте попадания таких аэрозолей внутрь принтера. Не используйте принтер во взрывоопасной среде.
- Не закрывайте отверстия в корпусе принтера.
- Не пытайтесь демонтировать или изменить модули закрепления.
- Убедитесь, что не превышена рабочая температура носителя для печати, рекомендованная производителем. Если эта информация отсутствует, свяжитесь с производителем. Не загружайте материалы, которые не могут использоваться при рабочей температуре выше 125 °C .
- Не загружайте носители для печати с температурой самовозгорания ниже 250 °C. Если эта информация недоступна, необходимо постоянно контролировать процесс печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Метод тестирования на основе EN ISO 6942:2002: *Методы оценки материалов и пакетов материалов, подвергаемых воздействию источника теплового излучения, метод В.* Условиями тестирования для определения температуры, при которой носитель для печати начинает возгораться (либо гореть открытым огнем, либо тлеть), были следующие: плотность теплового потока 30 кВт/м², медный калориметр, термопара типа К.

Механическая опасность

В принтере имеются движущиеся части, которые могут привести к травме. Чтобы избежать травм, соблюдайте следующие меры предосторожности при работе вблизи принтера.

- Не держите одежду и какие-либо части тела вблизи движущихся частей принтера.
- Избегайте ношения ожерелий, браслетов и других свисающих предметов.
- Если у вас длинные волосы, постарайтесь закрепить их, чтобы они не попали в принтер.
- Избегайте попадания рукавов и перчаток в движущиеся части принтера.
- Избегайте нахождения вблизи вентиляторов — это может вызвать травму, а также влияет на качество печати (перекрывая движение воздуха).
- Не прикасайтесь к шестерням или движущимся роликам во время печати.
- Не эксплуатируйте принтер со снятыми или незакрытыми крышками.

Химическая опасность

Сведения о химическом составе ваших расходных материалов см. в паспортах безопасности материалов, доступных по адресу <http://www.hp.com/go/msds>. Необходимо предусмотреть надлежащую вентиляцию, чтобы концентрация этих веществ в воздухе не превышала предельно допустимых значений. Проконсультируйтесь со специалистом по системам кондиционирования воздуха или со специалистом по охране труда, охране окружающей среды и технике безопасности.

Более подробные сведения см. в разделах «Вентиляция» и «Кондиционирование воздуха» в руководстве по подготовке места установки, которое доступно по адресу <http://www.hp.com/go/latex15/manuals> и <http://www.hp.com/go/latex300/manual>.

Опасность светового излучения

Система освещения зоны печати испускает световое излучение. Это излучение соответствует требованиям к безопасной группе по стандарту МЭК 62471:2006: *Фотобиологическая безопасность ламп и ламповых систем*. Однако смотреть на лампы, когда они включены, не рекомендуется. Не изменяйте модуль.

Опасность, связанная с большой массой носителя для печати

Следует соблюдать особые предосторожности, чтобы избежать травм при работе с тяжелыми носителями.

- Для работы с тяжелыми рулонами носителей для печати может потребоваться несколько человек. Следует быть осторожным, чтобы избежать растяжения мышц спины и травмы.
- Всегда используйте автопогрузчик, тележку или другое оборудование для подъема носителей для печати. Принтер разрабатывался с учетом возможного использования многих из этих устройств.
- Всегда носите защитное снаряжение, в том числе ботинки и перчатки.

Работа с чернилами и конденсат

Компания HP рекомендует надевать перчатки при работе с отсеками системы подачи чернил и конденсатом.

Вентиляция

Убедитесь, что помещение, в котором установлена система, удовлетворяет требованиям местных инструкций и нормативных положений по охране труда, технике безопасности и охране окружающей среды.

Необходимо предусмотреть соответствующую вентиляцию, чтобы обеспечить надлежащий контроль концентрации вредных веществ в воздухе. Сведения о химическом составе ваших чернил см. в паспортах безопасности материалов, доступных по адресу <http://www.hp.com/go/msds>.

Фактические концентрации веществ зависят от параметров рабочей зоны, например размера помещения, характеристик системы вентиляции, а также продолжительности использования оборудования. Проконсультируйтесь со специалистом по охране труда, охране окружающей среды и технике безопасности.

Кондиционирование воздуха

Для предотвращения возникновения опасности для здоровья, а также во избежание дискомфорта оператора и возникновения неисправности оборудования, кроме использования приточной вентиляции рекомендуется также обеспечивать надлежащие климатические условия работы, указанные в разделе «Характеристика условий окружающей среды» руководства по подготовке места установки. При планировании системы кондиционирования воздуха в рабочей зоне необходимо учитывать также, что данное оборудование выделяет тепло. Как правило, рассеивание мощности принтера составляет:

- 2,2 кВт (7,5 Кбте/ч) для принтеров HP Latex 115/315;
- 2,6 кВт (8,9 Кбте/ч) для принтера HP Latex 335;
- 4,6 кВт (15,7 Кбте/ч) для принтеров серии HP Latex 365/375.

Система кондиционирования воздуха должна соответствовать требованиям местных инструкций и нормативных положений по охране труда, охране окружающей среды и технике безопасности.



ПРИМЕЧАНИЕ. Потоки воздуха из кондиционера воздуха не должны быть направлены на оборудование.

Технология Latex

Latex — запатентованная технология корпорации HP. В чернилах для вашего принтера используется латекс для повышения качества печати и гибкости применения. Для высыхания чернил после печати их необходимо закрепить.

Скорость печати, количество чернил и температура закрепления связаны между собой.

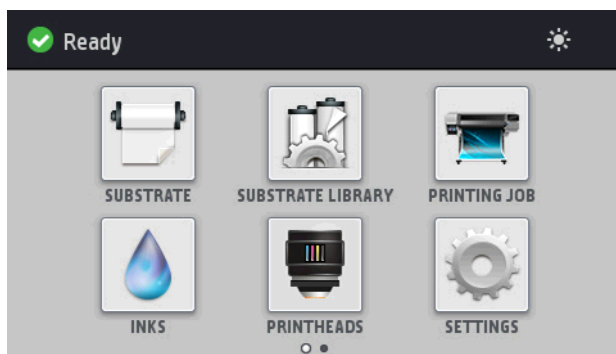
Печать

Для выполнения печати необходимо сначала настроить принтер с помощью приложения RIP, затем можно отправлять на принтер задания печати из приложения RIP. Можно использовать приложение RIP, которое предоставляется с принтером (если такое приложение не было установлено ранее).

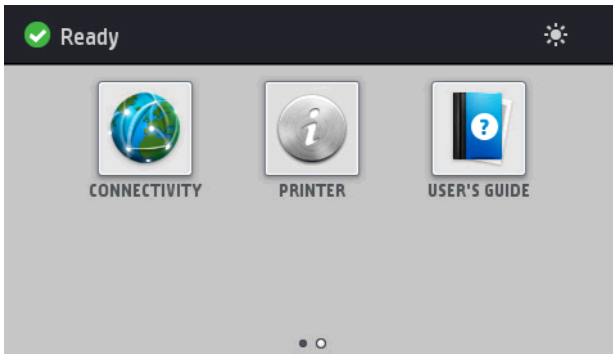
Передняя панель

Передняя панель представляет собой сенсорный экран с графическим интерфейсом пользователя, расположенный на передней правой части принтера.

Она предоставляет возможности полного управления принтером: с передней панели можно просматривать информацию о принтере, изменять параметры принтера, выполнять калибровку и тесты и т. д. При необходимости на передней панели также отображаются уведомления (предупреждения и сообщения об ошибках).

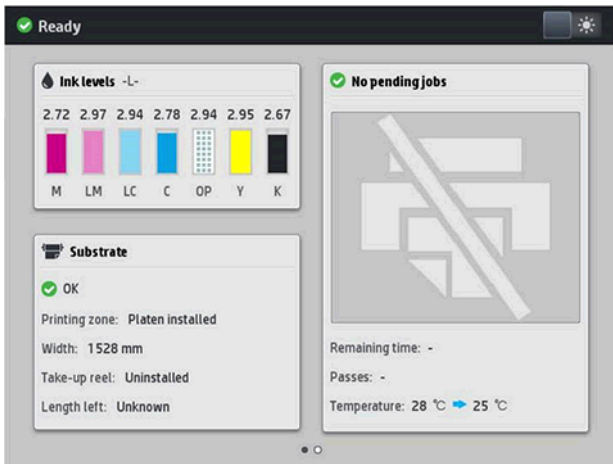


Существует другой начальный экран, который открывается, если провести пальцем по экрану влево.



Передняя панель содержит большую центральную область, на которой отображаются значки и динамическая информация. В левой и правой частях в разное время могут отображаться до четырех фиксированных значков. Обычно они не отображаются одновременно.

Существует альтернативный начальный экран, который открывается, если провести пальцем по экрану влево. На нем показаны состояния картриджей с чернилами, носителя для печати и текущего задания печати.













Фиксированные значки слева и справа

	Возврат на начальный экран.		Справка по текущему экрану.
	Переход к предыдущему элементу.		Переход к следующему элементу.
	Переход к предыдущему экрану, не сохраняя изменения.		Отмена текущего процесса.

Динамические значки начального экрана


Следующие пункты отображаются только на начальном экране:

- В левом верхнем углу экрана отображается сообщение о состоянии принтера или наиболее важное текущее уведомление. Коснитесь этого сообщения для просмотра списка всех текущих уведомлений со значками, обозначающими серьезность каждого уведомления. Чтобы просмотреть справку по решению данной проблемы, коснитесь уведомления.
- В правой верхней части экрана коснитесь значка  чтобы включить или выключить лампу освещения зоны печати.

	Просмотр состояния носителя и выполнение операций с ним.		Открытие библиотеки носителей для получения доступа к хранящемуся в Интернете обширному спектру профилей носителей.
	Просмотр сведений о выполняемом задании печати.		Просмотр состояния картриджа с чернилами и выполнение операций.
	Просмотр состояния печатающей головки и выполнение операций.		Просмотр и изменение общих настроек принтера.
	Просмотр статуса подключения к сети и к Интернету и изменение связанных настроек.		Просмотр сведений о принтере.
	Получение справки.		

Спящий режим

Если принтер некоторое время не работает, он переходит в спящий режим и отключает переднюю панель.

Чтобы изменить время бездействия перед переходом в режим ожидания, коснитесь значка  а затем выберите пункт меню **Настройка > Параметры передней панели > Время до спящего режима**. Можно задать время от 5 до 240 минут; значением по умолчанию является 30 минут.

Принтер выходит из спящего режима и включает переднюю панель при любом внешнем взаимодействии с ним.

Решение проблем

См. раздел «Устранение неполадок» руководства пользователя.

Коды ошибок на передней панели

В некоторых случаях на передней панели отображается числовой код ошибки. Для устранения ошибки следуйте инструкциям в столбце «Рекомендации». Если выполнение рекомендованных действий не приводит к устранению неисправности, обратитесь к представителю службы поддержки.

Если на передней панели появляется сообщение об ошибке, отсутствующей в списке, выключите и снова включите принтер. Если неполадку не удалось устранить, обратитесь к представителю службы поддержки.

Код ошибки	Рекомендации
03.21:01	<p data-bbox="387 185 891 204">Обнаружено пониженное напряжение на выходе блока питания.</p> <ol data-bbox="387 225 986 437" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="387 225 902 244">1. Выключите принтер, затем отсоедините оба кабеля питания. <li data-bbox="387 264 986 284">2. Убедитесь, что на кабелях питания отсутствуют видимые повреждения. <li data-bbox="387 304 986 341">3. Убедитесь, что входное напряжение находится в допустимых пределах (180–264 В перем. тока). <li data-bbox="387 362 953 399">4. Подключите разъемы обоих кабелей питания и убедитесь, что они вставлены до упора. <li data-bbox="387 419 577 438">5. Включите принтер.
03.22:01	<p data-bbox="387 461 891 480">Обнаружено повышенное напряжение на выходе блока питания.</p> <ol data-bbox="387 501 986 713" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="387 501 902 520">1. Выключите принтер, затем отсоедините оба кабеля питания. <li data-bbox="387 541 986 560">2. Убедитесь, что на кабелях питания отсутствуют видимые повреждения. <li data-bbox="387 580 986 617">3. Убедитесь, что входное напряжение находится в допустимых пределах (180–264 В перем. тока). <li data-bbox="387 638 953 675">4. Подключите разъемы обоих кабелей питания и убедитесь, что они вставлены до упора. <li data-bbox="387 695 577 715">5. Включите принтер.
14.72:01	<p data-bbox="387 737 555 756">Нулевое напряжение.</p> <ol data-bbox="387 777 986 989" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="387 777 902 796">1. Выключите принтер, затем отсоедините оба кабеля питания. <li data-bbox="387 817 986 836">2. Убедитесь, что на кабелях питания отсутствуют видимые повреждения. <li data-bbox="387 857 986 893">3. Убедитесь, что входное напряжение находится в допустимых пределах (180–264 В перем. тока). <li data-bbox="387 914 953 951">4. Подключите разъемы обоих кабелей питания и убедитесь, что они вставлены до упора. <li data-bbox="387 971 577 991">5. Включите принтер.
14.73:01	<p data-bbox="387 1013 594 1032">Очень низкое напряжение.</p> <ol data-bbox="387 1053 986 1265" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="387 1053 902 1072">1. Выключите принтер, затем отсоедините оба кабеля питания. <li data-bbox="387 1093 986 1112">2. Убедитесь, что на кабелях питания отсутствуют видимые повреждения. <li data-bbox="387 1133 986 1169">3. Убедитесь, что входное напряжение находится в допустимых пределах (180–264 В перем. тока). <li data-bbox="387 1190 953 1227">4. Подключите разъемы обоих кабелей питания и убедитесь, что они вставлены до упора. <li data-bbox="387 1248 577 1267">5. Включите принтер.

Код ошибки	Рекомендации
14.74:01	<p data-bbox="412 180 568 201">Низкое напряжение.</p> <ol data-bbox="412 220 1012 432" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="412 220 927 240">1. Выключите принтер, затем отсоедините оба кабеля питания. <li data-bbox="412 256 1012 277">2. Убедитесь, что на кабелях питания отсутствуют видимые повреждения. <li data-bbox="412 293 1012 336">3. Убедитесь, что входное напряжение находится в допустимых пределах (180–264 В перем. тока). <li data-bbox="412 352 975 395">4. Подключите разъемы обоих кабелей питания и убедитесь, что они вставлены до упора. <li data-bbox="412 411 602 432">5. Включите принтер.
14.75:01	<p data-bbox="412 459 605 480">Чрезмерное напряжение.</p> <ol data-bbox="412 499 1012 711" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="412 499 927 520">1. Выключите принтер, затем отсоедините оба кабеля питания. <li data-bbox="412 536 1012 557">2. Убедитесь, что на кабелях питания отсутствуют видимые повреждения. <li data-bbox="412 572 1012 616">3. Убедитесь, что входное напряжение находится в допустимых пределах (180–264 В перем. тока). <li data-bbox="412 632 975 675">4. Подключите разъемы обоих кабелей питания и убедитесь, что они вставлены до упора. <li data-bbox="412 691 602 711">5. Включите принтер.
14.87:10	<p data-bbox="412 738 938 759">Обнаружен перегрев регулятора мощности на модуле крепления.</p> <ol data-bbox="412 778 994 951" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="412 778 613 799">1. Выключите принтер. <li data-bbox="412 815 945 858">2. Убедитесь, что температура окружающей среды соответствует техническим характеристикам принтера (15–35°C). <li data-bbox="412 874 994 917">3. Убедитесь в достаточной вентиляции электронных модулей в задней части принтера. <li data-bbox="412 933 602 954">4. Включите принтер.

Код ошибки	Рекомендации
16.01:00	<p>Принтер не успевает разогреться за установленный промежуток времени.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер, затем отсоедините оба кабеля питания. 2. Убедитесь, что на кабелях питания отсутствуют видимые повреждения. 3. Убедитесь, что входное напряжение находится в допустимых пределах (180–264 В перем. тока). 4. Если напряжение понижено, может помочь снижение температуры закрепления. 5. Подключите разъемы обоих кабелей питания и убедитесь, что они вставлены до упора. 6. Убедитесь, что температура окружающей среды соответствует техническим характеристикам принтера (15–35°C). 7. Убедитесь в достаточной вентиляции электронных модулей в задней части принтера. 8. Включите принтер.
16.02:00	<p>Принтер не успевает остыть за установленный промежуток времени.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что во время печати все вентиляторы исправны и не заблокированы. 2. Выключите принтер. 3. Убедитесь, что температура окружающей среды соответствует техническим характеристикам принтера (15–35°C). 4. Убедитесь в достаточной вентиляции электронных модулей в задней части принтера. 5. Включите принтер.
16.03:00	<p>Чрезмерное нагревание принтера</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что температура окружающей среды соответствует техническим характеристикам принтера (15–35°C). 2. Уменьшите температуру закрепления и увеличьте количество проходов. 3. Убедитесь, что все вентиляторы не заблокированы.
16.04:00	<p>Недостаточное нагревание принтера. Убедитесь, что температура окружающей среды соответствует техническим характеристикам принтера (15–35°C).</p>

Код ошибки	Рекомендации
16.11:10	<p data-bbox="412 177 1037 220">Показания датчика температуры закрепления выходят за допустимый диапазон (датчик температуры 1 неисправен или не подключен).</p> <ol data-bbox="412 236 994 416" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="412 236 613 256">1. Выключите принтер. <li data-bbox="412 272 945 320">2. Убедитесь, что температура окружающей среды соответствует техническим характеристикам принтера (15–35°C). <li data-bbox="412 336 994 379">3. Убедитесь в достаточной вентиляции электронных модулей в задней части принтера. <li data-bbox="412 395 602 416">4. Включите принтер.
16.12:10	<p data-bbox="412 440 1037 483">Показания датчика температуры закрепления выходят за допустимый диапазон (датчик температуры 2 неисправен или не подключен).</p> <ol data-bbox="412 499 994 679" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="412 499 613 520">1. Выключите принтер. <li data-bbox="412 536 945 584">2. Убедитесь, что температура окружающей среды соответствует техническим характеристикам принтера (15–35°C). <li data-bbox="412 600 994 643">3. Убедитесь в достаточной вентиляции электронных модулей в задней части принтера. <li data-bbox="412 659 602 679">4. Включите принтер.
16.13:10	<p data-bbox="412 703 1037 746">Показания датчика температуры закрепления выходят за допустимый диапазон (датчик температуры 3 неисправен или не подключен).</p> <ol data-bbox="412 762 994 943" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="412 762 613 783">1. Выключите принтер. <li data-bbox="412 799 945 847">2. Убедитесь, что температура окружающей среды соответствует техническим характеристикам принтера (15–35°C). <li data-bbox="412 863 994 906">3. Убедитесь в достаточной вентиляции электронных модулей в задней части принтера. <li data-bbox="412 922 602 943">4. Включите принтер.
16.14:10	<p data-bbox="412 967 1037 1010">Показания датчика температуры закрепления выходят за допустимый диапазон (датчик температуры 4 неисправен или не подключен).</p> <ol data-bbox="412 1026 994 1206" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="412 1026 613 1046">1. Выключите принтер. <li data-bbox="412 1062 945 1110">2. Убедитесь, что температура окружающей среды соответствует техническим характеристикам принтера (15–35°C). <li data-bbox="412 1126 994 1169">3. Убедитесь в достаточной вентиляции электронных модулей в задней части принтера. <li data-bbox="412 1185 602 1206">4. Включите принтер.
16.84:03, 16.85:03	<p data-bbox="412 1230 1020 1289">Сопrotивление контура воздушной завесы выходит за допустимый диапазон. Убедитесь, что вентиляторы для создания воздушной завесы (перед модулем закрепления) работают и не заблокированы.</p>

Код ошибки	Рекомендации
21:13	<p>Не удалось переместить картридж обслуживания по всему пути перемещения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Пока принтер выключен, снимите картридж обслуживания печатающих головок вручную. 3. Убедитесь, что путь перемещения картриджа обслуживания печатающих головок свободен. Уберите все обнаруженные помехи (бумага, пластмассовые детали и т. д.), ограничивающие перемещение. 4. Установите картридж обслуживания печатающих головок на место. 5. Включите принтер. 6. Если сообщение об ошибке не исчезает, замените картридж обслуживания.
21.2:10	<p>Ошибка картриджа обслуживания.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Извлеките картридж обслуживания и установите его повторно. 3. Включите принтер. 4. Если сообщение об ошибке не исчезает, замените картридж обслуживания.
21.5:03	<p>Механизм, который перемещает картридж обслуживания печатающих головок вперед и назад, заблокирован.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Извлеките картридж обслуживания и установите его повторно. 3. Включите принтер. 4. Если сообщение об ошибке не исчезает, замените картридж обслуживания.
25.n:10 (где n — номер картриджа)	<p>Возможно, обнаружена ошибка в показаниях датчика давления картриджа. Указываемый уровень чернил может быть неточным. Обратитесь к представителю сервисного центра.</p>
27.1:00	<p>В печатающей головке Optimizer обнаружено несколько заблокированных сопел. Если качество печати неприемлемо, почистите или замените печатающую головку.</p>
27.n:01 (где n — номер гнезда печатающей головки)	<p>В одной или нескольких печатающих головках обнаружено большое количество заблокированных сопел. Калибровка могла завершиться неудачно из-за плохой работы печатающей головки. Почистите все печатающие головки и проверьте их состояние.</p>
29:00	<p>Картридж обслуживания (номер изделия по каталогу CZ681A) практически полон. Картридж потребуется скоро заменить.</p>

Код ошибки	Рекомендации
29:01	<p>Картридж обслуживания неправильно вставлен.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте дверцу отсека картриджа обслуживания с правой стороны принтера. 2. Убедитесь, что картридж обслуживания установлен надлежащим образом, закройте дверцу. 3. Если сообщение об ошибке не исчезает, замените картридж обслуживания.
29.1:01	Не удается определить статус картриджа обслуживания. Проверьте, чтобы на картридже для очистки печатающих головок светились нужные индикаторы состояния.
29.2:00	Не удается подать рулон для очистки печатающей головки. Замените картридж обслуживания.
32:01	Приемная бобина отсоединена. Если необходимо использовать приемную бобину, выключите принтер и убедитесь, что подключены все кабели бобины (кабели датчиков и кабель принтера). Если приемная бобина не используется, то потребуются выполнить разгрузку приемной бобины вручную. Сначала необходимо отрезать носитель для печати.
32:01.1, 32:01.2	<p>Эта ошибка возникает, если планка натяжения остается в положении триггера датчика более чем 8 секунд. Ниже приведены наиболее распространенные причины возникновения этой ошибки.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Переключатель направления наматывания на двигателе приемной бобины включен, однако носитель для печати еще не вставлен в бобину. • Выбрано неправильное направление наматывания на приемной бобине. • Что-то препятствует перемещению планки натяжения. • Носитель для печати не следует верному пути между планкой натяжения и планкой дивертора.
32:02	Данная ошибка возникает при инициализации принтера и предупреждает о том, что приемная бобина была отсоединена, когда принтер был выключен. Данная ошибка также возникает при попытке включить отсоединенную от принтера приемную бобину. Подключите приемную бобину к принтеру и коснитесь клавиши OK для продолжения.

Код ошибки	Рекомендации
41:03	<p>Превышен максимально допустимый ток двигателя подачи носителя.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Откройте крышку и убедитесь в отсутствии видимых помех, ограничивающих движение носителя. Если путь перемещения носителя заблокирован смятым носителем, поднимите рычаг регулировки подачи носителя и удалите помеху. Осторожно извлеките как можно больше замятого носителя из верхней части принтера. При необходимости разрежьте носитель. <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не вытягивайте носитель из входного пути, поскольку это нарушает обычное направление движения и может привести к повреждению компонентов принтера.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Включите принтер.
42:03	<p>Превышен максимально допустимый ток двигателя перемещения каретки.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Откройте крышку и убедитесь в отсутствии видимых помех, ограничивающих движение носителя. Если путь перемещения носителя заблокирован смятым носителем, поднимите рычаг регулировки подачи носителя и удалите помеху. Осторожно извлеките как можно больше замятого носителя из верхней части принтера. При необходимости разрежьте носитель. 3. Включите принтер.
63:04	<p>В сетевой карте произошла ошибка ввода/вывода.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что сетевой кабель правильно подключен к сетевой карте. 2. Убедитесь, что используется последняя версия микропрограммного обеспечения принтера.
63:05	<p>Задание слишком медленно отправляется на принтер. Принтер отменяет задание при паузе более 20 с.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что плата 1 Gigabit Ethernet правильно установлена в компьютере с RIP. 2. Проверьте наличие сообщений об ошибках в RIP. Убедитесь, что компьютер с RIP работает правильно и соответствует минимальным требованиям для RIP. Убедитесь, что жесткий диск не заполнен и не фрагментирован эксклюзивно. 3. Убедитесь, что установлен параметр RIP при печати. Установка этого параметра может вызвать снижение скорости печати при недостаточной мощности компьютера. 4. Попробуйте уменьшить разрешение задания или увеличить число проходов. 5. Убедитесь, что все компоненты локальной сети поддерживают гигабитные скорости передачи данных.

Код ошибки	Рекомендации
68:03	Утрачены постоянные данные, такие как конфигурация или учетные записи. Это может произойти после обновления микропрограммы, структура данных которой несовместима с предыдущей версией.
74:01	<p>Произошла ошибка при загрузке файла обновления микропрограммного обеспечения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер при помощи кнопки питания на передней панели принтера и выключателя питания на задней панели принтера. Отсоедините и снова присоедините кабель питания, затем включите принтер. 2. Попробуйте загрузить на принтер файл микропрограммного обеспечения еще раз.
78:08	Печать без полей невозможна. Для принтеров HP Latex 375/365 установите коллектор чернил.
78.1:04	В принтере отсутствует профиль для данного типа носителя. Выполните процедуру обновления микропрограммного обеспечения принтера, чтобы загрузить последние версии профилей носителей.
78.2:01	Отсутствует противонапряжение. Это может быть вызвано ослаблением втулки рулона или близким концом рулона. Если причины другие, попробуйте извлечь и снова загрузить носитель для печати.
79:03, 79:04, 79.2:04	Общая ошибка микропрограммного обеспечения. Обновите микропрограммное обеспечение принтера.
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Невозможно правильно остановить сервопривод без настройки датчика положения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Откройте крышку с соблюдением всех мер предосторожности и убедитесь в отсутствии видимых помех, ограничивающих движение тянущего валика. Если путь перемещения носителя заблокирован смятым носителем, поднимите прижимные ролики (с помощью рычага регулировки подачи носителя) и удалите помеху. 3. Включите принтер.
86:01, 86.2:01	<p>Возникла неполадка в узле каретки.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите принтер. 2. Откройте крышку с соблюдением всех мер предосторожности и убедитесь в отсутствии видимых помех, ограничивающих движение каретки. Если путь перемещения носителя заблокирован смятым носителем, поднимите прижимные ролики (с помощью рычага регулировки подачи носителя) и удалите помеху. 3. Включите принтер.
87:01	Лента позиционирования печатающей головки выявила ошибки в положении каретки. Очистите кодовый датчик.

Код ошибки	Рекомендации
89:11, 89.1:10, 89.2:10	Печатный узел внутреннего освещения неисправен или отключен. Принтер продолжит работать в нормальном режиме, не будет работать только эта функция.
94:01	Не удается откалибровать цвет на этом носителе. Результаты измерений на белом носителе выходят за допустимый диапазон.
94:02	Обнаружены несовместимые цвета. <ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что тип носителя, выбранный на передней панели, соответствует фактически загруженному носителю. 2. Повторите калибровку.
94:08	Не удалось выполнить калибровку цвета. Повторите попытку. См. более подробные сведения о функции калибровки цвета в руководстве пользователя.
98:03	Неисправность одной или нескольких печатающих головок. Используйте чертеж состояния печатающей головки, чтобы определить неисправные печатающие головки и заменить их.

Потребление энергии

	Принтер HP Latex 115/315	Принтер HP Latex 335	Принтер HP Latex 365/375
Приблизительное напряжение пер. тока	200–240 В ±10%	200–240 В ±10%	200–240 В ±10%
Частота	50/60 Гц	50/60 Гц	50/60 Гц
Мощность принтера	200 Вт	200 Вт	2,5 кВт
Максимальный ток принтера	3 А	3 А	16 А
Мощность закрепления	2,0 кВт	2,4 кВт	2,1 кВт
Максимальный ток закрепления	13 А	16 А	16 А

Нормативные требования

Горный Китай

海拔警告仅适用于海拔 2000 米以下地区使用的产品

Китай — ЭМС (только для продуктов класса A):

警告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对于扰采取切实可行的措施。

Тайвань (Китай) — ЭМС (только для продуктов класса A):

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Принтер серії HP Latex 115 і 300

Вступна інформація

Що це?	Де міститься посібник користувача?
<p>Цей принтер є кольоровим струминним принтером, призначеним для друку високоякісних зображень на гнучкій основі. Нижче наведено деякі основні характеристики різака.</p> <ul style="list-style-type: none">■ 6-колірний друк з роздільною здатністю 1200 точок/дюйм, забезпечує високу чіткість відбитків з плавними переходами та найдрібнішими деталями.■ Принтер HP Latex 115: Чорнильні картриджи 400 мл■ Принтер серії HP Latex 300: Чорнильні картриджи 775 мл■ Доступні сотні готових попередніх налаштувань, зокрема для застосування на відкритому повітрі. <p>Цей вступний документ містить юридичні примітки, інструкції з техніки безпеки, стислу інформацію про використання, коди помилок, що відображаються на передній панелі, характеристики живлення та декларацію про відповідність.</p>	<p>Посібник користувача до принтера можна завантажити на веб-сторінці:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/latex115/manuals■ http://www.hp.com/go/latex300/manuals <p>Додаткові відомості див. на веб-сторінці:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/latex115/support■ http://www.hp.com/go/latex300/support <p>Відеоінструкції з використання принтера можна подивитися на веб-сторінках:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/supportvideos■ http://www.youtube.com/HPSupportAdvanced <p>Приєднуйтеся до спільноти, знаходьте інструменти та спілкуйтеся з фахівцями. Відвідайте HP Latex Knowledge Center за адресою:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/communities/HPLatex

Юридичні примітки

© Авторське право 2017, 2018 рр. HP Development Company, L.P.

Відомості, які містяться в цьому документі, можуть бути змінені. Єдиними гарантіями на вироби та послуги HP є ті, що викладено в недвозначній гарантійній заяві, яка додається до таких виробів та послуг. Жодна інформація, що міститься в цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакторські помилки або опущення, які містяться в цьому документі.

Обмежену гарантію компанії HP для вашого продукту та юридичні відомості можна знайти на веб-сайтах <http://www.hp.com/go/latex115/manuals> або <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>. У деяких країнах/ регіонах у комплект постачання входять друковані примірники обмеженої гарантії HP. Користувачі у країнах/ регіонах, де гарантія в друкованому вигляді не надається, можуть запросити копію гарантії для друку на веб-сторінці <http://www.hp.com/go/orderdocuments> або написати за адресою: HP, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA (США). Не забудьте вказати серійний номер виробу, гарантійний термін (вказано на ярлику із серійним номером), свої ім'я та поштову адресу.

Інструкції з техніки безпеки

Основні положення з техніки безпеки

У принтері відсутні частини, які має обслуговувати оператор, крім тих, що підпадають під програму самостійного усунення для клієнтів компанії HP (див. <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Щодо обслуговування інших частин звертайтеся до кваліфікованого персоналу.

Вимкніть принтер та зверніться до представника з обслуговування в будь-якому з наведених нижче випадків.

- Пошкоджено кабель живлення або вилку.
- Пошкоджено корпус модулю затвердіння.
- Принтер пошкоджено в результаті удару.
- Наявні механічні пошкодження або пошкоджено корпус.
- У принтер потрапила рідина.
- Від принтера йде дим або незвичайний запах.
- Принтер падав або пошкоджено модуль затвердіння.
- Принтер не працює належним чином.

Вимкніть принтер у будь-якому з наведених нижче випадків.

- Під час грози
- У разі відключення електроенергії

Зверніть особливу увагу на зони, позначені попереджувальними знаками.

Небезпека ураження електричним струмом



УВАГА! Внутрішні компоненти зон закріплення, зони відведення пари, нагрівачів зони друку та вбудованих джерел живлення знаходяться під небезпечною напругою, яка може спричинити смерть або важкі травми.

У принтері використовується два кабелі живлення. Перед обслуговуванням принтера від'єднайте обидва кабелі живлення від розеток.

Щоб уникнути ризику ураження електричним струмом, дотримуйтеся наведених нижче застережень.

- Принтер повинен бути підключений лише до заземленої розетки.
- Не намагайтеся демонтувати модуль затвердіння.
- Не знімайте та не відкривайте кришки або заглушки закритих систем.
- Не вставляйте предмети в отвори на корпусі принтера.

Небезпека, пов'язана з високою температурою

Підсистеми затвердіння принтера функціонують при високих значеннях температури, що може призвести до опіків, якщо торкнутися цих підсистем. Щоб уникнути травм, необхідно вжити таких застережних заходів:

- Не торкайтеся внутрішніх компонентів зон закріплення принтера.
- Якщо сталося зминання основи, зачекайте, доки принтер не охолоне, перш ніж торкатися внутрішніх компонентів зони затвердіння та вихідного валика.
- Перш ніж виконувати певні операції з технічного обслуговування, зачекайте, доки принтер не охолоне.

Небезпека займання

Підсистеми затвердіння принтера функціонують при високих значеннях температури.

Щоб уникнути ризику займання, дотримуйтеся наведених нижче застережень.

- Користувач несе відповідальність за дотримання вимог техніки безпеки при роботі з принтером та електротехнічних норм і правил тієї країни, в якій встановлено принтер. Використовуйте напругу живлення, указану на паспортній табличці пристрою.
- Підключіть кабелі живлення до виділених ліній, кожна з яких захищена пристроєм захисного відключення відповідно до вказівок у посібнику з підготовки робочого місця. Не використовуйте напругу подовжувач (переносний пристрій живлення) для підключення кабелів живлення.
- Використовуйте лише кабелі живлення, які компанія HP включила до комплекту постачання принтера. Не використовуйте пошкоджені кабелі живлення. Не використовуйте кабель живлення для будь-яких інших пристроїв.
- Не вставляйте предмети в отвори на корпусі принтера.
- Будьте обережні, щоб не пролити рідину на принтер. Після очищення переконайтеся, що всі компоненти сухі, перш ніж знову використовувати принтер.
- Не використовуйте аерозолі, які містять легкозаймисті гази, усередині принтера або поруч із ним. Не працюйте з принтером у вибухонебезпечному середовищі.
- Не перекривайте та не закривайте отвори в корпусі принтера.
- Не намагайтеся демонтувати чи змінити модулі затвердіння.
- Переконайтеся, що не перевищено робочу температуру матеріалу для друку, рекомендовану виробником. Якщо відповідної інформації немає, зверніться до виробника. Не завантажуйте носії, які не можна використовувати за робочої температури понад 125°C.
- Не завантажуйте папір із температурою самозаймання, нижчою за 250°C. Якщо ці відомості не доступні, друк завжди потрібно здійснювати під наглядом.



ПРИМІТКА. Метод випробування на основі EN ISO 6942:2002. *Оцінка матеріалів та пакетів матеріалів за умов впливу джерела теплового випромінювання, метод В.* Умови випробування з метою визначення температури початку самозаймання матеріалу для друку (займання або жевріння) були такі: Щільність теплового потоку: 30 кВт/м², мідний калориметр, термопара типу K.

Небезпека механічного ураження

У принтері є рухомі частини, які можуть стати причиною травми. Щоб уникнути пошкоджень, необхідно вживати наступні заходи під час роботи з принтером.

- Тримайте одяг і всі частини тіла подалі від рухомих частин принтера.
- Намагайтеся не носити намиста, браслети й інші висячі предмети.
- Якщо у вас довге волосся, спробуйте закріпити його так, що воно не потрапило до принтера.
- Подбайте про те, щоб рукави або рукавички не потрапили до рухомих частин принтера.
- Намагайтеся не стояти близько до вентиляторів, які можуть стати причиною отримання травми або вплинути на якість друку (через відсутність належного потоку повітря).
- Не торкайтеся до шестерень або рухомих роликів під час друку.
- Не працюйте з принтером, коли зняті кришки.

Небезпека хімічного ураження

Див. паспорти безпеки, доступні на веб-сторінці <http://www.hp.com/go/msds>, щоб дізнатися про хімічні складники витратних матеріалів для чорнила. Забезпечте відповідну вентиляцію для адекватного контролю потенційних викидів цих речовин у повітря. Зверніться до фахівця з кондиціонування повітря або EHS по пораду щодо відповідних заходів для вашої місцевості.

Для отримання докладнішої інформації див. розділи «Система кондиціонування» та «Вентиляція повітря» в посібнику з підготовки робочого місця. Посібник доступний за таким посиланням: <http://www.hp.com/go/latex15/manuals> і <http://www.hp.com/go/latex300/manual>.

Небезпека світлового опромінення

Під час освітлення зони друку виділяється незначне випромінювання. Це випромінювання відповідає вимогам до безпечної групи за стандартом МЕК 62471:2006, *Світлобіологічна безпечність ламп і лампових систем*. Проте рекомендовано не дивитися безпосередньо на світлодіодні індикатори, коли вони увімкнені. Не змінюйте модуль.

Небезпека, пов'язана з вагою носіїв для друку

Під час роботи з важкими носіями будьте особливо обережні, щоб уникнути травм.

- Для переміщення важких рулонів основи може знадобитись участь кількох людей. Будьте обережні, щоб уникнути розтягнення спини та/або травми.
- Завжди використовуйте вилок для навантажування, штабелер або інше вантажно-розвантажувальне обладнання. У дизайні принтера передбачено сумісність із більшістю таких пристроїв.
- Завжди одягайте засоби індивідуального захисту, зокрема черевики й рукавиці.

Робота з чорнилами й конденсатами

Компанія HP рекомендує вдягати рукавиці під час роботи з компонентами системи чорнил і конденсатами.

Вентиляція

Переконайтеся, що приміщення, у якому встановлено систему, відповідає місцевим нормам і правилам техніки безпеки, захисту довкілля та здоров'я.

Забезпечте відповідну вентиляцію для адекватного контролю потенційних викидів у повітря. Див. паспорти безпеки, доступні на веб-сторінці <http://www.hp.com/go/msds>, щоб дізнатися про хімічні складники витратних матеріалів для чорнила.

Рівні певних речовин на їхніх об'єктах залежать від змінних умов робочого середовища, які вони контролюють (наприклад, розмір приміщення, продуктивність вентиляції та тривалість використання обладнання). Зверніться до фахівця з EHS по пораду щодо відповідних заходів для вашої місцевості.

Кондиціонування повітря

Окрім вентиляції зі свіжим повітрям, щоб уникнути небезпеки для здоров'я, також підтримуйте рівень температури на робочому місці та забезпечте потрібні умови експлуатації, наведені в розділі «Характеристики середовища» в посібнику з підготовки робочого місця. Це дасть змогу уникнути дискомфорту оператора та несправності обладнання. Для належного кондиціонування в робочій зоні слід врахувувати, що обладнання виробляє тепло. Як правило, розсіювана потужність принтера становить:

- 2,2 кВт (7,5 кВт/год) для принтерів HP Latex 115/315
- 2,6 кВт (8,9 кВт/год) для принтера HP Latex 335
- 4,6 кВт (15,7 кВт/год) для принтерів HP Latex 365/375

Система кондиціонування має відповідати місцевим нормам і правилам техніки безпеки, захисту довкілля та здоров'я.



ПРИМІТКА. Струмені повітря від пристроїв системи кондиціонування не мають бути спрямовані на принтер.

Технологія Latex

Latex — запатентована технологія HP. Для підвищення якості та універсальності в чорнилі для принтера використовується латекс. Після друку для закріплення чорнило має затвердіти.

Швидкість, кількість чорнила та температура закріплення корелюються.

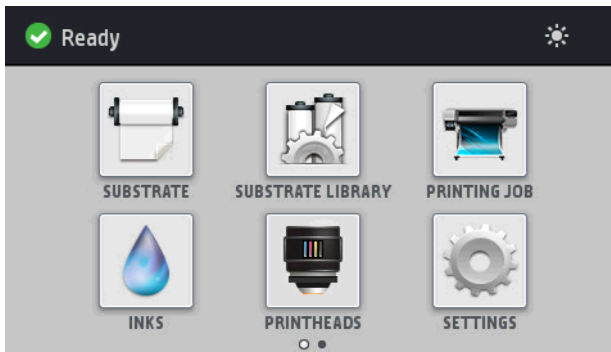
Printing (Друк)

Для друку спочатку потрібно налаштувати принтер у програмному забезпеченні RIP, а потім надіслати завдання на принтер із RIP. Можна використовувати ПЗ RIP, яке постачається із принтером, якщо воно вже інстальовано.

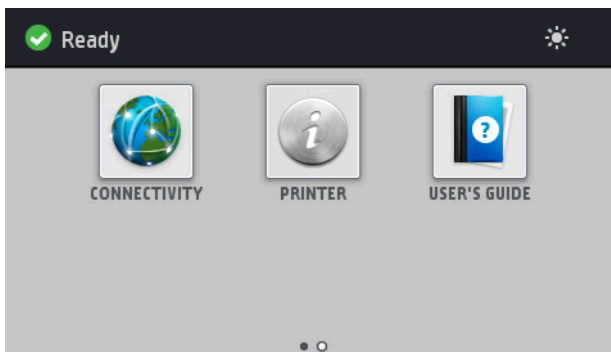
Передня панель

Передня панель — це сенсорний екран із графічним інтерфейсом користувача, що міститься на передній панелі принтера праворуч.

За допомогою передньої панелі можна керувати всіма функціями принтера: переглядати інформацію про принтер, змінювати параметри принтера, виконувати калібрування та випробування і так далі. На передній панелі також відображаються сповіщення (попередження і повідомлення про помилки).

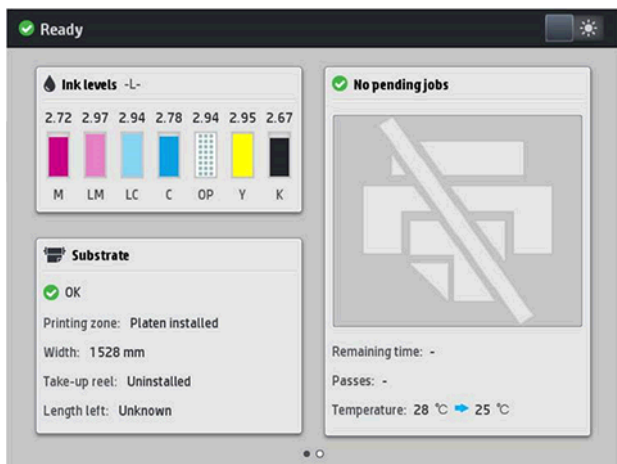


Існує альтернативний головний екран, який можна відобразити, провівши пальцем по екрану ліворуч.









Велика центральна область передньої панелі відображає динамічну інформацію та піктограми. З лівого та правого боків у різний час відображаються до чотирьох фіксованих піктограм. Зазвичай всі вони не відображаються одночасно.

Існує альтернативний головний екран, який можна відобразити, провівши пальцем по екрану ліворуч. Він містить відомості про стан чорнильних картриджів, матеріалу для друку й поточне завдання друку.








Ліва та права фіксовані піктограми






	Перехід до початкового екрана.		Перегляд довідки щодо поточного екрана.
	Перехід до попереднього елемента.		Перехід до наступного елемента.
	Перехід до попереднього екрана зі збереженням змін.		Скасування поточного процесу.

Динамічні піктограми початкового екрана

Зазначені елементи відображаються лише на початковому екрані.


- У верхній лівій частині екрана відображаються повідомлення про стан принтера або найважливіші поточні сповіщення. Щоб переглянути список усіх сповіщень і піктограми, що вказують на ступінь їх важливості, торкніться сповіщення. Щоб отримати допомогу у вирішенні проблеми, торкніться сповіщення.
- Щоб увімкнути чи вимкнути лампу освітлення зони друку, у верхній правій частині екрана торкніться піктограми .

	Перегляд стану матеріалу для друку та виконання операцій з ним.		Відкрийте бібліотеку основ і отримайте доступ до великої онлайн-бібліотеки налаштувань.
	Перегляд відомостей про завдання друку, яке наразі виконується.		Перегляд стану чорнильного картриджа та виконання операцій.

	Перегляд стану друкувальної головки та виконання операцій.		Перегляд та зміна загальних налаштувань принтера.
	Перегляд стану мережі та підключення до Інтернету, а також зміна відповідних налаштувань.		Перегляд інформації про принтер.
	Перегляд довідки.		

Режим сну

Якщо принтер не використовується протягом певного часу, він переходить у режим сну, а дисплей на передній панелі вимикається.

Щоб змінити період часу, після якого принтер переходить у режим сну, торкніться піктограми , потім торкніться **Setup** (Налаштування) > **Front panel options** (Параметри передньої панелі) > **Sleep mode wait time** (Час очікування режиму сну). Час можна встановити від 5 до 240 хвилин. Стандартний час — 30 хвилин.

Принтер виходить із режиму сну та дисплей на передній панелі вмикається у випадку зовнішньої взаємодії з принтером.

Вирішення проблем

Див. розділи щодо усунення несправностей у посібнику користувача.

Коди помилок, що відображаються на передній панелі

За певних обставин на передній панелі з'являється цифровий код помилки. Щоб усунути помилку, виконуйте поради, надані в стовпці "Рекомендовані дії". Якщо виявиться, що рекомендовані дії не допомогли усунути проблему, зверніться до представника служби технічної підтримки.

Якщо відображеного на передній панелі коду немає в цьому списку, вимкніть і знову ввімкніть принтер. Якщо проблема не зникне, зверніться до представника служби технічної підтримки.

Код помилки	Рекомендовані дії
03.21:01	Недостатня напруга на блоці живлення. <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер і від'єднайте обидва кабелі живлення. 2. Переконайтеся, що кабелі живлення не містять видимих пошкоджень. 3. Переконайтеся, що вхідна напруга відповідає технічним характеристикам (180–264 В змінного струму). 4. Під'єднайте до електричної розетки обидва кабелі живлення та переконайтеся, що їх повністю вставлено. 5. Ввімкніть принтер.

Код помилки	Рекомендовані дії
03.22:01	<p>Завелика напруга на блоці живлення.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер і від'єднайте обидва кабелі живлення. 2. Переконайтеся, що кабелі живлення не містять видимих пошкоджень. 3. Переконайтеся, що вхідна напруга відповідає технічним характеристикам (180–264 В змінного струму). 4. Під'єднайте до електророзетки обидва кабель живлення та переконайтеся, що їх повністю вставлено. 5. Ввімкніть принтер.
14.72:01	<p>Напруга відсутня.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер і від'єднайте обидва кабелі живлення. 2. Переконайтеся, що кабелі живлення не містять видимих пошкоджень. 3. Переконайтеся, що вхідна напруга відповідає технічним характеристикам (180–264 В змінного струму). 4. Під'єднайте до електророзетки обидва кабель живлення та переконайтеся, що їх повністю вставлено. 5. Ввімкніть принтер.
14.73:01	<p>Дуже низька напруга.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер і від'єднайте обидва кабелі живлення. 2. Переконайтеся, що кабелі живлення не містять видимих пошкоджень. 3. Переконайтеся, що вхідна напруга відповідає технічним характеристикам (180–264 В змінного струму). 4. Під'єднайте до електророзетки обидва кабель живлення та переконайтеся, що їх повністю вставлено. 5. Ввімкніть принтер.
14.74:01	<p>Низька напруга.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер і від'єднайте обидва кабелі живлення. 2. Переконайтеся, що кабелі живлення не містять видимих пошкоджень. 3. Переконайтеся, що вхідна напруга відповідає технічним характеристикам (180–264 В змінного струму). 4. Під'єднайте до електророзетки обидва кабель живлення та переконайтеся, що їх повністю вставлено. 5. Ввімкніть принтер.

Код помилки	Рекомендовані дії
14.75:01	<p>Надмірна напруга.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер і від'єднайте обидва кабелі живлення. 2. Переконайтеся, що кабелі живлення не містять видимих пошкоджень. 3. Переконайтеся, що вхідна напруга відповідає технічним характеристикам (180–264 В змінного струму). 4. Під'єднайте до електророзетки обидва кабелі живлення та переконайтеся, що їх повністю вставлено. 5. Ввімкніть принтер.
14.87:10	<p>Зависока температура регулятора потужності закріплення.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Переконайтеся, що температура навколишнього середовища знаходиться в межах технічних характеристик принтера (15–35°C). 3. Переконайтеся, що корпуси електроніки на задній панелі принтера отримують належну вентиляцію. 4. Ввімкніть принтер.
16.01:00	<p>Принтер не може нагрітися протягом заданого періоду часу.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер і від'єднайте обидва кабелі живлення. 2. Переконайтеся, що кабелі живлення не містять видимих пошкоджень. 3. Переконайтеся, що вхідна напруга відповідає технічним характеристикам (180–264 В змінного струму). 4. Якщо напруга занижена, спробуйте зменшити температуру закріплення. 5. Під'єднайте до електророзетки обидва кабелі живлення та переконайтеся, що їх повністю вставлено. 6. Переконайтеся, що температура навколишнього середовища знаходиться в межах технічних характеристик принтера (15–35°C). 7. Переконайтеся, що корпуси електроніки на задній панелі принтера отримують належну вентиляцію. 8. Ввімкніть принтер.

Код помилки	Рекомендовані дії
16.02:00	<p>Принтер не може охолонути протягом заданого періоду часу.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Переконайтеся, що під час друку всі вентилятори працюють і не заблоковані. 2. Вимкніть принтер. 3. Переконайтеся, що температура навколишнього середовища знаходиться в межах технічних характеристик принтера (15–35°C). 4. Переконайтеся, що корпуси електроніки на задній панелі принтера отримують належну вентиляцію. 5. Ввімкніть принтер.
16.03:00	<p>Надмірне нагрівання принтера.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Переконайтеся, що температура навколишнього середовища знаходиться в межах технічних характеристик принтера (15–35°C). 2. Зменшіть температуру закріплення і (або) збільшіть кількість проходів. 3. Переконайтеся, що всі вентилятори розблоковані.
16.04:00	<p>Недостатнє нагрівання принтера. Переконайтеся, що температура навколишнього середовища знаходиться в межах технічних характеристик принтера (15–35°C).</p>
16.11:10	<p>Неприпустимі показання датчика температури закріплення (датчик температури 1 несправний або не підключений).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Переконайтеся, що температура навколишнього середовища знаходиться в межах технічних характеристик принтера (15–35°C). 3. Переконайтеся, що корпуси електроніки на задній панелі принтера отримують належну вентиляцію. 4. Ввімкніть принтер.
16.12:10	<p>Неприпустимі показання датчика температури закріплення (датчик температури 2 несправний або не підключений).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Переконайтеся, що температура навколишнього середовища знаходиться в межах технічних характеристик принтера (15–35°C). 3. Переконайтеся, що корпуси електроніки на задній панелі принтера отримують належну вентиляцію. 4. Ввімкніть принтер.

Код помилки	Рекомендовані дії
16.13:10	<p>Неприпустимі показання датчика температури закріплення (датчик температури 3 несправний або не підключений).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Переконайтеся, що температура навколишнього середовища знаходиться в межах технічних характеристик принтера (15–35°C). 3. Переконайтеся, що корпуси електроніки на задній панелі принтера отримують належну вентиляцію. 4. Ввімкніть принтер.
16.14:10	<p>Неприпустимі показання датчика температури закріплення (датчик температури 4 несправний або не підключений).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Переконайтеся, що температура навколишнього середовища знаходиться в межах технічних характеристик принтера (15–35°C). 3. Переконайтеся, що корпуси електроніки на задній панелі принтера отримують належну вентиляцію. 4. Ввімкніть принтер.
16.84:03, 16.85:03	<p>Неприпустимі характеристики реостата повітряної завіси. Переконайтеся, що вентилятори повітряної завіси (перед модулем закріплення) не заблоковані та працюють нормально.</p>
21:13	<p>Картридж обслуговування не доходить до кінця каналу.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Після вимкнення принтера вручну вийміть картридж обслуговування друкувальної головки. 3. Переконайтеся, що канал руху картриджа обслуговування друкувальної головки чистий. Заберіть видимі перешкоди (папір, пластикові частини тощо), що обмежують рух. 4. Установіть на місце картридж обслуговування друкувальної головки. 5. Ввімкніть принтер. 6. Якщо помилку не усунуто, замініть картридж для обслуговування.
21.2:10	<p>Помилка картриджа для обслуговування.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Вийміть і ще раз встановіть картридж для обслуговування. 3. Ввімкніть принтер. 4. Якщо помилку не усунуто, замініть картридж для обслуговування.

Код помилки	Рекомендовані дії
21.5:03	<p>Заблоковано деталь, яка переміщує чистильний валик картриджа обслуговування друкувальної головки.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Вийміть і ще раз встановіть картридж для обслуговування. 3. Ввімкніть принтер. 4. Якщо помилку не усунуто, замініть картридж для обслуговування.
25.n:10 (де n = номер чорнильного картриджа)	<p>Виявлено ймовірну помилку датчика тиску чорнильного картриджа. Визначений рівень чорнила може бути неточним. Зателефонуйте представникові відділу обслуговування, якщо можливо.</p>
27.1:00	<p>Виявлено кілька заблокованих сопел у друкуючій голівці оптимізатора. Якщо якість друку неприйятна, очистіть або замініть друкуючу голівку.</p>
27.n:01 (де n = номер гнізда друкуючої голівки)	<p>В одній або кількох друкуючих голівках виявлено велику кількість заблокованих сопел. Імовірно, калібрування не вдалося виконати через низьку продуктивність друкуючої голівки. Очистіть усі друкуючі голівки та перевірте їхній стан.</p>
29:00	<p>Картридж для обслуговування (номер деталі CZ681A) майже заповнено. Скоро потрібно буде замінити картридж.</p>
29:01	<p>Неправильно встановлено картридж для обслуговування.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Відкрийте кришку картриджа для обслуговування з правого краю принтера. 2. Переконайтеся, що картридж для обслуговування вставлено правильно, а потім зачиніть двері. 3. Якщо помилку не усунуто, замініть картридж для обслуговування.
29.1:01	<p>Не вдалося відстежити стан картриджа для обслуговування. Перевірте візуально, чи картридж для обслуговування має правильний шаблон стану.</p>
29.2:00	<p>Не вдалося перемістити рулон очистки друкуючої голівки. Замініть картридж для обслуговування.</p>
32:01	<p>Приймна бобіна відключена. Якщо ви бажаєте використовувати приймну бобіну, вимкніть принтер і переконайтеся, що підключено всі її кабелі (кабелі датчика, кабель принтера). Якщо ви не бажаєте її використовувати, можливо, знадобиться розвантажити папір з прийомної бобіни вручну. Не забувайте спершу розрізати основу.</p>

Код помилки	Рекомендовані дії
32:01.1, 32:01.2	<p>Ця помилка з'являється, коли планка для регулювання натягу залишається в активованому положенні одного з датчиків протягом більше 8 секунд. Найчастіше причинами цієї помилки стають наведені нижче.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перемикач напрямку намотування на двигуні прийомної бобіни ввімкнено, проте матеріалу для друку на прийомній бобіні ще немає. • Вибрано неправильний напрям намотування прийомної бобіни. • Заблоковано рух штанги для регулювання натягу. • Основа не проходить за правильним шляхом вздовж штанги для регулювання натягу та відповідної перегородки.
32:02	<p>Ця помилка виникає під час ініціалізації принтера з метою попередження про те, що прийомну бобіну відключено під час вимкнення принтера. Вона також з'являється під час спроби ввімкнути прийомну бобіну, коли вона не підключена до принтера. Підключіть прийомну бобіну до принтера та торкніться кнопки ОК, щоб продовжити.</p>
41:03	<p>Граничний струм у двигуні подачі матеріалу для друку.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Відкрийте вікно принтера та переконайтеся у відсутності перешкод, що могли б обмежувати рух основи. Якщо на шляху руху матеріалу для друку є зібганий матеріал, підійміть важіль притискання матеріалу для друку й усуньте перешкоду. Обережно заберіть якомога більшу кількість зім'ятої основи з верхньої частини принтера. Відріжте основу, якщо потрібно. ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не слід витягати матеріал для друку з вхідного шляху, оскільки в цьому разі звичайний напрям руху зміниться на зворотний, що може спричинити пошкодження компонентів принтера. 3. Вимкніть принтер.
42:03	<p>Граничний струм у двигуні каретки.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Відкрийте вікно принтера та переконайтеся у відсутності перешкод, що могли б обмежувати рух основи. Якщо на шляху руху матеріалу для друку є зібганий матеріал, підійміть важіль притискання матеріалу для друку й усуньте перешкоду. Обережно заберіть якомога більшу кількість зім'ятої основи з верхньої частини принтера. Відріжте основу, якщо потрібно. 3. Вимкніть принтер.
63:04	<p>Виникла помилка введення/виведення мережевої плати.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Перевірте правильність підключення мережевого кабелю до мережевої плати. 2. Переконайтеся, що мікропрограму принтера оновлено до останньої версії.

Код помилки	Рекомендовані дії
63:05	<p>Завдання надходить до принтера надто повільно. Завдання відмінюється на принтері, якщо виникають довгі паузи, більші за 20 с.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Переконайтеся, що в комп'ютері з RIP правильно встановлено плату 1 Gigabit Ethernet. 2. Перевірте наявність будь-яких повідомлень про помилку в RIP. Переконайтеся, що комп'ютер з RIP працює правильно та має мінімальні технічні характеристики, потрібні для цього ПЗ. Переконайтеся, що жорсткий диск не переповнений і не надто фрагментований. 3. Переконайтеся, що включено параметр RIP while printing (RIP під час друку). Якщо комп'ютер недостатньо потужний, цей параметр може призвести до сповільнення друку. 4. Спробуйте знизити роздільну здатність завдання або підвищити кількість проходжень. 5. Переконайтеся, що компоненти LAN працюють на швидкості Gigabit.
68:03	<p>Сталася втрата постійних даних, таких як конфігураційні чи облікові дані. Це може трапитися після оновлення мікропрограми даними, структура яких несумісна зі старою версією.</p>
74:01	<p>Сталася помилка під час завантаження файлу оновлення мікропрограм.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер за допомогою кнопки живлення на передній панелі та вимикача живлення позаду принтера. Від'єднайте кабель живлення, потім знову підключіть його й увімкніть принтер. 2. Спробуйте ще раз завантажити файл оновлення мікропрограм на принтер.
78:08	<p>Друк без полів неможливий. Якщо використовуються принтери моделей 375/365, встановіть збирач чорнила.</p>
78.1:04	<p>У принтері відсутні визначені настройки для поточної основи. Щоб оновити принтер до останніх визначених настройок основи, виконайте процедуру оновлення мікропрограми.</p>
78.2:01	<p>Утрачено задній натяг. Причиною цієї проблеми може бути те, що рулон скоро закінчиться або втулка рулону не натягнута належним чином. Якщо ці причини не підтвердилися, спробуйте розвантажити та знову завантажити основу.</p>
79:03, 79:04, 79.2:04	<p>Загальна помилка мікропрограми. Оновіть мікропрограму принтера.</p>
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Не вдалося правильно зупинити сервопривід перед налаштуванням положення шифратора.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Відкрийте вікно принтера та переконайтеся у відсутності перешкод, що могли б обмежувати рух привідного ролика. Якщо на шляху руху матеріалу для друку є зібганий матеріал, підійміть притискні ролики (за допомогою важеля притискання матеріалу для друку) й усуньте перешкоди. 3. Ввімкніть принтер.

Код помилки	Рекомендовані дії
86:01, 86.2:01	Виникла проблема у блоці каретки. <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Відкрийте вікно та перевірте на наявність видимих перешкод, що обмежують рух каретки. Якщо на шляху руху матеріалу для друку є зібганий матеріал, підійміть притискні ролики (за допомогою важеля притискання матеріалу для друку) й усуньте перешкоди. 3. Ввімкніть принтер.
87:01	Стрічка шифратора осі сканування виявляє помилки в положенні каретки. Очистка стрічки шифратора.
89:11, 89.1:10, 89.2:10	Блок РСА внутрішнього освітлення може бути несправним або від'єднано. Принтер продовжуватиме нормально працювати, якщо несправна лише ця функція.
94:01	Неможливо відкалібрувати колір на цій основі. Значення білої основи поза припустимими межами.
94:02	Виявлено невідповідні кольори. <ol style="list-style-type: none"> 1. Переконайтеся, що вибраний тип основи на передній панелі відповідає поточній завантаженій основі. 2. Виконайте калібрування знову.
94:08	Не вдалося відкалібрувати колір. Спробуйте ще раз. Детальні відомості про функцію калібрування кольору див. у посібнику користувача.
98:03	Одна або кілька друкуючих голівок працюють зі збоями. За допомогою діаграм станів друкуючих голівок визначте, які з них працюють зі збоями, та замініть їх.

Характеристики живлення

	Принтер HP Latex 115/315	Принтер HP Latex 335	Принтер HP Latex 365/375
Приблизна напруга змінного струму	200–240 В ±10%	200–240 В ±10%	200–240 В ±10%
Частота	50/60 Гц	50/60 Гц	50/60 Гц
Потужність принтера	200 Вт	200 Вт	2,5 кВт
Максимальний струм принтера	3 А	3 А	16 А

	Принтер HP Latex 115/315	Принтер HP Latex 335	Принтер HP Latex 365/375
Потужність модуля закріплення	2,0 кВт	2,4 кВт	2,1 кВт
Максимальний струм модуля закріплення	13 А	16 А	16 А

Нормативна інформація

Висота над рівнем моря (інформація для Китаю)

海拔警告仅适用于海拔 2000 米以下地区使用的产品

Електромагнітна сумісність (інформація для Китаю, лише продукти класу А):

警告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对于干扰采取切实可行的措施。

Електромагнітна сумісність (інформація для Тайваню, лише продукти класу А):

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

HP Latex 115 және 300 Printer Series

Кіріспе ақпарат

Ол не?	Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?
<p>Принтеріңіз — жоғары сапалы суреттерді иілгіш субстраттарда басып шығаруға арналған түсті ағындық принтер. Кейбір негізгі мүмкіндіктері:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Анық баспа сапасы, бірқалыпты ауысымдар және 6 түсті және 1200 нақты нүкте/дюймді кішігірім тұстар ■ HP Latex 115 принтері: 400 мл сия картридждері ■ HP Latex 300 printer series: 775 сия картридждері ■ Оңай қолжеткізуге болатын дайын субстраттар, олардың ішінде сыртқы қолданбалар да бар <p>Бұл кіріспе құжат заңды ескертулерді, қауіпсіздік нұсқауларын, қысқаша пайдалану ақпаратын, алдыңғы панельдің қате кодтарын, қуаттың техникалық сипаттарын және сәйкестік туралы мәлімдемені қамтиды.</p>	<p>Принтердің пайдаланушы нұсқаулығын мына веб-сайттан жүктеп алуға болады:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ http://www.hp.com/go/latex115/manuals ■ http://www.hp.com/go/latex300/manuals <p>Қосымша ақпаратты келесі сілтемеден алуға болады:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ http://www.hp.com/go/latex115/support ■ http://www.hp.com/go/latex300/support <p>Принтерді пайдалану әдісі жөніндегі бейнелерді мына жерден алуға болады:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ http://www.hp.com/go/supportvideos ■ http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced <p>Қауымдастыққа қосылыңыз, құралдарды табыңыз және мамандармен сөйлесіңіз. Мына сайттағы HP Latex білім орталығына кіріңіз:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ http://www.hp.com/go/communities/HPLatex

Құқықтық ескертулер

© Copyright 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

Бұл жерде қамтылған ақпарат ескертусіз өзгертілуі мүмкін. Тек HP өнімдері мен қызметтерінің кепілдіктері ғана осындай өнімдермен және қызметтермен бірге келетін тікелей кепілдік мәлімдемесінде жарияланады. Мұндағы ақпарат қосымша кепілдік ретінде түсінілмеуі тиіс. HP компаниясы осында бар техникалық немесе редакторлық қателерге немесе көрсетілмей қалған ақпаратқа жауапты болмайды.

<http://www.hp.com/go/latex115/manuals> немесе <http://www.hp.com/go/latex300/manuals> мекенжайларынан тікелей өнімге қолданылатын HP шектеулі кепілдігі мен құқықтық ақпаратын жүктеп алуға болады. Кейбір елдер/аймақтар үшін басылған HP шектеулі кепілдігі қорапта беріледі. Кепілдіктің басып шығарылған нұсқасы берілмеген елдерде/аймақтарда кепілдіктің басып шығарылған көшірмесін <http://www.hp.com/go/orderdocuments> мекенжайынан сұрауға болады немесе мына мекенжайға хат жазыңыз: HP, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, АҚШ. Өнім нөмірін, кепілдік мерзімін (сериялық нөмір жапсырмасынан табылады), атыңызды және пошталық мекенжайыңызды қосыңыз.

ENERGY STAR® — АҚШ үкіметінің иелігіндегі тіркелген белгі.

Қауіпсіздік нұсқаулары

Жалпы қауіпсіздік жөніндегі нұсқаулықтар

HP компаниясының тұтынушысы өзі жөндейтін бағдарлама арқылы қамтылғандарды ескермегенде принтер ішінде пайдаланушы жөндей алатын бөлшектер жоқ (<http://www.hp.com/go/selfrepair> бөлімін қараңыз). Басқа бөлшектерге білікті маман қызметінен пайдаланыңыз.

Принтерді өшіріп, келесі жағдайларда қызмет көрсету өкіліне хабарласыңыз:

- Қуат сымы немесе ашасы зақымдалған.
- Қату корпустары зақымдалған.
- Принтер әсер ету арқылы зақымданды.
- Механикалық немесе корпустық зақым орын алды.
- Сұйықтық принтерге енді.
- Принтерден түтін немесе қалыптан тыс иіс шығады.
- Принтер құлатылған немесе қату модулі зақымдалған.
- Принтер дұрыс жұмыс істеп тұрған жоқ.

Келесі жағдайларда принтерді өшіріңіз:

- Найзағай кезінде
- Қуат ақауы кезінде

Ескерту белгілерімен белгіленген аумақтарға ерекше мән беріңіз.

Электр тоғы соғу қаупі



АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Қату аймақтарының, буды кетіру, баспа аймағы жылытқыштарының және кірістірілген қуат көздерінің ішкі тізбектері адамның өліміне немесе ауыр дене жарақатына әкелуі мүмкін қауіпті кернеулерде жұмыс істейді.

Принтер екі қуат сымын пайдаланады. Принтерге қызмет көрсетпес бұрын екі қуат сымын ажыратыңыз.

Электр тоғының соғу қаупін болдырмау үшін:

- Принтер жерге қосылған электр розеткаларына ғана жалғану қажет.
- Қату модульдерін бөлшектеуге әрекет жасамаңыз.
- Кез келген жабық жүйенің қақпақтарын немесе тығындарын алуға не ашуға болмайды.
- Нысандарды принтердегі саңылаулар арқылы кіргізіңіз.

Қызу қаупі

Принтердің қату ішкі жүйелері жоғары температураларда жұмыс істейді және түртілсе жануына себеп болуы мүмкін. Дене жарақатын болдырмау үшін мына сақтық шараларды орындаңыз:

- Принтердің қату аймақтарының ішкі корпустарын ұстамаңыз.
- Субстрат кептеліп қалған жағдайда ішкі қату аймағына және шығыс тақтасын ашпас бұрын, принтердің сууына мүмкіндік беріңіз.
- Кейбір жүргізу операцияларын орындамас бұрын принтердің сууына мүмкіндік беріңіз.

Өрт қауіпi

Принтердiң күту iшкi жүйелерi жоғары температураларда жұмыс iстейдi.

Өрт қауіпін болдырмау үшін келесі сақтық шараларын қолданыңыз:

- Тұтынушы принтер талаптарын және принтер орнатылатын елдің жергілікті құзыретіне сәйкес Электр ережелері талаптарын орындау үшін жауапты болады. Жапсырмада көрсетілген қуат көзі кернеуін пайдаланыңыз.
- Нысанды дайындау нұсқаулығындағы ақпаратқа сәйкес әрбіреуі тармақтың тізбек ажыратқышымен қорғалған арнаулы желілерге қуат сымдарын жалғаңыз. Екі қуат сымын жалғау үшін қуат ұзартқышын (тасымалданатын қуат ұшайыры) пайдаланбаңыз.
- HP компаниясы принтермен бірге жеткізген қуат сымдарын ғана пайдаланыңыз. Зақымдалған қуат сымын пайдаланбаңыз. Басқа өнімдермен қуат сымдарын пайдаланбаңыз.
- Нысандарды принтердегі саңылаулар арқылы кіргізіңіз.
- Сұйықтықтың принтерге төгілуіне абай болыңыз. Тазалағаннан соң принтерді қайта пайдаланбақ бұрын барлық құрамдастардың құрғақ екеніне көз жеткізіңіз.
- Принтердің ішінде немесе сыртында жанғыш газ бар аэрозольді өнімдерді пайдаланбаңыз. Принтерді жарылу қауіпi бар ортада пайдаланбаңыз.
- Принтер корпусындағы ойықтарды бітемеңіз немесе жаппаңыз.
- Қату модульдерін бөлшектеуге немесе өзгертуге әрекет жасамаңыз.
- Өндіруші арқылы ұсынылған субстраттың пайдалану температурасының аспағанын тексеріңіз. Егер бұл ақпарат қолжетімді болмаса, өндірушіден сұраңыз. 125°C мәнінен жоғары жұмыс температурасында пайдалануға болмайтын субстраттарды салмаңыз.
- 250°C мәнінен төмен автоматты тұтану температурасында субстраттарды жүктемеңіз. Егер осы ақпарат қолжетімді болмаса, басып шығаруды үнемі қадағалау керек.



ЕСКЕРТПЕ: EN ISO 6942:2002 стандартына негізделген сынақ әдісі: *Жылу сәулелену көзі әсерінде қалған материалдар және материалдар жиынтығын бағалау, В әдісі*. Субстрат тұтана бастағанда (жалын немесе қызу) температураны анықтау үшін тексеру шарттары: Жылу ағынының тығыздығы: 30 кВт/м², мыс калориметрі, К түріндегі термозэлемент.

Механикалық қауіп

Принтердің зақымдануға себеп болатын қозғалатын бөліктері болады. Дене жарақатының алдын алу үшін принтер жанында жұмыс істегенде мына сақтық шараларды орындаңыз:

- Кімiңiздi және дене мүшелерiңiздi принтердiң қозғалатын бөлiктерiнен алшақ ұстаңыз.
- Алқа, білезік және басқа да ілінетін заттар тағудан аулақ болыңыз.
- Шашыңыз ұзын болса, оны принтерге тимейтіндей етіп жинаңыз.
- Жеңдердің немесе қолғаптың принтердің қозғалатын бөліктерінде қыстырылмайтынына абай болыңыз.
- Жарақатқа себеп болатын және басып шығару сапасына әсер етуі мүмкін желдеткіштердің жанында тұрмаңыз (ауа ағынын бөгеп).
- Басып шығару кезінде механизмдерді немесе қозғалатын бөліктерді ұстамаңыз.
- Қақпақпен жабылған принтерді пайдаланбаңыз.

Химиялық қауіп

Шығын материалдардың химиялық құрамын анықтау үшін <http://www.hp.com/go/msds> сайтындағы қолжетімді қауіпсіздік төлқұжаттарын қараңыз. Осы заттарға ықтимал ауадағы концентрация әсерін тиісті түрде бақылау үшін желдету жеткілікті түрде қамтамасыз етілуі қажет. Аймағыңызға қатысты тиісті шаралар бойынша кеңес алу үшін ауаны кондициялау немесе қоршаған ортаны қорғау, денсаулық сақтау және қауіпсіздік маманына хабарласыңыз.

Толығырақ ақпарат алу үшін, төмендегі бетте қолжетімді сайт дайындау жөніндегі нұсқаулықта қамтылған "Желдету" және "Ауа кондициялау" бөлімдерін қараңыз: <http://www.hp.com/go/latex15/manuals> және <http://www.hp.com/go/latex300/manual>.

Жарық шығару қауіп

Жарық сәулеленуі баспа аймағының жарықтандыруынан бөлінеді. Осы жарықтандыру IEC 62471:2006: *Шамдардың және шам жүйелерінің фотобиологиялық қауіпсіздігі* стандартына сәйкес босатылған топ талаптарына жауап береді. Дегенмен, диодты шамдар қосұлы кезде оларға тікелей қарамаған жөн. Модульді өзгертеңіз.

Ауыр негіз қауіп

Ауыр субстраттарды қолданған кезде дене жарақатының алдын алу үшін өте абай болу керек.

- Ауыр субстрат роликтерін өңдеу бірнеше тұлғаны талап етуі мүмкін. Арқаның тартылуын және жарақаттануды болдырмауға абай болыңыз.
- Негіздерді көтеру үшін айырлы тиеушіні, серік арбасын немесе басқа жүк тиейтін/түсіретін жабдықты үнемі пайдаланыңыз. Принтер бірнеше құралдарға сәйкес жасалды.
- Үнемі жеке қорғаныс жабдығын, оның ішінде етік және қолғап киіңіз.

Сияны өңдеу және конденсаттар

HP компаниясы сия салу жүйесінің құрамдастары және конденсаттары кезінде қолғап киюді ұсынады.

Желдету

Жүйе орнатылатын бөлменің жергілікті қоршаған ортаны қорғау және денсаулық сақтау (EHS) нұсқаулары мен ережелеріне сәйкес келетінін тексеріңіз.

Ықтимал концентрация әсерін тиісті түрде бақылау үшін желдету жеткілікті түрде қамтамасыз етілуі қажет. Шығын материалдардың химиялық құрамын анықтау үшін <http://www.hp.com/go/msds> сайтында қолжетімді қауіпсіздік төлқұжаттарын қараңыз.

Ортадағы белгілі заттардың деңгейі бөлменің өлшемі, желдетілу және жабдықтың пайдаланылу ұзақтығы сияқты көрсеткіштерге тәуелді болып табылады. Аймағыңызға қатысты тиісті шаралар бойынша кеңес алу үшін қоршаған ортаны қорғау, денсаулық сақтау және қауіпсіздік маманына хабарласыңыз.

Ауаны кондициялау

Таза ауамен желдетуді қамтамасыз етумен бірге денсаулыққа келетін зиянды болдырмау үшін, оператордың жұмыс істеуіне келетін кедергіні және жабдықтың дұрыс жұмыс істеуіне алдын алу үшін, Жұмыс орнын дайындау нұсқаулығының "Экологиялық көрсеткіштер" бөлімінде көрсетілген жұмыс істеу шарттарын орындай отырып, жұмыс кеңістігіндегі қоршаған орта деңгейлерін қарастырыңыз. Жұмыс аймағындағы ауаны кондициялау кезінде жабдықтың ыстық бөлетінін ескеру қажет. Принтердің қуат бөлуі:

- HP Latex 115/315 принтерлері үшін 2,2 кВт (7,5 кВтБ/сағ)
- HP Latex 335 принтерлері үшін 2,6 кВт (8,9 кВтБ/сағ)
- HP Latex 365/375 принтерлері үшін 4,6 кВт (15,7 кВтБ/сағ)

Ауаны кондициялау жергілікті қоршаған ортаны қорғау, денсаулық сақтау және қауіпсіздік ережелері мен талаптарына сәйкес келуі қажет.



ЕСКЕРТПЕ: Ауаны кондициялау құрылғылары ауаны жабдыққа тікелей үрлемейі қажет.

Latex технологиясы

Latex — HP патенттелген технологиясы. Принтер сиялары сапа мен әмбебаптылықты жақсарту үшін каучукты пайдаланады. Басып шығарғаннан кейін сияны бекіту үшін қатыру қажет.

Жылдамдық, сия мөлшері және қату температурасы өзара байланысты.

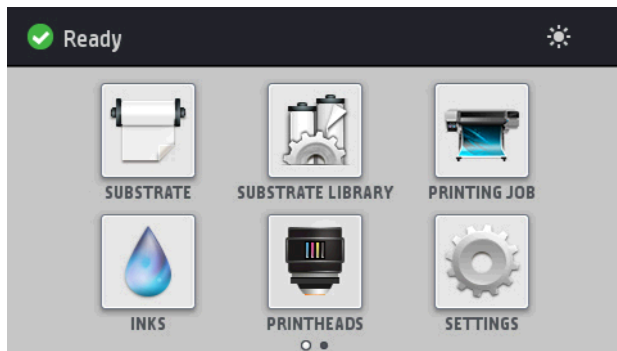
Басып шығару

Басып шығару үшін алдымен принтерді RIP бағдарламалық құралында реттеп, тапсырмаларды принтерге RIP ішінен жіберу керек. Егер бұрын орнатылған болмаса, принтермен жеткізілген RIP бағдарламалық құралын пайдалануға болады.

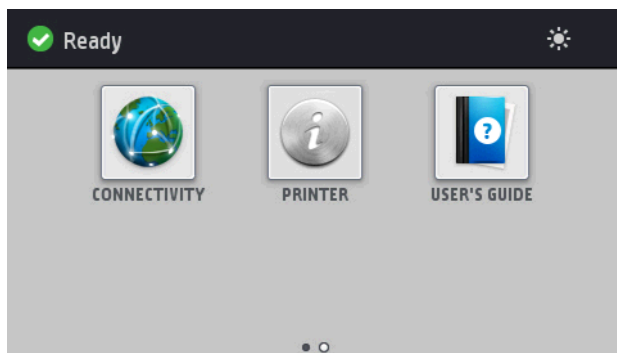
Алдыңғы панель

Алдыңғы панель принтердің алдыңғы оң жағында орналасқан графикалық пайдаланушы интерфейсі бар сенсорлы экран болып табылады.

Ол принтерді толық басқаруға мүмкіндік береді: алдыңғы тақтадан принтер туралы ақпаратты қарауға, басып шығарғыш параметрлерін өзгертуге, дәлдеулер мен сынақтарды және т.б. орындауға болады. Сондай-ақ, алдыңғы панель қажет кезде ескертулерді (ескерту және қате хабарлары) көрсетеді.

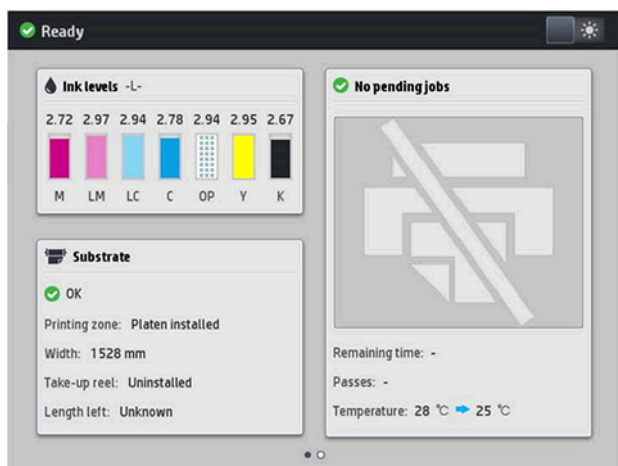


Саусағыңызды экран бойымен солға сырғытып көруге болатын баламалы басты экран бар.



Алдыңғы панельде динамикалық ақпарат пен белгішелерді көрсетуге арналған үлкен орталық аймақ бар. Сол жақта және оң жақта әр түрлі уақыттарда төртке дейін тұрақты белгішені көресіз. Әдетте, олардың барлығы бір уақытта көрсетілмейді.

Саусағыңызды экран бойымен солға жүгіртіп сырғытып көруге болатын балама басты экран бар. Ол сия картридждерінің, субстрат күйін және ағымдағы баспа тапсырмасын сипаттайды.



Сол және оң жақ бекітілген белгішелер








	Басты экранға оралу.		Ағымдағы экран туралы анықтаманы қарау.
	Алдыңғы элементке өту.		Келесі элементке өту.
	Өзгертулерді алып тастамастан алдыңғы экранға өту.		Ағымдағы процестен бас тарту.

Басты экранның динамикалық белгішелері

Осы элементтер тек басты экранда көрсетіледі.


- Экранның жоғарғы сол жағында принтер күйін немесе ең маңызды ток ескертуін көрсететін хабар болады. Әрбір дабыл маңыздылығын көрсететін белгішелі барлық ток дабылдарының тізімін көру үшін осы хабарды түртіңіз. Мәселені шешу бойынша көмек алу үшін дабылды түртіңіз.
- Баспа аймағын жарықтандыру шамын қосу немесе өшіру үшін жоғарғы оң жақтағы опциясын түртіңіз.

	Субстрат күйін қараңыз және субстратты қолдану әрекеттерін орындаңыз.		Субстрат кітапханасын ашыңыз және бастапқы субстрат мәңдерінің кеңейтілген онлайн кітапханасына кіріңіз.
--	---	--	--

	Басып шығарылатын тапсырма туралы ақпаратты қараңыз.		Сия картриджінің күйін қараңыз және әрекеттерді орындаңыз.
	Баспа басының күйін қараңыз және әрекеттерді орындаңыз.		Жалпы принтер баптауларын қараңыз және өзгертіңіз.
	Желі мен Интернет күйін қараңыз және байланысты баптауларын өзгертіңіз.		Принтер туралы ақпаратты қараңыз.
	Анықтама алыңыз.		

Ұйқы режимі

Принтер біраз уақыт бойы бос болса, ол ұйқы режиміне өтеді және алдыңғы панель дисплейін өшіреді.

Ұйқы режимінен бұрын өтетін уақытты өзгерту үшін  опциясын түртіп, **Орнату > Алдыңғы панель опциялары > Ұйқы режимін күту уақыты** тармағын түртіңіз. Уақытты 5 және 240 минут аралығында орнатуға болады; Әделкі уақыт — 30 минут.

Принтер ұйқы режимінен ашылып, кейбір сыртқы әрекет әсер еткен кезде алдыңғы панель дисплейі қосылады.

Мәселені шешу

Пайдаланушы нұсқаулығының ақаулықтарды жою бөлімдерін қараңыз.

Алдыңғы панельдің қате кодтары

Кейбір жағдайларда алдыңғы тақтада сандық қате коды пайда болады. Қатені түзету үшін Кеңес бағанындағы кеңесті орындаңыз. Егер кеңес ақаулықты шешпейтін болып көрінсе, қызмет көрсету өкіліне қоңырау шалыңыз.

Егер алдыңғы тақтада ешбір тізімге қосылмаған қате коды көрсетілсе, принтерді өшіріп, оны қайта қосыңыз. Егер ақаулық қайталанса, қызмет көрсету өкіліне қоңырау шалыңыз.

Қате коды	Ұсыныс
03.21:01	<p>Қуат көзінің шамадан төмен кернеуі анықталды.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтерді өшіріңіз және екі қуат сымын суырыңыз. 2. Қуат сымдарының көрінетіндей зақымдалмағанын тексеріңіз. 3. Кіріс кернеуінің техникалық сипаттар шегінде екеніне көз жеткізіңіз (180–264 В айнымалы ток). 4. Екі қуат сымын жалғаңыз және олардың барынша енгізілгеніне көз жеткізіңіз. 5. Принтерді қосыңыз.

Қате коды	Ұсыныс
03.22:01	<p>Қуат көзінің шамадан көп кернеуі анықталды.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Принтерді өшіріңіз және екі қуат сымын суырыңыз.2. Қуат сымдарының көрінетіндей зақымдалмағанын тексеріңіз.3. Кіріс кернеуінің техникалық сипаттар шегінде екеніне көз жеткізіңіз (180-264 В айнымалы ток).4. Екі қуат сымын жалғаңыз және олардың барынша енгізілгеніне көз жеткізіңіз.5. Принтерді қосыңыз.
14.72:01	<p>Нөлдік кернеу анықталды.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Принтерді өшіріңіз және екі қуат сымын суырыңыз.2. Қуат сымдарының көрінетіндей зақымдалмағанын тексеріңіз.3. Кіріс кернеуінің техникалық сипаттар шегінде екеніне көз жеткізіңіз (180-264 В айнымалы ток).4. Екі қуат сымын жалғаңыз және олардың барынша енгізілгеніне көз жеткізіңіз.5. Принтерді қосыңыз.
14.73:01	<p>Өте төмен кернеу анықталды.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Принтерді өшіріңіз және екі қуат сымын суырыңыз.2. Қуат сымдарының көрінетіндей зақымдалмағанын тексеріңіз.3. Кіріс кернеуінің техникалық сипаттар шегінде екеніне көз жеткізіңіз (180-264 В айнымалы ток).4. Екі қуат сымын жалғаңыз және олардың барынша енгізілгеніне көз жеткізіңіз.5. Принтерді қосыңыз.
14.74:01	<p>Төмен кернеу анықталды.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Принтерді өшіріңіз және екі қуат сымын суырыңыз.2. Қуат сымдарының көрінетіндей зақымдалмағанын тексеріңіз.3. Кіріс кернеуінің техникалық сипаттар шегінде екеніне көз жеткізіңіз (180-264 В айнымалы ток).4. Екі қуат сымын жалғаңыз және олардың барынша енгізілгеніне көз жеткізіңіз.5. Принтерді қосыңыз.

Қате коды	Ұсыныс
14.75:01	<p>Шамадан көп кернеу анықталды.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Принтерді өшіріңіз және екі қуат сымын суырыңыз.2. Қуат сымдарының көрінетіндей зақымдалмағанын тексеріңіз.3. Кіріс кернеуінің техникалық сипаттар шегінде екеніне көз жеткізіңіз (180-264 В айнымалы ток).4. Екі қуат сымын жалғаңыз және олардың барынша енгізілгеніне көз жеткізіңіз.5. Принтерді қосыңыз.
14.87:10	<p>Қату қуаты реттегішінің шамадан көп температурасы анықталды.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Принтерді өшіріңіз.2. Қоршаған орта температурасының принтердің техникалық сипаттары шегінде екенін тексеріңіз (15–35°C).3. Принтердің артындағы электрондық корпустардың тиісті түрде желдетілетінін тексеріңіз.4. Принтерді қосыңыз.
16.01:00	<p>Алдын ала орнатылған уақыт шегінде принтерді жылыту мүмкін емес.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Принтерді өшіріңіз және екі қуат сымын суырыңыз.2. Қуат сымдарының көрінетіндей зақымдалмағанын тексеріңіз.3. Кіріс кернеуінің техникалық сипаттар шегінде екеніне көз жеткізіңіз (180-264 В айнымалы ток).4. Егер кернеу төмен болса, қату температурасын төмендету көмектесуі мүмкін.5. Екі қуат сымын жалғаңыз және олардың барынша енгізілгеніне көз жеткізіңіз.6. Қоршаған орта температурасының принтердің техникалық сипаттары шегінде екенін тексеріңіз (15–35°C).7. Принтердің артындағы электрондық корпустардың тиісті түрде желдетілетінін тексеріңіз.8. Принтерді қосыңыз.

Қате коды	Ұсыныс
16.02:00	<p>Алдын ала орнатылған уақыт шегінде принтерді суыту мүмкін емес.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Барлық желдеткіштердің басып шығарған кезде жұмыс істеп тұрғанын және бөгеуіл жоқтығын тексеріңіз. 2. Принтерді өшіріңіз. 3. Қоршаған орта температурасының принтердің техникалық сипаттары шегінде екенін тексеріңіз (15–35°C). 4. Принтердің артындағы электрондық корпустардың тиісті түрде желдетілетінін тексеріңіз. 5. Принтерді қосыңыз.
16.03:00	<p>Принтердегі аса қызу.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Қоршаған орта температурасының принтердің техникалық сипаттары шегінде екенін тексеріңіз (15–35°C). 2. Қату температурасын азайтыңыз және/немесе өтпе санын көбейтіңіз. 3. Барлық желдеткіштерде бөгеуіл жоқтығын тексеріңіз.
16.04:00	<p>Принтердегі жеткіліксіз қызу. Қоршаған орта температурасының принтердің техникалық сипаттары шегінде екенін тексеріңіз (15–35°C).</p>
16.11:10	<p>Қату температурасы сенсорының өлшемі ауқымнан тыс (1-температура сенсоры істен шықты немесе жалғанбаған).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтерді өшіріңіз. 2. Қоршаған орта температурасының принтердің техникалық сипаттары шегінде екенін тексеріңіз (15–35°C). 3. Принтердің артындағы электрондық корпустардың тиісті түрде желдетілетінін тексеріңіз. 4. Принтерді қосыңыз.
16.12:10	<p>Қату температурасы сенсорының өлшемі ауқымнан тыс (2-температура сенсоры істен шықты немесе жалғанбаған).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтерді өшіріңіз. 2. Қоршаған орта температурасының принтердің техникалық сипаттары шегінде екенін тексеріңіз (15–35°C). 3. Принтердің артындағы электрондық корпустардың тиісті түрде желдетілетінін тексеріңіз. 4. Принтерді қосыңыз.

Қате коды	Ұсыныс
16.13:10	<p>Қату температурасы сенсорының өлшемі ауқымнан тыс (3-температура сенсоры істен шықты немесе жалғанбаған).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтерді өшіріңіз. 2. Қоршаған орта температурасының принтердің техникалық сипаттары шегінде екенін тексеріңіз (15–35°C). 3. Принтердің артындағы электрондық корпустардың тиісті түрде желдетілетінін тексеріңіз. 4. Принтерді қосыңыз.
16.14:10	<p>Қату температурасы сенсорының өлшемі ауқымнан тыс (4-температура сенсоры істен шықты немесе жалғанбаған).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтерді өшіріңіз. 2. Қоршаған орта температурасының принтердің техникалық сипаттары шегінде екенін тексеріңіз (15–35°C). 3. Принтердің артындағы электрондық корпустардың тиісті түрде желдетілетінін тексеріңіз. 4. Принтерді қосыңыз.
16.84:03, 16.85:03	<p>Ауа пердесінің резисторы ауқымнан тыс. Ауа пердесі желдеткіштерінің (қату модулінің алдындағы) жұмыс істеп тұрғанын және бөгеуіл жоқтығын тексеріңіз.</p>
21:13	<p>Қызмет көрсету картриджін жолы бойымен толық жылжыту мүмкін емес.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтерді өшіріңіз. 2. Принтер өшірулі кезде баспа басының қызмет көрсету картриджін қолмен алып тастаңыз. 3. Баспа басының қызмет көрсету картриджінің жолында бөгеуіл болмағанына көз жеткізіңіз. Қозғалысты шектейтін көрінетін кедергілерді (қағаз, пластик бөліктер және т.б.) алып тастаңыз. 4. Баспа басының қызмет көрсету картриджін қайта орнатыңыз. 5. Принтерді қосыңыз. 6. Егер қате қайталанса, қызмет көрсету картриджін ауыстырыңыз.
21.2:10	<p>Қызмет көрсету картриджінің қатесі.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтерді өшіріңіз. 2. Қызмет көрсету картриджін алып, қайта салыңыз. 3. Принтерді қосыңыз. 4. Егер қате қайталанса, қызмет көрсету картриджін ауыстырыңыз.

Қате коды	Ұсыныс
21.5:03	<p>Баспа басының қызмет көрсету картриджінің торлы сүрткішін ілгері жылжытатын бөлік бітелген.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтерді өшіріңіз. 2. Қызмет көрсету картриджін алып, қайта салыңыз. 3. Принтерді қосыңыз. 4. Егер қате қайталанса, қызмет көрсету картриджін ауыстырыңыз.
25.n:10 (бұл жердегі n = сия картриджінің нөмірі)	Сия картриджінің қысым сенсорындағы ықтимал қате анықталды. Хабарланған сия деңгейі нақты болмауы мүмкін. Мүмкіндігінше қызмет көрсету өкіліне хабарласыңыз.
27.1:00	Оңтайландырығыш баспа басында бірнеше бітелген саңылау анықталды. Егер баспа сапасы орынсыз болса, баспа басын тазалаңыз немесе ауыстырыңыз.
27.n.01 (бұл жердегі n = баспа басы ұясының нөмірі)	Бір немесе одан көп баспа басында көп бітелген саңылау анықталды. Дәлдеу баспа басының нашар жұмыс істеуіне байланысты орындалмаған болуы мүмкін. Барлық баспа бастарын тазалаңыз және күйін тексеріңіз.
29:00	Қызмет көрсету картриджі (бөлшек нөмірі: CZ681A) толайын деп қалды. Оны жуырда ауыстыру қажет болады.
29:01	<p>Техникалық картридж дұрыс орналастырылмады.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтердің оң жағындағы қызмет көрсету картриджінің есігін ашыңыз. 2. Қызмет көрсету картриджінің дұрыс орнатылғанына көз жеткізіп, есікті жабыңыз. 3. Егер қате қайталанса, қызмет көрсету картриджін ауыстырыңыз.
29.1:01	Қызмет көрсету картриджінің күйін бақылау мүмкін емес. Қызмет көрсету картриджіндегі күй үлгісінің дұрыстығын көзбен байқаңыз.
29.2:00	Баспа басын тазалау шығыршығын ілгері жылжыту мүмкін емес. Қызмет көрсету картриджін ауыстырыңыз.
32:01	Қабылдаушы катушка ажыратылды. Егер қабылдаушы катушканы пайдалану керек болса, принтерді өшіріп, барлық қабылдау катушка кабельдерінің қосылғанын тексеріңіз (датчик кабельдері, принтер кабелі). Егер оны пайдалану керек болмаса, қабылдаушы катушкадан субстратты қолмен шығару қажет болуы мүмкін. Алдымен субстратты кесуді ұмытпаңыз.
32:01.1, 32:01.2	<p>Керіліс жолағы датчик триггері орындарының бірінде 8 секундтан артық болған кезде осы қате орын алады. Осы қатенің ең ықтимал себептері мыналар:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Қабылдау орағышы қозғалтқышындағы орау бағытының қосқышы іске қосылған, бірақ субстрат қабылдау орағышына әлі оралмаған. • Қабылдау орағышының дұрыс орау бағыты таңдалмаған. • Керіліс жолағының қозғалысына бірдеңе бөгет жасауда. • Субстрат керу жолағы және дивертор арасындағы дұрыс жолмен жүрмеуде.

Қате коды	Ұсыныс
32:02	<p>Принтер өшірілген кезде қабылдау катушкасының ажыратылғанын ескертетін принтерді орнату барысында осы қате орын алады. Егер қабылдаушы катушканы қосу кезінде осы орын алады, бірақ бұл принтерге қосылмайды. Қабылдаушы катушканы принтерге жалғаңыз және жалғастыру үшін OK түймесін түртіңіз.</p>
41:03	<p>Қағаз қозғалтқышындағы электр тогының шегі.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтерді өшіріңіз. 2. Терезені ашыңыз және субстраттың ілгері жылжуын шектейтін көрінетін кедергілерді тексеріңіз. Егер субстрат жолының ішінде қатпарлы субстрат шоғыры болса, субстраттың қысу тетігін көтеріңіз және бөгеуілді алып тастаңыз. Принтер үстінен тұрып қалған субстратты барынша абайлап алып тастаңыз. Қажет болған кезде субстратты қиыңыз. <p>ЕСКЕРТУ: Субстратты енгізу жолынан тыс тартуға жол бермеңіз, себебі бұл қалыпты қозғалыс бағытын теріс бұрып, принтер бөліктерін зақымдауы мүмкін.</p> 3. Принтерді қосыңыз.
42:03	<p>Сканерлеу білігі қозғалтқышының электр тогының шегі.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтерді өшіріңіз. 2. Терезені ашыңыз және субстраттың ілгері жылжуын шектейтін көрінетін кедергілерді тексеріңіз. Егер субстрат жолының ішінде қатпарлы субстрат шоғыры болса, субстраттың қысу тетігін көтеріңіз және бөгеуілді алып тастаңыз. Принтер үстінен тұрып қалған субстратты барынша абайлап алып тастаңыз. Қажет болған кезде субстратты қиыңыз. 3. Принтерді қосыңыз.
63:04	<p>Желі картасында енгізу/шығару ақаулығы орын алды.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Желі кабелінің желі картасына дұрыс қосылғанын тексеріңіз. 2. Принтер микробағдарламасының жаңа болуын тексеріңіз.

Қате коды	Ұсыныс
63:05	<p>Жұмыс принтерге өте баяу жетуде. Егер 20 секундтан асатын ұзақ кідіріс болса, принтер тапсырманы тоқтатады.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1 Gigabit Ethernet картасының RIP жүйелі компьютерге дұрыс орнатылғанын тексеріңіз. 2. RIP жүйесін кез келген қате туралы хабарларға тексеріңіз. RIP жүйелі компьютердің дұрыс жұмыс істейтіндігін және RIP жүйесі талап ететін минималды сипаттамаға сай екендігін тексеріңіз. Қатты дискінің толық немесе артық фрагменттелмегенін тексеріңіз. 3. Басып шығару кезіндегі RIP опциясының қосұлы екендігін тексеріңіз. Бұл опция компьютерде жеткілікті қуат болмаған кезде баяу басып шығарылуына әкеледі. 4. Жұмыс ажыратымдылығын азайтуға немесе өткізулер санын арттыруға әрекет жасамаңыз. 5. LAN желісінің барлық құрамдастарының Гигабит жылдамдығында жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз.
68:03	<p>Теңшелім немесе есепке алу деректері сияқты тұрақты деректер жоғалуы орын алды. Бұл шағын бағдарлама ескі нұсқасымен үйлесімді емес деректер құрылымымен жаңартылғаннан кейін орын алуы мүмкін.</p>
74:01	<p>Микробағдарламаның жаңарту файлын кері жүктеу кезінде қате орын алды.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Алдыңғы панельдегі қуат пернесімен және принтердің артындағы қуат қосқышымен принтерді өшіріңіз. Қуат сымын ажыратып қайта қосып, принтерді қосыңыз. 2. Микробағдарламаның жаңарту файлын принтерге кері жүктеуге әрекет етіңіз.
78:08	<p>Жиексіз басып шығару мүмкін емес. Егер HP Latex 375/365 принтері болса, сия коллекторын орнатыңыз.</p>
78.1:04	<p>Бұл субстрат үшін субстраттың алдын ала орнатымы жоқ. Принтерді ең соңғы бастапқы субстрат мәндерімен жаңарту үшін шағын бағдарламаны жаңарту рәсімін орындаңыз.</p>
78.2:01	<p>Кері керіліс жойылды. Бұл ролик өзегінің жойылуына немесе ролик шетінің жақындығына байланысты болуы мүмкін. Егер бұлар себеп болмаса, субстратты жүктеп алып кері жүктеуге әрекет етіңіз.</p>
79:03, 79:04, 79.2:04	<p>Жалпы шағын бағдарлама қатесі. Басып шығарғыштың микробағдарламасын жаңартыңыз.</p>

Қате коды	Ұсыныс
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Кодтаушы күйін орнату алдында қосымша жетекті дұрыс тоқтату мүмкін болмады.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтерді өшіріңіз. 2. Барлық қауіпсіздік рәсімдерін сақтап, терезені ашыңыз және жетек шығыршығының қозғалысын шектейтін кез келген көрінетін кедергілерді тексеріңіз. Егер субстрат жолының ішінде қатпарлы субстрат шоғыры болса, қысу шығыршықтарын көтеріңіз (субстрат тетігі арқылы) және бөгеуілді алып тастаңыз. 3. Принтерді қосыңыз.
86:01, 86.2:01	<p>Күймеше жиынтығында ақаулық бар.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтерді өшіріңіз. 2. Барлық қауіпсіздік рәсімдерін сақтап, терезені ашыңыз және күймеше қозғалысын шектейтін кез келген көрінетін кедергілерді тексеріңіз. Егер субстрат жолының ішінде қатпарлы субстрат шоғыры болса, қысу шығыршықтарын көтеріңіз (субстрат тетігі арқылы) және бөгеуілді алып тастаңыз. 3. Принтерді қосыңыз.
87:01	Сканерлеу білігінің кодтаушы жолағы күймеше күйінде қателерді анықтауда. Кодтау жолағын тазалаңыз.
89:11, 89.1:10, 89.2:10	Ішкі жарық РСА ақаулы немесе ажыратылған болуы мүмкін. Принтер тек осы функцияға тиетін әсермен қалыпты түрде жұмыс істей береді.
94:01	Осы субстратта түсті дәлдеу мүмкін емес. Ақ субстрат өлшемі ауқымнан тыс.
94:02	<p>Үйлеспейтін түстер табылды.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Алдыңғы тақтадағы субстрат түрі таңдауының нақты жүктелген субстратқа сәйкестігін тексеріңіз. 2. Дәлдеу әрекетін қайталаңыз.
94:08	Түс дәлдеуі орындалмады. Әрекетті қайталаңыз. Пайдаланушы нұсқаулығындағы түсті дәлдеу функциясы туралы қосымша ақпаратты қараңыз.
98:03	Бір немесе бірнеше баспа басы ақаулы. Қай баспа бастарының ақаулы екендігін табу үшін баспа басының күйін пайдаланып, оларды ауыстырыңыз.

Қуат сипаттамалары

	HP Latex 115/315 принтері	HP Latex 335 принтері	HP Latex 365/375 принтері
Шамамен АТ кернеуі	200–240 В ±10%	200–240 В ±10%	200–240 В ±10%

	HP Latex 115/315 принтері	HP Latex 335 принтері	HP Latex 365/375 принтері
Жилік	50/60 Гц	50/60 Гц	50/60 Гц
Принтер қуаты	200 Вт	200 Вт	2,5 кВт
Ең жоғары принтер тогы	3 А	3 А	16 А
Қату қуаты	2,0 кВт	2,4 кВт	2,1 кВт
Ең жоғары қату тогы	13 А	16 А	16 А

Нормативтік ескертулер

Теңіз деңгейі (Қытай):

海拔警告仅适用于海拔 2000 米以下地区使用的产品

Электрмагниттік үйлесімдік (Қытай) (Тек Class A өнімдері):

警告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

Электрмагниттік үйлесімдік (Тайвань) (Тек Class A өнімдері):

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Řada tiskáren HP Latex 115 a 300

Úvodní informace

Seznámení s produktem

Tato barevná inkoustová tiskárna je určena pro tisk vysoce kvalitních obrázků na flexibilní média. Mezi některé hlavní funkce patří:

- Nejostřejší tisková kvalita, hladké přechody a jemné detaily s 6 barvami a skutečným rozlišením 1200 dpi
- Tiskárna HP Latex 115 400ml inkoustové kazety;
- Řada tiskáren HP Latex 300 775ml inkoustové kazety
- Stovky snadno dostupných předem připravených předvoleb substrátů včetně aplikací pro venkovní použití

Tento úvodní dokument obsahuje právní informace, bezpečnostní pokyny, stručné informace o používání, chybové kódy na předním panelu, specifikace napájení a prohlášení o shodě.

Kde je uživatelská příručka?

Uživatelskou příručku k tiskárně si můžete stáhnout z následujících adresy:

- <http://www.hp.com/go/latex115/manuals>
- <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>

Další informace:

- <http://www.hp.com/go/latex115/support>
- <http://www.hp.com/go/latex300/support>

Videa o tom, jak tiskárnu používat, najdete na adrese:

- <http://www.hp.com/go/supportvideos>
- <http://www.youtube.com/HPSupportAdvanced>

Připojte se ke komunitě, vyhledejte nástroje a promluvte si s odborníky. Navštivte stránku HP Latex Knowledge Center na adrese:

- <http://www.hp.com/go/communities/HPLatex>

Právní ujednání

© Copyright 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

Informace v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění. Jediné záruky poskytované k produktům a službám HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které se dodává společně s těmito produkty a službami. Žádné z informací uvedených v tomto dokumentu nemohou sloužit jako podklad pro vyvození dalších záruk. Společnost HP nenese odpovědnost za případné technické či redakční chyby ani opomenutí v tomto dokumentu.

Omezenou záruku HP a právní informace vztahující se k produktu si můžete stáhnout na adrese <http://www.hp.com/go/latex115/manuals> nebo <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>. V některých zemích/oblastech se v balení dodává vytištěná Omezená záruka HP. V zemích/oblastech, kde se záruka nedodává v tištěném formátu, si můžete vytištěnou kopii vyžádat na adrese <http://www.hp.com/go/orderdocuments> nebo napsat na adresu: HP, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA. Uveďte číslo produktu, záruční dobu (nachází se na štítku se sériovým číslem), jméno a poštovní adresu.

ENERGY STAR® je registrovaná ochranná známka vlády USA.

Bezpečnostní pokyny

Všeobecné bezpečnostní pokyny

Tiskárna neobsahuje žádné součásti, které může uživatel opravit sám, mimo ty, které jsou součástí programu CSR společnosti HP (viz <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Opravy ostatních součástí ponechejte kvalifikovaným servisním technikům.

V následujících případech je třeba vypnout tiskárnu a kontaktovat zástupce servisního střediska:

- Napájecí kabel nebo jeho koncovka jsou poškozeny.
- Jsou poškozeny kryty vytvrzovacího modulu.
- Tiskárna byla poškozena nárazem.
- Řezačka nebo její kryt byly mechanicky poškozeny.
- Do tiskárny vnikla tekutina.
- Z tiskárny vychází kouř nebo neobvyklý zápach.
- Tiskárna utrpěla náraz nebo došlo k poškození vytvrzovacího modulu.
- Tiskárna nepracuje normálně.

Tiskárnu je nutné vypnout také v následujících situacích:

- během bouřky,
- při výpadku elektřiny.

Zvláštní opatření dbejte zejména v oblastech označených výstražnými štítky.

Nebezpečí zasažení elektrickým proudem



VAROVÁNÍ! Vnitřní obvody vytvrzovacích zón, odvod výparů, topná tělesa tiskové zóny a vestavěné zdroje napájení pracují s nebezpečnými napětími schopnými způsobit smrt nebo těžký úraz.

Tiskárna používá dva napájecí kabely. Před opravováním tiskárny odpojte oba napájecí kabely.

Abyste předešli zásahu elektrickým proudem:

- Tiskárnu je třeba připojit pouze k uzemněným zásuvkám.
- Nepokoušejte se rozebírat vytvrzovací moduly.
- Nedemontujte ani neotvírejte žádné uzavřené systémové kryty či konektory.
- Do slotů tiskárny nezasunujte žádné předměty.

Nebezpečí popálení

Vytvrzovací podsystémy tiskárny pracují při vysokých teplotách a při kontaktu s kůží mohou způsobit popálení. Abyste předešli úrazům osob, dodržujte následující opatření:

- Nedotýkejte se vnitřních krytů vytvrzovacích zón tiskárny.
- V případě uvíznutí substrátu nechte před přístupem do vnitřní vytvrzovací zóny a k výstupní desce tiskárnu vychladnout.
- Před prováděním údržby nechte tiskárnu vychladnout.

Nebezpečí požáru

Vytvrzovací podsystémy tiskárny pracují při vysokých teplotách.

Abyste eliminovali nebezpečí požáru, dodržujte následující opatření:

- Zákazník je odpovědný za splnění požadavků tiskárny a elektrotechnických předpisů v souladu s místní jurisdikcí země, ve které je tiskárna nainstalována. Používejte napájecí napětí uvedené na výrobním štítku zařízení.
- Připojte napájecí kabely do vyhrazených linek, z nichž každá je chráněna dílčími jističi, dle informací uvedených v příručce pro přípravu pracoviště. Nepoužívejte prodlužovací kabely s více zásuvkami (nebo rozdvojkou) k připojení obou napájecích kabelů.
- Používejte pouze napájecí kabely dodávané společností HP spolu s tiskárnou. Nepoužívejte poškozené napájecí kabely. Nepoužívejte napájecí kabely s jinými produkty.
- Do slotů tiskárny nezasunujte žádné předměty.
- Dbejte opatrnosti při manipulaci s tekutinami, abyste tiskárnu nepolíli. Po čištění nechte všechny díly nejprve oschnout a až poté tiskárnu použijte.
- Uvnitř či v blízkosti tiskárny nepoužívejte žádné spreje obsahující hořlavé plyny. Tiskárnu neprovozujte v prostředí s rizikem výbuchu.
- Neblokujte ani nezakrývejte otvory v těle tiskárny.
- Nepokoušejte se rozebírat ani upravovat vytvzrovací moduly.
- Dávejte pozor, aby nebyla překročena provozní teplota média doporučená výrobcem. Pokud tento údaj nemáte k dispozici, požádejte o něj výrobce. Nevkládejte substráty, které nesmí být vystaveny provozní teplotě vyšší než 125 °C.
- Nevkládejte média s teplotou samovznícení nižší než 250 °C. Pokud nejsou tyto informace k dispozici, je třeba tisk provádět pod neustálým dohledem.



POZNÁMKA: Způsob testování na základě normy EN ISO 6942:2002: *Vyhodnocení materiálů a jejich sestav vystavených působení zdroje vyzařování tepla, metoda B*. Podmínky testu slouží k určení teploty, při které se substrát vznítí (plamenem nebo žářem). Podmínky jsou následující: hustota tepelného toku: 30 kW/m², měděný kalorimetr, termočlánek typu K.

Mechanická nebezpečí

Tiskárna obsahuje pohyblivé součásti, které jsou schopny způsobit zranění. Abyste předešli úrazu osob, dodržujte při práci v blízkosti tiskárny následující opatření:

- Udržujte vzdálenost mezi vaším tělem a oblečením a pohyblivými součástmi tiskárny.
- Nenoste při práci náhrdelníky, náramky ani jiné visící doplňky.
- Máte-li dlouhé vlasy, pokuste se je zajistit tak, aby nemohly spadnout do tiskárny.
- Buďte opatrní, aby se vaše rukávy nebo rukavice nezachytily o pohyblivé součásti tiskárny.
- Nestůjte v blízkosti ventilátorů, jelikož by mohlo dojít k úrazu nebo ovlivnění kvality tisku (zamezením proudění vzduchu).
- Během tisku se nedotýkejte převodů a pohyblivých válců.
- Nepoužívejte tiskárnu, nejsou-li řádně umístěny kryty.

Chemické nebezpečí

Informace, které slouží k identifikaci chemických přísad spotřebního materiálu, naleznete v bezpečnostních listech na adrese <http://www.hp.com/go/msds>. Je třeba zajistit dostatečné větrání, aby byly odpovídajícím způsobem řízeny případné vzdušné expozice vůči těmto látkám. O vhodných opatřeních na pracovišti se poraďte se svým odborníkem na klimatizaci nebo životní prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví.

Chcete-li získat podrobnější informace, přečtěte si část „Větrání a klimatizace“ v Příručce pro přípravu pracoviště, která je k dispozici na adrese: <http://www.hp.com/go/latex15/manuals> a <http://www.hp.com/go/latex300/manual>.

Nebezpečí ozáření

Z osvětlení tiskové zóny vyzařuje světelné záření. Toto osvětlení splňuje požadavky vyňaté skupiny dle normy IEC 62471:2006: *Fotobiologická bezpečnost světelných zdrojů a soustav světelných zdrojů*. Přesto však nedoporučujeme přímý pohled do rozsvícených diod LED. Tento modul neupravujte.

Nebezpečí při použití těžkých substrátů

Při práci s těžkými substráty je třeba dbát zvýšené opatrnosti, aby nedošlo k úrazu osob.

- S rolemi těžkých médií bude zřejmě muset manipulovat více osob. Je třeba dbát opatrnosti, aby nedošlo k namožení nebo poranění zad.
- Ke zvedání substrátu vždy používejte vysokozdvizný vozík, paletové závěsy nebo jiné odpovídající zařízení. Tiskárna byla navržena tak, aby byla kompatibilní s mnoha různými zařízeními.
- Vždy používejte ochranné pomůcky, včetně vhodné obuvi a rukavic.

Manipulace s inkoustem a kondenzátem

Společnost HP doporučuje, abyste při práci se součástmi inkoustového systému a kondenzáty používali ochranné rukavice.

Ventilace

Zajistěte, aby místnost, ve které je systém nainstalován, splňovala místní požadavky environmentální, zdravotní a bezpečnostní směrnice a předpisy.

Je třeba zajistit dostatečné větrání, aby byla odpovídajícím způsobem kontrolována případná expozice nebezpečným látkám. Informace, které slouží k identifikaci chemických přísad spotřebního materiálu, naleznete v bezpečnostních listech na adrese <http://www.hp.com/go/msds>.

Zákazníci si musí uvědomit, že skutečné hodnoty na jejich pracovišti závisí na různých faktorech, které jsou schopni řídit, jako je velikost místnosti, výkon ventilace a doba používání zařízení. O vhodných opatřeních na pracovišti se poraďte se svým odborníkem na životní prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví.

Klimatizace

Kromě ventilace zajišťující dodávku čerstvého vzduchu, která slouží k zabránění zdravotním rizikům, zvažte také udržování úrovně prostředí na pracovišti zajištěním provozních podmínek uvedených v části „Specifikace životního prostředí“ v Příručce pro přípravu pracoviště, abyste zabránili nepohodlí obsluhy a poruchám zařízení. Klimatizace na pracovišti musí vzít v úvahu to, že zařízení produkuje teplo. Obvyklá ztráta výkonu tiskárny:

- 2,2 kW (7,5 kBTU/h) pro tiskárny HP Latex 115/315
- 2,6 kW (8,9 kBTU/h) pro tiskárnu HP Latex 335
- 4,6 kW (15,7 kBTU/h) pro tiskárny HP Latex 365/375

Klimatizace musí splňovat místní směrnice a předpisy týkající se životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví.



POZNÁMKA: Klimatizační jednotky by neměly foukat vzduch přímo na tiskárnu.

Technologie Latex

Latex je patentovaná technologie společnosti HP. Inkousty v tiskárně používají latex ke zlepšení kvality a z důvodu univerzálnosti. Po tisku je třeba tvrzení k opravě inkoustu.

Rychlost, množství inkoustu a teplota tvrzení jsou korelovány.

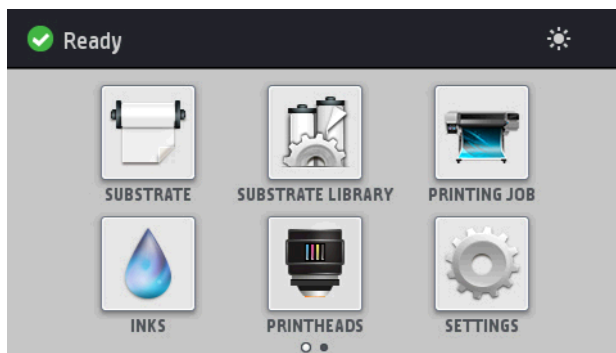
Tisk

Abyste mohli tisknout, je třeba nejdříve nakonfigurovat tiskárnu v softwaru RIP a následně odesílat úlohy do tiskárny pomocí něj. Pokud nemáte software RIP nainstalovaný, můžete použít software dodávaný s tiskárnou.

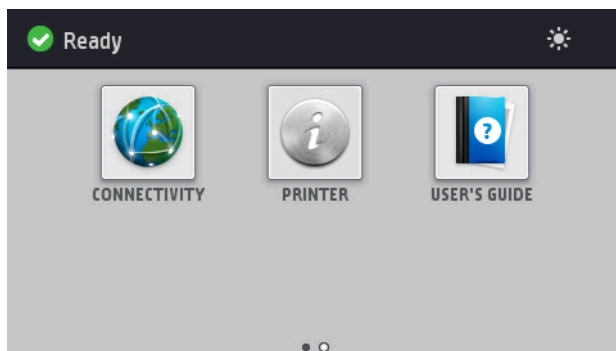
Přední panel

Přední panel je dotyková obrazovka s grafickým uživatelským rozhraním nacházející se v pravé přední části tiskárny.

Umožňuje plné ovládání tiskárny: můžete z něho zobrazovat informace o tiskárně, měnit její nastavení, provádět kalibrace a testy atd. Na předním panelu se také v případě nutnosti zobrazují upozornění (varování nebo chybové zprávy).

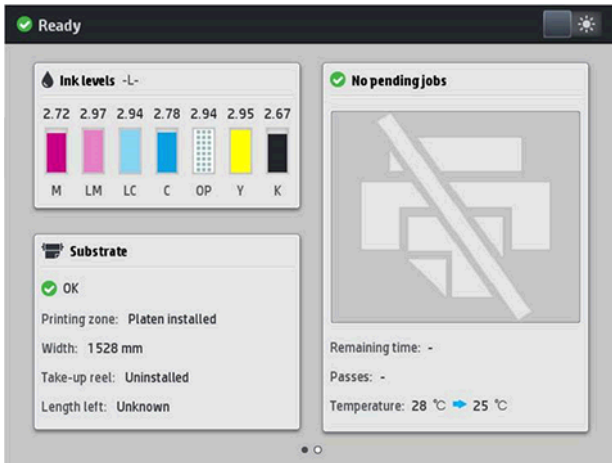


K dispozici je alternativní úvodní obrazovka, kterou lze zobrazit přejetím prstem přes displej směrem doleva.



Přední panel obsahuje velkou středovou oblast, kde se zobrazují dynamické informace a ikony. Na levé a pravé straně se v různou dobu mohou zobrazovat až čtyři statické ikony. Tyto ikony se obvykle nezobrazují současně.

K dispozici je alternativní úvodní obrazovka, kterou lze zobrazit přejetím prstem přes displej doleva. Zobrazuje shrnutí stavu inkoustových kazet, média a aktuální tiskové úlohy.



Levé a pravé statické ikony




	Návrat na úvodní obrazovku		Zobrazení nápovědy k aktuální obrazovce
	Návrat na předchozí položku		Přesun na další položku
	Návrat na předchozí obrazovku bez zrušení provedených změn		Zrušení aktuálního procesu

Dynamické ikony úvodní obrazovky

Tyto možnosti se zobrazují pouze na úvodní obrazovce.


- V levé horní části obrazovky je zpráva o stavu tiskárny nebo aktuálně nejdůležitější upozornění. Klepnutím na tuto zprávu zobrazíte seznam všech aktuálních upozornění s ikonou označující jejich závažnost. Klepnutím na upozornění získáte nápovědu pro vyřešení problému.
- Vpravo nahoře klepněte na k zapnutí nebo vypnutí kontrolky osvětlení tiskové zóny.

	Zobrazuje stav média a provádí manipulaci se médii.		Výběrem možnosti Substrate Library (Knihovna substrátů) otevřete knihovnu substrátů a získáte přístup do rozsáhlé online knihovny předvoleb substrátů.
	Zobrazuje informace o právě probíhající tiskové úloze.		Umožňuje zobrazit stav inkoustové kazety a provádět operace.
	Umožňuje zobrazit stav tiskové hlavy a provádět operace.		Zobrazuje a umožňuje obecné změny nastavení tiskárny.

	Zobrazuje stav sítě a připojení k Internetu a umožňuje upravovat související nastavení.		Zobrazuje informace o tiskárně.
	Získání nápovědy		

Režim spánku

Pokud je tiskárna po nějakou dobu nečinná, přejde do režimu spánku a vypne displej na předním panelu.

Chcete-li změnit dobu, po kterou tiskárna bude čekat, než přejde do režimu spánku, klepněte na ikonu  a poté **Setup (Nastavení) > Front panel options (Možnosti předního panelu) > Sleep mode wait time (Doba čekání na režim spánku)**. Můžete nastavit dobu v rozmezí 5 až 240 minut. Výchozí doba je 30 minut.

Tiskárna ukončí režim spánku a zapne displej na předním panelu, kdykoliv dojde k externí interakci.

Řešení problémů

Viz části věnované řešení problémů této příručky.

Chybové kódy na předním panelu

Za jistých okolností se zobrazí na předním panelu číselný kód chyby. Chyby odstraníte dle pokynů ve sloupci Doporučení. Pokud daná doporučení problém nevyřeší, kontaktujte zástupce servisního střediska.

Pokud se na předním panelu zobrazí chybový kód, který není uveden v seznamu, tiskárnu vypněte a znovu ji zapněte. Pokud potíže potrvají, obraťte se na zástupce zákaznického servisu.

Kód chyby	Doporučení
03.21:01	<p>Detekováno podpětí jednotky PSU.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte tiskárnu a odpojte oba napájecí kabely. 2. Zkontrolujte, zda nejsou napájecí kabely viditelně poškozené. 3. Ujistěte se, zda se vstupní napětí pohybuje v rámci specifikací (180 – 264 V AC). 4. Zapojte oba napájecí kabely a zkontrolujte, zda jsou plně zastrčené. 5. Zapněte tiskárnu.
03.22:01	<p>Zjištěno přepětí jednotky PSU.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte tiskárnu a odpojte oba napájecí kabely. 2. Zkontrolujte, zda nejsou napájecí kabely viditelně poškozené. 3. Ujistěte se, zda se vstupní napětí pohybuje v rámci specifikací (180 – 264 V AC). 4. Zapojte oba napájecí kabely a zkontrolujte, zda jsou plně zastrčené. 5. Zapněte tiskárnu.

Kód chyby	Doporučení
14.72:01	<p>Bylo detekováno nulové napětí.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vypněte tiskárnu a odpojte oba napájecí kabely.2. Zkontrolujte, zda nejsou napájecí kabely viditelně poškozené.3. Ujistěte se, zda se vstupní napětí pohybuje v rámci specifikací (180 – 264 V AC).4. Zapojte oba napájecí kabely a zkontrolujte, zda jsou plně zastrčené.5. Zapněte tiskárnu.
14.73:01	<p>Bylo detekováno velmi nízké napětí.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vypněte tiskárnu a odpojte oba napájecí kabely.2. Zkontrolujte, zda nejsou napájecí kabely viditelně poškozené.3. Ujistěte se, zda se vstupní napětí pohybuje v rámci specifikací (180 – 264 V AC).4. Zapojte oba napájecí kabely a zkontrolujte, zda jsou plně zastrčené.5. Zapněte tiskárnu.
14.74:01	<p>Bylo detekováno nízké napětí.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vypněte tiskárnu a odpojte oba napájecí kabely.2. Zkontrolujte, zda nejsou napájecí kabely viditelně poškozené.3. Ujistěte se, zda se vstupní napětí pohybuje v rámci specifikací (180 – 264 V AC).4. Zapojte oba napájecí kabely a zkontrolujte, zda jsou plně zastrčené.5. Zapněte tiskárnu.
14.75:01	<p>Bylo detekováno příliš vysoké napětí.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vypněte tiskárnu a odpojte oba napájecí kabely.2. Zkontrolujte, zda nejsou napájecí kabely viditelně poškozené.3. Ujistěte se, zda se vstupní napětí pohybuje v rámci specifikací (180 – 264 V AC).4. Zapojte oba napájecí kabely a zkontrolujte, zda jsou plně zastrčené.5. Zapněte tiskárnu.

Kód chyby	Doporučení
14.87:10	<p>Bylo detekováno překročení teploty regulátoru výkonu vytvrzování.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte tiskárnu. 2. Zkontrolujte, zda teplota okolního prostředí odpovídá technickým požadavkům tiskárny (15 – 35 °C). 3. Ověřte, zda jsou kryty elektroniky v zadní části tiskárny správně větrané. 4. Zapněte tiskárnu.
16.01:00	<p>Tiskárna se v rámci přednastaveného časového limitu nedokázala zahřát.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte tiskárnu a odpojte oba napájecí kabely. 2. Zkontrolujte, zda nejsou napájecí kabely viditelně poškozené. 3. Ujistěte se, zda se vstupní napětí pohybuje v rámci specifikací (180 – 264 V AC). 4. Pokud je napětí nízké, může pomoci snížení vytvrzovací teploty. 5. Zapojte oba napájecí kabely a zkontrolujte, zda jsou plně zastrčené. 6. Zkontrolujte, zda teplota okolního prostředí odpovídá technickým požadavkům tiskárny (15 – 35 °C). 7. Ověřte, zda jsou kryty elektroniky v zadní části tiskárny správně větrané. 8. Zapněte tiskárnu.
16.02:00	<p>Tiskárna se v rámci přednastaveného časového limitu nedokázala ochladit.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda při tisku všechny ventilátory fungují a nejsou blokovány. 2. Vypněte tiskárnu. 3. Zkontrolujte, zda teplota okolního prostředí odpovídá technickým požadavkům tiskárny (15 – 35 °C). 4. Ověřte, zda jsou kryty elektroniky v zadní části tiskárny správně větrané. 5. Zapněte tiskárnu.
16.03:00	<p>Nadměrné teplo v tiskárně.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda teplota okolního prostředí odpovídá technickým požadavkům tiskárny (15 – 35 °C). 2. Snižte vytvrzovací teplotu nebo zvyšte počet průchodů. 3. Zkontrolujte, zda není žádný ventilátor blokován.
16.04:00	<p>Nedostatečné teplo v tiskárně. Zkontrolujte, zda teplota okolního prostředí odpovídá technickým požadavkům tiskárny (15 – 35 °C).</p>

Kód chyby	Doporučení
16.11:10	<p>Měření snímače teploty vytvrzování mimo rozsah (snímač teploty 1 je poškozený nebo není připojený).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vypněte tiskárnu.2. Zkontrolujte, zda teplota okolního prostředí odpovídá technickým požadavkům tiskárny (15 – 35 °C).3. Ověřte, zda jsou kryty elektroniky v zadní části tiskárny správně větrané.4. Zapněte tiskárnu.
16.12:10	<p>Měření snímače teploty vytvrzování mimo rozsah (snímač teploty 2 je poškozený nebo není připojený).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vypněte tiskárnu.2. Zkontrolujte, zda teplota okolního prostředí odpovídá technickým požadavkům tiskárny (15 – 35 °C).3. Ověřte, zda jsou kryty elektroniky v zadní části tiskárny správně větrané.4. Zapněte tiskárnu.
16.13:10	<p>Měření snímače teploty vytvrzování mimo rozsah (snímač teploty 3 je poškozený nebo není připojený).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vypněte tiskárnu.2. Zkontrolujte, zda teplota okolního prostředí odpovídá technickým požadavkům tiskárny (15 – 35 °C).3. Ověřte, zda jsou kryty elektroniky v zadní části tiskárny správně větrané.4. Zapněte tiskárnu.
16.14:10	<p>Měření snímače teploty vytvrzování mimo rozsah (snímač teploty 4 je poškozený nebo není připojený).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vypněte tiskárnu.2. Zkontrolujte, zda teplota okolního prostředí odpovídá technickým požadavkům tiskárny (15 – 35 °C).3. Ověřte, zda jsou kryty elektroniky v zadní části tiskárny správně větrané.4. Zapněte tiskárnu.
16.84:03, 16.85:03	<p>Rezistor vzduchové clony mimo rozsah. Zkontrolujte, zda ventilátory vzduchové clony (v přední části vytvrzovacího modulu) pracují a zda nejsou blokovány.</p>

Kód chyby	Doporučení
21:13	Nelze posunout kazetou pro údržbu podél celé její dráhy. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte tiskárnu. 2. Při vypnutí tiskárně ručně vyjměte kazetu pro údržbu tiskových hlav. 3. Ujistěte se, zda je dráha kazety pro údržbu tiskových hlav čistá. Odstraňte viditelné překážky (papír, plastové díly atd.) omezující její pohyb. 4. Vraťte zpět kazetu pro údržbu tiskových hlav. 5. Zapněte tiskárnu. 6. Pokud chyba přetrvává, vyměňte kazetu pro údržbu.
21.2:10	Chyba kazety pro údržbu. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte tiskárnu. 2. Vyjměte a znovu vložte kazetu pro údržbu. 3. Zapněte tiskárnu. 4. Pokud chyba přetrvává, vyměňte kazetu pro údržbu.
21.5:03	Díl, který posouvá kotoučovou stěrku kazety pro údržbu tiskových hlav, je blokován. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte tiskárnu. 2. Vyjměte a znovu vložte kazetu pro údržbu. 3. Zapněte tiskárnu. 4. Pokud chyba přetrvává, vyměňte kazetu pro údržbu.
25.n:10 (kde n představuje číslo inkoustové kazety)	Byla detekována možná chyba v tlakovém snimači inkoustové kazety. Uváděná hladina inkoustu nemusí být přesná. Je-li to možné, kontaktujte zástupce zákaznického servisu.
27.1:00	V tiskové hlavě optimalizátoru bylo detekováno několik upcpaných trysek. Pokud není tisková kvalita přijatelná, vyčistěte nebo vyměňte tiskovou hlavu.
27.n:01 (kde n představuje číslo patice tiskové hlavy)	V jedné nebo více tiskových hlavách bylo detekováno velké množství upcpaných trysek. Kalibrace se nemusela zdařit kvůli nízké výkonnosti tiskové hlavy. Vyčistěte všechny tiskové hlavy a zkontrolujte jejich stav.
29:00	Kazeta pro údržbu (číslo dílu CZ681A) je téměř plná. Bude ji třeba brzy vyměnit.
29:01	Kazeta pro údržbu není správně vložena. <ol style="list-style-type: none"> 1. Otevřete dvířka kazety pro údržbu na pravé straně tiskárny. 2. Zkontrolujte, zda je kazeta pro údržbu správně usazena a pak dvířka zavřete. 3. Pokud chyba přetrvává, vyměňte kazetu pro údržbu.
29.1:01	Nelze sledovat stav kazety pro údržbu. Vizualně zkontrolujte, zda má kazeta pro údržbu na sobě správný obrazec stavu.

Kód chyby	Doporučení
29.2:00	Nelze posunout čistící roli tiskových hlav. Vyměňte kazetu pro údržbu.
32:01	Navijecí cívka je odpojena. Chcete-li navijecí cívku použít, vypněte tiskárnu a zkontrolujte, zda jsou všechny kabely navijecí cívky připojeny (kabely snímače, kabel tiskárny). Pokud navijecí cívku použít nechcete, bude třeba z ní odebrat médium ručně. Nezapomeňte médium nejprve oříznout.
32:01.1, 32:01.2	Tato chyba nastane, pokud napínací lišta setrvává v jedné z jejích snímače spouštějících poloh déle než 8 sekund. Nejpravděpodobnější příčiny této chyby jsou následující: <ul style="list-style-type: none"> • Přepínač směru navijení na motoru navijecí cívky je aktivován, avšak médium dosud nebylo přilepeno lepicí páskou k navijecí cívce. • Byl vybrán nesprávný směr navijení navijecí cívky. • Něco brání pohybu napínací lišty. • Médium nenásleduje správnou cestu mezi napínací lištou a odchylováním.
32:02	Tato chyba se vyskytuje při inicializaci tiskárny, aby vás varovala, že navijecí cívka byla v době, kdy byla tiskárna vypnutá, odpojena. Také se vyskytuje, když se snažíte navijecí cívku povolit, přestože nebyla k tiskárně připojena. Připojte navijecí cívku k tiskárně a pokračujte klepnutím na tlačítko OK .
41:03	Omezení elektrického proudu procházejícího motorem papíru. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte tiskárnu. 2. Otevřete kryt a zkontrolujte, zda posun média neomezují žádné viditelné překážky. Pokud se v cestě médií nachází pokrčené médium, zvedněte přítlačnou páčku média a odstraňte překážku. Opatrně vyjměte co největší množství uvízlého média z horní části tiskárny. V případě nutnosti médium uřízněte. <p>UPOZORNĚNÍ: Nepokoušejte se vytáhnout médium ven ze vstupní cesty, protože tím obrátíte normální způsob pohybu vnitřních součástí a můžete způsobit jejich poškození.</p> 3. Zapněte tiskárnu.
42:03	Omezení elektrického proudu snímacího motoru osy. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte tiskárnu. 2. Otevřete kryt a zkontrolujte, zda posun média neomezují žádné viditelné překážky. Pokud se v cestě médií nachází pokrčené médium, zvedněte přítlačnou páčku média a odstraňte překážku. Opatrně vyjměte co největší množství uvízlého média z horní části tiskárny. V případě nutnosti médium uřízněte. 3. Zapněte tiskárnu.
63:04	Vyskytl se problém se vstupem či výstupem u síťové karty. <ol style="list-style-type: none"> 1. Ujistěte se, zda je síťový kabel správně připojen k síťové kartě. 2. Zkontrolujte, zda je firmware tiskárny aktuální.

Kód chyby	Doporučení
63:05	<p>Úloha je odesílána do tiskárny příliš pomalu. Tiskárna úlohu zruší, pokud dojde k výpadkům delším než 20 s.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ujistěte se, že je v počítači se softwarem RIP správně nainstalována 1gigabitová ethernetová karta. 2. Zkontrolujte, zda v softwaru RIP nejsou zobrazeny žádné chybové zprávy. Zkontrolujte, zda počítač s nainstalovaným softwarem RIP funguje správně a zda splňuje minimální požadavky softwaru RIP na systém. Zkontrolujte, zda pevný disk není úplně nebo částečně fragmentován. 3. Zkontrolujte, zda je možnost RIP while printing (Použití aplikací RIP při tisku) povolena. Pokud není počítač dostatečně výkonný, tato možnost může zpomalit tisk. 4. Zkuste snížit rozlišení úlohy nebo zvýšit počet průchodů. 5. Ověřte, zda všechny součásti sítě LAN pracují na gigabitové přenosové rychlosti.
68:03	<p>Došlo ke ztrátě trvalých dat, jako jsou data konfigurace nebo zúčtovací data. K této situaci může dojít po aktualizaci firmwaru s datovou strukturou, která není kompatibilní se starší verzí.</p>
74:01	<p>Při nahrávání souboru pro aktualizaci firmwaru se vyskytla chyba.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte tiskárnu pomocí tlačítka napájení na předním panelu a spínače napájení na zadní straně tiskárny. Odpojte napájecí kabel, poté jej znovu připojte a zapněte tiskárnu. 2. Zkuste soubor pro aktualizaci firmwaru nahrát do tiskárny znovu.
78:08	<p>Tisk bez okrajů není možný. Pokud máte tiskárnu řady 375/365, nainstalujte sběrnou nádobu na inkoust.</p>
78.1:04	<p>V tiskárně není pro toto médium přítomna žádná předvolba médií. Aktualizujte firmware tiskárny, abyste do tiskárny nahráli nejnovější předvolby médií.</p>
78.2:01	<p>Zpětné napětí je ztraceno. Tento problém mohlo způsobit uvolnění jádro role nebo blížící se konec role. V jiném případě zkuste médium vyjmout a znovu jej vložit.</p>
79:03, 79:04, 79.2:04	<p>Obecná chyba firmwaru. Aktualizujte firmware tiskárny.</p>
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Nebylo možné správně zastavit servo před nastavením polohy kodéru.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte tiskárnu. 2. Za dodržení všech bezpečnostních opatření otevřete kryt a zkontrolujte, zda pohyb válečku pohonu neomezuji žádné viditelné překážky. Pokud se v cestě médií nachází pokrčené médium, zvedněte přítláčnou kolečka (pomocí páčky médií) a odstraňte překážku. 3. Zapněte tiskárnu.

Kód chyby	Doporučení
86:01, 86.2:01	Došlo k problému se soupravou vozíku. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte tiskárnu. 2. Za dodržení všech bezpečnostních opatření otevřete kryt a zkontrolujte, zda pohyb vozíku tiskových hlav neomezují žádné viditelné překážky. Pokud se v cestě médií nachází pokrčené médium, zvedněte přítlačná kolečka (pomocí páčky médií) a odstraňte překážku. 3. Zapněte tiskárnu.
87:01	Kódovací proužek snímá osy detekuje chyby v poloze vozíku. Vyčistěte kódovací proužek.
89:11, 89.1:10, 89.2:10	Modul PCA vnitřního osvětlení může být vadný nebo odpojený. Tiskárna bude pokračovat v normálním provozu pouze s ovlivněnou touto funkcí.
94:01	Barvu nelze na tomto médiu kalibrovat. Měření bílého média je mimo rozsah.
94:02	Byly nalezeny nejednotné barvy. <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda nastavení výběru typu média na předním panelu odpovídá aktuálnímu vloženému médiu. 2. Opakujte kalibraci.
94:08	Kalibrace barev se nezdařila. Zadejte heslo znovu. Další podrobnosti o funkci kalibrace barev naleznete v uživatelské příručce.
98:03	Jedna nebo více tiskových hlav je vadná. Pomocí stránky stavu tiskové hlavy určete, které tiskové hlavy jsou vadné, a vyměňte je.

Technické údaje pro napájení

	Tiskárna HP Latex 115/315	Tiskárna HP Latex 335	Tiskárna HP Latex 365/375
Přibližná hodnota napětí střídavého proudu	200 až 240 V ±10 %	200 až 240 V ±10 %	200 až 240 V ±10 %
Frekvence	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz
Napájení tiskárny	200 W	200 W	2,5 kW
Maximální proud v tiskárně	3 A	3 A	16 A
Výkon vytvrzování	2,0 kW	2,4 kW	2,1 kW
Maximální proud při tavení	13 A	16 A	16 A

Informace o předpisech

Nadmořská výška pro Čínu

海拔警告仅适用于海拔 2000 米以下地区使用的产品

Čína – EMC (pouze produkty třídy A):

警告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

Tchaj-wan – EMC (pouze produkty třídy A):

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Σειρά εκτυπωτών HP Latex 115 και 300

Εισαγωγικές πληροφορίες

Τι είναι;

Ο εκτυπωτής σας είναι ένας έγχρωμος εκτυπωτής inkjet που έχει σχεδιαστεί να εκτυπώνει εικόνες υψηλής ποιότητας σε εύκαμπτα υποστρώματα. Ορισμένα κύρια χαρακτηριστικά είναι τα εξής:

- Καθαρότερη ποιότητα εκτύπωσης, ομαλές διαβαθμίσεις και εξαιρετική λεπτομέρεια με 6 χρώματα και 1200 πραγματικά dpi
- Εκτυπωτής HP Latex 115: Δοχεία μελανιού 400 ml
- Σειρά εκτυπωτών HP Latex 300: Δοχεία μελανιού 775 ml
- Εκατοντάδες έτοιμες προκαθορισμένες ρυθμίσεις υποστρώματος εύκολα διαθέσιμες, συμπεριλαμβανομένων εφαρμογών για εξωτερικούς χώρους

Αυτό το εισαγωγικό έγγραφο περιέχει νομικές σημειώσεις, οδηγίες ασφαλείας, σύντομες πληροφορίες χρήσης, κωδικούς σφαλμάτων μπροστινού πίνακα, προδιαγραφές ισχύος και δήλωση συμμόρφωσης.

Πού είναι ο οδηγός χρήσης;

Μπορείτε να λάβετε τον οδηγό χρήσης για τον εκτυπωτή σας από τη διεύθυνση:

- <http://www.hp.com/go/latex115/manuals>
- <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση:

- <http://www.hp.com/go/latex115/support>
- <http://www.hp.com/go/latex300/support>

Μπορείτε να βρείτε βίντεο σχετικά με τον τρόπο χρήσης του εκτυπωτή στη διεύθυνση:

- <http://www.hp.com/go/supportvideos>
- <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

Συμμετάσχετε στην κοινότητά του, βρείτε εργαλεία και μιλήστε με ειδικούς. Επισκεφτείτε το Κέντρο Γνώσης HP Latex στη διεύθυνση:

- <http://www.hp.com/go/communities/HPLatex>

Νομικές σημειώσεις

© Copyright 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν υπόκεινται σε αλλαγή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Οι μοναδικές εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP είναι αυτές που ορίζονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες. Τίποτα από όσα αναφέρονται στο παρόν δε πρέπει να ερμηνευθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν φέρει ευθύνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις του παρόντος.

Μπορείτε να κάνετε λήψη της Περιορισμένης Εγγύησης HP και των Νομικών Πληροφοριών που παρέχονται ρητά και ισχύουν για το προϊόν σας από τις τοποθεσίες <http://www.hp.com/go/latex115/manuals> ή <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>. Για ορισμένες χώρες/περιοχές η Περιορισμένη Εγγύηση της HP παρέχεται σε έντυπη μορφή στη συσκευασία. Σε χώρες/περιοχές όπου η εγγύηση παρέχεται σε έντυπη μορφή, μπορείτε να ζητήσετε ένα έντυπο αντίγραφο από την ιστοσελίδα <http://www.hp.com/go/orderdocuments> ή να αποστείλετε επιστολή στη διεύθυνση: HP, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA. Συμπεριλάβετε τον αριθμό του προϊόντος σας, τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης (αναγράφεται στην ετικέτα με το σειριακό αριθμό), το όνομά σας και την ταχυδρομική σας διεύθυνση.

Η ονομασία ENERGY STAR® είναι σήμα κατατεθέν που ανήκει στην κυβέρνηση των ΗΠΑ.

Οδηγίες ασφαλείας

Γενικές οδηγίες για την ασφάλεια

Στο εσωτερικό του εκτυπωτή δεν υπάρχουν εξαρτήματα που επιδέχονται συντήρηση από τον χειριστή, εκτός από αυτά που καλύπτονται από το πρόγραμμα Επισκευής από τον πελάτη της HP (βλ. <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Αναθέστε το σέρβις άλλων εξαρτημάτων σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό σέρβις.

Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και επικοινωνήστε με έναν αντιπρόσωπο τεχνικής υποστήριξης στην περιοχή σας σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Υπάρχει βλάβη στο καλώδιο τροφοδοσίας ή το φις.
- Τα περιβλήματα σκλήρυνσης έχουν υποστεί φθορά.
- Ο εκτυπωτής έχει υποστεί ζημιά.
- Υπάρχει μηχανική βλάβη ή βλάβη στο περίβλημα.
- Είσοδος υγρού στον εκτυπωτή.
- Καπνός ή ασυνήθιστη μυρωδιά από τον εκτυπωτή.
- Ο εκτυπωτής έπεσε ή υπάρχει βλάβη στη μονάδα σκλήρυνσης.
- Ο εκτυπωτής δεν λειτουργεί κανονικά.

Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Κατά τη διάρκεια καταιγίδας με κεραυνούς
- Κατά τη διάρκεια διακοπής ρεύματος

Δώστε ιδιαίτερη προσοχή στις ζώνες που φέρουν ετικέτες προειδοποίησης.

Κίνδυνος ηλεκτροπληξίας



ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ! Τα εσωτερικά κυκλώματα των ζωνών σκλήρυνσης, της αφαίρεσης ατμού, των θερμαντήρων ζωνών εκτύπωσης και των ενσωματωμένων τροφοδοτικών λειτουργούν σε επικίνδυνες τάσεις ικανές να προκαλέσουν θάνατο ή σοβαρό τραυματισμό.

Ο εκτυπωτής χρησιμοποιεί δύο καλώδια τροφοδοσίας. Αποσυνδέστε και τα δύο καλώδια τροφοδοσίας προτού εκτελέσετε εργασίες σέρβις στον εκτυπωτή.

Για να αποφύγετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας:

- Ο εκτυπωτής πρέπει να συνδεθεί αποκλειστικά σε γειωμένες πρίζες.
- Μην επιχειρήσετε να αποσυναμολογήσετε τις μονάδες σκλήρυνσης.
- Μην αφαιρείτε και μην ανοίγετε κανένα κάλυμμα ή βύσμα κλειστού συστήματος.
- Μην εισάγετε αντικείμενα σε υποδοχές του εκτυπωτή.

Κίνδυνος θερμότητας

Τα υποσυστήματα σκλήρυνσης του εκτυπωτή λειτουργούν σε υψηλή θερμοκρασία και μπορεί να προκαλέσουν έγκαυμα εάν τα αγγίξετε. Για να αποφύγετε τραυματισμό, λάβετε τις παρακάτω προφυλάξεις:

- Μην αγγίζετε τα εσωτερικά περιβλήματα των ζωνών σκλήρυνσης του εκτυπωτή.
- Σε περίπτωση εμπλοκής υποστρώματος, αφήστε τον εκτυπωτή να κρυώσει πριν την πρόσβαση στην εσωτερική ζώνη σκλήρυνσης και την πλάκα εξόδου.
- Αφήνετε τον εκτυπωτή να κρυώσει προτού εκτελέσετε εργασίες συντήρησης.

Κίνδυνος πυρκαγιάς

Τα υποσυστήματα σκλήρυνσης του εκτυπωτή λειτουργούν σε υψηλές θερμοκρασίες.

Για να αποφύγετε τον κίνδυνο πυρκαγιάς, λάβετε τις παρακάτω προφυλάξεις:

- Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την ικανοποίηση των απαιτήσεων του εκτυπωτή και των απαιτήσεων του Ηλεκτρολογικού κώδικα της χώρας στην οποία εγκαθίσταται ο εκτυπωτής. Χρησιμοποιείτε την τάση τροφοδοσίας που αναγράφεται στην πινακίδα τεχνικών χαρακτηριστικών.
- Συνδέστε τα καλώδια τροφοδοσίας σε αποκλειστικές γραμμές, καθεμία από τις οποίες πρέπει να προστατεύεται με ασφαλειοδιακόπτη διακλάδωσης σύμφωνα με τις πληροφορίες στον οδηγό προετοιμασίας χώρου εγκατάστασης. Μην χρησιμοποιείτε πολύπριζο για να συνδέσετε και τα δύο καλώδια τροφοδοσίας.
- Να χρησιμοποιείτε μόνο τα καλώδια τροφοδοσίας της HP που συνοδεύουν τον εκτυπωτή. Μην χρησιμοποιείτε καταστραμμένο καλώδιο τροφοδοσίας. Μην χρησιμοποιείτε τα καλώδια τροφοδοσίας με άλλα προϊόντα.
- Μην εισάγετε αντικείμενα σε υποδοχές του εκτυπωτή.
- Προσέχετε να μην ρίξετε οποιοδήποτε υγρό στον εκτυπωτή. Μετά τον καθαρισμό και πριν χρησιμοποιήσετε ξανά τον εκτυπωτή, βεβαιωθείτε ότι όλα τα εξαρτήματα είναι στεγνά.
- Μην χρησιμοποιείτε στο εσωτερικό ή γύρω από τον εκτυπωτή προϊόντα αεροζόλ τα οποία περιέχουν εύφλεκτα αέρια. Μην λειτουργείτε τον εκτυπωτή σε ατμόσφαιρα με κίνδυνο έκρηξης.
- Μην φράσσετε ή καλύψετε τα ανοίγματα στο σώμα του εκτυπωτή.
- Μην επιχειρήσετε να απουαρμολογήσετε ή να τροποποιήσετε τις μονάδες σκλήρυνσης.
- Βεβαιωθείτε ότι δεν ξεπερνάτε τη θερμοκρασία λειτουργίας για το υπόστρωμα που συνιστάται από τον κατασκευαστή του. Εάν αυτές οι πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες, επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή. Μην τοποθετείτε υποστρώματα που δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε θερμοκρασία λειτουργίας άνω των 125°C.
- Μην τοποθετείτε υποστρώματα με θερμοκρασία αυτανάφλεξης χαμηλότερη από 250°C. Εάν αυτές οι πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες, η εκτύπωση πρέπει να επιτηρείται συνεχώς.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μέθοδος δοκιμής κατά EN ISO 6942:2002: *Αξιολόγηση υλικών και συναρμολογημένων υλικών κατά την έκθεση σε πηγή ακτινοβολούμενης θερμότητας, μέθοδος Β.* Οι συνθήκες δοκιμής για τον προσδιορισμό της θερμοκρασίας όταν το υπόστρωμα αναφλέγεται (φλόγα ή λάμψη) ήταν: Πυκνότητα ροής θερμότητας: 30 kW/m², θερμιδόμετρο χαλκού, θερμοζεύγος τύπου K.

Μηχανικός κίνδυνος

Ο εκτυπωτής διαθέτει κινούμενα μέρη τα οποία μπορεί να προκαλέσουν τραυματισμό. Για να αποφύγετε τον τραυματισμό, λάβετε τις παρακάτω προφυλάξεις όταν εργάζεστε κοντά στον εκτυπωτή:

- Διατηρήστε τα ρούχα και όλα τα μέλη του σώματός σας μακριά από κινούμενα μέρη του εκτυπωτή.
- Αποφεύγετε να φοράτε περιδέραια, βραχιόλια και άλλα αντικείμενα που κρέμονται.

- Αν τα μαλλιά σας είναι μακριά, δέστε τα ώστε να μην πέσουν μέσα στον εκτυπωτή.
- Προσέξτε τα μανίκια ή τα γάντια να μην πιαστούν στα κινούμενα μέρη του εκτυπωτή.
- Μη στέκεστε κοντά στους ανεμιστήρες, για να αποφύγετε τον τραυματισμό και να μην επηρεάσετε την ποιότητα εκτύπωσης (εμποδίζοντας τη ροή του αέρα).
- Μην αγγίζετε γρανάζια ή κινούμενα ρολά κατά τη διάρκεια της εκτύπωσης.
- Μην λειτουργείτε τον εκτυπωτή με παρακαμπτήρια καλύμματα.

Χημικός κίνδυνος

Διαβάστε τα Φύλλα δεδομένων ασφαλείας που είναι διαθέσιμα στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/msds> για τον προσδιορισμό του χημικών συστατικών των αναλώσιμών σας. Πρέπει να παρέχεται επαρκής εξοπλισμός για να εξασφαλιστεί ότι ελέγχεται επαρκώς πιθανή έκθεση σε αυτά τα αερομεταφερόμενα συστατικά. Συμβουλευτείτε κάποιον ειδικό κλιματισμού ή EHS σχετικά με τα απαραίτητα μέτρα για την τοποθεσία σας.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Εξοπλισμός και κλιματισμός" που περιλαμβάνεται στον Οδηγό προετοιμασίας χώρου, στη διεύθυνση: <http://www.hp.com/go/latex15/manuals> και <http://www.hp.com/go/latex300/manual>.

Κίνδυνος ακτινοβολίας

Ακτινοβολία φωτός εκπέμπεται από το φωτισμό της ζώνης εκτύπωσης. Αυτός ο φωτισμός συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της ομάδας εξασφάλισης IEC 62471:2006: *Φωτοβιολογική ασφάλεια λαμπτήρων και συστημάτων λαμπτήρων*. Ωστόσο, σας συνιστούμε να μην κοιτάζετε απευθείας στις λυχνίες LED όταν είναι αναμμένες. Μην τροποποιήσετε τη μονάδα.

Κίνδυνος υποστρώματος μεγάλου βάρους

Απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή για την αποφυγή τραυματισμού κατά τον χειρισμό υποστρωμάτων μεγάλου βάρους:

- Για το χειρισμό των ρολών υποστρώματος μεγάλου βάρους μπορεί να χρειάζονται περισσότερα από ένα άτομα. Χρειάζεται προσοχή για να αποφευχθεί καταπόνηση ή/και τραυματισμός στη μέση.
- Χρησιμοποιείτε πάντα περονόφορο ή ανυψωτικό όχημα ή άλλο εξοπλισμό για την ανύψωση των υποστρωμάτων. Ο εκτυπωτής έχει σχεδιαστεί για να είναι συμβατός με πολλές από αυτές τις συσκευές.
- Χρησιμοποιείτε πάντα εξοπλισμό ατομικής προστασίας, μπότες και γάντια.

Χειρισμός μελανιών και συμπυκνωμάτων

Η HP συνιστά τη χρήση γαντιών κατά το χειρισμό εξαρτημάτων του συστήματος μελανιού και των συμπυκνωμάτων.

Εξοπλισμός

Βεβαιωθείτε ότι το δωμάτιο στο οποίο έχει εγκατασταθεί το σύστημα πληροί τις τοπικές οδηγίες και τους κανονισμούς για το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια (EHS).

Είναι απαραίτητη η παροχή επαρκούς εξοπλισμού για να διασφαλιστεί ότι η ενδεχόμενη έκθεση υπόκειται σε επαρκή έλεγχο. Ανατρέξτε στα Φύλλα δεδομένων ασφαλείας που είναι διαθέσιμα στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/msds> για τον προσδιορισμό του χημικών συστατικών των αναλώσιμων μελανιών σας.

Τα επίπεδα συγκεντρωμένων ουσιών στις εγκαταστάσεις τους εξαρτώνται από μεταβλητές του χώρου εργασίας τις οποίες ελέγχουν, όπως μέγεθος δωματίου, απόδοση του εξοπλισμού και διάρκεια χρήσης του εξοπλισμού. Συμβουλευτείτε τον ειδικό EHS σας σχετικά με τα απαραίτητα μέτρα για την τοποθεσία σας.

Κλιματισμός

Εκτός από τον εξοπλισμό φρέσκου αέρα για να αποφευχθούν οι κίνδυνοι υγείας, εξετάστε επίσης τη διατήρηση άνετων επιπέδων συνθηκών του περιβάλλοντος εργασίας διασφαλίζοντας τις κλιματικές συνθήκες λειτουργίας που καθορίζονται στην ενότητα «Περιβαλλοντικές προδιαγραφές» του Οδηγού προετοιμασίας τοποθεσίας για να αποφύγετε δυσφορία του χειριστή και δυσλειτουργία του εξοπλισμού. Για τον κλιματισμό στο χώρο εργασίας θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι ο εξοπλισμός παράγει θερμότητα. Συνήθως, η απώλεια ενέργειας του εκτυπωτή είναι:

- 2,2 kW (7,5 kBTU/ώρα) για εκτυπωτές HP Latex 115/315
- 2,6 kW (8,9 kBTU/ώρα) για εκτυπωτές HP Latex 335
- 4,6 kW (15,7 kBTU/ώρα) για εκτυπωτές HP Latex 365/375

Ο κλιματισμός πρέπει να πληροί τις τοπικές οδηγίες και τους κανονισμούς σχετικά με το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια (EHS).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι μονάδες κλιματισμού δεν πρέπει να οδηγούν το ρεύμα αέρα επάνω στον εξοπλισμό.

Τεχνολογία Latex

Η τεχνολογία Latex είναι κατοχυρωμένη στην HP με δίπλωμα ευρεσιτεχνίας. Τα μελάνια του εκτυπωτή σας χρησιμοποιούν λάτεξ για τη βελτίωση της ποιότητας και της ευελιξίας. Μετά την εκτύπωση, απαιτείται σκλήρυνση για τη στερέωση του μελανιού.

Η ταχύτητα, η ποιότητα του μελανιού και η θερμοκρασία σκλήρυνσης συσχετίζονται μεταξύ τους.

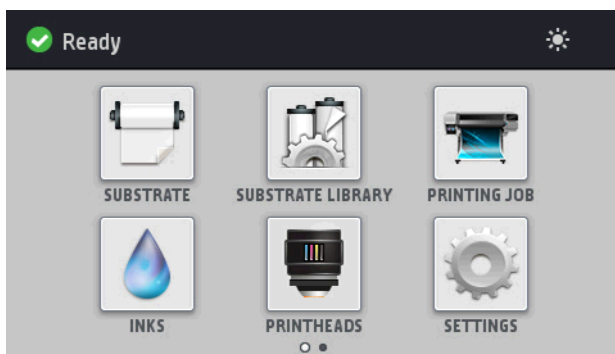
Εκτύπωση

Για να εκτυπώσετε, πρέπει πρώτα να διαμορφώσετε τον εκτυπωτή σας στο λογισμικό RIP και έπειτα να στείλετε εργασίες στον εκτυπωτή σας από το λογισμικό RIP. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό RIP που παρέχεται με τον εκτυπωτή σας, εάν δεν έχετε ήδη εγκαταστήσει κάποιο.

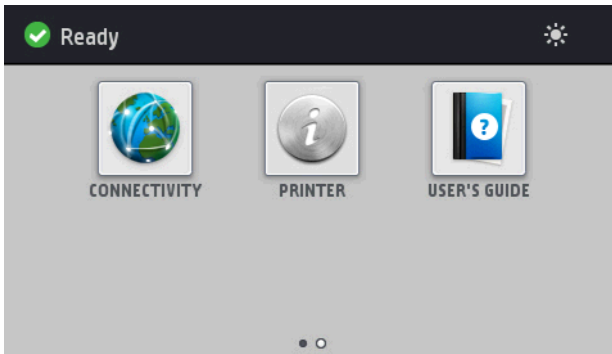
Μπροστινός πίνακας

Ο μπροστινός πίνακας είναι μια οθόνη αφής με γραφικό περιβάλλον χρήστη και βρίσκεται στην μπροστινή δεξιά πλευρά του εκτυπωτή.

Σας δίνει τη δυνατότητα να ελέγχετε πλήρως τον εκτυπωτή σας: από τον μπροστινό πίνακα, μπορείτε να προβάλλετε πληροφορίες σχετικά με τον εκτυπωτή, να αλλάζετε τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή, να πραγματοποιείτε βαθμονομήσεις και δοκιμές και ούτω καθεξής. Στον μπροστινό πίνακα εμφανίζονται, επίσης, ειδοποιήσεις (προειδοποιητικά μηνύματα και μηνύματα ασφαλιμάτων), όταν χρειάζεται.

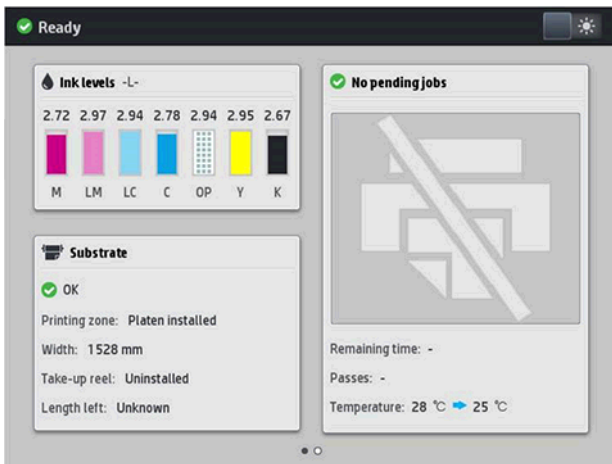


Υπάρχει μια εναλλακτική αρχική οθόνη, την οποία μπορείτε να δείτε αν σύρετε το δάχτυλό σας κατά μήκος της οθόνης προς τα αριστερά:



Ο μπροστινός πίνακας διαθέτει μια μεγάλη κεντρική επιφάνεια για την εμφάνιση δυναμικών πληροφοριών και εικονιδίων. Στην αριστερή και στη δεξιά πλευρά εμφανίζονται έως και τέσσερα αμετάβλητα εικονίδια σε διάφορες χρονικές στιγμές. Κατά κανόνα, δεν εμφανίζονται όλα την ίδια στιγμή.

Υπάρχει μια εναλλακτική αρχική οθόνη, την οποία μπορείτε να δείτε αν σύρετε το δάχτυλό σας κατά μήκος της οθόνης προς τα αριστερά. Συνοψίζει την κατάσταση των δοχείων μελάνης, του υποστρώματος και της τρέχουσας εργασίας εκτύπωσης.













Αριστερά και δεξιά αμετάβλητα εικονίδια

	Επιστροφή στην αρχική οθόνη.		Προβολή βοήθειας σχετικά με την τρέχουσα οθόνη.
	Μετάβαση στο προηγούμενο στοιχείο.		Μετάβαση στο επόμενο στοιχείο.
	Μετάβαση στην προηγούμενη οθόνη χωρίς να απορρίψετε τις αλλαγές.		Ακύρωση της τρέχουσας διαδικασίας.

Δυναμικά εικονίδια αρχικής οθόνης


Αυτά τα στοιχεία εμφανίζονται μόνο στην αρχική οθόνη.

- Στο επάνω αριστερό μέρος της οθόνης υπάρχει ένα μήνυμα που δείχνει την κατάσταση του εκτυπωτή ή την πιο σημαντική τρέχουσα ειδοποίηση. Πατήστε αυτό το μήνυμα για να εμφανιστεί μια λίστα με όλες τις τρέχουσες ειδοποιήσεις και ένα εικονίδιο που υποδεικνύει τη σοβαρότητα κάθε ειδοποίησης. Μπορείτε να πατήσετε μια ειδοποίηση για την οποία θέλετε να λάβετε βοήθεια για την επίλυση του προβλήματος.
- Στην επάνω δεξιά γωνία, πατήστε το  για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τον φωτισμό της ζώνης εκτύπωσης.

	Προβολή της κατάστασης του υποστρώματος και εκτέλεση ενεργειών χειρισμού του υποστρώματος.		Άνοιγμα της Βιβλιοθήκης υποστρωμάτων και πρόσβαση στην εκτεταμένη online βιβλιοθήκη προκαθορισμένων ρυθμίσεων υποστρώματος.
	Προβολή πληροφοριών σχετικά με την εργασία που εκτυπώνεται τη δεδομένη στιγμή.		Προβολή κατάστασης δοχείων μελανιού και εκτέλεση λειτουργιών.
	Προβολή κατάστασης της κεφαλής εκτύπωσης και εκτέλεση λειτουργιών.		Προβολή και αλλαγή των ρυθμίσεων του εκτυπωτή γενικά.
	Προβολή της κατάστασης δικτύου και Internet και αλλαγή των σχετικών ρυθμίσεων.		Προβολή πληροφοριών σχετικά με τον εκτυπωτή.
	Λήψη βοήθειας.		

Κατάσταση αναστολής λειτουργίας

Εάν ο εκτυπωτής μείνει αδρανής για κάποιο χρονικό διάστημα, μπαίνει σε λειτουργία αναμονής και απενεργοποιεί την οθόνη του μπροστινού πίνακα.

Για να αλλάξετε τον χρόνο που παρέχεται πριν από την κατάσταση αναστολής λειτουργίας, πατήστε το  και στη συνέχεια **Setup** (Ρύθμιση) > **Front panel options** (Επιλογές μπροστινού πίνακα) > **Sleep mode wait time** (Χρόνος αναμονής μέχρι την κατάσταση αναστολής λειτουργίας). Μπορείτε να επιλέξετε ένα χρονικό διάστημα μεταξύ 5 και 240 λεπτών. Ο προεπιλεγμένος χρόνος είναι 30 λεπτά.

Ο εκτυπωτής επανέρχεται από τη λειτουργία αναμονής και ενεργοποιεί την οθόνη του μπροστινού πίνακα κάθε φορά που εκτελείται κάποια εξωτερική ενέργεια σε αυτόν.

Επίλυση προβλημάτων

Ανατρέξτε στις ενότητες αντιμετώπισης προβλημάτων στον οδηγό χρήσης.

Κωδικοί σφαλμάτων μπροστινού πίνακα

Υπό ορισμένες συνθήκες, εμφανίζεται στον μπροστινό πίνακα ένας αριθμητικός κωδικός σφάλματος. Ακολουθήστε την υπόδειξη στη στήλη Σύσταση για να αποκαταστήσετε το σφάλμα. Εάν η σύσταση δεν φαίνεται να επιλύει το πρόβλημα, επικοινωνήστε με έναν αντιπρόσωπο τεχνικής υποστήριξης στην περιοχή σας.

Εάν στον μπροστινό πίνακα εμφανίζεται ένας κωδικός σφάλματος που δεν συμπεριλαμβάνεται στη λίστα αυτή, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τον εκτυπωτή. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με έναν αντιπρόσωπο τεχνικής υποστήριξης στην περιοχή σας.

Κωδικός σφάλματος	Σύσταση
03.21:01	Εντοπίστηκε υπόταση PSU. <ol style="list-style-type: none">1. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και αποσυνδέστε και τα δύο καλώδια τροφοδοσίας από την πρίζα.2. Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια τροφοδοσίας δεν έχουν υποστεί κάποια ορατή βλάβη.3. Βεβαιωθείτε ότι η τάση εισόδου βρίσκεται εντός των προδιαγραφών (180–264 V AC).4. Συνδέστε και τα δύο καλώδια τροφοδοσίας και βεβαιωθείτε ότι έχουν εισαχθεί πλήρως.5. Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.
03.22:01	Εντοπίστηκε υπέρταση PSU. <ol style="list-style-type: none">1. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και αποσυνδέστε και τα δύο καλώδια τροφοδοσίας από την πρίζα.2. Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια τροφοδοσίας δεν έχουν υποστεί κάποια ορατή βλάβη.3. Βεβαιωθείτε ότι η τάση εισόδου βρίσκεται εντός των προδιαγραφών (180–264 V AC).4. Συνδέστε και τα δύο καλώδια τροφοδοσίας και βεβαιωθείτε ότι έχουν εισαχθεί πλήρως.5. Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.
14.72:01	Ανιχνεύτηκε μηδενική τάση. <ol style="list-style-type: none">1. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και αποσυνδέστε και τα δύο καλώδια τροφοδοσίας από την πρίζα.2. Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια τροφοδοσίας δεν έχουν υποστεί κάποια ορατή βλάβη.3. Βεβαιωθείτε ότι η τάση εισόδου βρίσκεται εντός των προδιαγραφών (180–264 V AC).4. Συνδέστε και τα δύο καλώδια τροφοδοσίας και βεβαιωθείτε ότι έχουν εισαχθεί πλήρως.5. Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.

Κωδικός σφάλματος	Σύσταση
14.73:01	<p>Ανιχνεύτηκε πολύ χαμηλή τάση.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και αποσυνδέστε και τα δύο καλώδια τροφοδοσίας από την πρίζα. 2. Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια τροφοδοσίας δεν έχουν υποστεί κάποια ορατή βλάβη. 3. Βεβαιωθείτε ότι η τάση εισόδου βρίσκεται εντός των προδιαγραφών (180–264 V AC). 4. Συνδέστε και τα δύο καλώδια τροφοδοσίας και βεβαιωθείτε ότι έχουν εισαχθεί πλήρως. 5. Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.
14.74:01	<p>Ανιχνεύτηκε χαμηλή τάση.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και αποσυνδέστε και τα δύο καλώδια τροφοδοσίας από την πρίζα. 2. Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια τροφοδοσίας δεν έχουν υποστεί κάποια ορατή βλάβη. 3. Βεβαιωθείτε ότι η τάση εισόδου βρίσκεται εντός των προδιαγραφών (180–264 V AC). 4. Συνδέστε και τα δύο καλώδια τροφοδοσίας και βεβαιωθείτε ότι έχουν εισαχθεί πλήρως. 5. Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.
14.75:01	<p>Ανιχνεύτηκε υπερβολική τάση.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και αποσυνδέστε και τα δύο καλώδια τροφοδοσίας από την πρίζα. 2. Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια τροφοδοσίας δεν έχουν υποστεί κάποια ορατή βλάβη. 3. Βεβαιωθείτε ότι η τάση εισόδου βρίσκεται εντός των προδιαγραφών (180–264 V AC). 4. Συνδέστε και τα δύο καλώδια τροφοδοσίας και βεβαιωθείτε ότι έχουν εισαχθεί πλήρως. 5. Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.
14.87:10	<p>Εντοπίστηκε υπερθέρμανση του ρυθμιστή ισχύος σκλήρυνσης.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή. 2. Βεβαιωθείτε ότι η θερμοκρασία περιβάλλοντος βρίσκεται εντός των προδιαγραφών του εκτυπωτή (15–35°C). 3. Βεβαιωθείτε ότι τα ηλεκτρονικά περιβλήματα στην πίσω πλευρά του εκτυπωτή αερίζονται επαρκώς. 4. Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.

Κωδικός σφάλματος	Σύσταση
16.01:00	<p>Δεν είναι δυνατή η προθέρμανση του εκτυπωτή εντός του προκαθορισμένου χρονικού ορίου.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και απουσνδέστε και τα δύο καλώδια τροφοδοσίας από την πρίζα. 2. Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια τροφοδοσίας δεν έχουν υποστεί κάποια ορατή βλάβη. 3. Βεβαιωθείτε ότι η τάση εισόδου βρίσκεται εντός των προδιαγραφών (180–264 V AC). 4. Εάν η τάση είναι χαμηλή, η μείωση της θερμοκρασίας σκλήρυνσης μπορεί να βοηθήσει. 5. Συνδέστε και τα δύο καλώδια τροφοδοσίας και βεβαιωθείτε ότι έχουν εισαχθεί πλήρως. 6. Βεβαιωθείτε ότι η θερμοκρασία περιβάλλοντος βρίσκεται εντός των προδιαγραφών του εκτυπωτή (15–35°C). 7. Βεβαιωθείτε ότι τα ηλεκτρονικά περιβλήματα στην πίσω πλευρά του εκτυπωτή αερίζονται επαρκώς. 8. Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.
16.02:00	<p>Δεν είναι δυνατή η ψύξη του εκτυπωτή εντός του προκαθορισμένου χρονικού ορίου.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαιωθείτε ότι όλοι οι ανεμιστήρες λειτουργούν και δεν είναι φραγμένοι όταν γίνεται εκτύπωση. 2. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή. 3. Βεβαιωθείτε ότι η θερμοκρασία περιβάλλοντος βρίσκεται εντός των προδιαγραφών του εκτυπωτή (15–35°C). 4. Βεβαιωθείτε ότι τα ηλεκτρονικά περιβλήματα στην πίσω πλευρά του εκτυπωτή αερίζονται επαρκώς. 5. Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.
16.03:00	<p>Υπερβολική θερμότητα στο εσωτερικό του εκτυπωτή.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαιωθείτε ότι η θερμοκρασία περιβάλλοντος βρίσκεται εντός των προδιαγραφών του εκτυπωτή (15–35°C). 2. Μειώστε τη θερμοκρασία σκλήρυνσης ή/και αυξήστε τον αριθμό των περασμάτων. 3. Βεβαιωθείτε ότι όλοι οι ανεμιστήρες δεν είναι φραγμένοι.
16.04:00	<p>Μη επαρκής θερμότητα στο εσωτερικό του εκτυπωτή. Βεβαιωθείτε ότι η θερμοκρασία περιβάλλοντος βρίσκεται εντός των προδιαγραφών του εκτυπωτή (15–35°C).</p>

Κωδικός σφάλματος	Σύσταση
16.11:10	<p>Η μέτρηση του αισθητήρα θερμοκρασίας σκλήρυνσης είναι εκτός εύρους (ο αισθητήρας θερμοκρασίας 1 δε λειτουργεί ή δεν είναι συνδεδεμένος).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή. 2. Βεβαιωθείτε ότι η θερμοκρασία περιβάλλοντος βρίσκεται εντός των προδιαγραφών του εκτυπωτή (15–35°C). 3. Βεβαιωθείτε ότι τα ηλεκτρονικά περιβλήματα στην πίσω πλευρά του εκτυπωτή αερίζονται επαρκώς. 4. Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.
16.12:10	<p>Η μέτρηση του αισθητήρα θερμοκρασίας σκλήρυνσης είναι εκτός εύρους (ο αισθητήρας θερμοκρασίας 2 δε λειτουργεί ή δεν είναι συνδεδεμένος).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή. 2. Βεβαιωθείτε ότι η θερμοκρασία περιβάλλοντος βρίσκεται εντός των προδιαγραφών του εκτυπωτή (15–35°C). 3. Βεβαιωθείτε ότι τα ηλεκτρονικά περιβλήματα στην πίσω πλευρά του εκτυπωτή αερίζονται επαρκώς. 4. Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.
16.13:10	<p>Η μέτρηση του αισθητήρα θερμοκρασίας σκλήρυνσης είναι εκτός εύρους (ο αισθητήρας θερμοκρασίας 3 δε λειτουργεί ή δεν είναι συνδεδεμένος).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή. 2. Βεβαιωθείτε ότι η θερμοκρασία περιβάλλοντος βρίσκεται εντός των προδιαγραφών του εκτυπωτή (15–35°C). 3. Βεβαιωθείτε ότι τα ηλεκτρονικά περιβλήματα στην πίσω πλευρά του εκτυπωτή αερίζονται επαρκώς. 4. Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.
16.14:10	<p>Η μέτρηση του αισθητήρα θερμοκρασίας σκλήρυνσης είναι εκτός εύρους (ο αισθητήρας θερμοκρασίας 4 δε λειτουργεί ή δεν είναι συνδεδεμένος).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή. 2. Βεβαιωθείτε ότι η θερμοκρασία περιβάλλοντος βρίσκεται εντός των προδιαγραφών του εκτυπωτή (15–35°C). 3. Βεβαιωθείτε ότι τα ηλεκτρονικά περιβλήματα στην πίσω πλευρά του εκτυπωτή αερίζονται επαρκώς. 4. Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.
16,84:03, 16,85:03	<p>Ο αντιστάτης της αεροκουρτίνας είναι εκτός εύρους. Βεβαιωθείτε ότι οι ανεμιστήρες της αεροκουρτίνας (στο μπροστινό μέρος της μονάδας σκλήρυνσης) λειτουργούν και δεν είναι φραγμένοι.</p>

Κωδικός σφάλματος	Σύσταση
21:13	<p>Δεν είναι εφικτή η μετακίνηση του δοχείου συντήρησης στο σύνολο της διαδρομής του.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή. 2. Ενώ ο εκτυπωτής είναι απενεργοποιημένος, αφαιρέστε χειροκίνητα το δοχείο συντήρησης κεφαλής εκτύπωσης. 3. Βεβαιωθείτε ότι η διαδρομή του δοχείου συντήρησης κεφαλής εκτύπωσης είναι καθαρή. Αφαιρέστε τυχόν ορατά εμπόδια (χαρτί, πλαστικά μέρη, κ.λπ.) που εμποδίζουν την κίνηση. 4. Εγκαταστήστε ξανά το δοχείο συντήρησης κεφαλής εκτύπωσης. 5. Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή. 6. Εάν το σφάλμα εμφανιστεί ξανά, αντικαταστήστε το δοχείο συντήρησης.
21.2:10	<p>Σφάλμα δοχείου συντήρησης.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή. 2. Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά το δοχείο συντήρησης. 3. Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή. 4. Εάν το σφάλμα εμφανιστεί ξανά, αντικαταστήστε το δοχείο συντήρησης.
21.5:03	<p>Το εξάρτημα το οποίο προωθεί τον ιμάντα καθαρισμού (web wipe) του δοχείου συντήρησης κεφαλής εκτύπωσης είναι φραγμένο.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή. 2. Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά το δοχείο συντήρησης. 3. Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή. 4. Εάν το σφάλμα εμφανιστεί ξανά, αντικαταστήστε το δοχείο συντήρησης.
25.n:10 (όπου n = ο αριθμός δοχείου μελάνης)	<p>Έχει εντοπιστεί ένα πιθανό σφάλμα στον αισθητήρα πίεσης του δοχείου μελάνης. Το επίπεδο μελάνης που αναφέρεται ενδέχεται να μην είναι ακριβές. Επικοινωνήστε με έναν αντιπρόσωπο τεχνικής υποστήριξης, εάν είναι εφικτό.</p>
27.1:00	<p>Έχουν εντοπιστεί αρκετά φραγμένα ακροφύσια στην κεφαλή εκτύπωσης βελτιστοποίησης. Εάν η ποιότητα εκτύπωσης δεν είναι αποδεκτή, καθαρίστε ή αντικαταστήστε την κεφαλή εκτύπωσης.</p>
27.n:01 (όπου n = ο αριθμός υποδοχής κεφαλής εκτύπωσης)	<p>Έχει εντοπιστεί ένας μεγάλος αριθμός φραγμένων ακροφύσιων σε μια ή περισσότερες κεφαλές εκτύπωσης. Η βαθμονόμηση μπορεί να απέτυχε λόγω της χαμηλής απόδοσης των κεφαλών εκτύπωσης. Καθαρίστε όλες τις κεφαλές εκτύπωσης και ελέγξτε την κατάστασή τους.</p>
29:00	<p>Το δοχείο συντήρησης (αριθμός προϊόντος CZ681A) είναι σχεδόν γεμάτο. Θα πρέπει να αντικατασταθεί σύντομα.</p>

Κωδικός σφάλματος	Σύσταση
29:01	<p>Το δοχείο συντήρησης δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ανοίξτε τη θύρα του δοχείου συντήρησης στα δεξιά του εκτυπωτή. 2. Βεβαιωθείτε ότι το δοχείο συντήρησης έχει τοποθετηθεί σωστά και στη συνέχεια κλείστε τη θύρα. 3. Εάν το σφάλμα εμφανιστεί ξανά, αντικαταστήστε το δοχείο συντήρησης.
29.1:01	<p>Δεν είναι δυνατή η παρακολούθηση της κατάστασης του δοχείου συντήρησης. Ελέγξτε, οπτικά, ότι το δοχείο συντήρησης έχει το σωστό μοτίβο κατάστασης.</p>
29.2:00	<p>Δεν είναι δυνατή η προώθηση του ρολού καθαρισμού κεφαλής εκτύπωσης. Αντικαταστήστε το δοχείο συντήρησης.</p>
32:01	<p>Το καρούλι τύλιξης είναι αποσυνδεδεμένο. Εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε το καρούλι τύλιξης, απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και βεβαιωθείτε ότι είναι συνδεδεμένα όλα τα καλώδια του καρουλιού τύλιξης (καλώδια αισθητήρα, καλώδιο εκτυπωτή). Εάν δεν θέλετε να το χρησιμοποιήσετε, ενδέχεται να πρέπει να αφαιρέσετε χειροκίνητα το υπόστρωμα από το καρούλι τύλιξης. Μην παραλείψετε να κόψετε πρώτα το υπόστρωμα.</p>
32:01,1, 32:01,2	<p>Το σφάλμα αυτό προκύπτει όταν η ράβδος τάσης παραμένει σε μία από τις θέσεις ενεργοποίησης αισθητήρα για περισσότερο από 8 δευτερόλεπτα. Οι πιο πιθανές αιτίες αυτού του σφάλματος είναι οι παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ο διακόπτης κατεύθυνσης περιέλιξης στον κινητήρα του καρουλιού τύλιξης βρίσκεται στη θέση ενεργοποίησης, αλλά το υπόστρωμα δεν έχει κολληθεί ακόμα με ταινία στο καρούλι τύλιξης. • Επιλέχτηκε λάθος κατεύθυνση περιέλιξης για το καρούλι τύλιξης. • Κάτι παρεμποδίζει την κίνηση της ράβδου τάσης. • Το υπόστρωμα δεν ακολουθεί τη σωστή διαδρομή ανάμεσα στη ράβδο τάσης και τον εκτροπέα.
32:02	<p>Το σφάλμα αυτό προκύπτει κατά την αρχικοποίηση του εκτυπωτή και σας προειδοποιεί ότι το καρούλι τύλιξης αποσυνδέθηκε όταν ο εκτυπωτής ήταν απενεργοποιημένος. Επίσης, εμφανίζεται εάν προσπαθήσετε να ενεργοποιήσετε το καρούλι τύλιξης, ενώ δεν είναι συνδεδεμένο στον εκτυπωτή. Συνδέστε το καρούλι τύλιξης στον εκτυπωτή και πατήστε OK για να συνεχίσετε.</p>

Κωδικός σφάλματος	Σύσταση
41:03	<p>Όριο ηλεκτρικού ρεύματος στον κινητήρα χαρτιού.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή. 2. Ανοίξτε το παράθυρο και ελέγξτε εάν υπάρχουν ορατά εμπόδια που παρεμποδίζουν την προώθηση του υποστρώματος. Εάν υπάρχει ζαρωμένο υπόστρωμα στη διαδρομή του υποστρώματος, ανασηκώστε το μοχλό σύσφιξης υποστρώματος και απομακρύνετε το εμπόδιο. Αφαιρέστε προσεκτικά όσο μπλοκαρισμένο υπόστρωμα μπορείτε από το πάνω μέρος του εκτυπωτή. Κόψτε το υπόστρωμα, εάν απαιτείται. <p>ΠΡΟΣΟΧΗ: Μην τραβάτε το υπόστρωμα προς τα έξω από τη διαδρομή εισόδου, καθώς με τον τρόπο αυτό αντιστρέφεται η φυσιολογική κατεύθυνση της κίνησης και ενδέχεται να προκληθεί ζημιά στα εξαρτήματα του εκτυπωτή.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.
42:03	<p>Όριο ηλεκτρικού ρεύματος κινητήρα άξονα σάρωσης.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή. 2. Ανοίξτε το παράθυρο και ελέγξτε εάν υπάρχουν ορατά εμπόδια που παρεμποδίζουν την προώθηση του υποστρώματος. Εάν υπάρχει ζαρωμένο υπόστρωμα στη διαδρομή του υποστρώματος, ανασηκώστε το μοχλό σύσφιξης υποστρώματος και απομακρύνετε το εμπόδιο. Αφαιρέστε προσεκτικά όσο μπλοκαρισμένο υπόστρωμα μπορείτε από το πάνω μέρος του εκτυπωτή. Κόψτε το υπόστρωμα, εάν απαιτείται. 3. Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.
63:04	<p>Προέκυψε πρόβλημα εισόδου/εξόδου στην κάρτα δικτύου.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο δικτύου είναι σωστά συνδεδεμένο στην κάρτα δικτύου. 2. Ελέγξτε εάν το υλικολογισμικό του εκτυπωτή είναι ενημερωμένο.
63:05	<p>Η εργασία φτάνει στον εκτυπωτή πολύ αργά. Ο εκτυπωτής ακυρώνει την εργασία όταν μεσολαβούν μακροχρόνιες παύσεις μεγαλύτερες από 20 δευτερόλεπτα.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαιωθείτε ότι μια κάρτα Ethernet 1 Gigabit έχει εγκατασταθεί σωστά στον υπολογιστή με το RIP. 2. Ελέγξτε το RIP για τυχόν μηνύματα σφάλματος. Ελέγξτε εάν ο υπολογιστής με το RIP λειτουργεί σωστά και ότι πληροί τις ελάχιστες προδιαγραφές που απαιτούνται από το RIP. Βεβαιωθείτε ότι ο σκληρός δίσκος δεν είναι πλήρης ή υπερβολικά κατακερματισμένος. 3. Ελέγξτε εάν είναι ενεργοποιημένη η επιλογή RIP while printing (RIP κατά την εκτύπωση). Η επιλογή αυτή μπορεί να οδηγήσει σε αργή εκτύπωση, εάν ο υπολογιστής δεν είναι επαρκώς ισχυρός. 4. Δοκιμάστε να μειώσετε την ανάλυση της εργασίας ή να αυξήσετε τον αριθμό περασμάτων. 5. Βεβαιωθείτε ότι όλα τα στοιχεία του LAN λειτουργούν σε ταχύτητα Gigabit.

Κωδικός σφάλματος	Σύσταση
68:03	Υπάρχει μόνιμη απώλεια δεδομένων, όπως δεδομένα διαμόρφωσης ή λογιστικής. Αυτό μπορεί να συμβεί μετά από ενημέρωση της έκδοσης του υλικολογισμικού με μια δομή δεδομένων που δεν είναι συμβατή με την παλιότερη έκδοση.
74:01	<p>Προέκυψε σφάλμα κατά τη φόρτωση του αρχείου ενημέρωσης υλικολογισμικού.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή πατώντας το πλήκτρο λειτουργίας στον μπροστινό πίνακα και τον διακόπτη λειτουργίας στην πίσω πλευρά του εκτυπωτή. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και στη συνέχεια συνδέστε το ξανά και ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή. 2. Προσπαθήστε να φορτώσετε ξανά το αρχείο ενημέρωσης υλικολογισμικού στον εκτυπωτή.
78:08	Η εκτύπωση χωρίς περιθώρια δεν είναι δυνατή. Εάν έχετε εκτυπωτή HP Latex 375/365, τοποθετήστε το εξάρτημα του συλλέκτη μελάνης.
78.1:04	Δεν υπάρχει προκαθορισμένη ρύθμιση υποστρώματος στον εκτυπωτή για το συγκεκριμένο υπόστρωμα. Ακολουθήστε τη διαδικασία ενημέρωσης υλικολογισμικού για να ενημερώσετε τον εκτυπωτή με τις πιο πρόσφατες προκαθορισμένες ρυθμίσεις υποστρώματος.
78.2:01	Απώλεια τάσης επαναφοράς. Αυτό το πρόβλημα μπορεί να οφείλεται σε χαλαρό πυρήνα ρολού ή επικείμενο τέλος ρολού. Εάν αυτές δεν είναι οι αιτίες, δοκιμάστε να αφαιρέσετε και να επανατοποθετήσετε το υπόστρωμα.
79:03, 79:04, 79.2:04	Γενικό σφάλμα υλικολογισμικού. Ενημερώστε το υλικολογισμικό του εκτυπωτή.
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Δεν ήταν δυνατή η σωστή διακοπή του σερβοκινητήρα προτού ρυθμιστεί η θέση του κωδικοποιητή.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή. 2. Ανοίξτε το παράθυρο, τηρώντας όλες τις διαδικασίες ασφαλείας, και ελέγξτε εάν υπάρχουν ορατά εμπόδια που παρεμποδίζουν την κίνηση του κυλίνδρου κίνησης. Εάν υπάρχει ζαρωμένο υπόστρωμα στη διαδρομή του υποστρώματος, ανασηκώστε τις ρόδες σύσφιξης (χρησιμοποιώντας το μοχλό υποστρώματος) και απομακρύνετε το εμπόδιο. 3. Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.
86:01, 86.2:01	<p>Υπάρχει πρόβλημα στη διάταξη του μηχανισμού μεταφοράς.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή. 2. Ανοίξτε το παράθυρο, τηρώντας όλες τις διαδικασίες ασφαλείας, και ελέγξτε εάν υπάρχουν ορατά εμπόδια που παρεμποδίζουν την κίνηση του μηχανισμού μεταφοράς. Εάν υπάρχει ζαρωμένο υπόστρωμα στη διαδρομή του υποστρώματος, ανασηκώστε τις ρόδες σύσφιξης (χρησιμοποιώντας το μοχλό υποστρώματος) και απομακρύνετε το εμπόδιο. 3. Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.
87:01	Η ταινία κωδικοποιητή του άξονα σάρωσης εντοπίζει σφάλματα στη θέση του μηχανισμού μεταφοράς. Καθαρίστε την ταινία του κωδικοποιητή.

Κωδικός σφάλματος	Σύσταση
89:11, 89.1:10, 89.2:10	Το PCA της εσωτερικής λυχνίας μπορεί να έχει βλάβη ή να έχει αποσυνδεθεί. Ο εκτυπωτής θα συνεχίσει να λειτουργεί κανονικά, επηρεάζεται μόνο η συγκεκριμένη λειτουργία.
94:01	Δεν είναι δυνατή η βαθμονόμηση χρωμάτων σε αυτό το υπόστρωμα. Η μέτρηση λευκού υποστρώματος είναι εκτός εύρους.
94:02	Βρέθηκαν μη συνεπή χρώματα. <ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε ότι η επιλογή τύπου υποστρώματος στον μπροστινό πίνακα αντιστοιχεί με το πραγματικό υπόστρωμα που έχει φορτωθεί. 2. Επαναλάβετε τη βαθμονόμηση.
94:08	Η βαθμονόμηση χρωμάτων απέτυχε. Προσπαθήστε ξανά. Δείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία βαθμονόμησης χρωμάτων στον οδηγό χρήσης.
98:03	Πρόεκυψε δυσλειτουργία σε μία ή περισσότερες κεφαλές εκτύπωσης. Χρησιμοποιήστε το διάγραμμα κατάστασης κεφαλών εκτύπωσης για να δείτε σε ποιες κεφαλές εκτύπωσης πρόεκυψε δυσλειτουργία και αντικαταστήστε τις.

Προδιαγραφές ισχύος

	Εκτυπωτής HP Latex 115/315	Εκτυπωτής HP Latex 335	Εκτυπωτής HP Latex 365/375
Τάση AC κατά προσέγγιση	200–240 V ±10%	200–240 V ±10%	200–240 V ±10%
Συχνότητα	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz
Ισχύς εκτυπωτή	200 W	200 W	2,5 kW
Μέγιστο ρεύμα εκτυπωτή	3 A	3 A	16 A
Ισχύς σκλήρυνσης	2,0 kW	2,4 kW	2,1 kW
Μέγιστο ρεύμα σκλήρυνσης	13 A	16 A	16 A

Πληροφορίες σχετικά με τους κανονισμούς

Υψόμετρο Κίνας

海拔警告仅适用于海拔 2000 米以下地区使用的产品

Ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα Κίνας (μόνο για προϊόντα κλάσης A):

警告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对于扰采取切实可行的措施。

Ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα Ταϊβάν (μόνο για προϊόντα κλάσης A):

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Drukarki HP Latex seria 115 i 300

Informacje wstępne

Co to jest?	Gdzie jest podręcznik użytkownika?
<p>Niniejsza drukarka jest kolorową drukarką atramentową przeznaczoną do drukowania wysokiej jakości obrazów na elastycznych nośnikach. Niektóre ważne cechy urządzenia:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Najwyższa jakość druku, płynne przejścia i ostre szczegóły dzięki 6 kolorom i rzeczywistej rozdzielczości 1200 dpi■ Drukarka HP Latex 115: Wkłady atramentowe o pojemności 400 ml■ Drukarki z serii HP Latex 300: Wkłady atramentowe o pojemności 775 ml■ Setki gotowych do użycia wstępnie zdefiniowanych ustawień nośników <p>Niniejszy dokument wprowadzający zawiera informacje prawne, instrukcje dotyczące bezpieczeństwa, skróconą instrukcję obsługi, opis kodów błędów wyświetlanych na panelu sterowania, parametry zasilania oraz deklarację zgodności.</p>	<p>Instrukcję obsługi drukarki można pobrać ze strony:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/latex115/manuals■ http://www.hp.com/go/latex300/manuals <p>Dalsze informacje są dostępne pod adresem:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/latex115/support■ http://www.hp.com/go/latex300/support <p>Filmy dotyczące korzystania z drukarki można znaleźć pod adresem:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/supportvideos■ http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced <p>Dołącz do społeczności, wyszukuj przydatne narzędzia i konsultuj się z ekspertami. Odwiedź Centrum Wiedzy HP Latex pod adresem:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/communities/HPLatex

Informacje prawne

© Copyright 2017–2018 HP Development Company, L.P.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia. Jedyna gwarancja, jakiej udziela się na produkty i usługi firmy HP, znajduje się w dołączonych do nich warunkach gwarancji. Żaden zapis w niniejszym dokumencie nie może być interpretowany jako gwarancja dodatkowa. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy techniczne czy redakcyjne występujące w niniejszym dokumencie.

Ograniczoną gwarancję HP i informacje prawne dotyczące produktu można pobrać pod adresem <http://www.hp.com/go/latex115/manuals> lub <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>. W niektórych krajach/regionach dołączana jest drukowana ograniczona gwarancja HP. W krajach/regionach, w których gwarancja nie jest dostarczana w postaci drukowanej, można zażądać kopii drukowanej, odwiedzając witrynę <http://www.hp.com/go/orderdocuments> lub pisząc na jeden z poniższych adresów: HP, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA. Należy dołączyć nazwę produktu, okres gwarancji (znajdujący się na etykiecie z numerem seryjnym), nazwisko i adres pocztowy.

ENERGY STAR® jest zastrzeżonym znakiem towarowym rządu Stanów Zjednoczonych.

Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa

Ogólne wskazówki dotyczące bezpieczeństwa

Poza częściami objętymi programem samodzielnej naprawy przez użytkownika (zobacz <http://www.hp.com/go/selfrepair>) wewnątrz drukarki nie ma żadnych części, które mogą być naprawiane przez użytkownika. Wykonywanie czynności serwisowych części nieobjętych programem należy zlecać wykwalifikowanemu personelowi.

Wyłącz drukarkę i skontaktuj się z przedstawicielem serwisu w każdym z następujących przypadków:

- Uszkodzony jest kabel zasilający lub jego wtyczka.
- Obudowy modułów utwardzania są uszkodzone.
- Drukarka została uszkodzona przez uderzenie.
- Doszło do jakiegokolwiek uszkodzenia mechanicznego lub uszkodzenia obudowy.
- Drukarka została zalana cieczą.
- Z drukarki wydobywa się dym lub specyficzny zapach.
- Drukarka została upuszczona lub uszkodzony jest moduł utwardzania.
- Drukarka nie działa prawidłowo.

Wyłącz drukarkę w jednym z następujących przypadków:

- podczas burzy z piorunami;
- podczas awarii zasilania.

Uważaj na obszary oznaczone etykietami ostrzegawczymi.

Zagrożenie porażeniem prądem



OSTRZEŻENIE! Wewnętrzne obwody stref utwardzania, usuwania oparów, podgrzewaczy strefy drukowania i wbudowanych zasilaczy działają pod wysokim napięciem, które może powodować śmierć lub poważne obrażenia.

Drukarka korzysta z dwóch kabli zasilających. Przed rozpoczęciem wykonywania czynności serwisowych w drukarce odłącz oba kable.

Aby uniknąć niebezpieczeństwa porażenia prądem elektrycznym:

- Drukarka powinna być podłączana wyłącznie do uziemionych gniazdek sieciowych.
- Nie próbuj demontażu modułów utwardzania.
- Nie zdejmuj ani nie otwieraj zamkniętych pokryw i zaślepek systemu.
- Nie wkładaj żadnych przedmiotów do otworów drukarki.

Zagrożenie wysokimi temperaturami

Podsystemy utwardzania drukarki pracują w wysokich temperaturach i ich dotknięcie może być przyczyną oparzeń. Aby uniknąć obrażeń cielesnych, przestrzegaj poniższych zasad:

- Nie dotykaj wewnętrznych obudów stref utwardzania drukarki.
- W przypadku zacięcia nośnika poczekaj na schłodzenie drukarki przed uzyskaniem dostępu do wewnętrznej strefy utwardzania i płyty wyjściowej.
- Poczekaj na schłodzenie się drukarki przed rozpoczęciem wykonywania niektórych czynności konserwacyjnych.

Zagrozenie pożarem

Podsystemy utwardzania drukarki pracują w wysokich temperaturach.

Aby uniknąć ryzyka powstania pożaru, przestrzegaj poniższych zasad:

- Nabywca jest odpowiedzialny za spełnienie wymagań dotyczących drukarki i przepisów elektrycznych obowiązujących w kraju, w którym jest zainstalowane urządzenie. Używaj napięcia zasilającego zgodnego z określonym na tabliczce znamionowej.
- Kable zasilania podłącz do linii dedykowanych, oddzielnie zabezpieczonych za pomocą wyłącznika instalacyjnego zgodnego z danymi zawartymi w przewodniku przygotowania lokalizacji. Nie podłączaj kabli zasilających za pośrednictwem listwy zasilającej.
- Używaj wyłącznie kabli zasilających dostarczonych razem z drukarką. Nie używaj uszkodzonych przewodów zasilających. Nie podłączaj przewodów zasilających do innych urządzeń.
- Nie wkładaj żadnych przedmiotów do otworów drukarki.
- Staraj się nie dopuścić do zalania drukarki cieczą. Po wyczyszczeniu, przed użyciem drukarki upewnij się, że wszystkie elementy są suche.
- Wewnątrz i w pobliżu drukarki nie używaj aerozoli zawierających łatwopalne gazy. Nie uruchamiaj urządzenia w otoczeniu zagrożonym wybuchem.
- Nie zatykaj ani nie zakrywaj otworów drukarki.
- Nie próbuj demontażu lub modyfikacji modułów utwardzania.
- Upewnij się, że zalecana przez producenta temperatura pracy nośnika nie jest przekroczona. Jeśli ta informacja nie jest dostępna, zwróć się do producenta. Nie zakładaj nośników, które nie mogą być używane w temperaturze roboczej powyżej 125°C.
- Nie ładuj nośników o temperaturze samozapłonu poniżej 250°C. Jeśli ta informacja nie jest dostępna, konieczne jest nadzorowanie procesu drukowania przez cały czas.



UWAGA: Metoda badania na podstawie normy EN ISO 6942:2002: *Ocena materiałów i zestawów materiałów poddanych działaniu promieniowania cieplnego, metoda B*. Warunki określające temperaturę, przy której nośnik zaczyna się palić (płomieniem lub żarzyć się), gdzie: Gęstość strumienia ciepła: 30 kW/m², kalorymetr miedziany, termopara typu K.

Zagrozenie mechaniczne

Drukarka zawiera ruchome elementy mogące spowodować obrażenia. Aby uniknąć obrażeń ciała, podczas pracy w pobliżu drukarki przestrzegaj poniższych zasad.

- Nie zbliżaj ubrania ani żadnych części ciała do ruchomych części drukarki.
- Unikaj noszenia naszyjników, bransoletek i innych zwisających przedmiotów.
- Jeśli masz długie włosy, zabezpiecz je tak, aby nie mogły dostać się do drukarki.
- Zwracaj uwagę, żeby rękawy lub rękawice nie zaczepiły się o ruchome części drukarki.
- Unikaj stawania w pobliżu wentylatorów, co może spowodować obrażenia, a także może wpływać na jakość wydruku (na skutek blokowania przepływu powietrza).
- Podczas drukowania nie dotykaj przekładni i ruchomych rolek.
- Nie uruchamiaj drukarki przy zdjętych ostonach.

Zagrozenie chemiczne

Wyświetl karty charakterystyki substancji niebezpiecznych pod adresem <http://www.hp.com/go/msds>, aby zidentyfikować składniki chemiczne produktów. Należy zapewnić właściwą wentylację w celu zagwarantowania

odpowiedniej kontroli potencjalnego narażenia na działanie cząstek lotnych tych substancji. Skontaktuj się ze swoim specjalistą z dziedziny BHPiOŚ i klimatyzacji w celu uzyskania porad odnośnie odpowiednich środków dla Twojej lokalizacji.

Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w sekcjach „Wentylacja i klimatyzacja” podręcznika przygotowania instalacji dostępnego pod adresem: <http://www.hp.com/go/latex15/manuals> i <http://www.hp.com/go/latex300/manual>.

Zagrożenie promieniowaniem świetlnym

Promieniowanie świetlne jest emitowane przez podświetlenie strefy druku. To podświetlenie jest zgodne z wymaganiami normy IEC 62471:2006: *Bezpieczeństwo fotobiologiczne lamp i systemów lampowych*. Należy jednak pamiętać, że nie jest zalecane patrzenie bezpośrednio na włączone diody LED. Nie należy modyfikować modułu.

Zagrożenie przez ciężki nośnik

Podczas obsługi ciężkiego nośnika należy zachować szczególną ostrożność, aby uniknąć obrażeń ciała.

- Nakładanie ciężkich rol nośnika może wymagać zaangażowania kilku osób. Należy zachować ostrożność, aby uniknąć nadwyrężenia kręgosłupa lub obrażeń.
- Do podnoszenia nośników zawsze używaj podnośnika widłowego, wózka paletowego lub innego sprzętu obsługowego. Drukarka została tak zaprojektowana, aby była zgodna z wieloma tymi urządzeniami.
- Zawsze używaj osobistych środków zabezpieczających, jak buty i rękawice.

Obsługa atramentu i kondensatów

Firma HP zaleca, aby przy obsłudze komponentów i kondensatów systemu atramentu używać rękawic.

Wentylacja

Upewnij się, że pomieszczenie, w którym instaluje się system, spełnia lokalne wytyczne i regulacje dotyczące środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa (BHP).

Należy zapewnić odpowiednią wentylację w celu zagwarantowania odpowiedniej kontroli potencjalnego narażenia. Zobacz karty charakterystyki substancji niebezpiecznych pod adresem <http://www.hp.com/go/msds>, aby zidentyfikować składniki chemiczne atramentów.

Stężenia pewnych substancji w ich zakładach zależy od kontrolowanych przez nich zmiennych w miejscu pracy, takich jak wielkość pomieszczenia, efektywność wentylacji i czas eksploatacji urządzeń. Skontaktuj się ze swoim specjalistą z dziedziny BHPiOŚ w celu uzyskania porad odnośnie odpowiednich środków w Twojej lokalizacji.

Klimatyzacja powietrza

Oprócz zapewnienia odpowiedniej wentylacji z dopływem świeżego powietrza w celu uniknięcia zagrożeń zdrowia należy również rozważyć utrzymanie odpowiedniego poziomu parametrów otoczenia w miejscu pracy przez zapewnienie warunków klimatycznych opisanych w sekcji „Ustalenia środowiskowe” przewodnika przygotowania instalacji, aby uniknąć dyskomfortu operatora i usterek urządzeń. Układ klimatyzacji w miejscu pracy powinien uwzględniać ciepło wytwarzane przez urządzenia. Standardowe rozpraszanie mocy przez drukarkę wynosi:

- 2,2 kW (7.5 kBTU/h) w przypadku drukarek HP Latex 115/315
- 2,6 kW (8.9 kBTU/h) w przypadku drukarki HP Latex 335
- 4,6 kW (15.7 kBTU/h) w przypadku drukarek HP Latex 365/375

Systemy klimatyzacji muszą być zgodne z krajowymi przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska.



UWAGA: Urządzenia klimatyzacyjne nie powinny wydmuchiwać powietrza na sprzęt.

Technologia Latex

Latex to technologia opatentowana przez firmę HP. Dzięki zastosowaniu lateksu w atramentach udało się poprawić jakość i zwiększyć wszechstronność druku. Po zakończeniu drukowania niezbędne jest utwardzenie atramentu.

Prędkość, ilość atramentu i temperatura utwardzania są ze sobą powiązane.

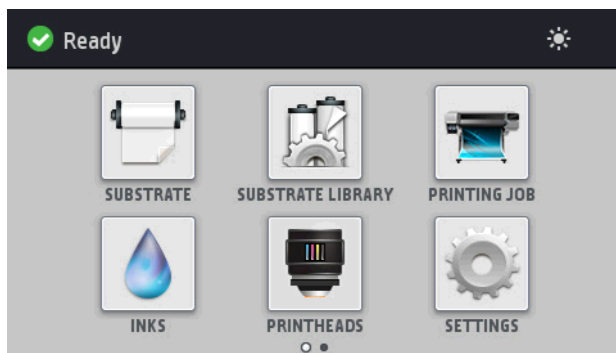
Drukowanie

Aby drukować, należy najpierw skonfigurować drukarkę w oprogramowaniu RIP, a następnie wysłać zadania do drukarki w oprogramowaniu RIP. W przypadku braku takiego oprogramowania można użyć oprogramowania RIP dostarczanego wraz z drukarką.

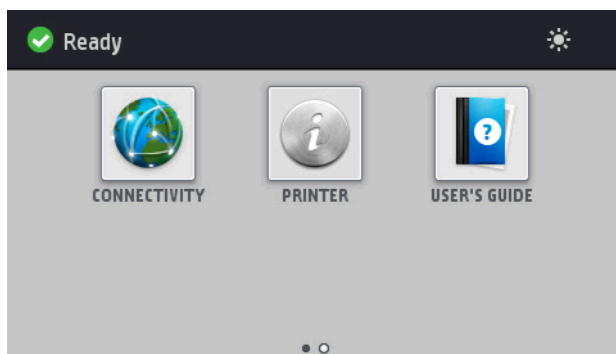
Panel sterowania

Przedni panel znajdujący się z przodu drukarki po prawej stronie jest ekranem dotykowym z graficznym interfejsem użytkownika.

Umożliwia on pełną obsługę drukarki: z panelu sterowania można wyświetlać informacje na temat drukarki oraz zmieniać jej ustawienia, przeprowadzać kalibrację i testy itd. W razie potrzeby na panelu sterowania są również wyświetlane alerty (ostrzeżenia i komunikaty o błędach).

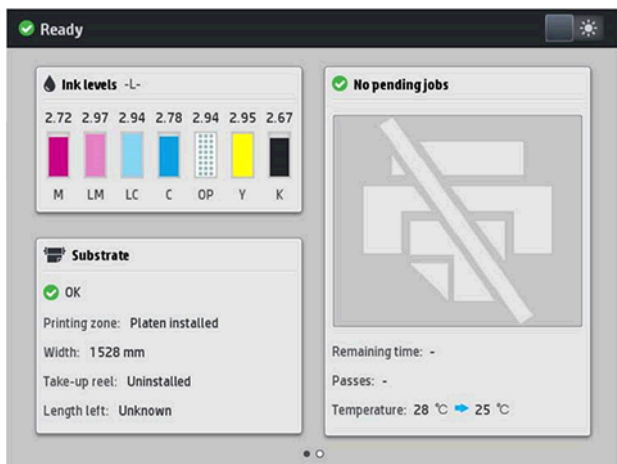


Dostępny jest alternatywny ekran główny, który można wyświetlić, przesuując w lewo palcem po ekranie.









Na panelu sterowania znajduje się duży obszar centralny, na którym wyświetlane są informacje dynamiczne i ikony. Z lewej i prawej strony w różnych sytuacjach mogą zostać wyświetlone maksymalnie cztery nieruchome ikony. Zwykle nie są one wyświetlane jednocześnie.

Dostępny jest alternatywny ekran główny, który można wyświetlić, przesuwając w lewo palcem po ekranie. Ten ekran zawiera podsumowanie stanu wkładów atramentowych, nośnika i bieżącego zadania drukowania.








Nieruchome ikony z lewej i prawej strony




	Powrót do głównego ekranu.		Wyświetlenie Pomocy dotyczącej bieżącego ekranu.
	Powrót do poprzedniej pozycji.		Powrót do następnej pozycji.
	Powrót do poprzedniego ekranu bez pomijania zmian.		Anulowanie bieżącego procesu.

Ruchome ikony na ekranie głównym

Na ekranie głównym są wyświetlane wyłącznie poniższe elementy.


- W lewym górnym narożniku ekranu wyświetlany jest komunikat o stanie drukarki lub najważniejszy aktywny alert. Naciśnięcie komunikatu spowoduje wyświetlenie listy wszystkich bieżących alertów wraz z ikonami oznaczającymi dotkliwość danego problemu. Naciśnięcie jednego z alertów umożliwia wyświetlenie pomocy w rozwiązaniu problemu.
- Naciśnięcie ikony  umożliwia włączenie lub wyłączenie oświetlenia strefy drukowania.

	Wyświetlanie stanu nośnika i wykonywanie operacji związanych z obsługą nośnika.		Otwarcie Biblioteki nośnika i uzyskanie dostępu do wszechstronnej biblioteki online zawierającej ustawienia wstępne dla różnych rodzajów podłoża.
	Wyświetlanie informacji na temat zadania drukowania aktualnie wykonywanego przez drukarkę.		Wyświetlanie stanu wkładów atramentowych i wykonywanie czynności z nimi związanych.

	Wyświetlanie stanu głowicy drukującej i wykonywanie czynności z nią związanych.		Wyświetlanie i zmiana ogólnych ustawień drukarki.
	Wyświetlanie stanu sieci i połączenia z Internetem oraz zmiana powiązanych ustawień.		Wyświetlanie informacji o drukarce.
	Uzyskaj pomoc.		

Tryb uśpienia

Po pewnym czasie bezczynności drukarka przełącza się w tryb uśpienia, a panel przedni jest wyłączany.

Aby zmienić czas, który musi upłynąć do przejścia do trybu uśpienia, wybierz ikonę  a następnie **Setup** (Konfiguracja) > **Front panel options** (Opcje panelu sterowania) > **Sleep mode wait time** (Czas oczekiwania na tryb uśpienia). Czas, który można ustawić, wynosi od 5 do 240 minut. Ustawienie domyślne to 30 minut.

Naciśnięcie któregośkolwiek przycisku drukarki spowoduje jej wybudzenie ze stanu uśpienia i włączenie panelu przedniego.

Rozwiązywanie problemów

Patrz część Rozwiązywanie problemów w tej instrukcji.

Kody błędów panelu sterowania

W pewnych sytuacjach na panelu sterowania pojawia się numeryczny kod błędu. W celu usunięcia przyczyn błędów postępuj zgodnie z poradami zawartymi w kolumnie Zalecenia. Jeśli zalecenie nie rozwiąże problemu, skontaktuj się z przedstawicielem serwisu.

Jeśli na panelu sterowania zostanie wyświetlony kod błędu, którego nie ma na liście poniżej, wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie. Jeśli problem nadal występuje, zwróć się do przedstawiciela serwisu.

Kod błędu	Zalecenie
03.21:01	Wykryto zbyt niskie napięcie zasilacza. <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę, a następnie odłącz oba przewody zasilające. 2. Sprawdź, czy przewody zasilające nie mają widocznych uszkodzeń. 3. Upewnij się, że napięcie wejściowe jest zgodne ze specyfikacjami 180–264 V, prąd zmienny). 4. Podłącz oba przewody zasilające i upewnij się, że są one całkowicie włożone. 5. Włącz drukarkę.

Kod błędu	Zalecenie
03.22:01	<p>Wykryto zbyt wysokie napięcie zasilacza.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę, a następnie odłącz oba przewody zasilające. 2. Sprawdź, czy przewody zasilające nie mają widocznych uszkodzeń. 3. Upewnij się, że napięcie wejściowe jest zgodne ze specyfikacjami 180–264 V, prąd zmienny). 4. Podłącz oba przewody zasilające i upewnij się, że są one całkowicie włożone. 5. Włącz drukarkę.
14.72:01	<p>Wykryto zerowe napięcie.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę, a następnie odłącz oba przewody zasilające. 2. Sprawdź, czy przewody zasilające nie mają widocznych uszkodzeń. 3. Upewnij się, że napięcie wejściowe jest zgodne ze specyfikacjami 180–264 V, prąd zmienny). 4. Podłącz oba przewody zasilające i upewnij się, że są one całkowicie włożone. 5. Włącz drukarkę.
14.73:01	<p>Wykryto bardzo niskie napięcie.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę, a następnie odłącz oba przewody zasilające. 2. Sprawdź, czy przewody zasilające nie mają widocznych uszkodzeń. 3. Upewnij się, że napięcie wejściowe jest zgodne ze specyfikacjami 180–264 V, prąd zmienny). 4. Podłącz oba przewody zasilające i upewnij się, że są one całkowicie włożone. 5. Włącz drukarkę.
14.74:01	<p>Wykryto niskie napięcie.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę, a następnie odłącz oba przewody zasilające. 2. Sprawdź, czy przewody zasilające nie mają widocznych uszkodzeń. 3. Upewnij się, że napięcie wejściowe jest zgodne ze specyfikacjami 180–264 V, prąd zmienny). 4. Podłącz oba przewody zasilające i upewnij się, że są one całkowicie włożone. 5. Włącz drukarkę.

Kod błędu	Zalecenie
14.75:01	<p>Wykryto za wysokie napięcie.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę, a następnie odłącz oba przewody zasilające. 2. Sprawdź, czy przewody zasilające nie mają widocznych uszkodzeń. 3. Upewnij się, że napięcie wejściowe jest zgodne ze specyfikacjami 180–264 V, prąd zmienny). 4. Podłącz oba przewody zasilające i upewnij się, że są one całkowicie włożone. 5. Włącz drukarkę.
14.87:10	<p>Wykryto nadmierną temperaturę regulatora mocy utwardzania.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę. 2. Upewnij się, że temperatura otoczenia jest zgodna z wymaganiami określonymi w warunkach technicznych dla drukarki (15–35°C). 3. Sprawdź, czy obudowy elektroniczne z tyłu drukarki są odpowiednio wentylowane. 4. Włącz drukarkę.
16.01:00	<p>Drukarka nie może się rozgrzać we wstępnie ustawionym limicie czasu.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę, a następnie odłącz oba przewody zasilające. 2. Sprawdź, czy przewody zasilające nie mają widocznych uszkodzeń. 3. Upewnij się, że napięcie wejściowe jest zgodne ze specyfikacjami 180–264 V, prąd zmienny). 4. Jeśli napięcie jest niskie, może pomóc zmniejszenie temperatury utwardzania. 5. Podłącz oba przewody zasilające i upewnij się, że są one całkowicie włożone. 6. Upewnij się, że temperatura otoczenia jest zgodna z wymaganiami określonymi w warunkach technicznych dla drukarki (15–35°C). 7. Sprawdź, czy obudowy elektroniczne z tyłu drukarki są odpowiednio wentylowane. 8. Włącz drukarkę.
16.02:00	<p>Drukarka nie może się schłodzić we wstępnie ustawionym limicie czasu.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Upewnij się, że wszystkie wentylatory działają i nie są zablokowane podczas drukowania. 2. Wyłącz drukarkę. 3. Upewnij się, że temperatura otoczenia jest zgodna z wymaganiami określonymi w warunkach technicznych dla drukarki (15–35°C). 4. Sprawdź, czy obudowy elektroniczne z tyłu drukarki są odpowiednio wentylowane. 5. Włącz drukarkę.

Kod błędu	Zalecenie
16.03:00	Nadmierne ciepło w drukarce. <ol style="list-style-type: none"> 1. Upewnij się, że temperatura otoczenia jest zgodna z wymaganiami określonymi w warunkach technicznych dla drukarki (15–35°C). 2. Zmniejsz temperaturę utwardzania i/lub zwiększ liczbę przebiegów. 3. Upewnij się, że żadne wentylatory nie są zablokowane.
16.04:00	Zbyt niska temperatura w drukarce. Upewnij się, że temperatura otoczenia jest zgodna z wymaganiami określonymi w warunkach technicznych dla drukarki (15–35°C).
16.11:10	Pomiar czujnika temperatury utwardzania jest poza zakresem (błąd czujnika temperatury 1 lub brak połączenia z czujnikiem). <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę. 2. Upewnij się, że temperatura otoczenia jest zgodna z wymaganiami określonymi w warunkach technicznych dla drukarki (15–35°C). 3. Sprawdź, czy obudowy elektroniczne z tyłu drukarki są odpowiednio wentylowane. 4. Włącz drukarkę.
16.12:10	Pomiar czujnika temperatury utwardzania jest poza zakresem (błąd czujnika temperatury 2 lub brak połączenia z czujnikiem). <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę. 2. Upewnij się, że temperatura otoczenia jest zgodna z wymaganiami określonymi w warunkach technicznych dla drukarki (15–35°C). 3. Sprawdź, czy obudowy elektroniczne z tyłu drukarki są odpowiednio wentylowane. 4. Włącz drukarkę.
16.13:10	Pomiar czujnika temperatury utwardzania jest poza zakresem (błąd czujnika temperatury 3 lub brak połączenia z czujnikiem). <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę. 2. Upewnij się, że temperatura otoczenia jest zgodna z wymaganiami określonymi w warunkach technicznych dla drukarki (15–35°C). 3. Sprawdź, czy obudowy elektroniczne z tyłu drukarki są odpowiednio wentylowane. 4. Włącz drukarkę.

Kod błędu	Zalecenie
16.14:10	<p>Pomiar czujnika temperatury utwardzania jest poza zakresem (błąd czujnika temperatury 4 lub brak połączenia z czujnikiem).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę. 2. Upewnij się, że temperatura otoczenia jest zgodna z wymaganiami określonymi w warunkach technicznych dla drukarki (15–35°C). 3. Sprawdź, czy obudowy elektroniczne z tyłu drukarki są odpowiednio wentylowane. 4. Włącz drukarkę.
16.84:03, 16.85:03	<p>Rezystor kurtyny powietrza poza zakresem. Sprawdź, czy wentylatory kurtyny powietrza (z przodu modułu utwardzania) działają i nie są zablokowane.</p>
21:13	<p>Nie można przesunąć kasety do konserwacji wzdłuż całej ścieżki.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę. 2. Gdy drukarka jest wyłączona, wyjmij ręcznie kasetę do konserwacji głowic drukujących. 3. Upewnij się, że ścieżka kasety do konserwacji głowic drukujących nie jest zablokowana. Usuń wszystkie widoczne przeszkody (papier, plastikowe części itd.), które ograniczają ruch. 4. Włóż ponownie kasetę do konserwacji głowic drukujących. 5. Włącz drukarkę. 6. Jeżeli problem nie zostanie rozwiązany, wymień kasetę konserwacyjną.
21.2:10	<p>Błąd kasety konserwacyjnej</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę. 2. Wyjmij i ponownie zainstaluj kasetę konserwacyjną. 3. Włącz drukarkę. 4. Jeżeli problem nie zostanie rozwiązany, wymień kasetę konserwacyjną.
21.5:03	<p>Część, która przesuwając rolę czyszcząca kasety do konserwacji głowic drukujących, jest zablokowana.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę. 2. Wyjmij i ponownie zainstaluj kasetę konserwacyjną. 3. Włącz drukarkę. 4. Jeżeli problem nie zostanie rozwiązany, wymień kasetę konserwacyjną.
25.n:10 (gdzie „n” to numer wkładu atramentowego)	<p>Wykryto potencjalny błąd w czujniku ciśnienia wkładu atramentowego. Zgłaszany poziom atramentu może nie być dokładny. Skontaktuj się z przedstawicielem serwisu, jeśli to możliwe.</p>
27.1:00	<p>Wykryto kilka zablokowanych dysz w głowicy drukującej optymalizatora. Jeśli jakość druku jest nie do przyjęcia, wyczyść lub wymień głowicę drukującą.</p>

Kod błędu	Zalecenie
27.n:01 (gdzie „n” to numer głowicy drukującej)	Wykryto dużą liczbę zablokowanych dysz w jednej lub kilku głowicach drukujących. Kalibrowanie mogło się nie powieść z powodu słabej wydajności głowic drukujących. Wyczyść wszystkie głowice drukujące i sprawdź ich stan.
29:00	Kaseta konserwacyjna (numer katalogowy CZ681A) jest prawie pełna. Niedługo konieczna będzie wymiana kasety.
29:01	Kaseta konserwacyjna jest nieprawidłowo włożona. <ol style="list-style-type: none"> Otwórz drzwiczki kasety konserwacyjnej z prawej strony drukarki. Upewnij się, że kaseta konserwacyjna jest prawidłowo osadzona, a następnie zamknij drzwiczki. Jeżeli problem nie zostanie rozwiązany, wymień kasety konserwacyjną.
29.1:01	Nie można śledzić stanu kasety konserwacyjnej. Sprawdź wzrokowo, czy kaseta do konserwacji ma na sobie odpowiedni wzorec stanu.
29.2:00	Nie można przesunąć rolki czyszczącej do głowic drukujących. Wymień kasety konserwacyjną.
32:01	Szpula zwijająca jest odłączona. Jeśli chcesz używać szpuli zwijającej, wyłącz drukarkę, po czym upewnij się, że wszystkie kable szpuli (kable czujników, kabel drukarki) są podłączone. Gdy nie chcesz używać szpuli, może być konieczne ręczne odwiniecie z niej nośnika. Pamiętaj, aby najpierw odciąć nośnik.
32:01.1, 32:01.2	Błąd występuje, gdy pasek naprężenia znajduje się w jednej z pozycji wyzwalania czujnika przez ponad 8 sekund. Najbardziej prawdopodobne przyczyny wystąpienia tego błędu są następujące: <ul style="list-style-type: none"> Przełącznik kierunku nawijania w silniku szpuli odbiorczej został aktywowany, ale nośnik nie został jeszcze nawinięty na szpulę odbiorczą. Wybrano nieprawidłowy kierunek nawijania na szpulę odbiorczą. Coś blokuje ruch paska naprężenia. Nośnik nie przesuwa się po właściwej ścieżce wzdłuż paska naprężenia i przełącznika.
32:02	Ten błąd jest sygnalizowany podczas inicjowania drukarki. Ostrzega, że w czasie, gdy drukarka była wyłączona, odłączono również szpulę odbiorczą. Ponadto pojawia się w przypadku, gdy próbujesz włączyć szpulę, podczas gdy nie jest ona podłączona do drukarki. Podłącz szpulę odbiorczą do drukarki i naciśnij przycisk OK .

Kod błędu	Zalecenie
41:03	<p>Ograniczenie prądu elektrycznego w silniku papieru.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę. 2. Otwórz maskownicę i rozejrzyj się za widocznymi ciętami obcymi utrudniającymi przesuwanie nośnika. Jeśli na ścieżce nośnika widać pomarszczony fragment podłoża, unieś dźwignię dociskową nośnika i wygładź nośnik. Ostrożnie wyjmij jak najwięcej zaciętego nośnika z górnej części drukarki. W razie potrzeby odetnij nośnik. <p>OSTROŻNIE: Unikaj wyciągania nośnika ze ścieżki podawania, ponieważ powoduje to odwrócenie normalnego kierunku ruchu i może spowodować uszkodzenie części drukarki.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Włącz drukarkę.
42:03	<p>Ograniczenie prądu elektrycznego silnika napędu kasyety.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę. 2. Otwórz maskownicę i rozejrzyj się za widocznymi ciętami obcymi utrudniającymi przesuwanie nośnika. Jeśli na ścieżce nośnika widać pomarszczony fragment podłoża, unieś dźwignię dociskową nośnika i wygładź nośnik. Ostrożnie wyjmij jak najwięcej zaciętego nośnika z górnej części drukarki. W razie potrzeby odetnij nośnik. 3. Włącz drukarkę.
63:04	<p>Wystąpił problem operacji wejścia/wyjścia w karcie sieciowej.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Upewnij się, że kabel sieciowy jest poprawnie podłączony do karty sieciowej. 2. Sprawdź, czy oprogramowanie sprzętowe drukarki jest aktualne.
63:05	<p>Zadanie za wolno dociera do drukarki. Przerwy trwające dłużej niż 20 s powodują anulowanie zadań przez drukarkę.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Upewnij się, że karta Gigabit Ethernet jest poprawnie zainstalowana w komputerze zawierającym oprogramowanie RIP. 2. Sprawdź, czy z programu RIP są wyświetlane jakiegokolwiek komunikaty o błędach. Upewnij się, że komputer z oprogramowaniem RIP działa poprawnie i spełnia minimalne wymagania stawiane przez to oprogramowanie. Upewnij się, że dysk twardy nie jest zapętniony ani nadmiernie pofragmentowany. 3. Sprawdź, czy jest włączona opcja Używaj oprogramowania RIP podczas drukowania. Jeśli komputer ma słabe moce obliczeniowe, opcja może powodować znaczne spowolnienie druku. 4. Spróbuj zmniejszyć rozdzielczość druku albo zwiększyć liczbę przebiegów. 5. Sprawdź, czy wszystkie składniki sieci LAN działają z gigabitową szybkością.
68:03	<p>Wystąpiła utrata trwałych danych, takich jak konfiguracja lub dane księgowo. Taka sytuacja może wystąpić po aktualizacji oprogramowania sprzętowego, gdy struktura danych jest niezgodna ze starszą wersją.</p>

Kod błędu	Zalecenie
74:01	<p>Podczas wysyłania pliku aktualizacji oprogramowania sprzętowego do drukarki wystąpił błąd.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę za pomocą przycisku Zasilanie na panelu sterowania oraz przełącznika zasilania z tyłu urządzenia. Odłącz kabel zasilający, po czym podłącz go ponownie i włącz drukarkę. 2. Ponownie spróbuj wysłać plik aktualizacji oprogramowania sprzętowego do drukarki.
78:08	Drukowanie bez marginesów nie jest możliwe. W przypadku drukarki HP Latex 375/365 zainstaluj kolektor atramentu.
78,1:04	W drukarce nie ma wstępnie zdefiniowanych ustawień dla tego nośnika. Postępując zgodnie z procedurą aktualizacji oprogramowania sprzętowego, zainstaluj w drukarce najnowsze wstępnie zdefiniowane ustawienia nośnika.
78.2:01	Brak naprężenia. Może być to spowodowane poluzowaniem się trzpienia rolki lub tym, że rolka się kończy. Jeśli to nie są właściwe powody, spróbuj wyjąć nośnik i załadować go ponownie.
79:03, 79:04, 79.2:04	Ogólny błąd oprogramowania sprzętowego. Zaktualizuj oprogramowanie sprzętowe drukarki.
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Nie można zatrzymać prawidłowo serwo mechanizmu przed ustawieniem pozycji urządzenia kodującego.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę. 2. Otwórz maskownicę i przestrzegając wszystkich procedur bezpieczeństwa rozejrzyj się za widocznymi ciałami obcymi utrudniającymi ruch wałka napędu. Jeśli na ścieżce nośnika widać pomarszczony fragment nośnika, unieś rolki prowadzące (za pomocą dźwigni nośnika) i wygładź nośnik. 3. Włącz drukarkę.
86:01, 86,2:01	<p>Wystąpił problem w zespole karetki.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę. 2. Otwórz maskownicę i przestrzegając wszystkich procedur bezpieczeństwa rozejrzyj się za widocznymi ciałami obcymi utrudniającymi ruch karetki. Jeśli na ścieżce nośnika widać pomarszczony fragment nośnika, unieś rolki prowadzące (za pomocą dźwigni nośnika) i wygładź nośnik. 3. Włącz drukarkę.
87:01	Pasek urządzenia kodującego osi skanowania wykrywa błędy w pozycji karetki. Czystczenie paska kodera.
89:11, 89.1:10, 89.2:10	Wewnętrzna dioda PCA może być uszkodzona lub odłączona. Drukarka będzie kontynuować działanie normalnie, a usterka wpłynie tylko na tę funkcję.
94:01	Nie można skalibrować koloru na nośniku. Pomiar białego nośnika jest poza zakresem.

Kod błędu	Zalecenie
94:02	Wykryto niespójne kolory. <ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy ustawienie rodzaju nośnika na panelu sterowania odpowiada rodzajowi załadowanego nośnika. 2. Ponów próbę kalibracji.
94:08	Niepowodzenie kalibracji kolorów. Spróbuj ponownie. Zapoznaj się z dodatkowymi informacjami na temat funkcji kalibracji kolorów w instrukcji obsługi.
98:03	Co najmniej jedna głowica drukująca nie działa prawidłowo. Skorzystaj z wykresu stanu głowic drukujących, aby znaleźć głowice wadliwie działające i je wymienić.

Specyfikacje zasilania

	Drukarka HP Latex 115/315	Drukarka HP Latex 335	Drukarka HP Latex 365/375
Przybliżone napięcie prądu zmiennego	200–240 V \pm 10%	200–240 V \pm 10%	200–240 V \pm 10%
Częstotliwość	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz
Moc drukarki	200 W	200 W	2,5 kW
Maksymalne natężenie prądu pobieranego przez drukarkę	3 A	3 A	16 A
Moc utwardzania	2,0 kW	2,4 kW	2,1 kW
Maksymalne natężenie prądu podczas utwardzania	13 A	16 A	16 A

Uwagi prawne

Chiny — wysokość nad poziomem morza:

海拔警告仅适用于海拔 2000 米以下地区使用的产品

Chiny — kompatybilność elektromagnetyczna (tylko produkty klasy A):

警告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对于扰采取切实可行的措施。

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Tlačiareň HP Latex radu 115 a 300

Úvodné informácie

Stručná charakteristika

Vaša tlačiareň je farebná atramentová tlačiareň navrhnutá na tlač vysokokvalitných obrázkov na flexibilný substrát. Niektoré hlavné vlastnosti:

- Kvalitná tlač s ostrosťou, plynulé prechody a jemné detaily s jej 6 farbami v skutočnom rozlíšení 1200 dpi
- Tlačiareň HP Latex 115: Atramentové kazety s objemom 400 ml
- Tlačiareň HP Latex radu 300: Atramentové kazety s objemom 775 ml
- Ľahko dostupné stovky predpripravených predvolieb substrátu vrátane vonkajších aplikácií

Tento úvodný dokument obsahuje právne upozornenia, bezpečnostné pokyny, stručné informácie o používaní, kódy chýb na prednom paneli, špecifikácie týkajúce sa napájania a vyhlásenie o zhode.

Kde nájdem používateľskú príručku?

Používateľskú príručku k tlačiarňam si môžete prevziať z webovej lokality:

- <http://www.hp.com/go/latex115/manuals>
- <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>

Ďalšie informácie nájdete na adrese:

- <http://www.hp.com/go/latex115/support>
- <http://www.hp.com/go/latex300/support>

Videa o používaní tlačiarne nájdete na adrese:

- <http://www.hp.com/go/supportvideos>
- <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

Pridajte sa ku komunite používateľov zariadení, vyhľadajte nástroje a porozprávajte sa s odborníkmi. Navštívte centrum znalostí HP Latex na adrese:

- <http://www.hp.com/go/communities/HPLatex>

Právne upozornenia

© Copyright 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

Informácie nachádzajúce sa v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Výhradné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhlásení o záruke dodávanom spolu s príslušnými produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

Výslovne poskytnutú obmedzenú záruku HP Limited Warranty na svoj produkt a právne informácie platné pre váš produkt môžete prevziať z webovej lokality <http://www.hp.com/go/latex115/manuals> alebo <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>. V niektorých krajinách/regiónoch nájdete v predajnom balení aj tlačенú verziu obmedzenej záruky spoločnosti HP. V krajinách/regiónoch, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačenej podobe, si môžete jej tlačенú kópiu vyžiadať na stránke <http://www.hp.com/go/orderdocuments> alebo písomne na adrese: HP, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA. Nezabudnite uviesť číslo produktu, záručnú lehotu (nachádza sa na štítku so sériovým číslom), meno a poštovú adresu.

ENERGY STAR® je registrovaná známka, ktorej vlastníkom je vláda USA.

Bezpečnostné pokyny

Všeobecné bezpečnostné pokyny

Vnútri tlačiarne sa nenachádzajú žiadne súčasti podliehajúce servisným službám operátora okrem tých, na ktoré sa vzťahuje program vlastnej opravy zákazníkom od spoločnosti HP (pozrite stránku <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Servis ďalších súčastí zverte kvalifikovanému servisnému pracovníkovi.

V nasledujúcich prípadoch vždy vypnite tlačiareň a zavolajte servisnému pracovníkovi:

- Napájací kábel alebo zástrčka sú poškodené,
- Kryty modulov ošetrovania sú poškodené.
- Tlačiareň sa poškodila dôsledkom nárazu.
- Došlo k mechanickému poškodeniu alebo poškodeniu krytu,
- Do tlačiarne prenikla kvapalina.
- Z tlačiarne vychádza dym alebo nezvyčajný zápach.
- Tlačiareň spadla, prípadne sa poškodil modul ošetrovania.
- Tlačiareň nefunguje normálnym spôsobom.

V nasledujúcich situáciách tlačiareň vždy vypnite:

- nastala búrka,
- došlo k výpadku energie.

Venujte špeciálnu starostlivosť zónam označeným štítkami s varovaním.

Riziko úrazu elektrickým prúdom



VAROVANIE! Interné obvody zón ošetrovania, odstránenie výparov, ohrievače tlačovej zóny a vstavané zdroje napájania sú pri prevádzke pod nebezpečným napätím, ktoré spôsobuje smrť alebo vážne poranenia.

S tlačiarňou sa používajú dva napájacie káble. Skôr než začnete s údržbou tlačiarne, odpojte oba napájacie káble.

Ak chcete predísť riziku úrazu elektrickým prúdom, zohľadnite nasledujúce odporúčania:

- Tlačiareň by mala byť zapojená len do uzemnených zásuviek elektrickej siete.
- Nepokúšajte sa o demontáž modulov ošetrovania.
- Neskladajte ani neotvárajte žiadne zatvorené kryty či zástrčky systému.
- Nevkladajte žiadne predmety cez otvory do tlačiarne.

Tepelné riziko

Podsystémy ošetrovania tlačiarne fungujú pri vysokej teplote a dotýkanie sa ich môže spôsobiť popálenie. Ak sa chcete vyhnúť poraneniu osôb, vykonajte nasledujúce preventívne opatrenia:

- Nedotýkajte sa vnútorných krytov zón ošetrovania tlačiarne.
- V prípade uviaznutia substrátu pred prístupom do internej zóny ošetrovania a výstupnej platne nechajte tlačiareň vychladnúť.
- Pred vykonaním údržby nechajte tlačiareň vychladnúť.

Riziko požiaru

Podsystémy ošetrovania tlačiarne fungujú pri vysokej teplote.

Ak chcete predísť riziku požiaru, vykonajte nasledujúce preventívne opatrenia:

- Zákazník nesie zodpovednosť za splnenie požiadaviek tlačiarne a požiadaviek elektrického zapojenia podľa miestnych zákonov krajiny, kde sa tlačiareň inštaluje. Používajte zdroj napájania s napätím uvedeným na výrobnom štítku.
- Napájacie káble zapájajte do vyhradených elektrických sietí, pričom každá musí byť chránená prerušovačom rozvetveného obvodu podľa informácií v dokumentácii týkajúcej sa prípravy miesta použitia. Na pripojenie oboch napájacích káblov nepoužívajte predĺžovací kábel (premiestniteľný uzáver napájania).
- Používajte len napájacie káble dodané spoločnosťou HP s tlačiarňou. Nepoužívajte poškodený napájací kábel. Napájacie káble nepoužívajte s inými produktmi.
- Nevkladajte žiadne predmety cez otvory do tlačiarne.
- Dávajte pozor, aby ste do tlačiarne nevyliali kvapaliny. Po vyčistení a pred opätovným používaním tlačiarne skontrolujte, či sú všetky súčasti suché.
- Nepoužívajte aerosólové produkty s obsahom zápalných plynov vnútri ani v okolí tlačiarne. Tlačiareň nepoužívajte vo výbušnom prostredí.
- Neblokujte ani nezakrývajte otvory na tele tlačiarne.
- Nepokúšajte sa o demontáž alebo úpravu modulov ošetrovania.
- Dbajte na to, aby prevádzková teplota substrátu nepresiahla limit odporúčaný výrobcom. Ak tieto informácie nie sú k dispozícii, vyžiadajte si ich od výrobcu. Nevkladajte substráty, ktoré nemožno používať pri prevádzkovej teplote nad 125 °C.
- Nevkladajte substráty s teplotou samovznietenia pod 250 °C. Ak tieto údaje nie sú dostupné, na proces tlačenia treba dohliadať nepretržite.



POZNÁMKA: Testovacia metóda podľa normy EN ISO 6942:2002: *Vyhodnotenie materiálov a materiálových zostáv vystavených zdroju sálavého tepla, metóda B*. Testovacie podmienky na určenie teploty, pri ktorej sa substrát vznieti (ohň alebo žiar), boli: hustota merného tepelného toku: 30 kW/m², merený kalorimeter, termočlánok typu K.

Riziko poranenia mechanickými súčastami

V tlačiarni sa nachádzajú pohyblivé súčasti, ktoré môžu spôsobiť poranenie. Ak sa chcete vyhnúť poraneniu osôb, pri práci v blízkosti tlačiarne vykonajte nasledujúce preventívne opatrenia:

- Nedovoľte, aby sa pohyblivé súčasti tlačiarne dostali do kontaktu s oblečením alebo časťami tela.
- Nenoste retiazky, náramky ani iné visiace predmety.
- Ak máte dlhé vlasy, zopnite ich, aby sa nedostali do tlačiarne.
- Dbajte na to, aby sa rukávy alebo rukavice nezachytili v pohyblivých súčiastiach tlačiarne.
- Nestojte blízko ventilátorov, aby ste sa neporanili a aby sa neovplyvnila kvalita tlače (bránením prúdeniu vzduchu).
- Nedotýkajte sa prevodov ani pohybujúcich sa kotúčov pri tlači.
- Tlačiareň nepoužívajte s nesprávne umiestnenými krytmi.

Chemické ohrozenie

Prečítajte si karty bezpečnostných údajov dostupné na stránke <http://www.hp.com/go/msds>, aby ste zistili, aké chemické zložky obsahuje váš spotrebný materiál. Je potrebné zabezpečiť dostatočné vetranie, aby sa zaistilo vhodné riadenie možných únikov týchto látok do vzduchu. Ak potrebujete poradiť, aké opatrenia sú vhodné pre vaše prostredie, obráťte sa na odborníka na klimatizáciu alebo predpisy EHS.

Podrobnejšie informácie nájdete v častiach Ventilácia a Klimatizácia v Sprievodcovi prípravou miesta používania, ktorý je k dispozícii na adresách: <http://www.hp.com/go/latex15/manuals> a <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>.

Riziko svetelného žiarenia

Z osvetlenia tlačovej zóny je vyžarované svetlo. Toto osvetlenie je v súlade s požiadavkami vyňatej skupiny podľa normy IEC 62471:2006: *Fotobiologická bezpečnosť svetelných zdrojov a sústav svetelných zdrojov*. Odporúča sa však nepozerať priamo do zapnutých svietidiel. Neupravujte modul.

Riziko poranenia ťažkými substrátmi

Špeciálne opatrne manipulujte s ťažkými substrátmi, aby ste sa vyhlí poraneniu osôb:

- Na manipuláciu s kotúčmi ťažkých substrátov môže byť treba viacero osôb. Dávajte pozor, aby ste predišli natiahnutiu svalov alebo poraneniu chrbtice.
- Na dvíhanie substrátu vždy používajte vysokozdvížny vozík, paletový vozík alebo iné zdvíhacie zariadenie. Tlačiareň je navrhnutá tak, aby bola kompatibilná s mnohými z týchto zariadení.
- Vždy používajte osobný ochranný výstroj vrátane topánok a rukavíc.

Manipulácia s atramentom a kondenzátmi

Spoločnosť HP odporúča nosiť pri manipulácii so súčasťami atramentového systému a kondenzátmi rukavice.

Vetranie

Uistite sa, že miestnosť, v ktorej je systém nainštalovaný, spĺňa miestne pokyny a predpisy týkajúce sa prostredia, zdravia a bezpečnosti (EHS).

Je potrebné zabezpečiť vhodné vetranie, aby sa zaistilo vhodné riadenie možných únikov. Prečítajte si karty bezpečnostných údajov dostupné na stránke <http://www.hp.com/go/msds>, aby ste zistili, aké chemické zložky obsahuje atramentový spotrebný materiál.

Úrovně určitých látok v prevádzkach zákazníkov závisia od parametrov pracovného priestoru, ktoré ovládajú oni, ako sú napríklad veľkosť miestnosti, výkon vetrania a dĺžka používania zariadenia. Ak potrebujete poradiť, aké opatrenia sú vhodné pre vaše prostredie, obráťte sa na odborníka na predpisy EHS.

Klimatizácia

Okrem vetrania čerstvým vzduchom na zabránenie zdravotným rizikám zväžte aj udržiavanie dobrého prostredia v pracovnom priestore zaistením klimatických prevádzkových podmienok uvedených v časti Technické parametre prostredia v Sprievodcovi prípravou miesta používania, ktoré zabráni nepohodliu operátora a nesprávnej funkcii zariadenia. Klimatizácia v pracovnej oblasti by mala zohľadňovať tvorbu tepla zo zariadenia. Stratový výkon tlačiarne je zvyčajne takýto:

- 2,2 kW (7,5 kBTU/h) pre tlačiarne HP Latex 115/315
- 2,6 kW (8,9 kBTU/h) pre tlačiareň HP Latex 335
- 4,6 kW (15,7 kBTU/h) pre tlačiarne HP Latex 365/375

Klimatizácia by mala byť v súlade s miestnymi environmentálnymi, zdravotnými a bezpečnostnými pokynmi a predpismi (EHS).



POZNÁMKA: Z klimatizačných jednotiek by nemal fúkať vzduch na zariadenie.

Technológia Latex

Latex je patentovaná technológia spoločnosti HP. Atramenty tlačiarne používajú latex na zlepšenie kvality a všestrannosti. Po vytlačení je potrebné ošetrovanie na fixáciu atramentu.

Rýchlosť, množstvo atramentu a teplota ošetrovania sú prepojené.

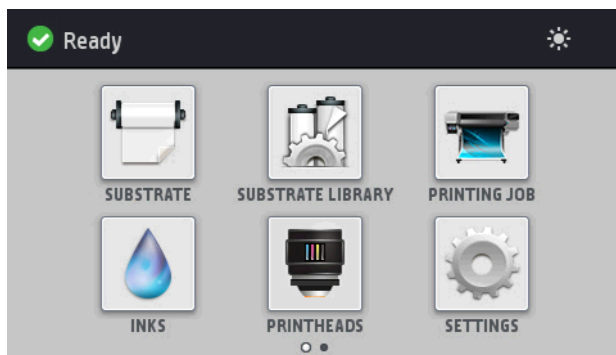
Tlač

Ak chcete tlačiť, musíte najprv nakonfigurovať tlačiareň v softvéri RIP a potom odoslať úlohy do tlačiarne zo softvéru RIP. Ak ešte nemáte nainštalovaný softvér RIP, môžete použiť softvér RIP dodaný s tlačiarňou.

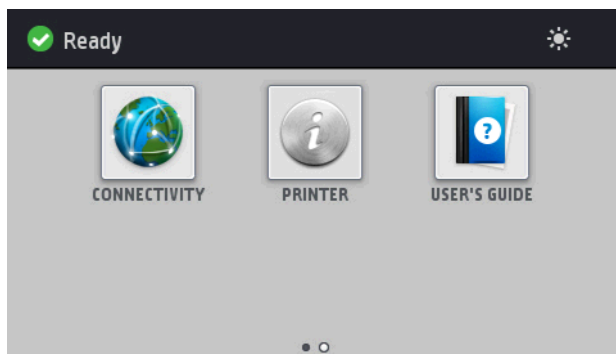
Predný panel

Predný panel je dotyková obrazovka s grafickým používateľským prostredím, je umiestnený na tlačiarňi z prednej strany vpravo.

Umožňuje úplné ovládanie tlačiarne: pomocou predného panela môžete zobraziť informácie o tlačiarňi, zmeniť nastavenia tlačiarne, vykonávať kalibrácie a testy atď. Na prednom paneli sa v prípade potreby zobrazujú aj upozornenia (varovania a chybové hlásenia).

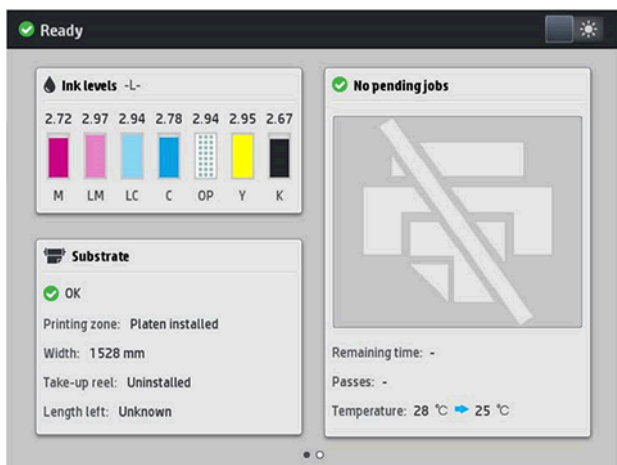


Potiahnutím obrazovky prstom smerom doľava sa dostanete na alternatívnu domovskú obrazovku:



Veľká stredná časť predného panela slúži na zobrazovanie dynamických informácií a ikon. Na ľavej a pravej strane môžete v rôznom čase vidieť až štyri stále ikony. Zvyčajne sa nezobrazujú všetky súčasne.

Potiahnutím prsta na obrazovke doľava sa dostanete na alternatívnu hlavnú obrazovku. Je na nej zobrazený súhrn stavu atramentových kaziet, substrátu a aktuálnej tlačovej úlohy.



Stále ikony na ľavej a pravej strane




	Návrat na úvodnú obrazovku.		Zobraziť pomocníka aktuálnej obrazovky.
	Vrátiť sa na predchádzajúcu položku.		Prejsť na nasledujúcu položku.
	Vrátiť sa na predchádzajúcu obrazovku a uchovať vykonané zmeny.		Zrušiť prebiehajúci proces.

Dynamické ikony na úvodnej obrazovke

Tieto položky sa zobrazujú len na úvodnej obrazovke.


- Vľavo hore na obrazovke sa nachádza hlásenie ukazujúce stav tlačiarne alebo aktuálne najdôležitejšiu výstrahu. Ťuknutím na toto hlásenie zobrazíte zoznam všetkých aktuálnych výstrah. Ikony vedľa jednotlivých výstrah znázorňujú stupeň ich závažnosti. Ťuknutím na výstrahu sa dostanete k pomoci s riešením problému.
- Vpravo hore môžete ťuknúť na ikonu (Ikona Svetlo) a tým zapnúť alebo vypnúť osvetlenie tlačovej zóny.

	Zobrazíte stav substrátov a môžete vykonávať úkony manipulácie so substrátom.		Otvoríte Knižnicu substrátov a budete mať k dispozícii obsah knižnicu s predvoľbami substrátu umiestnenú na internete.
	Zobrazíte informácie o práve prebiehajúcej úlohe.		Zobrazíte stav atramentových kaziet a môžete vykonávať úkony.
	Zobrazíte stav tlačových hláv a môžete vykonávať úkony.		Zobrazíte a zmeníte vo všeobecnosti nastavenia tlačiarne.

	Zobrazíte stav siete a internetu a zmeníte príslušné nastavenia.		Zobrazíte informácie o tlačiarni.
	Získajte pomoc.		

Režim spánku

Ak tlačiareň necháte určitý čas v nečinnosti, prejde do režimu spánku a displej predného panela sa vypne.

Ak chcete zmeniť čas, ktorý uplynie pred prechodom do režimu spánku, fuknite na ikonu  (Ikona Nastavenia), potom na položky **Setup (Nastavenie) > Front panel options (Možnosti predného panela) > Sleep mode wait time (Čas čakania na režim spánku)**. Čas môžete nastaviť na 5 až 240 minút. Predvolený čas je 30 minút.

Pri akomkoľvek úkone vykonanom v tlačiarni zvonku sa tlačiareň prebudí zo spánku a zapne sa displej predného panela.

Riešenie problémov

Pozrite si sekcie riešenia problémov v používateľskej príručke.

Kódy chýb na prednom paneli

V určitých situáciách sa na prednom paneli zobrazí číselný kód chyby. Chybu vyriešte podľa rady uvedenej v stĺpci Odporúčanie. Ak sa podľa odporúčania problém nevyrieši, obráťte sa na zástupcu servisu.

Ak sa na prednom paneli zobrazí kód chyby, ktorý sa nenachádza v tomto zozname, vypnite tlačiareň a potom ju znova zapnite. Ak problém pretrváva, obráťte sa na zástupcu servisu.

Kód chyby	Odporúčanie
03.21:01	Zistilo sa nízke napätie PSU. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite tlačiareň a odpojte obidva napájacie káble. 2. Skontrolujte, či nie sú napájacie káble viditeľne poškodené. 3. Skontrolujte, či je vstupné napätie v rámci parametrov (180 až 264 V stried.) 4. Zapojte obidva napájacie káble a uistite sa, či sú zasunuté úplne. 5. Zapnite tlačiareň.
03.22:01	Zistilo sa vysoké napätie PSU. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite tlačiareň a odpojte obidva napájacie káble. 2. Skontrolujte, či nie sú napájacie káble viditeľne poškodené. 3. Skontrolujte, či je vstupné napätie v rámci parametrov (180 až 264 V stried.) 4. Zapojte obidva napájacie káble a uistite sa, či sú zasunuté úplne. 5. Zapnite tlačiareň.

Kód chyby	Odporúčanie
14.72:01	Zistilo sa nulové napätie. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite tlačiareň a odpojte obidva napájacie káble. 2. Skontrolujte, či nie sú napájacie káble viditeľne poškodené. 3. Skontrolujte, či je vstupné napätie v rámci parametrov (180 až 264 V stried.) 4. Zapojte obidva napájacie káble a uistite sa, či sú zasunuté úplne. 5. Zapnite tlačiareň.
14.73:01	Zistilo sa veľmi nízke napätie. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite tlačiareň a odpojte obidva napájacie káble. 2. Skontrolujte, či nie sú napájacie káble viditeľne poškodené. 3. Skontrolujte, či je vstupné napätie v rámci parametrov (180 až 264 V stried.) 4. Zapojte obidva napájacie káble a uistite sa, či sú zasunuté úplne. 5. Zapnite tlačiareň.
14.74:01	Zistilo sa nízke napätie. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite tlačiareň a odpojte obidva napájacie káble. 2. Skontrolujte, či nie sú napájacie káble viditeľne poškodené. 3. Skontrolujte, či je vstupné napätie v rámci parametrov (180 až 264 V stried.) 4. Zapojte obidva napájacie káble a uistite sa, či sú zasunuté úplne. 5. Zapnite tlačiareň.
14.75:01	Zistilo sa nadmerné napätie. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite tlačiareň a odpojte obidva napájacie káble. 2. Skontrolujte, či nie sú napájacie káble viditeľne poškodené. 3. Skontrolujte, či je vstupné napätie v rámci parametrov (180 až 264 V stried.) 4. Zapojte obidva napájacie káble a uistite sa, či sú zasunuté úplne. 5. Zapnite tlačiareň.
14.87:10	Zistené prehriatie regulátora výkonu ošetrenia. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite tlačiareň. 2. Skontrolujte, či je teplota okolitého prostredia v rozmedzí parametrov tlačiarnie (15 až 35 °C). 3. Skontrolujte, či sú kryty elektroniky na zadnej strane tlačiarnie správne vetrané. 4. Zapnite tlačiareň.

Kód chyby	Odporúčanie
16.01:00	<p>Tlačiareň sa nedokáže zahriať v rámci predvoleného časového limitu.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite tlačiareň a odpojte obidva napájacie káble. 2. Skontrolujte, či nie sú napájacie káble viditeľne poškodené. 3. Skontrolujte, či je vstupné napätie v rámci parametrov (180 až 264 V stried.) 4. Ak je napätie nízke, môže pomôcť zníženie teploty ošetrovania. 5. Zapojte obidva napájacie káble a uistite sa, či sú zasunuté úplne. 6. Skontrolujte, či je teplota okolitého prostredia v rozmedzí parametrov tlačiarne (15 až 35 °C). 7. Skontrolujte, či sú kryty elektroniky na zadnej strane tlačiarne správne vetrané. 8. Zapnite tlačiareň.
16.02:00	<p>Tlačiareň nedokáže vychladnúť v rámci predvoleného časového limitu.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či pri tlači všetky ventilátory fungujú a nie sú blokované. 2. Vypnite tlačiareň. 3. Skontrolujte, či je teplota okolitého prostredia v rozmedzí parametrov tlačiarne (15 až 35 °C). 4. Skontrolujte, či sú kryty elektroniky na zadnej strane tlačiarne správne vetrané. 5. Zapnite tlačiareň.
16.03:00	<p>Nadmerná teplota v tlačiarňi.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je teplota okolitého prostredia v rozmedzí parametrov tlačiarne (15 až 35 °C). 2. Znížte teplotu ošetrovania alebo zvýšte počet prechodov. 3. Skontrolujte, či nie sú ventilátory blokované.
16.04:00	<p>Nedostatočná teplota v tlačiarňi. Skontrolujte, či je teplota okolitého prostredia v rozmedzí parametrov tlačiarne (15 až 35 °C).</p>
16.11:10	<p>Meranie snímača teploty ošetrovania mimo rozsah (snímač teploty 1 zlyhal alebo nie je pripojený).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite tlačiareň. 2. Skontrolujte, či je teplota okolitého prostredia v rozmedzí parametrov tlačiarne (15 až 35 °C). 3. Skontrolujte, či sú kryty elektroniky na zadnej strane tlačiarne správne vetrané. 4. Zapnite tlačiareň.

Kód chyby	Odporúčanie
16.12:10	<p>Meranie snímača teploty ošetrovania mimo rozsah (snímač teploty 2 zlyhal alebo nie je pripojený).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite tlačiareň. 2. Skontrolujte, či je teplota okolitého prostredia v rozmedzí parametrov tlačiarne (15 až 35 °C). 3. Skontrolujte, či sú kryty elektroniky na zadnej strane tlačiarne správne vetrané. 4. Zapnite tlačiareň.
16.13:10	<p>Meranie snímača teploty ošetrovania mimo rozsah (snímač teploty 3 zlyhal alebo nie je pripojený).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite tlačiareň. 2. Skontrolujte, či je teplota okolitého prostredia v rozmedzí parametrov tlačiarne (15 až 35 °C). 3. Skontrolujte, či sú kryty elektroniky na zadnej strane tlačiarne správne vetrané. 4. Zapnite tlačiareň.
16.14:10	<p>Meranie snímača teploty ošetrovania mimo rozsah (snímač teploty 4 zlyhal alebo nie je pripojený).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite tlačiareň. 2. Skontrolujte, či je teplota okolitého prostredia v rozmedzí parametrov tlačiarne (15 až 35 °C). 3. Skontrolujte, či sú kryty elektroniky na zadnej strane tlačiarne správne vetrané. 4. Zapnite tlačiareň.
16.84:03, 16.85:03	<p>Odpor vzduchovej clony mimo rozsah. Skontrolujte, či sú ventilátory vzduchovej clony (na prednej strane modulu ošetrovania) funkčné a neblokované.</p>
21:13	<p>Kazeta údržby sa nepohybuje po celej dráhe.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite tlačiareň. 2. Kým je tlačiareň vypnutá, vytiahnite ručne kazetu údržby tlačovej hlavy. 3. Uistite sa, či je dráha tlačovej hlavy kazety údržby voľná. Odstráňte všetky viditeľné prekážky (papier, plastové časti atď.) obmedzujúce pohyb. 4. Preinštalujte kazetu údržby tlačovej hlavy. 5. Zapnite tlačiareň. 6. Ak chyba trvá, vymeňte kazetu údržby.

Kód chyby	Odporúčanie
21.2:10	<p>Chyba kazety údržby.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite tlačiareň. 2. Vytiahnite a znova vložte kazetu údržby. 3. Zapnite tlačiareň. 4. Ak chyba trvá, vymeňte kazetu údržby.
21.5:03	<p>Časť, ktorá posúva utieraciu sieťku kazety údržby, je blokovaná.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite tlačiareň. 2. Vytiahnite a znova vložte kazetu údržby. 3. Zapnite tlačiareň. 4. Ak chyba trvá, vymeňte kazetu údržby.
25.n.10 (kde n = číslo atramentovej kazety)	<p>Bola zistená možná chyba v snímači tlaku v atramentovej kazete. Nahlásená hladina atramentu nemusí byť presná. Zavolajte zástupcu servisných služieb, ak je to možné.</p>
27.1:00	<p>V tlačovej hlave optimalizátora boli zistené blokované dýzy. Ak nie je kvalita tlače prijateľná, vyčistite alebo vymeňte tlačovú hlavu.</p>
27.n.01 (kde n = číslo zásuvky tlačovej hlavy)	<p>V jednej alebo viacerých tlačových hlavách bol zistený veľký počet blokovaných dýz. Z dôvodu slabého výkonu tlačovej hlavy môže byť kalibrácia neúspešná. Vyčistite všetky tlačové hlavy a skontrolujte ich stav.</p>
29:00	<p>Kazeta údržby (číslo súčiastky CZ681A) je takmer plná. Čoskoro ju bude potrebné vymeniť.</p>
29:01	<p>Kazeta údržby nie je správne vložená.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Otvorte kryt kazety údržby na pravej strane tlačiarne. 2. Uistite sa, či je kazeta údržby správne usadená, potom zatvorte kryt. 3. Ak chyba trvá, vymeňte kazetu údržby.
29.1:01	<p>Nie je možné sledovať stav kazety údržby. Zrakom skontrolujte, či je na kazete údržby správny vzor stavu.</p>
29.2:00	<p>Nie je možné posúvať čistiaci kotúč tlačovej hlavy. Vymeňte kazetu údržby.</p>
32:01	<p>Navijacia cievka je odpojená. Ak chcete použiť navijaciu cievku, vypnite tlačiareň a skontrolujte, či sú všetky káble navijacej cievky zapojené (káble snímača, kábel tlačiarne). Ak ju nechcete použiť, možno budete musieť substrát manuálne vybrať z navijacej cievky. Najskôr však substrát odrežte.</p>

Kód chyby	Odporúčanie
32:01,1, 32:01.2	<p>Táto chyba nastane, keď napínacia tyč zostane viac ako 8 sekúnd v niektorej pozícii spustenej snímačom. Nižšie uvádzame najčastejšie príčiny tejto chyby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prepínač smeru navijania na motore navijacej cievky je aktivovaný, no substrát sa ešte neomotal okolo navijacej cievky. • Vybral sa nesprávny smer navijania navijacej cievky. • Niečo bráni v pohybe napínacej tyče. • Substrát sa nepohybuje po správnej dráhe medzi napínacou a vychyľovacou tyčou.
32:02	<p>Táto chyba sa vyskytne počas inicializácie tlačiarne s cieľom upozorniť vás, že počas vypnutia tlačiarne došlo k odpojeniu navijacej cievky. Vyskytne sa tiež pri pokuse o povolenie navijacej cievky, keď nie je pripojená k tlačiarňi. Pripojte navijaciu cievku k tlačiarňi a pokračujte ťuknutím na tlačidlo OK.</p>
41:03	<p>Limit elektrického prúdu v motore papiera.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite tlačiareň. 2. Otvorte okno a skontrolujte, či nejaké viditeľné prekážky nebránia v posune substrátu. Ak sa v dráhe substrátu nachádza zvlínený substrát, nadvihnite páčku zoštipnutia substrátu a odstráňte prekážku. Opatrne odstráňte čo najviac zaseknutého substrátu z vrchnej časti tlačiarne. V prípade potreby odrežte substrát. <p>UPOZORNENIE: Nefahajte substrát zo vstupnej dráhy, pretože by sa tak obrátil bežný smer pohybu a mohli by sa poškodiť diely tlačiarne.</p> 3. Zapnite tlačiareň.
42:03	<p>Limit elektrického prúdu motora vozíka.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite tlačiareň. 2. Otvorte okno a skontrolujte, či nejaké viditeľné prekážky nebránia v posune substrátu. Ak sa v dráhe substrátu nachádza zvlínený substrát, nadvihnite páčku zoštipnutia substrátu a odstráňte prekážku. Opatrne odstráňte čo najviac zaseknutého substrátu z vrchnej časti tlačiarne. V prípade potreby odrežte substrát. 3. Zapnite tlačiareň.
63:04	<p>Vyskytol sa problém so vstupom alebo výstupom v sieťovej karte.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je sieťový kábel správne pripojený k sieťovej karte. 2. Skontrolujte, či máte aktuálny firmvér tlačiarne.

Kód chyby	Odporúčanie
63:05	<p>Tlačiareň prijíma úlohu príliš pomaly. Tlačiareň zruší úlohu v prípade, že prestávky trvajú dlhšie ako 20 sekúnd.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je jednogigabitová karta siete Ethernet správne nainštalovaná v počítači pomocou softvéru RIP. 2. Skontrolujte chybové hlásenia v softvéri RIP. Skontrolujte, či počítač so softvérom RIP funguje správne a či spĺňa minimálne špecifikácie vyžadované softvérom RIP. Skontrolujte, či pevný disk nie je plný ani nadmerne fragmentovaný. 3. Skontrolujte povolenie možnosti RIP while printing (Softvér RIP počas tlače). Táto možnosť môže zapríčiniť pomalú tlač, ak počítač nie je dostatočne výkonný. 4. Skúste zmenšiť rozlíšenie úlohy alebo zvýšiť počet prechodov. 5. Skontrolujte, či všetky súčasti siete LAN fungujú s rýchlosťou Gigabit.
68:03	<p>Došlo k strate trvalých údajov, ako sú napríklad konfigurácia alebo údaje štatistiky. Môže k tomu dôjsť po aktualizácii firmvéru s dátovou štruktúrou, ktorá nie je kompatibilná so staršou verziou.</p>
74:01	<p>Nastala chyba pri kopírovaní súboru s aktualizáciou firmvéru.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite tlačiareň pomocou tlačidla napájania na prednom paneli a vypínača napájania na zadnej strane tlačiarne. Odpojte napájací kábel, potom ho znova zapojte a zapnite tlačiareň. 2. Súbor s aktualizáciou firmvéru sa pokúste znova skopírovať do tlačiarne.
78:08	<p>Tlač bez orámovania nie je možná. Ak máte tlačiareň HP Latex 375/365, nainštalujte zberač atramentu.</p>
78.1:04	<p>Pre tento substrát sa v tlačiarňi nenachádza žiadna predvoľba substrátu. Postupujte podľa krokov aktualizácie firmvéru a aktualizujte tlačiareň na najnovšie predvoľby substrátu.</p>
78.2:01	<p>Chýba spätný tlak. Môže to byť spôsobené uvoľneným jadrom kotúča alebo končiacim sa materiálom navinutým na kotúči. Ak problém nespôsobujú uvedené príčiny, skúste substrát vybrať a znova ho vložiť.</p>
79:03, 79:04, 79.2:04	<p>Všeobecná chyba firmvéru. Aktualizujte firmvér tlačiarne.</p>
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Pred nastavením polohy kódovača nebolo možné správne zastaviť servo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite tlačiareň. 2. Otvorte okno, dodržte všetky bezpečnostné postupy a skontrolujte, či valcu jednotky nič nebráni v pohybe. Ak sa v dráhe substrátu nachádza zvlnený substrát, nadvihnite prítlačné kolieska (páčkou substrátu) a odstráňte prekážku. 3. Zapnite tlačiareň.

Kód chyby	Odporúčanie
86:01, 86.2:01	Problém s modulom vozíka. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite tlačiareň. 2. Otvorte okno, dodržte všetky bezpečnostné postupy a skontrolujte, či vozíku nič nebráni v pohybe. Ak sa v dráhe substrátu nachádza zvlnený substrát, nadvihnite prítláčne kolieska (páčkou substrátu) a odstráňte prekážku. 3. Zapnite tlačiareň.
87:01	Pásik kódovača vozíka zistil chyby v polohe vozíka. Vyčistite pásik kódovača.
89:11, 89.1:10, 89.2:10	Vnútorne osvetlenie PCA je asi pokazené alebo odpojené. Tlačiareň pokračuje v bežnej prevádzke, je ovplyvnená len táto funkcia.
94:01	Na tomto substráte nie je možné kalibrovať farby. Meranie na bielom substráte je mimo rozsah.
94:02	Našli sa nejednotné farby. <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či typ substrátu na prednom paneli zodpovedá typu vloženého substrátu. 2. Zopakujte kalibráciu.
94:08	Kalibrácia farieb zlyhala. Zadajte heslo znovu. Ďalšie údaje o funkcii kalibrácie farieb nájdete v používateľskej príručke.
98:03	Niektoré tlačové hlavy nefungujú správne. Pomocou nákresu o stave tlačových hláv zistíte, ktoré tlačové hlavy nefungujú správne, a vymeňte ich.

Parametre napájania

	Tlačiareň HP Latex 115/315	Tlačiareň HP Latex 335	Tlačiareň HP Latex 365/375
Približné napätie (striedavý prúd)	200 – 240 V ±10 %	200 – 240 V ±10 %	200 – 240 V ±10 %
Frekvencia	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz
Napájanie tlačiarne	200 W	200 W	2,5 kW
Maximálny prúd tlačiarne	3 A	3 A	16 A
Príkon ošetrovania	2,0 kW	2,4 kW	2,1 kW
Maximálny prúd ošetrovania	13 A	16 A	16 A

Vyhlašky regulačných orgánov

Čína – nadmorská výška:

海拔警告仅适用于海拔 2000 米以下地区使用的产品

Čína – elektromagnetická kompatibilita (len produkty triedy A):

警告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

Taiwan – elektromagnetická kompatibilita (len produkty triedy A):

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

HP Latex 115 ve 300 Yazıcı Serisi

Tanıttıcı Bilgiler

Bu nedir?

Yazıcınız, esnek alt tabakalara yüksek kalitede resim yazdırmak için tasarlanmış bir renkli inkjet yazıcıdır. Bazı önemli özellikler:

- 6 renk ve 1200 gerçek dpi sayesinde en net baskı kalitesi, yumuşak geçişler ve ince ayrıntılar
- HP Latex 115 yazıcı: 400 ml mürekkep kartuşları
- HP Latex 300 yazıcı serisi: 775 ml mürekkep kartuşları
- Açık alan uygulamaları dahil yüzlerce hazır alt tabaka ön ayarına kolay erişim

Bu tanıtım belgesi, yasal bildirimleri, güvenlik yönergelerini, kısa ürün kullanım bilgilerini, ön panel hata kodlarını, güç özelliklerini ve uygunluk beyanını içerir.

Kullanım kılavuzu nerede bulunur?

Yazıcınızın kullanım kılavuzunu şuradan indirebilirsiniz:

- <http://www.hp.com/go/latex115/manuals>
- <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>

Daha fazla bilgiye şuradan ulaşılabilir:

- <http://www.hp.com/go/latex115/support>
- <http://www.hp.com/go/latex300/support>

Yazıcıyı kullanmayla ilgili videolara şu adresten ulaşabilirsiniz:

- <http://www.hp.com/go/supportvideos>
- <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

Topluğa katılın, araçlar bulun ve uzmanlarla konuşun. HP Latex Bilgi Merkezine gitmek için:

- <http://www.hp.com/go/communities/HPLatex>

Yasal bildirimler

© Copyright 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetleri için yalnızca söz konusu ürün ve hizmetlere eşlik eden açık garanti beyanlarında belirtilen garantiler geçerlidir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti olarak yorumlanamaz. HP, bu belgede yer alan teknik hata veya redaksiyon hatası ve eksikliklerinden sorumlu tutulamaz.

Ürününüz için geçerli olan HP Sınırlı Garantisini ve Yasal Bilgileri <http://www.hp.com/go/latex115/manuals> veya <http://www.hp.com/go/latex300/manuals> adresinden indirebilirsiniz. Bazı ülkelerde/bölgelerde, HP Sınırlı Garantisinin basılmış hali kutuda mevcuttur. Garantiyle ilgili belgenin basılı olarak verilmediği ülkelerde/bölgelerde <http://www.hp.com/go/orderdocuments> adresinden basılı bir kopya talep edebilir veya bu talebiniz için şu adrese yazılı başvuruda bulunabilirsiniz: HP, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA. Lütfen ürününüzün numarasını, garanti süresini (seri numarası etiketinde bulunur), adınızı ve posta adresinizi yazın.

ENERGY STAR®, ABD Hükümeti'ne ait tescilli bir ticari markadır.

Güvenlik Yönergeleri

Genel güvenlik yönergeleri

HP'nin Müşteri Tarafından Onarım programında belirtilenler hariç, yazıcının içinde sizin onarabileceğiniz parça yoktur (Bk. <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Diğer parçaların servis işlemleri için kalifiye servis personelinin yardımı alın.

Aşağıdaki durumlarda yazıcıyı kapatın ve yetkili servis temsilcinizi arayın:

- Elektrik kablosu veya prizi hasarlı.
- Kurutma muhafazaları hasar görmüş.
- Yazıcı bir darbeden dolayı hasar görmüş.
- Herhangi bir mekanik veya parça hasarı var.
- Yazıcıya sıvı girmiş.
- Yazıcıdan duman veya normal olmayan kokular geliyor.
- Yazıcı düşmüş veya kurutma modülü hasar görmüş.
- Yazıcı normal bir şekilde çalışmıyor.

Aşağıdaki durumlardan herhangi birinde yazıcıyı kapatın:

- Gök gürültülü fırtına sırasında
- Elektrik kesildiğinde

Uyarı etiketleriyle işaretlenen alanlarda özellikle dikkatli olun.

Elektrik çarpması tehlikesi



UYARI! Kurutma bölgelerinin, buhar gidericinin, baskı bölümü ısıtıcılarının ve tümleşik güç kaynaklarının dahili devreleri, ölüme veya ciddi kişisel yaralanmalara yol açabilecek tehlikeli voltaj değerlerinde çalışır.

Yazıcı iki elektrik kablosuna sahiptir. Yazıcıya bakım yapmadan önce her iki elektrik kablosunu da çıkarın.

Elektrik çarpması tehlikesini önlemek için:

- Yazıcı yalnızca topraklanmış şebeke prizlerine bağlanmalıdır.
- Kurutma modüllerini sökmeye çalışmayın.
- Kapalı sistem kapaklarını açmayın veya fişleri çıkarmayın.
- Yazıcıdaki yuvalara herhangi bir nesne sokmayın.

Isı tehlikesi

Yazıcının kurutma alt sistemleri yüksek sıcaklıklarda çalışır ve dokunulursa yanıklara neden olabilir. Yaralanmaların önüne geçmek için aşağıdaki önlemleri alın:

- Yazıcının kurutma bölgelerindeki dahili parçalara dokunmayın.
- Alt tabaka sıkışması durumunda, sertleştirme bölgesinin ve çıktı merdanesinin içine erişmeden önce yazıcının soğumasını bekleyin.
- Bazı bakım işlemlerini yapmadan önceden yazıcının soğumasını beklemeyin.

Yangın tehlikesi

Yazıcının kurutma alt sistemleri yüksek sıcaklıklarda çalışır.

Yangın tehlikesinden korunmak için aşağıdaki önlemleri alın:

- Yazıcı gereksinimlerinin ve Elektrik Kanunu şartlarının, yazıcının kurulduğu ülkenin kanunlarına göre karşılanması müşterinin sorumluluğundadır. İsim plakasında belirtilen güç kaynağı voltajını kullanın.
- Elektrik kablolarını, kurulum yerini hazırlama kılavuzunda yer alan bilgilere göre bir kol devre kesicisi tarafından korunan ayrı hatlara bağlayın. İki elektrik kablosunu da bağlamak için anahtarlı uzatma kablosu (yer değiştirilebilir elektrik prizi) kullanmayın.
- Sadece HP'nin yazıcıyla birlikte verdiği elektrik kablolarını kullanın. Hasarlı elektrik kablosunu kullanmayın. Elektrik kablolarını başka ürünlerle kullanmayın.
- Yazıcıdaki yuvalara herhangi bir nesne sokmayın.
- Yazıcının üstüne sıvı dökmemeye dikkat edin. Temizleme işleminden sonra yazıcıyı yeniden kullanmadan önce tüm bileşenlerin kurduğundan emin olun.
- Yanıcı gazlar içeren aerosol ürünleri yazıcının içinde veya etrafında kullanmayın. Yazıcıyı patlama riski bulunan bir ortamda çalıştırmayın.
- Yazıcı gövdesindeki açık yerlerini tıkamayın veya kapatmayın.
- Kurutma modüllerini sökmeye veya modifiye etmeye çalışmayın.
- Üretici tarafından önerilen alt tabaka çalışma sıcaklığının aşılmadığından emin olun. Bu bilgi mevcut değilse, üreticiye sorun. 125°C üzerindeki çalışma sıcaklığında kullanılmayacak alt tabakaları yerleştirmeyin.
- Otomatik ateşleme sıcaklıkları 250°C'nin altında olan alt tabakaları yüklemeyin. Bu bilgi bilinmiyorsa, baskı devamlı gözetim altında yapılmalıdır.



NOT: EN ISO 6942:2002'yi temel alan test yöntemi: *Isıma ısı kaynağına maruz kalan malzemelerin ve malzeme bileşenlerinin değerlendirilmesi, yöntem B.* Alt tabakanın ateşlemeyi (alev veya akkor) başlattığı andaki sıcaklığın belirlendiği test koşulları şöyledir: Isı akışı yoğunluğu: 30 kW/m², Bakır kalorimetre, K tipi termokupl.

Mekanik tehlike

Yazıcının hareketli parçaları yaralanmaya neden olabilir. Yaralanmayı önlemek için, yazıcının yakınında çalışırken aşağıdaki önlemleri alın:

- Gıysilerinizi ve vücudunuzun tamamını yazıcının hareketli parçalarından uzak tutun.
- Kolye, bilezik ve sarkan başka aksesuar takmayın.
- Saçlarınızı uzunsa, yazıcının içine girmeyecek şekilde toplayın.
- Gömlek kollarının ve eldivenlerin yazıcının hareketli parçalarına takılmamasına dikkat edin.
- Fanların yakınında durmak yaralanmalara neden olabileceğinden ve yazdırma kalitesini etkileyebileceğinden (hava akışını engelleyerek) bundan kaçının.
- Yazdırma işlemi sırasında dişlere veya hareket eden rulolara dokunmayın.
- Yazıcıyı kapaklar atlanmış durumdayken çalıştırmayın.

Kimyasal tehlike

Sarf malzemelerinizin kimyasal içeriğini öğrenmek için <http://www.hp.com/go/msds> adresinde bulunan güvenlik veri formlarına bakın. Bu maddelere hava yoluyla maruz kalma olasılığının yeterli düzeyde kontrol altına alınması için yeterli havalandırma sağlanmalıdır. Yeriniz için uygun önlemler hakkında tavsiye için her zamanki klima veya ÇŞG uzmanınıza danışın.

Ayrıntılı bilgi için alan hazırlama kılavuzunun şu adreste bulunan "Havalandırma" ve "İklimlendirme" bölümlerine bakın:<http://www.hp.com/go/latex15/manuals> ve <http://www.hp.com/go/latex300/manual>.

İşık radyasyonu tehlikesi

İşık radyasyonu, baskı bölgesindeki ışıktan yayılır. Bu ışık, IEC 62471:2006: *Lamba ve lamba sistemlerinin fotobiyolojik güvenliği* muafiyet kriterlerine uygundur. Bununla birlikte, açık durumdayken LED'lere doğrudan bakmamanız önerilir. Modülü modifiye etmeyin.

Ağır alt tabaka tehlikesi

Ağır alt tabakalar taşınırken, yaralanmaların önlenmesine özen gösterilmelidir:

- Ağır alt tabaka rulolarının taşınması için birden fazla kişi gerekebilir. Sırt incinmesini ve/veya yaralanmayı önlemek için özen gösterilmelidir.
- Alt tabakaları kaldırmak için her zaman bir forklift, paletli araç veya diğer taşıma donatılarını kullanın. Yazıcı, bu cihazların birçoğuyla uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır.
- Daima bot ve eldiven gibi kişisel koruyucu donanım kullanın.

Mürekkep kullanımı ve yoğuşma sıvıları

HP, mürekkep sistemi bileşenlerini ve yoğuşma sıvılarını kullanırken eldiven takmanızı önerir.

Havalandırma

Sistemin kurulduğu odanın çevre, sağlık ve güvenlik (ÇSG) yönergelerini ve düzenlemelerini karşıladığından emin olun.

Maruz kalma olasılığının yeterli düzeyde kontrol altına alınması için yeterli havalandırma sağlanmalıdır. Mürekkep sarf malzemelerinin kimyasal içeriğini öğrenmek için <http://www.hp.com/go/msds> adresinde bulunan Güvenlik Veri Formlarına başvurun.

Tesislerdeki belirli maddelerin seviyeleri oda büyüklüğü, havalandırma performansı ve ekipman kullanım süresi gibi kontrol ettikleri iş yeri değişkenlerine bağlıdır. Yeriniz için uygun önlemler hakkında tavsiye için ÇSG uzmanınıza danışın.

İklimlendirme

Sağlıkla ilgili tehlikeleri önlemek amacıyla temiz havaya ek olarak, operatörlerin rahatsız olmasını ve ekipmanın arızalanmasını önlemek amacıyla, alan hazırlama kılavuzunun "Çevresel teknik özellikler" bölümünde belirtilen iklimsel çalışma koşullarını temin ederek iş yeri ortam seviyelerini de korumaya dikkat edin. Çalışma alanındaki klima, ekipmanın ısı ürettiğini de hesaba katmalıdır. Tipik olarak, yazıcının güç kaybı şudur:

- HP Latex 115/315 Yazıcılar için 2,2 kW (7,5 kBTU/s)
- HP Latex 335 Yazıcı için 2,6 kW (8,9 kBTU/s)
- HP Latex 365/375 Yazıcılar için 4,6 kW (15,7 kBTU/s)

İklimlendirme; çevre, sağlık ve güvenlik (ÇSG) ile ilgili yerel kural ve düzenlemelere uygun olmalıdır.



NOT: Klima sistemleri havayı cihaza üflememelidir.

Lateks teknolojisi

Lateks, patentli bir HP teknolojisidir. Yazıcınızın mürekkebinde, kaliteyi ve çok yönlülüğü artırmak amacıyla lateks kullanılmaktadır. Yazdırmadan sonra, mürekkebi sabitlemek için sertleştirme yapılması gerekir.

Hız, mürekkep kalitesi ve sertleştirme sıcaklığı birbiriyle bağlantılıdır.

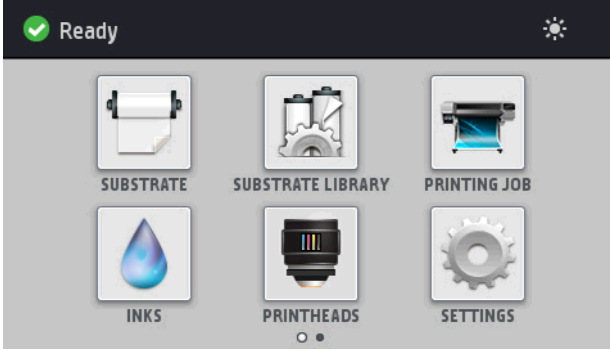
Yazdırma

Yazdırma yapmak için öncelikle yazıcınızı RIP yazılımında yapılandırmanız ve işleri RIP yazılımından yazıcıya göndermeniz gerekir. Daha önce yüklememişseniz, yazıcınızla birlikte verilen RIP yazılımını kullanabilirsiniz.

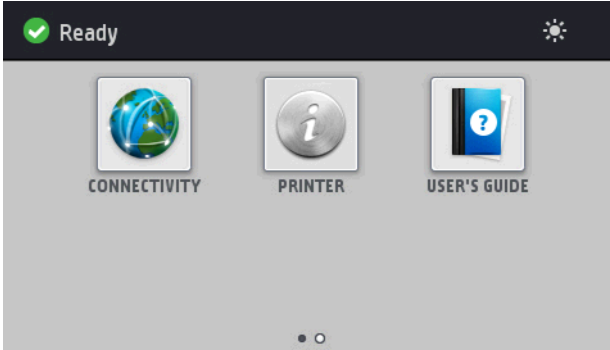
Ön panel

Ön panel, yazıcının sağ ön kısmında bulunan ve grafik kullanıcı arabirimi içeren dokunmaya duyarlı bir ekrandır.

Ön panel aracılığıyla yazıcınızı tamamen kontrol edebilirsiniz: Ön panelden yazıcıyla ilgili bilgileri görüntüleyebilir, yazıcı ayarlarını değiştirebilir, ayarlama, test vb. işlemleri yapabilirsiniz. Ön panel gerektiğinde uyarıları da görüntüler (uyarı ve hata mesajları).

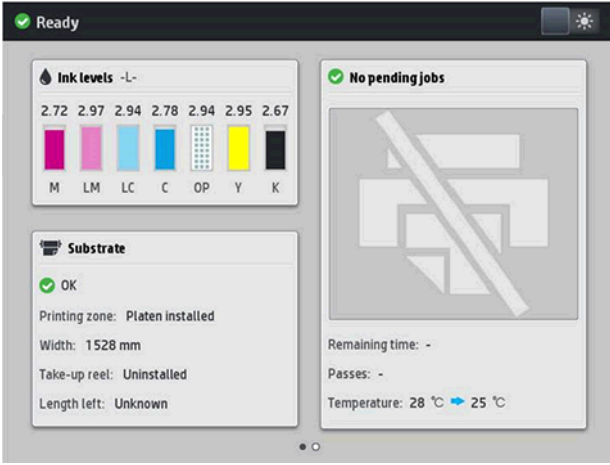


Parmağınızı ekran üzerinde sola doğru kaydırduğunuzda alternatif bir giriş ekranı görebilirsiniz:








Ön panel ekranında dinamik bilgiler ve simgeler görüntüleyen büyük bir merkezi alan vardır. Sağ ve sol tarafta farklı zamanlarda dört sabit simge görürsünüz. Normalde bunlar aynı anda görüntülenmez.

Parmağınızı ekran üzerinde sola doğru kaydırduğunuzda görebileceğiniz alternatif bir giriş ekranı vardır. Bu ekran mürekkep kartuşlarının, alt tabakanın ve mevcut yazdırma işinin durumunu özetler.






Sağ ve soldaki sabit simgeler

	Giriş ekranına geri döner.		Geçerli ekranla ilgili yardımcı görüntüler.
	Önceki öğeye geri döner.		Sonraki öğeye geri döner.
	Değişikliklerle birlikte önceki ekrana geri döner.		Geçerli işlemi iptal et.

Giriş ekranı dinamik simgeleri

Bu öğeler yalnızca giriş ekranında görüntülenir.


- Ekranın sol üst tarafında yazıcı durumunu veya en önemli geçerli uyarıyı gösteren mesaj vardır. Bu iletiye dokunduğunuzda, geçerli uyarıların tümünün listesini görebilirsiniz, burada her uyarının önem derecesi bir simgeyle gösterilir. Sorunu çözme konusunda yardım almak için bir uyarının üzerine dokunabilirsiniz.
- Baskı bölgesi aydınlatma ışığını açıp kapamak için  düğmesine dokununuz.

	Alt tabaka durumunu görüntüleyin ve alt tabaka kullanma işlemleri yapın.		Alt Tabaka Kitaplığını açın ve alt tabaka ön ayarlarının bulunduğu kapsamlı çevrimiçi kitaplığa erişin.
	Yazdırılmakta olan işle ilgili bilgileri görüntüleyin.		Mürekkep kartuşu durumunu görüntüleyin ve gerekli işlemleri yapın.
	Baskı kafası durumunu görüntüleyin ve gerekli işlemleri yapın.		Genel yazıcı ayarlarını görüntüleyin ve değiştirin.

	Ağ ve internet durumunu görüntüleyin, ilgili ayarları değiştirin.		Yazıcı bilgilerini görüntüleyin.
	Yardım alın.		

Uyku modu

Yazıcı belirli bir süre kullanılmadan kalırsa, uyku moduna geçer ve ön panel ekranı kapanır.

Yazıcının uyku moduna geçmeden önce bekleyeceği süreyi değiştirmek için  ardından **Setup** (Ayarlar) > **Front panel options** (Ön panel seçenekleri) > **Sleep mode wait time** (Uyku modu bekleme süresi) seçeneğine dokununuz. 5 ile 240 dakika arasında bir süre ayarlayabilirsiniz; varsayılan süre 30 dakikadır.

Yazıcıya dışarıdan herhangi bir şekilde müdahale edildiğinde, uyku modundan çıkılır ve ön panel açılır.

Sorun giderme

Bk. bu kılavuzun Sorun Giderme bölümlerini inceleyin.

Ön panel hata kodları

Belirli koşullar altında, ön panelde sayısal bir hata kodu görünür. Hatayı gidermek için Öneri sütununda belirtilen öneriyi uygulayın. Önerilen yöntem sorunu çözmezse, servis temsilcinizi arayın.

Ön panelde bu listede bulunmayan bir hata kodunu görürseniz, yazıcıyı kapatıp tekrar açın. Sorun devam ediyorsa servis temsilcinizi arayın.

Hata kodu	Öneri
03.21:01	PSU'da düşük voltaj saptandı. <ol style="list-style-type: none"> 1. Yazıcıyı kapatıp iki güç kablosunu da fişten çekin. 2. Güç kablolarında gözle görülür hasar olup olmadığına bakın. 3. Giriş voltajının yazıcının spesifikasyon aralığında olduğundan emin olun (180–264 V AC). 4. İki güç kablosunu da takıp tam olarak yerleşmiş olduklarından emin olun. 5. Yazıcıyı açın.
03.22:01	PSU'da yüksek voltaj saptandı. <ol style="list-style-type: none"> 1. Yazıcıyı kapatıp iki güç kablosunu da fişten çekin. 2. Güç kablolarında gözle görülür hasar olup olmadığına bakın. 3. Giriş voltajının yazıcının spesifikasyon aralığında olduğundan emin olun (180–264 V AC). 4. İki güç kablosunu da takıp tam olarak yerleşmiş olduklarından emin olun. 5. Yazıcıyı açın.

Hata kodu	Öneri
14.72:01	Sıfır voltaj algılandı. <ol style="list-style-type: none">1. Yazıcıyı kapatıp iki güç kablosunu da fişten çekin.2. Güç kablolarında gözle görülür hasar olup olmadığına bakın.3. Giriş voltajının yazıcının spesifikasyon aralığında olduğundan emin olun (180–264 V AC).4. İki güç kablosunu da takıp tam olarak yerleşmiş olduklarından emin olun.5. Yazıcıyı açın.
14.73:01	Çok düşük voltaj algılandı. <ol style="list-style-type: none">1. Yazıcıyı kapatıp iki güç kablosunu da fişten çekin.2. Güç kablolarında gözle görülür hasar olup olmadığına bakın.3. Giriş voltajının yazıcının spesifikasyon aralığında olduğundan emin olun (180–264 V AC).4. İki güç kablosunu da takıp tam olarak yerleşmiş olduklarından emin olun.5. Yazıcıyı açın.
14.74:01	Düşük voltaj algılandı. <ol style="list-style-type: none">1. Yazıcıyı kapatıp iki güç kablosunu da fişten çekin.2. Güç kablolarında gözle görülür hasar olup olmadığına bakın.3. Giriş voltajının yazıcının spesifikasyon aralığında olduğundan emin olun (180–264 V AC).4. İki güç kablosunu da takıp tam olarak yerleşmiş olduklarından emin olun.5. Yazıcıyı açın.
14.75:01	Aşırı voltaj algılandı. <ol style="list-style-type: none">1. Yazıcıyı kapatıp iki güç kablosunu da fişten çekin.2. Güç kablolarında gözle görülür hasar olup olmadığına bakın.3. Giriş voltajının yazıcının spesifikasyon aralığında olduğundan emin olun (180–264 V AC).4. İki güç kablosunu da takıp tam olarak yerleşmiş olduklarından emin olun.5. Yazıcıyı açın.

Hata kodu	Öneri
14.87:10	<p>Kurutma güç regülatöründe yüksek sıcaklık saptandı.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Yazıcıyı kapatın.2. Ortam sıcaklığının yazıcı spesifikasyonlarına uygun olduğundan emin olun (15–35°C).3. Yazıcının arkasındaki elektronik parçaların düzgün şekilde havalandırıldığından emin olun.4. Yazıcıyı açın.
16.01:00	<p>Yazıcı önceden ayarlanan süre limiti içinde ısınmıyor.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Yazıcıyı kapatıp iki güç kablosunu da fişten çekin.2. Güç kablolarında gözle görülür hasar olup olmadığına bakın.3. Giriş voltajının yazıcının spesifikasyon aralığında olduğundan emin olun (180–264 V AC).4. Voltaj düşükse kurutma sıcaklığını düşürmek işe yarayabilir.5. İki güç kablosunu da takıp tam olarak yerleşmiş olduklarından emin olun.6. Ortam sıcaklığının yazıcı spesifikasyonlarına uygun olduğundan emin olun (15–35°C).7. Yazıcının arkasındaki elektronik parçaların düzgün şekilde havalandırıldığından emin olun.8. Yazıcıyı açın.
16.02:00	<p>Yazıcı önceden ayarlanan süre sınırı içinde soğuyamıyor.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Yazdırma sırasında tüm fanların çalıştığından ve hiçbir fanın tıkalı olmadığından emin olun.2. Yazıcıyı kapatın.3. Ortam sıcaklığının yazıcı spesifikasyonlarına uygun olduğundan emin olun (15–35°C).4. Yazıcının arkasındaki elektronik parçaların düzgün şekilde havalandırıldığından emin olun.5. Yazıcıyı açın.
16.03:00	<p>Yazıcıda aşırı ısı var.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ortam sıcaklığının yazıcı spesifikasyonlarına uygun olduğundan emin olun (15–35°C).2. Kurutma sıcaklığını düşürün ve/veya geçiş sayısını artırın.3. Hiçbir fanın tıkalı olmadığından emin olun.
16.04:00	<p>Yazıcıdaki ısı yetersiz. Ortam sıcaklığının yazıcı spesifikasyonlarına uygun olduğundan emin olun (15–35°C).</p>

Hata kodu	Öneri
16.11:10	<p>Kurutma sıcaklık sensörü ölçümü aralık dışında (sıcaklık sensörü 1 çalışmıyor veya bağlı değil).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Yazıcıyı kapatın.2. Ortam sıcaklığının yazıcı spesifikasyonlarına uygun olduğundan emin olun (15–35°C).3. Yazıcının arkasındaki elektronik parçaların düzgün şekilde havalandırıldığından emin olun.4. Yazıcıyı açın.
16.12:10	<p>Kurutma sıcaklık sensörü ölçümü aralık dışında (sıcaklık sensörü 2 çalışmıyor veya bağlı değil).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Yazıcıyı kapatın.2. Ortam sıcaklığının yazıcı spesifikasyonlarına uygun olduğundan emin olun (15–35°C).3. Yazıcının arkasındaki elektronik parçaların düzgün şekilde havalandırıldığından emin olun.4. Yazıcıyı açın.
16.13:10	<p>Kurutma sıcaklık sensörü ölçümü aralık dışında (sıcaklık sensörü 3 çalışmıyor veya bağlı değil).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Yazıcıyı kapatın.2. Ortam sıcaklığının yazıcı spesifikasyonlarına uygun olduğundan emin olun (15–35°C).3. Yazıcının arkasındaki elektronik parçaların düzgün şekilde havalandırıldığından emin olun.4. Yazıcıyı açın.
16.14:10	<p>Kurutma sıcaklık sensörü ölçümü aralık dışında (sıcaklık sensörü 4 çalışmıyor veya bağlı değil).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Yazıcıyı kapatın.2. Ortam sıcaklığının yazıcı spesifikasyonlarına uygun olduğundan emin olun (15–35°C).3. Yazıcının arkasındaki elektronik parçaların düzgün şekilde havalandırıldığından emin olun.4. Yazıcıyı açın.
16.84:03, 16.85:03	<p>Hava perdesi direnci aralık dışında. Hava perdesi fanlarının çalıştığını (kurutma modülünün önünde) ve tıkalı olmadığını kontrol edin.</p>

Hata kodu	Öneri
21:13	Bakım kartuşu tüm yol boyunca hareket etmiyor. <ol style="list-style-type: none"> 1. Yazıcıyı kapatın. 2. Yazıcı kapalıyken yazıcı kafası bakım kartuşunu elle çıkarın. 3. Yazıcı kafası bakım kartuşu yolunda engelleyici bir şey bulunmadığından emin olun. Hareketi kısıtlayan gözle görülür engelleri (kağıt, plastik parça vb.) kaldırın. 4. Yazıcı kafası bakım kartuşunu yeniden takın. 5. Yazıcıyı açın. 6. Hata tekrar görüntülenirse, bakım kartuşunu değiştirin.
21.2:10	Bakım kartuşu hatası. <ol style="list-style-type: none"> 1. Yazıcıyı kapatın. 2. Bakım kartuşunu çıkarıp yeniden takın. 3. Yazıcıyı açın. 4. Hata tekrar görüntülenirse, bakım kartuşunu değiştirin.
21.5:03	Yazıcı kafası bakım kartuşundaki temizleme rulosunu ilerleten parça engelleniyor. <ol style="list-style-type: none"> 1. Yazıcıyı kapatın. 2. Bakım kartuşunu çıkarıp yeniden takın. 3. Yazıcıyı açın. 4. Hata tekrar görüntülenirse, bakım kartuşunu değiştirin.
25.n:10 (burada n = mürekkep kartuşu numarası)	Mürekkep kartuşu basınç sensöründe muhtemel bir hata saptandı. Belirtilen mürekkep düzeyi doğru olmayabilir. Mümkünse servis temsilcinizi arayın.
27.1:00	Optimize edici yazıcı kafasında pek çok püskürtme ucunda tıkanma saptandı. Baskı kalitesi kabul edilebilir değilse yazıcı kafasını temizleyin veya değiştirin.
27.n:01 (burada n = yazıcı kafası yuvası numarası)	Bir veya daha fazla yazıcı kafasında çok sayıda püskürtme ucunun tıkanıdığı saptandı. Düşük yazıcı kafası performansı nedeniyle kalibrasyon başarısız olmuş olabilir. Tüm yazıcı kafalarını temizleyip durum kontrolü yapın.
29:00	Bakım kartuşu (parça numarası CZ681A) neredeyse dolu. Yakında değiştirilmesi gerekecek.
29:01	Bakım kartuşu doğru şekilde takılmamıştır. <ol style="list-style-type: none"> 1. Yazıcının sağ tarafındaki bakım kartuşu kapağını açın. 2. Bakım kartuşunun doğru şekilde yerleşmiş olduğundan emin olduktan sonra kapağı kapatın. 3. Hata tekrar görüntülenirse, bakım kartuşunu değiştirin.

Hata kodu	Öneri
29.1:01	Bakım kartuşu durumu izlenemiyor. Bakım kartuşunun üzerinde doğru durum grafiğinin bulunup bulunmadığına bakın.
29.2:00	Yazıcı kafası temizleme rulosu ilerletilemiyor. Bakım kartuşunu değiştirin.
32:01	Sarma makarasının bağlantısı kesilmiş. Makarayı kullanmak isterseniz, yazıcıyı kapatın ve tüm makara kablolarının (algılayıcı kabloları, yazıcı kablosu) bağlı olduğundan emin olun. Makarayı kullanmak istemiyorsanız, alt tabakayı makaradan el ile çıkarmanız gerekebilir. Öncelikle alt tabakayı kesmeyi unutmayın.
32:01.1, 32:01.2	Gergi çubuğu, kendisinin algılayıcı tetikleyici konumlarından birinde 8 saniyeden fazla kaldığında bu hata meydana gelir. Bu hatanın en muhtemel nedenleri şunlardır: <ul style="list-style-type: none"> Sarma makarası motorundaki sarma yönü düğmesi etkinleştirilmiştir, ancak alt tabaka henüz sarma makarasına bantla tutturulmamıştır. Seçilen sarma makarası sarma yönü yanlıştır. Gergi çubuğunun hareket etmesini engelleyen bir şey vardır. Alt tabaka, gergi çubuğu ile yön değiştirici arasında doğru yolu takip etmiyor.
32:02	Bu hata, yazıcı başlatılırken, yazıcı kapatıldığında makaranın bağlantısının kesildiği konusunda sizi uyararak için oluşur. Ayrıca, yazıcıya bağlı olmadığı halde makarayı etkinleştirmeye çalıştığınızda da oluşur. Makarayı yazıcıya bağlayın ve devam etmek için OK (Tamam) düğmesine dokunun.
41:03	Kağıt motorunda elektrik akımı sınırlaması. <ol style="list-style-type: none"> Yazıcıyı kapatın. Yazıcı kapağını açın ve alt tabakanın ilerlemesini engelleyen gözle görülür herhangi bir şey olup olmadığına bakın. Alt tabaka yolunda kırışmış bir alt tabaka yığını varsa, alt tabaka ayarlama kolunu sıkıp engeli giderin. Sıkışan alt tabakayı mümkün olduğunca dikkatli bir şekilde yazıcının üst kısmından çıkarın. Gerekirse alt tabakayı kesin. <p>DİKKAT: Normal hareket yönünün tersi olduğu ve yazıcının parçalarına zarar verebileceği için alt tabakayı giriş yolundan çekmekten kaçının.</p> Yazıcıyı açın.
42:03	Taşıyıcı motoru elektrik akımı sınırlaması. <ol style="list-style-type: none"> Yazıcıyı kapatın. Yazıcı kapağını açın ve alt tabakanın ilerlemesini engelleyen gözle görülür herhangi bir şey olup olmadığına bakın. Alt tabaka yolunda kırışmış bir alt tabaka yığını varsa, alt tabaka ayarlama kolunu sıkıp engeli giderin. Sıkışan alt tabakayı mümkün olduğunca dikkatli bir şekilde yazıcının üst kısmından çıkarın. Gerekirse alt tabakayı kesin. Yazıcıyı açın.

Hata kodu	Öneri
63:04	Ağ kartında bir giriş/çıkış hatası oldu. <ol style="list-style-type: none"> 1. Ağ kablosunun ağ kartına düzgün şekilde takıldığından emin olun. 2. Yazıcınızın ürün yazılımının güncel olup olmadığını kontrol edin.
63:05	İş yazıcıya çok yavaş ulaşıyor. 20 saniyeden daha uzun duraklamalar olduğunda yazıcı işi iptal eder. <ol style="list-style-type: none"> 1. 1 Gigabit Ethernet kartın RIP içeren bilgisayara doğru şekilde takıldığından emin olun. 2. RIP'te herhangi bir hata iletilisi olup olmadığını kontrol edin. RIP içeren bilgisayarın doğru çalıştığından ve RIP'nin gerek duyduğu tüm özelliklere sahip olduğundan emin olun. Sabit diskin dolu veya aşırı derecede parçalanmış olmadığından emin olun. 3. RIP while printing (Yazdırma sırasında RIP) seçeneğinin etkinleştirildiğinden emin olun. Bilgisayar yeterince güçlü değilse bu seçenek yavaş yazdırmaya neden olabilir. 4. İşin çözünürlüğünü azaltmayı veya geçiş sayısını artırmayı deneyin. 5. Tüm LAN bileşenlerinin Gigabit hızında çalıştığından emin olun.
68:03	Yapılandırma veya hesaplama verileri gibi kalıcı verilerde kayıp meydana geldi. Bu durum, veri yapısı eski bir sürümle uyumlu olmayan bir yazılım güncellemesi yapıldığında ortaya çıkabilir.
74:01	Ürün yazılımı güncelleştirme dosyasını karşıya yüklerken hata oluştu. <ol style="list-style-type: none"> 1. Ön paneldeki Power (Güç) düğmesini ve yazıcının arkasındaki güç anahtarını kullanarak yazıcıyı kapatın. Güç kablosunun bağlantısını kesin, ardından güç kablosunu yeniden bağlayın ve yazıcıyı açın. 2. Ürün yazılımı güncelleştirme dosyasını yazıcıya tekrar yüklemeyi deneyin.
78:08	Kenarlıksız yazdırma mümkün değil. Bir HP Latex 375/365 Yazıcınız varsa mürekkep toplayıcı aksesuarını takın.
78.1:04	Yazıcı, bu alt tabaka için alt tabaka ön ayarına sahip değil. Yazıcıyı en güncel alt tabaka ön ayarlarıyla güncelleştirmek için, ürün yazılımı güncelleme yordamını izleyin.
78.2:01	Gerginlik kaybedildi. Bunun nedeni gevşek bir rulo masurası veya rulonun çok yakında bitecek olması olabilir. Bunlar neden olmamışsa, alt tabakayı çıkarıp yeniden yüklemeyi deneyin.
79:03, 79:04, 79.2:04	Genel ürün bilgisi hatası. Yazıcının ürün yazılımını güncelleyin.

Hata kodu	Öneri
81:01, 81.1:01, 81:03	Kodlayıcı konumu ayarlanmadan önce servo doğru biçimde durdurulmadı. <ol style="list-style-type: none"> 1. Yazıcıyı kapatın. 2. Tüm güvenlik yordamlarına uyarak yazıcı kapağını açın ve silindirin hareketini engelleyen gözle görülür herhangi bir şey olup olmadığına bakın. Alt tabaka yolunda kırışmış bir alt tabaka yığını varsa, kısırtma tekerleğini kaldırıp (alt tabaka kolunu kullanın) ve engeli giderin. 3. Yazıcıyı açın.
86:01, 86.2:01	Taşıyıcı düzeneğinde bir sorun var. <ol style="list-style-type: none"> 1. Yazıcıyı kapatın. 2. Tüm güvenlik yordamlarına uyarak yazıcı kapağını açın ve taşıyıcının hareketini engelleyen gözle görülür herhangi bir şey olup olmadığına bakın. Alt tabaka yolunda kırışmış bir alt tabaka yığını varsa, kısırtma tekerleğini kaldırıp (alt tabaka kolunu kullanın) ve engeli giderin. 3. Yazıcıyı açın.
87:01	Taşıyıcı şifreleme şeridi, taşıyıcı konumunda hata saptıyor. Şifreleme şeridini temizleyin.
89:11, 89.1:10, 89.2:10	İç aydınlatma PCA'sı çalışmıyordur veya bağlı değildir. Yazıcı normal şekilde çalışmayı sürdürülecektir, sadece bu işlev sorunlu kalacaktır.
94:01	Bu alt tabakada renk kalibrasyonu yapılamaz. Beyaz alt tabaka ölçümü aralık dışı.
94:02	Tutarsız renkler bulundu. <ol style="list-style-type: none"> 1. Ön paneldeki alt tabaka seçiminin yüklü alt tabakayla eşleştiğini doğrulayın. 2. Kalibrasyonu tekrar deneyin.
94:08	Renk ayarı yapılmadı. Tekrar deneyin. Renk ayarı işlevi hakkında detaylı bilgi almak için kullanıcı kılavuzuna bakın.
98:03	Bir veya daha fazla yazıcı kafası düzgün çalışmıyor. Yazıcı kafası durum grafiğini kullanarak hangi kafaların düzgün çalışmadığını bulun ve bunları değiştirin.

Güç belirtileri

	HP Latex 115/315 Yazıcı	HP Latex 335 Yazıcı	HP Latex 365/375 Yazıcı
Yaklaşık AC voltaj	200–240 V (± %10)	200–240 V (± %10)	200–240 V (± %10)
Frekans	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz
Yazıcı gücü	200 W	200 W	2,5 kW
Maksimum yazıcı akımı	3 A	3 A	16 A

	HP Latex 115/315 Yazıcı	HP Latex 335 Yazıcı	HP Latex 365/375 Yazıcı
Kurutma gücü	2,0 kW	2,4 kW	2,1 kW
Maksimum sertleştirme akımı	13 A	16 A	16 A

Düzenleyici bildirimler

Çin yükseklik değeri:

海拔警告仅适用于海拔 2000 米以下地区使用的产品

Çin EMC (yalnızca A Sınıfı ürünler):

警告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

Tayvan EMC (yalnızca A Sınıfı ürünler):

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

HP Latex 115- en 300-printerseries

Inleidende informatie

Omschrijving	Waar kunt u de gebruikershandleiding vinden?
<p>Uw printer is een inkjetkleurenprinter die is ontworpen voor het afdrucken van afbeeldingen van hoge kwaliteit op flexibele substraten. Enkele belangrijke eigenschappen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Scherpste afdrukkwaliteit, vloeiende overgangen en fijne details met 6 kleuren en een werkelijke resolutie van 1200 dpi.■ HP Latex 115-printer: 400 ml inktpatronen■ HP Latex 300-printerserie: 775 ml inktpatronen■ Honderden pasklare substraatvoorinstellingen die gemakkelijk verkrijgbaar zijn, inclusief buitentoepassingen <p>Dit inleidende document bevat juridische kennisgevingen, veiligheidsinstructies, korte gebruiksinformatie, foutcodes op het voorpaneel, voedingsspecificaties en de verklaring van conformiteit.</p>	<p>De gebruikershandleiding van uw printer kan worden gedownload via:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/latex115/manuals■ http://www.hp.com/go/latex300/manuals <p>Meer informatie is beschikbaar op:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/latex115/support■ http://www.hp.com/go/latex300/support <p>Video's over het gebruik van de printer kunnen worden gevonden op:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/supportvideos■ http://www.youtube.com/HPSupportAdvanced <p>Sluit u aan bij de community, ga op zoek naar hulpmiddelen en praat met experts. Bezoek het HP Latex Knowledge Center via:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/communities/HPLatex

Wettelijke kennisgevingen

© Copyright 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

De informatie in dit document kan zonder vooraankondiging worden gewijzigd. De enige garanties voor HP producten en diensten worden vermeld in de specifieke garantieverklaring bij dergelijke producten en diensten. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie. HP stelt zich niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

U kunt de uitdrukkelijk verleende Beperkte garantieverklaring en Juridische informatie van HP die van toepassing zijn op uw product, downloaden via <http://www.hp.com/go/latex115/manuals> of <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>. In sommige landen/regio's wordt er een afgedrukte Beperkte garantieverklaring van HP geleverd in de doos. In landen/regio's waar de garantie niet gedrukt wordt geleverd, kunt u een gedrukte versie aanvragen via <http://www.hp.com/go/orderdocuments> of schrijven naar: HP, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, VS. Vermeld het productnummer, de garantieperiode (te vinden op het etiket met het serienummer), uw naam en postadres.

ENERGY STAR® is een geregistreerd handelsmerk dat eigendom is van de Amerikaanse overheid.

Veiligheidsinstructies

Algemene veiligheidsrichtlijnen

Er zijn geen door de bediener te onderhouden onderdelen in de printer behalve deze die aan de orde komen in het reparatieprogramma voor klanten van HP (zie <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Raadpleeg voor onderhoud aan andere onderdelen gekwalificeerde onderhoudsmedewerkers.

Schakel de printer uit en neem contact op met de servicevertegenwoordiger in de volgende gevallen:

- Het netsnoer of de stekker is beschadigd.
- De hardingsbehuizingen zijn beschadigd.
- De printer is beschadigd door een klap.
- Er is mechanische schade of schade aan de behuizing.
- Er is vloeistof in de printer gekomen.
- Er komt rook of een ongewone lucht uit de printer.
- De printer is gevallen of de hardingsmodule is beschadigd.
- De printer functioneert niet als normaal.

Zet de printer uit in de volgende gevallen:

- Tijdens onweer
- Tijdens een stroomstoring

Wees extra voorzichtig met zones die zijn gemarkeerd met waarschuwinglabels.

Gevaar van elektrische schok



WAARSCHUWING! De interne schakelingen van de hardingszones, de dampverwijdering, het verwarmingssysteem van de afdrukzone en de gevaarlijke spanningen van de ingebouwde voedingen kunnen de dood of ernstig lichamelijk letsel veroorzaken.

De printer gebruikt twee netsnoeren. Ontkoppel beide netsnoeren alvorens onderhoud aan de printer uit te voeren.

Ter vermijding van een elektrische schok:

- De printer mag alleen op geaarde stopcontacten worden aangesloten.
- Probeer niet om de hardingsmodules te demonteren.
- De afgesloten systeemkappen of -pluggen niet verwijderen of openen.
- Steek geen voorwerpen door sleuven in de printer.

Hittegevaar

De hardingssubsystemen van de printer werken op hoge temperaturen en kunnen bij aanraking brandwonden veroorzaken. Neem de volgende voorzorgsmaatregelen in acht om persoonlijk letsel te voorkomen.

- Raak de interne ruimtes van de hardingsmodules van de printer niet aan.
- Laat in het geval van een substraatstoring de printer eerst afkoelen voordat u toegang probeert te krijgen tot de interne hardingszone en de uitvoerplaat.
- Laat de printer afkoelen alvorens onderhoudswerkzaamheden uit te voeren.

Brandgevaar

De hardingssubsystemen van de printer werken op hoge temperaturen.

Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om het risico op brand te vermijden:

- Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te voldoen aan de vereisten van de printer en aan de plaatselijke elektrische regelgeving van het land waar de printer wordt geïnstalleerd. Gebruik de stroomspanning die op het typeplaatje staat vermeld.
- Sluit de netsnoeren aan op de toegewezen lijnen die zijn beveiligd met een stroomonderbreker volgens de informatie in de Handleiding voor plaatsing. Gebruik geen verdeeldoos (verlengsnoer) om de netsnoeren aan te sluiten.
- Gebruik alleen netsnoeren die door HP met de printer zijn geleverd. Gebruik geen beschadigd netsnoer. Gebruik de netsnoeren niet met andere producten.
- Steek geen voorwerpen door sleuven in de printer.
- Mors geen vloeistof op de printer. Zorg ervoor dat na het reinigen alle componenten droog zijn voordat de printer weer wordt gebruikt.
- Gebruik in en om de printer geen spuitbusproducten die ontbrandbare gassen bevatten. Gebruik de printer niet in een omgeving met explosiegevaar.
- Blokkeer of bedek de openingen in de printerbehuizing niet.
- Probeer de hardingsmodules niet te demonteren of te wijzigen.
- Zorg ervoor dat de door de fabrikant aanbevolen bedrijfstemperatuur van het substraat niet wordt overschreden. Raadpleeg de fabrikant indien deze informatie niet beschikbaar is. Laad geen substraten die niet kunnen worden gebruikt bij een bedrijfstemperatuur boven 125 °C.
- Plaats geen substraten met ontbrandingstemperaturen van minder dan 250 °C. Als deze informatie niet beschikbaar is, moet het afdrucken permanent gecontroleerd worden.



OPMERKING: Testmethode gebaseerd op EN ISO 6942:2002: *Evaluatie van materialen en materiaalsamenstellingen bij blootstelling aan een stralingshittebron, methode B*. De testcondities om de temperatuur te bepalen waarop het substraat begint met ontsteken (vlam of gloed) waren: Warmtestroomdichtheid: 30 kW/m², kopercalorimeter, K type thermokoppel.

Mechanisch gevaar

De printer heeft bewegende delen die persoonlijk letsel kunnen veroorzaken. Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om persoonlijk letsel te voorkomen wanneer u dicht bij de printer werkt:

- Houd kleding en alle lichaamsdelen uit de buurt van bewegende delen van de printer.
- Draag geen halskettingen, armbanden en andere hangende voorwerpen.
- Als uw haar lang is, probeer dit dan vast te zetten zodat het niet in de printer terecht kan komen.
- Zorg ervoor dat mouwen of handschoenen niet vast komen te zitten in de bewegende delen van de printer.
- Sta niet te dicht bij de ventilatoren, omdat dit persoonlijk letsel kan veroorzaken en de afdrukkwaliteit kan beïnvloeden (door het blokkeren van de luchtstroom).
- Raak aandrijvingen of bewegende rollen niet aan tijdens het afdrucken.
- Gebruik de printer niet zonder kleppen.

Chemisch gevaar

Raadpleeg de veiligheidsinformatiebladen die beschikbaar zijn op <http://www.hp.com/go/msds> om de chemische ingrediënten van uw inktbenodigdheden te identificeren. Er moet voldoende ventilatie aanwezig zijn om ervoor te

zorgen dat mogelijke blootstelling via de lucht aan deze stoffen adequaat wordt voorkomen. Raadpleeg uw vaste specialist op het gebied van airconditioning en milieu, gezondheid en veiligheid (EHS) voor advies over de juiste maatregelen voor uw locatie.

Raadpleeg voor meer informatie de gedeeltes 'Ventilatie' en 'Airconditioning' in de handleiding voor plaatsing die u kunt vinden op: <http://www.hp.com/go/latex15/manuals> en <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>.

Gevaar van lichtstraling

Lichtstraling wordt uitgezonden vanuit de verlichting van de afdrukzone. Deze verlichting is in overeenstemming met de eisen van de risicogroep IEC 62471:2006: *Fotobiologische veiligheid van lampen en lampsystemen*. Het wordt echter aanbevolen niet direct naar de leds te kijken wanneer deze oplichten. Wijzig de module niet.

Gevaar bij zware substraten

Speciale aandacht is vereist om persoonlijk letsel te voorkomen bij het hanteren van zware substraten:

- Bij het hanteren van zware substraatrollen kunnen meerdere personen nodig zijn. Let er op dat de rug niet te veel wordt belast en dat letsel wordt voorkomen.
- Gebruik altijd een vorkheftruck, pallettruck of ander apparaat om substraten te tillen. Het ontwerp van de printer is compatibel met deze apparaten.
- Draag altijd persoonlijke beschermingsmiddelen, zoals laarzen en handschoenen.

Omgaan met inkt en condensaten

HP beveelt het dragen van handschoenen aan bij de omgang met inktstelsysteemcomponenten en condensaten.

Ventilatie

Zorg ervoor dat de ruimte waarin het systeem is geïnstalleerd, voldoet aan de lokale richtlijnen en voorschriften voor milieu, gezondheid en veiligheid (EHS).

Er moet voldoende ventilatie aanwezig zijn om ervoor te zorgen dat mogelijke blootstelling adequaat wordt voorkomen. Raadpleeg de veiligheidsinformatiebladen die beschikbaar zijn op <http://www.hp.com/go/msds> om de chemische ingrediënten van uw inktbenodigdheden te identificeren.

Niveaus van bepaalde stoffen in uw faciliteiten zijn afhankelijk van de omstandigheden in de werkruimte die u kunt aanpassen, zoals de grootte van de ruimte, de ventilatieprestaties en de gebruiksduur van de apparatuur. Raadpleeg uw specialist op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid (EHS) voor advies over de juiste maatregelen voor uw locatie.

Airconditioning

Naast ventilatie met frisse lucht om risico's voor de gezondheid te voorkomen, moet u ook rekening houden met de omgevingsomstandigheden op de werkplek door de klimatologische werkomstandigheden te garanderen die staan vermeld in het gedeelte 'Omgevingsomstandigheden' van de handleiding voor plaatsing, zodat kan worden voorkomen dat de gebruiker zich onwel voelt en de apparatuur defect raakt. Als er klimaatregeling in de werkruimte wordt geïnstalleerd, moet er rekening worden gehouden met de warmte die het apparaat produceert. Doorgaans is de vermogensdissipatie van de printer:

- 2,2 kW (7,5 kBTU/u) voor de HP Latex 115/315-printers
- 2,6 kW (8,9 kBTU/u) voor de HP Latex 335-printer
- 4,6 kW (15,7 kBTU/u) voor de HP Latex 365/375-printers

Airconditioning moet overeenkomen met plaatselijke richtlijnen en regelgeving op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid (EHS).



OPMERKING: De airconditioningseenheden mogen geen lucht op de apparatuur blazen.

Latex-technologie

Latex is een gepatenteerde technologie van HP. De inkten van uw printer gebruiken latex voor een betere afdrukkwaliteit en veelzijdigheid. Na het afdrucken is uitharding vereist om de inkt te laten stollen.

Snelheid, inktkwaliteit en hardingstemperatuur houden verband met elkaar.

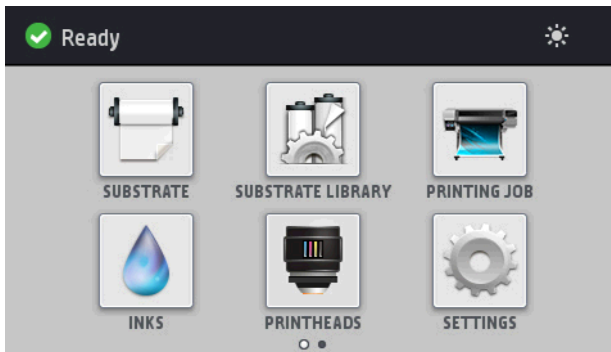
Afdrukken

Als u wilt afdrukken, moet u eerst de printer in uw RIP-software configureren en vervolgens vanuit de RIP taken versturen naar de printer. U kunt gebruikmaken van de RIP die bij uw printer is geleverd, mocht u nog geen RIP hebben geïnstalleerd.

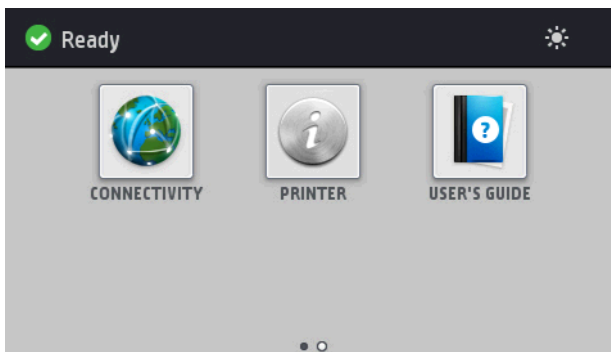
Voorpaneel

Het voorpaneel is een aanraakgevoelig scherm met een grafische gebruikersinterface dat zich aan de rechtervoorkant van de printer bevindt.

Het geeft u volledige controle over uw printer: vanaf het voorpaneel kunt u informatie bekijken over de printer, printerinstellingen wijzigen, kalibraties en tests uitvoeren, enzovoort. Het voorpaneel toont ook waarschuwings- en foutmeldingen wanneer dat nodig is.

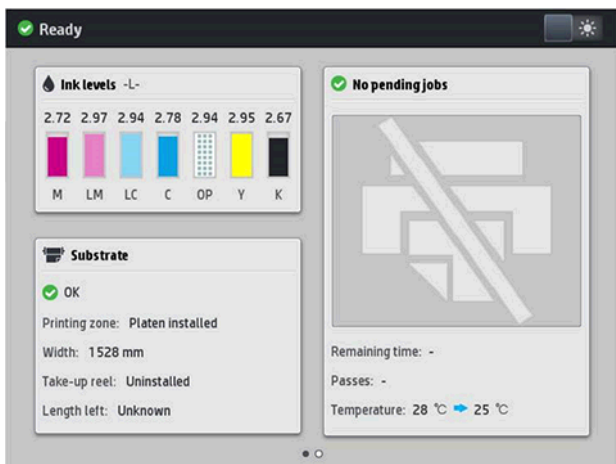


Er is een alternatief beginscherm dat u kunt zien door uw vinger naar de linkerkant van het scherm te bewegen:









Het voorpaneel heeft een groot centraal gedeelte om dynamische informatie en pictogrammen te tonen. Aan de linker- en rechterkant kunt u op verschillende momenten tot vier vaste pictogrammen zien. Normaal gesproken worden deze niet allemaal op hetzelfde moment getoond.

Er is een alternatief beginscherm dat u kunt zien door met uw vinger naar de linkerkant van het scherm te vegen. Dit scherm geeft een overzicht van de status van de inktpatronen, het substraat en de huidige afdruktaak.







Vaste pictogrammen die u links en rechts hebt vastgezet





	Hiermee gaat u terug naar het beginscherm.		Hiermee geeft u hulp weer voor het huidige scherm.
	Hiermee gaat u terug naar het vorige item.		Hiermee gaat u naar het volgende item.
	Hiermee gaat u terug naar het originele scherm zonder dat de wijzigingen verloren gaan.		Hiermee annuleert u het huidige proces.

Dynamische pictogrammen van het beginscherm.

Deze items worden alleen op het beginscherm weergegeven.


- In de linkerbovenhoek van het scherm staat het bericht met de status van de printer of de belangrijkste huidige waarschuwing. Tik op dit bericht om een lijst met alle huidige waarschuwingen te zien, inclusief een pictogram dat de ernst van elke waarschuwing aangeeft. U kunt op een waarschuwing tikken voor hulp bij het oplossen van het probleem.
- Tik op  in de rechterbovenhoek om de verlichting van de afdrukzone in of uit te schakelen.

	De substraatstatus weergeven en substraatbewerkingen uitvoeren.		De Substraatbibliotheek openen en toegang krijgen tot de uitgebreide online bibliotheek van substraatvoorinstellingen.
	Informatie weergeven over de taak die momenteel wordt afgedrukt.		De status van de inktcartridge bekijken en bewerkingen uitvoeren.

	De printkopstatus bekijken en bewerkingen uitvoeren.		Printerinstellingen in het algemeen weergeven en wijzigen.
	De netwerk- en internetstatus weergeven en verwante instellingen wijzigen.		Informatie over de printer weergeven.
	Hulp zoeken.		

Slaapstand

Als de printer enige tijd niet actief is, wordt de slaapstand geactiveerd en wordt het voorpaneel uitgeschakeld.

Wanneer u de tijd wilt wijzigen die verstrijkt voordat de slaapmodus actief wordt, tikt u op  en vervolgens op **Setup** (Installatie) > **Front panel options** (Frontpanelopties) > **Sleep mode wait time** (Wachttijd slaapmodus). U kunt een tijd instellen tussen 5 en 240 minuten. De standaardinstelling is 30 minuten.

De printer ontwaakt uit slaapstand en schakelt het display van het voorpaneel in wanneer er externe interactie is.

Probleemoplossing

Zie de secties over probleemoplossing in de gebruikershandleiding.

Foutmeldingen op het voorpaneel

Onder bepaalde omstandigheden verschijnt een numerieke foutcode op het voorpaneel. Volg het advies in de kolom Aanbeveling op om de fout te verhelpen. Neem contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger als het probleem na de aanbeveling nog niet is verholpen.

Wanneer een foutmelding op het voorpaneel verschijnt die niet in deze lijst staat, moet u de printer uitschakelen en weer inschakelen. Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger.

Foutcode	Aanbeveling
03.21:01	<p>PSU-onderspanning gedetecteerd.</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit en haal de stekkers van beide netsnoeren uit het stopcontact. Controleer of de netsnoeren niet zichtbaar zijn beschadigd. Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC). Steek de stekkers van beide netsnoeren in het stopcontact en zorg ervoor dat ze volledig in het stopcontact zitten. Schakel de printer in.

Foutcode	Aanbeveling
03.22:01	<p>PSU-overspanning gedetecteerd.</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit en haal de stekkers van beide netsnoeren uit het stopcontact. Controleer of de netsnoeren niet zichtbaar zijn beschadigd. Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC). Steek de stekkers van beide netsnoeren in het stopcontact en zorg ervoor dat ze volledig in het stopcontact zitten. Schakel de printer in.
14.72:01	<p>0 V gedetecteerd.</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit en haal de stekkers van beide netsnoeren uit het stopcontact. Controleer of de netsnoeren niet zichtbaar zijn beschadigd. Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC). Steek de stekkers van beide netsnoeren in het stopcontact en zorg ervoor dat ze volledig in het stopcontact zitten. Schakel de printer in.
14.73:01	<p>Zeer laag voltage gedetecteerd.</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit en haal de stekkers van beide netsnoeren uit het stopcontact. Controleer of de netsnoeren niet zichtbaar zijn beschadigd. Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC). Steek de stekkers van beide netsnoeren in het stopcontact en zorg ervoor dat ze volledig in het stopcontact zitten. Schakel de printer in.
14.74:01	<p>Lage spanning gedetecteerd.</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit en haal de stekkers van beide netsnoeren uit het stopcontact. Controleer of de netsnoeren niet zichtbaar zijn beschadigd. Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC). Steek de stekkers van beide netsnoeren in het stopcontact en zorg ervoor dat ze volledig in het stopcontact zitten. Schakel de printer in.

Foutcode	Aanbeveling
14.75:01	<p>Excessieve spanning gedetecteerd.</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit en haal de stekkers van beide netsnoeren uit het stopcontact. Controleer of de netsnoeren niet zichtbaar zijn beschadigd. Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC). Steek de stekkers van beide netsnoeren in het stopcontact en zorg ervoor dat ze volledig in het stopcontact zitten. Schakel de printer in.
14.87:10	<p>Overtemperatuur van de stroomregelaar van het hardingsgedeelte gedetecteerd.</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt (15–35 °C). Controleer of de elektronische behuizingen aan de achterzijde van de printer goed zijn geventileerd. Schakel de printer in.
16.01:00	<p>De printer kan niet binnen de ingestelde tijdslimiet opwarmen.</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit en haal de stekkers van beide netsnoeren uit het stopcontact. Controleer of de netsnoeren niet zichtbaar zijn beschadigd. Controleer of de invoerspanning in het voorgeschreven spanningsbereik van de printer valt (180–264 V AC). Als de spanning laag is, kan het zijn dat u de hardingstemperatuur moet verlagen. Steek de stekkers van beide netsnoeren in het stopcontact en zorg ervoor dat ze volledig in het stopcontact zitten. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt (15–35 °C). Controleer of de elektronische behuizingen aan de achterzijde van de printer goed zijn geventileerd. Schakel de printer in.

Foutcode	Aanbeveling
16.02:00	<p>De printer kan niet binnen de ingestelde tijdslimiet afkoelen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of tijdens het afdrukken alle ventilatoren werken en niet verstopt zijn. 2. Schakel de printer uit. 3. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt (15–35 °C). 4. Controleer of de elektronische behuizingen aan de achterzijde van de printer goed zijn geventileerd. 5. Schakel de printer in.
16.03:00	<p>Te veel warmte in de printer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt (15–35 °C). 2. Verminder de hardingstemperatuur en/of verhoog het aantal gangen. 3. Controleer of de ventilatoren niet verstopt zijn.
16.04:00	<p>Onvoldoende warmte in de printer. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt (15–35 °C).</p>
16.11:10	<p>Sensormeting hardingstemperatuur buiten bereik (temperatuursensor 1 is mislukt of niet verbonden).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Schakel de printer uit. 2. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt (15–35 °C). 3. Controleer of de elektronische behuizingen aan de achterzijde van de printer goed zijn geventileerd. 4. Schakel de printer in.
16,12:10	<p>Sensormeting hardingstemperatuur buiten bereik (temperatuursensor 2 is mislukt of niet verbonden).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Schakel de printer uit. 2. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt (15–35 °C). 3. Controleer of de elektronische behuizingen aan de achterzijde van de printer goed zijn geventileerd. 4. Schakel de printer in.

Foutcode	Aanbeveling
16.13:10	<p>Sensormeting hardingstemperatuur buiten bereik (temperatuursensor 3 is mislukt of niet verbonden).</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt (15–35 °C). Controleer of de elektronische behuizingen aan de achterzijde van de printer goed zijn geventileerd. Schakel de printer in.
16.14:10	<p>Sensormeting hardingstemperatuur buiten bereik (temperatuursensor 4 is mislukt of niet verbonden).</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit. Controleer of de omgevingstemperatuur binnen de printerspecificaties valt (15–35 °C). Controleer of de elektronische behuizingen aan de achterzijde van de printer goed zijn geventileerd. Schakel de printer in.
16.84:03, 16.85:03	<p>Weerstand luchtgordijn buiten bereik. Controleer of de ventilatoren van het luchtgordijn (aan de voorkant van de hardingsmodule) werken en niet verstopt zijn.</p>
21:13	<p>Kan de onderhoudscartridge niet langs zijn volledige baan verplaatsen.</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit. Wanneer de printer is uitgeschakeld, verwijdert u handmatig de printkoponderhoudscartridge. Zorg ervoor dat zich geen obstructies bevinden in de baan van de printkoponderhoudscartridge. Verwijder alle zichtbare obstakels (papier, kunststof onderdelen, enz.) die de verplaatsing belemmeren. Installeer de printkoponderhoudscartridge opnieuw. Schakel de printer in. Als de fout aanhoudt, vervangt u de onderhoudspatroon.
21.2:10	<p>Fout onderhoudspatroon.</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit. Verwijder de onderhoudspatroon en plaats deze opnieuw. Schakel de printer in. Als de fout aanhoudt, vervangt u de onderhoudspatroon.

Foutcode	Aanbeveling
21.5:03	<p>Het onderdeel dat de papierrolreinigingscassette laat bewegen is geblokkeerd.</p> <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit. Verwijder de onderhoudspatroon en plaats deze opnieuw. Schakel de printer in. Als de fout aanhoudt, vervangt u de onderhoudspatroon.
25.n:10 (waarbij n = het nummer van de inktpatroon)	<p>Er is een mogelijke fout gedetecteerd in de druksensor van de inktcartridge. Het aangegeven inktniveau is mogelijk niet nauwkeurig. Neem indien mogelijk contact op met uw servicevertegenwoordiger.</p>
27.1:00	<p>Verschillende geblokkeerde spuitmondjes zijn gedetecteerd in de optimizer-printkop. Als de afdrukwaliteit niet aanvaardbaar is, reinigt of vervangt u de printkop.</p>
27.n:01 (waarbij n = het nummer van de sleuf in de printkop)	<p>Er is een groot aantal geblokkeerde spuitmondjes gedetecteerd in een of meer printkoppen. Kalibreren kan zijn mislukt als gevolg van lage printkopprestaties. Reinig alle printkoppen en controleer hun status.</p>
29:00	<p>De onderhoudspatroon (onderdeelnummer CZ681A) is bijna vol. Hij moet binnenkort worden vervangen.</p>
29:01	<p>De onderhoudspatroon is niet juist geplaatst.</p> <ol style="list-style-type: none"> Open de onderhoudspatroonklep aan de rechterzijde van de printer. Zorg ervoor dat de onderhoudspatroon goed op zijn plaats zit en sluit dan de klep. Als de fout aanhoudt, vervangt u de onderhoudspatroon.
29.1:01	<p>Kan de status van de onderhoudspatroon niet volgen. Controleer visueel of de printkoponderhoudscartridge het juiste statuspatroon heeft.</p>
29.2:00	<p>Kan de printkopreinigingsrol niet vooruitbewegen. Vervang de onderhoudspatroon.</p>
32:01	<p>De opvangspoel is losgekoppeld. Als u de opvangspoel wilt gebruiken, zet u de printer uit en controleert u of alle opvangspoelkabels verbonden zijn (sensorkabels, printerkabel). Als u hem niet wilt gebruiken, moet u mogelijk het substraat handmatig van de opvangspoel halen. Denk eraan dat u het substraat eerst afsnijdt.</p>
32:01.1, 32:01.2	<p>Deze fout treedt op wanneer de spanningsbalk langer dan 8 seconden in een van de posities staat waarbij de sensor wordt ingeschakeld. De meest waarschijnlijke oorzaken van deze fout zijn de volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> De wikkelspoelschakelaar op de opwikkelspoelmotor is geactiveerd, maar het substraat is nog niet met tape op de opwikkelspoel bevestigd. De verkeerde opwikkelspoel is geselecteerd. Iets blokkeert de beweging van de spanningsbalk. Het substraat volgt niet het juiste pad tussen het draagzijzer en de omleider.

Foutcode	Aanbeveling
32:02	Deze fout treedt op bij het inschakelen van de printer om aan te geven dat de opvangspoel is losgekoppeld terwijl de printer uit stond. Deze fout verschijnt ook wanneer u de opvangspoel probeert in te schakelen, maar deze niet is verbonden met de printer. Verbind de opvangspoel met de printer en tik op OK om verder te gaan.
41:03	Elektrische stroomlimiet in papiermotor. <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit. Open het venster en controleer op zichtbare obstakels die de voortgang van de aandrijfroller beperken. Als zich een gekreukte massa substraat op het substraatpad bevindt, til dan de substraathendel op en verwijder het obstakel. Verwijder voorzichtig zo veel mogelijk van het vastgelopen substraat uit de bovenkant van de printer. Snijd het substraat indien nodig. VOORZICHTIG: Probeer het substraat niet uit het invoerpad te trekken. Hiermee draait u de normale bewegingsrichting namelijk om en kunnen printeronderdelen beschadigd raken. Schakel de printer in.
42:03	Elektrische stroomlimiet scan-asmotor. <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit. Open het venster en controleer op zichtbare obstakels die de voortgang van de aandrijfroller beperken. Als zich een gekreukte massa substraat op het substraatpad bevindt, til dan de substraathendel op en verwijder het obstakel. Verwijder voorzichtig zo veel mogelijk van het vastgelopen substraat uit de bovenkant van de printer. Snijd het substraat indien nodig. Schakel de printer in.
63:04	Er is een input-/outputprobleem opgetreden in de netwerkkaart. <ol style="list-style-type: none"> Controleer of de netwerkkabel op de juiste wijze is verbonden met de netwerkkaart. Controleer of u de meest recente firmware voor de printer gebruikt.

Foutcode	Aanbeveling
63:05	<p>Het duurt te lang voor de taak de printer bereikt. De printer annuleert de taak als er lange pauzes van meer dan 20 seconden.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of een Ethernetkaart van 1 gigabit is geïnstalleerd in de computer met de RIP. 2. Controleer de RIP op foutmeldingen. Controleer of de computer met de RIP naar behoren functioneert en beschikt over de voor de RIP vereiste minimumspecificaties. Controleer of de harde schijf vol of zeer gefragmenteerd is. 3. Controleer of de optie RIP while printing (RIP tijdens afdrukken) is ingeschakeld. Deze optie kan het afdrukken vertragen als de computer niet krachtig genoeg is. 4. Probeer de resolutie van de taak te verlagen of het aantal passages te verhogen. 5. Controleer of alle onderdelen van uw netwerk draaien op Gigabitsnelheid.
68:03	<p>Er is een verlies opgetreden van permanente gegevens, zoals configuratie- of boekhoudkundige gegevens. Dit kan gebeuren na een firmware-update met een gegevensstructuur die niet compatibel is met de oudere versie.</p>
74:01	<p>Er is een fout opgetreden bij het uploaden van het bestand van de firmware-update.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zet de printer uit met de aan/uit-knop op het voorpaneel en de stroomschakelaar aan de achterkant van de printer. Ontkoppel de stroomkabel, sluit deze daarna opnieuw aan en zet de printer aan. 2. Probeer het bestand van de firmware-update opnieuw te uploaden naar de printer.
78:08	<p>Afdrukken zonder witranden is niet mogelijk. Als u een HP Latex 375/365-printer hebt, installeert u de ink collector.</p>
78.1:04	<p>De printer beschikt niet over een substraatvoorstelling voor dit substraat. Volg de procedure voor het bijwerken van de firmware om de printer bij te werken naar de meeste recente substraatvoorstellingen.</p>
78.2:01	<p>De spanning achteraan is onderbroken. Dit kan te wijten zijn aan een losse rolkern of een bijna lege rol. Als dit niet de oorzaak is, probeer dan het substraat te verwijderen en opnieuw te laden.</p>
79:03, 79:04, 79.2:04	<p>Algemene firmwarefout. Werk de firmware van de printer bij.</p>
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Het was niet mogelijk om de servo correct te stoppen voordat de codeerpositie was ingesteld.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Schakel de printer uit. 2. Open het venster terwijl u alle veiligheidsprocedures in acht neemt en controleer op zichtbare obstakels die de beweging van de aandrijfrolleer beperken. Als zich een gekreukte massa substraat op het substraatpad bevindt, til dan de aandrukwieltjes naar omhoog (met behulp van het substraathendel) en verwijder de blokkade. 3. Schakel de printer in.

Foutcode	Aanbeveling
86:01, 86.2:01	Er is een probleem in het wagensamenstel. <ol style="list-style-type: none"> Schakel de printer uit. Open het venster terwijl u alle veiligheidsprocedures in acht neemt en controleer op zichtbare obstakels die de beweging van de printkopwagen beperken. Als zich een gekreukte massa substraat op het substraatpad bevindt, til dan de aandrukwieltjes naar omhoog (met behulp van het substraathendel) en verwijder de blokkade. Schakel de printer in.
87:01	De codeerstrip van de scan-as detecteert fouten in de positie van de printkopwagen. Reinig de codeerstrook.
89:11, 89.1:10, 89.2:10	De interieurverlichting van de PCA werkt mogelijk niet of kan losgekoppeld zijn. De printer zal normaal blijven werken, maar alleen deze functionaliteit kan negatief worden beïnvloed.
94:01	Kleur kan niet gekalibreerd worden op dit substraat. Meting van wit substraat is buiten bereik.
94:02	Inconsistente kleuren gevonden. <ol style="list-style-type: none"> Controleer of de selectie van het substraattype in het voorpaneel overeenkomt met het werkelijk geladen substraat. Probeer opnieuw te kalibreren.
94:08	Kleurkalibratie mislukt. Probeer nogmaals. Raadpleeg de gebruikershandleiding voor meer informatie over de kleurkalibratie-functionaliteit.
98:03	Een of meer printkoppen zijn defect. Gebruik het overzicht van de status van de printkoppen om de defecte printkoppen te zoeken en vervang ze.

Voedingsspecificaties

	HP Latex 115/315-printer	HP Latex 335-printer	HP Latex 365/375-printer
Geschatte netspanning	200–240 V ±10%	200–240 V ±10%	200–240 V ±10%
Frequentie	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz
Vermogen van de printer	200 W	200 W	2,5 kW
Maximale spanning op de printer	3 A	3 A	16 A
Hardingsvermogen	2,0 kW	2,4 kW	2,1 kW
Maximale spanning bij uitharding	13 A	16 A	16 A

Internationale kennisgevingen

Hoogte in China:

海拔警告仅适用于海拔 2000 米以下地区使用的产品

EMC China (alleen klasse A-producten):

警告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对于扰采取切实可行的措施。

EMC Taiwan (alleen klasse A-producten):

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

HP Latex 115 og 300-printerserien

Introduktionsoplysninger

Hvad er det?

Printeren er en farveinkjetprinter, der er beregnet til billedudskrivning i høj kvalitet på fleksible medier. Nogle af dens vigtigste egenskaber er:

- 6 farver og ægte 1200 dpi, som giver høj udskriftskvalitet, jævne overgange og fine detaljer
- HP Latex 115-printer: Patroner med 400 ml blæk
- HP Latex 300-printerserien: Patroner med 775 ml blæk
- Hundrevis af nemt tilgængelige foruddefinerede medieindstillinger, inkl. til udendørs anvendelser

Introduktionsdokumentet indeholder juridiske meddelelser, sikkerhedsanvisninger, en kort brugervejledning, fejlkoder i frontpanelet, strømspecifikationer og overensstemmelseserklæring.

Hvor er brugervejledningen?

Brugervejledningen til printeren kan hentes på:

- <http://www.hp.com/go/latex115/manuals>
- <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>

Yderligere oplysninger findes på:

- <http://www.hp.com/go/latex115/support>
- <http://www.hp.com/go/latex300/support>

Videoeer om brugen af printeren, kan findes på:

- <http://www.hp.com/go/supportvideos>
- <http://www.youtube.com/HPSupportAdvanced>

Deltag i fællesskabet, find værktøjer og tal med eksperter. Besøg HP Latex Knowledge Center på:

- <http://www.hp.com/go/communities/HPLatex>

Juridiske meddelelser

© Copyright 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i den udtrykkelige garantierklæring, der følger med disse produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Du kan hente den udtrykkeligt angivne begrænsede HP-garanti og juridiske oplysninger gældende for dit produkt fra <http://www.hp.com/go/latex115/manuals> eller <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>. For visse lande/områder medfølger der en begrænset HP-garanti i trykt udgave. I lande/områder, hvor garantien ikke medfølger i en trykt udgave, kan du bede om et trykt eksemplar på <http://www.hp.com/go/orderdocuments> eller skrive til: HP, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA. Oplys produktnummer, garantiperiode (findes på mærkatet med serienummeret), navn og postadresse.

ENERGY STAR® er et registreret mærke tilhørende de amerikanske myndigheder.

Sikkerhedsanvisninger

Generelle sikkerhedsretningslinjer

Der er ingen dele indvendig i printeren, som operatøren skal servicere, undtagen dem, der er dækket af HP's Customer Self Repair-program (se <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Lad servicering af øvrige dele udføre af uddannet servicepersonale.

Sluk printeren, og ring til servicerepræsentanten i hvert af følgende tilfælde:

- Netledningen eller stikket er beskadiget.
- Hærdekabinetterne er beskadigede.
- Printeren er beskadiget af stød.
- Der er en mekanisk skade eller kabinetskade.
- Der er kommet væske i printeren.
- Der kommer røg eller usædvanlig lugt fra printeren.
- Printeren er blevet tabt, eller hærdemodulet beskadiges.
- Printeren fungerer ikke normalt.

Sluk printeren i følgende situationer:

- Under tordenvejr
- Under strømsvigt

Vær især forsigtig ved zoner markeret med advarselsmærker.

Risiko for elektrisk stød



ADVARSEL! De interne kredsløb i hærdezonerne, dampfjernelse, printzonevarmere og indbyggede strømforsyninger fungerer ved farlige strømspændinger, som kan forårsage dødsfald eller alvorlig personskade.

Printeren anvender to netledninger. Træk begge netledninger ud, før printeren serviceres.

Sådan undgås elektrisk stød:

- Printeren må kun være tilsluttet stikkontakter med jordforbindelse.
- Du må ikke forsøge at skille hærdemodulerne ad.
- Undlad at fjerne eller åbne andre lukkede systemdæksler eller -stik.
- Undgå at stikke genstande ind i printerens åbninger.

Varmerisiko

Hærdeundersystemerne i printeren fungerer ved høje temperaturer og kan medføre forbrændinger, hvis de berøres. Følg disse forholdsregler for at undgå personskade:

- Berør ikke de indvendige kabinetter i printerens hærdezoner.
- Lad printeren afkøle, før du åbner adgangen til den indbyggede hærdezone og udgangsplade i tilfælde af, at mediet sidder fast.
- Lad printeren køle af, før du udfører visse vedligeholdelsesopgaver.

Brandfare

Printerens hærdeundersystemer fungerer ved høje temperaturer.

Træf følgende forholdsregler for at undgå risiko for ildebrand:

- Kunden er ansvarlig for at opfylde printerens krav og de normerede elektriske krav i henhold til lokale retningslinjer i landet, hvor printeren installeres. Brug strømforsyningsspændingen, der er angivet på navnepladen.
- Kobl netledningerne til dedikerede linjer, der hver især er beskyttet af en forgreningskredsløbsafbryder i henhold til oplysningerne i vejledningen til klargøring af opstillingsstedet. Brug ikke en stikdåse (flytbar strømkilde) til at forbinde begge netledninger.
- Brug kun de netledninger fra HP, der er leveret sammen med printeren. Brug ikke en beskadiget netledning. Brug ikke netledningerne sammen med andre produkter.
- Undgå at stikke genstande ind i printerens åbninger.
- Pas på ikke at spilde væske på printeren. Kontrollér, inden printeren anvendes efter rengøring, at alle komponenter er tørre.
- Brug ikke spraydåseprodukter, der indeholder brændbare gasser, i eller omkring printeren. Undgå at benytte printeren i eksplosive omgivelser.
- Undlad at blokere eller tildække åbningerne printerens kabinet.
- Forsøg ikke at adskille eller modificere hærdemodulerne.
- Sørg for, at den driftstemperatur for det ilagte medie, som anbefales af producenten, ikke overskrides. Kontakt producenten, hvis disse oplysninger ikke er tilgængelige. Ilæg ikke medier, der ikke kan benyttes ved driftstemperaturer over 125 °C.
- Ilæg ikke medie med selvtændingstemperaturer under 250 °C. Hvis disse oplysninger er ikke tilgængelige, skal udskrivningen ske under konstant opsyn.



BEMÆRK: Testmetoden baseret på EN ISO 6942:2002: *Evaluering af materialer og materialesamlinger ved udsættelse for en strålevarmekilde, metode B*. De testbetingelser, der bruges til at finde temperaturer, når mediet begynder at blive antændt (enten flamme eller glød), hvor: Varmestrømstæthed: 30 kW/m², kobbervarmemåler, termoelement af K-typen.

Mekanisk fare

Printeren har bevægelige dele, der kan forårsage personskade. Tag følgende forholdsregler, når du arbejder tæt på printeren, for at undgå personskade:

- Sørg for, at tøj og andre dele af kroppen ikke kommer i nærheden af printerens bevægelige dele.
- Undgå at bruge halskæder, armbånd og andre hængende genstande.
- Hvis du har langt hår, skal du prøve at sætte det, så det ikke falder ned i printeren.
- Pas på, at ærmer eller handsker ikke kommer i klemme i printerens bevægelige dele.
- Undgå at stå for tæt på ventilatorerne, da det kan forårsage personskade og påvirke udskriftskvaliteten (ved at blokere luftstrømmen).
- Berør ikke gear eller ruller i bevægelse under udskrivningen.
- Undgå at benytte printeren med deaktiverede sikkerhedsdæksler.

Kemikaliefare

Se sikkerhedsdatabladene på <http://www.hp.com/go/msds> for at lære om de kemiske bestanddele i forbrugsvarerne. Der skal sørges for tilstrækkelig ventilation for at sikre, at potentiel luftbåren eksponering for disse stoffer holdes under tilstrækkelig kontrol. Kontakt din ekspert inden for aircondition eller miljø, sundhed og sikkerhed (EHS) for at få råd om de korrekte forholdsregler for din lokation.

Find mere detaljerede oplysninger i afsnittene "Ventilation" og "Aircondition" i vejledningen til klargøring af installationsstedet, der findes på: <http://www.hp.com/go/latex15/manuals> og <http://www.hp.com/go/latex300/manual>.

Risiko for lysstråling

Der udsendes lysstråling fra belysningen i printzonen. Denne belysning er i overensstemmelse med kravene i undtagelsesgruppen under IEC 62471:2006: *Fotobiologisk sikkerhed for lamper og lampesystemer*. Det frarådes dog at kigge direkte på LED-lysdioderne, mens de er tændt. Modulet må ikke ændres.

Fare ved kraftigt medie

Der skal udvises særlig omhu for at undgå personskade, når der håndteres kraftige medier:

- Håndtering af tunge medieruller kan kræve mere end én person. Vær forsigtig for at undgå overbelastning af ryggen og/eller personskade.
- Brug altid en gaffeltruck, pallettruck eller andet udstyr til at løfte medier. Printerens er designet til at være kompatibel med mange af disse enheder.
- Benyt altid personlige værnemidler, herunder støvler og handsker.

Håndtering af blæk og kondensater

HP anbefaler, at du bærer handsker ved håndtering af blæksystemets komponenter og kondensater.

Ventilation

Sørg for, at lokalet, hvor systemet installeres, overholder de lokale retningslinjer og bestemmelser for miljø, sundhed og sikkerhed.

Der skal sørges for passende ventilation for at sikre, at potentiel eksponering holdes under tilstrækkelig kontrol. Læs sikkerhedsdatabladene på <http://www.hp.com/go/msds> for at lære om de kemiske bestanddele i blækforbrugsvarerne.

De faktiske niveauer af visse stoffer i kundernes anlæg afhænger af arbejdspladsforhold, som de selv har kontrol over, f.eks. lokaletørrelse, ventilationssystemets ydeevne og varighed af brug af udstyr. Kontakt din ekspert inden for miljø, sundhed og sikkerhed (EHS) for at få råd om de korrekte forholdsregler for din lokation.

Aircondition

Ud over friskluftsventilation for at undgå sundhedsrisici kan du også overveje at opretholde niveauerne på arbejdspladsen for de klimatiske driftsbetingelser, der er angivet i afsnittet om miljømæssige specifikationer i vejledningen til klargøring af installationsstedet, for at undgå ubehag for operatøren og funktionsfejl på udstyret. Aircondition i arbejdsområdet skal tage højde for, at udstyret afgiver varme. Printerens effektforbrug er typisk:

- 2,2 kW (7,5 kBTU/t.) for HP Latex 115/315-printere
- 2,6 kW (8,9 kBTU/t.) for HP Latex 335-printeren
- 4,6 kW (15,7 kBTU/t.) for HP Latex 365/375-printere

Aircondition skal overholde lokale love og retningslinjer for miljø, sundhed og sikkerhed (EHS).



BEMÆRK: Airconditionenhederne må ikke blæse luft på udstyret.

Latexteknologi

Latex er en teknologi, der er patenteret af HP. Printerens blæk bruger latex til at forbedre kvalitet og anvendelighed. Efter udskrivning skal blækket fikseres ved hærkning.

Der er sammenhæng mellem hastighed, blækmængde og hærkningstemperatur.

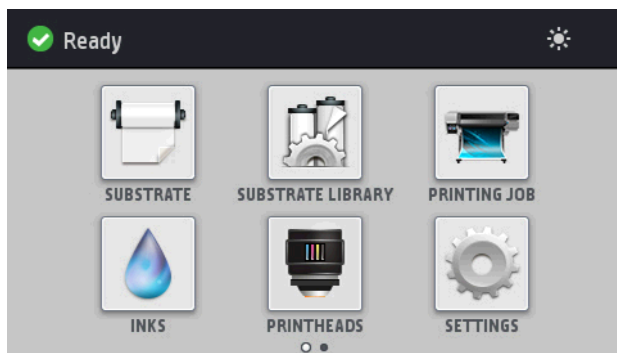
Udskriver

Du skal først konfigurere printeren i din RIP-software og derefter sende jobs til printeren fra RIP for at udskrive. Du kan bruge RIP-softwaren, der fulgte med printeren, hvis du ikke allerede har en udgave installeret.

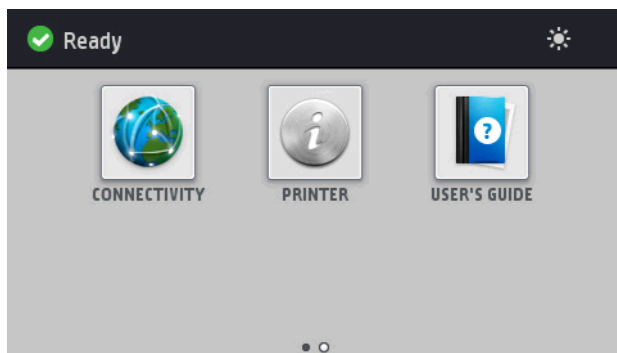
Frontpanel

Frontpanelet er en berøringsfølsom skærm med en grafisk brugergrænseflade, der er placeret forrest til højre på printeren.

Det giver dig komplet kontrol over din printer: Fra frontpanelet kan du få vist oplysninger om printeren, skifte printerindstillinger, foretage kalibreringer og test osv. Frontpanelet viser også advarsel og fejlmeddelelser, når der er brug for det.

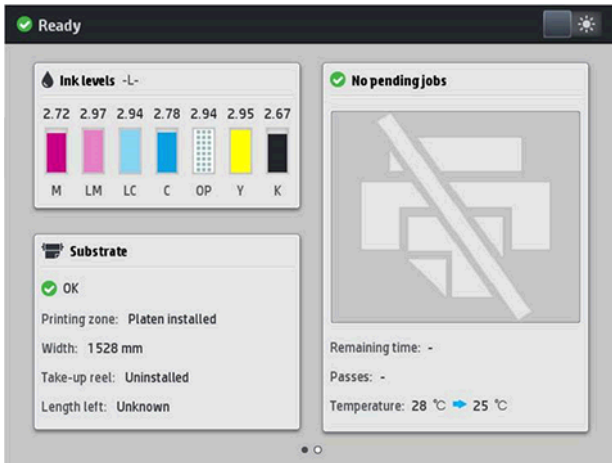


Der er en alternativ startskærm, som du kan få vist ved at glide fingeren hen over skærmen mod venstre.



Frontpanelet har et stort centralt område til visning af dynamiske oplysninger og ikoner. På venstre og højre side kan du se op til fire faste ikoner på forskellige tidspunkter. Normalt vises de ikke alle samtidigt.

Der er en alternativ startskærm, som du får vist ved at føre fingeren hen over skærmen mod venstre. Den indeholder en statusoversigt for blækpatronerne, mediet og det aktuelle udskriftsjob.



Faste ikoner til venstre og højre

	Gå tilbage til startskærmen.		Se hjælp til det aktuelle skærbillede.
	Gå tilbage til det forrige element.		Gå tilbage til det næste element.
	Gå tilbage til den forrige skærm uden at kassere ændringer.		Annuler den aktuelle proces.

Dynamiske ikoner i startskærbilledet

Disse elementer vises kun på startskærbilledet.


- Øverst til venstre på startskærmen er der en meddelelse, der viser printerstatussen eller den mest vigtige aktuelle besked. Tryk på denne besked for at se en liste over alle aktuelle beskeder med et ikon, der angiver alvorligheden af hver besked. Du kan trykke på en besked for at få hjælp til at løse problemet.
- Du skal trykke på ikonet øverst til højre for at aktivere eller deaktivere printzonens belysning.

	Se mediestatus og håndter mediehåndterings handlinger.		Åbn Substrate Library (mediebibliotek) og få adgang til det omfattende online bibliotek af medie-forudindstillinger.
	Få vist oplysninger om det job, der udskrives i øjeblikket.		Få vist status for blækpatronen, og udfør handlinger.
	Se printheadstatus, og udfør handlinger.		Få vist og rediger generelle printerindstillinger.

	Se status for netværk og internet og rediger relaterede indstillinger.		Vis oplysninger om printerens.
	Få hjælp.		

Slumretilstand

Hvis printeren er inaktiv i et tidsrum, går den i slumretilstand og slukker frontpaneldisplayet.

Hvis du vil ændre længden af tidsrummet før slumretilstanden, skal du trykke på ikonet  og derefter på **Setup** (Opsætning) > **Front panel options** (Indstillinger i frontpanel) > **Sleep mode wait time** (Ventetid før slumretilstand). Du kan angive et tidsrum mellem 5 og 240 minutter. Standardtiden er 30 minutter.

Printeren vågner fra slumretilstanden og tænder frontpaneldisplayet, når der er en ekstern interaktion med det.

Afhjælpning af problemer

Se afsnittene om fejlfinding i brugervejledningen.

Fejlkode i frontpanel

Under visse omstændigheder vises en numerisk fejlkode i frontpanelet. Følg rådet i anbefalingskolonnen for at løse problemet. Hvis anbefalingen ikke virker til at løse problemet, kan du ringe til servicerepræsentanten.

Hvis en fejlkode vises på frontpanelet, som ikke medtaget på denne liste, skal du slukke printerens og derefter tænde den igen. Hvis problemet fortsætter, skal du ringe til servicerepræsentanten.

Fejlkode	Anbefaling
03.21:01	<p>For lav PSU-spænding registreret.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk printerens, og tag begge netledninger ud af stikket. 2. Kontroller at netledningerne er ikke synligt beskadigede. 3. Sørg for, at indgangsspændingen overholder printerens specifikationer (180–264 V vekselstrøm). 4. Sæt begge netledninger i stikket og kontroller at de er sat helt i. 5. Tænd computeren.
03.22:01	<p>PSU-overspænding registreret.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk printerens, og tag begge netledninger ud af stikket. 2. Kontroller at netledningerne er ikke synligt beskadigede. 3. Sørg for, at indgangsspændingen overholder printerens specifikationer (180–264 V vekselstrøm). 4. Sæt begge netledninger i stikket og kontroller at de er sat helt i. 5. Tænd computeren.

Fejlkode	Anbefaling
14.72:01	<p>Der blev ikke registreret nogen spænding.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk printeren, og tag begge netledninger ud af stikket. 2. Kontroller at netledningerne er ikke synligt beskadigede. 3. Sørg for, at indgangsspændingen overholder printerens specifikationer (180–264 V vekselstrøm). 4. Sæt begge netledninger i stikket og kontroller at de er sat helt i. 5. Tænd computeren.
14.73:01	<p>Der er registreret meget lav spænding.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk printeren, og tag begge netledninger ud af stikket. 2. Kontroller at netledningerne er ikke synligt beskadigede. 3. Sørg for, at indgangsspændingen overholder printerens specifikationer (180–264 V vekselstrøm). 4. Sæt begge netledninger i stikket og kontroller at de er sat helt i. 5. Tænd computeren.
14.74:01	<p>Der er registreret lav spænding.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk printeren, og tag begge netledninger ud af stikket. 2. Kontroller at netledningerne er ikke synligt beskadigede. 3. Sørg for, at indgangsspændingen overholder printerens specifikationer (180–264 V vekselstrøm). 4. Sæt begge netledninger i stikket og kontroller at de er sat helt i. 5. Tænd computeren.
14.75:01	<p>Der er registreret for meget spænding.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk printeren, og tag begge netledninger ud af stikket. 2. Kontroller at netledningerne er ikke synligt beskadigede. 3. Sørg for, at indgangsspændingen overholder printerens specifikationer (180–264 V vekselstrøm). 4. Sæt begge netledninger i stikket og kontroller at de er sat helt i. 5. Tænd computeren.

Fejlkode	Anbefaling
14.87:10	Hærde-effektregulatorens temperatur er for høj. <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk printeren. 2. Kontroller, at den omgivende temperatur er inden for printerspecifikationerne (15–35°C). 3. Kontroller, at de elektroniske kabinetter bag på printeren har tilstrækkelig ventilation. 4. Tænd computeren.
16.01:00	Printeren kan ikke varme op inden for en forindstillet tidsgrænse. <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk printeren, og tag begge netledninger ud af stikket. 2. Kontroller at netledningerne er ikke synligt beskadigede. 3. Sørg for, at indgangsspændingen overholder printerens specifikationer (180–264 V vekselstrøm). 4. Hvis spændingen er lav, kan det hjælpe at reducere hærde-temperaturen. 5. Sæt begge netledninger i stikket og kontroller at de er sat helt i. 6. Kontroller, at den omgivende temperatur er inden for printerspecifikationerne (15–35°C). 7. Kontroller, at de elektroniske kabinetter bag på printeren har tilstrækkelig ventilation. 8. Tænd computeren.
16.02:00	Printeren kan ikke køle af inden for en forindstillet tidsgrænse. <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at alle blæserne kører og ikke er blokerede når der printes. 2. Sluk printeren. 3. Kontroller, at den omgivende temperatur er inden for printerspecifikationerne (15–35°C). 4. Kontroller, at de elektroniske kabinetter bag på printeren har tilstrækkelig ventilation. 5. Tænd computeren.
16.03:00	Varmen i printeren er for høj. <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at den omgivende temperatur er inden for printerspecifikationerne (15–35°C). 2. Reducér hærdetemperatur og/eller forøg antallet af gennemløb. 3. Kontroller, at ingen af blæserne er blokerede.
16.04:00	Varmen i printeren er ikke høj nok. Kontroller, at den omgivende temperatur er inden for printerspecifikationerne (15–35°C).

Fejlkode	Anbefaling
16.11:10	Hærdetemperatursensor-måling uden for grænseværdierne (temperatursensor 1 defekt eller ikke tilsluttet). <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk printeren. 2. Kontroller, at den omgivende temperatur er inden for printerspecifikationerne (15–35°C). 3. Kontroller, at de elektroniske kabinetter bag på printeren har tilstrækkelig ventilation. 4. Tænd computeren.
16.12:10	Hærdetemperatursensor-måling uden for grænseværdierne (temperatursensor 2 defekt eller ikke tilsluttet). <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk printeren. 2. Kontroller, at den omgivende temperatur er inden for printerspecifikationerne (15–35°C). 3. Kontroller, at de elektroniske kabinetter bag på printeren har tilstrækkelig ventilation. 4. Tænd computeren.
16.13:10	Hærdetemperatursensor-måling uden for grænseværdierne (temperatursensor 3 defekt eller ikke tilsluttet). <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk printeren. 2. Kontroller, at den omgivende temperatur er inden for printerspecifikationerne (15–35°C). 3. Kontroller, at de elektroniske kabinetter bag på printeren har tilstrækkelig ventilation. 4. Tænd computeren.
16.14:10	Hærdetemperatursensor-måling uden for grænseværdierne (temperatursensor 4 defekt eller ikke tilsluttet). <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk printeren. 2. Kontroller, at den omgivende temperatur er inden for printerspecifikationerne (15–35°C). 3. Kontroller, at de elektroniske kabinetter bag på printeren har tilstrækkelig ventilation. 4. Tænd computeren.
16,84:03, 16,85:03	Luftgardin-resistor uden for grænseværdierne. Kontroller at luftgardin-blæserne (forrest på hærdemodulet) fungerer, og at de ikke er blokerede.

Fejlkode	Anbefaling
21:13	<p>Kan ikke bevæge vedligeholdelsespatronen hele vejen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk printeren. 2. Fjern printerhovedets vedligeholdelsespatron manuelt, mens printeren er slukket. 3. Sørg for at printerhovedets vedligeholdelsespatrons bane er fri for forhindringer. Fjern eventuelle synlige forhindringer (papir, plastikdele og så videre) som begrænser dens bevægelse. 4. Installer printerhovedets vedligeholdelsespatronen igen. 5. Tænd computeren. 6. Hvis fejlen fortsætter med at opstå, skal du udskifte vedligeholdelsespatronen.
21.2:10	<p>Vedligeholdelsespatron-fejl.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk printeren. 2. Fjern og isæt vedligeholdelsespatronen igen. 3. Tænd computeren. 4. Hvis fejlen fortsætter med at opstå, skal du udskifte vedligeholdelsespatronen.
21.5:03	<p>Den del, der bevæger printerhovedets vedligeholdelsespatrons rensesvæv, er blokeret.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk printeren. 2. Fjern og isæt vedligeholdelsespatronen igen. 3. Tænd computeren. 4. Hvis fejlen fortsætter med at opstå, skal du udskifte vedligeholdelsespatronen.
25.n:10 (hvor n = blækpatronnummer)	<p>En mulig fejl i blækpatronens tryksensor er registreret. Det indikerede blækniveau er muligvis ikke præcist. Ring om muligt til din servicerepræsentant.</p>
27.1:00	<p>Flere blokerede dyser er blevet registreret i optimerings-printerhovedet. Hvis udskriftskvaliteten ikke er acceptabel, skal du rengøre eller udskifte printerhovedet.</p>
27.n:01 (hvor n = slotnummeret for printerhovedet)	<p>Et stort antal blokerede dyser er blevet registreret i et eller flere printerhoveder. Kalibreringen er muligvis mislykkedes på grund af lav ydelse på printerhovedet. Rengør alle printerhoveder og kontroller deres status.</p>
29:00	<p>Vedligeholdelsespatronen (varenummer CZ681A) er næsten fuld. Den skal snart udskiftes.</p>

Fejlkode	Anbefaling
29:01	Rensepatronen er ikke isat korrekt. <ol style="list-style-type: none"> 1. Åbn vedligeholdelsespatrondækslet til højre på printeren. 2. Sørg for, at vedligeholdelsespatronen sidder korrekt, og luk derefter dækslet. 3. Hvis fejlen fortsætter med at opstå, skal du udskifte vedligeholdelsespatronen.
29.1:01	Kan ikke følge vedligeholdelsespatronens status. Tjek visuelt om vedligeholdelsespatronen har et korrekt statusmønster.
29.2:00	Kan ikke fremføre printerhovedets rensrulle. Udskift vedligeholdelsespatronen.
32:01	Opviklerspølen er afbrudt. Hvis du vil bruge opviklerspølen, skal du slukke printeren og søge for, at alle kabler til opviklerspølen er tilkoblet (sensorkabler, printerkabel). Hvis du ikke vil bruge den, kan du fjerne mediet manuelt fra opviklerspølen. Husk at beskære mediet først.
32:01,1, 32:01,2	Denne fejl sker, når spændingsbjælkerne forbliver i en af sensorudløsningspositionerne i mere end 8 sekunder. I det følgende er angivet de mest sandsynlige årsager til denne fejl: <ul style="list-style-type: none"> • Kontakten for opvikler-retningen på motoren til opviklerspølen er aktiveret, men mediet er endnu ikke tapet fast på opvikler-rullen. • Der er blevet valgt den forkerte retning for opviklerspølen. • Der er noget, der blokerer bevægelsen af spændingsbjælken. • Mediet følger ikke den korrekte sti mellem spændingsbjælken og aflederen.
32:02	Denne fejl opstod under printerinitialiseringen for at advare om, at opviklerspølen er blevet afbrudt, mens printeren var slukket. Det sker også, hvis du prøver at aktivere opviklerspølen, men den ikke er koblet til printeren. Kobl opviklerspølen til printeren, og tryk på OK for at fortsætte.
41:03	Elektrisk strømbegrænsning i papirmotor. <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk printeren. 2. Åbn vinduet, og kontroller, om der er synlige forhindringer, der begrænser mediets bevægelse. Hvis der er en sammenkrøllet mængde medie inden i mediepapirgangen, skal knibe-stangen til mediet løftes, og forhindringen ryddes. Fjern omhyggeligt så meget som muligt af det fastklemte medie fra toppen af printeren. Afskær mediet, hvis det er nødvendigt. <p>FORSIGTIG: Forsøg ikke at trække mediet ud fra inputpapirgangen, da dette vender den normale retning af bevægelsen og kunne beskadige printerdele.</p> 3. Tænd computeren.

Fejlkode	Anbefaling
42:03	Begrænsning af elektrisk strøm på scannings-aksens motor. <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk printeren. 2. Åbn vinduet, og kontroller, om der er synlige forhindringer, der begrænser mediets bevægelse. Hvis der er en sammenkrøllet mængde medie inden i mediepapirgangen, skal knibe-stangen til mediet løftes, og forhindringen ryddes. Fjern omhyggeligt så meget som muligt af det fastklemte medie fra toppen af printeren. Afskær mediet, hvis det er nødvendigt. 3. Tænd computeren.
63:04	Der er opstået et input-/outputproblem i netværkskortet. <ol style="list-style-type: none"> 1. Sørg for, at netværkskablet er koblet korrekt til netværkskablet. 2. Kontroller, at printerfirmwaren er opdateret.
63:05	Jobbet er for længe om at nå printeren. Printeren annullerer jobbet, hvis pauserne er længere end 20 sek. <ol style="list-style-type: none"> 1. Sørg for, at der er installeret 1 Gigabit Ethernet-kort korrekt i computeren med RIP. 2. Kontroller, om RIP viser fejlmeddelelser. Kontroller, at computeren med RIP'en fungerer korrekt og har den minimumsspecifikation, der kræves af RIP'en. Kontroller, at harddisken hverken er fuld eller alt for fragmenteret. 3. Kontroller om indstillingen RIP while printing (RIP under udskrivning) er aktiveret. Denne indstilling kan gøre udskrivningen langsommere, hvis computeren ikke har nok beregningskraft. 4. Prøv at reducere opløsningen af jobbet eller antallet af passager. 5. Kontroller, at alle komponenterne i dit LAN fungerer ved Gigabit-hastighed.
68:03	Der er sket et tab af permanente data, f. eks. konfigurations- eller regnskabsdata. Dette kan ske efter en firmwareopdatering, hvis datastrukturen ikke kompatibel med den ældre version.
74:01	Der opstod en fejl under overførsel af firmwareopdateringsfilen. <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk printeren ved hjælp af tænd/sluk-knappen på frontpanelet og tænd/sluk-kontakten på bagsiden af printeren. Frakobl netledningen, og kobl netledningen til igen, og tænd printeren. 2. Prøv endnu en gang at overføre firmwareopdateringsfilen til printeren.
78:08	Udskrivning uden kant er ikke muligt. Hvis du har en HP Latex 375/365-printer, skal du installere blækopsamleren.
78.1:04	Der er ikke angivet en foruddefineret indstilling for dette medie i printeren. Følg opgraderingsproceduren for at opgradere printeren med de seneste foruddefinerede indstillinger for mediet.
78.2:01	Den bageste spænding er mistet. Dette kunne skyldes en løs rullekerne eller en forestående afslutning på rulle. Hvis disse forslag ikke er årsagerne, skal du prøve tage mediet ud og ilægge det igen.

Fejlkode	Anbefaling
79:03, 79:04, 79,2:04	Generisk firmwarefejl. Opdater printerens firmware.
81:01, 81.1:01, 81:03	Det var umuligt at stoppe servoen korrekt, før indstilling af koderpositionen. <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk printeren. 2. Åbn vinduet, og kontroller, om der er synlige forhindringer, der begrænser bevægelsen af drevrullen. Hvis der er en sammenkrøllet mængde medie i mediepapirgangen, skal knibehjulene løftes (ved hjælp af medie-stangen) og forhindringen ryddes. 3. Tænd computeren.
86:01, 86.2:01	Der er et problem med slæde-enheden. <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk printeren. 2. Åbn vinduet, mens alle sikkerhedsprocedurer overholdes, og kontroller, om der er synlige forhindringer, der begrænser bevægelsen af slæden. Hvis der er en sammenkrøllet mængde medie i mediepapirgangen, skal knibehjulene løftes (ved hjælp af medie-stangen) og forhindringen ryddes. 3. Tænd computeren.
87:01	Scan-aksens koderstrimmel registrerer fejl i slædens position. Rengøring af kodebåndet.
89:11, 89.1:10, 89,2:10	Den indvendige belysnings-PCA er muligvis i uorden eller afbrudt. Printerens vil fortsat fungere normalt, kun denne funktion er påvirket.
94:01	Farve kan ikke kalibreres på dette medie. Måling af hvidt medie er uden for grænseværdierne.
94:02	Der blev fundet uensartede farver. <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at den medie-type, som er valg i frontpanelet, svarer til det medie der faktisk er ilagt. 2. Forsøg kalibrering igen.
94:08	Farvekalibrering mislykkedes. Forsøg igen. Se flere detaljer om farvekalibreringsfunktionaliteten i brugervejledningen.
98:03	Der er fejl i et eller flere printerhoveder. Brug statusplottet for printerhovedet til at finde ud af, hvilke printerhoveder der giver fejl, og udskifte dem.

Strømspecifikationer

	HP Latex 115/315-printer	HP Latex 335-printer	HP Latex 365/375-printer
Omtrentlig vekselstrømsspænding	200–240 V ±10 %	200–240 V ±10 %	200–240 V ±10 %
Frekvens	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz

	HP Latex 115/315-printer	HP Latex 335-printer	HP Latex 365/375-printer
Printerens effekt	200 W	200 W	2,5 kW
Maksimal printerspænding	3 A	3 A	16 A
Hærde-effekt	2,0 kW	2,4 kW	2,1 kW
Maksimal spænding til hærkning	13 A	16 A	16 A

Lovmæssige meddelelser

Kina højde:

海拔警告仅适用于海拔 2000 米以下地区使用的产品

Kina EMC (kun klasse A-produkter):

警告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

Taiwan EMC (kun klasse A-produkter):

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

HP Latex 115 および 300 プリンタ シリーズ

基本情報

概要	『ユーザーガイド』の場所
<p>このプリンタは、柔軟な素材に高品質のイメージを印刷するために設計されたカラーインクジェットプリンタです。主な機能は以下のとおりです。</p>	<p>お使いのプリンタのユーザーズガイドは、以下からダウンロードできます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ 6色および実質 1200 dpi による最もシャープな画質、滑らかな調子および精細さ ■ HP Latex 115 プリンタ : 400ml インクカートリッジ ■ HP Latex 300 プリンタ シリーズ : 775ml インクカートリッジ ■ 屋外用途を含む数百の既成素材プリセットを簡単に利用可能 	<ul style="list-style-type: none"> ■ http://www.hp.com/go/latex115/manuals ■ http://www.hp.com/go/latex300/manuals
<p>この基本ドキュメントには、法律に関する注記、安全に関する注意事項、使用方法に関する簡単な情報、フロントパネルのエラーコード、電源仕様、および適合宣言が含まれています。</p>	<p>詳細情報は以下から入手できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ http://www.hp.com/go/latex115/support ■ http://www.hp.com/go/latex300/support <p>プリンタの使用法に関するビデオは、以下から利用できます。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ■ http://www.hp.com/go/supportvideos ■ http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced <p>コミュニティに参加したり、ツールを検索したり、エキスパートと話したりするには、HP Latex ナレッジセンターにアクセスしてください。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ■ http://www.hp.com/go/communities/HPLatex

法律に関する注記

© Copyright 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

ここに記載した内容は、予告なしに変更することがあります。HP 製品およびサービスの保証は、該当する製品およびサービスに付属する明示された保証書の記載内容に限られるものとします。本書中のいかなる記載も、付加的な保証を構成するものとして解釈されないものとします。弊社は、本書に含まれる技術上または編集上の誤りおよび欠落について、一切責任を負うものではありません。

お使いの製品に適用される明示的に規定された HP 限定保証および法律情報は、<http://www.hp.com/go/latex115/manuals>、または <http://www.hp.com/go/latex300/manuals> からダウンロードできます。国または地域によっては、HP 限定保証が印刷された用紙が同梱されています。保証が印刷された用紙が提供されていない国または地域では、<http://www.hp.com/go/orderdocuments> にアクセスしてコピーを請求するか、次の宛先に依頼してください。HP, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA. 製品番号、保証期間 (シリアル番号ラベルに付記)、名前、および郵送先住所を忘れずに明記してください。

ENERGY STAR® は米国政府の登録商標です。

安全に関する注意事項

一般的な安全に関するガイドライン

プリンタ内部には、HP のカスタマー セルフリペア プログラムで取り扱う部品以外にオペレータが保守をするような部品はありません(<http://www.hp.com/go/selfrepair> を参照)。他の部品の保守作業については、資格を有するサービス担当者に依頼してください。

以下のいずれかの場合は、プリンタの電源をオフにして、サービス担当者に連絡してください。


- 電源コードまたはプラグが損傷した。
- 硬化エンクロージャが破損している。
- プリンタがなんらかの衝撃によって破損した。
- 機械的な破損またはエンクロージャの破損が発生している。
- プリンタに液体が入った。
- プリンタから煙が出る、または変な臭いがする。
- プリンタが落下した、または硬化モジュールが破損した。
- プリンタが正常に動作しない。

以下の場合は、プリンタの電源をオフにしてください。

- 雷雨時
- 停電時

警告ラベルが付いている部分には特に注意してください。

感電の危険

 **警告！** 硬化ゾーン、乾燥機、プリントゾーンヒーターおよび内蔵電源の内部回路は死亡または重篤な人身事故を起こすことができる危険な電圧で動作しています。

プリンタには、電源コードが 2 本使用されています。プリンタの保守作業前に電源コードを両方とも抜いてください。

感電の恐れを防止するため、以下の点を守ってください。

- プリンタは、接地された電源コンセントのみに接続する必要があります。
- 硬化モジュールは分解しないでください。
- 閉じられたシステムのカバーや差し込み口を取り外したり開いたりしないでください。
- 異物をプリンタのスロットに差し込まないでください。

熱による危険

プリンタの硬化サブシステムは高温で稼働しているため、触ると火傷をする可能性があります。怪我を防止するため、以下の注意事項に従ってください。

- プリンタの硬化モジュールの内部筐体に触れないでください。
- 素材詰まりを解消するために内部硬化ゾーンおよびアウトプット プラテンにアクセスする場合、プリンタを冷却してからにします。
- プリンタを冷却してから保守操作を実行してください。

発火の危険

プリンタの硬化サブシステムは高温で移動しています。

発火の恐れを防止するため、以下の注意事項に従ってください。

- プリンタがインストールされる国の法律に準拠したプリンタの要件および電気規則の要件を満たす責任は、顧客にあります。製品プレートに示された電源電圧を使用してください。
- 電源コードは、サイト準備ガイドの詳細情報に従った分岐ブレーカーによって保護された専用の線に接続してください。いずれの電源コードを接続する場合も、ケーブルタップ(移動可能な電源タップ)を使用しないでください。
- プリンタ付属の HP が提供する電源コード以外は使用しないでください。破損した電源コードを使用しないでください。他の製品の電源コードを使用しないでください。
- 異物をプリンタのスロットに差し込まないでください。
- 液体がプリンタにこぼれないように注意してください。清掃後、すべてのコンポーネントが乾いていることを確認してからプリンタの使用を再開してください。
- 可燃性ガスを含むエアゾール製品を、プリンタの内部または周囲で使用しないでください。爆発性ガスが大気中に存在する場合はプリンタを使用しないでください。
- プリンタ本体の開口部を阻害したり、覆わないでください。
- 硬化モジュールを分解または改造しないでください。
- 素材が、製造元の推奨する動作温度を超えていないことを確認してください。この情報が手元にない場合は、製造元にお問い合わせください。125° C 以上の動作温度で使用できない素材を取り付けないでください。
- 自動発火温度が 250° C 以下の素材は取り付けないでください。この情報が手元にない場合は、印刷中目を離さないでください。



注記: テスト方法は EN ISO 6942:2002 : 放射熱源に晒された素材および素材アッセブリの評価、方法 B に基いています。素材が発火 (炎または発光) する温度の判定のためのテスト条件には以下があります。電流束密度 30 kW/m²、銅熱量計、K 型熱電温度計。

機械的危険

プリンタには怪我の原因になる可能性のある可動部分があります。怪我の防止のため、プリンタの近くで作業する場合は、以下の注意事項に従ってください。

- 衣服や身体はプリンタの可動部分から離してください。
- ネックレス、ブレスレットなど、垂れ下がる物体の着用は避けてください。
- 髪が長い方は、頭髮がプリンタ内に落ちないように束ねてください。
- 袖や手袋がプリンタの可動部分に巻き込まれないように注意してください。
- ファンの近くに立たないでください。怪我の原因になったり印刷品質に影響を及ぼしたりする可能性があります(空気の流れが阻害されるため)。
- 印刷時にギアや動いているロールに触れないでください。
- カバーがかかっている状態でプリンタを動作させないでください。

化学的な危険性

消耗品の化学成分については、<http://www.hp.com/go/msds> から取得可能な安全性データシートを確認してください。これらの物質に対する空中浮遊物質への曝露の可能性を適切に管理するために、十分な換気が必要です。それぞれの設置場所での適切な測定に関しては、通常の空調または EHS の専任担当者のアドバイスに従ってください。

詳細情報については、サイト準備ガイドの「換気」と「空調設備」のセクションを参照してください。このガイドは、以下の場所から入手できます。<http://www.hp.com/go/latex15/manuals> および <http://www.hp.com/go/latex300/manual>。

ランプ放射の危険

ランプ放射は、印刷ゾーンの照明から放射されています。この照明は IEC62471 : 2006 : **ランプおよびランプシステムの光生物学的安全性の例外グループ**の要件に準拠しています。しかしながら、ランプがついているときは LED を直接見ないようにしてください。モジュールを改造しないでください。

重量のある素材による危険

怪我を避けるため、重量のある素材を扱う場合は特に注意が必要です。

- 重い素材ロールを扱う際は、2人以上の人手が必要ことがあります。背中に負担をかけたり痛めたりしないように注意してください。
- 素材を持ち上げる場合は、必ずフォークリフトやパレットトラックなどの荷役機器を使用してください。プリンタはこれらの機器の多くに対応するように設計されています。
- 必ず、長靴や手袋などの保護用具を着用してください。

インクの取り扱いと凝縮液

インクシステムコンポーネントと凝縮液を扱う場合は、手袋の着用をお勧めします。

通気

システムを設置する部屋が地域の環境、衛生、安全 (EHS) ガイドラインおよび規定を満たしていることを確認してください。

曝露の可能性を適切に管理するために、適切な換気が必要です。インク消耗品の化学成分については、<http://www.hp.com/go/msds> から取得可能な安全性データシートを確認してください。

お客様の施設での特定の素材レベルは、部屋の大きさ、換気のパフォーマンス、機材の使用時間などの作業スペース内の条件の違いによって異なります。それぞれの設置場所での適切な測定に関しては、EHS の専任担当者のアドバイスに従ってください。

空調

また健康への害を避けるための外気換気に加え、サイト準備ガイドの「環境仕様」セクションに指定されている気候動作環境を整えて作業現場の周辺レベルを維持することで、オペレータの不快感や機材の故障を防ぐことができます。作業エリア内の空調には、熱源となる機材を考慮してください。通常、プリンタの電力損失は次のとおりです。

- HP Latex 115/315 プリンタの場合は 2.2 kW (7.5 kBTU/h)
- HP Latex 335 の場合は 2.6 kW (8.9 kBTU/h)
- HP Latex 365/375 プリンタの場合は 4.6 kW (15.7 kBTU/h)

地域の EHS (Environmental, Health and Safety: 環境、衛生、安全) のガイドラインおよび規定を満たす空調が必要です。



注記: 空調設備装置の排気が装置プリンタにかからないようにしてください。

Latex テクノロジー

Latex は、HP の特許技術です。プリンタのインクは、ラテックスを使用して品質と汎用性を向上しています。印刷後は、インクを固定するために硬化が必要になります。

印刷速度、インクの量、および硬化温度は相関関係にあります。

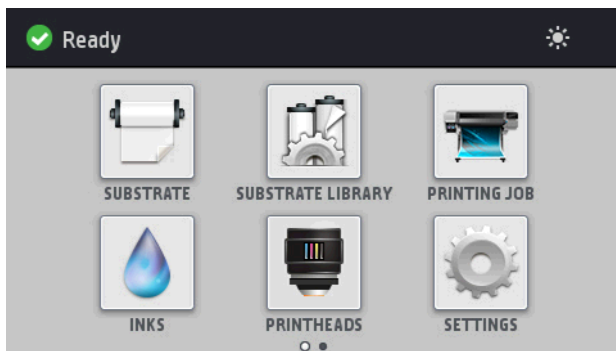
印刷中

印刷を行うには、まず RIP ソフトウェアでプリンタを設定し、その後、RIP からプリンタにジョブを送信する必要があります。RIP がまだインストールされていない場合は、プリンタに付属の RIP を使用することができます。

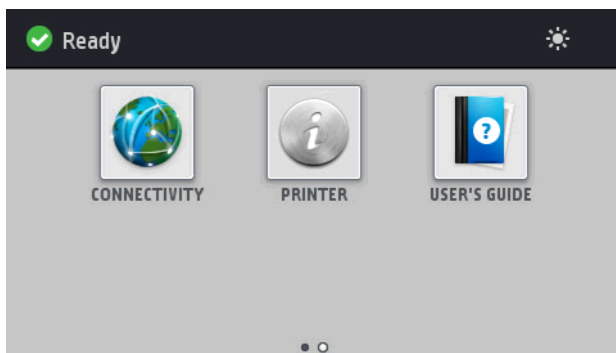
フロントパネル

フロントパネルはグラフィカルユーザインタフェースを備えたタッチセンサー式画面で、プリンタ前面の右側にあります。

ここでは、プリンタを完全に管理することができます。フロントパネルから、プリンタに関する情報の表示、プリンタ設定の変更、キャリブレーションおよびテストの実行などを行えます。必要に応じてフロントパネルには、アラート（警告およびエラーメッセージ）も表示されます。

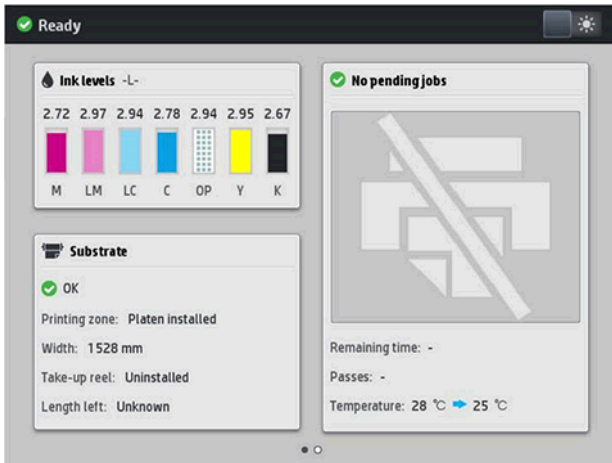


指を画面の左に向かってスライドすることで表示できる別のホームスクリーンがあります。



フロントパネルには、動的な情報およびアイコンを表示するための大きな中央領域があります。左側および右側にある4つの固定アイコンをそれぞれ別々に表示できます。通常は、同時にすべては表示されません。

指を画面の左に向かってスライドすることで表示できる別のホームスクリーンがあります。インクカートリッジ、素材および現在の印刷ジョブのステータスを集約します。



左右の固定アイコン

	ホーム画面に戻ります。		現在の画面に関するヘルプが表示されます。
	前の項目に戻ります。		次の項目に戻ります。
	変更を破棄せずに前の画面に戻ります。		現在のプロセスをキャンセルします。

ホーム画面の動的なアイコン

これらの項目は、ホーム画面にのみ表示されます。


- 画面左上にはプリンタ ステータスまたは最も重要な現在のアラートを示すメッセージが表示されます。このメッセージをタップすると、現在のすべてのアラートのリストが表示されます。各アラートには重要度を示すアイコンが付いています。問題を解決するためのヘルプを表示するには、アラートをタップします。
- プリントゾーンの照明をオン・オフするには、右上部の をタップします。

	素材のステータスを表示および素材処理操作を実行します。		素材ライブラリを開き、素材プリセットの膨大なオンラインライブラリにアクセスします。
	現在印刷中のジョブに関する情報を表示します。		インクカートリッジのステータスを表示して操作を実行します。
	プリントヘッドのステータスを表示し、操作を実行します。		一般的なプリンタ設定を表示および変更します。

	ネットワークおよびインターネットステータスの表示および関連する設定を変更します。		プリンタに関する情報を表示します。
	ヘルプを表示します。		

スリープモード

プリンタがしばらくの間アイドル状態のままの場合、スリープモードに移行して、フロントパネルの画面がオフに切り替わります。

スリープモードに移行するまでの時間を変更するには、 をタップし、次に**[セットアップ]>[フロントパネルオプション]>[スリープモード待ち時間]**をタップします。5～240分に設定できます。デフォルトの時間は30分です。

外的操作が行われると、プリンタはスリープモードから起動して、フロントパネルの表示がオンに切り替わります。

問題の解決

ユーザーガイドのトラブルシューティングセクションを参照してください。

フロントパネルのエラーコード

特定の状況では、数字のエラーコードがフロントパネルに表示されます。その場合は、[推奨]列のヒントに従ってエラーを解決します。推奨事項によって問題を解決できなさそうな場合は、サービス担当者に連絡してください。

このリストにないエラーコードがフロントパネルに表示される場合は、プリンタの電源をいったんオフにし、再びオンにしてください。問題が解決しない場合は、サービス担当者に連絡してください。

エラーコード	推奨
03.21:01	<p>PSU 不足電圧が検出されました。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. プリンタの電源を切り、両方の電源コードを抜きます。 2. 電源コードが見える範囲で損傷していないかを確認します。 3. 入力電圧が仕様の範囲内であることを確認します (180～264 VAC)。 4. 両方の電源コードを接続して、完全に挿入されていることを確認します。 5. プリンタの電源を入れます。

エラーコード	推奨
03.22:01	<p>PSU 過電圧が検出されました。</p> <ol style="list-style-type: none">1. プリンタの電源を切り、両方の電源コードを抜きます。2. 電源コードが見える範囲で損傷していないかを確認します。3. 入力電圧が仕様の範囲内であることを確認します (180 ~ 264 VAC)。4. 両方の電源コードを接続して、完全に挿入されていることを確認します。5. プリンタの電源を入れます。
14.72:01	<p>電圧が 0 です。</p> <ol style="list-style-type: none">1. プリンタの電源を切り、両方の電源コードを抜きます。2. 電源コードが見える範囲で損傷していないかを確認します。3. 入力電圧が仕様の範囲内であることを確認します (180 ~ 264 VAC)。4. 両方の電源コードを接続して、完全に挿入されていることを確認します。5. プリンタの電源を入れます。
14.73:01	<p>電圧が低すぎます。</p> <ol style="list-style-type: none">1. プリンタの電源を切り、両方の電源コードを抜きます。2. 電源コードが見える範囲で損傷していないかを確認します。3. 入力電圧が仕様の範囲内であることを確認します (180 ~ 264 VAC)。4. 両方の電源コードを接続して、完全に挿入されていることを確認します。5. プリンタの電源を入れます。
14.74:01	<p>電圧が低くなっています。</p> <ol style="list-style-type: none">1. プリンタの電源を切り、両方の電源コードを抜きます。2. 電源コードが見える範囲で損傷していないかを確認します。3. 入力電圧が仕様の範囲内であることを確認します (180 ~ 264 VAC)。4. 両方の電源コードを接続して、完全に挿入されていることを確認します。5. プリンタの電源を入れます。

エラーコード	推奨
14.75:01	<p>電圧が高すぎます。</p> <ol style="list-style-type: none">1. プリンタの電源を切り、両方の電源コードを抜きます。2. 電源コードが見える範囲で損傷していないかを確認します。3. 入力電圧が仕様の範囲内であることを確認します (180 ~ 264 V AC)。4. 両方の電源コードを接続して、完全に挿入されていることを確認します。5. プリンタの電源を入れます。
14.87:10	<p>硬化パワーレギュレーター過熱が検出されました。</p> <ol style="list-style-type: none">1. プリンタの電源を切ってください。2. 周囲の温度がプリンタ仕様の範囲内であることを確認します (15 ~ 35° C)。3. プリンタの背面にある電子部品筐体が正しく換気されていることを確認します。4. プリンタの電源を入れます。
16.01:00	<p>プリセットされた時間制限内にプリンタの温度が動作温度まで上昇しません。</p> <ol style="list-style-type: none">1. プリンタの電源を切り、両方の電源コードを抜きます。2. 電源コードが見える範囲で損傷していないかを確認します。3. 入力電圧が仕様の範囲内であることを確認します (180 ~ 264 V AC)。4. 電圧が低い場合は、硬化温度を減らすことで改善するかもしれません。5. 両方の電源コードを接続して、完全に挿入されていることを確認します。6. 周囲の温度がプリンタ仕様の範囲内であることを確認します (15 ~ 35° C)。7. プリンタの背面にある電子部品筐体が正しく換気されていることを確認します。8. プリンタの電源を入れます。

エラーコード	推奨
16.02:00	<p>プリセットされた時間制限内にプリンタの温度が下がりません。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 印刷中にすべてのファンが動作しており、阻害されていないことを確認します。2. プリンタの電源を切ってください。3. 周囲の温度がプリンタ仕様の範囲内であることを確認します (15~35° C)。4. プリンタの背面にある電子部品筐体が正しく換気されていることを確認します。5. プリンタの電源を入れます。
16.03:00	<p>プリンタ内の温度が高すぎます。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 周囲の温度がプリンタ仕様の範囲内であることを確認します (15~35° C)。2. 硬化温度を下げるか、パスの数を増やします。3. すべてのファンが阻害されていないことを確認します。
16.04:00	<p>プリンタ内の温度が不十分です。周囲の温度がプリンタ仕様の範囲内であることを確認します (15~35° C)。</p>
16.11:10	<p>硬化温度センサーの測定値が範囲外です (温度センサー 1 が不良または接続されていない)。</p> <ol style="list-style-type: none">1. プリンタの電源を切ってください。2. 周囲の温度がプリンタ仕様の範囲内であることを確認します (15~35° C)。3. プリンタの背面にある電子部品筐体が正しく換気されていることを確認します。4. プリンタの電源を入れます。
16.12:10	<p>硬化温度センサーの測定値が範囲外です (温度センサー 2 が不良または接続されていない)。</p> <ol style="list-style-type: none">1. プリンタの電源を切ってください。2. 周囲の温度がプリンタ仕様の範囲内であることを確認します (15~35° C)。3. プリンタの背面にある電子部品筐体が正しく換気されていることを確認します。4. プリンタの電源を入れます。

エラーコード	推奨
16.13:10	<p>硬化温度センサーの測定値が範囲外です（温度センサー 3 が不良または接続されていない）。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. プリンタの電源を切ってください。 2. 周囲の温度がプリンタ仕様の範囲内であることを確認します（15～35° C）。 3. プリンタの背面にある電子部品筐体が正しく換気されていることを確認します。 4. プリンタの電源を入れます。
16.14:10	<p>硬化温度センサーの測定値が範囲外です（温度センサー 4 が不良または接続されていない）。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. プリンタの電源を切ってください。 2. 周囲の温度がプリンタ仕様の範囲内であることを確認します（15～35° C）。 3. プリンタの背面にある電子部品筐体が正しく換気されていることを確認します。 4. プリンタの電源を入れます。
16.84:03、16.85:03	<p>エアカーテン抵抗が範囲外です。エアカーテンファン（硬化モジュールの前面にある）が動作しておりを阻害されていないことを確認します。</p>
21:13	<p>全体の経路に沿ってメンテナンスカートリッジを移動することができません。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. プリンタの電源を切ってください。 2. プリンターがオフの状態、プリントヘッドメンテナンスカートリッジを手動で取り外します。 3. プrintヘッドメンテナンスカートリッジの経路がクリアなことを確認します。移動の障害となる明らかな障害物（用紙、プラスチック部品など）を取り除きます。 4. プrintヘッドメンテナンスカートリッジを再インストールします。 5. プリンタの電源を入れます。 6. 問題が解決されない場合は、メンテナンスカートリッジを交換します。

エラーコード	推奨
21.2:10	メンテナンスカートリッジのエラーです。 <ol style="list-style-type: none">1. プリンタの電源を切ってください。2. メンテナンスカートリッジを取り外してから再度取り付けてください。3. プリンタの電源を入れます。4. 問題が解決されない場合は、メンテナンスカートリッジを交換します。
21.5:03	プリントヘッドメンテナンスカートリッジクリーニングロールを送る場所がブロックされています。 <ol style="list-style-type: none">1. プリンタの電源を切ってください。2. メンテナンスカートリッジを取り外してから再度取り付けてください。3. プリンタの電源を入れます。4. 問題が解決されない場合は、メンテナンスカートリッジを交換します。
25.n:10 (n = インクカートリッジ番号)	インクカートリッジ圧力センサーでエラーが検出された可能性があります。報告されたインクレベルは正確ではないかもしれません。必要とあれば、サービス担当者にお問い合わせください。
27.1:00	オプティマイザープリントヘッドで、いくつかのノズルの詰まりが検出されました。印刷品質が許容外の場合は、プリントヘッドをクリーニングまたは交換します。
27.n:01 (n = プrintヘッドスロット番号)	1個以上のプリントヘッドで、多数のノズルの詰まりが検出されました。プリントヘッドのパフォーマンスが低いため、キャリブレーションに失敗したかもしれません。プリントヘッドすべてをクリーニングして、ステータスを確認します。
29:00	メンテナンスカートリッジ(部品番号 CZ681A)がほとんど一杯です。まもなく交換が必要です。
29:01	メンテナンスカートリッジが正しく取り付けられていません。 <ol style="list-style-type: none">1. プリンタの右にあるメンテナンスカートリッジドアを開けます。2. メンテナンスカートリッジが正しく取り付けられていることを確認し、ドアを閉じます。3. 問題が解決されない場合は、メンテナンスカートリッジを交換します。
29.1:01	メンテナンスカートリッジステータスをトラックできません。メンテナンスカートリッジが正しいステータスパターンを持っていることを目視確認します。
29.2:00	プリントヘッドクリーニングロールを前進できませんでした。メンテナンスカートリッジを交換してください。

エラーコード	推奨
32:01	巻き取りリールが接続されていません。巻き取りリールを使用する場合は、プリンタの電源をオフにし、すべての巻き取りリールケーブル(センサーケーブル、プリンタケーブル)が接続されていることを確認します。巻き取りリールを使用しない場合、巻き取りリールから素材を手動で取り外す必要があります。最初に素材をカットすることを忘れないようにしてください。
32:01.1、32:01.2	このエラーは、テンションバーがセンサートリガ位置のいずれかに8秒以上いる場合に発生します。このエラーの原因としてもっとも可能性の高いものは次の通りです。 <ul style="list-style-type: none"> ● 巻き取りリールモーターの巻き取り方向スイッチがアクティブですが、素材が巻き取りリールにまだテープで接着されていません。 ● 巻き取りリールの巻き取り方向が間違っていて選択されています。 ● テンションバーの移動が阻害されています。 ● テンションバーとダイバータの間で、素材が正しいパスに従っていません。
32:02	このエラーは、プリンタの初期化時に発生し、プリンタの電源がオフになったときに、巻き取りリールが切断されたことを警告します。さらに、巻き取りリールを有効にしようとしたが、プリンタに接続されていない場合にも発生します。巻き取りリールをプリンタに接続し、 [OK] をタップして続行します。
41:03	用紙モーターの電流制限。 <ol style="list-style-type: none"> 1. プリンタの電源を切ってください。 2. ウィンドウを開いて、明らかに素材の前進を妨げる障害物がないか確認します。素材の経路内に素材がしわになった塊がある場合、素材はさみレバーを持ち上げて障害物を取り除きます。詰まった素材をプリンタの上面からできるだけ慎重に取り除きます。必要な場合は素材をカットします。 注意: 素材を入力パスから引き出さないようにしてください。そうしないと、正常な方向とは逆の動作となり、プリンタ部品に損傷を与えるおそれがあります。 3. プリンタの電源を入れます。
42:03	スキャン軸モーターの電流制限。 <ol style="list-style-type: none"> 1. プリンタの電源を切ってください。 2. ウィンドウを開いて、明らかに素材の前進を妨げる障害物がないか確認します。素材の経路内に素材がしわになった塊がある場合、素材はさみレバーを持ち上げて障害物を取り除きます。詰まった素材をプリンタの上面からできるだけ慎重に取り除きます。必要な場合は素材をカットします。 3. プリンタの電源を入れます。

エラーコード	推奨
63:04	ネットワークカードで入出力エラーが発生しました。 <ol style="list-style-type: none">1. ネットワークケーブルがネットワークカードに正しく接続されていることを確認します。2. プリンタのファームウェアが最新版かどうかを確認します。
63:05	ジョブがプリンタに到達するのが遅すぎます。20秒以上の間があると、プリンタはジョブをキャンセルします。 <ol style="list-style-type: none">1. RIPを搭載しているコンピュータに1ギガビットイーサネットカードが正しく取り付けられていることを確認してください。2. RIPでエラーメッセージが表示されていないか確認してください。RIPを搭載しているコンピュータが正しく機能しており、RIPの最小要件が満たされていることを確認してください。ハードディスクが満杯でも、過度に断片化されてもいないことを確認してください。3. [印刷中のRIP] オプションが有効になっているかどうかを確認してください。コンピュータの処理能力が不足している場合は、このオプションで低速印刷にすることができます。4. ジョブの解像度を低くするか、パス数を増やしてみてください。5. LANのすべてのコンポーネントがギガビットの速度で動作していることを確認します。
68:03	設定や課金データなど、永続的なデータが損失しました。これは、古いバージョンと互換性のないデータ構造を持つファームウェアの更新後に発生することがあります。
74:01	ファームウェアアップデートファイルのアップロード中にエラーが発生しました。 <ol style="list-style-type: none">1. フロントパネルの電源キーおよびプリンタ背面の電源スイッチを使用して、プリンタの電源をオフにします。電源コードを取り外し、電源コードを再度接続してプリンタの電源をオンにします。2. もう一度、このファームウェアアップデートファイルをプリンタにアップロードしてください。
78:08	フチなし印刷を行うことができません。HP Latex 375/365 プリンタを使用している場合、インクコレクターをインストールします。
78.1:04	プリンタに、この素材の素材プリセットがありません。ファームウェア更新手順に従って、最新の素材プリセットでプリンタを更新してください。
78.2:01	バックテンションが失われています。これは、ロールの芯が緩んでいるか、ロールの端が近づいているために生じている可能性があります。原因が異なる場合、素材を取り外してから取り付け直してください。

エラーコード	推奨
79:03、79:04、79.2:04	一般ファームウェアエラー。プリンタのファームウェアをアップデートしてください。
81:01、81.1:01、81:03	エンコーダ位置を設定しないとサーボを正しく停止することは不可能です。 <ol style="list-style-type: none"> 1. プリンタの電源を切ってください。 2. すべての安全手順に従いながら、ウィンドウを開いて、明らかにドライブローラーの移動を妨げる障害物がないか確認します。素材の経路内に素材がしわになった塊がある場合、(素材レバーを使って) はさみホイールを持ち上げて障害物を取り除きます。 3. プリンタの電源を入れます。
86:01、86.2:01	キャリッジアセンブリに問題があります。 <ol style="list-style-type: none"> 1. プリンタの電源を切ってください。 2. すべての安全手順に従いながら、ウィンドウを開いて、明らかにキャリッジの移動を妨げる障害物がないか確認します。素材の経路内に素材がしわになった塊がある場合、(素材レバーを使って) はさみホイールを持ち上げて障害物を取り除きます。 3. プリンタの電源を入れます。
87:01	スキャン軸エンコーダーストリップがキャリッジ位置でエラーを検出しています。エンコーダーストリップをクリーニングします。
89:11、89.1:10、89.2:10	印刷ゾーンの内部ライトが不良または接続されていません。プリンタは、この機能だけが影響を受けますが、正常に動作し続けます。
94:01	この素材では、カラーの校正ができません。白い素材での測定値は範囲外です。
94:02	一貫性のないカラーが見つかりました。 <ol style="list-style-type: none"> 1. フロントパネルで設定されている素材のタイプが実際のセットされている素材に一致しているかを確認します。 2. キャリブレーションを再度行います。
94:08	カラーキャリブレーションが失敗しました。間違ったパスワードを入力した場合は、鍵形に×印のついたアイコンが表示されますので、パスワードを正しく入力しなおしてください。ユーザーズガイドのカラーキャリブレーション機能についての詳細を参照してください。
98:03	少なくとも1個のプリントヘッドが故障しています。プリントヘッドステータスプロットを使用して、誤動作しているプリントヘッドを特定し、交換してください。

電源の仕様

	HP Latex 115/315 プリンタ	HP Latex 335 プリンタ	HP Latex 365/375 プリンタ
おおよその AC 電圧	200 ~ 240 V ± 10%	200 ~ 240 V ± 10%	200 ~ 240 V ± 10%
周波数	50/60Hz	50/60Hz	50/60Hz
プリンタ消費電力	200 W	200 W	2.5 kW
プリンタの最大電流	3 A	3A	16 A
硬化消費電力	2.0 kW	2.4 kW	2.1 kW
硬化最大電流	13 A	16 A	16 A

規格適合情報

中国高地（中国向け）：

海拔警告仅适用于海拔 2000 米以下地区使用的产品

中国 EMC（Class A 製品のみ）：

警告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

台湾 EMC（Class A 製品のみ）：

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

HP Latex 115 和 300 系列打印机

介绍性信息

产品简介

该打印机是一台彩色喷墨打印机，设计用于在有柔韧性的纸张上打印高质量的图像。其主要特性包括：

- 6 种颜色和真实 1200 dpi，可提供最锐利的打印质量、平滑过渡和丰富的细节
- HP Latex 115 打印机：400 毫升墨盒
- HP Latex 300 系列打印机：775 个墨盒
- 数百种现成的纸张预设可轻松使用，包括室外应用

本介绍文档包含了法律声明、安全说明、简要使用信息、前面板错误代码、电源规格和合格声明。

用户指南在哪里？

该打印机的用户指南可从以下地址下载：

- <http://www.hp.com/go/latex115/manuals>
- <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>

更多相关信息，可浏览：

- <http://www.hp.com/go/latex115/support>
- <http://www.hp.com/go/latex300/support>

以下网址提供了有关如何使用打印机的视频：

- <http://www.hp.com/go/supportvideos>
- <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

加入社区，寻找工具，并向专家咨询。请访问 HP Latex Knowledge Center：

- <http://www.hp.com/go/communities/HPLatex>

法律通告

© Copyright 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。有关 HP 产品和服务的全部保修和保证条款，均已在相关产品和服务所附带的保修声明中进行了明确的规定。本文中的任何内容都不应被引伸为补充保证。HP 对本文中出现的技術错误、编辑错误或疏漏之处概不负责。

您可以从 <http://www.hp.com/go/latex115/manuals> 或 <http://www.hp.com/go/latex300/manuals> 下载适用于您产品的明示 HP 有限保修声明和法律信息。对于某些国家/地区，包装箱内会提供印刷版的 HP 有限保修声明。在不提供印刷版保修声明的国家/地区，可以通过 <http://www.hp.com/go/orderdocuments> 索要印刷副本，或者致信以下地址索要：HP, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA. 请写明您的产品号、保修期（在序列号标签上）、姓名和邮寄地址。

ENERGY STAR® 是美国政府所有的注册标志。

安全说明

一般安全准则

除 HP 客户自行维修计划（请参阅 <http://www.hp.com/go/selfrepair>）范围内的部件以外，打印机内没有任何操作员可维修的部件。应由有资质的维修人员维修其它部件。

在出现下列情况时，请关闭打印机并致电维修服务人员：

- 电源线或电源插座损坏。
- 固化机箱损坏。
- 打印机因碰撞而损坏。
- 任何机械或机箱损坏。
- 有液体流入打印机。
- 打印机冒烟或发出异味。
- 打印机曾跌落或固化模块损坏。
- 打印机未正常运行。

在下列两种情况下，请关闭打印机：

- 雷暴天气
- 电源故障期间

要特别小心标有警告标签的区域。

触电危险

⚠ 警告！ 固化区域的内部电路、蒸汽分离、打印区加热器和内置电源所使用的电压相当高，能够导致死亡或严重的人身伤害。

打印机使用两根电源线。维修打印机前请拔下所有电源线。

避免触电危险：

- 打印机应仅连接到接地的干线插座。
- 请勿尝试拆解固化模块。
- 请勿卸下或打开任何已关闭的系统盖板或插头。
- 请勿将任何物体插入打印机插槽。

烫伤危险

打印机的固化子系统在高温下运行，如果触摸，则可能导致灼伤。为避免人身伤害，请注意以下注意事项：

- 请勿触摸打印机固化区域的内壳。
- 若出现卡纸的情况，请先等待打印机冷却降温，然后再接触固化区域内部和输出压板。
- 让打印机冷却后再执行维护操作。


火灾

打印机的固化子系统在运行时会产生高温。

为避免火灾危险，请采取以下防范措施：

- 客户需要确保满足打印机的要求以及打印机安装所在国家/地区当地的电气标准要求。请使用铭牌上指定的电源电压。
- 按照现场准备文档中的介绍，将电源线连接到专用线路上，且每条线路有分支电路断路器加以保护。请勿使用配电盘（插线板）连接电源线。
- 仅使用 HP 随打印机提供的电源线。不要使用损坏的电源线。不要使用其他产品的电源线。
- 请勿将任何物体插入打印机插槽。
- 小心不要让液体溅到打印机上。清洁后，确保所有组件都已干燥，然后再使用打印机。
- 请勿在打印机内部或周围使用含有可燃气体的喷雾产品。请勿让打印机在爆炸性环境中运行。

- 请勿阻塞或盖住打印机的开孔。
- 请勿尝试拆解或改造固化模块。
- 确保纸张的工作温度不超过制造商所建议的温度。如果不清楚该信息，请咨询制造商。请勿装入工作温度上限为 125°C 的纸张。
- 请勿装入自燃温度低于 250°C 的基材。如果不清楚该信息，打印时必须时刻有人留守。

 **注：**测试方法基于 EN ISO 6942:2002 标准：*对材料和材料套件暴露于辐射热源时的测定，方法 B*。用于确定纸张开始燃烧（火焰或无火燃烧）时的温度的测试条件为：热通量密度：30 kW/m²，铜热量计，K 型热电偶。

机械危险

打印机的移动部件可能会导致伤害。为避免人身伤害，在打印机附近工作时，请注意以下事项：

- 使衣物和身体的所有部位远离打印机的移动部件。
- 不要戴项链、手镯和其它挂饰。
- 如果您的头发较长，请将头发绑起以防落入打印机中。
- 注意不要让袖子或手套被打印机的移动部件缠住。
- 避免靠近风扇站立，否则可能导致受伤，并且还可能影响打印质量（阻塞气流）。
- 请勿在打印时触摸齿轮或移动的卷筒。
- 请勿在盖板掀起时操作打印机。

化学危险

请访问 <http://www.hp.com/go/msds> 查阅相关安全数据表，以确定墨水耗材的化学成分。需要提供充足的通风，以有效控制这些物质暴露在空气中的可能性。有关您所在地的适用措施的建议，请向您熟悉的空调或 EHS 专业人员咨询。

若需更多详细信息，请参阅以下位置中的《场地布置指南》的“通风”和“空调”部分：<http://www.hp.com/go/latex15/manuals> 和 <http://www.hp.com/go/latex300/manual>。

指示灯辐射危险

打印区域的照明会发出光辐射。该照明符合 IEC 62471:2006 的无危害要求：*灯泡和灯泡系统的光生物安全免除组*的要求。不过，建议您不要在 LED 点亮时直视它们。请勿改造该模块。

纸张过重危险

当处理较重的纸张时，应特别小心，以免造成人身伤害：

- 处理较重的纸张卷筒可能需要多人操作。操作时务必小心，以免导致背部拉伤和/或受伤。
- 始终使用叉式升降机、码垛车或其它处理设备来升起纸张。打印机已被设计为与这些设备中的许多设备相兼容。
- 始终穿戴人身防护装置，包括靴子和手套。

墨水处理和冷凝液

HP 建议您在处理墨盒系统组件和冷凝液时戴上手套。

通风

确保安装系统的房间符合当地的环境、健康和安全 (EHS) 准则和法规。

需要提供充足的通风，以有效控制这些物质暴露在空气中的可能性。请访问 <http://www.hp.com/go/msds> 查阅相关安全数据表，以确定墨水耗材的化学成分。

客户工作场所中的特定物质水平取决于工作区内的多种可变因素，例如房间面积、通风效果和设备使用时长。有关您所在地的适用措施的建议，请向 EHS 专业人员咨询。

空调

除了保持新鲜空气流通以免危害健康外，还要确保按照《场地布置指南》“环境规范”部分所述的温度操作条件，保持工作场所的环境水平，以免操作员感到不适和设备出现故障。在工作区中放置空调时应考虑到设备会产生热量。一般情况下，打印机的功耗为：

- HP Latex 115/315 打印机：2.2 kW (7.5 kBTU/h)
- HP Latex 335 打印机：2.6 kW (8.9 kBTU/h)
- HP Latex 365/375 打印机：4.6 kW (15.7 kBTU/h)

空调应符合当地的环境、健康与安全 (EHS) 准则和法规。



注：空调设备不应直接向设备吹风。

Latex 技术

Latex 是一种 HP 专利技术。打印机墨水使用 Latex 以提高质量和多功能性。打印后，需要固化才能固定墨水。

速度、墨水量和固化温度都互相有关系。

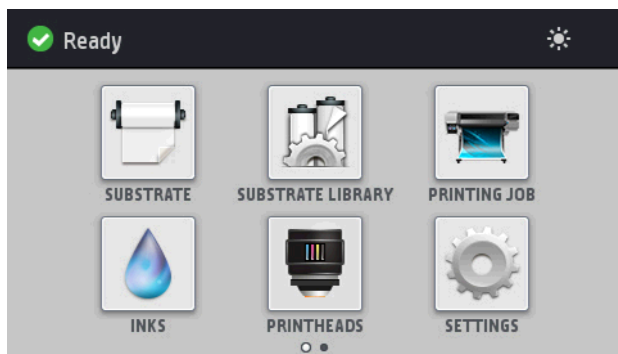
正在打印

为便于打印，您必须先在 RIP 软件中配置打印机，然后从 RIP 中将作业发送到打印机。如果尚未安装 RIP，您可使用打印机随附的 RIP。

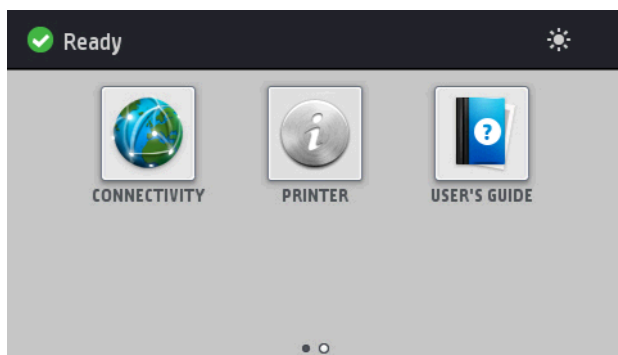
前面板

前面板是带有图形用户界面（位于打印机前端右侧）的触摸屏。

可以通过前面板完全控制打印机：可以从前面板中查看有关打印机的信息，更改打印机设置，执行校准和测试，等等。必要时前面板还可显示警报（警告和错误消息）。

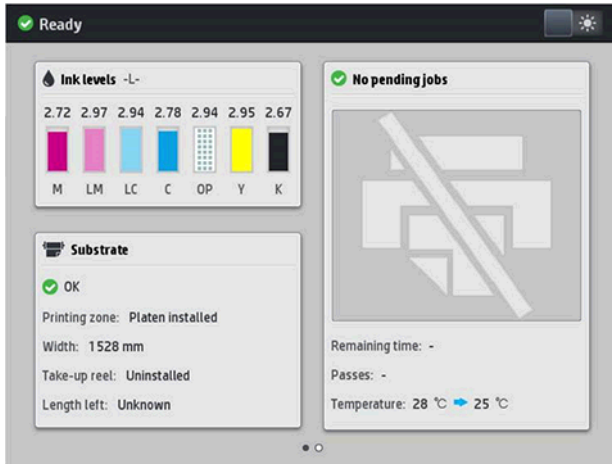


用手指在屏幕上向左侧滑动，可以看到一个备选的主屏幕：









前面板有一大块中央区域，可用以显示动态信息和图标。在左右两侧，您可以在不同情况下看到最多 4 个固定图标。通常情况下，它们不会同时显示。

用手指在屏幕上向左侧滑动，可以看到一个备选的主屏幕。该屏幕汇总显示墨盒、纸张和当前打印作业的状态。




左侧和右侧的固定图标






	用于返回到主屏幕。		查看有关当前屏幕的帮助。
	转到上一项目。		转到下一项目。
	回到上一屏幕但不丢弃更改。		取消当前进程。

主屏幕动态图标

下面这些项目仅显示在主屏幕中。


- 屏幕左上角会显示打印机状态的消息或最重要的当前警报。点击此消息可查看所有当前警报的列表，并通过图标指示每个警报的严重性。点击警报消息可以获取解决此问题的帮助信息。
- 点击右上角的  可以开启或关闭打印区照明。

	查看纸张状态并执行纸张处理操作。		打开“Substrate Library”（纸张库）可访问在线纸张库丰富的纸张预设。
	查看有关当前正在打印的作业的信息。		查看墨盒状态并执行操作。

	查看打印头状态，并执行操作。		查看和更改打印机常规设置。
	查看网络和 Internet 状态，以及更改相关设置。		查看有关打印机的信息。
	获取帮助。		

睡眠模式

如果打印机空闲一段时间，它就会进入睡眠模式并关闭前面板显示屏。

要更改进入休眠模式之前等待的时间，请点击 ，然后按 **设置 > 前面板选项 > 休眠模式等待时间**。可将该时间设置为 5 至 240 分钟；默认设置为 30 分钟。

只要外部对打印机有某种干预，打印机就会从睡眠模式醒来并打开前面板显示屏。

解决问题

请参阅用户指南的故障排除章节。

前面板错误代码

在某些情况下，会有数字错误代码显示在前面板上。请按照“建议”列中的建议来纠正相应的错误。如果建议中的方案无法解决问题，请致电服务代表。

如果前面板上显示的错误代码未包含在此列表中，请关闭打印机，然后再将其重新打开。如果问题仍然存在，请致电您的服务代表。

错误代码	建议
03.21:01	<p>检测到 PSU 欠电压。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源并拔下两根电源线。 2. 检查电源线是否有破损。 3. 确保输入电压在打印机的额定电压范围之内（180 – 264 V 交流电）。 4. 插入两根电源线，并确保它们已完全插入。 5. 打开打印机。

错误代码	建议
03.22:01	<p>检测到 PSU 过电压。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 关闭打印机电源并拔下两根电源线。2. 检查电源线是否有破损。3. 确保输入电压在打印机的额定电压范围之内（180 – 264 V 交流电）。4. 插入两根电源线，并确保它们已完全插入。5. 打开打印机。
14.72:01	<p>检测到零电压。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 关闭打印机电源并拔下两根电源线。2. 检查电源线是否有破损。3. 确保输入电压在打印机的额定电压范围之内（180 – 264 V 交流电）。4. 插入两根电源线，并确保它们已完全插入。5. 打开打印机。
14.73:01	<p>检测到极低电压。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 关闭打印机电源并拔下两根电源线。2. 检查电源线是否有破损。3. 确保输入电压在打印机的额定电压范围之内（180 – 264 V 交流电）。4. 插入两根电源线，并确保它们已完全插入。5. 打开打印机。

错误代码	建议
14.74:01	<p>检测到低电压。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 关闭打印机电源并拔下两根电源线。2. 检查电源线是否有破损。3. 确保输入电压在打印机的额定电压范围之内（180 – 264 V 交流电）。4. 插入两根电源线，并确保它们已完全插入。5. 打开打印机。
14.75:01	<p>检测到过高电压。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 关闭打印机电源并拔下两根电源线。2. 检查电源线是否有破损。3. 确保输入电压在打印机的额定电压范围之内（180 – 264 V 交流电）。4. 插入两根电源线，并确保它们已完全插入。5. 打开打印机。
14.87:10	<p>检测到固化电源转换器过热。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 关闭打印机。2. 检查环境温度是否在打印机工作温度范围之内（15 – 35°C）。3. 检查打印机后部电箱的通风是否良好。4. 打开打印机。

错误代码	建议
16.01:00	<p>打印机无法在预设的时间限制内预热。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 关闭打印机电源并拔下两根电源线。2. 检查电源线是否有破损。3. 确保输入电压在打印机的额定电压范围之内（180 – 264 V 交流电）。4. 如果电压不足，请降低固化温度。5. 插入两根电源线，并确保它们已完全插入。6. 检查环境温度是否在打印机工作温度范围之内（15 – 35℃）。7. 检查打印机后部电箱的通风是否良好。8. 打开打印机。
16.02:00	<p>打印机无法在预设的时间限制内冷却。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 检查所有风扇在打印时是否正常工作并且通风顺畅。2. 关闭打印机。3. 检查环境温度是否在打印机工作温度范围之内（15 – 35℃）。4. 检查打印机后部电箱的通风是否良好。5. 打开打印机。
16.03:00	<p>打印机中热量过多。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 检查环境温度是否在打印机工作温度范围之内（15 – 35℃）。2. 降低固化温度和/或增加固化数量。3. 检查所有风扇是否通风顺畅。
16.04:00	<p>打印机中热量不足。检查环境温度是否在打印机工作温度范围之内（15 – 35℃）。</p>

错误代码	建议
16.11:10	<p>固化温度传感器超出测量范围（温度传感器 1 失灵或未连接）。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 关闭打印机。2. 检查环境温度是否在打印机工作温度范围之内（15 – 35°C）。3. 检查打印机后部电箱的通风是否良好。4. 打开打印机。
16.12:10	<p>固化温度传感器超出测量范围（温度传感器 2 失灵或未连接）。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 关闭打印机。2. 检查环境温度是否在打印机工作温度范围之内（15 – 35°C）。3. 检查打印机后部电箱的通风是否良好。4. 打开打印机。
16.13:10	<p>固化温度传感器超出测量范围（温度传感器 3 失灵或未连接）。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 关闭打印机。2. 检查环境温度是否在打印机工作温度范围之内（15 – 35°C）。3. 检查打印机后部电箱的通风是否良好。4. 打开打印机。
16.14:10	<p>固化温度传感器超出测量范围（温度传感器 4 失灵或未连接）。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 关闭打印机。2. 检查环境温度是否在打印机工作温度范围之内（15 – 35°C）。3. 检查打印机后部电箱的通风是否良好。4. 打开打印机。

错误代码	建议
16.84:03、 16.85:03	空气幕电阻器超出了范围。检查空气幕风扇（固化模块前部）是否正常工作且是否通风顺畅。
21:13	维护墨盒无法在整条墨盒通道上顺利移动。 <ol style="list-style-type: none">1. 关闭打印机。2. 在打印机处于关闭状态时，手动取出打印头维护墨盒。3. 确保打印头维护墨盒通道没有堵塞。取出所有堵塞物（纸张和塑料部件等）。4. 重新装入打印头维护墨盒。5. 打开打印机。6. 如果错误仍然存在，请更换维护墨盒。
21.2:10	维护墨盒错误。 <ol style="list-style-type: none">1. 关闭打印机。2. 取出并重新装入维护墨盒。3. 打开打印机。4. 如果错误仍然存在，请更换维护墨盒。
21.5:03	推进打印头维护墨盒清洁滚筒的部件被堵塞。 <ol style="list-style-type: none">1. 关闭打印机。2. 取出并重新装入维护墨盒。3. 打开打印机。4. 如果错误仍然存在，请更换维护墨盒。
25.n:10（其中 n = 墨盒编号）	检测到墨盒压力传感器可能出现错误。所报告的墨水容量可能不准确。若有可能，请致电维修服务人员。
27.1:00	检测到优化打印头有几个喷嘴堵塞。如果打印质量不满意，请清洁或更换打印头。
27.n:01（其中 n = 打印头插槽编号）	在一个或多个打印头中检测到大量喷嘴堵塞。校准可能因打印头表现欠佳而失败。清洁所有打印头并检查其状态。

错误代码	建议
29:00	维护墨盒（部件号 CZ681A）几乎已满。需要尽快进行更换。
29:01	未正确插入维护墨盒。 <ol style="list-style-type: none">1. 打开打印机前面右侧的维护墨盒舱门。2. 确保维护墨盒正确就位，然后关上舱门。3. 如果错误仍然存在，请更换维护墨盒。
29.1:01	无法跟踪维护墨盒状态。观察维护墨盒上的状态模式是否正确。
29.2:00	无法推进打印头清洁辊门。更换维护墨盒。
32:01	收纸器断开连接。如果要使用收纸器，请关闭打印机，并确保连接了所有收纸器电缆（传感器电缆、打印机电缆）。如果不想使用收纸器，您可能需要从收纸器中手动取出纸张。记住先切断纸张。
32:01.1、32:01.2	如果拉杆在一个传感器触发器位置停留超过 8 秒钟，便会发生此错误。引发此错误的最可能原因如下： <ul style="list-style-type: none">● 卷纸收纸器电动机上的卷绕方向开关已经激活，但纸张还未粘贴到卷纸收纸器上。● 所选的收纸器卷绕方向不对。● 有东西阻塞了拉杆的移动。● 纸张未在拉杆和转向器之间找到正确的路径。
32:02	打印机初始化期间出现此错误，提醒您在关闭打印机时卷纸收纸器已断开连接。如果尝试启用卷纸收纸器，但卷纸收纸器未连接到打印机上，则也会出现这种错误。请将卷纸收纸器连接到打印机上，然后点击 确定 继续。

错误代码	建议
41:03	<p>纸张电机出现电流限制。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 关闭打印机。2. 打开护盖，检查是否有任何可见的障碍物限制纸张前进。如果纸张通道中有大量起皱的纸张，请提起纸张固定手柄并清除障碍物。从打印机顶部尽可能多地小心取出卡住的纸张。如果必要，请裁切纸张。 <p>注意：尽量避免从进纸通道向外拉纸张，因为这样有悖于纸张正常的移动方向，可能会损坏打印机部件。</p> <ol style="list-style-type: none">3. 打开打印机。
42:03	<p>扫描轴电机出现电流限制。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 关闭打印机。2. 打开护盖，检查是否有任何可见的障碍物限制纸张前进。如果纸张通道中有大量起皱的纸张，请提起纸张固定手柄并清除障碍物。从打印机顶部尽可能多地小心取出卡住的纸张。如果必要，请裁切纸张。 <ol style="list-style-type: none">3. 打开打印机。
63:04	<p>网卡出现输入/输出问题。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 确保将网络电缆正确连接到网卡上。2. 检查打印机固件是不是最新的。
63:05	<p>作业到达打印机的速度太慢。如果暂停时间超过 20 秒，则打印机会取消作业。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 确保在配备 RIP 的计算机中正确安装了千兆位以太网卡。2. 检查 RIP 是否有任何错误消息。确保配有 RIP 的计算机工作正常，并且符合 RIP 要求的最低规格。确保硬盘未满且碎片不太多。3. 检查是否启用了选项 打印时进行 RIP 处理。如果计算机的性能不够强大，则此选项可能会使打印变慢。4. 请尝试降低作业的分辨率或增加遍数。5. 检查 LAN 的所有组件均以千兆位速度运行。

错误代码	建议
68:03	出现永久数据丢失，如配置或统计数据。这可能是由于更新固件后，新固件的数据架构与较早版本不兼容。
74:01	上传固件更新文件时出错。 <ol style="list-style-type: none">1. 使用前面板上的电源键和打印机背面的电源开关，关闭打印机。断开并重新连接电源线，然后打开打印机。2. 重新尝试将固件更新文件上传至打印机。
78:08	无法进行无边距打印。如果您使用的是 375/365 打印机，请安装墨水收集器配件。
78.1:04	打印机没有此纸张的纸张预设文件。请按照固件更新步骤，使用最新纸张预设文件更新打印机。
78.2:01	后张力丢失。这可能是由于卷筒筒芯松懈或卷筒即将用完所致。如果不是这些原因，请尝试卸下纸张然后重新装入。
79:03、79:04、79.2:04	一般固件错误。更新打印机的固件。
81:01、81.1:01、81:03	设置解码器位置之前无法正确停止伺服器。 <ol style="list-style-type: none">1. 关闭打印机。2. 打开护盖，在遵循安全指引的情况下检查是否有任何可见的障碍物限制驱动滚筒的移动。如果纸张通道中有大量起皱的纸张，请提起压轮（使用纸张手柄）并清除障碍物。3. 打开打印机。
86:01、86.2:01	墨盒组件有问题。 <ol style="list-style-type: none">1. 关闭打印机。2. 打开护盖，在遵循安全指引的情况下检查是否有任何可见的障碍物限制墨盒的移动。如果纸张通道中有大量起皱的纸张，请提起压轮（使用纸张手柄）并清除障碍物。3. 打开打印机。
87:01	扫描轴光栅检测到墨盒位置出现错误。清编码器条。

错误代码	建议
89:11、89.1:10、89.2:10	内部照明 PCA 可能失灵或断开了连接。打印机将继续正常运行，只有该功能受到影响。
94:01	无法在该纸张上校准色彩。白色纸张的测量值超出范围。
94:02	发现颜色不一致。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 检查前面板中选择的纸张类型与所装入的纸张是否一致。 2. 尝试重新校准。
94:08	颜色校准失败。再试一次。有关颜色校准功能的更多详细信息，请参阅用户指南。
98:03	一个或多个打印头发生故障。使用打印头状态图找出发生故障的打印头，并进行更换。

电源规格

	HP Latex 115/315 打印机	HP Latex 335 打印机	HP Latex 365/375 打印机
近似交流电压	200 – 240 伏交流电 (±10%)	200 – 240 伏交流电 (±10%)	200 – 240 伏交流电 (±10%)
频率	50/60 赫兹	50/60 赫兹	50/60 赫兹
打印机电源	200 瓦	200 瓦	2.5 千瓦
最大打印机电流	3 安	3 安	16 安
固化模块电源	2.0 千瓦	2.4 千瓦	2.1 千瓦
最大固化电流	13 安	16 安	16 安

管制通告

中国海拔高度:

海拔警告仅适用于海拔 2000 米以下地区使用的产品

中国大陆 EMC（仅适用于 A 级产品）：

警告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

中国台湾 EMC（仅适用于 A 级产品）：

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

HP Latex 115 和 300 印表機系列

資訊導引

這是什麼？

這是一部經過特殊設計的彩色噴墨印表機，能在大小不同的紙材上列印出高品質影像。其主要特色為：

- 以 6 色和 1200 真實 dpi，呈現最清晰的列印品質、順暢的色調轉換、與完美的細節
- HP Latex 115 印表機：400 毫升墨水匣
- HP Latex 300 印表機系列：775 毫升墨水匣
- 數百個可用的現成紙材預設檔，包括室外應用

本導引文件包含法律聲明、安全說明、簡短的用量資訊、前控制面板錯誤代碼、電源規格的資訊，以及符合標準聲明。

使用指南在哪裡？

您可以從下列網站下載印表機的使用指南：

- <http://www.hp.com/go/latex115/manuals>
- <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>

您可以由下列網站獲得進一步資訊：

- <http://www.hp.com/go/latex115/support>
- <http://www.hp.com/go/latex300/support>

您可以至下列網站觀看印表機的使用教學影片：

- <http://www.hp.com/go/supportvideos>
- <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

加入社群、尋找工具，並與專家聯絡。請造訪 HP Latex Knowledge Center：

- <http://www.hp.com/go/communities/HPLatex>

法律聲明

© Copyright 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

此文件所包含資訊如有更改，恕不另行通知。HP 產品和服務的唯一保固明確記載於該等產品和服務所隨附的保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

您可以從 <http://www.hp.com/go/latex115/manuals> 或 <http://www.hp.com/go/latex300/manuals> 下載適用於您產品的明文規定 HP 有限保固與法律資訊。在某些國家/地區，包裝盒內隨附印製版的 HP 有限保固。針對未提供書面保固的國家/地區，您可以向 <http://www.hp.com/go/orderdocuments> 索取一份書面副本，或是寫信到：HP, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA. 請註明您的產品編號、保固期限（可在您的序號標籤處找到）、姓名以及郵寄地址。

ENERGY STAR® 為美國政府所有之註冊商標。

安全指示

一般安全指南

除了 HP 的「客戶自行維修」(CSR) 計畫（請參閱 <http://www.hp.com/go/selfrepair>）所涵蓋的操作人員可自行維修的零件以外，印表機內並無其他此類零件。請洽合格的維修人員進行其他零件的維修。

發生下列任一情況時，請關閉印表機電源，然後致電您的服務代表。

- 電源線或其插孔損壞。
- 固化機殼損壞。
- 印表機受到撞擊而損壞。
- 任何機械或機殼的損壞。
- 液體濺入印表機。
- 印表機冒煙或散發異常味道。
- 印表機摔落，或固化模組損壞。
- 印表機運作不正常。

發生下列任一情況時，請關閉印表機電源：

- 大雷雨期間
- 電力中斷期間

請特別注意標有警告標籤的區域。

觸電危害

⚠ 警告！ 固化區的內部線路、蒸氣排除、列印區加熱器與內建電源供應器，都是以危險的高電壓運作，足以造成重大人身傷亡。

印表機使用兩條電源線。請在維修印表機之前先將兩條電源線都拔除。

為避免觸電危險，務必注意下列事項：

- 印表機應該連接到單獨的接地電源插座。
- 請勿嘗試拆除固化模組。
- 請勿取下或開啟任何密閉系統外蓋或插頭。
- 請勿將物體從印表機的插槽插入。

熱危害

印表機的固化子系統是在高溫下運作，萬一碰觸可能造成灼傷。為避免人身傷害，請務必注意下列事項：

- 請勿碰觸印表機固化區的內部機殼。
- 存取內部乾燥和固化區域及輸出蓋板前，若遇到紙材卡紙，請讓印表機稍做冷卻。
- 在您執行某些維護作業前，請先讓印表機冷卻下來。

火災危害

印表機的固化子系統是在高溫下運作。

為避免火災危險，請採取下列預防措施：

- 客戶必須負責滿足印表機需求，並遵循印表機安裝所在地管轄國家或地區的電氣法規需求。請使用商標上指定的電源供應電壓。
- 請將電源線連接到專用線路，依據《場所準備》文件中的資訊，分別使用分支斷路器加以保護。請勿使用電源延長線（電源分接頭）連接兩條電源線。
- 僅使用 HP 印表機所隨附的電源線。請勿使用已受損的電源線。請勿將這些電源線用於其他產品。
- 請勿將物體從印表機的插槽插入。
- 請小心不要讓液體潑濺至印表機上。清潔完成後，請確定所有元件都已乾燥再使用印表機。
- 請勿對印表機內部或於其周圍使用含有可燃性氣體的霧化器產品。請勿在爆炸性氣體環境中操作印表機。

- 請勿擋住或蓋住印表機機體的開口。
- 請勿嘗試拆除或修改固化模組。
- 請確定紙材操作溫度未超過製造廠商所建議之溫度。如果缺少這項資訊，請洽詢製造廠商。請勿裝入無法於 125°C 作業溫度以上使用的紙材。
- 請勿裝入自燃溫度低於 250°C 的紙材。如果缺少這項資訊，請全程監督列印過程。



附註：測試方法是依據 EN ISO 6942:2002：針對材料與材料組件暴露於輻射熱源時所進行的評估，方法 B。其判斷紙材開始燃燒（產生火焰或熾光）時的溫度所使用的測試條件為：熱通量密度：30 kW/m²，銅熱量計，K 型熱電偶。

機械危害

印表機具有移動零件，可能造成傷害。為避免人身傷害，於印表機附近工作時務必注意下列事項：

- 衣服及身體各部位均應與印表機的移動零件保持距離。
- 避免配戴項鍊、手環和其他懸吊物品。
- 如果您留長髮，請將頭髮綁起，避免掉落到印表機內。
- 注意不要讓袖子或手套夾入印表機的移動零件內。
- 避免靠近風扇站立，否則可能導致受傷，並且可能影響列印品質（由於阻礙氣流所致）。
- 請勿在列印時碰觸齒輪或是移動捲筒。
- 請勿在蓋板掀起時操作印表機。

化學物質的危害

請參閱安全資料表（可於 <http://www.hp.com/go/msds> 取得），以識別您所使用耗材中的化學成分。應提供足夠的通風，以確保妥善控制紙材暴露於空氣中潛在的有害物之中。洽詢一般空調或 EHS 專家，以取得有關您所在地適當計算基準的建議。

若需更詳細的資訊，請參閱《場所準備指南》中「通風」和「空調」等章節，可從以下網址取得該指南：<http://www.hp.com/go/latex15/manuals> 和 <http://www.hp.com/go/latex300/manual>。

光輻射危害

光輻射是由列印區的照明所發出。此照明符合 IEC 62471:2006：燈與燈管系統的光生物安全之豁免群組的需求。不過，仍建議您勿直視開啟中的 LED 燈。請勿修改模組。

重磅紙材危害

處理重紙材時務必謹慎，避免人身傷害：

- 可能需要多人合力裝卸重磅捲筒紙材。處理時務必謹慎，避免背部拉傷和/或受傷。
- 務必使用堆高機、托盤平台推車或其他處理設備吊起紙材。此印表機經過特殊設計，與許多這類型的裝置相容。
- 務必穿著個人保護裝備，包括靴子和手套。

墨水處理及凝結水

HP 建議您在處理墨水系統元件及凝結水時戴上手套。

通風

確定已安裝的系統室內符合當地環境、健康與安全 (EHS) 準則與法規。

應提供充足的通風，以確保妥善控制潛在的暴露風險。請參閱安全資料表（可於 <http://www.hp.com/go/msds> 取得），以識別您所使用墨水耗材中的化學成分。

客戶設施中特定物質的實際等級取決於客戶所控制的工作場所變數，例如房間大小、通風效能與設備使用持續時間。請洽詢 EHS 專家，以取得有關您所在地適當計算基準的建議。

空調

除了需要新鮮空氣流通以避免危害健康以外，另一個要考量的因素是確保符合《場所準備指南》中「環境規格」一節指定的氣候操作條件，以維持工作場所的環境溫度，避免造成操作人員不適以及設備發生故障。在工作區域中使用空調時，應考慮到該設備會產生熱。一般而言，印表機功率消耗為：

- HP Latex 115/315 印表機為 2.2 kW (7.5 kBTU/h)
- HP Latex 335 印表機為 2.6 kW (8.9 kBTU/h)
- HP Latex 365/375 印表機為 4.6 kW (15.7 kBTU/h)

空調應該符合當地環境、衛生與安全 (EHS) 準則與法規。



附註：空調裝置不應將空氣吹向設備。

Latex 技術

Latex 是 HP 的專利技術。您的印表機墨水採用 Latex 提升品質和通用性。列印之後，需要固化才能使墨水固定。

速度、墨水量與固化乾燥溫度均相關聯。

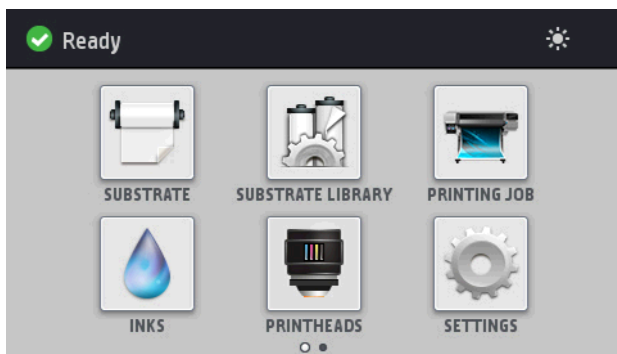
列印中

若要列印，必須先使用 RIP 軟體設定印表機，然後從 RIP 將工作傳送至印表機。如果您尚未安裝 RIP，可以使用印表機隨附的 RIP。

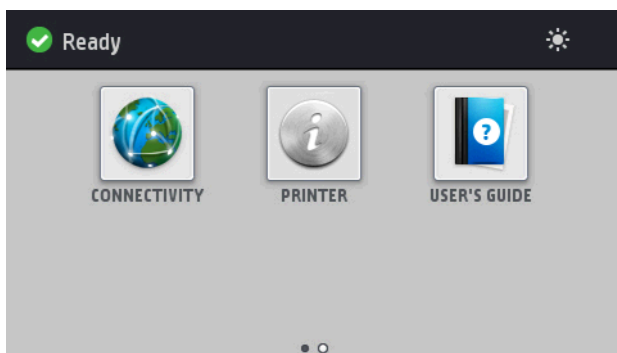
前控制面板

前控制面板是含有圖形使用者界面的觸控感應螢幕，位在印表機前面右側。

可讓您完全控制印表機：由前控制面板可檢視關於印表機的資訊、變更印表機設定、執行校準和測試等工作。需要時，前控制面板也會顯示警示（警告與錯誤訊息）。

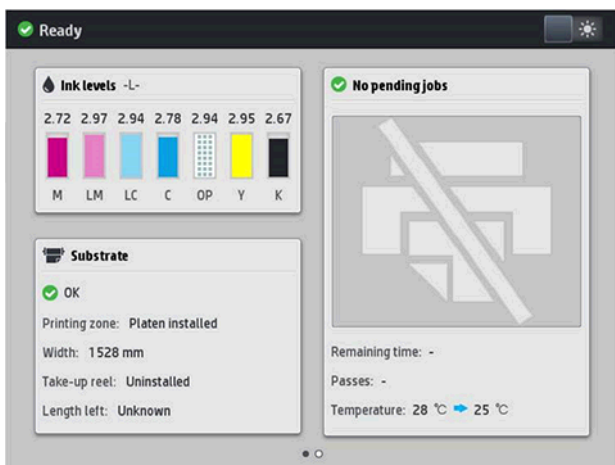


將您的手指向左滑過顯示幕，即可看到另一個主畫面：






前控制面板有一個大型的中央區域，可顯示動態資訊及圖示。在左右兩邊，您可以在不同時機看到多達四個固定圖示。這些圖示一般不會全部顯示。

將您的手指向左滑過顯示幕，即可看到另一個主畫面。此畫面提供墨水匣、紙材，以及目前列印工作的狀態概述。








左右固定圖示

	返回主畫面。		檢視目前畫面的說明。
	移至上一個項目。		移至下一個項目。
	回到上一個畫面，但不捨棄變更。		取消目前的程序。

首頁畫面動態圖示

下列項目只會顯示於主畫面上。


- 畫面左上角會有訊息，顯示印表機的狀態或目前最重要的警示。點選此訊息可檢視所有目前警示的清單，每個警示都有一個圖示表示嚴重程度。您可以點選警示，取得解決這個問題的說明。
- 在右上角，點選  可開啟或關閉列印區照明燈光。

	檢視紙材的狀態，並執行處理紙材的操作流程。		開啟紙材庫，並存取紙材預設檔的詳盡線上資料庫。
	檢視關於目前列印中的工作資訊。		檢視墨水匣狀態與執行操作。

	檢視印字頭狀態與執行作業。		檢視與變更印表機的一般設定。
	檢視網路與網際網路狀態，並變更相關設定。		檢視印表機的資訊。
	取得說明。		

睡眠模式

印表機閒置一段時間後會進入睡眠模式，並且關閉前控制面板顯示幕。

若要變更進入睡眠模式前所經過的時間，請點選 ，然後點選**設定 > 前控制面板選項 > 睡眠模式等待時間**。時間可設定為 5 到 240 分鐘；預設時間為 30 分鐘。

只要與前控制面板進行任何外部互動，印表機就會從睡眠模式中甦醒，並開啟前控制面板顯示幕。

解決問題

請參閱《使用指南》的疑難排解小節。

前控制面板錯誤代碼

在某些情形下，前控制面板會出現數字錯誤代碼。請依照「建議」欄中的說明解決該錯誤。如果這些建議仍無法解決問題，請致電您的服務代表。

如果清單中沒有前控制面板上出現的錯誤代碼，請關閉印表機電源，然後再重新開啟。如果問題仍然存在，請致電您的服務代表。

錯誤代碼	建議
03.21:01	已偵測到 PSU 電壓過低。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機電源並將兩條電源線拔除。 2. 檢查電源線是否明顯受損。 3. 確定輸入電壓符合規格 (180-264 V AC)。 4. 插入兩條電源線並確定已完全插入。 5. 開啟印表機電源。

錯誤代碼	建議
03.22:01	<p>已偵測到 PSU 電壓過高。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 關閉印表機電源並將兩條電源線拔除。2. 檢查電源線是否明顯受損。3. 確定輸入電壓符合規格 (180-264 V AC)。4. 插入兩條電源線並確定已完全插入。5. 開啟印表機電源。
14.72:01	<p>已偵測到電壓為零。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 關閉印表機電源並將兩條電源線拔除。2. 檢查電源線是否明顯受損。3. 確定輸入電壓符合規格 (180-264 V AC)。4. 插入兩條電源線並確定已完全插入。5. 開啟印表機電源。
14.73:01	<p>已偵測到電壓非常低。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 關閉印表機電源並將兩條電源線拔除。2. 檢查電源線是否明顯受損。3. 確定輸入電壓符合規格 (180-264 V AC)。4. 插入兩條電源線並確定已完全插入。5. 開啟印表機電源。
14.74:01	<p>已偵測到電壓偏低。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 關閉印表機電源並將兩條電源線拔除。2. 檢查電源線是否明顯受損。3. 確定輸入電壓符合規格 (180-264 V AC)。4. 插入兩條電源線並確定已完全插入。5. 開啟印表機電源。

錯誤代碼**建議**

14.75:01

已偵測到電壓過高。

1. 關閉印表機電源並將兩條電源線拔除。
2. 檢查電源線是否明顯受損。
3. 確定輸入電壓符合規格 (180-264 V AC)。
4. 插入兩條電源線並確定已完全插入。
5. 開啟印表機電源。

14.87:10

已偵測到固化功率調節器溫度過高。

1. 關閉印表機電源。
2. 檢查環境溫度是否符合印表機規格 (15 – 35°C)。
3. 檢查印表機後側的電子設備機殼是否通風良好。
4. 開啟印表機電源。

16.01:00

印表機無法在預設的時間限制內暖機。

1. 關閉印表機電源並將兩條電源線拔除。
 2. 檢查電源線是否明顯受損。
 3. 確定輸入電壓符合規格 (180-264 V AC)。
 4. 如果電壓偏低，降低固化溫度可能會有所幫助。
 5. 插入兩條電源線並確定已完全插入。
 6. 檢查環境溫度是否符合印表機規格 (15 – 35°C)。
 7. 檢查印表機後側的電子設備機殼是否通風良好。
 8. 開啟印表機電源。
-

錯誤代碼	建議
16.02:00	<p>印表機無法在預設的時間限制內降溫。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 檢查列印時所有風扇是否都正常運作且無阻礙。2. 關閉印表機電源。3. 檢查環境溫度是否符合印表機規格 (15 – 35°C)。4. 檢查印表機後側的電子設備機殼是否通風良好。5. 開啟印表機電源。
16.03:00	<p>印表機內部過熱。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 檢查環境溫度是否符合印表機規格 (15 – 35°C)。2. 降低固化溫度及/或增加成像次數。3. 檢查所有風扇是否皆無阻礙。
16.04:00	<p>印表機內部沒有足夠的熱度。檢查環境溫度是否符合印表機規格 (15 – 35°C)。</p>
16.11:10	<p>固化溫度感應器測量值超出範圍 (溫度感應器 1 故障或未連接)。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 關閉印表機電源。2. 檢查環境溫度是否符合印表機規格 (15 – 35°C)。3. 檢查印表機後側的電子設備機殼是否通風良好。4. 開啟印表機電源。
16.12:10	<p>固化溫度感應器測量值超出範圍 (溫度感應器 2 故障或未連接)。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 關閉印表機電源。2. 檢查環境溫度是否符合印表機規格 (15 – 35°C)。3. 檢查印表機後側的電子設備機殼是否通風良好。4. 開啟印表機電源。

錯誤代碼	建議
16.13:10	固化溫度感應器測量值超出範圍（溫度感應器 3 故障或未連接）。 <ol style="list-style-type: none">1. 關閉印表機電源。2. 檢查環境溫度是否符合印表機規格 (15 – 35°C)。3. 檢查印表機後側的電子設備機殼是否通風良好。4. 開啟印表機電源。
16.14:10	固化溫度感應器測量值超出範圍（溫度感應器 4 故障或未連接）。 <ol style="list-style-type: none">1. 關閉印表機電源。2. 檢查環境溫度是否符合印表機規格 (15 – 35°C)。3. 檢查印表機後側的電子設備機殼是否通風良好。4. 開啟印表機電源。
16.84:03、 16.85:03	空氣幕電阻超出範圍。檢查空氣幕風扇（位於固化模組前方）是否正常運作，且無阻礙。
21:13	維修卡匣無法沿著整條路徑移動。 <ol style="list-style-type: none">1. 關閉印表機電源。2. 當印表機關閉時，手動取出列印頭維修卡匣。3. 確定列印頭維修卡匣的路徑暢通。移除任何限制移動的明顯障礙物（紙張、塑膠片等物品）。4. 重新裝回列印頭維修卡匣。5. 開啟印表機電源。6. 如果錯誤仍然存在，請更換該維護墨水匣。
21.2:10	維護墨水匣錯誤： <ol style="list-style-type: none">1. 關閉印表機電源。2. 取出再重新插入相同的維護墨水匣。3. 開啟印表機電源。4. 如果錯誤仍然存在，請更換該維護墨水匣。

錯誤代碼	建議
21.5:03	使列印頭維修卡匣清潔滾筒前移的零件受阻。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機電源。 2. 取出再重新插入相同的維護墨水匣。 3. 開啟印表機電源。 4. 如果錯誤仍然存在，請更換該維護墨水匣。
25.n:10 (其中 n = 墨水匣編號)	已偵測到墨水匣壓力感應器可能發生錯誤。墨水存量回報可能不正確。若有可能，請致電您的服務代表。
27.1:00	在優化劑列印頭中，偵測到數個阻塞的噴嘴。如果無法接受列印品質，請清潔或更換列印頭。
27.n:01 (其中 n = 列印頭插槽編號)	在一個或更多的列印頭中偵測到大量阻塞的噴嘴。由於列印頭效能偏低，可能造成校準失敗。清潔所有列印頭，並檢查其狀態。
29:00	維護碳粉匣（零件編號 CZ681A）幾乎已滿。必須盡快更換維修卡匣。
29:01	維護油墨匣並未正確插入。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 打開位於印表機右側的印字頭維護墨水匣擋門。 2. 確定維護墨水匣已正確放入，再關上擋門。 3. 如果錯誤仍然存在，請更換該維護墨水匣。
29.1:01	無法追蹤維護墨水匣的狀態。以目視的方式檢查維修卡匣上的狀態圖案是否正確。
29.2:00	無法使列印頭清潔滾筒前移。更換維護墨水匣。
32:01	捲紙軸已中斷連接。如果您想要使用捲紙軸，請關閉印表機，並確定所有的捲紙軸纜線皆已連接（感應器纜線、印表機纜線）。如果您不想要使用捲紙軸，則需要手動從捲紙軸取出紙材。請記得先裁切紙材。

錯誤代碼

建議

32:01.1、32:01.2

如果張力桿在它其中一個感應器觸發位置停留的時間超過 8 秒，就會發生此錯誤。該錯誤出現的原因可能是：

- 捲紙軸馬達上的捲繞方向切換開關已啟動，但是紙材一直沒有附在捲紙軸上。
- 您選擇了錯誤的捲紙軸捲繞方向。
- 有東西阻礙了張力桿的移動。
- 紙材沒有順著張力桿和轉向器之間的正確路徑移動。

32:02

此錯誤會在印表機初始化期間發生，用來警告您捲紙軸已中斷連接，同時印表機已關閉。如果您嘗試啟用捲紙軸，但捲紙軸並未連接到印表機，則也會發生這個錯誤。將捲紙軸連接至印表機，並點選「OK」繼續。

41:03

紙張馬達的電流限制。

1. 關閉印表機電源。
2. 開啟窗蓋，檢查是否有任何阻擋紙張前移的明顯障礙物。如果紙材路徑內出現一團皺摺的紙材，請提起紙材壓桿並清除障礙。小心地從印表機上方盡可能移除卡住的紙材。在必要時裁切紙材。

注意：盡量避免從進紙路徑拉出紙材，因為這倒轉了正常的進紙動向，可能損壞印表機零件。

3. 開啟印表機電源。

42:03

滑動架馬達電流限制。

1. 關閉印表機電源。
2. 開啟窗蓋，檢查是否有任何阻擋紙張前移的明顯障礙物。如果紙材路徑內出現一團皺摺的紙材，請提起紙材壓桿並清除障礙。小心地從印表機上方盡可能移除卡住的紙材。在必要時裁切紙材。

3. 開啟印表機電源。

63:04

網路卡出現輸入/輸出問題。

1. 確定網路纜線已正確連接至網路卡。
2. 檢查印表機的韌體是否為最新版本。

錯誤代碼	建議
63:05	<p>工作抵達印表機的速度太慢。如果發生超過 20 秒的長時間暫停，印表機就會取消工作。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 確定已將 1 Gigabit 乙太網路卡正確安裝在裝有 RIP 的電腦中。2. 檢查 RIP 是否有錯誤訊息。請檢查裝有 RIP 的電腦是否正常運作，並且具備 RIP 所需的最低規格。檢查是否硬碟已滿或過度分散。3. 檢查是否已啟用 列印時使用 RIP 選項。如果電腦效能不夠強大，這個選項可能造成列印速度緩慢。4. 嘗試降低工作的解析度，或增加成像次數。5. 檢查 LAN 中的所有元件是否均於 Gigabit 速度下運作。
68:03	<p>發生永久資料的遺失，例如組態或計量資料。此情況有可發生於韌體更新後，因為資料結構與舊版不相容。</p>
74:01	<p>上傳韌體更新檔時出現錯誤。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 使用前控制面板上的電源鍵關閉印表機，並關閉印表機背面的電源開關。拔除電源線，然後再重新連接電源線，並開啟印表機。2. 重新嘗試上傳韌體更新檔至印表機。
78:08	<p>無法執行無邊界列印。若為 HP Latex 375/365 印表機，請安裝墨水收集器。</p>
78.1:04	<p>印表機沒有這個紙材的紙材預設檔。請依照韌體升級程序來更新印表機，使其安裝最新的紙材預設檔。</p>
78.2:01	<p>已失去後張力。可能是因為捲筒紙軸心鬆開，或是已接近捲筒紙的末端。如果不是這些原因，請嘗試取出並重新裝入紙材。</p>
79:03、79:04、 79:2:04	<p>一般韌體錯誤。更新印表機的韌體。</p>

錯誤代碼	建議
81:01、81.1:01、 81:03	在設定編碼器的位置前，無法正確停止伺服裝置。 <ol style="list-style-type: none">1. 關閉印表機電源。2. 開啟窗蓋、遵守所有安全流程，並檢查是否有任何會阻礙驅動捲軸動作的明顯障礙物。如果紙材路徑內出現一團皺摺的紙材，請使用紙材調整桿提起壓輪，並清除障礙。3. 開啟印表機電源。
86:01、86.2:01	滑動架組件發生問題。 <ol style="list-style-type: none">1. 關閉印表機電源。2. 開啟窗蓋、遵守所有安全流程，並檢查是否有任何會阻礙滑動架動作的明顯障礙物。如果紙材路徑內出現一團皺摺的紙材，請使用紙材調整桿提起壓輪，並清除障礙。3. 開啟印表機電源。
87:01	掃描軸編碼器條型帶在托架位置偵測到錯誤。清潔編碼帶。
89:11、89.1:10、 89.2:10	內部指示燈 PCA 可能有問題或中斷連線。印表機將繼續正常運作，僅此功能受影響。
94:01	無法於此紙材上校準色彩。白色紙材測量值超出範圍。
94:02	發現色彩不一致。 <ol style="list-style-type: none">1. 檢查前控制面板中的紙材類型選項，是否符合實際裝入的紙材。2. 重新嘗試校準。
94:08	色彩校準失敗。再試一次。有關色彩校準功能的詳細資訊，請參閱《使用指南》。
98:03	一個或更多列印頭故障。使用列印頭狀態圖找出故障的列印頭，然後進行更換。

電源規格

	HP Latex 115/315 印表機	HP Latex 335 印表 機	HP Latex 365/375 印表機
約略的 AC 電壓	200 – 240 V ±10%	200 – 240 V ±10%	200 – 240 V ±10%
頻率	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz
印表機功率	200 W	200 W	2.5 kW
最大印表機電流	3 安	3 A	16 A
固化功率	2.0 kW	2.4 kW	2.1 kW
最大固化電流	13 A	16 A	16 A

法規注意事項

中國海拔高度

海拔警告仅适用于海拔 2000 米以下地区使用的产品

中國 EMC（僅適用於 A 級產品）：

警告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

台灣 EMC（僅適用於 A 級產品）：

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

HP Latex 115 및 300 프린터 시리즈

기본 정보

<h3>정의</h3> <p>이 프린터는 유연한 인쇄물에 고품질 이미지를 인쇄할 수 있도록 제작된 컬러 잉크젯 프린터입니다. 일부 주요 기능은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">■ 선명한 인쇄 품질, 부드러운 전환 및 6가지 색상과 리얼 1,200dpi를 사용한 정밀한 디테일■ HP Latex 115 프린터: 400ml 잉크 카트리리지■ HP Latex 300 프린터 시리즈: 775 잉크 카트리리지■ 실외 적용 분야를 포함해 수백 개의 이미 만들어진 인쇄물 사전 설정을 쉽게 사용 가능 <p>본 입문서는 법적 고지사항, 안전 지침, 간략한 사용 정보, 전원 패널 오류 코드, 전원 사양 및 자기 인증 선언을 포함합니다.</p>	<h3>사용 설명서 위치</h3> <p>프린터의 사용 설명서 다운로드:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/latex115/manuals■ http://www.hp.com/go/latex300/manuals <p>자세한 정보 확인:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/latex115/support■ http://www.hp.com/go/latex300/support <p>프린터 사용 방법을 확인할 수 있는 동영상:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/supportvideos■ http://www.youtube.com/HPSupportAdvanced <p>커뮤니티에 참가하고 공구를 찾고 전문가와 이야기를 나눠보십시오. 다음의 HP Latex Knowledge Center에 방문하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/communities/HPLatex
---	---

법적 고지사항

© Copyright 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

여기에 수록된 정보는 조건에 따라 예고 없이 변경될 수 있습니다. HP는 HP 제품 및 서비스와 함께 제공된 명시적 보증서에 대해서만 보증합니다. 이 문서의 어떠한 내용도 추가 보증으로 간주되어서는 안 됩니다. HP는 이 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류나 누락된 내용에 대해 책임지지 않습니다.

제품에 적용되는 명시적 HP 제한 보증 및 법적 정보는 <http://www.hp.com/go/latex115/manuals> 또는 <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>에서 다운로드할 수 있습니다. 일부 국가/지역의 경우 인쇄된 HP 제한 보증서가 제품 상자에 동봉됩니다. 인쇄 형태의 보증서가 제공되지 않는 국가/지역에 거주하는 사용자는 <http://www.hp.com/go/orderdocuments>에서 인쇄본을 요청하거나 아래 주소로 연락해 주십시오. HP, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA. 제품 번호, 보증 기간(일련 번호 레이블에서 확인), 이름 및 우편 주소를 포함해 주십시오.

ENERGY STAR®는 미국 정부가 소유한 등록 마크입니다.

안전 지침

일반적인 안전 지침

HP의 CSR(고객 자가 수리) 프로그램에 포함되는 부품 외에 프린터에서 사용자가 직접 수리할 수 있는 부품은 없습니다(<http://www.hp.com/go/selfrepair> 참조). 다른 부품은 자격을 갖춘 서비스 담당자에게 수리를 요청하십시오.

다음과 같은 경우에는 프린터 전원을 끄고 서비스 담당자에게 문의하십시오.

- 전원 코드 또는 플러그가 손상되었습니다.
- 경화 인클로저가 손상되었습니다.
- 프린터가 손상되었습니다.
- 기계적 손상 또는 인클로저 손상이 발생하였습니다.
- 프린터에 액체가 들어갔습니다.
- 프린터에서 연기가 나거나 이상한 냄새가 납니다.
- 프린터를 떨어뜨렸거나 경화 모듈이 손상되었습니다.
- 프린터가 정상적으로 작동하지 않습니다.

다음과 같은 경우에는 프린터 전원을 끄십시오.

- 뇌우(천둥/번개)가 칠 경우
- 정전된 경우

경고 레이블이 표시된 지역에 특별한 주의를 기울여야 합니다.

감전 위험



경고! 경화 영역의 내부 회로, 증기 제거, 인쇄부 히터 및 내장 전원 공급 장치는 사망 또는 개인 상해를 유발할 가능성이 있는 위험한 전압에서 작동합니다.

프린터에는 전원 코드 두 개가 사용됩니다. 프린터를 수리하기 전에 전원 코드 두 개를 모두 분리하십시오.

감전의 위험을 피하려면 다음과 같이 하십시오.

- 프린터는 접지된 주 전원 콘센트에만 연결해야 합니다.
- 경화 모듈을 분해하지 마십시오.
- 닫혀 있는 시스템 덮개 또는 플러그를 분리하거나 열지 마십시오.
- 프린터 슬롯에 이물질이 집어넣지 마십시오.

열로 인한 위험

프린터의 경화 하위 시스템은 높은 온도에서 작동하므로 이러한 시스템을 만지면 화상을 입을 수 있습니다. 인체 손상을 방지하려면 다음 사항에 유의하십시오.

- 프린터의 내구성 강화용 마감 처리 영역의 내부 인클로저는 만지지 마십시오.
- 인쇄물이 걸린 경우 프린터가 냉각될 때까지 기다린 다음 프린터 내부의 경화 영역 및 출력 인자판에 접근합니다.
- 일부 유지보수 작업을 수행하기 전에 프린터가 냉각될 때까지 기다리십시오.

화재 위험

프린터의 경화 하위 시스템은 높은 온도에서 작동합니다.

화재 위험을 방지하려면 다음 사항에 유의하십시오.

- 프린터의 요구 사항 및 프린터가 설치된 국가의 국내법에 따른 전기공사용정 요구 사항을 충족하는 것은 고객의 책임입니다. 네임플레이트에 지정된 전원 공급 장치 전압을 사용하십시오.
- 장소 준비 안내서의 내용에 따라 각각 분기 회로 차단기로 보호된 전선선에 전원 코드를 연결하십시오. 양쪽 전원 스트립을 연결할 때 멀티탭을 사용하지 마십시오.
- HP에서 프린터와 함께 제공한 전원 코드만 사용하십시오. 손상된 전원 코드를 사용하지 마십시오. 다른 제품에 이 전원 코드를 사용하지 마십시오.
- 프린터 슬롯에 이물질들을 집어넣지 마십시오.
- 프린터에 액체를 흘리지 않도록 주의하십시오. 청소 후에는 프린터를 다시 사용하기 전에 모든 구성 요소를 건조시켜야 합니다.
- 프린터 내부나 주변에서 인화성 가스가 포함된 에어로졸 제품을 사용하지 마십시오. 폭발 가능성이 있는 장소에서는 프린터를 가동하지 마십시오.
- 프린터 본체의 입구를 막거나 덮지 마십시오.
- 경화 모듈을 분해하거나 개조하지 마십시오.
- 제조업체에서 권장한 인쇄물 작동 온도를 넘지 않았는지 확인하십시오. 이러한 정보가 제공되지 않은 경우에는 제조업체에 문의하십시오. 125°C 이상의 작동 온도에서 사용할 수 없는 인쇄물을 넣지 마십시오.
- 자동 점화 온도가 250°C 이하인 인쇄물을 넣지 마십시오. 이 정보를 사용할 수 없는 경우 인쇄 작업을 할 때 항상 감독해야 합니다.



참고: EN ISO 6942:2002 기반 테스트 방법: 복사열 전원에 노출됐을 때 재료 및 재료 여섯블리를 평가합니다(방법 B). 불꽃을 내거나 타오르는 등 인쇄물이 점화되기 시작하는 온도를 확인하는 테스트 조건은 다음과 같습니다. 열류 밀도: 30kW/m², 구리 열량계, K 타입 열전지.

기계적 위험

프린터에는 움직이는 부품이 있으며 이런 부품으로 인해 상해를 입을 수도 있습니다. 인체 손상을 방지하려면 프린터 근처에서 작업할 경우 다음 사항에 유의하십시오.

- 의복 및 신체의 모든 부분이 프린터의 움직이는 부품에 닿지 않도록 멀리 떨어지십시오.
- 목걸이, 팔찌 및 목에 거는 다른 물건을 착용하지 마십시오.
- 머리가 긴 경우 머리를 묶어 프린터 안으로 머리카락이 들어가지 않도록 하십시오.
- 소매 또는 장갑이 프린터의 움직이는 부품에 끼이지 않도록 하십시오.
- 팬 가까이에서 있지 마십시오. 인체에 손상을 입거나 공기 흐름을 방해하여 인쇄 품질에 영향을 줄 수 있습니다.
- 인쇄 진행 중에는 기어나 움직이는 롤을 만지지 마십시오.
- 덮개를 덮지 않은 채로 프린터를 작동하지 마십시오.

화학적 위험

<http://www.hp.com/go/msds>에서 안전 보건 자료를 확인하여 소모품의 화학 성분을 판별하십시오. 공기를 통해 이러한 물질에 노출될 가능성을 충분히 통제할 수 있도록 올바르게 환기해야 합니다. 국가/지역별 적절한 기준은 냉방 설비 또는 EHS 전문가와 상담하십시오.

더 자세한 정보는 <http://www.hp.com/go/latex15/manuals> 및 <http://www.hp.com/go/latex300/manual>에 있는 사이트 준비 설명서에 포함된 “환기” 및 “공기 조절” 섹션을 참조하십시오.

광조사 위험

인쇄 영역의 조명에서 광조사가 방출됩니다. 이 조명은 IEC 62471:2006: *램프 및 램프 시스템의 광생물학적 안전성* 면제 그룹의 요구 조건을 준수합니다. 그러나 LED가 작동하는 동안에는 직접 쳐다보지 않는 것이 좋습니다. 모도를 개조하지 마십시오.

무거운 인쇄물로 인한 위험

무거운 인쇄물을 다룰 때에는 인체 손상이 발생하지 않도록 특별한 주의를 기울여야 합니다.

- 무거운 인쇄물 용지를 운반할 때에는 두 명 이상이 필요합니다. 허리 통증이나 부상이 발생하지 않도록 주의해야 합니다.
- 항상 지게차, 화물 운반 트럭 또는 인쇄물을 들어올리는 다른 장비를 사용합니다. 프린터는 이러한 여러 장치와 호환 가능하도록 설계되었습니다.
- 장갑 및 장갑을 비롯한 인체 보호 장비를 항상 착용합니다.

잉크 처리 및 응축액

잉크 시스템 구성 요소 및 응축액을 다룰 때에는 장갑을 착용하는 것이 좋습니다.

통풍

시스템을 설치할 공간이 해당 지역의 환경, 건강 및 안전(EHS) 지침과 규정을 준수하는지 확인합니다.

노출 가능성을 충분히 통제할 수 있도록 적절히 환기해야 합니다. <http://www.hp.com/go/msds>에서 안전 보건 자료를 확인하여 잉크 소모품의 화학 성분을 판별하십시오.

설비의 특정 물질 수준은 공간 규모, 환기 성능, 장비 사용 기간 등과 같이 제어하는 작업 공간 변수에 따라 달라집니다. 국가/지역별 적절한 기준은 EHS 전문가와 상담하십시오.

냉방 장치

신선한 공기로 환기하여 건강상 위험을 방지하는 것 외에, 작업자의 불편과 장비 오작동을 방지하기 위해 사이트 준비 설명서의 ‘환경 사양’ 섹션에 명시된 기후 관리 조건을 보장함으로써 작업 공간 환경 수준을 유지하는 것이 좋습니다. 작업 공간의 공기 조절에서는 장비가 열을 발생시킨다는 점을 고려해야 합니다. 일반적으로, 프린터의 내전력은 다음과 같습니다.

- HP Latex 115/315 프린터의 경우 2.2kW(7.5kBTU/h)
- HP Latex 335 프린터의 경우 2.6kW(8.9kBTU/h)
- HP Latex 365/375 프린터의 경우 4.6kW(15.7kBTU/h)

냉방 장치는 해당 지역의 환경, 건강 및 안전(EHS) 지침 및 규정을 따라야 합니다.



참고: 냉방 장치에서 나오는 바람이 프린터에 닿지 않아야 합니다.

Latex 기술

Latex는 HP 특허 기술입니다. 품질 및 다양성을 향상하기 위해 프린터 잉크에서 라텍스를 사용합니다. 인쇄가 완료되면 잉크를 고착시키기 위해 경화가 필요합니다.

속도, 잉크 양 및 경화 온도는 상관관계에 있습니다.

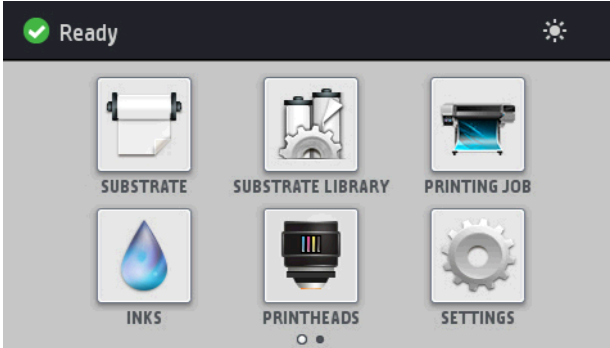
인쇄 중

인쇄하려면 RIP 소프트웨어에서 프린터를 구성한 다음 RIP에서 해당 프린터에 작업을 전송해야 합니다. RIP가 이미 설치되어 있지 않으면 프린터와 함께 제공되는 RIP를 사용할 수 있습니다.

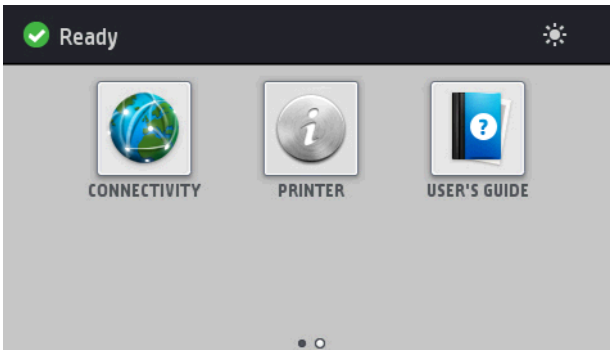
전면 패널

전면 패널은 그래픽 사용자 인터페이스를 갖춘 터치 스크린이며 프린터의 앞면 오른쪽에 있습니다.

프린터의 전체 제어 기능을 제공합니다. 전면 패널에서는 프린터 정보 확인, 프린터 설정 변경, 보정 및 테스트 등의 작업을 수행할 수 있습니다. 또한 필요할 때마다 알림(경고 및 오류 메시지)이 표시됩니다.

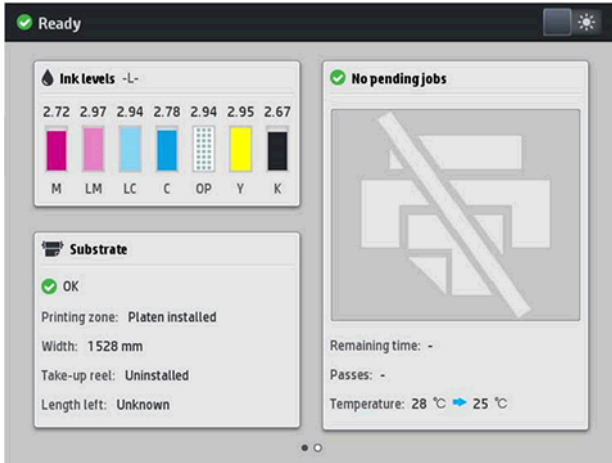


손가락을 사용하여 화면의 왼쪽 방향으로 밀면 또다른 홈 화면이 나타납니다.



전면 패널에는 동적 정보와 아이콘이 표시되는 큰 중앙 영역이 있습니다. 왼쪽 및 오른쪽 측면에는 서로 다른 경우에 표시되는 최대 4개의 고정된 아이콘이 있습니다. 일반적으로 이러한 아이콘이 모두 동시에 표시되지는 않습니다.

손가락을 화면 왼쪽 방향으로 밀면 대체 홈 화면이 나타나고, 잉크 카트리지의 상태, 인쇄물 및 현재 인쇄 작업에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.



왼쪽 및 오른쪽 고정 아이콘

	홈 화면으로 돌아갑니다.		현재 화면에 대한 도움말을 확인합니다.
	이전 항목으로 이동합니다.		다음 항목으로 이동합니다.
	변경을 적용하고 이전 화면으로 되돌아갑니다.		현재 프로세스를 취소합니다.

홈 화면의 동적 아이콘

다음 항목은 홈 화면에만 표시됩니다.


- 화면의 왼쪽 상단에는 프린터 상태나 가장 중요한 현재 경고를 나타내는 메시지가 표시됩니다. 이 메시지를 눌러 모든 현재 경고의 목록을 볼 수 있습니다. 아이콘은 각 경고의 심각한 정도를 나타냅니다. 경고를 누르면 문제 해결을 위한 도움말을 볼 수 있습니다.
- 인쇄부 조명등을 켜거나 끄려면 오른쪽 위에 있는 을 누릅니다.

	인쇄물 상태를 확인하고 인쇄물 처리 작업을 수행합니다.		Substrate Library(인쇄물 라이브러리)를 열고 확장형 인쇄물 사전 설정 온라인 라이브러리에 액세스합니다.
	현재 인쇄 중인 작업에 대한 정보를 봅니다.		잉크 카트리지 상태를 확인하고 작업을 수행합니다.
	프린트헤드 상태를 보고 작업을 수행합니다.		일반 프린터 설정을 확인하고 변경합니다.

	네트워크 및 인터넷 상태를 확인하고 관련 설정을 변경합니다.		프린터에 대한 정보를 확인합니다.
	도움말을 볼 수 있습니다.		

절전 모드

프린터를 일정 시간 동안 사용하지 않으면 절전 모드로 전환되고 전면 패널 디스플레이가 꺼집니다.

절전 모드로 전환되는 경과 시간을 변경하려면  을 누른 다음 **설정 > 전면 패널 옵션 > 절전 모드 대기 시간** 을 누릅니다. 시간은 5분에서 240분 사이로 설정할 수 있으며, 기본 설정 시간은 30분입니다.

외부 상호 작용이 있을 때마다 프린터가 절전 모드에서 활성화되고 전면 패널 디스플레이가 켜집니다.

문제 해결

이 사용 설명서의 문제 해결 단원을 참조하십시오.

전면 패널 오류 코드

특정 상황에서는 숫자 오류 코드가 전면 패널에 나타납니다. 오류를 해결하려면 권장 사항 열에 있는 조언을 따르십시오. 권장 사항으로 문제가 해결될 것 같지 않으면 서비스 담당자에게 문의하십시오.

이 목록에 없는 오류 메시지가 전면 패널에 표시되면 프린터를 껐다가 다시 켜십시오. 문제가 지속되는 경우 서비스 담당자에게 문의하십시오.

오류 코드	권장 사항
03.21:01	PSU의 전압이 부족합니다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터를 끄고 전원 코드를 모두 뽑습니다. 2. 전원 코드에 눈에 보이는 손상이 없는지 확인합니다. 3. 입력 전압은 사양을 충족해야 합니다(180~264VAC). 4. 전원 코드를 모두 연결하고 완벽하게 삽입되었는지 확인합니다. 5. 프린터를 켭니다.
03.22:01	PSU의 전압이 과합니다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터를 끄고 전원 코드를 모두 뽑습니다. 2. 전원 코드에 눈에 보이는 손상이 없는지 확인합니다. 3. 입력 전압은 사양을 충족해야 합니다(180~264VAC). 4. 전원 코드를 모두 연결하고 완벽하게 삽입되었는지 확인합니다. 5. 프린터를 켭니다.

오류 코드	권장 사항
14.72:01	<p>전압이 전혀 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터를 끄고 전원 코드를 모두 뽑습니다. 2. 전원 코드에 눈에 보이는 손상이 없는지 확인합니다. 3. 입력 전압은 사양을 충족해야 합니다(180~264VAC). 4. 전원 코드를 모두 연결하고 완벽하게 삽입되었는지 확인합니다. 5. 프린터를 켭니다.
14.73:01	<p>전압이 매우 낮습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터를 끄고 전원 코드를 모두 뽑습니다. 2. 전원 코드에 눈에 보이는 손상이 없는지 확인합니다. 3. 입력 전압은 사양을 충족해야 합니다(180~264VAC). 4. 전원 코드를 모두 연결하고 완벽하게 삽입되었는지 확인합니다. 5. 프린터를 켭니다.
14.74:01	<p>전압이 낮습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터를 끄고 전원 코드를 모두 뽑습니다. 2. 전원 코드에 눈에 보이는 손상이 없는지 확인합니다. 3. 입력 전압은 사양을 충족해야 합니다(180~264VAC). 4. 전원 코드를 모두 연결하고 완벽하게 삽입되었는지 확인합니다. 5. 프린터를 켭니다.
14.75:01	<p>전압이 과합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터를 끄고 전원 코드를 모두 뽑습니다. 2. 전원 코드에 눈에 보이는 손상이 없는지 확인합니다. 3. 입력 전압은 사양을 충족해야 합니다(180~264VAC). 4. 전원 코드를 모두 연결하고 완벽하게 삽입되었는지 확인합니다. 5. 프린터를 켭니다.
14.87:10	<p>경화 전력 조절기의 온도가 너무 높습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터 전원을 끄십시오. 2. 주변 온도가 프린터 사양에 맞는지 확인합니다(15~35°C). 3. 프린트 후면의 전기 인클로저가 적절하게 환기되는지 확인합니다. 4. 프린터를 켭니다.

오류 코드	권장 사항
16.01:00	<p>사전 설정된 시간 제한 내에 프린터를 예열할 수 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터를 끄고 전원 코드를 모두 뽑습니다. 2. 전원 코드에 눈에 보이는 손상이 없는지 확인합니다. 3. 입력 전압은 사양을 충족해야 합니다(180~264VAC). 4. 전압이 낮은 경우 경화 온도를 낮추는 것이 도움이 될 수 있습니다. 5. 전원 코드를 모두 연결하고 완벽하게 삽입되었는지 확인합니다. 6. 주변 온도가 프린터 사양에 맞는 지 확인합니다(15~35°C). 7. 프린트 후면의 전기 인클로저가 적절하게 환기되는지 확인합니다. 8. 프린터를 켭니다.
16.02:00	<p>사전 설정된 시간 제한 내에 프린터를 식힐 수 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 인쇄 시 모든 팬이 작동하고 있고 차단되지 않았는지 확인합니다. 2. 프린터 전원을 끄십시오. 3. 주변 온도가 프린터 사양에 맞는 지 확인합니다(15~35°C). 4. 프린트 후면의 전기 인클로저가 적절하게 환기되는지 확인합니다. 5. 프린터를 켭니다.
16.03:00	<p>프린터 내 열기가 과합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 주변 온도가 프린터 사양에 맞는 지 확인합니다(15~35°C). 2. 경화 온도를 줄이거나 출입구 수를 늘립니다. 3. 모든 팬이 차단되지 않았는지 확인합니다.
16.04:00	<p>프린터 내 열기 부족 주변 온도가 프린터 사양에 맞는 지 확인합니다(15~35°C).</p>
16.11:10	<p>경화 온도 센서 측정이 범위를 벗어났습니다(온도 센서 1 오류 또는 연결되지 않음).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터 전원을 끄십시오. 2. 주변 온도가 프린터 사양에 맞는 지 확인합니다(15~35°C). 3. 프린트 후면의 전기 인클로저가 적절하게 환기되는지 확인합니다. 4. 프린터를 켭니다.

오류 코드	권장 사항
16.12:10	<p>경화 온도 센서 측정이 범위를 벗어났습니다(온도 센서 2 오류 또는 연결되지 않음).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터 전원을 끄십시오. 2. 주변 온도가 프린터 사양에 맞는지 확인합니다(15~35°C). 3. 프린트 후면의 전기 인클로저가 적절하게 환기되는지 확인합니다. 4. 프린터를 켭니다.
16.13:10	<p>경화 온도 센서 측정이 범위를 벗어났습니다(온도 센서 3 오류 또는 연결되지 않음).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터 전원을 끄십시오. 2. 주변 온도가 프린터 사양에 맞는지 확인합니다(15~35°C). 3. 프린트 후면의 전기 인클로저가 적절하게 환기되는지 확인합니다. 4. 프린터를 켭니다.
16.14:10	<p>경화 온도 센서 측정이 범위를 벗어났습니다(온도 센서 4 오류 또는 연결되지 않음).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터 전원을 끄십시오. 2. 주변 온도가 프린터 사양에 맞는지 확인합니다(15~35°C). 3. 프린트 후면의 전기 인클로저가 적절하게 환기되는지 확인합니다. 4. 프린터를 켭니다.
16.84:03, 16.85:03	<p>공기 차단 장치 레지스터가 범위를 벗어났습니다. 내구성 강화용 마감 처리 모듈 전면의 공기 차단 장치 팬이 작동하고 있고 차단되지 않았는지 확인합니다.</p>
21:13	<p>유지보수 카트리지가 전체 이동 경로를 따라 움직일 수 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터 전원을 끄십시오. 2. 프린터를 끄고 프린트 헤드 유지보수 카트리지를 직접 제거합니다. 3. 프린트 헤드 유지보수 카트리지 경로를 청소합니다. 움직이지 못하도록 막고 있는 모든 가시 장애물(용지, 플라스틱 부품 등)을 제거합니다. 4. 프린트 헤드 유지보수 카트리지를 다시 설치합니다. 5. 프린터를 켭니다. 6. 오류가 계속되면 유지보수 카트리지를 교체합니다.

오류 코드	권장 사항
21.2:10	유지보수 카트리리지 오류 <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터 전원을 끄십시오. 2. 유지보수 카트리지를 제거했다가 다시 삽입합니다. 3. 프린터를 켭니다. 4. 오류가 계속되면 유지보수 카트리지를 교체합니다.
21.5:03	프린트 헤드 유지보수 카트리리지 웹 와이프를 앞으로 미는 부품이 막혀 있습니다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터 전원을 끄십시오. 2. 유지보수 카트리지를 제거했다가 다시 삽입합니다. 3. 프린터를 켭니다. 4. 오류가 계속되면 유지보수 카트리지를 교체합니다.
25.n:10(n = 잉크 카트리리지 번호)	잉크 카트리리지 압력 센서에 오류가 있을 수 있습니다. 보고된 잉크 수준이 정확하지 않습니다. 가능한 경우 서비스 담당자에게 문의하십시오.
27.1:00	옵티마이저 프린트 헤드에서 몇 개의 노즐이 막혔습니다. 인쇄 품질이 나쁜 경우 프린트 헤드를 청소하거나 교체하십시오.
27.n:01(n = 프린트 헤드 슬롯 번호)	한 개 이상의 프린트 헤드에서 다수의 노즐이 막혔습니다. 프린트 헤드의 성능 저하로 보정에 실패했습니다. 모든 프린트 헤드를 청소하고 상태를 확인합니다.
29:00	유지보수 카트리리지(부품 번호 Z681A)가 거의 찻습니다. 카트리지를 곧 교체해야 합니다.
29:01	유지보수 카트리지가 제대로 삽입되지 않았습니다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터의 오른쪽에서 유지보수 카트리리지 덮개를 엽니다. 2. 유지보수 카트리지가 제대로 장착되었는지 확인한 다음 덮개를 닫습니다. 3. 오류가 계속되면 유지보수 카트리지를 교체합니다.
29.1:01	유지보수 카트리리지의 상태를 추적할 수 없습니다. 유지보수 카트리지가 올바른 상태의 패턴인지 육안으로 확인합니다.
29.2:00	프린트 헤드 청소 롤이 움직이지 않습니다. 유지보수 카트리지를 교체합니다.
32:01	테이크업 릴의 연결이 끊어졌습니다. 테이크업 릴을 사용하려면 프린터를 끄고 모든 테이크업 릴 케이블이 연결되어 있는지 확인합니다(센서 케이블, 프린터 케이블). 테이크업 릴을 사용하지 않으려면 테이크업 릴에서 인쇄물을 수동으로 꺼내야 할 수도 있습니다. 먼저 인쇄물을 잘라내야 한다는 것을 명심하십시오.

오류 코드	권장 사항
32:01.1, 32:01.2	<p>장력 조절대가 8초 이상 센서 제동기 위치에 있을 때 이 오류가 발생합니다. 이 오류의 주된 원인은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 테이크업 릴의 감기 방향 스위치가 활성화되어 있으나 인쇄물이 테이크업 릴에 아직 붙어 있지 않습니다. • 테이크업 릴 감기 방향이 잘못 선택되었습니다. • 무언가가 장력 조절대의 움직임을 막고 있습니다. • 인쇄물이 장력 조절대와 전환기 간의 올바른 통로를 따르고 있지 않습니다.
32:02	<p>이 오류는 프린터를 초기화하는 동안 발생하며, 프린터가 꺼져 있을 때 테이크업 릴의 연결이 끊어졌음을 경고합니다. 테이크업 릴을 사용하려고 하지만 테이크업 릴이 프린터에 연결되어 있지 않은 경우에도 이 오류가 발생합니다. 테이크업 릴을 프린터에 연결하고 확인을 눌러 계속합니다.</p>
41:03	<p>용지 모터의 전류 한계.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터 전원을 끄십시오. 2. 창을 열어 인쇄물의 움직임을 방해하는 장애물이 보이는지 확인합니다. 인쇄물 경로에 구겨진 인쇄물 더미가 있는 경우 인쇄물 핀치 레버를 들어 올려 장애물을 제거합니다. 걸린 인쇄물을 프린터 위쪽에서 최대한 조심스럽게 제거합니다. 필요한 경우 인쇄물을 자릅니다. 주의: 인쇄물이 입력되는 경로에서 당겨 빼지 마십시오. 정상적인 이동 방향의 반대로 힘을 주면 프린터 부품이 손상될 수 있습니다. 3. 프린터를 켭니다.
42:03	<p>스캔축 모터 전류 한계.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터 전원을 끄십시오. 2. 창을 열어 인쇄물의 움직임을 방해하는 장애물이 보이는지 확인합니다. 인쇄물 경로에 구겨진 인쇄물 더미가 있는 경우 인쇄물 핀치 레버를 들어 올려 장애물을 제거합니다. 걸린 인쇄물을 프린터 위쪽에서 최대한 조심스럽게 제거합니다. 필요한 경우 인쇄물을 자릅니다. 3. 프린터를 켭니다.
63:04	<p>네트워크 카드에 입/출력 문제가 발생했습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 네트워크 케이블이 네트워크 카드에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다. 2. 프린터의 펌웨어가 최신 버전인지 확인합니다.

오류 코드	권장 사항
63:05	<p>작업이 프린터에 너무 느리게 도달합니다. 20초 넘게 일시 정지해 두면 프린터는 작업을 취소합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. RIP가 설치된 컴퓨터에 1기가비트 이더넷 카드가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다. 2. RIP에 오류 메시지가 있는지 확인합니다. RIP가 설치된 컴퓨터가 제대로 작동하고 RIP를 실행할 수 있는 최소 사양을 충족하는지 확인합니다. 하드 디스크의 공간이 부족하거나 조각 모음이 필요한 것은 아닌지 확인합니다. 3. 인쇄 중 RIP 사용 옵션이 활성화되어 있는지 확인합니다. 컴퓨터 성능이 충분하지 못하면 이 옵션을 사용함으로 인해 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다. 4. 작업 해상도를 낮추거나 패스 수를 늘려 보십시오. 5. 모든 LAN 구성 요소가 기가비트 속도로 작동되는지 확인합니다.
68:03	<p>구성 데이터 또는 계정 데이터 등 데이터가 영구 손실되었습니다. 이러한 문제는 예전 버전과 호환되지 않는 데이터 구조의 펌웨어로 업데이트한 후 발생할 수 있습니다.</p>
74:01	<p>펌웨어 업데이트 파일을 업로드할 때 오류가 발생하였습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 전면 패널의 전원 키와 프린터 뒷면의 전원 스위치를 사용하여 프린터의 전원을 끕니다. 전원 코드를 분리한 후 다시 연결하고 프린터를 켭니다. 2. 펌웨어 업데이트 파일을 프린터에 다시 업로드하십시오.
78:08	<p>여백이 없는 인쇄가 불가능합니다. HP Latex 375/365 프린터를 보유한 경우 잉크 수거기 부착품을 설치합니다.</p>
78.1:04	<p>프린터에 이 인쇄물에 대한 인쇄물 사전 설정이 없습니다. 펌웨어 업데이트 절차에 따라 프린터를 최신 인쇄물 사전 설정으로 업데이트하십시오.</p>
78.2:01	<p>역방향 조임이 사라집니다. 이것은 느슨한 롤 코어 또는 롤 끝 부분에 거의 도달했기 때문에 발생한 것일 수 있습니다. 이들이 원인이 아니라면, 인쇄물을 빼내었다가 다시 넣어 보십시오.</p>
79:03, 79:04, 79.2:04	<p>일반 펌웨어 오류. 프린터 펌웨어를 업데이트합니다.</p>
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>인코더 위치를 설정하기 전에는 서보를 올바르게 중지할 수 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터 전원을 끄십시오. 2. 창을 열어 모든 안전 절차를 관찰하고 드라이브 롤러의 움직임을 방해하는 장애물이 보이는지 확인합니다. 인쇄물 경로에 구겨진 인쇄물 더미가 있는 경우 핀치휠을 올리고(용지 레버 사용) 장애물을 제거합니다. 3. 프린터를 켭니다.

오류 코드	권장 사항
86:01, 86.2:01	캐리지 부품에 문제가 있습니다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터 전원을 끄십시오. 2. 창을 열어 모든 안전 절차를 관찰하고 캐리지의 움직임을 방해하는 장애물이 보이는지 확인합니다. 인쇄물 경로에 구겨진 인쇄물 더미가 있는 경우 편치휠을 올리고(용지 레버 사용) 장애물을 제거합니다. 3. 프린터를 켭니다.
87:01	스캔축 인코더 스트립이 캐리지 위치 오류를 감지합니다. 인코더 스트립을 청소하십시오.
89:11, 89.1:10, 89.2:10	실내 조명 PCA가 작동하지 않거나 연결되지 않았을 수 있습니다. 프린터는 정상적으로 작동하며, 이 한 가지 기능에만 영향을 미칩니다.
94:01	이 인쇄물의 색상을 보정할 수 없습니다. 흰색 인쇄물 측정이 범위를 벗어났습니다.
94:02	일관되지 않은 색상을 발견했습니다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 실제로 공급된 용지가 전면 패널의 용지 종류 설정과 일치하는지 확인합니다. 2. 다시 보정을 시도합니다.
94:08	색상 보정에 실패. 다시 시도하십시오. 사용 설명서에 명시된 색상 보정 기능에 대한 자세한 내용을 참조하십시오.
98:03	1개 이상의 프린트 헤드가 작동하지 않습니다. 프린트 헤드 상태 플롯을 사용하여 오작동하는 프린트 헤드를 찾아내 교체합니다.

전원 사양

	HP Latex 115/315 프린터	HP Latex 335 프린터	HP Latex 365/375 프린터
대략적인 AC 전압	200~240V ±10%	200~240V ±10%	200~240V ±10%
주파수	50/60Hz	50/60Hz	50/60Hz
프린터 전원	200W	200W	2.5kW
최대 프린터 전류	3A	3A	16A
경화 전원	2.0kW	2.4kW	2.1kW
최대 경화 전류	13A	16A	16A

규정 정보

중국 고지대:

海拔警告仅适用于海拔 2000 米以下地区使用的产品

중국 EMC(등급 A 제품 전용):

警告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

대만 EMC(등급 A 제품 전용):

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

ชุดเครื่องพิมพ์ HP Latex 115 และ 300

ข้อมูลเบื้องต้น

ผลิตภัณฑ์นั้นคืออะไร

เครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์อิงค์สีที่ออกแบบมาสำหรับการทำงานที่รูปสี่เหลี่ยมผืนผ้าสูงบนผลิตภัณฑ์ที่มีความยืดหยุ่น คุณลักษณะที่สำคัญบางประการ ได้แก่

- คุณภาพการพิมพ์ที่คมชัดที่สุด โกลี่ ได้เทียบ และละเอียดด้วยการพิมพ์ 6 สี่ 1200 จุดต่อนิ้วอย่างสมจริง
- เครื่องพิมพ์ HP Latex 115: ตลับหมึก 400 มล.
- ชุดผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ HP Latex 300: ตลับหมึก 775
- มีการตั้งค่าที่จัดเตรียมไว้ให้พร้อมใช้งานได้อย่างง่ายดายหลายร้อยรูปแบบ รวมถึงงานภายนอก

เอกสารแนะนำนี้ประกอบด้วยคำชี้แจงทางกฎหมาย คำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัย วิธีใช้งานเบื้องต้น รหัสข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนแผงด้านหน้า ข้อมูลจำเพาะด้านไฟฟ้า และข้อมูลการประกาศรับรองตนเอง

คู่มือผู้ใช้อยู่ที่ไหน?

ดาวน์โหลดคู่มือผู้ใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณได้จาก:

- <http://www.hp.com/go/latex115/manuals>
- <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>

ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่:

- <http://www.hp.com/go/latex115/support>
- <http://www.hp.com/go/latex300/support>

ดูวิดีโอเกี่ยวกับวิธีใช้เครื่องพิมพ์ได้ที่:

- <http://www.hp.com/go/supportvideos>
- <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในชุมชนของเรา ค้นหาเครื่องมือต่างๆ และพูดคุยกับผู้เชี่ยวชาญ เยี่ยมชมศูนย์ความรู้ของ HP Latex ได้ที่:

- <http://www.hp.com/go/communities/HPLatex>

คำชี้แจงทางกฎหมาย

© ลิขสิทธิ์ 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ข้อความในนี้จะไม่เปลี่ยนในการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางเทคนิค ข้อผิดพลาดในแง่เนื้อหา หรือการตกหล่นใดๆ ในที่นี้

คุณสามารถดาวน์โหลดการรับประกันแบบจำกัดของ HP ที่ระบุไว้อย่างชัดเจนและข้อมูลทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของคุณได้จาก <http://www.hp.com/go/latex115/manuals> หรือ <http://www.hp.com/go/latex300/manuals> สำหรับบางประเทศ/ภูมิภาคจะมีหนังสือการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ HP อยู่ในกล่องในบางประเทศ/ภูมิภาคที่ไม่มีหนังสือการรับประกัน คุณอาจขอสำเนาได้จาก <http://www.hp.com/go/orderdocuments> หรือส่งจดหมายมาที่: HP, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA โปรดระบุหมายเลขผลิตภัณฑ์ ระบอผลการรับประกัน (อยู่บนฉลากหมายเลขผลิตภัณฑ์) ชื่อ และที่อยู่ไปรษณีย์ของคุณ

ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายจดทะเบียนที่รัฐบาลของสหรัฐอเมริกา เป็นคำนำของ

คำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัย

คำแนะนำด้านความปลอดภัยทั่วไป

ผู้ใช้เครื่องไม่สามารถซ่อมแซมชิ้นส่วนใดๆ ในเครื่องพิมพ์ได้เอง ยกเว้นที่อยู่ภายใต้โครงการซ่อมแซมด้วยตนเองโดยลูกค้าของ HP (โปรดดู <http://www.hp.com/go/selfrepair>) โปรดติดต่อขอรับบริการสำหรับชิ้นส่วนอื่นๆ จากผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรอง

ปิดเครื่องพิมพ์และปิดการติดต่อตัวแทนศูนย์บริการหากเกิดกรณีดังต่อไปนี้

- สายไฟหรือปลั๊กเสียหาย
- ตู้เปิดได้รับความเสียหาย
- เครื่องพิมพ์ได้รับความเสียหายจากการกระแทกกระดอน
- มีความเสียหายทางกลไกหรือความเสียหายของตู้
- มีของเหลวหกเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- มีควันหรือกลิ่นผิดปกติออกจากเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์หล่นหรือมีตุลสำหรับรอบเสียหาย
- เครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ

ปิดเครื่องพิมพ์หากเกิดกรณีต่อไปนี้

- ขณะเกิดพายุ
- ขณะไฟดับ

ระมัดระวังเป็นพิเศษสำหรับบริเวณที่มีน้ฝนตกเดือนใดก็ได้

อันตรายจากไฟดูด



คำเตือน! วงจรไฟฟ้าภายในของพื้นที่สำหรับการอบ การกำจัดไอน้ำ เครื่องทำความร้อนบริเวณพื้นที่สำหรับการพิมพ์ และแหล่งจ่ายไฟในตัว มีการทำงานในระดับแรงดันไฟฟ้าที่ก่อให้เกิดอันตรายถึงแก่ชีวิตหรือทำให้ได้รับบาดเจ็บร้ายแรงได้

เครื่องพิมพ์นี้ใช้สายไฟ 2 เส้น ถอดปลั๊กสายไฟทั้งสองก่อนซ่อมแซมเครื่องพิมพ์

เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากการโดนไฟฟ้าดูด:

- ควรต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้ารับหลักที่มีการต่อสายดินเท่านั้น
- อย่าพยายามถอดโมดูลสำหรับอบ
- อย่าถอดหรือเปิดฝาคอมหรือปลั๊กใดๆ ที่ปิดอยู่
- อย่าเหยยวัสดุเข้าไปในช่องเสียบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

อันตรายจากความร้อน

ระบบย่อยสำหรับการอบของเครื่องพิมพ์ทำงานด้วยอุณหภูมิสูงและอาจทำให้เกิดการไหม้ได้หากไม่สัมผัส ควบคุมตัวระงับสิ่งต่อไปนี้เพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บจากการใช้งาน:

- อย่าสัมผัสตัวครอบด้านในของบริเวณสำหรับอบของเครื่องพิมพ์
- หากวัสดุพิมพ์ติดขัด ต้องปล่อยให้เครื่องพิมพ์เย็นลงก่อนเปิดเข้าไปยังพื้นที่สำหรับการอบภายในและเห็นเขาออก
- ปล่อยให้เครื่องพิมพ์เย็นลงก่อนกระทำการบำรุงรักษาบางประเภท

อันตรายจากไฟไหม้

ระบบย่อยสำหรับการอบของเครื่องพิมพ์ทำงานด้วยอุณหภูมิสูง

เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดเพลิงไหม้ ควบคุมตัวระงับสิ่งต่อไปนี้:

- ลูกค้าน่าต้องจัดเตรียมสิ่งต่างๆ ให้ตรงกันข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์และข้อกำหนดทางไฟฟ้าตามข้อกำหนดของประเทศที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ ใช้ค่าแรงดันไฟฟ้าตามที่ระบุไว้บนป้าย
- ต่อสายไฟกับสายเฉพาะซึ่งแต่ละสายได้รับการป้องกันโดยเครื่องตัดวงจรไฟฟ้าโดยอัตโนมัติตามข้อมูลที่แสดงในคู่มือการจัดเตรียมสถานที่ติดตั้ง อย่าใช้ปลั๊กพ่วง (ถ้าเสียบแบบเคลื่อนที่) ในการต่อสายไฟทั้ง 2 สาย
- ใช้เฉพาะสายไฟให้ HP1 ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น อย่าใช้สายไฟที่เสียหาย อย่าใช้สายไฟกับผลิตภัณฑ์อื่น
- อย่าเหยยวัสดุเข้าไป ในช่องเสียบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- ระวังอย่าทำน้ำหรือของเหลวหดรเครื่องพิมพ์ หลังจากการทำความสะอาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนประกอบทั้งหมดแห้งก่อนใช้เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
- อย่าใช้ผลิตภัณฑ์ประเภทฉีดพ่นที่มีก๊าซที่ติดไฟ ได้ภายในหรือรอบๆ เครื่องพิมพ์ อย่าใช้เครื่องพิมพ์ ในสภาพแวดล้อมที่ง่ายต่อการเกิดระเบิด
- อย่าปิดกั้นหรือครอบช่องต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- อย่าพยายามถอดหรือปรับเปลี่ยนโมดูลสำหรับการอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิขณะทำงานของวัสดุพิมพ์ไม่เกินอุณหภูมิที่แนะนำโดยผู้ผลิต หากไม่มีข้อมูลนี้ ให้ติดต่อสอบถามผู้ผลิต อย่าใส่วัสดุพิมพ์ที่ไม่สามารถใช้งานได้ ในอุณหภูมิการทำงานที่สูงกว่า 125°C
- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ที่มีอุณหภูมิติดไฟอัตโนมัติต่ำกว่า 250°C หากไม่มีข้อมูลนี้ จะต้องควบคุมการพิมพ์ตลอดเวลา



หมายเหตุ: วิธีทดสอบตาม EN ISO 6942:2002: การประเมินวัสดุและส่วนประกอบวัสดุเมื่อเผชิญกับแหล่งความร้อนจากการแผ่รังสีวิธี B เมื่อในการทดสอบเพื่อระบุอุณหภูมิที่วัสดุพิมพ์เริ่มติดไฟ (เกิดเปลวไฟหรือประกายไฟ) ได้แก่ ความหนาแน่นของพลังความร้อน: 30 kW/m², แคลอรีมิเตอร์ทองแดง, เทอร์โมคัปเปิลประเภท K

อันตรายจากเครื่องจักรกล

เครื่องพิมพ์มีชิ้นส่วนต่างๆ ที่เคลื่อนที่ได้ ซึ่งอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บ ควบคุมตัวระงับสิ่งต่อไปนี้ขณะทำงานในใกล้กับเครื่องพิมพ์ เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดการบาดเจ็บจากการใช้งาน:

- ระวังไม่ให้เสื้อผ้าและส่วนต่างๆ ของร่างกายอยู่ใกล้ชิ้นส่วนที่กำลังเคลื่อนที่อยู่ของเครื่องพิมพ์
- หลีกเลี่ยงการสวมใส่สร้อยคอ กำไลข้อมือ และวัตถุอื่นๆ ที่ห้อย
- หากคุณหมยว โปรดมัดให้แน่นเพื่อป้องกันไม่ให้ผมเข้าไป ในเครื่องพิมพ์

- ระวังไม่ให้แขนเสื้อหรือมือเข้าไปในชิ้นส่วนที่กำลังเคลื่อนที่อยู่ของเครื่องพิมพ์
- หลีกเลี่ยงการยืนใกล้พัดลม ซึ่งอาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บ และยังมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ด้วย (เนื่องจากขวางการหมุนเวียนของอากาศ)
- อย่าโดนเพลิงหรือลูกกลิ้งที่กำลังหมุนอยู่ขณะทำการพิมพ์
- อย่าใช้งานเครื่องพิมพ์โดยไม่ใช้ฝาเครื่อง

อันตรายจากสารเคมี

คู่มือสารข้อมูลด้านความปลอดภัยได้ที่ <http://www.hp.com/go/msds> เพื่อระบุส่วนผสมทางเคมีของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของคุณ จำเป็นจะต้องจัดให้มีการระบายอากาศอย่างเพียงพอเพื่อให้สามารถควบคุมโอกาสในการปนเปื้อนของสารเหล่านี้ในอากาศได้ โปรดสอบถามผู้เชี่ยวชาญที่ดูแลระบบการปรับอากาศหรือ EHS ให้กับคุณเป็นประจำเพื่อขอคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการที่เหมาะสมสำหรับห้องของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูรายละเอียดในส่วน "การระบายอากาศและเครื่องปรับอากาศ" รวมอยู่ในคู่มือการจัดเตรียมสถานที่ที่ตั้ง สามารถดูได้ที่ <http://www.hp.com/go/latex15/manuals> และ <http://www.hp.com/go/latex300/manual>

อันตรายจากการแผ่คลื่นแสง

รังสีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของแสงแผ่ออกมาจากการส่องสว่างของบริเวณพิมพ์ การส่องสว่างนี้เป็นไปตามข้อกำหนดของกลุ่มที่ได้รับการยกเว้นของ IEC 62471:2006: ความปลอดภัยด้านชีวทางแสงของหลอดไฟและระบบหลอดไฟ อย่างไรก็ตาม ในแง่มุมให้ห้องหลอด LED โดยตรงขณะเปิดไฟอยู่ ห้ามปรับเปลี่ยนโมดูล

อันตรายจากรังสีพิมพ์ที่มีน้ำหนักมาก

ควรรักษาความระมัดระวังเป็นพิเศษเพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บขณะใช้วัสดุพิมพ์ที่หนัก:

- อาจต้องใช้พลังงานมากกว่า 1 คนเพื่อยกวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักมาก ควรใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงอาการปวดหลังและ/หรือการบาดเจ็บ
- ควรใช้รถยก รถบรรทุกแบบมีเครื่องยนต์รถฟอร์คลิฟท์ หรืออุปกรณ์ลำเลียงอื่น ๆ ในการขนวัสดุพิมพ์ เครื่องพิมพ์ได้รับการออกแบบให้สามารถใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ที่หลากหลายประเภทเหล่านี้
- ควรสวมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล รวมทั้งรองเท้าบูทและถุงมือทุกครั้ง

การจัดการกับหมึกและก๊าซธรรมชาติเหลว

HP ขอแนะนำให้ดูแลสวมถุงมือขณะหยิบจับส่วนประกอบของระบบหมึกพิมพ์และก๊าซธรรมชาติเหลว

พัดลมระบายอากาศ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าห้องที่ติดตั้งระบบสอดคล้องกับแนวทางและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น สุขภาพ และความปลอดภัย (EHS)

ทั้งนี้จำเป็นต้องจัดให้มีการระบายอากาศอย่างเพียงพอเพื่อให้สามารถควบคุมได้อย่างเหมาะสม โปรดดูที่เอกสารข้อมูลด้านความปลอดภัยได้ที่ <http://www.hp.com/go/msds> เพื่อระบุส่วนผสมทางเคมีของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของคุณ

ระดับของสารบางชนิดในโรงพิมพ์จะขึ้นอยู่กับตัวแปรของพื้นที่ทำงานที่ควบคุมเช่นขนาดห้อง ประสิทธิภาพของพัดลมระบายอากาศ และระยะเวลากาที่ใช้งานอุปกรณ์ ขอคำแนะนำเกี่ยวกับมาตรการที่เหมาะสมสำหรับสถานที่ทำงานจากผู้เชี่ยวชาญ EHS ของคุณ

เครื่องปรับอากาศ

ในการหลีกเลี่ยงอันตรายต่อสุขภาพ นอกจากพัดลมระบายอากาศครบวิธีแล้วควรคำนึงถึงการรักษาระดับของอากาศรอบๆ พื้นที่ทำงานด้วยการรับสภาพอากาศที่เหมาะสมตามที่ระบุไว้ในส่วน "ข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม" ของคู่มือการจัดเตรียมสถานที่ที่ตั้งเพื่อหลีกเลี่ยงความรู้สึกไม่สบายของผู้ปฏิบัติงานและการทำงานผิดปกติของอุปกรณ์ ควรนับเครื่องปรับอากาศในพื้นที่ทำงานไม่ใช่อุปกรณ์ที่ก่อให้เกิดความร้อนด้วย โดยทั่วไปการสูญเสียกำลังของเครื่องพิมพ์จะอยู่ที่:

- 2.2 kW (7.5 kBTU/h) สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Latex 115/315
- 2.6 kW (8.9 kBTU/h) สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Latex 335
- 4.6 kW (15.7 kBTU/h) สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Latex 365/375

การนำเครื่องปรับอากาศมาใช้ควรสอดคล้องกับแนวทางและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น สุขภาพ และความปลอดภัย (EHS)



หมายเหตุ: เครื่องปรับอากาศไม่ควรเป่าลมลงบนอุปกรณ์

เทคโนโลยี Latex

Latex เป็นเทคโนโลยีที่ HP ได้ขึ้นทะเบียนสิทธิบัตรไว้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว หมึกที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ของคุณมีการใช้น้ำยาเพื่อเพิ่มคุณภาพและความหลากหลายในการใช้งาน หลังจากขั้นตอนการพิมพ์ที่ขึ้นมาจะต้องผ่านการอบเพื่อให้หมึกแห้งและติดกับวัสดุพิมพ์

ความเร็ว คุณภาพหมึก และอุณหภูมิที่ใช้ในการอบนั้นมีความสัมพันธ์กัน

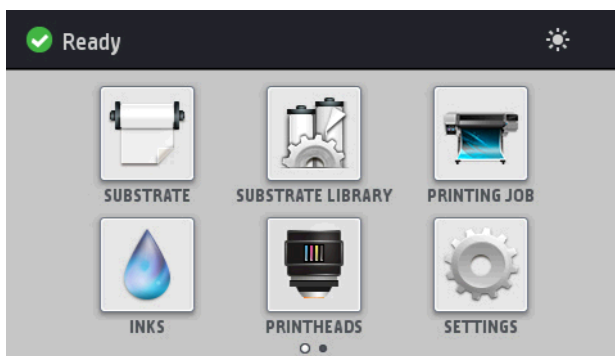
การพิมพ์

สำหรับการสั่งพิมพ์นั้น คุณต้องกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์ RIP จากนั้นส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ผ่าน RIP ดังกล่าว คุณสามารถใช้ RIP ที่ใหม่พร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้หากยังไม่มีซอฟต์แวร์ดังกล่าวติดตั้งไว้

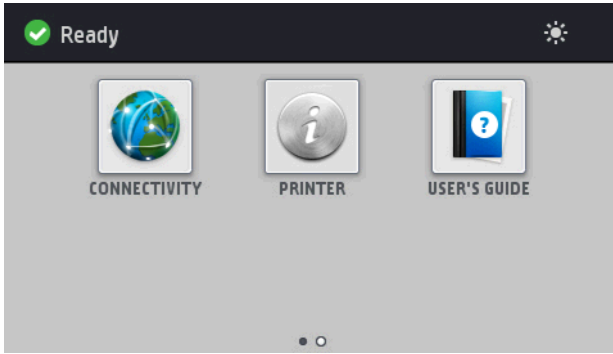
แผงควบคุมด้านหน้า

แผงควบคุมด้านหน้าเป็นหน้าจอระบบสัมผัสพร้อมชุดสั่งงานควบคุมแบบกราฟิก โดยจะอยู่ที่บริเวณด้านหน้าฝั่งขวาของเครื่องพิมพ์

ช่วยให้คุณสามารถควบคุมเครื่องพิมพ์ได้อย่างสมบูรณ์: จากแผงควบคุมด้านหน้า คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ดำเนินการปรับเทียบและทดสอบ และอื่นๆ ได้ แผงควบคุมด้านหน้ายังแสดงการแจ้งเตือน (คำเตือนและข้อความข้อผิดพลาด) เมื่อจำเป็น

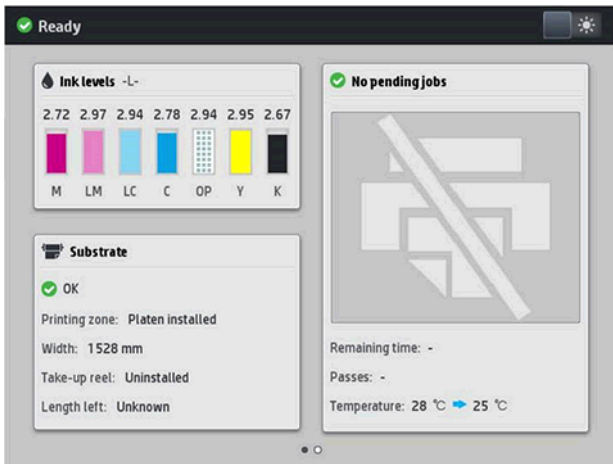


คุณสามารถเลือกหน้าจอหลักรูปแบบอื่นได้โดยปิดนี้แล้วหน้าจอไปทางซ้าย:



แผงควบคุมด้านหน้ามีพื้นที่ตรงกลางเป็นเบร็ดวงกว้างเพื่อแสดงข้อมูลและไอคอนแบบไดนามิก คุณจะเห็นไอคอนได้มากที่สุด 4 ไอคอนทางด้านซ้ายและขวาในแถวต่างๆ โดยปกติ ไอคอนเหล่านี้จะไม่แสดงผลพร้อมกัน

มีหน้าจอลูกที่เป็นทางเลือกที่คุณสามารถดูได้โดยเลื่อนนิ้วผ่านหน้าจอไปทางซ้าย ซึ่งจะสรุปสถานะตลับหมึก วัสดุพิมพ์ และงานพิมพ์ปัจจุบัน













ไอคอนประจำที่ด้านซ้ายและขวา

	กลับสู่หน้าจอหลัก		ดูวิธีใช้สำหรับหน้าจอปัจจุบัน
	กลับไปยังรายการก่อนหน้า		กลับไปยังรายการถัดไป
	กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้โดยไม่ละทิ้งการเปลี่ยนแปลง		ยกเลิกกระบวนการปัจจุบัน

ไอคอนแบบไดนามิกในหน้าจอหลัก

รายการต่อไปนี้จะแสดงเฉพาะในหน้าจอหลักเท่านั้น

- ที่ด้านบนซ้ายของหน้าจอจะมีข้อความแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์หรือการแจ้งเตือนปัจจุบันที่สำคัญที่สุด และที่ข้อความนี้เพื่อดูรายการการแจ้งเตือนปัจจุบันทั้งหมด พร้อมไอคอนระบุความรุนแรงของการแจ้งเตือนแต่ละรายการ คุณสามารถแตะการแจ้งเตือนเพื่อดูวิธีแก้ปัญหา
- และที่  บริเวณมุมขวาบน เพื่อเปิดหรือปิดไฟส่องสว่างในบริเวณสำหรับพิมพ์

	ดูสถานะวัสดุพิมพ์และดำเนินการจัดการวัสดุพิมพ์		เปิดโลบาริวัดชุดพิมพ์และเข้าถึงโลบารีโอออนไลน์แบบครบคลุมของวัสดุพิมพ์ที่ติดตั้งไว้
	ดูข้อมูลเกี่ยวกับงานที่กำลังพิมพ์		ดูสถานะของดรัมหมึกพิมพ์และดำเนินการต่างๆ
	ดูสถานะของหัวพิมพ์และดำเนินการต่างๆ		ดูและเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยทั่วไป
	ดูสถานะเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตและเปลี่ยนการตั้งค่าที่เกี่ยวข้อง		ดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
	ฉีกคู่มือผู้ใช้		

โหมดพักเครื่อง

ถ้าไม่มีการใช้งานเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลาหนึ่ง เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่อง และหน้าจอแสดงควบคุมด้านหน้าจะดับลง

หากต้องการเปลี่ยนระยะเวลาก่อนเข้าสู่โหมดพักเครื่องให้แตะที่  จากนั้นเลือก **Setup** (การติดตั้ง) > **Front panel options** (ตัวเลือกแผงควบคุมด้านหน้า) > **Sleep mode wait time** (ระยะเวลาของโหมดพักเครื่อง) คุณสามารถตั้งเวลาได้ระหว่าง 5 ถึง 240 นาที ค่าเริ่มต้นอยู่ที่ 30 นาที

เครื่องพิมพ์จะออกจากโหมดพักเครื่อง และหน้าจอแสดงควบคุมด้านหน้าจะปรากฏขึ้นเมื่อมีการโต้ตอบจากภายนอก

การแก้ไขปัญหา

กรุณาดูที่หัวข้อการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในคู่มือผู้ใช้

รหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า

ในบางกรณี รหัสข้อผิดพลาดแบบตัวเลขอาจปรากฏบนแผงควบคุมด้านหน้า โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในคอลัมน์ข้อแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา หากคำแนะนำดังกล่าวดูเหมือนจะไม่สามารถช่วยแก้ปัญหาได้ โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการของคุณ

หากรหัสข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนแผงควบคุมด้านหน้าไม่อยู่ในรายการนี้ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการของคุณ

รหัสข้อผิดพลาด	ข้อเสนอแนะ
03.21:01	ตรวจพบแรงดัน PSU เกิน <ol style="list-style-type: none">1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟทั้ง 2 สายออก2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟ ไม่มีความเสียหายที่มองเห็นได้3. ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าขาเข้าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะ (180–264 V AC)4. เสียบปลั๊กสายไฟทั้ง 2 สาย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กจนสุดแล้ว5. เปิดเครื่องพิมพ์
03.22:01	ตรวจพบแรงดัน PSU ตก <ol style="list-style-type: none">1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟทั้ง 2 สายออก2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟ ไม่มีความเสียหายที่มองเห็นได้3. ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าขาเข้าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะ (180–264 V AC)4. เสียบปลั๊กสายไฟทั้ง 2 สาย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กจนสุดแล้ว5. เปิดเครื่องพิมพ์
14.72:01	ตรวจพบแรงดันไฟฟ้าเกินศูนย์ <ol style="list-style-type: none">1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟทั้ง 2 สายออก2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟ ไม่มีความเสียหายที่มองเห็นได้3. ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าขาเข้าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะ (180–264 V AC)4. เสียบปลั๊กสายไฟทั้ง 2 สาย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กจนสุดแล้ว5. เปิดเครื่องพิมพ์
14.73:01	ตรวจพบแรงดันไฟฟ้าต่ำมาก <ol style="list-style-type: none">1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟทั้ง 2 สายออก2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟ ไม่มีความเสียหายที่มองเห็นได้3. ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าขาเข้าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะ (180–264 V AC)4. เสียบปลั๊กสายไฟทั้ง 2 สาย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กจนสุดแล้ว5. เปิดเครื่องพิมพ์

รหัสข้อผิดพลาด	ชื่อแนะนำ
14.74:01	<p>ตรวจพบแรงดันไฟฟ้าต่ำ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟทั้ง 2 สายออก 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟ ไม่มีความเสียหายที่มองเห็นได้ 3. ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าขาเข้าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะ (180–264 V AC) 4. เสียบปลั๊กสายไฟทั้ง 2 สาย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กจนสุดแล้ว 5. เปิดเครื่องพิมพ์
14.75:01	<p>ตรวจพบแรงดันไฟฟ้าเกินมาก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟทั้ง 2 สายออก 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟ ไม่มีความเสียหายที่มองเห็นได้ 3. ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าขาเข้าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะ (180–264 V AC) 4. เสียบปลั๊กสายไฟทั้ง 2 สาย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กจนสุดแล้ว 5. เปิดเครื่องพิมพ์
14.87:10	<p>ตรวจพบเครื่องควบคุมกำลังไฟฟ้าสำหรับกรอบมืออุณหภูมิสูงเกิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ (15–35°C) 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวครอบอิเล็กทรอนิกส์ด้านหลังเครื่องพิมพ์ถ่ายเทอากาศได้อย่างสะดวก 4. เปิดเครื่องพิมพ์
16.01:00	<p>เครื่องพิมพ์ไม่ร้อนขึ้นภายในกำหนดเวลาที่ตั้งค่าไว้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟทั้ง 2 สายออก 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟ ไม่มีความเสียหายที่มองเห็นได้ 3. ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าขาเข้าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะ (180–264 V AC) 4. หากแรงดันไฟฟ้าต่ำ การลดอุณหภูมิอาจช่วยได้ 5. เสียบปลั๊กสายไฟทั้ง 2 สาย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กจนสุดแล้ว 6. ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ (15–35°C) 7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวครอบอิเล็กทรอนิกส์ด้านหลังเครื่องพิมพ์ถ่ายเทอากาศได้อย่างสะดวก 8. เปิดเครื่องพิมพ์

รหัสข้อผิดพลาด	ข้อแนะนำ
16.02:00	<p>เครื่องพิมพ์ไม่เย็นลงภายในกำหนดเวลาที่ตั้งค่าไว้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าพัดลมทุกตัวทำงานและไม่มีอะไรกีดขวางของเครื่องพิมพ์ 2. ปิดเครื่องพิมพ์ 3. ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ (15–35°C) 4. ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าตัวครอบอิเล็กทรอนิกส์ด้านหลังเครื่องพิมพ์ถ่ายเทอากาศได้อย่างสะดวก 5. เปิดเครื่องพิมพ์
16.03:00	<p>ความร้อนในเครื่องพิมพ์สูงเกินไป</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ (15–35°C) 2. ลดอุณหภูมิอบและ/หรือเพิ่มจำนวนรอบ 3. ตรวจสอบว่าไม่มีอะไรกีดขวางทางพัดลมทุกตัว
16.04:00	<p>ความร้อนไม่เพียงพอในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ (15–35°C)</p>
16.11:10	<p>การวัดเซ็นเซอร์อุณหภูมิอยู่นอกระยะ (เซ็นเซอร์อุณหภูมิ 1 ล้มเหลวหรือไม่ได้เชื่อมต่อ)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ (15–35°C) 3. ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าตัวครอบอิเล็กทรอนิกส์ด้านหลังเครื่องพิมพ์ถ่ายเทอากาศได้อย่างสะดวก 4. เปิดเครื่องพิมพ์
16.12:10	<p>การวัดเซ็นเซอร์อุณหภูมิอยู่นอกระยะ (เซ็นเซอร์อุณหภูมิ 2 ล้มเหลวหรือไม่ได้เชื่อมต่อ)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ (15–35°C) 3. ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าตัวครอบอิเล็กทรอนิกส์ด้านหลังเครื่องพิมพ์ถ่ายเทอากาศได้อย่างสะดวก 4. เปิดเครื่องพิมพ์

รหัสข้อผิดพลาด	ข้อเสนอแนะ
16.13:10	<p>การวัดเซ็นเซอร์อุณหภูมิภายนอกกระยะ (เซ็นเซอร์อุณหภูมิ 3 ล้มเหลวหรือไม่ได้เชื่อมต่อ)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ (15–35°C) 3. ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าตัวครอบอิเล็กทรอนิกส์ด้านหลังเครื่องพิมพ์ถ่ายอากาศได้อย่างสะดวก 4. เปิดเครื่องพิมพ์
16.14:10	<p>การวัดเซ็นเซอร์อุณหภูมิภายนอกกระยะ (เซ็นเซอร์อุณหภูมิ 4 ล้มเหลวหรือไม่ได้เชื่อมต่อ)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ (15–35°C) 3. ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าตัวครอบอิเล็กทรอนิกส์ด้านหลังเครื่องพิมพ์ถ่ายอากาศได้อย่างสะดวก 4. เปิดเครื่องพิมพ์
16.84:03, 16.85:03	<p>ตัวต้านทานผ่านอากาศอยู่นอกกระยะ ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าพัดลมผ่านอากาศ (ที่ด้านหน้าของโมดูลสำหรับ การอบ) ทำงานได้และไม่มีอะไรกีดขวาง</p>
21:13	<p>ไม่สามารถเลื่อนกลับทำความสะอาดไปตลอดเส้นทาง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ในขณะที่เครื่องพิมพ์ปิดอยู่ให้ถอดกลับทำความสะอาดหัวพิมพ์ออก 3. ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าไม่มีอะไรกีดขวางเส้นทางของดรัมทำความสะอาดหัวพิมพ์ เ็นวัสดุที่เห็นได้ (กระดาษ ชิ้นส่วนพลาสติก และอื่น ๆ) ที่กีดขวางการเคลื่อนที่ออก 4. ติดตั้งดรัมทำความสะอาดหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง 5. เปิดเครื่องพิมพ์ 6. หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ให้เปลี่ยนดรัมทำความสะอาด
21.2:10	<p>ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับดรัมทำความสะอาด</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ถอดและใส่ดรัมทำความสะอาดอันเดิมเข้าไปใหม่ 3. เปิดเครื่องพิมพ์ 4. หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ให้เปลี่ยนดรัมทำความสะอาด

รหัสข้อผิดพลาด	ข้อเสนอแนะ
21.5:03	ส่วนที่เลื่อนมีวนผ่านบางของ ตลับทำความสะอาดหัวพิมพ์ถูกปิดกั้น <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ถอดและใส่ตลับทำความสะอาดอันเดิมเข้าไปใหม่ 3. เปิดเครื่องพิมพ์ 4. หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ให้เปลี่ยนตลับทำความสะอาด
25.n:10 (โดยที่ n = หมายเลข ตลับหมึก)	ตรวจพบข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในเซ็นเซอร์เรียงดินตลับหมึก ระดับหมึกพิมพ์ที่รายงานอาจไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการของคุณหากเป็นไปได้
27.1:00	ตรวจพบหัวฉีดในตัวพิมพ์ตัวปรับ หากไม่สามารถยอมรับคุณภาพการพิมพ์ได้ให้ทำความสะอาดหรือเปลี่ยนหัวพิมพ์
27.n:01 (เมื่อ n = หมายเลข ข้อผิดพลาดหัวพิมพ์)	ตรวจพบหัวฉีดจำนวนมากในตัวพิมพ์อย่างน้อย 1 หัว การปรับเทียบอาจล้มเหลวเนื่องจากหัวพิมพ์มีประสิทธิภาพต่ำ ทำความสะอาดหัวพิมพ์ทั้งหมด และตรวจสอบสถานะหัวพิมพ์
29:00	ตลับทำความสะอาด (หมายเลขชิ้นส่วน CZ681A) เกือบเต็มแล้ว จะต้องเปลี่ยนตลับใบใหม่ซ้ำ
29:01	ใส่ตลับทำความสะอาดไม่ถูกต้อง <ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดฝาครอบตลับทำความสะอาดที่ด้านขวาของเครื่องพิมพ์ 2. ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าตลับทำความสะอาดติดตั้งถูกต้อง แล้วปิดฝาครอบ 3. หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ให้เปลี่ยนตลับทำความสะอาด
29.1:01	ไม่สามารถติดตามสถานะตลับทำความสะอาด ตรวจสอบด้วยการดูว่าตลับทำความสะอาดมีรูปแบบสถานะถูกต้อง
29.2:00	ไม่สามารถเลื่อนลูกกลิ้งทำความสะอาดหัวพิมพ์ได้ เปลี่ยนตลับทำความสะอาด
32:01	แกนมีวนกระดาษไม่เชื่อมต่อ หากต้องการใช้แกนมีวนกระดาษให้ปิดเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าสายแกนมีวนกระดาษทั้งหมดเชื่อมต่อแล้ว (สายเซ็นเซอร์ สายเครื่องพิมพ์) หากคุณไม่ต้องการใช้แกนมีวนกระดาษ คุณอาจต้องถอดตัวสติ๊กเกอร์จากแกนมีวนกระดาษด้วยตนเอง อย่าลืมนัดวิศวกรพิมพ์ออกนอกงาน

รหัสข้อผิดพลาด	ชื่อแนะนำ
32:01.1, 32:01.2	<p>ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อแหล่งเพลิงรับแรงดึงอยู่ในตำแหน่งที่ขั้วการทํางานของเซ็นเซอร์นานกว่า 8 วินาที สาเหตุที่อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดนี้มีดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • สวิตช์ทิศทางการหมุนบนมอเตอร์แกนหมุนกระดาดเป็นอยู่ แต่วัสดุพิมพ์ยังไม่ยึดติดกับแกนหมุนกระดาด • เลือกทิศทางการหมุนแกนหมุนกระดาดไม่ถูกต้อง • มีบางอย่างขวางการเคลื่อนไหวของแหล่งเพลิงรับแรงดึง • วัสดุพิมพ์ไม่ได้อยู่ในเส้นทางที่ถูกต้องระหว่างแหล่งเพลิงรับแรงดึงและตัวเปลี่ยนทิศทาง
32:02	<p>ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นระหว่างเครื่องพิมพ์กำลังพร้อมใช้ เพื่อเตือนว่าแกนหมุนกระดาดไม่เชื่อมต่อขณะที่ปิดเครื่องพิมพ์ ข้อผิดพลาดนี้ยังเกิดขึ้นถ้าคุณพยายามเปิดใช้งานแกนหมุนกระดาดทั้งที่ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ เชื่อมต่อแกนหมุนกระดาดกับเครื่องพิมพ์ แล้วแตะที่ OK (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ</p>
41:03	<p>ขีดจำกัดกระแสไฟฟ้าในมอเตอร์กระดาด</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์แล้วตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางการเคลื่อนที่ของวัสดุพิมพ์หรือไม่ หากมีวัสดุพิมพ์ที่มีรอยย่นอยู่ในทางเดินวัสดุพิมพ์ ให้ยกคันปรับวัสดุพิมพ์ขึ้นและเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ ออก ค่อยๆ นำวัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ออกอย่างระมัดระวังจากส่วนบนของเครื่องพิมพ์ ตัดวัสดุพิมพ์หากจำเป็น <p>ข้อควรระวัง: พยายามอย่าดึงวัสดุพิมพ์ออกจากช่องใส่วัสดุพิมพ์ เพราะจะเป็นการเคลื่อนที่สวนทางเดินปกติ และอาจทำให้ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์เสียหายได้</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. เปิดเครื่องพิมพ์
42:03	<p>ขีดจำกัดกระแสไฟของมอเตอร์แกนสแกน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์แล้วตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางการเคลื่อนที่ของวัสดุพิมพ์หรือไม่ หากมีวัสดุพิมพ์ที่มีรอยย่นอยู่ในทางเดินวัสดุพิมพ์ ให้ยกคันปรับวัสดุพิมพ์ขึ้นและเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ ออก ค่อยๆ นำวัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ออกอย่างระมัดระวังจากส่วนบนของเครื่องพิมพ์ ตัดวัสดุพิมพ์หากจำเป็น 3. เปิดเครื่องพิมพ์
63:04	<p>ปัญหาด้านการรับเข้า/ส่งออกในการ์ดเครือข่าย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเครือข่ายเชื่อมต่อกับการ์ดเครือข่ายอย่างถูกต้อง 2. ตรวจสอบว่าพีซีหรือเครื่องพิมพ์เป็นรุ่นล่าสุด

รหัสข้อผิดพลาด	ข้อแนะนำ
63:05	<p>งานส่งไปถึงเครื่องพิมพ์ช้าเกินไป เครื่องพิมพ์จะยกเลิกงาน หากรอนานกว่า 20 วินาที</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าติดตั้งการ์ด Ethernet 1 Gigabit ในคอมพิวเตอร์ที่มี RIP อย่างถูกต้อง 2. ตรวจสอบ RIP เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาด ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ที่มี RIP ทำงานอย่างถูกต้อง และมีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขั้นต่ำสำหรับ RIP ตรวจสอบว่าฮาร์ดดิสก์ไม่เต็ม หรือไม่มีแฟร็กเมนต์มากเกินไป 3. ตรวจสอบว่าตัวเลือก RIP while printing (RIP ขณะพิมพ์) เปิดใช้งานอยู่ ตัวเลือกรับรองให้การทำงานของเครื่องพิมพ์ช้าลง หากคอมพิวเตอร์ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ 4. ลองลดความละเอียดของงานพิมพ์ หรือเพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์ 5. ตรวจสอบว่าส่วนประกอบทั้งหมดของระบบ LAN ดำเนินการด้วยความเร็ว Gigabit
68:03	<p>มีการสูญเสียข้อมูลถาวร เช่น การกำหนดค่าข้อมูลหรือข้อมูลทางบัญชี ซึ่งอาจเกิดขึ้นหลังจากปรับปรุงเฟิร์มแวร์ด้วยโครงสร้างข้อมูลที่ไม่สามารถใช้งานได้</p>
74:01	<p>ข้อผิดพลาดเกิดขึ้นระหว่างอัปเดตไฟล้ปรับปรุงเฟิร์มแวร์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม เปิด/ปิด บนแผงควบคุมด้านหน้าและสวิตช์เปิด/ปิดที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ถอดสายไฟออก จากนั้นต่อสายไฟ ใหม่แล้วเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 2. ลองอัปเดตไฟล้ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ไปยังเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
78:08	<p>พิมพ์แบบไม่มีขอบไม่ได้ หากคุณมีเครื่องพิมพ์รุ่น HP Latex 375/365 กรุณาติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับเก็บหมึกด้วย</p>
78.1:04	<p>เครื่องพิมพ์ ไม่มีค่าที่ตั้งไว้ของวัสดุพิมพ์สำหรับวัสดุพิมพ์นี้ ทำตามขั้นตอนอัปเดตเฟิร์มแวร์เพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ ให้มีค่าที่ตั้งไว้ของวัสดุพิมพ์ล่าสุด</p>
78.2:01	<p>ไม่มีแรงดึงม้วนกลับ อาจเป็นเพราะแกนม้วนหลักหลวมหรือใกล้จะสิ้นสุดม้วนอย่างกะทันหัน หากสิ่งเหล่านี้ไม่ใช่สาเหตุ ให้ลองนำวัสดุพิมพ์ออกและใส่ ใหม่</p>
79:03, 79:04, 79.2:04	<p>ข้อผิดพลาดจากเฟิร์มแวร์ทั่วไป อัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์</p>
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>หยุดเซอร์โวยอย่างถูกต้องไม่ได้ก่อนการตั้งค่าตำแหน่งตัวอักษร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ สังเกตกระบวนการเพื่อความปลอดภัยทั้งหมด และตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางการเคลื่อนที่ของลูกกลิ้งหมุนกระดาษหรือไม่ หากมีวัสดุพิมพ์ที่มีรอยยับอยู่ในทางเดินวัสดุพิมพ์ ให้ยกเลิกตัววัสดุพิมพ์ (ใช้ต้นแปรวัสดุพิมพ์) และเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ออก 3. เปิดเครื่องพิมพ์

รหัสข้อผิดพลาด	ข้อเสนอแนะ
86:01, 86.2:01	มีปัญหาในการประกอบเครื่องพิมพ์ <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ สังเกตกระบวนการเพื่อความปลอดภัยทั้งหมด และตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางการเคลื่อนที่ของเครื่องพิมพ์หรือไม่ หากมีวัสดุพิมพ์ที่มีรอยยับอยู่ในทางเดินวัสดุพิมพ์ ให้ยกถือวัสดุพิมพ์ (ใช้ค้อนปรับวัสดุพิมพ์) และเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ออก 3. เปิดเครื่องพิมพ์
87:01	แถบเข้ารหัสแกนสแกนตรวจพบข้อผิดพลาดของตำแหน่งเครื่องพิมพ์ การทำความสะอาดแถบเข้ารหัส
89:11, 89.1:10, 89.2:10	ไฟ PCA ภายในไม่ทำงานหรือไม่ได้เชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์จะทำงานต่อตามปกติโดยมีเฉพาะฟังก์ชันนี้ที่ติดตั้งผลกระทบจากปัญหานี้
94:01	ไม่สามารถปรับเทียบสปีดวัสดุพิมพ์นี้ได้ การวัดวัสดุสีขาวอยู่นอกช่วง
94:02	พบสี ไม่สม่ำเสมอ <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบดูที่แน่ใจว่าประเภทของวัสดุพิมพ์ในแง่ควบคุมด้านหน้าตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ใส่จริง 2. ลองปรับเทียบใหม่อีกครั้ง
94:08	การปรับเทียบสีไม่สำเร็จ ลองอีกครั้ง ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับเทียบสี ในคู่มือผู้ใช้
98:03	มีหัวพิมพ์อย่างน้อย 1 ตัวทำงานผิดปกติ ใช้ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์เพื่อดูว่าหัวพิมพ์ใดทำงานผิดปกติ แล้วเปลี่ยนหัวพิมพ์นั้น

ข้อมูลจำเพาะของกระแสไฟฟ้า

	เครื่องพิมพ์ HP Latex 115/315	เครื่องพิมพ์ HP Latex 335	เครื่องพิมพ์ HP Latex 365/375
แรงดันไฟฟ้า AC โดยประมาณ	200–240 V ±10%	200–240 V ±10%	200–240 V ±10%
ความถี่	50/60 เฮิรตซ์	50/60 เฮิรตซ์	50/60 เฮิรตซ์
กำลังไฟของเครื่องพิมพ์	200 W	200 W	2.5 kW
กระแสไหลสูงสุดของเครื่องพิมพ์	3 A	3 A	16 A

	เครื่องพิมพ์ HP Latex 115/315	เครื่องพิมพ์ HP Latex 335	เครื่องพิมพ์ HP Latex 365/375
กำลังไฟสำหรับการอบ	2.0 kW	2.4 kW	2.1 kW
กระแสไหลสูงสุดของการอบ	13 A	16 A	16 A

ประกาศข้อบังคับ

ระดับความสูงในลิ้น:

海拔警告仅适用于海拔 2000 米以下地区使用的产品

EMC ในดิน (ผลิตภัณฑ์คลาส A เท่านั้น):

警告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

EMC ในได้ทวัน (ผลิตภัณฑ์คลาส A เท่านั้น):

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

HP Latex 115 dan 300 Printer Series

Informasi Pendahuluan

Jenis printer	Di manakah panduan pengguna?
<p>Printer Anda adalah printer inkjet warna yang dirancang untuk pencetakan gambar berkualitas tinggi pada media yang fleksibel. Beberapa fitur utama:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Kualitas cetak paling tajam, transisi yang mulus, dan detail yang halus dengan 6 warna dan 1200 dpi nyata■ Printer HP Latex 115: Kartrid tinta 400 ml■ HP Latex 300 Printer Series: 775 kartrid tinta■ Ratsuan media siap pakai prasetel tersedia dengan mudah, termasuk untuk penggunaan di luar ruang <p>Dokumen pengantar ini mencakup informasi hukum, petunjuk keselamatan, informasi penggunaan singkat, kode kesalahan pada panel depan, spesifikasi daya, dan pernyataan kesesuaian.</p>	<p>Panduan pengguna untuk printer Anda dapat diunduh dari:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/latex115/manuals■ http://www.hp.com/go/latex300/manuals <p>Informasi lebih lanjut tersedia dari:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/latex115/support■ http://www.hp.com/go/latex300/support <p>Video tentang cara menggunakan printer dapat ditemukan di:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/supportvideos■ http://www.youtube.com/HPSupportAdvanced <p>Bergabung ke komunitas dunia, temukan alat bantu, dan berkomunikasi dengan para ahli. Kunjungi Pusat Pengetahuan HP Latex di:</p> <ul style="list-style-type: none">■ http://www.hp.com/go/communities/HPLatex

Informasi hukum

© Copyright 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tersurat yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada pernyataan apa pun dalam dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun kekurangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Anda dapat mengunduh Jaminan Terbatas HP dan Informasi Hukum yang tersedia secara tersurat dan berlaku untuk produk Anda dari <http://www.hp.com/go/latex115/manuals> atau <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>. Untuk beberapa negara/kawasan, Jaminan Terbatas HP dalam format cetak diberikan dalam kemasan. Di negara/kawasan yang tidak menerima jaminan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetak melalui <http://www.hp.com/go/orderdocuments> atau mengirim surat ke: HP, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, AS. Sertakan nomor produk, masa jaminan (tertera pada label nomor seri), nama, dan alamat Anda.

ENERGY STAR® adalah merek terdaftar milik pemerintah AS.

Petunjuk keselamatan

Panduan keselamatan umum

Tidak ada komponen internal printer yang dapat diperbaiki operator kecuali yang tercakup dalam program Perbaikan Mandiri Pelanggan dari HP (kunjungi <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Perbaikan komponen lainnya hanya dapat dilakukan oleh teknisi resmi.

Matikan printer, lalu hubungi staf perwakilan layanan Anda jika terjadi hal berikut ini:

- Kabel atau konektor daya rusak.
- Penutup curing rusak.
- Printer rusak diakibatkan benturan.
- Terjadi kerusakan mekanis atau penutup apa pun.
- Cairan masuk ke dalam printer.
- Muncul asap atau bau yang tidak biasa dari printer.
- Printer terjatuh atau modul curing rusak.
- Printer tidak beroperasi secara normal.

Matikan printer dalam kondisi berikut ini:

- Sewaktu terjadi badai
- Listrik mati

Lakukan tindakan dengan hati-hati dalam zona bertanda label peringatan.

Bahaya sengatan listrik



PERINGATAN! Rangkaian internal zona curing, penghilang uap, pemanas zona cetakan dan catu daya terpasang beroperasi pada tegangan berbahaya yang dapat menyebabkan kematian atau cedera parah.

Printer menggunakan dua kabel daya. Lepaskan kedua kabel daya sebelum memperbaiki printer.

Untuk menghindari risiko sengatan listrik:

- Printer harus tersambung hanya ke stopkontak utama yang diardekan.
- Jangan mencoba membongkar modul curing.
- Jangan melepaskan atau membuka penutup sistem tertutup atau konektor.
- Jangan masukkan benda melalui slot di printer.

Bahaya panas

Subsistem pengeringan cepat pada printer beroperasi pada suhu tinggi dan dapat menyebabkan luka bakar jika disentuh. Untuk menghindari cedera, lakukan tindakan pencegahan berikut.

- Jangan sentuh penutup internal zona curing printer.
- Biarkan printer dingin sebelum mengakses zona curing internal dan pelat keluaran saat media macet.
- Biarkan printer dingin sebelum melakukan tindakan perawatan tertentu.

Bahaya api

Subsistem pengeringan cepat pada printer beroperasi pada suhu tinggi.

Untuk menghindari risiko kebakaran, lakukan tindakan pencegahan berikut:

- Pelanggan bertanggung jawab untuk memenuhi ketentuan dan persyaratan Peraturan Kelistrikan sesuai dengan wilayah hukum setempat dari negara tempat printer ini dipasang. Gunakan tegangan catu daya yang tertera pada pelat nama.
- Sambungkan kabel daya ke jalur khusus, masing-masing yang dilindungi sakelar pemutus arus cabang sesuai dengan informasi dalam panduan persiapan lokasi. Jangan gunakan kabel ekstensi (catu daya yang dapat dipindahkan) untuk menyambungkan kedua kabel daya.
- Gunakan hanya kabel daya yang diberikan HP bersama printer ini. Jangan gunakan kabel daya yang rusak. Jangan gunakan kabel daya dengan produk lainnya.
- Jangan masukkan benda melalui slot di printer.
- Pastikan tidak ada cairan yang tumpah ke printer. Setelah membersihkan, pastikan semua komponen telah kering sebelum menggunakan printer kembali.
- Jangan gunakan produk aerosol yang mengandung gas mudah terbakar di dalam atau sekitar printer. Jangan operasikan printer di lingkungan yang mudah memicu terjadinya ledakan.
- Jangan menghalangi atau menutup bukaan pada badan printer.
- Jangan mencoba untuk membongkar atau mengubah modul curing.
- Pastikan suhu pengoperasian media tidak melampaui suhu yang disarankan produsen. Jika informasi ini tidak tersedia, hubungi produsen. Jangan memuat media yang tidak dapat digunakan pada suhu operasi di atas 125°C.
- Jangan masukkan media dengan suhu yang mudah terbakar di bawah 250°C. Jika informasi ini tidak tersedia, proses pencetakan harus selalu dalam pengawasan.



CATATAN: Metode Uji berdasarkan EN ISO 6942:2002: *Evaluasi materi dan perakitan materi bila dipaparkan pada radiasi sumber panas, metode B*. Kondisi pengujian, untuk menentukan suhu saat media mulai terbakar (baik berupa nyata api maupun percikan api) adalah: Kepadatan fluks panas: 30 kW/m², kalorimeter tembaga, termokopel tipe K.

Bahaya mekanis

Printer memiliki komponen bergerak yang dapat menyebabkan cedera. Untuk menghindari cedera, lakukan tindakan pencegahan berikut saat berada di dekat printer:

- Jauhkan pakaian dan semua anggota tubuh dari komponen printer yang bergerak.
- Jangan kenakan kalung, gelang, atau benda lain yang menggantung.
- Jika rambut Anda panjang, coba ikat agar tidak tersangkut ke printer.
- Pastikan lengan pakaian atau sarung tangan tidak tersangkut di komponen printer yang bergerak.
- Jangan berdiri di dekat kipas karena dapat menyebabkan cedera dan mempengaruhi kualitas cetak (karena menghalangi aliran udara).
- Jangan sentuh roda gigi atau gulungan yang bergerak selama pencetakan berlangsung.
- Jangan operasikan printer dengan penutup terbuka.

Bahaya bahan kimia

Lihat lembar data keselamatan yang tersedia di <http://www.hp.com/go/msds> untuk mengidentifikasi unsur-unsur bahan kimia dari Komponen Habis Pakai Anda. Ventilasi yang memadai harus tersedia untuk memastikan bahwa potensi pajanan zat ini di udara dapat dikontrol dengan baik. Konsultasikan dengan ahli yang biasa menangani pendingin udara atau EHS untuk mendapatkan saran tindakan yang sesuai untuk lokasi Anda.

Untuk mengetahui informasi selengkapnya, lihat bagian "Ventilasi" dan "Pendingin udara" yang disertakan dalam panduan persiapan lokasi, yang tersedia di: <http://www.hp.com/go/latex15/manuals> dan <http://www.hp.com/go/latex300/manual>.

Bahaya radiasi cahaya

Radiasi cahaya dipancarkan dari pencahayaan zona cetak. Pencahayaan ini telah sesuai dengan persyaratan pembebasan grup dari IEC 62471:2006: *Keselamatan Fotobiologi lampu dan sistem lampu*. Meskipun demikian, Anda disarankan agar tidak melihat langsung ke arah LED saat menyala. Jangan mengubah modul.

Bahaya media berat

Tindakan khusus harus dilakukan untuk menghindari cedera saat menangani media berat:

- Gulungan media yang berat mungkin harus ditangani oleh lebih dari satu orang. Lakukan dengan hati-hati agar tidak terjadi cedera atau ketegangan pada punggung.
- Selalu gunakan forklift, truk pengangkut, atau peralatan lainnya untuk mengangkat media. Printer dirancang untuk kompatibel dengan sebagian besar perangkat tersebut.
- Selalu gunakan peralatan pelindung diri, termasuk sepatu bot dan sarung tangan.

Penanganan tinta dan kondensasi

HP menyarankan agar Anda mengenakan sarung tangan saat menangani komponen sistem tinta dan kondensasi.

Ventilasi

Pastikan ruang tempat sistem dipasang telah memenuhi pedoman dan peraturan setempat tentang lingkungan, kesehatan, dan keselamatan (EHS).

Ventilasi yang memadai harus tersedia untuk memastikan bahwa potensi pajanan dapat dikontrol dengan baik. Lihat Lembar Data Keselamatan yang tersedia di <http://www.hp.com/go/msds> untuk mengidentifikasi unsur-unsur bahan kimia dari komponen tinta habis pakai Anda.

Tingkat zat kimia tertentu dalam fasilitas terkait tergantung pada variabel ruang kerja yang dikendalikan seperti ukuran ruang, performa ventilasi, dan durasi penggunaan peralatan. Konsultasikan dengan ahli EHS untuk mendapatkan saran tindakan yang sesuai untuk lokasi Anda.

Pendingin udara

Selain ventilasi udara segar, untuk menghindari bahaya kesehatan, pertimbangkan juga untuk mempertahankan tingkat lingkungan ruang kerja dengan memastikan kondisi pengoperasian yang berkaitan dengan iklim sebagaimana ditetapkan dalam bagian "Spesifikasi lingkungan" dari Panduan Persiapan Lokasi guna mencegah ketidaknyamanan operator dan kerusakan peralatan. Pendingin udara di area kerja harus memperhitungkan bahwa peralatan tersebut menghasilkan panas. Biasanya, disipasi daya printer adalah:

- 2,2 kW (7,5 kBTU/h) untuk Printer HP Latex 115/315
- 2,6 kW (8,9 kBTU/h) untuk Printer HP Latex 335
- 4,6 kW (15,7 kBTU/h) untuk Printer HP Latex 365/375

Pendingin udara harus memenuhi pedoman dan peraturan setempat tentang lingkungan, kesehatan, dan keselamatan (EHS).



CATATAN: Unit pendingin udara tidak boleh mengembuskan udara ke peralatan.

Teknologi Latex

Latex adalah teknologi HP yang dipatenkan. Tinta printer Anda menggunakan menggunakan latex untuk meningkatkan kualitas dan fleksibilitas. Setelah pencetakan, proses curing diperlukan untuk merekatkan tinta.

Kecepatan, jumlah tinta, dan suhu proses curing saling berhubungan.

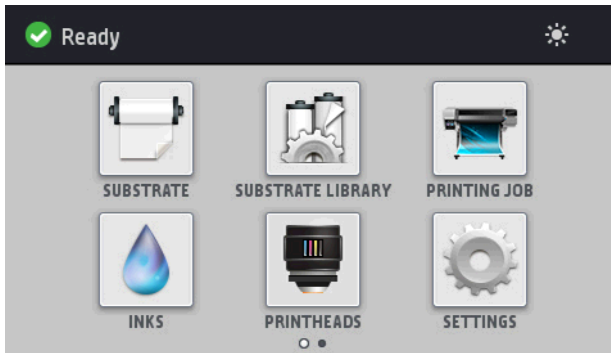
Pencetakan

Untuk dapat mencetak, Anda harus terlebih dahulu mengonfigurasi printer dalam perangkat lunak RIP, lalu mengirimkan tugas ke printer dari RIP. Anda dapat menggunakan RIP yang disertakan bersama printer jika Anda belum menginstalnya.

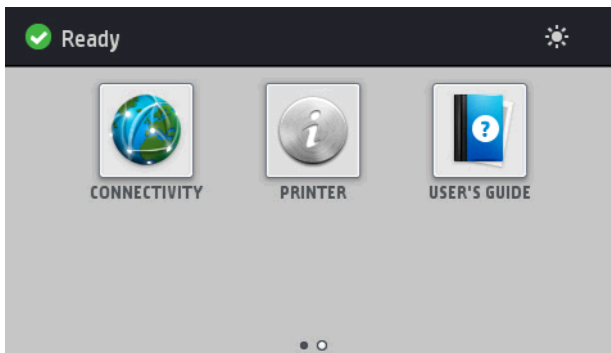
Panel depan

Panel depan adalah layar sentuh sensitif dengan antar muka pengguna grafis, yang terdapat di bagian kanan depan printer.

Panel depan memberikan Anda kontrol sepenuhnya atas printer: dari panel depan, Anda dapat melihat informasi tentang printer, mengubah pengaturan printer, menjalankan kalibrasi serta pengujian, dan lainnya. Panel depan juga menampilkan peringatan (pesan peringatan dan kesalahan) bila perlu.

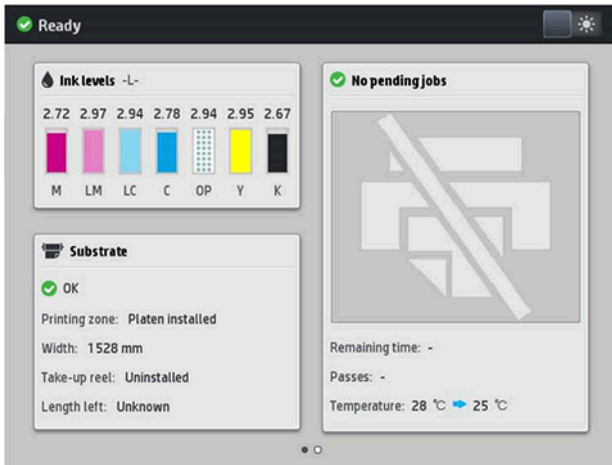


Terdapat tampilan layar awal alternatif yang dapat Anda lihat dengan menggeser jari Anda sepanjang layar ke arah kiri:









Panel depan dilengkapi area tampilan yang lebar untuk menampilkan ikon dan informasi dinamis. Di sisi kiri dan kanan, Anda dapat melihat hingga empat ikon tetap di waktu yang berbeda. Biasanya, semua ikon tersebut tidak ditampilkan secara bersamaan.

Terdapat layar awal alternatif yang dapat Anda lihat dengan menggeser jari Anda ke arah kiri di layar. Anda akan dapat melihat rangkuman status kartrid tinta, media, dan pekerjaan cetak saat ini.








Ikona tetap kiri dan kanan






	Kembali ke layar utama.		Melihat bantuan layar aktif.
	Kembali ke item sebelumnya.		Kembali ke item berikutnya.
	Kembali ke layar sebelumnya tanpa mengabaikan perubahan.		Membatalkan proses yang berlangsung.

Ikona dinamis layar utama

Item-item ini hanya ditampilkan di layar awal.


- Di sebelah kiri atas layar terdapat pesan yang menunjukkan status printer atau peringatan paling penting terkini. Sentuh pesan ini untuk melihat daftar semua peringatan aktif, dengan ikon yang menunjukkan tingkat kepentingan masing-masing peringatan. Anda dapat menyentuh sebuah peringatan untuk mendapatkan bantuan dalam mengatasi masalah.
- Di bagian kanan atas, sentuh  untuk menyalakan atau mematikan lampu penerangan zona cetak.

	Melihat status media dan melakukan operasi penanganan media.		Membuka Pustaka Media dan Mengakses pustaka online ekstensif dari media prasatel.
	Melihat informasi tentang tugas yang saat ini sedang dicetak.		Melihat status kartrid tinta dan menjalankan operasi.

	Melihat status printhead dan menjalankan operasi.		Menampilkan dan mengubah pengaturan printer secara umum.
	Melihat status jaringan dan Internet dan mengubah pengaturan yang terkait.		Melihat informasi tentang printer.
	Dapatkan bantuan.		

Mode tidur

Jika dibiarkan dalam kondisi siaga selama beberapa waktu, printer akan beralih ke mode tidur dan layar panel depan akan dinonaktifkan.

Untuk mengubah waktu yang akan dilalui sebelum beralih ke mode tidur, sentuh ikon  (Pengaturan), kemudian **Setup** (Konfigurasi) > **Front panel options** (Pilihan panel depan) > **Sleep mode wait time** (Waktu tunggu mode tidur). Anda dapat menetapkan waktu antara 5 hingga 240 menit; waktu default adalah 30 menit.

Printer akan beralih dari mode tidur dan layar panel depan diaktifkan bila terjadi interaksi eksternal dengan printer.

Cara mengatasi masalah

Lihat di bagian cara mengatasi masalah pada panduan pengguna ini.

Kode kesalahan pada panel depan

Dalam kondisi tertentu, kode kesalahan angka dapat muncul di panel depan. Ikuti saran dalam kolom Saran untuk mengatasi kesalahan. Jika saran yang diberikan tidak dapat mengatasi masalah, hubungi staf servis Anda.

Jika kode kesalahan yang muncul di panel depan tidak tercantum dalam daftar ini, matikan printer, lalu hidupkan kembali. Jika masalah berlanjut, hubungi staf servis Anda.

Kode kesalahan	Saran
03.21:01	<p>Kekurangan tegangan PSU terdeteksi.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Matikan printer dan cabut kedua kabel daya. 2. Periksa apakah ada kerusakan pada kabel daya. 3. Pastikan tegangan masukan berada dalam rentang spesifikasi (180-264 V AC). 4. Colokkan kedua kabel daya dan pastikan keduanya telah benar-benar masuk. 5. Hidupkan printer.

Kode kesalahan	Saran
03.22:01	<p>Kelebihan tegangan PSU terdeteksi.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Matikan printer dan cabut kedua kabel daya.2. Periksa apakah ada kerusakan pada kabel daya.3. Pastikan tegangan masukan berada dalam rentang spesifikasi (180-264 V AC).4. Colokkan kedua kabel daya dan pastikan keduanya telah benar-benar masuk.5. Hidupkan printer.
14.72:01	<p>Tegangan nol terdeteksi.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Matikan printer dan cabut kedua kabel daya.2. Periksa apakah ada kerusakan pada kabel daya.3. Pastikan tegangan masukan berada dalam rentang spesifikasi (180-264 V AC).4. Colokkan kedua kabel daya dan pastikan keduanya telah benar-benar masuk.5. Hidupkan printer.
14.73:01	<p>Tegangan sangat rendah terdeteksi.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Matikan printer dan cabut kedua kabel daya.2. Periksa apakah ada kerusakan pada kabel daya.3. Pastikan tegangan masukan berada dalam rentang spesifikasi (180-264 V AC).4. Colokkan kedua kabel daya dan pastikan keduanya telah benar-benar masuk.5. Hidupkan printer.
14.74:01	<p>Tegangan rendah terdeteksi.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Matikan printer dan cabut kedua kabel daya.2. Periksa apakah ada kerusakan pada kabel daya.3. Pastikan tegangan masukan berada dalam rentang spesifikasi (180-264 V AC).4. Colokkan kedua kabel daya dan pastikan keduanya telah benar-benar masuk.5. Hidupkan printer.
14.75:01	<p>Tegangan berlebih terdeteksi.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Matikan printer dan cabut kedua kabel daya.2. Periksa apakah ada kerusakan pada kabel daya.3. Pastikan tegangan masukan berada dalam rentang spesifikasi (180-264 V AC).4. Colokkan kedua kabel daya dan pastikan keduanya telah benar-benar masuk.5. Hidupkan printer.

Kode kesalahan	Saran
14.87:10	Regulator daya curing suhu terlalu tinggi terdeteksi. <ol style="list-style-type: none"> 1. Matikan printer. 2. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer (15-35°C). 3. Periksa apakah penutup elektronik di belakang printer telah berventilasi dengan benar. 4. Hidupkan printer.
16.01:00	Printer tidak dapat melakukan proses pemanasan dalam batas waktu yang telah ditetapkan. <ol style="list-style-type: none"> 1. Matikan printer dan cabut kedua kabel daya. 2. Periksa apakah ada kerusakan pada kabel daya. 3. Pastikan tegangan masukan berada dalam rentang spesifikasi (180-264 V AC). 4. Jika tegangan rendah, menurunkan suhu curing dapat membantu. 5. Colokkan kedua kabel daya dan pastikan keduanya telah benar-benar masuk. 6. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer (15-35°C). 7. Periksa apakah penutup elektronik di belakang printer telah berventilasi dengan benar. 8. Hidupkan printer.
16.02:00	Printer tidak dapat melakukan proses pendinginan dalam batas waktu yang telah ditetapkan. <ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan semua kipas berfungsi dengan baik dan tidak terhalang saat pencetakan. 2. Matikan printer. 3. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer (15-35°C). 4. Periksa apakah penutup elektronik di belakang printer telah berventilasi dengan benar. 5. Hidupkan printer.
16.03:00	Printer mengalami panas yang berlebihan. <ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer (15-35°C). 2. Mengurangi suhu curing dan/atau menambah jumlah gerakan printhead. 3. Pastikan semua kipas tidak terhalang.
16.04:00	Printer tidak cukup panas. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer (15-35°C).

Kode kesalahan	Saran
16.11:10	<p>Sensor pengukuran suhu curing berada di luar rentang (sensor suhu 1 gagal atau tidak terhubung).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Matikan printer.2. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer (15-35°C).3. Periksa apakah penutup elektronik di belakang printer telah berventilasi dengan benar.4. Hidupkan printer.
16.12:10	<p>Sensor pengukuran suhu curing berada di luar rentang (sensor suhu 2 gagal atau tidak terhubung).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Matikan printer.2. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer (15-35°C).3. Periksa apakah penutup elektronik di belakang printer telah berventilasi dengan benar.4. Hidupkan printer.
16.13:10	<p>Sensor pengukuran suhu curing berada di luar rentang (sensor suhu 3 gagal atau tidak terhubung).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Matikan printer.2. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer (15-35°C).3. Periksa apakah penutup elektronik di belakang printer telah berventilasi dengan benar.4. Hidupkan printer.
16.14:10	<p>Sensor pengukuran suhu curing berada di luar rentang (sensor suhu 4 gagal atau tidak terhubung).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Matikan printer.2. Pastikan suhu di sekitar telah sesuai dengan spesifikasi printer (15-35°C).3. Periksa apakah penutup elektronik di belakang printer telah berventilasi dengan benar.4. Hidupkan printer.
16.84:03, 16.85:03	<p>Resistor tirai udara di luar rentang. Periksa kipas tirai udara (di bagian depan modul curing) berfungsi dan tidak terhalang.</p>

Kode kesalahan	Saran
21:13	<p>Tidak dapat menggerakkan kartrid perawatan di sepanjang jalurnya.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Matikan printer. 2. Sewaktu printer dalam keadaan mati, lepaskan kartrid perawatan printhead secara manual. 3. Pastikan bahwa jalur kartrid perawatan printhead bersih. Buang semua ada penghalang yang terlihat (kertas, komponen plastik, dan sebagainya) yang menghambat gerakan. 4. Pasang kembali kartrid perawatan printhead. 5. Hidupkan printer. 6. Jika kesalahan terus berlanjut, ganti kartrid perawatan tersebut.
21.2:10	<p>Kesalahan pada kartrid perawatan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Matikan printer. 2. Lepas dan pasang kembali kartrid perawatan. 3. Hidupkan printer. 4. Jika kesalahan terus berlanjut, ganti kartrid perawatan tersebut.
21.5:03	<p>Komponen yang mendorong penyeka perangkat kartrid perawatan printhead terhalang.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Matikan printer. 2. Lepas dan pasang kembali kartrid perawatan. 3. Hidupkan printer. 4. Jika kesalahan terus berlanjut, ganti kartrid perawatan tersebut.
25.n:10 (dengan n = nomor kartrid tinta)	<p>Kemungkinan kesalahan pada sensor tekanan kartrid tinta telah terdeteksi. Level tinta yang dilaporkan mungkin tidak tepat. Hubungi staf perwakilan layanan Anda bila memungkinkan.</p>
27.1:00	<p>Beberapa nosel yang tersumbat telah terdeteksi dalam printhead pengoptimal. Jika kualitas cetak tidak baik, bersihkan atau ganti printhead.</p>
27.n:01 (dengan n = nomor slot printhead)	<p>Sejumlah besar nosel tersumbat pada satu atau lebih printhead terdeteksi. Kalibrasi mungkin gagal karena kinerja printhead yang rendah. Membersihkan semua printhead dan memeriksa status mereka.</p>
29:00	<p>Kartrid perawatan (nomor komponen CZ681A) hampir penuh. Komponen ini harus segera diganti.</p>

Kode kesalahan	Saran
29:01	<p>Kartrid pemeliharaan tidak dipasang dengan benar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Buka penutup kartrid perawatan di sebelah kanan printer. 2. Pastikan bahwa kartrid perawatan telah dipasang dengan benar, lalu tutup pintunya. 3. Jika kesalahan terus berlanjut, ganti kartrid perawatan tersebut.
29.1:01	Tidak dapat melacak status kartrid perawatan. Periksa, secara visual, bahwa kartrid perawatan memiliki pola status yang benar.
29.2:00	Tidak dapat mendorong gulungan pembersih printhead. Ganti kartrid perawatan.
32:01	Rel pengambil tidak tersambung. Jika Anda ingin menggunakan rel pengambil, matikan printer dan pastikan semua kabel rel pengambil telah tersambung (kabel sensor, kabel printer). Jika tidak ingin menggunakannya, Anda harus mengeluarkan media secara manual dari rel pengambil. Untuk melakukannya, potong media terlebih dulu.
32:01.1, 32:01.2	<p>Kesalahan ini terjadi bila palang penegang berada pada salah satu posisi pemicu sensornya selama lebih dari 8 detik. Kemungkinan penyebab kesalahan adalah:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tombol arah putaran pada mesin rel pengambil diaktifkan, namun media belum direkatkan ke rel pengambil tersebut. • Arah putaran rel pengambil yang dipilih salah. • Sesuatu telah menghalangi gerakan palang penegang. • Media tidak mengikuti jalur yang benar antara palang penegang dan palang pengalih.
32:02	Kesalahan ini terjadi saat inisialisasi printer berlangsung dan bertujuan untuk mengingatkan Anda bahwa rel pengambil telah dilepaskan sewaktu printer dimatikan. Kesalahan ini juga terjadi jika Anda mencoba mengaktifkan rel pengambil, namun rel tersebut tidak tersambung ke printer. Sambungkan rel pengambil ke printer, lalu sentuh OK untuk melanjutkan.
41:03	<p>Arus listrik terbatas pada mesin kertas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Matikan printer. 2. Buka jendela dan pastikan tidak ada penghalang yang menghambat gerakan maju media. Jika terdapat media yang tersangkut di jalur media, angkat tuas penjepit media dan bersihkan media yang tersangkut. Secara perlahan keluarkan media yang macet sebanyak mungkin dari bagian atas printer. Potong media jika perlu. <p>PERHATIAN: Jangan tarik media keluar dari jalur masukan karena hal tersebut akan membalikkan arah gerakan normal dan merusak komponen printer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Hidupkan printer.

Kode kesalahan	Saran
42:03	<p>Arus listrik mesin sumbu pindai terbatas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Matikan printer. 2. Buka jendela dan pastikan tidak ada penghalang yang menghambat gerakan maju media. Jika terdapat media yang tersangkut di jalur media, angkat tuas penjepit media dan bersihkan media yang tersangkut. Secara perlahan keluarkan media yang macet sebanyak mungkin dari bagian atas printer. Potong media jika perlu. 3. Hidupkan printer.
63:04	<p>Terjadi masalah masukan/keluaran di kartu jaringan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan kabel jaringan telah tersambung dengan benar ke kartu jaringan. 2. Pastikan firmware printer telah diperbarui.
63:05	<p>Tugas diterima printer terlalu lama. Printer akan membatalkan tugas jika terdapat jeda panjang lebih dari 20 detik.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan kartu Ethernet 1 Gigabit telah terpasang dengan benar pada komputer yang mendukung RIP. 2. Periksa pesan kesalahan apa pun pada RIP. Pastikan komputer yang mendukung RIP telah berfungsi dengan benar dan memiliki spesifikasi minimum yang diperlukan RIP. Pastikan hard disk tidak difragmentasi sepenuhnya maupun secara berlebihan. 3. Periksa apakah pilihan RIP while printing (RIP saat mencetak) diaktifkan. Pilihan ini dapat memperlambat pencetakan jika komputer tidak memiliki daya yang cukup. 4. Coba kurangi resolusi tugas atau tambah jumlah gerakan printhead. 5. Periksa bahwa semua komponen LAN beroperasi pada kecepatan Gigabit.
68:03	<p>Telah terjadi kehilangan data secara permanen, yaitu pada data konfigurasi atau akuntansi. Hal ini dapat terjadi setelah pembaruan firmware dengan struktur data yang tidak kompatibel dengan versi lama.</p>
74:01	<p>Terjadi kesalahan saat mengunggah file pembaruan firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Matikan printer menggunakan tombol daya pada panel depan dan tombol daya di bagian belakang printer. Lepas dan sambungkan kembali kabel daya, lalu hidupkan printer. 2. Coba upload kembali file pembaruan firmware ke printer.
78:08	<p>Tidak dapat melakukan pencetakan tanpa batas. Jika Anda memiliki Printer HP Latex 375/365, pasang aksesoris pengumpul tinta.</p>
78.1:04	<p>Printer belum memiliki pengaturan awal media untuk media ini. Ikuti prosedur pembaruan firmware untuk memperbarui pengaturan prasetel media printer yang terbaru.</p>

Kode kesalahan	Saran
78.2:01	Tegangan di bagian belakang terputus. Hal ini mungkin terjadi karena inti gulungan longgar atau gulungan hampir habis. Jika hal tersebut bukan penyebabnya, coba keluarkan dan masukkan kembali media.
79:03, 79:04, 79.2:04	Generic firmware error (Kesalahan firmware umum). Perbarui firmware printer.
81:01, 81,1:01, 81:03	Tidak mungkin menghentikan servo secara tepat sebelum mengatur posisi enkoder. <ol style="list-style-type: none"> 1. Matikan printer. 2. Buka jendela, ikuti seluruh prosedur keselamatan, dan pastikan tidak ada penghalang yang menghambat gerakan penggulung drive. Jika terdapat bagian media yang tersangkut di jalur media, angkat roda penjepit (menggunakan tuas media) dan keluarkan media yang tersangkut. 3. Hidupkan printer.
86:01, 86.2:01	Ada masalah dalam perakitan kereta. <ol style="list-style-type: none"> 1. Matikan printer. 2. Buka jendela, ikuti semua langkah keselamatan, lalu periksa apakah ada penghalang yang terlihat dan menghambat gerakan dudukan printhead kartrid. Jika terdapat bagian media yang tersangkut di jalur media, angkat roda penjepit (menggunakan tuas media) dan keluarkan media yang tersangkut. 3. Hidupkan printer.
87:01	Strip enkoder pemindaian-sumbu mendeteksi kesalahan posisi kereta. Bersihkan strip enkoder.
89:11, 89,1:10, 89.2:10	Beberapa lampu interior PCA mungkin gagal atau terputus. Printer akan beroperasi dengan normal, hanya fungsi ini saja yang terpengaruh.
94:01	Warna tidak dapat dikalibrasi menggunakan media ini. Pengukuran media putih berada di luar jangkauan.
94:02	Ditemukan warna yang tidak konsisten. <ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan pengaturan jenis media pada panel depan sesuai dengan jenis media yang dimasukkan. 2. Coba kembali kalibrasi.
94:08	Kalibrasi warna gagal. Coba lagi. Lihat informasi lebih lanjut tentang fungsi kalibrasi warna di panduan pengguna.
98:03	Satu atau beberapa printhead tidak berfungsi. Gunakan plot status printhead untuk mengetahui printhead yang mengalami gangguan fungsi, lalu ganti printhead tersebut.

Spesifikasi daya

	Printer HP Latex 115/315	Printer HP Latex 335	Printer HP Latex 365/375
Tegangan AC perkiraan	200–240 V \pm 10%	200–240 V \pm 10%	200–240 V \pm 10%
Frekuensi	50/60 Hz	50/60 Hz	50/60 Hz
Daya printer	200 W	200 W	2,5 kW
Arus printer maksimum	3 A	3 A	16 A
Daya curing	2,0 kW	2,4 kW	2,1 kW
Arus curing maksimum	13 A	16 A	16 A

Informasi peraturan

Syarat ketinggian Tiongkok:

海拔警告仅适用于海拔 2000 米以下地区使用的产品

EMC Tiongkok (Hanya produk Kelas A):

警告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

EMC Taiwan (Hanya produk Kelas A):

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

سلسلة طابعات HP Latex 115 و HP Latex 300

معلومات تمهيدية

وصف المنتج	أين يوجد دليل المستخدم؟
طابعتك هي طابعة ألوان نافثة للحبر مصممة لطباعة الصور عالية الجودة على وسائط الطباعة. بعض الميزات الأساسية هي:	يمكن تنزيل دليل المستخدم الخاص بطابعتك من: http://www.hp.com/go/latex115/manuals http://www.hp.com/go/latex300/manuals
أوضح جودة طباعة، وسلاسة الانتقالات، ودقة التفاصيل بألوانها الستة (٦) ومستوى دقة حقيقي يبلغ ١٢٠٠ نقطة بالبوصة	يمكن الحصول على المزيد من المعلومات من: http://www.hp.com/go/latex115/support http://www.hp.com/go/latex300/support
طابعة HP Latex 115: خراطيش جبر 400 مل	يمكن العثور على مقاطع فيديو عن كيفية استخدام الطابعة في: http://www.hp.com/go/supportvideos http://www.youtube.com/HPSupportAdvanced
سلسلة طابعات HP Latex 300: خراطيش جبر 775 مل	انضم للمجتمع، واعثر على الأدوات، وتحديث إلى الخبراء. قم بزيارة HP Latex Knowledge Center (مركز المعرفة الخاص بطابعة HP Latex) على: http://www.hp.com/go/communities/HPLatex
سهولة الحصول على مئات الإعدادات المسبقة لوسائط الطباعة الجاهزة، بما في ذلك تطبيقات الأماكن المفتوحة	
تتضمن هذه الوثيقة التمهيدية إشعارات قانونية، وإرشادات السلامة، ومعلومات استخدام موجزة، ورموز الخطأ في اللوحة الأمامية، ومواصفات الطاقة، وإعلان المطابقة.	

إشعارات قانونية

© حقوق النشر لعام 2017 و2018 محفوظة لشركة HP Development Company, L.P.

المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إنذار. تكون الضمانات الخاصة بمنتجات وخدمات HP مبيّنة في بيان الضمان الصريح المرفق بتلك المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مآورد هنا على أنه عبارة عن كفاية إضافية. تخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

يمكنك تنزيل الضمان المحدود المقدم من HP وكذلك المعلومات القانونية السارية لمنتجك من <http://www.hp.com/go/latex115/manuals> أو <http://www.hp.com/go/latex300/manuals>. بالنسبة لبعض الدول / المناطق، يتم توفير ضمان HP المحدود كنسخة مطبوعة في الصندوق. في الدول/المناطق التي لا يتم توفير الضمان فيها بصورة مطبوعة، يمكنك طلب نسخة مطبوعة من <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. أو قم بمراسلة: HP, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA. يرجى ذكر رقم المنتج الخاص بك ومدة الضمان (توجد على ملصق الرقم المسلسل الخاص بك) والاسم والعنوان البريدي.

تعد ENERGY STAR علامة مسجلة تملكها حكومة الولايات المتحدة.

لا توجد داخل الطابعة أجزاء قابلة للصيانة من قبل المشغّل باستثناء تلك التي يغطيها برنامج "الإصلاح الذاتي بواسطة العميل من HP" (راجع <http://www.hp.com/go/selfrepair>). يرجى إسناد صيانة الأجزاء الأخرى إلى فني خدمة مؤهل.

فُهم بإيقاف تشغيل الطابعة واتصل بممثل الخدمة لديك في أي من الحالات الآتية:


- تلف سلك الطاقة أو القابض.
- تلف مغلّفات المعالجة.
- تلف الطابعة نتيجة صدمة.
- وجود أي تلف ميكانيكي أو في المغلّف.
- دخول سائل في الطابعة.
- وجود دخان أو رائحة غير معتادة تنبعث من الطابعة.
- سقوط الطابعة أو تلف وحدة المعالجة.
- عدم عمل الطابعة بشكل طبيعي.

فُهم بإيقاف تشغيل الطابعة في أي من الحالات الآتية:

- أثناء عاصفة رعدية
- أثناء انقطاع التيار الكهربائي

قم بتوخي الحرص الشديد عند التعامل مع الأجزاء المميزة بالملصقات التحذيرية.

خطر التعرض لصدمة كهربائية

تحذير!  يجري تشغيل الدوائر الداخلية لمناطق المعالجة وإزالة البخار وسخانات منطقة الطابعة وإمدادات الطاقة المدمجة عند مستويات جهد كهربائي خطيرة يمكن أن تسبب الوفاة أو إصابة شخصية خطيرة.

تستخدم الطابعة سلكي طاقة، فُهم بفصل كلا سلكي الطاقة من المقبس قبل صيانة الطابعة.

لتجنب خطر التعرض للصدمة الكهربائية:

- ينبغي توصيل الطابعة بمخارج التيار الكهربائي المؤرّضة فقط.
- لا تحاول تفكيك وحدات المعالجة.
- يحظر إزالة أي أغطية أو مقابض نظم مغلقة أو فتحها.
- لا تقم بإدخال أجسام عبر الفتحات في الطابعة.

خطر الحرارة

يجري تشغيل أنظمة المعالجة الفرعية في الطابعة عند درجات حرارة عالية ويمكن أن تسبب حروقًا في حال لمسها. لتجنب الإصابة الشخصية، اتخذ الاحتياطات الآتية:

- لا تلمس الحاويات الداخلية لمناطق المعالجة بالطابعة.
- دع الطابعة تبرد قبل فتح منطقة المعالجة الداخلية وأسطوانة المخرجات في حال انحشار وسائط الطابعة.
- دع الطابعة تبرد قبل إجراء بعض عمليات الصيانة.

خطر الحريق

يجري تشغيل أنظمة المعالجة الفرعية للطابعة عند درجات حرارة عالية.

لتجنب خطر الحريق، اتخذ الاحتياطات الآتية:

- يكون العمل مسؤولاً عن استيفاء متطلبات الطابعة ومتطلبات "الرمز الكهربائي" وفقاً للسلطة القضائية المحلية للدولة التي يتم تركيب الطابعة فيها. استخدم الجهد الكهربائي المحدد على لافتة إمداد الطاقة.
- فُهم توصيل سلكي الطاقة بخطوط مخصصة، يكون كل منها محميّ بقاطع دائرة فرعية وفقاً للمعلومات الواردة في دليل تجهيز الموقع. لا تستخدم موصل تيار كهربائي (نقطة تفرغ تيار كهربائي قابلة للنقل) لتوصيل كلا سلكي الطاقة.
- استخدم فقط أسلاك الطاقة المزودة من قبل HP مع الطابعة. لا تستخدم سلك طاقة تالفاً. لا تستخدم أسلاك الطاقة مع منتجات أخرى.
- لا تقم بإدخال أجسام عبر الفتحات في الطابعة.
- احرص على عدم سكب سوائل على الطابعة. بعد التنظيف، تأكد أنّ جميع المكونات جافة قبل استخدام الطابعة مرة أخرى.
- لا تستخدم منتجات رذاذ هواء تحتوي على غازات قابلة للاشتعال بداخل الطابعة أو حولها. لا تقم بتشغيل الطابعة في محيط متفجر.
- تجنب سداً أو تغطية الفتحات الموجودة في جسم الطابعة.
- لا تحاول تفكيك أو تعديل وحدات المعالجة.
- تأكد من عدم تجاوز درجة حرارة تشغيل الركيبة التي يوصي بها المصنّع. في حال عدم توافر هذه المعلومات، اسأل الجهة المصنعة. لا تقم بتحميل وسائط طباعة لا يمكن استخدامها عند درجة حرارة تشغيل أعلى من 1٢٥ درجة مئوية.
- لا تقم بتحميل وسائط طباعة بدرجات حرارة اشتعال ذاتي أقل من ٢٥٠ درجة مئوية. في حال عدم توافر هذه المعلومات، ينبغي أن يتم الإشراف على الطباعة في جميع الأوقات.



ملاحظة: طريقة الاختبار القائمة على EN ISO 6942:2002: تقييم المواد وتجميعات المواد عند تعرضها لمصدر حرارة مشعة، الطريقة ب. كانت ظروف الاختبار لتحديد درجة الحرارة عند بدء احتراق الركيبة (أما بلهب أو بتوهج) هي: كثافة تدفق الحرارة: ٣٠ كيلوواط/م²، مسعر نحاسي، مزدوج حراري من النوع-K.

الخطر الميكانيكي

تتضمن الطابعة أجزاء متحركة قد تسبب الإصابة. لتجنب الإصابة الشخصية، اتخذ الاحتياطات الآتية عند العمل بالقرب من الطابعة:

- ابق ملابسك وجميع أعضاء جسمك بعيداً عن الأجزاء المتحركة الخاصة بالطابعة.
- تجنب ارتداء القفلات، والأساور، والأجسام المعلقة الأخرى.
- إذا كان شعرك طويلاً، فحاول ربطه لكي لا يدخل في الطابعة.
- توخى الحذر من انحشار الأكمام أو القفازات في الأجزاء المتحركة في الطابعة.
- تجنب الوقوف بالقرب من المراوح، حيث قد يسبب إصابة وقد يؤثر أيضاً على جودة الطباعة (من خلال إعاقه تدفق الهواء).
- لا تلمس التروس أو البكرات المتحركة أثناء الطباعة.
- لا تقم بتشغيل الطابعة مع تجاهل الأغطية.

الخطر الكيميائي

راجع صفحات بيانات السلامة المتوفرة على <http://www.hp.com/go/msds> لتحديد المكونات الكيميائية في منتجات الحبر لديك. يجب توفير تهوية كافية لضمان التحكم بشكل مناسب في حالة التعرض المنقول جزئاً المحتمل لهذه المواد. استشر أخصائي تكييف الهواء أو أخصائي البيئة والصحة والأمان (EHS) للحصول على نصيحة حول المقياس المناسبة لموقعك.

لمزيد من المعلومات التفصيلية، راجع أقسام "التهوية" و"تكييف الهواء" المتضمنة في دليل إعداد الموقع المتوفر على: <http://www.hp.com/go/latex300/manual> و <http://www.hp.com/go/latex15/manuals>

خطر إشعاع الضوء

ينبعث إشعاع الضوء من إضاءة منطقة الطباعة. وتتوافق هذه الإضاءة مع متطلبات المجموعة المستثناة من IEC 62471:2006: الأمان الضوئي الحيوي للمصابيح وأنظمة الإضاءة. رغم ذلك، نوصيك بعدم النظر مباشرة إلى أضواء LED أثناء تشغيلها. لا تقم بتعديل الوحدة.

الخطر الناتج عن وسائط الطباعة الثقيلة

يجب توخي الحذر الشديد لتجنب الإصابة البدنية عند نقل الركائز الثقيلة:

- قد يتطلب نقل أسطوانات الركائز الثقيلة وجود أكثر من شخص واحد. يجب توخي الحذر لتجنب إجهاد وأو إصابة الظهر.
- استخدم دائمًا الرافعة الشوكية أو الشاحنة المزودة بمنصة أو أجهزة أخرى لرفع وسائط الطباعة. تم تصميم الطباعة لتتوافق مع العديد من الأجهزة.
- ارتد دائمًا أجهزة الوقاية الشخصية بما في ذلك الأحذية الطويلة والقفازات.

التعامل مع الأحبار والمنتجات

توصي HP بارتداء قفازات عند التعامل مع مكونات نظام الأحبار والمنتجات.

التهوية

تأكد من استيفاء الغرفة التي يتم فيها تركيب النظام لإرشادات ولوائح البيئة والصحة والسلامة (EHS) المحلية.

يجب توفير تهوية كافية لضمان التحكم بشكل مناسب في حالات التعرض المحتملة لهذه المواد. راجع صفحات بيانات السلامة المتوفرة على <http://www.hp.com/go/msds> لتحديد المكونات الكيميائية لمنتجات الحبر لديك.

تعتمد مستويات بعض المواد في المنشآت على متغيرات مساحة العمل التي يمكن التحكم فيها مثل حجم الغرفة وأداء التهوية ومدة استخدام الجهاز. استشر أخصائي البيئة والصحة والأمان (EHS) للحصول على نصيحة حول المقاييس المناسبة لموقعك.

تكييف الهواء

بالإضافة إلى وجود تهوية مناسبة، لتجنب المخاطر الصحية عليك أيضًا مراعاة المحافظة على المستويات المحيطة في بيئة العمل وضمان تواجد الظروف التشغيلية المناخية المحددة في قسم "المواصفات البيئية" من دليل إعداد الموقع، لراحة المشغل وتجنب تعطل الجهاز. يجب أن يأخذ تكييف الهواء في مساحة العمل في الحسبان أنّ الجهاز يولد حرارة. عادةً، يكون تبديد طاقة الطباعة:

- ٢,٢ كيلو وات (٧,٥ كيلو وحدة حرارية بريطانية/ساعة) لطابعات HP Latex 115/315
- ٢,٦ كيلو وات (٨,٩ كيلو وحدة حرارية بريطانية/ساعة) لطابعة HP Latex 335
- ٤,٦ كيلو وات (١٥,٧ كيلو وحدة حرارية بريطانية/ساعة) لطابعات HP Latex 365/375

يجب أن يلي تكييف الهواء إرشادات وتعليمات البيئة والصحة والسلامة (EHS) المحلية.

ملاحظة: يجب ألا يكون الهواء الصادر عن وحدات تكييف الهواء موجه على الجهاز.

تقنية Latex

Latex هي تقنية من HP تحمل بها براءة اختراع. تستخدم أحبار الطباعة تقنية latex لتحسين الجودة وتعدد جوانب الاستخدام. بعد الطباعة، تكون المعالجة مطلوبة لتثبيت الحبر.

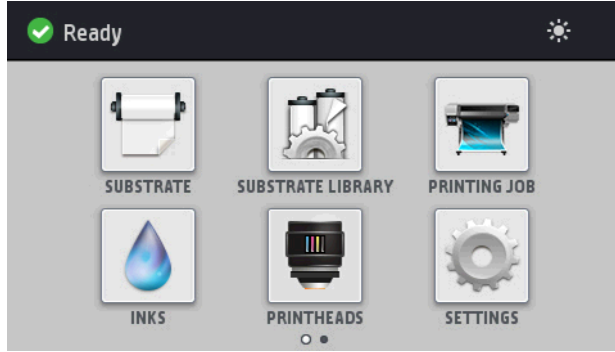
السرعة وكمية الحبر ودرجة حرارة المعالجة هي عوامل مترابطة.

الطباعة

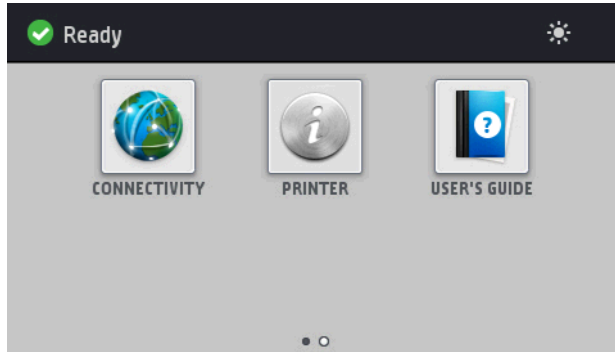
من أجل الطباعة، يجب عليك أولاً تكوين الطباعة الخاصة بك في برنامج RIP (معالج الصور النقطية) الخاص بك، ثم إرسال المهام إلى الطباعة من RIP. يمكنك استخدام برنامج RIP المرفق مع الطباعة إذا لم يكن لديك واحد مثبت بالفعل.

اللوحة الأمامية

اللوحة الأمامية هي شاشة حساسة للمس مع واجهة مستخدم رسومية، تقع على الجهة الأمامية اليمنى من الطابعة. تمنحك تحكماً كاملاً في طابعتك: من اللوحة الأمامية، يمكنك عرض المعلومات عن الطابعة، وتغيير إعدادات الطابعة، وإجراء المعايير والاختبارات، وما شابه. تعرض اللوحة الأمامية أيضاً تنبيهات (رسائل تحذير وأخطاء) عند الضرورة.

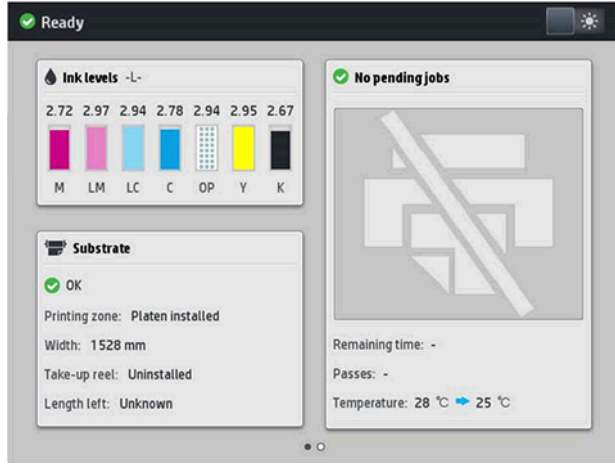


توجد شاشة رئيسية بديلة يمكنك رؤيتها بزلق إصبعك عبر الشاشة إلى اليسار:



اللوحة الأمامية منطقة مركزية كبيرة لعرض المعلومات الحيوية والرموز. على الجانبين الأيسر والأيمن يمكنك أن تشاهد ما يصل إلى أربعة رموز ثابتة في الأوقات المختلفة. عادة لا يتم عرضها جميعاً في الوقت نفسه.

توجد شاشة رئيسية بديلة يمكنك رؤيتها بتمرير الشاشة إلى اليسار. وهي تلخص حالة خراطيش الحبر ووسائط الطباعة ومهمة الطباعة الحالية.



الرموز الثابتة اليمنى واليسرى

عرض تعليمات عن الشاشة الحالية.	?	عودة إلى الشاشة الرئيسية.	🏠
الانتقال إلى العنصر التالي.	▶	الرجوع إلى العنصر السابق.	◀
إلغاء العملية الحالية.	✖	رجوع إلى الشاشة السابقة دون إهمال التغييرات.	↶

الأيقونات الديناميكية على الشاشة الرئيسية

يتم عرض هذه العناصر فقط على الشاشة الرئيسية.

- في أعلى يسار الشاشة تظهر رسالة تعرض حالة الطابعة أو التنبيه الحالي الأكثر أهمية. انقر فوق هذه الرسالة لتتري قائمة بكل التنبيهات الحالية، مع رمز يشير إلى أهمية كل تنبيه. يمكنك النقر فوق تنبيه للحصول على مساعدة لحل المشكلة.
- في أعلى اليمين، انقر فوق ☀️ (رمز الضوء) لتشغيل أو إيقاف تشغيل إضاءة منطقة الطابعة.

فتح مكتبة الرقائق والوصول إلى المكتبة الممتدة عبر الإنترنت الخاصة بالإعدادات المسبقة للرقائق.	📁	عرض حالة الرقيقة وأداء عمليات نقل الرقيقة.	🖨️
عرض حالة خرطوشة الحبر وأداء العمليات.	💧	عرض المعلومات حول المهمة الجاري طباعتها حاليًا.	🖨️
عرض وتغيير إعدادات الطابعة بوجه عام.	⚙️	عرض حالة رأس الطابعة وأداء العمليات.	🖨️

عرض معلومات حول الطابعة.		عرض حالة الشبكة والإنترنت وتغيير الإعدادات ذات الصلة.	
		الحصول على تعليمات.	

وضع السكون

إذا تُركت الطابعة دون عمل لبعض الوقت، تنتقل لوضع السكون ويتوقف تشغيل شاشة عرض اللوحة الأمامية.

لتغيير الوقت المنقضي قبل وضع السكون، انقر فوق  (رمز الإعدادات)، ثم **Setup** (إعداد) < **Front panel options** (خيارات اللوحة الأمامية) < **Sleep mode wait time** (وقت انتظار وضع السكون). يمكنك ضبط وقت بين 0 و ٢٤٠ دقيقة؛ والزمم الافتراضي هو ٣٠ دقيقة.

تنشط الطابعة من وضع السكون ويجري تشغيل شاشة عرض اللوحة الأمامية وقتما يوجد بعض التفاعل الخارجي معها.

حل المشكلات

راجع أقسام استكشاف المشكلات وإصلاحها في دليل المستخدم.

رموز الخطأ في اللوحة الأمامية

في ظروف معينة، يظهر رمز خطأ رقمي على اللوحة الأمامية. اتبع النصيحة في عمود "التوصية" لحلّ الخطأ. إذا كانت التوصية يبدو أنها لن تحل المشكلة، فاتصل بمندوب الخدمة.

إذا ظهر رمز خطأ على اللوحة الأمامية غير مضمن في القائمة، أوقف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بممثل الخدمة لديك.

رمز الخطأ	التوصية
03.21:01	تم اكتشاف انخفاض الجهد الكهربائي لوحدة إمداد الطاقة (PSU). ١. أوقف تشغيل الطابعة وافصل كلا سلكي الطاقة. ٢. تحقق من عدم تعرض سلكي الطاقة للتلف على نحو ظاهر. ٣. تأكد أن جهد الإدخال في نطاق المواصفات (١٨٠-٢٦٤ فولت تيار متردد). ٤. قم بتوصيل كلا سلكي الطاقة وتأكد من إدخالهما بالكامل. ٥. قم بتشغيل الطابعة.
03.22:01	تم اكتشاف ارتفاع الجهد الكهربائي لوحدة إمداد الطاقة (PSU). ١. أوقف تشغيل الطابعة وافصل كلا سلكي الطاقة. ٢. تحقق من عدم تعرض سلكي الطاقة للتلف على نحو ظاهر. ٣. تأكد أن جهد الإدخال في نطاق المواصفات (١٨٠-٢٦٤ فولت تيار متردد). ٤. قم بتوصيل كلا سلكي الطاقة وتأكد من إدخالهما بالكامل. ٥. قم بتشغيل الطابعة.

رمز الخطأ	التوصية
14.72:01	تم اكتشاف انعدام الجهد الكهربائي. <ol style="list-style-type: none"> ١. أوقف تشغيل الطابعة وافصل كلا سلكي الطاقة. ٢. تحقق من عدم تعرض سلكي الطاقة للتلف على نحو ظاهر. ٣. تأكد أن جهد الإدخال في نطاق المواصفات (١٨٠-٢٦٤ فولت تيار متردد). ٤. قم بتوصيل كلا سلكي الطاقة وتأكد من إدخالهما بالكامل. ٥. قم بتشغيل الطابعة.
14.73:01	تم اكتشاف جهد كهربائي منخفض جدًا. <ol style="list-style-type: none"> ١. أوقف تشغيل الطابعة وافصل كلا سلكي الطاقة. ٢. تحقق من عدم تعرض سلكي الطاقة للتلف على نحو ظاهر. ٣. تأكد أن جهد الإدخال في نطاق المواصفات (١٨٠-٢٦٤ فولت تيار متردد). ٤. قم بتوصيل كلا سلكي الطاقة وتأكد من إدخالهما بالكامل. ٥. قم بتشغيل الطابعة.
14.74:01	تم اكتشاف انخفاض الجهد الكهربائي. <ol style="list-style-type: none"> ١. أوقف تشغيل الطابعة وافصل كلا سلكي الطاقة. ٢. تحقق من عدم تعرض سلكي الطاقة للتلف على نحو ظاهر. ٣. تأكد أن جهد الإدخال في نطاق المواصفات (١٨٠-٢٦٤ فولت تيار متردد). ٤. قم بتوصيل كلا سلكي الطاقة وتأكد من إدخالهما بالكامل. ٥. قم بتشغيل الطابعة.
14.75:01	تم اكتشاف جهد كهربائي زائد. <ol style="list-style-type: none"> ١. أوقف تشغيل الطابعة وافصل كلا سلكي الطاقة. ٢. تحقق من عدم تعرض سلكي الطاقة للتلف على نحو ظاهر. ٣. تأكد أن جهد الإدخال في نطاق المواصفات (١٨٠-٢٦٤ فولت تيار متردد). ٤. قم بتوصيل كلا سلكي الطاقة وتأكد من إدخالهما بالكامل. ٥. قم بتشغيل الطابعة.
14.87:10	تم اكتشاف درجة حرارة زائدة لمنظم طاقة المعالجة. <ol style="list-style-type: none"> ١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة. ٢. تحقق أن درجة الحرارة المحيطة في نطاق مواصفات الطابعة (١٥-٣٥ درجة مئوية). ٣. تحقق أن الحاويات الكهربائية في الجزء الخلفي من الطابعة تتم تهويتها بشكل صحيح. ٤. قم بتشغيل الطابعة.

رمز الخطأ	التوصية
16.01:00	تعذر على الطابعة التسخين في حدود الوقت مسبق التعيين. <ol style="list-style-type: none"> ١. أوقف تشغيل الطابعة وافصل كلا سلكي الطاقة. ٢. تحقق من عدم تعرض سلكي الطاقة للتلف على نحو ظاهر. ٣. تأكد أن جهد الإدخال في نطاق المواصفات (١٨٠-٢٦٤ فولت تيار متردد). ٤. إذا كان الجهد الكهربائي منخفضًا، فإن خفض درجة حرارة المعالجة قد يكون مساعدًا. ٥. قم بتوصيل كلا سلكي الطاقة وتأكد من إدخالهما بالكامل. ٦. تحقق أن درجة الحرارة المحيطة في نطاق مواصفات الطابعة (١٥-٣٥ درجة مئوية). ٧. تحقق أن الحاويات الكهربائية في الجزء الخلفي من الطابعة تتم تهويتها بشكل صحيح. ٨. قم بتشغيل الطابعة.
16.02:00	تعذر على الطابعة التبريد في حدود الوقت مسبق التعيين. <ol style="list-style-type: none"> ١. تحقق أن جميع المراوح تعمل وغير مسدودة عند الطابعة. ٢. قم بإيقاف تشغيل الطابعة. ٣. تحقق أن درجة الحرارة المحيطة في نطاق مواصفات الطابعة (١٥-٣٥ درجة مئوية). ٤. تحقق أن الحاويات الكهربائية في الجزء الخلفي من الطابعة تتم تهويتها بشكل صحيح. ٥. قم بتشغيل الطابعة.
16.03:00	حرارة زائدة في الطابعة. <ol style="list-style-type: none"> ١. تحقق أن درجة الحرارة المحيطة في نطاق مواصفات الطابعة (١٥-٣٥ درجة مئوية). ٢. قلل درجة حرارة المعالجة وأو زيادة عدد عمليات المرور. ٣. تأكد أن جميع المراوح غير مسدودة.
16.04:00	حرارة غير كافية في الطابعة. تحقق أن درجة الحرارة المحيطة في نطاق مواصفات الطابعة (١٥-٣٥ درجة مئوية).
16.11:10	قياس مستشعر درجة حرارة المعالجة خارج النطاق (فشل مستشعر درجة الحرارة ١ أو غير موصل). <ol style="list-style-type: none"> ١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة. ٢. تحقق أن درجة الحرارة المحيطة في نطاق مواصفات الطابعة (١٥-٣٥ درجة مئوية). ٣. تحقق أن الحاويات الكهربائية في الجزء الخلفي من الطابعة تتم تهويتها بشكل صحيح. ٤. قم بتشغيل الطابعة.

رمز الخطأ	التوصية
16.12:10	قياس مستشعر درجة حرارة المعالجة خارج النطاق (فشل مستشعر درجة الحرارة ٢ أو غير موصل). ١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة. ٢. تحقق أن درجة الحرارة المحيطة في نطاق مواصفات الطابعة (١٥-٣٥ درجة مئوية). ٣. تحقق أن الحاويات الكهربائية في الجزء الخلفي من الطابعة تتم تهويتها بشكل صحيح. ٤. قم بتشغيل الطابعة.
16.13:10	قياس مستشعر درجة حرارة المعالجة خارج النطاق (فشل مستشعر درجة الحرارة ٣ أو غير موصل). ١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة. ٢. تحقق أن درجة الحرارة المحيطة في نطاق مواصفات الطابعة (١٥-٣٥ درجة مئوية). ٣. تحقق أن الحاويات الكهربائية في الجزء الخلفي من الطابعة تتم تهويتها بشكل صحيح. ٤. قم بتشغيل الطابعة.
16.14:10	قياس مستشعر درجة حرارة المعالجة خارج النطاق (فشل مستشعر درجة الحرارة ٤ أو غير موصل). ١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة. ٢. تحقق أن درجة الحرارة المحيطة في نطاق مواصفات الطابعة (١٥-٣٥ درجة مئوية). ٣. تحقق أن الحاويات الكهربائية في الجزء الخلفي من الطابعة تتم تهويتها بشكل صحيح. ٤. قم بتشغيل الطابعة.
16.84:03, 16.85:03	مقاوم ستارة الهواء خارج النطاق. تأكد أن مراوح ستارة الهواء (في مقدمة وحدة المعالجة) تعمل وغير مسدودة.
21:13	غير قادر على نقل خرطوشة الصيانة بطول مسارها بالكامل. ١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة. ٢. بينما تكون الطابعة قيد الإيقاف، قُم بإزالة خرطوشة صيانة رأس الطابعة يدويًا. ٣. تأكد أنّ مسار خرطوشة صيانة رأس الطابعة خالٍ. قُم بإزالة أية عوائق ظاهرة (ورق، أجزاء بلاستيكية، وهكذا) تقيد الحركة. ٤. أعد تثبيت خرطوشة صيانة رأس الطابعة. ٥. قم بتشغيل الطابعة. ٦. إذا استمر الخطأ، استبدل خرطوشة الصيانة.

رمز الخطأ	التوصية
21.2:10	خطأ خرطوشة الصيانة. ١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة. ٢. قم بإزالة خرطوشة الصيانة وأعد إدخالها. ٣. قم بتشغيل الطابعة. ٤. إذا استمر الخطأ، استبدل خرطوشة الصيانة.
21.5:03	يكون الجزء الذي يتقدم بمسح شبكة خرطوشة صيانة رأس الطابعة مسدودًا. ١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة. ٢. قم بإزالة خرطوشة الصيانة وأعد إدخالها. ٣. قم بتشغيل الطابعة. ٤. إذا استمر الخطأ، استبدل خرطوشة الصيانة.
25.n:10 (حيث n = رقم خرطوشة الحبر)	تم اكتشاف خطأ محتمل في مستشعر ضغط خرطوشة الحبر. قد لا يكون مستوى الحبر الوارد في التقرير دقيقًا. اتصل بممثل الخدمة لديك إذا كان ذلك ممكنًا.
27.1:00	تم اكتشاف عدة فوهات مسدودة في رأس طباعة المحسن. إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فقم بتنظيف رأس الطباعة أو استبدالها.
27.n:01 (حيث n = رقم فتحة رأس الطباعة)	لقد تم اكتشاف عدد كبير من الفوهات المسدودة في واحدة أو أكثر من رؤوس الطباعة. قد تكون المعايير فشلت بسبب أداء رأس الطباعة المنخفض. نظف جميع رؤوس الطباعة وتحقق من حالتها.
29:00	خرطوشة الصيانة (القطعة رقم CZ681A) ممثلة تقريبًا. سيكون هناك حاجة لاستبدالها قريبًا.
29:01	لم يتم إدخال خرطوشة الصيانة بشكل صحيح. ١. افتح باب خرطوشة الصيانة الموجود في يمين الطابعة. ٢. تأكد أن خرطوشة الصيانة تم تثبيتها بشكل صحيح، ثم أغلق الباب. ٣. إذا استمر الخطأ، استبدل خرطوشة الصيانة.
29.1:01	تعذر تتبع حالة خرطوشة الصيانة. تحقق، بشكل بصري، من وجود نمط حالة صحيحة على خرطوشة الصيانة.
29.2:00	تعذر تقديم بكرة تنظيف رأس الطباعة. استبدل خرطوشة الصيانة.
32:01	بكرة السحب غير متصلة. إذا كنت ترغب في استخدام بكرة السحب، فقم بإيقاف تشغيل الطابعة وتأكد أن جميع كبلات بكرة السحب موصلة كبلات المستشعر وكيل الطابعة. إذا لم تكن تريد استخدامها، فقد تحتاج لإلغاء تحميل الركيزة يدويًا من بكرة السحب. تذكر قطع الركيزة أولاً.

رمز الخطأ	التوصية
32:01.1، 32:01.2	يحدث هذا الخطأ عندما يبقى شريط التوتر في واحد من مواضع إثارة المستشعر الخاص به لأكثر من ٨ ثواني. تكون الأسباب الأكثر احتمالاً لهذا الخطأ كالتالي: <ul style="list-style-type: none"> • يكون محوّل اتجاه اللف على محرك بكرة الرفع قيد التنشيط، لكن لم يتم ربط الركيّزة بشريط بكرة الرفع بعد. • لقد تم تحديد اتجاه اللف الخاطئ ليكرة السحب. • شيء ما يحجز حركة شريط التوتر. • الركيّزة لا تتبّع المسار الصحيح بين شريط التوتر والمحوّل.
32:02	يحدث ذلك الخطأ أثناء بدء تشغيل الطابعة، لتحذيرك أن بكرة الرفع تم فصلها أثناء إيقاف تشغيل الطابعة. يحدث ذلك أيضًا إذا حاولت تمكين بكرة الرفع، لكنها غير متصلة بالطابعة. صل بكرة الرفع بالطابعة وانقر فوق زر OK (موافق) للمتابعة.
41:03	التيار الكهربائي محدود في محرك الورق. <ol style="list-style-type: none"> ١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة. ٢. افتح الإطار وتحقق من وجود أية عوائق تمنع تقدم الركيّزة. إذا كانت هناك كتلة متجمّدة من الركيّزة بداخل مسار الركيّزة، فقم برفع ذراع ربط الركيّزة وأزل العائق. أزل بحرص أكبر قدر من الركيّزة المحشورة قدر الإمكان من أعلى الطابعة. اقطع الركيّزة إن لزم الأمر. تنبيه: حاول تجنب سحب الركيّزة للخارج من مسار الدخل، لأن ذلك يعكس الاتجاه العادي للحركة وقد يتلف أجزاء الطابعة. <ol style="list-style-type: none"> ٣. قم بتشغيل الطابعة.
42:03	التيار الكهربائي لمحرك محور المسح الضوئي محدود. <ol style="list-style-type: none"> ١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة. ٢. افتح الإطار وتحقق من وجود أية عوائق تمنع تقدم الركيّزة. إذا كانت هناك كتلة متجمّدة من الركيّزة بداخل مسار الركيّزة، فقم برفع ذراع ربط الركيّزة وأزل العائق. أزل بحرص أكبر قدر من الركيّزة المحشورة قدر الإمكان من أعلى الطابعة. اقطع الركيّزة إن لزم الأمر. ٣. قم بتشغيل الطابعة.
63:04	لقد حدثت مشكلة إدخال/إخراج في بطاقة الشبكة. <ol style="list-style-type: none"> ١. تأكد من توصيل كَبَل الشبكة ببطاقة الشبكة بشكل صحيح. ٢. تحقق من تحديث البرمجيات الثابتة بطابعتك.

رمز الخطأ	التوصية
63:05	تصل المهمة للطابعة ببطء أكثر مما ينبغي. تقوم الطابعة بإلغاء المهمة إذا كانت هناك إيقافات مؤقتة طويلة لأكثر من ٢٠ ث.
	<p>١. تأكد من تثبيت بطاقة الإيثرنت ١ جيجابايت بشكل صحيح في جهاز الكمبيوتر باستخدام RIP.</p> <p>٢. تفقد RIP بحثاً عن أية رسائل بأخطاء. تحقق من عمل جهاز الكمبيوتر مع RIP بشكل صحيح وأنه يتضمن الحد الأدنى من المواصفات المطلوبة من قبل RIP. تحقق أن القرص الصلب ليس ممتلئاً ولا مجزأً بشكل مفرط.</p> <p>٣. تحقق من تمكين الخيار RIP while printing (برنامج RIP أثناء الطباعة). قد يتسبب هذا الخيار في طباعة بطيئة إذا لم يكن جهاز الكمبيوتر قوياً بشكل كافي.</p> <p>٤. جرب تقليل دقة المهمة أو زيادة عدد مرات المرور.</p> <p>٥. تحقق من تشغيل جميع مكونات الشبكة المحلية لديك بسرعة جيجابايت.</p>
68:03	لقد كان هناك فقد للبيانات الدائمة، مثل بيانات التكوين أو الحساب. قد يحدث هذا بعد تحديث برنامج ثابت ببنية بيانات غير متوافقة مع الإصدار القديم.
74:01	حدث خطأ عند تحميل ملف تحديث البرنامج الثابت. <p>١. قُم بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام مفتاح Power (الطاقة) على اللوحة الأمامية ومفتاح الطاقة في الجزء الخلفي من الطابعة. قُم بفصل سلك الطاقة، ثم إعادة توصيل سلك الطاقة وتشغيل الطابعة.</p> <p>٢. جرب مرةً أخرى تحميل ملف تحديث البرنامج الثابت إلى الطابعة.</p>
78:08	الطباعة دون حدود ليست ممكنة. إذا كان لديك طابعة HP Latex 375/365، فقم بتثبيت ملحق جامع الحبر.
78.1:04	لا يوجد بالطابعة تجهيز ركيزة مسبق لهذه الركيزة. اتبع إجراء تحديث البرنامج الثابت لتحديث الطابعة بأخر التجهيزات المسبقة للركائز.
78.2:01	التوتر الخلفي مفقود. قد يكون هذا بسبب محور بكرة مفكوك أو انتهاء وشيك للبيكرة. إذا لم تكن هذه هي الأسباب، فجرب إلغاء تحميل الركيزة وإعادة تحميلها.
79:03, 79:04, 79.2:04	خطأ عام في البرامج الثابتة. قم بتحديث البرنامج الثابت للطابعة.
81:01, 81.1:01, 81:03	كان من المستحيل إيقاف ماكينة المساعدة بشكل صحيح قبل ضبط موضع أداة الترميز. <p>١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة.</p> <p>٢. افتح النافذة، لتراقب جميع إجراءات الأمان، وتحقق من أية عوائق ظاهرة تقيد حركة المحرك الدوار. إذا كانت هناك كتلة متجمدة من الركيزة بداخل مسار الركيزة، فقم برفع عجلات القرص (باستخدام ذراع الركيزة) وأزل العائق.</p> <p>٣. قم بتشغيل الطابعة.</p>
86:01, 86.2:01	توجد مشكلة في تركيبة الحاملة. <p>١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة.</p> <p>٢. افتح الإطار، لتراقب جميع إجراءات الأمان، وتحقق من أية عوائق ظاهرة تقيد حركة الحاملة. إذا كانت هناك كتلة متجمدة من الركيزة بداخل مسار الركيزة، فقم برفع عجلات القرص (باستخدام ذراع الركيزة) وأزل العائق.</p> <p>٣. قم بتشغيل الطابعة.</p>

رمز الخطأ	التوصية
87:01	يقوم شريط آلة ترميز محور المسح الضوئي باكتشاف أخطاء في موضع الحاملة. نظف شريط آلة الترميز.
89:11, 89.1:10, 89.2:10	قد يكون الضوء الداخلي PCA فاشلاً أو مفصولاً. ستواصل الطباعة التشغيل بشكل طبيعي، مع تأثر هذا الأداء الوظيفي فقط.
94:01	لا يمكن معايرة اللون على هذه الركيزة. قياس الركيزة البيضاء خارج النطاق.
94:02	تم العثور على ألوان غير متناسقة. 1. تحقق من مطابقة تحديد نوع الركيزة في اللوحة الأمامية لركيزة فعلية تم تحميتها. 2. أعد محاولة المعايرة.
94:08	فشل معايرة الألوان. حاول مرة أخرى. راجع مزيداً من التفاصيل حول الأداء الوظيفي لمعايرة اللون في دليل المستخدم.
98:03	خلل في أداء واحد أو أكثر من رؤوس الطباعة. استخدم مخطط حالة رأس الطباعة لاكتشاف أي من رؤوس الطباعة تعاني الخلل، واستبدلها.

مواصفات الطاقة

طابعة HP Latex 365/375	طابعة HP Latex 335	طابعة HP Latex 115/315	
٢٤٠-٣٠٠ فولت ±١٠%	٢٤٠-٣٠٠ فولت ±١٠%	٢٤٠-٣٠٠ فولت ±١٠%	جهد التيار المتردد التقريبي
٦٠/٥٠ هرتز	٦٠/٥٠ هرتز	٦٠/٥٠ هرتز	التردد
٢,٥ كيلو وات	٢٠٠ وات	٢٠٠ وات	طاقة الطباعة
١٦ أمبير	٣ أمبير	٣ أمبير	الحد الأقصى لتيار الطباعة
٢,١ كيلو وات	٢,٤ كيلو وات	٢,٠ كيلوات	طاقة المعالجة
١٦ أمبير	١٦ أمبير	١٣ أمبير	الحد الأقصى لتيار المعالجة

الإشعارات التنظيمية

مرتفعات الصين:

海拔警告仅适用于海拔 2000 米以下地区使用的产品

التوافق الكهرومغناطيسي (EMC) في الصين (المنتجات من فئة A فقط):

警告

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

التوافق الكهرومغناطيسي (EMC) في تايوان (المنتجات من فئة A فقط):

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Legal notices

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP Products and services are set forth in the express warranty statement accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© Copyright 2015, 2017, 2018 HP Development
Company, L.P. Large Format Division
Camí de Can Graells 1-21 · 08174
Sant Cugat del Vallès
Barcelona · Spain
All rights reserved
Printed in XXX



V8N83-90009